

# EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR

UNA MIRADA DESDE EL DOCENTE INVESTIGADOR

TOMO II



Universidad de Guayaquil



# **EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR**

**UNA MIRADA DESDE EL DOCENTE INVESTIGADOR**

**TOMO II**

---

Educación Superior en Ecuador una mirada desde el Docente  
Investigador  
TOMO II

**Compiladores**  
Sofia Lovato Torres  
Sunny Bores Froment

Primera edición, marzo 2017



**Universidad de Guayaquil**

Libro sometido a revisión de pares académicos.

Edición  
Diagramación  
Diseño  
Publicación

***Maquetación.***

Grupo Compás

Cámara Ecuatoriana del Libro - ISBN-E: 978-9942-750-49-5  
Guayaquil - Ecuador

## Índice

Prologo.....	5
El sentido de la empleabilidad en el marco de los objetivos del desarrollo sostenible en las instituciones de educación superior Ing. Melvin López Franco Mgs. Ing. Marcos Suriaga, Mgs .....	10 – 14
Gestión del talento humano: potencial humano para lograr el éxito empresarial basado en competencia. Ing. Omar Apolinario Zatzabal Mgs, Ing. Julio Terranova Mera Mgs .....	15 - 22
El estudio de pertinencia en la acreditación de las carreras administrativas en las instituciones de educación superior: Universidad de Guayaquil Ing. Sofía Georgina Lovato Torres, Mgs, Ing. María Teresa Mite Albán Mgs .....	23 - 36
“Estrategias para mejorar el rendimiento académico de la asignatura de matemáticas” Econ. Félix Fernando Tigero González MsC, Blgo Duque Marín Richard MsC .....	37 - 62
La comunicación y las tic's: Herramientas de enseñanza - aprendizaje en el proceso para optimizar el rendimiento académico en las Instituciones de Educación Superior. Ing. Enith Rosamelia López Franco Mgs., Econ. Miguel Mauricio Cueva Estrada MsC.....	63 - 73
Referencias bibliográficas.....	75

## **Prólogo**

Los autores que participan con las aportaciones en este libro presentan propuestas enmarcadas en la formación de profesionales a nivel universitario es por esto que describen a los procesos de empleabilidad como las claves de los grandes cambios que deben darse en la Sociedad, para poder crear un contexto que apueste por la generación de empleo sostenible e integrador. Observamos que -dependiendo de cómo se impulse un determinado modelo productivo y de cómo se fomente una nueva cultura empresarial, basada en el desarrollo de las personas- se requerirán una serie de habilidades y competencias que habrá que impulsar en las personas trabajadoras y en los jóvenes que quieran acceder a un nuevo entorno laboral, aún por construir.

Es por esto que algunos autores en sus artículos presentan el significado de la empleabilidad cambia en función de las innovaciones económicas, tecnológicas y sociales que afectan a las personas trabajadoras y a las empresas. En este mismo sentido, la formación de las personas trabajadoras se debe ajustar al modelo de funcionamiento de las empresas. Dado que este modelo está en continua evolución, en la formación estamos obligados a anticipar la demanda futura de la sociedad, tanto a las empresas como a las personas trabajadoras.

Los empleadores también podrán adaptarse a las capacidades de los demandantes de empleo y, si lo hacen, se incrementará de forma notable su creatividad. El sello formativo a través de las Instituciones de Educación Superior está claramente establecido en la Misión y se vincula con la responsabilidad social asumiendo el compromiso de preparar profesionales competentes, dotados de espíritu emprendedor, que actúen participativamente en relación a la actividad productiva y, al mismo tiempo, buscan soluciones a los problemas que aquejan a su comunidad. La formación que apunta al logro del perfil sello se vehicula a través de cursos formales y de actividades prácticas tales como ferias, encuentros, visitas. Las actividades prácticas son programadas y desarrolladas por los propios alumnos con apoyo de facilitadores.

A pesar de que las competencias técnicas tienen un gran valor en los itinerarios profesionales de los jóvenes, no son suficientes para ampliar la empleabilidad de éstos, y requerirán de competencias transversales como las que acabamos de mencionar. Conocer a las empresas y su cultura va a ser fundamental cuando hablemos de la empleabilidad. Porque del trabajo y conocimiento que obtengamos de las empresas podremos construir proyectos y programas que pongan en contacto a los jóvenes con ellas, y de esa cooperación saldrán nuevas oportunidades que acerquen a la juventud al mercado laboral.

Se concluye en esta investigación que la empleabilidad de los graduados como sello formativo se ha convertido en una de las principales responsabilidades de todas las Instituciones de Educación Superior hacia las empresas. Para favorecer la empleabilidad de sus titulados la universidad necesita saber qué conocimientos y habilidades requieren para el desempeño profesional, así como lo que demandan los empleadores. También es necesario que alumnos y titulados conozcan lo que

requieren empresas, organismos e instituciones para preparar mejor su inserción laboral.

El desafío surge como respuesta a las demandas del sector productivo en cuanto a las competencias que requiere de los futuros profesionales, considerando la dinámica cambiante del trabajo y la cada vez mayor necesidad de habilidades para obtener un primer trabajo, mantenerlo y desarrollarse en él; enfrentar eficazmente cambios en la condición laboral, reduciendo períodos de búsqueda y logrando inserciones laborales satisfactorias.

El significado de la empleabilidad cambia en función de las innovaciones económicas, tecnológicas y sociales que afectan a las personas trabajadoras y a las empresas. En este mismo sentido, la formación de las personas trabajadoras se debe ajustar al modelo de funcionamiento de las empresas. Dado que este modelo está en continua evolución, en la formación estamos obligados a anticipar la demanda futura de la sociedad, tanto a las empresas como a las personas trabajadoras. Los empleadores también podrán adaptarse a las capacidades de los demandantes de empleo y, si lo hacen, se incrementará de forma notable su creatividad.

En cambio, en la gestión del talento humano La empresa de la actualidad ha evolucionado, los cambios que suceden en el mundo tienen una influencia notoria e importante en las decisiones que se toman y las acciones que se llevan a cabo en las organizaciones, es por esto que cada una de las piezas que las conforman debe de adaptarse de manera óptima a estos cambios y es aquí donde el recurso humano toma otra dimensión al considerarse que al aumentar sus capacidades y aptitudes podrá entregar el máximo esfuerzo a su trabajo y se sentirá orgulloso de su aportación a la empresa.

Es paradójico, según esta investigación, cómo en la era de la información la persona toma un valor muy importante para la estructura de una empresa, la gestión actual deberá estar sustentada en la gente, quienes necesitan entender el propósito de la organización para la cual se desempeña y comprender su misión en ella para lograr el éxito conjunto.

En el ámbito de ingreso a la universidad y desde la visión de la Universidad de Guayaquil actualmente se debe realizar un análisis del entorno sus necesidades, y la demanda, analizando con base a encuesta a Bachilleres y la información proporcionada por el SNNA, por la Nivelación de la UG. y también a empleadores, graduados y egresados, con la finalidad de cumplir con los lineamientos establecidos para el criterio de Pertinencia, realizando estudios de demanda académica y profesional. Dentro de los criterios que se deben cumplir en el Plan de Excelencia de la Universidad de Guayaquil, se tiene el de pertinencia de la institución, por lo tanto se considera importante el acercamiento pedagógico y pertinente en la producción de currículos contextualizados que se articulen con las demandas del entorno local, regional, y nacional , y cuya aplicación coadyuve a la organización, producción y la gestión del conocimiento a través de una oferta académica actualizada, con procesos de vinculación y servicio a la sociedad, practicas pre-profesionales de acuerdo al contexto de las carreras que fortalecen la formación

profesional que se enmarquen dentro de las tendencias científico-tecnológicas desarrollando una internacionalización académica y participación en redes.

Se concluye que las necesidades del país están relacionadas con el cambio de la Matriz productiva contemplado en el Objetivo estratégico 10 del Plan Nacional del Buen Vivir, el estudio de las carreras concluye que la oferta de la FCA es pertinente a los cambios que plantea el Estado ecuatoriano, debido a que los objetos de estudio de las mismas tienen como denominador común un enfoque administrativo científico aplicable a todos los sectores estratégicos a desarrollar.

En el mismo contexto educativo el estudio de la matemática en la Educación Superior se integra a un mundo cambiante, complejo e incierto. Cada día aparece nueva información, nuevas teorías, nuevas formas de entender la vida y distintas maneras de interacción social. La matemática es una forma de aproximación a la realidad, brinda elementos de importancia para el proceso vital y permite a la persona entenderla y, más aún, transformarla, porque en su nivel más elemental, responde a inquietudes prácticas: la necesidad de ordenar, cuantificar y crear un lenguaje para las transacciones comerciales.

El rendimiento académico, es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Dentro de los estudiantes encuestados en esta investigación, se encontró que en su mayoría los profesores, solo a veces explican con suficiente claridad la asignatura, mientras que una cuarta parte de ellos opinan que si explican, y un porcentaje menor opinaron que no reciben la explicación necesaria en las asignaturas. Por lo que se puede inferir que el profesor no tiene pedagogía precisa para impartir la asignatura de matemáticas lo que incidirá en el bajo rendimiento de los estudiantes del pre-universitario. Por ello esta investigación resalta nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje dentro del área de las matemáticas y su mejor desempeño.

Mientras que desde el punto de vista pragmático de la educación se presenta a las nuevas tecnologías con el enfoque del artículo de Enith López y Miguel Cueva se establece la importancia de la implementación de las TIC en los establecimientos educativos es importante para desarrollar en los estudiantes nuevas destrezas y habilidades y aprovechar el interés de ellos por la tecnología y los docentes adquieran las competencias; además, no se puede olvidar que los docentes actuales son migrantes tecnológicos y que los estudiantes son “nativos digitales” por lo tanto el esfuerzo debe dirigirse a la capacitación de los docentes, para que se involucren en su nuevo rol y que el uso de la tecnología en la educación no se vea únicamente como una innovación educativa.

De acuerdo a lo que dicen los antropólogos, el hombre en la sociedad primitiva tuvo la necesidad de comunicarse y este proceso lo llevó a tener primero comunicación táctil, después auditiva a través de gritos y sonidos humanos hasta llegar al lenguaje.

Un proceso es: Cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo o cualquier operación o tratamientos continuos. Un proceso es algo en constante evolución., así el proceso de la comunicación está constituido por tres elementos básicos: emisor, mensaje, receptor.


Cuando una persona (emisor) transmite una información (mensaje) a otra (receptor), el emisor tiene un objetivo al hacerlo (Con qué intención) y espera influir en el receptor con su mensaje (Con qué efectos).

Se concluye que la evolución tecnológica permanente y activa exige una transformación en los sistemas educativos, la universidad deberá formar recursos humanos con un nivel ético y moral a la par que sean capaces de desarrollar y aplicar tecnologías propias necesarias para cubrir las demandas sociales y, de esta forma, superar la situación de ser simples importadores y consumidores de información y tecnologías.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje, son procesos de comunicación singulares y complejos, en los que no es posible separar las cuestiones didácticas de las comunicativas, no sólo por ser ello extremadamente difícil, sino porque inevitablemente deben complementarse.

Ph.D Ángel Navas  
Miembro del Grupo Compás





# **El sentido de la empleabilidad en el marco de los objetivos del desarrollo sostenible en las instituciones de educación superior**

Ing. Melvin López Franco, Mgs  
Docente de la Universidad de Guayaquil  
Ing. Marcos Suriaga Mgs.  
Docente de la Universidad de Guayaquil

## **RESUMEN**

Para una mejor contextualización de la situación a nivel Internacional, no sólo del empleo en particular sino de otros ámbitos de desarrollo sostenible, vamos a introducir las líneas maestras de lo que ha supuesto la reciente aprobación por parte de NNUU de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), o Global Goals para el período 2015-2030.

La Educación Superior a nivel mundial se encuentra sujeta a enormes presiones, tanto de factores exógenos como endógenos, lo cual origina conflictos administrativos y organizacionales de distinta índole generando desconfianza en algunos sectores sociales y productivos sobre la real capacidad de las instituciones de Educación Superior en la generación de conocimientos mediante los procesos educativos e investigativos y a su vez de la transferencia de tecnología orientada al desarrollo local, provincial y nacional, esta es una situación crítica pero no imposible de reducir la incidencia negativa que ocasiona en las instituciones de educación superior.

Para hacer frente a la creciente demanda del mercado laboral en base a los objetivos de desarrollo sostenibles, la Secretaría Nacional de Educación Superior (Senescyt) junto con el Consejo de Educación Superior (CES), impulsa la revalorización de las carreras, y la reconversión de los Institutos de Educación Superior.

**Palabras Claves:** Conocimientos, Desarrollo Sostenible, Educación Superior, Mercado Laboral.

## **INTRODUCCIÓN**

Vivimos en un mundo en el que las cosas cambian a velocidad vertiginosa; cambia la información, las comunicaciones, los recursos...La sociedad cambia y plantea nuevas exigencias ajustadas a nuevos tiempos. La sociedad del siglo XXI, sociedad del conocimiento, proclama vivir en un mundo global, donde prácticamente no existen fronteras para las comunicaciones, ni para la transmisión del conocimiento, ni de la información, ni para la economía, que hoy se describe como economía única.

Imagine un mundo donde todas las personas mayores reciben una pensión, donde todas las personas con discapacidades graves reciben prestaciones para vivir dignamente.

Imagine un mundo donde todas las mujeres se benefician de prestaciones por maternidad y subsidios familiares para que los niños puedan comer, estudiar y jugar; un mundo que ayuda a los pobres y a los desempleados. Un mundo donde nadie quede sea dejado atrás.

Este es el mundo que queremos para 2030: sin pobreza, con menos desigualdades, un mundo donde todos tengan acceso a la protección social.

Esto es posible. En los últimos años, se han realizado grandes progresos en el desarrollo de los sistemas de protección social. Varios países en desarrollo alcanzaron la cobertura universal o casi universal para todos. Se trata de proseguir por este camino.

La comunidad internacional está reconsiderando su enfoque de desarrollo y preparó una nueva serie de objetivos para 2030: los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Esta nueva agenda llama a la acción, no sólo para combatir las diversas formas de pobreza, sino también para mejorar la distribución de los ingresos para que, a medida que los países prosigan su desarrollo, los frutos del crecimiento beneficien a todos.

Los ODS proponen el establecimiento a nivel nacional de sistemas de protección apropiados para todos, incluyendo los pisos de protección social, conforme fue adoptado por todos los países en 2012 y ratificado por las Naciones Unidas y el G20

## **DESARROLLO**

El significado de la empleabilidad cambia en función de las innovaciones e tecnológicas y sociales que afectan a las personas trabajadoras y a las empresas. En este mismo sentido, la formación de las personas trabajadoras se debe ajustar al modelo de funcionamiento de las empresas. Dado que este modelo está en continua formación estamos obligados a anticipar la demanda futura de la sociedad tanto a las empresas como a las personas trabajadoras. Los empleadores también podrán adaptarse a las capacidades de los demandantes de empleo. Es posible que si lo forma notable su creatividad.

La empleabilidad se basa en el tipo de relación que se da entre la persona y la empresa. Esta relación puede ser:

- La empresa ejerce una relación sostenida de dominio sobre el trabajador.
- La empresa y la persona buscan el aprovechamiento propio, conviviendo por imperativo legal, pero se ignoran mutuamente dejando pendiente la construcción de más y mejor valor tanto por parte de la persona como por parte de la organización.

- La persona y la empresa, enriquecen de forma sostenida de esa relación

La cultura forma parte de nuestro ser y configura nuestra identidad. También contribuye a la erradicación de la pobreza y allana el camino a un desarrollo inclusivo, equitativo y centrado en el ser humano. Sin cultura no hay desarrollo sostenible.

Hacer que la cultura desempeñe un papel importante en las políticas de desarrollo no sólo constituye una inversión esencial en el futuro de nuestro mundo, sino que además es una condición previa para llevar a cabo con éxito procesos de mundialización que tengan en cuenta el principio de la diversidad cultural.

Constituye un importante paso adelante para el desarrollo sostenible en numerosos ámbitos, y más concretamente en el cultural, siendo esta la primera vez que en el programa internacional de desarrollo se hace referencia a la cultura en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con la educación, el logro de ciudades sostenibles, la seguridad alimentaria, la protección del medio ambiente, el crecimiento económico, las pautas de consumo y producción sostenibles, y la promoción de sociedades inclusivas y pacíficas.

Este reconocimiento sin parangón no sólo satisface la petición de la Asamblea General de las Naciones Unidas y de los órganos rectores de la UNESCO, sino también las demandas formuladas por los Estados Miembros a nivel nacional.

Al instaurar sistemas de protección social universales, incluyendo los pisos de protección social, los países pueden garantizar que nadie quede excluido y que la prosperidad sea compartida. Las políticas de protección social desempeñan un papel esencial en la reducción de la pobreza y las desigualdades y favorecen un crecimiento inclusivo, valorizando el capital humano, apoyando la demanda interna y facilitando la transformación estructural de las economías nacionales.

Este es el momento oportuno. Hoy día, India es más rica de lo que era Alemania cuando estableció el seguro social para todos los trabajadores en los años 1980. Indonesia es más rica que Estados Unidos cuando la Ley de Seguridad Social fue aprobada en 1935. Y China más de lo que era Gran Bretaña en 1948 cuando fue instaurado el Servicio Nacional de Salud.

Históricamente, los sistemas de protección social no fueron desarrollados por un sentimiento caritativo. No se trata de dar limosna a los más vulnerables. Se trata de sistemas integrales, concebidos de manera estratégica y puestos en práctica para incrementar la productividad invirtiendo en los trabajadores y en los niños que constituirán la fuerza laboral de mañana, para garantizar el consumo nacional al incrementar el ingreso de los hogares, así como para reducir la inestabilidad política y promover la paz y la cohesión social.

Las claves de los grandes cambios que deben darse en la Sociedad, para poder crear un contexto que apueste por la generación de empleo sostenible e integrador. Observamos que -dependiendo de cómo se impulse un determinado modelo productivo y de cómo se fomente una nueva cultura empresarial, basada en el desarrollo de las personas- se requerirán una serie de habilidades y competencias que habrá que impulsar en las personas trabajadoras y en los jóvenes que quieran acceder a un nuevo entorno laboral, aún por construir.

A pesar de que las competencias técnicas tienen un gran valor en los itinerarios profesionales de los jóvenes, no son suficientes para ampliar la empleabilidad de éstos, y requerirán de competencias transversales como las que acabamos de mencionar. Conocer a las empresas y su cultura va a ser fundamental cuando

hablemos de la empleabilidad. Porque del trabajo y conocimiento que obtengamos de las empresas podremos construir proyectos y programas que pongan en contacto a los jóvenes con ellas, y de esa cooperación saldrán nuevas oportunidades que acerquen a la juventud al mercado laboral.

El trabajo cambia, pero no cabe duda que lograr un puesto de trabajo es parte fundamental del desarrollo del individuo y por ello, la preocupación por la inserción laboral, socio-profesional, la empleabilidad de todas las personas está en la base de todas las políticas y entre los objetivos últimos de la educación. La palabra empleabilidad ha pasado a ser un concepto usado casi por todos: ciudadanos, políticos, educadores, estudiantes, economistas, psicólogos, sociólogos,...

Precisamente por su importancia, a lo largo del presente capítulo se realiza una aproximación al término -qué se entiende por empleabilidad- así como su influencia tanto en las políticas comunes de la Unión Europea dirigidas a favorecer el empleo y la educación, como en la construcción de un Espacio Europeo de Educación Superior.

Como señala Echeverría (1995), en una sociedad como la actual, que experimenta profundos cambios en sus lógicas de producción y sistemas de organización, el proceso de inserción socio-profesional de todas las personas, pero de manera especial el de los jóvenes, depende cada vez más de una buena educación de base, acompañada de formación, orientación y empleo.

La empleabilidad de las personas se relaciona con mi actividad profesional; por lo tanto, no es un tema que considero para su estudio y análisis por primera vez. En mi larga experiencia trabajo en selección de personal profesional desde hace aproximadamente 30 años he podido detectar un cierto desfase entre la demanda de empleo y los profesionales que es factible conseguir en el mercado para satisfacerla.

El desafío surge como respuesta a las demandas del sector productivo en cuanto a las competencias que requiere de los futuros profesionales, considerando la dinámica cambiante del trabajo y la cada vez mayor necesidad de habilidades para obtener un primer trabajo, mantenerlo y desarrollarse en él; enfrentar eficazmente cambios en la condición laboral, reduciendo períodos de búsqueda y logrando inserciones laborales satisfactorias.

El significado de la empleabilidad cambia en función de las innovaciones económicas, tecnológicas y sociales que afectan a las personas trabajadoras y a las empresas. En este mismo sentido, la formación de las personas trabajadoras se debe ajustar al modelo de funcionamiento de las empresas. Dado que este modelo está en continua evolución, en la formación estamos obligados a anticipar la demanda futura de la sociedad, tanto a las empresas como a las personas trabajadoras. Los empleadores también podrán adaptarse a las capacidades de los demandantes de empleo y, si lo hacen, se incrementará de forma notable su creatividad.

El sello formativo a través de las Instituciones de Educación Superior está claramente establecido en la Misión y se vincula con la responsabilidad social asumiendo el compromiso de preparar profesionales competentes, dotados de espíritu emprendedor, que actúen participativamente en relación a la actividad productiva y, al mismo tiempo, buscan soluciones a los problemas que aquejan a su comunidad. La formación que apunta al logro del perfil sello se vehicula a través de cursos formales y de actividades prácticas tales como ferias, encuentros, visitas. Las

actividades prácticas son programadas y desarrolladas por los propios alumnos(as) con apoyo de facilitadores

Para una mayoría de autores (como se puede ver en el anexo) la *empleabilidad* se relaciona con el desarrollo de atributos, habilidades, capacidades o competencias que, como apunta (García-Manjón, J.V. (Coord.) , 2009), son valoradas en el mercado laboral. Es decir, “el denominador común de la empleabilidad es la utilidad de las competencias y su criterio es la remuneración” (Kohler, 2004, p.4).

“La empleabilidad en términos generales es entendida como la probabilidad de obtener una vacante en un mercado de trabajo específico a partir de los atributos con los cuales está dotado el buscador y que son los que le permiten superar los obstáculos que le impone el mercado (Campos Rios G., 2004).

La empleabilidad abarca las calificaciones, los conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar un empleo, mejorar su trabajo y adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo deseen o pierdan el que tenían e integrarse más fácilmente en el mercado de trabajo en diferentes períodos de su vida”

“El término empleabilidad es la capacidad de una persona de acceder a un puesto de trabajo, mantenerse en él y reubicarse en otro caso de pérdida del primero. Una persona “empleable” posee los requisitos en términos de experiencia profesional, tiene los conocimientos que demandan los empleadores para su perfil y resulta atractivo para el mercado a los efectos de progresar en su carrera profesional.

## **CONCLUSIÓN**

Tenemos una ruta de objetivos claros y acciones a impulsar, cuenta las diferentes realidades nacionales, los distintos niveles de desarrolla prioridades que se vayan fijando en cada contexto. El problema de la empleabilidad es un problema global, aunque cada virulencia especial.

Con frecuencia se dice que la formación continua es la acción más relevante a la que se apela para conseguir aumentar la empleabilidad. Esta visión, muy fragmentaria, de la empleabilidad olvida que ésta se construye a la vez que se ejerce. La capacitación no rinde si no se acompaña de oportunidades. No se trata de ascender de puesto sino de enriquecer y mejorar cómo se hace, generando más valor por tiempo trabajado. Es decir, el ejercicio del propio desempeño es lo que nos hace adquirir más empleabilidad para la empresa en la que estamos, y con ello lograr un avance colectivo que redunde en posibilitar el desarrollo y sostenimiento de la misma.

Este enfoque que se está proponiendo es válido para los jóvenes estudiantes de las Instituciones de Educación Superior deben estar presente en todo el ciclo de vida laboral de las personas. La empleabilidad y su gestión adecuada es fundamentalmente preventiva o proactiva, requiere un espacio de futuro sobre el que construir la empresa, la persona y la sociedad, aspectos que trabajan alineados. La empleabilidad de adultos y de jóvenes no son cosas distintas. Ambas dependen de la renovación mental y emocional de los modelos de relación en los diferentes ciclos de vida de las personas y las organizaciones.



# **Gestión del talento humano: potencial humano para lograr el éxito empresarial basado en competencia**

Ing. Omar Apolinario Zatzabal Mgs  
Docente de la Universidad de Guayaquil  
Ing. Julio Terranova Mera Mgs  
Docente de la Universidad de Guayaquil

## **Resumen**

Dentro del contexto organizacional, es el recurso humano uno de los aspectos de más alto impacto sobre el plan estratégico de la empresa, y su desarrollo en cuanto a cualificación y calificación, es uno de los puntos más tratados dentro del tema del aprendizaje organizacional, principalmente, lo relacionado con la formación en el trabajo. Sin embargo, cuando se habla del desarrollo de competencias laborales, se hace énfasis en aquellas específicas y propias de cada desempeño, las cuales se perfeccionan o mantienen a través de los antiguos modelos de capacitación o entrenamiento.

Como objetivo general analizar los principales aspectos involucrados en la gestión del talento humano basada en competencias, las cuales mediante su desarrollo efectivo, se constituyen en fuente principal del logro de los objetivos empresariales acordes con las necesidades del entorno laboral y las exigencias del mercado.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se plantearon los siguientes específicos: Identificar los procesos organizacionales de recursos humanos en los que influye directamente el enfoque de las competencias laborales, mostrar la relación existente entre el desempeño laboral y las competencias que lo determinan, establecer la diferencia e importancia del desarrollo de las competencias básicas, genéricas y específicas en el capital humano de la organización.

**Palabras Claves:** Aprendizaje Organizacional, Capital Humano, Competencias, Gestión de Talento Humano, Mercado.



## **Introducción**

El reconocimiento de la importancia de las personas dentro de las organizaciones ha sido motivo de mucho interés, con frecuencia se exigen resultados, eficiencia y eficacia sin considerar sus sentimientos, pensamientos y aportes, es por ello que debido al avance de la tecnología sobre los procesos de recursos humanos, la globalización y nuevas formas de gestionar las empresas, la gestión del talento humano se ha vuelto un reto en las empresas de hoy.

En la actualidad lo que permite diferenciar una empresa de otra son las personas que la componen convirtiéndose en una ventaja competitiva ya que participan sus conocimientos, habilidades y competencias.

La gestión del talento humano ha evolucionado apareciendo nuevas técnicas como es el de Gestión por Competencias Laborales como un modelo integral de gestión que proporciona respuestas a las necesidades de las empresas.

La empresa de la actualidad ha evolucionado, los cambios que suceden en el mundo tienen una influencia notoria e importante en las decisiones que se toman y las acciones que se llevan a cabo en las organizaciones, es por esto que cada una de las piezas que las conforman debe de adaptarse de manera óptima a estos cambios y es aquí donde el recurso humano toma otra dimensión al considerarse que al aumentar sus capacidades y aptitudes podrá entregar el máximo esfuerzo a su trabajo y se sentirá orgulloso de su aportación a la empresa.

Es paradójico como en la era de la información la persona toma un valor muy importante para la estructura de una empresa, la gestión actual deberá estar sustentada en la gente, quienes necesitan entender el propósito de la organización para la cual se desempeña y comprender su misión en ella para lograr el éxito conjunto.

A medida que se acerca el nuevo milenio, las organizaciones se desarrollan cada vez más, con una clara tendencia hacia la unificación de principios y de formas de hacer negocios. Los procesos productivos, las acciones comerciales, la planificación financiera y otros factores son similares en las diferentes empresas, pertenezcan o no al mismo sector o al mismo país. En la actualidad, y por este motivo, es posible que una organización implante en otra un sistema de gestión que esté funcionando con éxito, realizando simplemente algunas modificaciones de adaptación.

Cada empresa desarrolla sus actividades en un entorno propio, pero las técnicas de gestión de los negocios han alcanzado un nivel de unificación global que no se había conocido antes. Por ello, es fundamental que el equipo directivo sea consciente de su ubicación para poder conocer y definir el entorno de la empresa dónde se encuentra y su posible evolución hacia dónde va. Es el primer paso antes de iniciar cualquier actividad diferente a los aspectos puramente operativos que permiten que la empresa funcione.

## **Desarrollo**

Con el término gestión hacemos referencia aquí al conjunto de acciones didáctico organizativa necesaria para lograr una meta final determinada centrada en la construcción, transferencia y adquisición de conocimiento en la totalidad de las áreas de formación. El talento humano hay que entenderlo como la “capacidad para obtener resultados notables con el ejercicio de la inteligencia” (Moliner, M. 2004) .

En nuestro caso, dicha actividad es el adecuado desarrollo de las capacidades para la enseñanza (profesores) y el aprendizaje (estudiantes). La acción gestora aquí estará fundamentada en una serie de decisiones en el ámbito de la antropología, lo disciplinar y la metodología didáctica.

Una herramienta muy útil para enfrentar estos nuevos retos es la llamada “gestión por competencias”, la cual profundiza en el desarrollo y el involucramiento del talento humano, puesto que ayuda a elevar a un grado superior y de excelencia el potencial de cada uno de los colaboradores según su puesto de trabajo para lograr el objetivo global de alcanzar las metas de la organización.

La gestión por competencias es un enfoque que toma en cuenta los conocimientos, las habilidades, actitudes y comportamientos de tu capital humano ayudando a alinear sus objetivos y metas a los de la organización. Este tipo de administración contempla de forma integral la dimensión estratégica del negocio, la humana y la conductual, siendo así que las personas no solamente ocupan un puesto de trabajo y realizan actividades y tareas sino que los ayuda a desarrollarse para que puedan aportar lo mejor de sí a la empresa a través de competencias las cuales pueden ser un instrumento útil para la competitividad ya que son un factor de diferenciación en las empresas.

Es importante recordar que llevar a cabo esta práctica implica también una visión y colaboración de la dirección general para estructurar y guiar los equipos de trabajo, los procesos y las herramientas tecnológicas orientado estos recursos a la consecución de las metas empresariales globales.

Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar.

En este sentido, (Tobón, 2007) como bien se expone, “el enfoque de competencias puede llevarse a cabo desde cualquiera de los modelos pedagógicos existentes, o también desde una integración de ellos”. Pag. 17.

“Es una característica de personalidad, devenidas de comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto trabajo.”<sup>11</sup> Todas las personas tienen un conjunto de atributos y conocimientos adquiridos o innatos que definen sus competencias para una cierta actividad. Sin embargo para descubrir las competencias no se necesita estudiar el perfil físico, psicológico o emocional, solamente interesan aquellas características que hagan eficaces a las personas dentro de la organización. (ALLES, Martha, 2008)

Los modelos de gestión basados en competencias son una herramienta valiosa para la administración de tu talento humano ya que te aporta dirección en procesos como:

- a) Reclutamiento y Selección
- b) Evaluaciones de desempeño del potencial
- c) Planes de Desarrollo, Carrera y Sucesión
- d) Compensaciones

Las competencias laborales permiten el desarrollo de los procesos dentro de la empresa al transformar la visión global (empresa-empleado) es decir, en lugar de trabajar cada uno para sus propios objetivos y tareas asignadas se cambia la perspectiva hacia una en donde el colaborador busca su crecimiento profesional y

dentro de la empresa aumentando sus conocimientos, perfeccionando sus habilidades e involucrándose en conocer más a fondo a la organización, por lo que se convierte en un empleado más comprometido con el logro de los objetivos y metas tanto personales como organizacionales.

En el caso del reclutamiento y selección del personal, resulta muy útil contar con este enfoque ya que el reclutador se concentrará en aquellos postulantes que realmente cubran las competencias propias tanto del puesto como de la empresa tanto las básicas como las críticas. Es importante recalcar que aunque siempre van a existir áreas de oportunidades esta visión te ayuda a poder identificar el potencial de la persona y saber si una vez dentro de la empresa podrá fortalecer esas competencias.

De igual manera, la gestión por competencias es una guía esencial para los planes de carrera y sucesión en las empresas ya que como un resultado del desarrollo y seguimiento de tu equipo de trabajo podrás identificar a aquellos colaboradores que además de cumplir con los objetivos de su puesto han trabajado en fortalecer las competencias que son necesarias para acceder a un puesto de mayor jerarquía, en otra área y de igual manera saber en qué hay que seguir trabajando para alcanzar ese nivel.

Esto es importante ya que fomentarás el crecimiento de tu personal de manera interna, ocuparás vacantes con personal que ya colabora en la empresa y la conoce, y podrás ofrecer promociones de puesto y oportunidades a tus empleados cuando estén realmente preparados para ocupar ese cargo y su movimiento dentro de la empresa sea exitoso.

La gestión por competencias aporta un valor importante a la organización al maximizar el rendimiento de cada uno de los que conforman tu equipo de trabajo logrando generar en ellos el sentimiento de ser reconocidos por su esfuerzo y motivados en el cumplimiento de sus tareas. De igual manera podrás detectar qué áreas de oportunidad tiene cada persona en tu equipo y qué habilidades requiere desarrollar para avanzar a puestos de mayor responsabilidad en la empresa.

Los beneficios que traerá a tu compañía la implementación de este enfoque de gestión.

- 1) Facilitar la evaluación del desempeño al contar con una descripción más definida del puesto y las competencias que se requieren para el mismo.
- 2) Alinear las competencias específicas y generales que demanda la empresa con las que posee el colaborador.
- 3) Integrar los objetivos de desarrollo de la persona según su perfil de puesto con los de la organización consiguiendo un compromiso del empleado.
- 4) Fomentar un clima laboral de mutua cooperación y un modelo de liderazgo integrador y comunicativo.
- 5) Incrementar la motivación y satisfacción del empleado al tener más claro cómo su trabajo y sus habilidades aportan valor a la empresa y colabora al cumplimiento de la misión.
- 6) Establecer un sistema de remuneración más justo, equitativo y eficiente, basado en su desempeño y desarrollo.
- 7) Desarrollar al capital humano como consecuencia de la gestión integral del capital humano desde la descripción de los puestos de trabajo, reclutamiento y selección, evaluación de desempeño hasta llegar al crecimiento profesional y plan de carrera.

- 8) Promover la formación progresiva y constante de tu capital humano.
- 9) Asegurar la congruencia entre los planes de entrenamiento y capacitación para los empleados y los requerimientos de la compañía.
- 10) Desarrollar equipos con las competencias necesarias para cada área operativa.
- 11) Identificar las fortalezas y áreas de oportunidad tanto a nivel organizacional como individual buscando siempre un ciclo de mejora.
- 12) Aumentar la productividad al optimizar resultados obteniendo ventajas competitivas.
- 13) Concientizar a los colaboradores de asumir la corresponsabilidad en el desarrollo de sus competencias profesionales.

En toda organización intervienen muchos elementos que deben estar bien coordinados para el logro de los objetivos de la misma, una organización es lo que las personas hacen de ella.

La comunicación es un conjunto de mensajes que se intercambian entre dos o más personas, siendo una el que transmite el mensaje y otra el que recibe el mensaje. La comunicación constituye una clave en las organizaciones representando un 75% de cada jornada laboral.

“La comunicación constituye la esencia del trabajo exitoso en equipo. La comunicación eficaz es el inicio del camino hacia el entendimiento, la interpretación y la acción. Por otro lado, la comunicación defectuosa puede conducir a la falta de comprensión mutua, los malos entendidos y eventualmente la inacción o acción inapropiada”. (CHANG, Richard Y., 1994)

La administración del talento humano ha ido evolucionando a medida que la globalización avanza, investigando y acumulando experiencias que están contribuyendo a la formación de un conjunto de conocimientos que ayudan a quienes dirigen al personal, a hacerlo más eficiente y efectivo.

La Administración del Talento Humano consiste en la planeación, organización, desarrollo y coordinación, así como también control de técnicas, capaces de promover el desempeño eficiente del personal, a la vez que debe incentivar a su talento humano no solo en el ámbito profesional y económico, sino también en las áreas sociales, culturales, turísticas y deportivas, ya que son parte de

“La capacidad de la persona que entiende y comprende de manera inteligente la forma de resolver problemas en determinada ocupación, asumiendo sus competencias (habilidades, conocimientos y actitudes) destrezas, experiencias y aptitudes, estas capacidades se adquieren con el entrenamiento, la educación y la experiencia de cada uno y que lo hacen potencialmente productivo. Esto es la inversión que la empresa realiza en el entrenamiento del personal como medios para lograr el objetivo general de incrementar la productividad” ([http://www.ced.ucn.cl/s\\_taller\\_2005/temas/talento\\_humano.htm](http://www.ced.ucn.cl/s_taller_2005/temas/talento_humano.htm), s.f.)

A medida que se acerca el nuevo milenio, las organizaciones se desarrollan cada vez más, con una clara tendencia hacia la unificación de principios y de formas de hacer negocios. Los procesos productivos, las acciones comerciales, la planificación financiera y otros factores son similares en las diferentes empresas, pertenezcan o no al mismo sector o al mismo país. En la actualidad, y por este motivo, es posible que una organización implante en otra un sistema de gestión que esté funcionando con éxito, realizando simplemente algunas modificaciones de adaptación.

Cada empresa desarrolla sus actividades en un entorno propio, pero las técnicas de gestión de los negocios han alcanzado un nivel de unificación global que no se había conocido antes. Por ello, es fundamental que el equipo directivo sea consciente de su ubicación para poder conocer y definir el entorno de la empresa dónde se encuentra y su posible evolución hacia dónde va. Es el primer paso antes de iniciar cualquier actividad diferente a los aspectos puramente operativos que permiten que la empresa funcione.

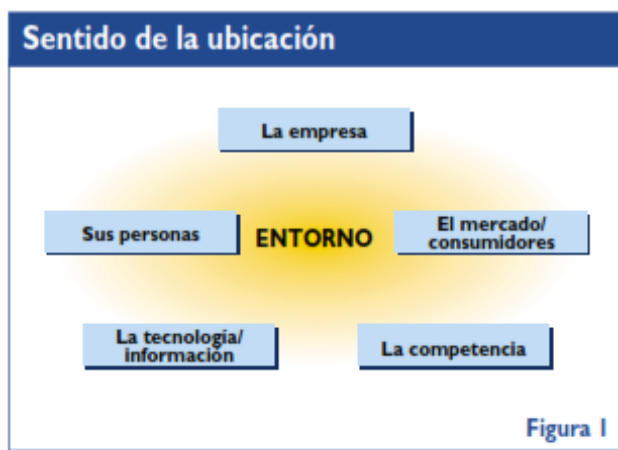


ILUSTRACIÓN 1: SENTIDO DE LA UBICACIÓN

Hoy, la fuerza de las organizaciones proviene de sus personas y el reto es, precisamente, formar e integrar un buen equipo de trabajo.

Las organizaciones no son un ente abstracto que produce bienes o servicios; y en algunas ocasiones hasta beneficios, afortunadamente. Las empresas son un conjunto de personas que llevan a cabo actividades para la consecución de objetivos planificados. En un barco, la flotación es posible gracias al sustento de la estructura sumergida y no por lo que se ve desde fuera; también la fuerza que sostiene una organización se encuentra en las personas, en sus sistemas de integración, en sus capacidades y en su grado de compromiso personal y hacia la organización. En muchas ocasiones, el éxito o fracaso no reside en lo que se percibe a simple vista en las organizaciones, sino en el conocimiento y aprovechamiento de las capacidades y habilidades de las personas para la consecución de los objetivos que la empresa haya fijado.

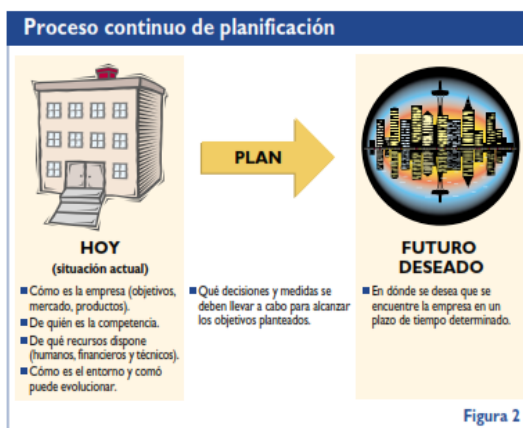


ILUSTRACIÓN 2.- PROCESO CONTINUO DE PLANIFICACIÓN

## **Conclusión**

Implementar en la empresa este enfoque de gestión del talento humano por competencias se vuelve una tarea más sencilla y eficiente cuando se administra mediante una solución tecnológica como SuccessFactors que integra los diversos procesos referentes a tu capital humano ya que esto te permitirá tener una visión integral logrando el objetivo final que es contar con un equipo de trabajo desarrollado, preparado y potencializado, el cual estará motivado y comprometido a formar una sinergia con la empresa para alcanzar las metas y objetivos.

A través de una política de recursos humanos se busca la formación de personas que vayan creciendo profesional y personalmente dentro de la organización. Siguiendo el enfoque de competencias, el plan de carreras es un método que determina las tareas organizativas y los conocimientos y habilidades clave a desarrollar para un desempeño superior, ya sea en el puesto de trabajo actual o en otro de la organización. Con el canal de información que proporcionan las competencias es posible identificar las características y aptitudes de cada persona y de cada puesto para proponer un plan de carrera adaptado a ellas.

Es fundamental entonces transformar nuestra visión, desde la economía a la economía humana, desde el Capital de Trabajo hacia el desarrollo, potencialización del Capital Humano, que es lo que en esta década le dará la única ventaja competitiva sustentable en el tiempo a la empresa.

Por otro lado, aunque el Sistema de Certificación de Competencias sea difícil de desarrollar y de llevar a la realidad, debe ser un esfuerzo continuo y sobre todo compartido por los sectores gubernamentales, privado y educativo, de tal manera que una alianza entre ellos derive en el incremento de la productividad, las ganancias, el empleo y el sistema de capitales basados en conocimientos que se buscan hoy en día.



**El estudio de pertinencia en la acreditación de  
las carreras administrativas en las  
instituciones de educación superior:  
Universidad de Guayaquil**

Ing. Sofía Georgina Lovato Torres, Mgs  
Docente de la Universidad de Guayaquil

Ing. María Teresa Mite Albán Mgs  
Docente de la Universidad de Guayaquil

## Resumen

La pertinencia de la oferta profesional en las instituciones de Educación Superior en Ecuador es un pilar fundamental para el desarrollo económico del país. La Universidad de Guayaquil ha cambiado en respuesta a la demanda laboral, entorno nacional, social y global, medir la gestión de calidad y realizar análisis de pertinencia que contribuye al desarrollo económico. El presente trabajo de investigación es de enfoque cualitativo y cuantitativo, se trata de analizar como el estudio de Pertinencia incide en la Acreditación de las Carreras Administrativas, Universidad de Guayaquil, este estudio es producto del trabajo en equipo realizado por el personal de Gestores Académicos de cada una de las carreras de la FCA, con el objetivo de obtener información que permita describir la Pertinencia de las carreras de la facultad relacionadas con las preferencias de los estudiantes de Bachillerato, la situación laboral de los graduados y egresados así como la demanda de los empleadores con respecto a los estudiantes, enmarcados en la zonas de planificación 5 y 8 del Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV). Con este estudio se obtuvo información relevante de varios elementos que comprenden el estudio de Demanda actual aplicado a Bachilleres y el estudio de Empleabilidad debido a que los resultados del análisis están guiados a orientar las decisiones relacionadas al rediseño, aplicación y mejoramiento de la oferta académica de las Carreras Administrativas, generando una sociedad del conocimiento emprendedora y líder, integrando los ejes sustantivos con una oferta profesional capaz de contribuir en los planes estratégico del Ecuador.

**Palabras claves:** Estudio de pertinencia, Acreditación, Ciencias Administrativas, y Educación Superior, Universidad de Guayaquil



## **Introducción**

Las Instituciones de Educación Superior se preocuparon en formar profesionales de acuerdo a la especialidad de los bachilleres y en especial a las necesidades que percibían en el entorno social; esto propicio a que muchas facultades crearan Carreras sin realizar un adecuado estudio que permita sustentar los profesionales y el perfil que requerían las organizaciones; es así que en su momento, la Facultad de Ciencias Administrativas creó sus Carreras en un contexto muy diferente al actual, en la década del setenta en nuestro país no existían los órganos de regulación de la Educación Superior, por esa razón las carreras de Ingeniería Comercial y CPA de la FCA se crearon con requisitos vigentes expedidos por las autoridades que conformaban el Consejo Superior de la UG y con el devenir del tiempo la FCA creó carreras no tradicionales con base a la demanda del mercado empresarial.

Actualmente se debe realizar un análisis del entorno sus necesidades, y la demanda, analizando con base a encuesta a Bachilleres y la información proporcionada por el SNNA, por la Nivelación de la UG. y también a empleadores, graduados y egresados, con la finalidad de cumplir con los lineamientos establecidos para el criterio de Pertinencia, realizando estudios de demanda académica y profesional.

Dentro de los criterios que se deben cumplir en el Plan de Excelencia de la Universidad de Guayaquil, se tiene el de pertinencia de la institución, por lo tanto se considera importante el acercamiento pedagógico y pertinente en la producción de currículos contextualizados que se articulen con las demandas del entorno local, regional, y nacional, y cuya aplicación coadyuve a la organización, producción y gestión del conocimiento a través de una oferta académica actualizada, con procesos de vinculación y servicio a la sociedad, practicas pre-profesionales de acuerdo al contexto de las carreras que fortalecen la formación profesional que se enmarquen dentro de las tendencias científico-tecnológicas desarrollando una internacionalización académica y participación en redes.

## **Justificación**

La educación superior debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología. Por tal motivo, en cumplimiento con el art. 107 de la LOES, para mejorar su oferta académica y regularizar los diseños curriculares de cada

una de las Carreras de la FCA , elabora el presente estudio donde se incluye un análisis sobre la demanda actual de los bachilleres en relación a la oferta académica de la Facultad, para lo cual se aplicó como herramienta una encuesta a los estudiantes de bachillerato de los 20 colegios más representativos determinados previamente en la pre-encuesta realizada a todos los estudiantes de las carreras.

Así como un análisis sobre la demanda laboral actual en relación a las carreras que ofrece esta Facultad, para lo cual se realizó una encuesta a 418 empresarios de la Zona 5 y Zona 8 con la finalidad de conocer su opinión acerca de las expectativas que tiene sobre los egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas de la ciudad de Guayaquil y se concluyó con un estudio para Identificar las condiciones, experiencias laborales y la percepción de los egresados de esta Facultad, mediante una encuesta a 1036 Egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas de la ciudad de Guayaquil. En consecuencia, los Estudios de Pertinencia constituyen un factor importante al momento de analizar los procesos educativos en la educación superior por su impacto no sólo en la instrucción sino también en los cambios que influyen en la economía, sociedad y cultura de la nación, permitiendo la formación de profesionales de alta calidad académica y humana que sean base para el cambio de la matriz productiva y coadyuven a la consecución de los más importantes objetivos del país

## **OBJETIVOS.**

### **General.**

Analizar la pertinencia de las Carreras Administrativas para determinar su relación con las condiciones sociales, económicas, laborales y tecnológicas enmarcados en el PNBV y como incide en la Acreditación de las instituciones de educación superior, caso Universidad de Guayaquil.

### **Específicos.**

- Diagnosticar los problemas, necesidades de los contextos y objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.
- Determinar la demanda actual de las Carreras relacionados con los bachilleres de los colegios seleccionados por criterio de la ciudad de Guayaquil.
- Identificar las condiciones y experiencias laborales de los egresados con relación a las competencias generales y específicas desarrolladas en los procesos de formación académica en cada una de las Carreras.
- Identificar las demandas y requerimientos de los empleadores en relación a las competencias profesionales de los egresados y graduados de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil.

- Justificar la pertinencia de las Carreras de la FCA con base a los objetivos del PNBV.

### **Bases teóricas**

#### **Estudio de Pertinencia**

La Pertinencia es un fenómeno promedio del cual se establecen las múltiples relaciones entre la universidad y el entorno de maneras diferentes, a través de diversas estructuras, tanto al interior de la misma como del entorno social. (Plata, 2003).

*“La pertinencia de la educación superior, analizada se considera como función de su cometido y lugar en la sociedad, de sus funciones con relación a la enseñanza, la investigación y los servicios, así como de sus nexos con el mundo del trabajo, con el Estado y el financiamiento público, además de sus interacciones con otros niveles y formas de educación. La calidad es considerada como una noción pluridimensional, aunque se la puede definir como el ajustarse al logro de los objetivos que la institución ha fijado de antemano. Se aclara también que el concepto de calidad no se refiere exclusivamente a los productos, sino también a los procesos efectuados por el sistema, el cual funciona como un todo coherente para garantizar la pertinencia social”.* (Alcantara)

*De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura la pertinencia de la Educación Superior debe evaluarse en función de la adecuación que la Sociedad espera, y los cambios que se generan al contribuir a través del conocimiento a las necesidades de la Sociedad.* (UNESCO, 1998)

#### **Facultad de Ciencias Administrativas.**

La Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil cumpliendo los lineamientos del Plan de Excelencia busca fortalecer a la institución mediante la elaboración del presente estudio de Pertinencia desarrollado por los Gestores Académicos del Departamento de Acreditación.

Por tal motivo, en cumplimiento con el art.107 de la LOES, para mejorar su oferta académica y regularizar los diseños curriculares de cada una de las Carreras de la FCA Necesidades del entorno nacional.

1. ¿Cuáles son los problemas y necesidades de los contextos y objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir –PNBV que abordará la profesión?

2. ¿Cómo están vinculadas las tecnologías de punta a los aprendizajes profesionales para garantizar la respuesta a los problemas que resolverá la profesión en los sectores estratégicos y de interés público?

Figura 1.1. Matriz productiva



Fuente: Senescyt 2012

La Facultad de Ciencias Administrativas acorde a los requerimientos de la sociedad y en función de los planes de desarrollo nacional se involucra directamente en el establecimiento de una oferta académica coherente con los planes del estado ecuatoriano y de la sociedad a la que sirve.

### 1.1. Acreditación

La acreditación es una validación de evidencia quinquenal realizada por el CEAACES, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una educación previa. (CEAACES, Art. 95)

En base al artículo mencionado, el propósito de la Comisión de Acreditación es:

Evaluar rigurosamente el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad a nivel nacional e internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones, obligatorio e independiente, que definirá el CEAACES

El trámite para conseguir la acreditación tiene tres pasos: la evaluación interna (autoevaluación), que la hace la propia universidad y que incluye presentar un plan de mejoramiento; la evaluación externa, que comprende la revisión por parte del Consejo de Evaluación, Acreditación y

Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y la acreditación, certificación que debe renovarse cada cinco años.

La calidad educativa supone el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo y la innovación, tanto del programa como de la institución, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos acciones y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación activa de la comunidad institucional. Por esto cobra mayor importancia que exista en cada institución una estructura, procesos y unos mecanismos que hagan seguimiento permanente a la pertinencia, eficiencia y eficacia del quehacer institucional y de los programas, en el marco de un proceso de autorregulación, cuya expresión visible ante la sociedad y el mundo académico es la acreditación temporal y su continua renovación. (Acreditación, 2013)

El requisito sine qua non para la acreditación de carreras, es la acreditación institucional de la universidad y su conjunto; es decir sólo pueden ser admitidas al proceso para la acreditación de carreras aquellas IES que hayan sido acreditadas institucionalmente. La acreditación de carreras es un proceso posterior a la acreditación institucional, que se realiza mediante convocatorias del CEAACES para evaluación de carreras con denominaciones similares. En cada convocatoria se establecerá un cronograma del proceso. Los siguientes pasos del proceso se realizarán de conformidad con el Reglamento de los Procesos de Evaluación y Acreditación expedido por el CEAACES y que figura en el portal institucional. (CEAACES, Modelo General para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación, 2011)

### **Universidad de Guayaquil**

La Universidad de Guayaquil, la más poblada del país (82.000 alumnos matriculados), espera estar lista antes de octubre para recibir la visita de los evaluadores externos que certifiquen el trabajo realizado para lograr la acreditación y con ello ascender a la categoría A, donde están ubicados los centros de estudios de excelencia.

En las 18 facultades y en las 83 carreras que tiene este centro de estudio superior hay comisiones que trabajan en la autoevaluación. Desde el vicerrectorado académico se coordina con ellas para trabajar en el proceso de acreditación.

## Metodología

La presente investigación es de enfoque cualitativo y cuantitativo, descriptiva, exploratoria por que se realizó encuestas para el levantamiento de la información. Es de corte transversal debido a que la investigación fue desarrollada desde diciembre 2014 hasta el presente año.

### Población.

La población del estudio fue:

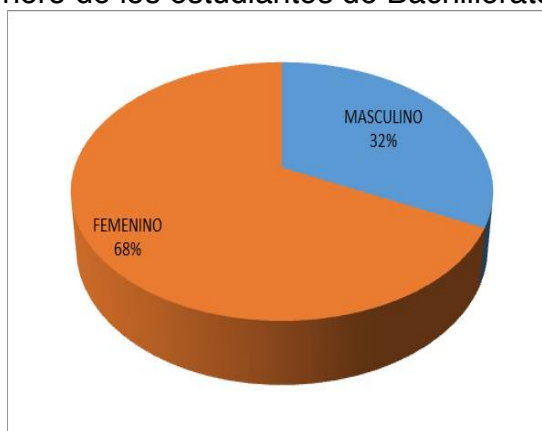
- Para estudiantes de Bachillerato de los colegios de la ciudad de Guayaquil, la población fue de 106.345 matriculados en el período 2014- 2015, de acuerdo a las cifras indicadas por la Subsecretaría de Educación de Guayaquil.
  - Para Empleadores, la población fue de 135.365 empresas en la Provincia de Guayas
  - Para egresados se consideró 6000 alumnos de los últimos 5 años.
- 1.2. Muestra.

El tamaño de la muestra fue:

- Bachilleres: 18 colegios de los que mayormente provienen los estudiantes de la Facultad con un total de 5573 alumnos en la ciudad de Guayaquil
- Empresas: se utilizó la técnica de muestreo aleatorio a 400 empresas, aunque se logró realizar a un grupo mayor que son 418.
- Egresados: se determinó una muestra de 1036 egresados.

### Análisis e interpretación de los resultados

#### Gráfico No. 1 Género de los estudiantes de Bachillerato

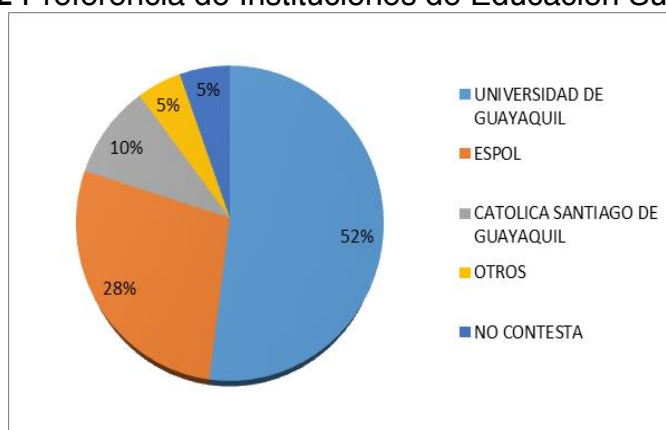


Fuente: Estudiantes de 2do de Bachillerato de los colegios seleccionados.

En el presente estudio se determinó que de la muestra de 5573 estudiantes de los 18 colegios de segundo de bachillerato, el 67,65% corresponde al

género femenino mientras que el 32,35% corresponde al género masculino.

**Gráfico No. 2** Preferencia de Instituciones de Educación Superior



Fuente: Estudiantes de 2do de Bachillerato de los colegios seleccionados.

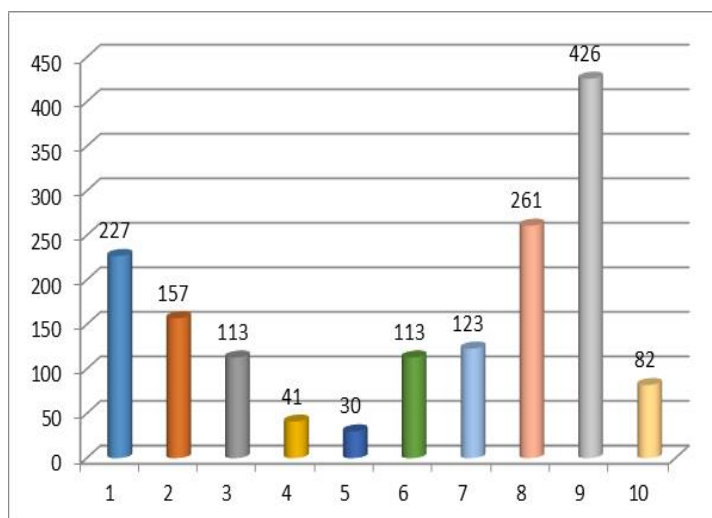
Cuando se requirió información con respecto a la preferencia de Instituciones de Educación Superior, se obtuvo los siguientes resultados previamente depurado con base a las preguntas anteriores: Las preferencias se dirigieron en un 52,07% a la Universidad de Guayaquil, siguiendo en preferencia la Escuela Superior Politécnica del Litoral con un 27,81% y en tercer lugar la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil con el 9,83% de las preferencias, mientras que un 5,46% no contesto y un 4,83% indicó que lo haría en otras Instituciones. Estos porcentajes nos informan una preferencia importante por las IES públicas de más de la mitad de la muestra.

**Tabla No. 1** Áreas de estudio

DE LAS SIGUIENTES AREAS DE ESTUDIO, CUAL USTED ELEGIRIA? OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
1 CIENCIAS DE LA INFORMATICA	227	14,43%
2 CIENCIAS DELA VIDA	157	9,98%
3 CIENCIAS SOCIALES Y POLITICAS	113	7,18%
4 JURISPRUDENCIA	41	2,61%
5 CIENCIAS DELA EDUCACION	30	1,91%
6 CIENCIAS E ING. DELA PRODUCCION Y CONSTRUCCION	113	7,18%
7 ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO	123	7,82%
8 CIENCIAS DELA SALUD	261	16,59%
9 CIENCIAS ECONOMICA Y ADMINISTRATIVA	426	27,08%
10 NO CONTESTA	82	5,21%
<b>TOTAL</b>	<b>1573</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Estudiantes de 2do de Bachillerato de los colegios seleccionados.

**Gráfico No. 3: Áreas de estudio**



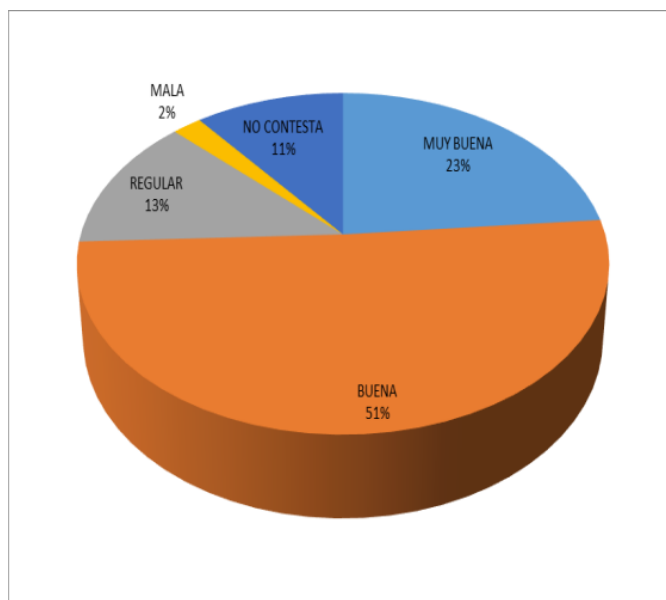
Fuente: Estudiantes de 2do de Bachillerato de los colegios seleccionados.

La mayor preferencia en relación al área del conocimiento, representada en el 27,08% de los encuestados, se presenta por carreras afines a la administración empresarial y sector económico, lo cual ratifica la tendencia que tienen los estudiantes de estos colegios para optar por una de las carreras de la Facultad de Ciencias Administrativas, en segundo lugar con un porcentaje de 16,59% las preferencias recayeron en el área de la Salud, y en un tercer lugar con un 14,43% el área de la Informática.

La carrera de Ingeniería en Marketing y Negociación Comercial lidera con el 27,00% de los encuestados la tabla de preferencia de las carreras de Economía o Administración, seguida por las carreras de Ingeniería en Gestión empresarial y Contaduría Pública Autorizado (CPA), que tienen una preferencia del 14,32% y 13,62% de los encuestados, respectivamente. El 12,67 % muestra interés en la carrera de Ingeniería en Comercio Exterior, por encima de la tradicional carrera de Ingeniería Comercial con un 10,71%. Las carreras de Tributación y Finanzas, Ingeniería Comercial y CPA A distancia virtual, en conjunto representan el 15% de la preferencia.

**Gráfico No. 5: Percepción sobre la calidad educativa de la UG.**

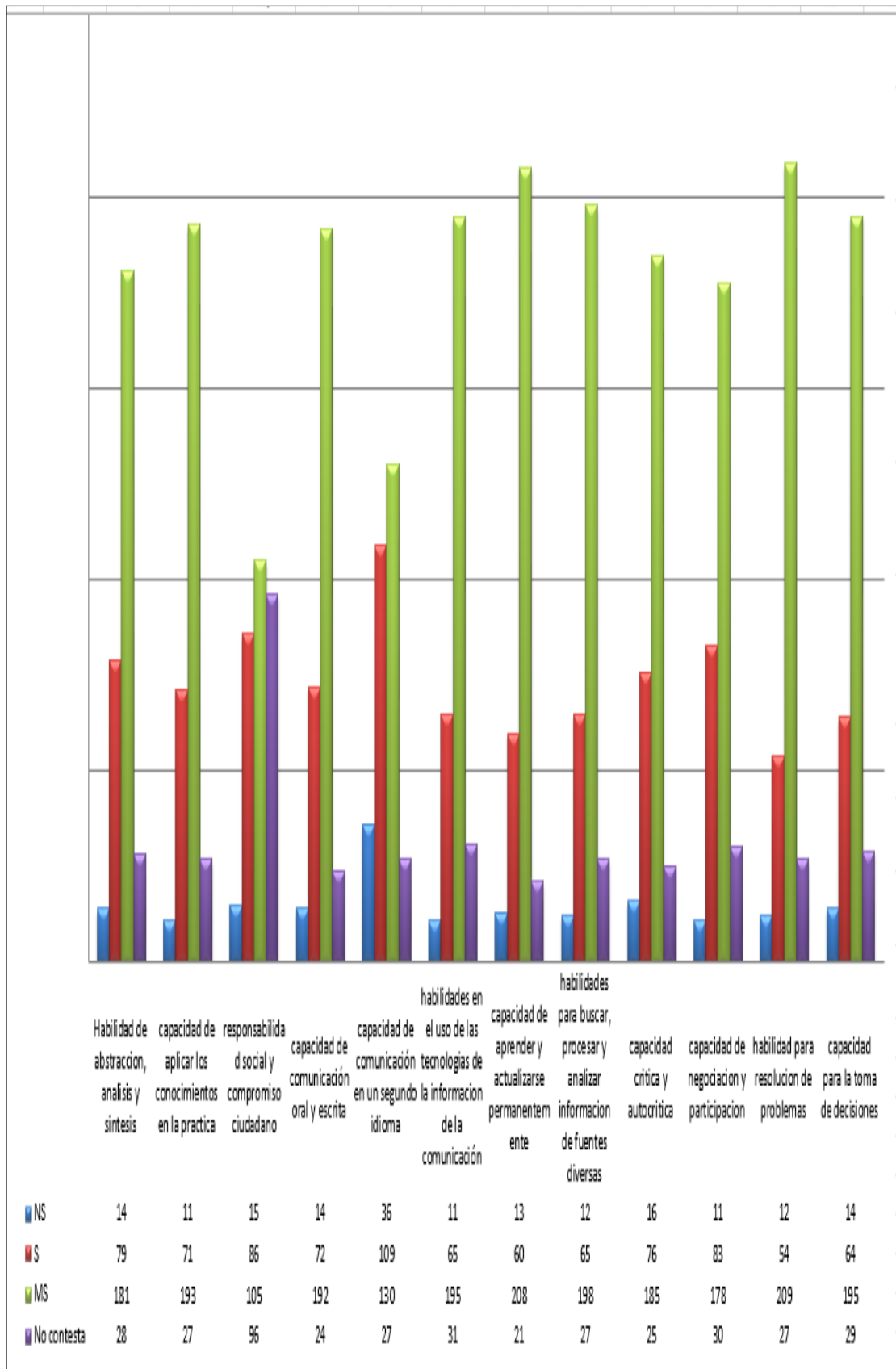




**Fuente:** Estudiantes de 2do de Bachillerato de los colegios seleccionados.

Los resultados muestran que más de la mitad con un 50,73% de los encuestados consideran que la calidad de la educación en la Universidad de Guayaquil es buena, el 23,59% manifiesta que es muy buena por lo que en un 70% la imagen de la Universidad está bien posicionada en lo que respecta a su calidad.

Como resultado de la encuesta vemos que el área para el que mayormente las empresas han contratado recurso humano de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, es el área administrativa; seguida del área contable. Otras áreas para las cuales se ha considerado de manera importante el recurso humano son: área financiera, comercial o ventas, recursos humanos, compras. En menor nivel también existe presencia en las áreas mercadeo, transporte y distribución, producción, auditoría.



**Fuente:** Empresarios de la muestra de la zona 5 y 8

Como resultado de la encuesta se deduce que las habilidades que más valoran y requieren las empresas son: la habilidad para resolver problemas y la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, ambas en un 69%. Seguido por la habilidad de buscar, procesar y analizar información de fuentes diversas, en un 66%.

Así también la habilidad menos valorada o requerida por las empresas de acuerdo a la encuesta realizada es la responsabilidad social y compromiso ciudadano.

### **Conclusiones:**

- Las necesidades del país están relacionadas con el cambio de la Matriz productiva contemplado en el Objetivo estratégico 10 del Plan Nacional del Buen Vivir, el estudio de las carreras concluye que la oferta de la FCA es pertinente a los cambios que plantea el Estado ecuatoriano, debido a que el objeto de estudio de las mismas tienen como denominador común un enfoque administrativo científico aplicable a todos los sectores estratégicos a desarrollar.
- Las carreras de la FCA experimentaron en conjunto un incremento del 46% con respecto al periodo anterior, en todas las carreras la tendencia al alza se mantuvo debido a una asignación mayor de cupos por parte del SNNA.
- Que, el 27.10% de los encuestados eligió el área de estudio de la FCA de las cuales las más requeridas fueron Ingeniería en Marketing y Negociación comercial, Ingeniería en Gestión Empresarial, Contaduría Pública Autorizada e Ingeniería en Comercio Exterior; en contraste con la segunda fuente de información en las cuales se mantienen entre las cuatro más elegidas Contaduría Pública Autorizada, Ingeniería en Comercio Exterior e Ingeniería en Marketing y Negociación comercial y se introduce también Ingeniería Comercial siendo estas carreras las cuales tienen la mayor cantidad de matriculados de la FCA.
- Otro factor es la Demanda insatisfecha es que las Carreras que tienen el más alto porcentaje de insatisfacción por sobre el 80% son Ingeniería Comercial, Ingeniería en Marketing y Negociación comercial, y Contaduría Pública Autorizada.

- El mercado laboral indicaron que el 19% de las empresas del país se encuentran en Guayas, del total nacional de empresas nueve de cada diez son micro y pequeñas empresas de las cuales el 14% se encuentran ubicadas en Guayaquil y las restantes medianas y grandes empresas en el resto del país.
- Las empresas de Guayaquil tienen un desarrollo en ventas del 11,90% y según el estudio las áreas laborales que más solicitan personal de las carreras ofertadas son el área Contable, Comercial y Ventas, y Mercadeo pertenecientes a los siguientes sectores productivos como son Servicios, Comercio, Alimentos y Construcción que son los sectores con los porcentajes más altos de la muestra encuestada.
- El grado de valoración de las competencias requeridas en las empresas por los empleadores fueron: Capacidad de comunicación oral y escrita; Habilidades para buscar, procesar y analizar información de fuentes diversas y Habilidad para resolución de problemas; en contraste con la valoración de estas mismas competencias adquiridas en la Universidad, es decir, que habilidades los empresarios piensan que son importantes desarrollarlas y asimilarlas en el proceso educativo tales competencias fueron: Habilidad de abstracción, análisis y síntesis, Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, Capacidad para la toma de decisiones.



# **“ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICAS”**

Econ. Félix Fernando Tigrero González MsC  
Docente de la Universidad Península Santa Elena  
Blgo. Duque Marín Richard MsC  
Docente de la Universidad Península Santa Elena

## RESUMEN

El tema y objetivo de este artículo ha tenido como propósito fundamental establecer la aplicación de las estrategias didácticas que se deben emplear en la enseñanza aprendizaje en la asignatura de matemáticas de la Carrera de Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad. De acuerdo a un análisis se detectó que en el 2008 se produjo un 38% de estudiantes reprobados, en el 2009 el 28% de estudiantes reprobados y en el 2010 el 71% de estudiantes reprobados en la carrera antes mencionada.

**Palabras clave:** Pedagogía, Teoría científica, metodología, rendimiento

## **Introducción.**

La finalidad que originó la publicación de esta primera edición fue justamente servir de apoyo a estudiantes y profesionales de algunas disciplinas, para que puedan desenvolverse adecuadamente en los procesos y complejos de temas de las matemáticas en lo relacionado a estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje.

En esta edición se hace un análisis profundo de tres periodos académicos, donde se verifica falencias y bajo rendimiento en tres

etapas consecutivas donde se verificaba pérdida de año desde un 38% hasta 71%, de las Estrategias didácticas se analizan un conjunto de procedimientos que apoyados de técnicas de enseñanza tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir alcanzar los objetivos de aprendizaje y por lo tanto obtener un buen rendimiento académico en la asignatura de matemáticas, se decide abordarlas bajo la intención de conocer si se aplican o no en las aulas universitarias.

## **La teoría científica.**

El estudio de la matemática en la Educación Superior se integra a un mundo cambiante, complejo e incierto. Cada día aparece nueva información, nuevas teorías, nuevas formas de entender la vida y distintas maneras de interacción social. La matemática es una forma de aproximación a la realidad, brinda elementos de importancia para el proceso vital y permite a la persona entenderla y, más aún, transformarla, porque en su nivel más elemental, responde a inquietudes prácticas: la necesidad de ordenar, cuantificar y crear un lenguaje para las transacciones comerciales.

La mayoría de los estudiantes de la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones, en la materia de matemáticas de la universidad Estatal Península de Santa Elena, se encuentran con un grave problema al ingresar al pre universitario, al no contar con los suficientes conocimientos para afrontar los nuevos cambios.

Siendo sus guías los profesores deben tomar conciencia en cuanto a la capacitación que se debe tener para realizar una buena planificación no basta sólo con los conocimientos adquiridos en una universidad o en un instituto, deben buscar la manera de solventar las dificultades, afianzando la práctica pedagógica hacia el constructivismo.

Estas son las causas por las cuales, esta propuesta está dirigida a una capacitación docente, evaluación de desempeño, elaboración y aplicación de estrategias didácticas para una enseñanza de calidad que permitan el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en la materia de matemáticas evitando así que año tras año se vuelva un problema para los que ingresen al pre universitario.

Sin duda las matemáticas es una herramienta de vital importancia para la vida práctica de todos y aplicar un instrumento que permita valorar la capacidad de los estudiantes en la solución de problemas matemáticos, va a permitir que ellos alcancen las metas planteadas.

## **Estrategia didáctica para la enseñanza.**

Podríamos definir a las estrategias de enseñanza como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos (Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991).

La investigación de estrategias de enseñanza ha abordado aspectos como los siguientes: diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, modos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales y esquemas de estructuración de textos, entre otros (Díaz Barriga y Lule, 1978).

### **Clasificaciones y funciones de las estrategias de enseñanza.**

Las estrategias seleccionadas han demostrado, su efectividad al ser introducidas como apoyos en textos académicos así como en la dinámica de la enseñanza (exposición, negociación, discusión, experiencia, demostración, proyectos, etc.) ocurrida en la clase. Las principales estrategias de enseñanza son las siguientes.

- Resúmenes
- Ilustraciones
- Organizadores previos
- Preguntas intercaladas
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Uso de estructuras textuales.

Diversas estrategias de enseñanza pueden incluirse antes (pre-instruccionales), durante (coinstruccionales) o después (posinstruccionales) de un contenido curricular específico, ya sea en un texto o en la dinámica del trabajo docente. En ese sentido podemos hacer una primera clasificación de las estrategias de enseñanza, basándonos en su momento de uso y presentación.

Las estrategias pre-instruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias pre-instruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

Las estrategias coinstruccionales apoyan los contenidos circulares durante el proceso mismo de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes simétricas mapas conceptuales entre otros.

A su vez las estrategias posinstruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permitan al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. Entre otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

Otra clasificación valiosa puede ser desarrollada a partir de los procesos cognitivos que las estrategias explicitan para promover mejores aprendizajes.

De otro modo, una segunda clasificación se debería considerar como sigue:

- Estrategias para activar conocimientos previos y para establecer expectativas adecuadas en los alumnos.
- Estrategias para orientar la atención de los alumnos.
- Estrategia para organizar la información que se ha de aprender.
- Estrategias para promover entre los conocimientos previos y la nueva información que se ha de aprender.



## **Descripción de algunas características importantes para el aprendizaje.**

### **El docente Universitario.**

Es un profesional de una disciplina como Matemáticas o Filosofía; o de otra profesión como la Arquitectura, la Ingeniería o la Administración.

Como por lo general su profesión básica es diferente a la de la Pedagogía, afronta su práctica profesoral a partir de sus experiencias como estudiante. Desde ellas, trata de reflexionar y actuar de manera semejante a quienes consideró sus mejores maestros, y se ilustra con textos que encuentra, le dan alternativas a sus inquietudes. Sin embargo, sin negar lo valioso de sus experiencias previas, ha encontrado que estos elementos de por sí no son suficientes, y ha iniciado otra profesionalización, ahora en educación.

### **La pedagogía Universitaria**

Que para definir la literatura o los métodos, se tengan presente algunas diferenciaciones que emergen de los diferentes niveles del Sistema Educativo.

### **La Metodología**

Como estudio de los métodos, en la Pedagogía Universitaria pone en juego, el estudio de los métodos propios de las ciencias y los métodos pedagógicos, para de allí derivar caminos posibles en el quehacer docente.

### **La estrategia Metodológica**

Coordina las actividades encaminadas a garantizar el proceso de enseñanza aprendizaje de una unidad didáctica. De esta manera los criterios metodológicos dan el sentido pedagógico a la estrategia que mediante su planificación garantiza procesos coherentes para las actividades de desarrollo de la competencia.

### **Estrategias didácticas para el aprendizaje**

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas intencionalmente por un aprendiz siempre que le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje.

## **Funciones de la evaluación del desempeño de los docentes.**

Cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse es: "para qué evaluar". Se trata de un asunto delicado, entre otras, por las siguientes razones:

- Por las inquietudes que despierta un proceso de este tipo.
- Por los efectos secundarios que puede provocar.
- Por problemas éticos.

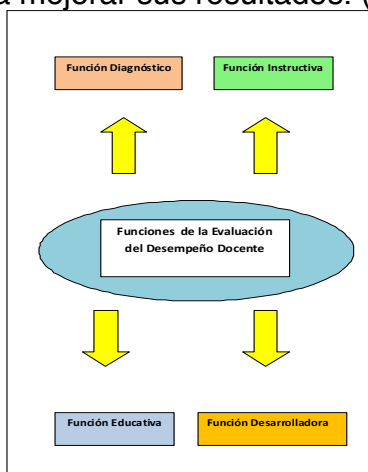
- Acerca de las inquietudes que suele despertar un proceso de este tipo.

Los profesores, en principio, se resisten a ser evaluados. Un planteamiento apresurado, acompañado de un estado de desinformación o una información sesgada pueden disparar las especulaciones, creencias y suposiciones erróneas, interesadas o malintencionadas y provocar una oleada de protestas y resistencia activa, tanto de ellos como sus organizaciones sindicales y profesionales, que truncarán toda posibilidad de procesos útiles para la mejora.

Una buena evaluación profesoral debe cumplir las funciones siguientes:

- Función de diagnóstico
- Función instructiva
- Función educativa
- Función desarrolladora

El carácter desarrollador de la evaluación del maestro se cumple también cuando la misma contiene juicios sobre lo que debe lograr el docente para perfeccionar su trabajo futuro, sus características personales y para mejorar sus resultados. (Ver Figura N° 1).



**Autor:** Héctor Valdés Veloz (2000)

### **El rendimiento académico.**

Como sabemos la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el rendimiento del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en cualquier análisis que involucra la educación es el rendimiento académico, el cual es definido de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la universidad, en el trabajo, etc.", El problema del rendimiento académico se entenderá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por los profesores y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir, la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro, al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el buen rendimiento académico se debe predominantemente a la inteligencia de tipo racional; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del

rendimiento, la inteligencia es el único factor. Al analizarse el rendimiento académico, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están ligados directamente con nuestro estudio del rendimiento académico.

Además el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes. Según Herán y Villarroel (1987)<sup>1</sup>, el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

### **Características del rendimiento académico**

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento;
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

### **El rendimiento académico en las Universidades.**

En consonancia con esa caracterización y en directa relación con los propósitos de la investigación, es necesario conceptualizar el rendimiento académico. Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento han tenido durante este último siglo un enorme desarrollo debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías

---

<sup>1</sup> Herán, y Villarroel. (1987) P. 10. Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y Matemática en el primer ciclo de Enseñanza General Básica. Editado por CPEIP

instruccionales, que han tratado de sistematizar los mecanismos asociados a los procesos mentales que hacen posible el aprendizaje [Reigeluth, 1983]<sup>2</sup>.

El propósito de las teorías educativas es el de comprender e identificar estos procesos y a partir de ellos, tratar de describir métodos para que la instrucción sea más efectiva. Es en este último aspecto en el que principalmente se basa el diseño instruccional, que se fundamenta en identificar cuáles son los métodos que deben ser utilizados en el diseño del proceso de instrucción, y también en determinar en qué situaciones estos métodos deben ser usados.

De acuerdo con [Reigeluth, 1987]<sup>3</sup>, de la combinación de estos elementos (métodos y situaciones) se determinan los principios y las teorías del aprendizaje. Un principio de aprendizaje describe el efecto de un único componente estratégico en el aprendizaje de forma que determina el resultado de dicho componente sobre el enseñante bajo unas determinadas condiciones. Desde el punto de vista prescriptivo, un principio determina cuándo debe este componente ser utilizado. Por otro lado, una teoría describe los efectos de un modelo completo de instrucción, entendido como un conjunto integrado de componentes estratégicos en lugar de los efectos de un componente estratégico aislado.

A este respecto, el estudio de la mente y de los mecanismos que intervienen en el aprendizaje se ha desarrollado desde varios puntos de vista basados en la misma cuestión fundamental, a saber: ¿Cuáles son las condiciones que determinan un aprendizaje más efectivo? [Gagné, 1987]<sup>4</sup>.

Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos universitarios. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

En el sistema educativo ecuatoriano, en especial en las universidades, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema decimal, es decir de 0 a 10. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro del aprendizaje.

## **Teoría legal**

El Gobierno Constitucional del Ec. Rafael Correa Delgado, a través de la Asamblea Nacional, promulgan la Ley de Educación Superior en la que de acuerdo a los considerando.

---

<sup>2</sup>Reigeluth, CM, editor (1983). Diseño Instruccional teorías y modelos: Una visión general de su estado actual. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale.

<sup>3</sup> Reigeluth, CM (1987). Lección modelos basados en la teoría de la elaboración de la instrucción. En CM Reigeluth (ed.), Teorías de Instrucción en Acción. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Asociados.pp245-288.

<sup>4</sup> Gagne, R. (1987). Instructional Technology Foundations. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Assoc.

Que, el **Art. 28<sup>5</sup>** de la Constitución de la República del Ecuador señala entre otros principios que la educación responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos:

Que, el **Art. 344<sup>6</sup>** de la Sección Primera. Educación, del Título VII del Régimen del Buen Vivir de la Constitución de la República del Ecuador, determina que el sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el Sistema de Educación Superior;

Que es necesario dictar una nueva Ley Orgánica de Educación Superior que contribuya a la transformación de la sociedad, a su estructura social, productiva y ambiental, formando profesionales y académicos con capacidades y conocimientos que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y a la construcción de ciudadanía:

Que los fines de la educación superior, enmarcados en la LOES<sup>7</sup>, Título I Capítulo 2 de los siguientes artículos:

**Art. 3.- Fines de la Educación Superior<sup>8</sup>.**- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

**Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.**- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

**Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.**- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos:
- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades:
- c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución:

---

<sup>5</sup> Sección Quinta (Educación) de la Constitución de la República del Ecuador R.O.Nº 449 del 20 de Octubre del 2008.

<sup>6</sup> Sección Primera (Educación) de la Constitución de la República del Ecuador R.O.Nº 449 del 20 de Octubre del 2008.

<sup>7</sup> Ley Orgánica de Educación Superior

<sup>8</sup> Ley Orgánica De Educación Superior, Capítulo 2, Fines De La Educación Superior, Suplemento del Registro Oficial N° 298 Año I, Quito, Martes 12 de Octubre del 2010.

**Art. 10.- Articulación del Sistema.-** La educación superior integra el proceso permanente de educación a lo largo de la vida. El Sistema de Educación Superior se articulará con la formación inicial, básica, bachillerato y la educación no formal.

Que del principio de igualdad de oportunidades en su artículo reza:

**Art. 71 Principio de igualdad de oportunidades<sup>9</sup>-** El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.

Que del principio de calidad indica:

**Art. 93 Principio de calidad<sup>10</sup>-** El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la **excelencia**, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

### **Teoría Situacional.**

La Península de Santa Elena dueña de grandes recursos turísticos, ictiológicos, agrícolas y minerales, especialmente petróleo, a través del tiempo viene aportando grandes divisas para el sostenimiento del presupuesto del Estado con el que se ha podido atender y solucionar los planes de desarrollo de otros sectores del país.

En 1997 se presentó el proyecto de creación de la Universidad el mismo que con reformas fue aprobado por el Congreso Nacional en Julio de 1998, que fue sancionado por el Presidente de la República en ese entonces Dr. Fabián Alarcón Rivera, ordenando la publicación de dicha ley en el Registro Oficial No. 336 del 22 de Julio de 1998.

La **UPSE** inició sus actividades académicas con cuatro facultades:

Ingeniería Industrial, Ciencias Administrativas con las Escuelas de Ingeniería Comercial, Informática, Hotelería, Turismo, Ciencias Agrarias, Ciencias del Mar con las Escuelas de Biología Marina.

El desarrollo de la región se verá favorecido en la medida que la Universidad cumpla con su importante misión de formar y entregar profesionales a la región, anhelando que tiendan a la excelencia académica, lograr que con la educación se preparen a las nuevas generaciones con una amplia cultura, que le permita asimilar las bases de los logros científicos y técnicos, así como alcanzar una formación profesional adecuada y amplios motivos para el estudio, le corresponde como papel decisivo a las escuelas. En ella como institución se desarrollan de

---

<sup>9</sup> Ley Orgánica De Educación Superior, Título Iv, Igualdad De Oportunidades, Capítulo 1, Del Principio De Igualdad De Oportunidades, Suplemento del Registro Oficial N° 298 Año I, Quito, Martes 12 de Octubre del 2010.

<sup>10</sup> Ley Orgánica De Educación Superior, Título V, Calidad De La Educación Superior, Capítulo 1, Del Principio De Calidad, Suplemento del Registro Oficial N° 298 Año I, Quito, Martes 12 de Octubre del 2010.

forma particular, las capacidades, intereses y un conjunto importantísimo de cualidades y características de la personalidad.

### **El rendimiento académico en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.**

El sistema de evaluación y calificaciones que se aplica en la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) se fundamenta en las siguientes consideraciones:

El curso del preuniversitario actualmente tiene una duración de cuatro meses con dos evaluaciones correspondientes, cada evaluación es valorada sobre cien puntos.

La evaluación en la Universidad es un componente fundamental del proceso de aprendizaje y por lo tanto es integral, sistemático, gradual, flexible y continuo. Ésta evaluación será diagnóstica, formativa y sumativa, considerando la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Los docentes utilizarán métodos, modalidades organizativas, estrategias, técnicas e instrumentos adecuados a la naturaleza y características de la asignatura a su cargo. La valoración del aprendizaje se realizará mediante evaluación continua durante el año y semestre académico que comprende cuatro y dos ciclos y una evaluación de mejoramiento, siendo ésta última optativa.

La valoración de cada ciclo se sustentará en la suma de los promedios de cuatro estrategias evaluativas, en función de los objetivos del aprendizaje (cognitivos, procedimental y actitudinal).

En el capítulo 7 del reglamento, encontramos que la valoración correspondiente a cada ciclo y la de mejoramiento será sobre cien (100) puntos, comprendidos de uno (1) a cien (100) y en números enteros. De la misma manera en el capítulo 8 se redacta que la valoración definitiva de cada asignatura será el promedio de las cuatro mejores valoraciones obtenidas en el periodo académico, requiriéndose la nota mínima de setenta (70) puntos para aprobarla.

En la tabla se puede apreciar el esquema de equivalencias de calificaciones por asignaturas, según el reglamento vigente de evaluación y calificaciones en la cual se detalla cada uno de los rangos.

<b>Esquema de Escalas de Notas</b>	
Excelente	95 – 100
Muy Bueno	85 – 94
Bueno	75 – 84
Satisfactorio	70 – 74
Reprobado	Menos de 70

**FUENTE:** Vicerrectorado Académico UPSE  
**ELABORADO POR:** Econ. Félix Tigrero G.

## **Metodología.**

La metodología empleada para el desarrollo de la presente investigación, es la expresada por Hernández Sampieri (2010), evidenciada en su libro Metodología de la Investigación, en éste capítulo se abordan tópicos como el alcance, enfoque y diseño de la investigación, la selección, tipo y tamaño de muestra, cómo se realizó la recolección de los datos, el instrumento de medición y el análisis de los resultados

### **Alcance de la Investigación.**

Al definir esta conceptualización se puede interiorizar las estrategias de investigación, el diseño, los procedimientos, serán distintos en cada uno de los alcances. No obstante cualquier investigación, puede incluir “elementos” de más de uno de estos cuatro alcances, los mismos que obedecen a la siguiente nomenclatura: Exploratorios, Descriptivos, Correlacionales y Explicativos

Los estudios descriptivos, evidencian una situación o realidad tal como se presentan, por medio de estos estudios se definen las propiedades, características o géneros explicativos de los fenómenos sometidos al análisis investigativo, es decir, que en los estudios descriptivos, se procede a la “fotografía” del evento, tal como se presenta, sin intervenir el investigador de alguna manera a modificar alguna variable de estudio, lo que implica que no se produce inferencia sobre los resultados, o sobre el proceso para la obtención de la información técnica.

De la misma forma que los estudios exploratorios pretenden Graficar y descubrir, los descriptivos se centran en recolectar datos que muestren un evento, una comunidad, un fenómeno, hecho, contexto o situación que ocurre, en diferentes aspectos, por ello es fundamental que el investigador esté en capacidad de definir qué variables se medirán o sobre qué se tomarán los datos, esto no implica necesariamente, que en el devenir de la investigación surjan nuevos tópicos sobre los cuales se requiera el levantamiento técnico de información.

Los estudios correlacionales, pretenden evaluar el nivel de relación que existe entre una o más variables de estudio, es decir agrupa las variables de estudio, mediante un patrón predecible para la muestra o la población. Los estudios correlacionales son de mucha utilidad en la comprobación de una variable al identificar el comportamiento de otras variables vinculadas, lo que implica que si dos variables se encuentran correlacionadas y se determina el nivel de la asociación, se tienen bases para predecir con un grado apreciable de aceptación, el valor aproximado que tiene un grupo de personas en una variable, al identificar qué valor se expresa en otra.

Los estudios explicativos tienen por propósito, determinar por qué suceden los eventos o fenómenos, es decir pretende explicar los hechos, a partir de la observación y relación causa-efecto.

En el marco de ésta investigación, se consideró oportuno realizar un estudio detallado de las estrategias didácticas como parte de la metodología del docente que permiten el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del pre universitario en la asignatura de matemáticas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena en particular a la Carrera de Electrónica y Telecomunicaciones.

Con estos propósitos y estos supuestos se presenta a continuación las etapas de investigación puntualizando por medio de sus objetivos los temas centrales.



Esta investigación inicia con carácter descriptivo, pues se ha llegado a determinar la situación de las variables involucradas en el estudio en un momento dado con relación a su presencia o ausencia, la frecuencia con que se presenta un fenómeno (incidencia o prevalencia), características de las personas, lugar y periodo donde ocurre. Procediendo a la observación de los hechos tal como ocurren con el objeto de describirlos, posteriormente se desarrolla con alcance correlacional, al pretender predecir comportamientos de los involucrados, a partir de la correlación de las variables de estudio.

### **Enfoque de la investigación.**

**El enfoque cuantitativo** es un proceso riguroso, secuencial y sistematizado en el que se busca resolver problemas, bien sea de vacío de conocimiento (investigación científica) o de gerencia, pero en ambos casos es organizado y garantiza la producción de conocimiento o de alternativas de solución viables, empleando para el efecto pruebas estadísticas en función de determinar la relación de las variables de estudio.

Las variables que se aplican en la investigación cuantitativa son:

- Variables cuantitativas continuas: cuando entre dos valores, son posibles infinitos valores intermedios. Por ejemplo, edad, talla, etc.
- Variables cuantitativas discontinuas o discretas. Asumen sólo valores enteros. Por ejemplo, números de alumnos por aula, etc.

Hernández et al (2010), indica que el proceso cuantitativo implica 10 fases, las mismas, que inician con la idea de la investigación y culmina con la presentación del Informe final, por tanto, podemos expresar que el presente trabajo investigativo, se contextualiza dentro del enfoque cuantitativo.

### **Paradigma**

El Paradigma que le corresponde al enfoque cuantitativo, es el paradigma empírico – analítico, que examina cuál es la existencia actual de los estudiantes de esta carrera, de una manera objetiva, interrelacionando variables para establecer sus diferentes causas. Además determina la importancia de definir operativamente las variables y de que las medidas sean fiables. Los conceptos y generalizaciones sólo deben basarse en unidades de análisis. Para llegar a ésta determinación, ha sido necesario interiorizar los supuestos que contextualizan a éste paradigma.

**Supuesto Ontológico:** Este supuesto establece que solo existe una realidad, es decir, el mundo inteligible tiene existencia propia, independientemente del observador o investigador, por tanto está regido por leyes que permiten explicar, predecir y controlar los fenómenos de estudio.

**Supuesto Epistemológico:** En éste supuesto, se sostiene que el conocimiento es objetivo, es decir no se debe interponer los criterios o valorizaciones que pudiera proporcionar el investigador, lo que implica que existe un marcado y evidente distanciamiento entre el sujeto cognoscente y el objeto de estudio.

**Supuesto Metodológico:** Conocimiento proporcionado/obtenido, permite la formulación de nuevas hipótesis, las mismas que pretenden una nueva interrelación con las variables de estudio. El investigador sostiene una postura neutral frente al fenómeno y, se emplean criterios estadísticos para validar y generalizar los resultados obtenidos.

### **Método**

El método empleado en la investigación es el Pre experimental, también denominado Ex post facto y, se determina en base al enfoque y al paradigma empleado (Ver Gráfico 2.3). Se determina en base al hecho que no se realiza manipulación deliberada de las variables, puesto que se ha observado a los investigados (estudiantes) en su ambiente.

#### **Diseño de la Investigación.**

El diseño de ésta investigación es no-experimental, Transeccional, correlacional, pues se la ha realizado sin manipular deliberadamente variables. Es no experimental, básicamente por su condición de no manipulación deliberada de las variables de estudio, es decir se limita a la observación de los fenómenos para su posterior análisis.

Es Transeccional, debido a que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo, con el fin de describir variables y realizar comparaciones respecto a los diferentes parámetros definidos en el estudio.

Es correlacional, tiene como finalidad establecer correlaciones causales entre las variables del análisis.

#### **Selección de muestra.**

En nuestro caso se trata de una población finita, pues se ha tomado como referencia el año 2010, se procedió a un censo, para lo cual se definió el universo y la muestra

##### **a. Población**

La investigación se realiza en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

##### **b. Elemento de estudio**

“Universidad Estatal Península de Santa Elena”.

##### **c. Unidad de Censo**

Cantón La Libertad.

##### **d. Alcance**

Provincia de Santa Elena.

#### **Instrumento de medición.**

Para el levantamiento técnico de información se procedió a la elaboración de encuestas para estudiantes y docentes por constituir la herramienta que brinda más facilidades para la recopilación de datos primarios, así como una **entrevista** y la **evaluación de desempeño**. La ventaja principal del método de encuesta es su flexibilidad. Se puede usar para obtener muchas clases de información, en situaciones diferentes. Dependiendo del diseño de la encuesta, también puede proporcionar información con mayor rapidez y a un costo más bajo que la investigación mediante la observación. Para el estudio se empleó un modelo de encuesta

#### **Variables cuantitativas y cualitativas.**

La encuesta incluye una presentación de las **variables cuantitativas** como la edad del encuestado y variables cualitativas como **demográficas y nivel de satisfacción** que se usarán en el estudio: **Variables demográficas:** edad; **Variables de rendimiento académico:** especialidad, cambio en la formación académica, programa analítico de la asignatura, y formación académica en matemáticas; **variables de nivel de satisfacción:** aspectos que le han satisfecho durante los estudios, **en los docentes:** metodología en el proceso de enseñanza, explica bien los ejercicios y las clases, acepta preguntas de lo que se está realizando, hace participar al estudiante, es justo al calificar, demostró dominio del contenido, son adecuados los métodos de enseñanza aprendizaje, prepara su clases, busca terminar el plan académico o que el estudiante aprenda;

## Categorías

Se detectaron 36 variables de las cuales se detallan a continuación:

VARIABLES DEMOGRÁFICAS: DATOS GENERALES.

- a) Edad en años,
- b) ¿Cuál es su especialidad? y
- c) Sugerencias para la asignatura

VARIABLES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

- a) ¿Cuál es su especialidad: en el que intervienen informática, técnico, firma, comercio y administración entre otros.
- b) En la medida que transcurren tus estudios, sientes algún cambio en tu formación: poseen las categorías de, en la teoría, en la práctica y en ambos.
- c) ¿Conoces el programa analítico de la asignatura?: si, no.
- d) ¿Cree que la formación en matemáticas que trae del colegio, es para su formación superior?: en la que intervienen las categorías de muy buena, buena, regular, insuficiente.

VARIABLES DE NIVEL DE SATISFACCIÓN:

- a) Señala los principales aspectos que no te han satisfecho durante los estudios realizados hasta el momento: en el que se detalla las clases que imparten los profesores, se dan pocas actividades prácticas, los exámenes finales, la falta de medios de enseñanza, no hay bibliografía suficiente, alta carga docente semanal, otros aspectos.

DE LOS DOCENTES:

- a) ¿Cree usted que el profesor tiene metodología en el proceso de enseñanza que facilita?: si, no.
- b) ¿Explica el profesor cómo realizar los ejercicios?: si, no.
- c) ¿El profesor explica con suficiente claridad la asignatura?: si, no, a veces.
- d) ¿Acepta preguntas del estudiante?: si, no, a veces.
- e) Cuando se está realizando ejercicios acepta preguntas de los estudiantes: si, no, a veces.
- f) ¿Hace participar activamente a los estudiantes?: si, no, a veces.
- g) ¿Es justo al calificar los aportes y exámenes?: si, no, a veces.
- h) ¿Demostró dominio del contenido, tanto en la teoría como en la práctica?: si, no.
- i) ¿Los métodos de enseñanza aprendizaje que utiliza el profesor son los adecuados para que aprenda?: si, no.
- j) ¿Siente que el docente prepara sus clases?: si, no, a veces, nunca.
- k) ¿Considera que el profesor busca terminar el plan académico o que el estudiante aprenda?: terminar el plan académico, que el estudiante aprenda, ambos.

DEL ESTUDIANTE:

- a) Trabajos autónomos los realiza: sólo, en grupo.
- b) ¿Qué opina de la asignatura?: fácil, difícil, agradable, desagradable, necesaria, innecesaria.
- c) ¿Cómo se siente en la asignatura?: bien, regular, mal.
- d) ¿Tiene tiempo suficiente para resolver las tareas y deberes?: si, no.
- e) Nombra tres dificultades principales que te impidieron aprobar la asignatura.

## Confiabilidad y validez del instrumento

Índice de Confiabilidad (Alfa de Cronbach)

Una vez finalizada la fase de recogida de datos, se procedió a la codificación de los ítems y a su tabulación mediante la inclusión de los datos contenidos en el cuestionario elaborado para el efecto. Todo ello se realizó utilizando el paquete estadístico SPSS para Windows<sup>11</sup> en su versión 16.0.

Con el objeto de depurar la base de datos y detectar posibles errores en la transcripción de los mismos, se utilizaron técnicas descriptivas univariantes, calculándose la distribución de frecuencias de cada variable en aras a comprobar que todos los códigos de las variables se situaban entre los valores posibles. Cuando se identificaban anomalías se procedía a determinar el ajuste correspondiente y, una vez verificada la respuesta, se realizaba la corrección pertinente. Para facilitar el análisis de los datos se procedió al etiquetado de las variables y descripción de valores correspondientes.

A continuación se examinó la consistencia interna del cuestionario, así como de cada una de las escalas, utilizando para ello el estadístico Alpha de Cronbach (1951), con la finalidad de determinar el grado de consistencia interna de una escala, analizar la correlación media de una de las variables de la misma escala con todas las demás variables que la componen. Si las variables no están positivamente correlacionadas entre sí, no existe razón para creer que puedan estar correlacionadas con otras posibles variables que hubieran podido ser igualmente seleccionadas. En consecuencia, no es de esperar que exista una correlación positiva entre esta escala de medición y cualquier otra similar. Por tanto, el Alpha de Cronbach puede interpretarse como la correlación existente entre una escala y cualquier otra posible que contuviese el mismo número de ítems y que pudiera construirse a partir del universo hipotético de variables que pueden medir lo mismo. Su valor puede variar entre cero y uno, si bien es posible la existencia de valores negativos, lo que indicaría que en la escala hay algunos ítems que miden lo opuesto a lo que miden los demás.

Cuanto más cercano esté el valor del alpha de Cronbach a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems que componen el instrumento de medida. Ahora bien, al interpretarse como un coeficiente de correlación, no existe un acuerdo generalizado sobre cuál debe ser el valor a partir del cual pueda considerarse una escala como fiable. En nuestro caso optamos por la postura de George y Mallery (1995) quienes indican que:

- El valor del alpha es mayor que 0,9, el instrumento de medición es excelente;
- El intervalo 0,9-0,8, el instrumento es bueno;
- Entre 0,8- 0,7, el instrumento es aceptable;
- En el intervalo 0,7- 0,6, el instrumento es débil
- Entre el intervalo 0,6-0,5, el instrumento es pobre; y
- si es menor que 0,5, no es aceptable.

La fórmula para la determinación del coeficiente Alfa de Cronbach es:

$$ALFA = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_T^2} \right)$$

De donde:

K= Número de ítems

$S_i^2$ = varianza de cada ítem

---

<sup>11</sup> (Statistical Package for Social Sciences)

$S_T^2$  = varianza total del instrumento.

El estudio permite determinar, parámetros estadísticos válidos para el análisis, toda vez que se hayan identificado en primera instancia, las respuestas del total universo (N=96), que corresponde a los estudiantes del pre-universitario de la asignatura de matemáticas de la Carrera de Electrónica y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, adicionalmente, todas y cada una de las variables de estudio, seguidas de los parámetros estadísticos para la evaluación y determinación de resultados.

Los valores mínimo y máximo, representan los códigos de mayor y menor valor asignados a cada pregunta en la encuesta, la media (Aritmética) o el promedio indica el valor total de la variable distribuida a partes iguales entre cada observación. Dicho de otra forma, representa la suma del total de las observaciones, dividida entre las observaciones. La desviación típica o desviación estándar, al igual que la varianza es una medida de dispersión que, indica que tanto están agrupados los datos con respecto a la media, es decir, mide la heterogeneidad de los datos y, como podrá observarse, cada pregunta evidencia una desviación estándar próxima a la media.

Para efectos del índice Alfa de Cronbach, la varianza es la medida de dispersión empleada para realizar las mediciones y cálculos correspondientes. Estadísticamente, la varianza representa la desviación estándar al cuadrado. Cabe destacar que cuanto mayor sea la dispersión de los datos con respecto a la media, mayor será la desviación estándar y consecuentemente la varianza. El detalle de la determinación de los parámetros y sus correspondientes resultados, ha permitido obtener, los valores para el cálculo del índice Alfa de Cronbach; así pues, se evidencia que la varianza total del instrumento (la suma de las varianzas), presenta un valor de 8.770504386 y, que la varianza de cada uno de los ítems, ofrece un valor de 30.05164474

### Determinación alfa de Cronbach

Una vez obtenidos los valores de las varianzas, se procede a la aplicación de la fórmula para la determinación del índice de Confiabilidad Alfa de Cronbach. Como puede observarse, se ubica el número de ítems, que en nuestro caso ha sido de 18 preguntas seleccionadas de las 23 planteadas en el instrumento de medición. Adicionalmente, la varianza total del instrumento, es decir, la suma de las varianzas de los ítems (8.7705) se emplea como numerador, y la varianza total de los ítems (30.0516), como denominador.

$$ALFA = \left( \frac{18}{18-1} \right) \left( 1 - \frac{8.77050439}{30.0516447} \right)$$

$$ALFA = (1.05882353)(1 - 0.29184773)$$

$$ALFA = (1.05882353)(0.70815227)$$

$$ALFA = 0.75$$

Con esta aplicación se obtiene un índice de confiabilidad de 0.75, éste procedimiento permite interpretar que el instrumento empleado para el levantamiento técnico de información, cuenta con un coeficiente de confiabilidad del 75% y, empleando la clasificación proporcionada por George y Mallery (1995) citado por Hernández et al, se concluye que el instrumento es aceptable, es decir si puede ser aplicado nuevamente.

### Historial del rendimiento académico en el pre-universitario 2008, 2009 y 2010.

En la revisión de los registros de calificaciones de los cursos 2008, 2009 y 2010 comprobamos la secuencia de las falencias verificadas en el pre – universitario de la Carrera de Electrónica y Telecomunicaciones. Nos remitimos al año académico 2008, donde

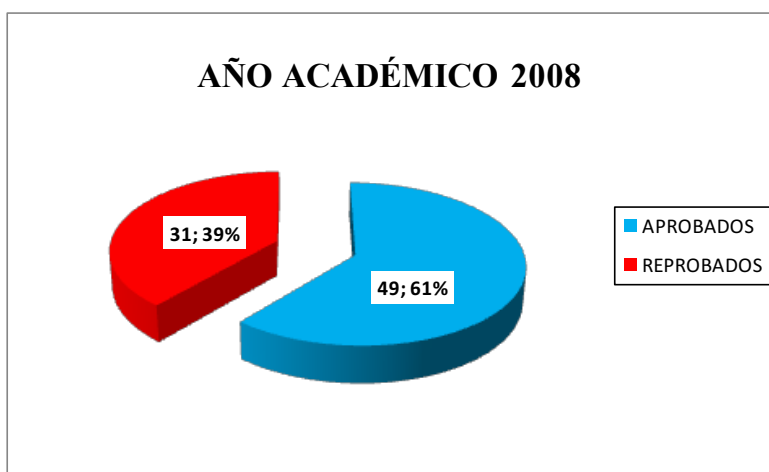
encontramos la siguiente novedad, Estudiantes inscritos en el pre –universitario en la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones año 2008.

**Tabla a**

2008		
INSCRITOS	APROBADOS	REPROBADOS
80	49	31

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
0/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
0/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González

### **Análisis e interpretación**

En el periodo académico 2008 – 2009 de un total de 80 estudiantes inscritos en la Carrera de electrónica y Telecomunicaciones, 49 estudiantes aprobaron y 31 estudiantes resultaron reprobados, lo que significó un porcentaje significativo en un proceso donde se requiere calidad.

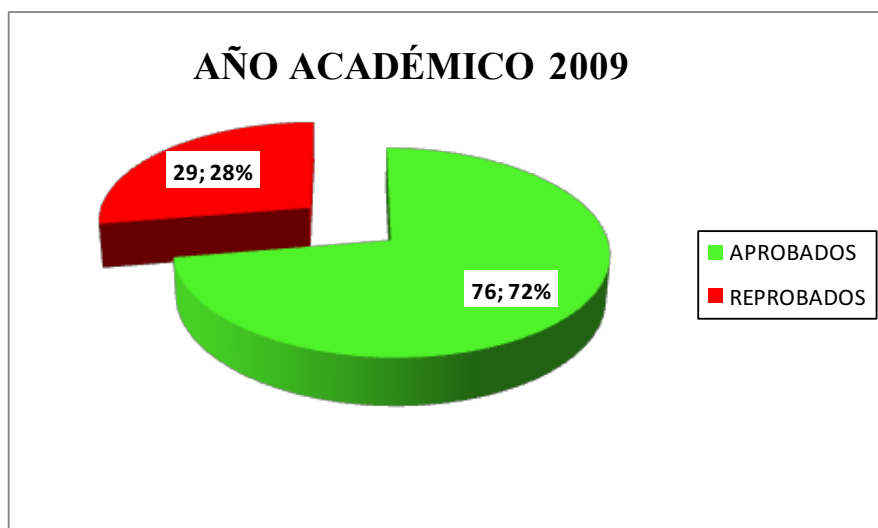
En la siguiente tabla se podrá observar los estudiantes inscritos en el pre –universitario en la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones año 2009.

**Tabla b**

INSCRITOS	APROBADOS	REPROBADOS
105	76	29

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
0/12/2010

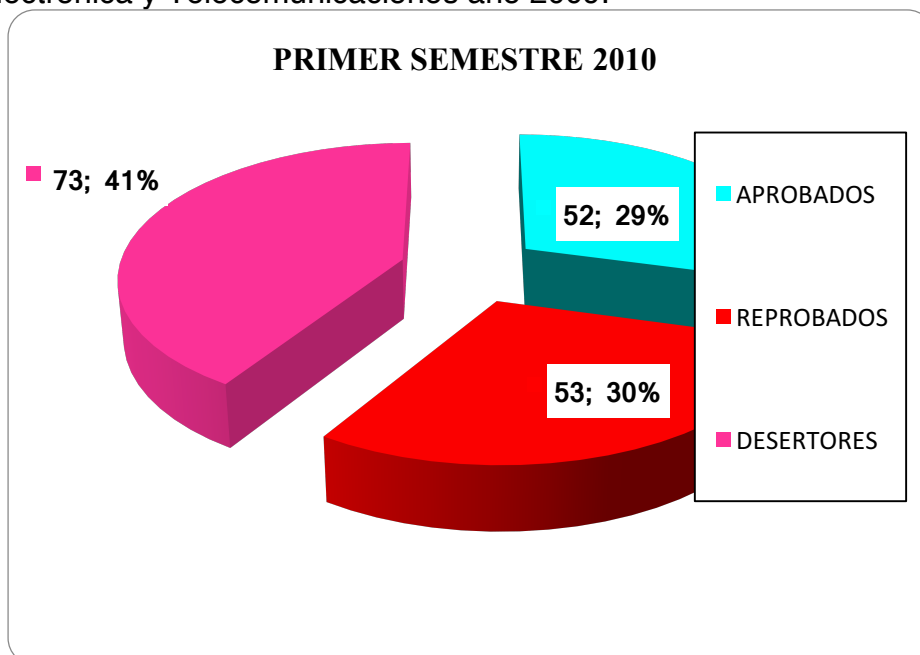
Autor: Ec. Félix Tigero González

### Análisis e interpretación

En el periodo académico 2008 – 2009 de un total de 80 estudiantes inscritos en la Carrera de electrónica y Telecomunicaciones, 49 estudiantes aprobaron y 31 estudiantes resultaron reprobados, lo que significó un porcentaje significativo en un proceso donde se requiere calidad.

### Tabla c

En la siguiente tabla se podrá observar los estudiantes inscritos en el pre –universitario en la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones año 2009.



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
0/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigero González

### **Análisis e interpretación**

En el periodo académico 2010 – 2011 primer periodo de un total de 178 estudiantes inscritos en la Carrera de electrónica y Telecomunicaciones, 52 estudiantes aprobaron, 53 estudiantes reprobaron y se obtuvieron 73 desertores, de lo que se puede deducir que 126 estudiantes reprobaron el pre universitario significando casi las tres cuartas partes de los inscritos, este fue el motivo que originó el análisis de las estrategias didácticas que se aplicaron en los tres periodos académico, lo que infiere un bajo rendimiento de los estudiantes y que se expresa en los registros de calificaciones de mencionados periodos.

#### **1. Análisis y resultados**

##### **Encuesta realizada a los estudiantes**

La encuesta es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

Por lo tanto ésta técnica fue dirigida a estudiantes del pre universitario, a estudiantes del primero, segundo y tercer nivel de la universidad en la asignatura de matemáticas, así como también a profesores de la carrera. La misma que antes de aplicar las encuestas se realizó una explicación detallada del tema que se investigaba, las estrategias que se iban a seguir y las actividades que planteamos a través de la propuesta, una vez concluida la etapa se procedió a realizar la encuesta aplicando preguntas cerradas y abiertas que nos permitan obtener la mayor información posible.

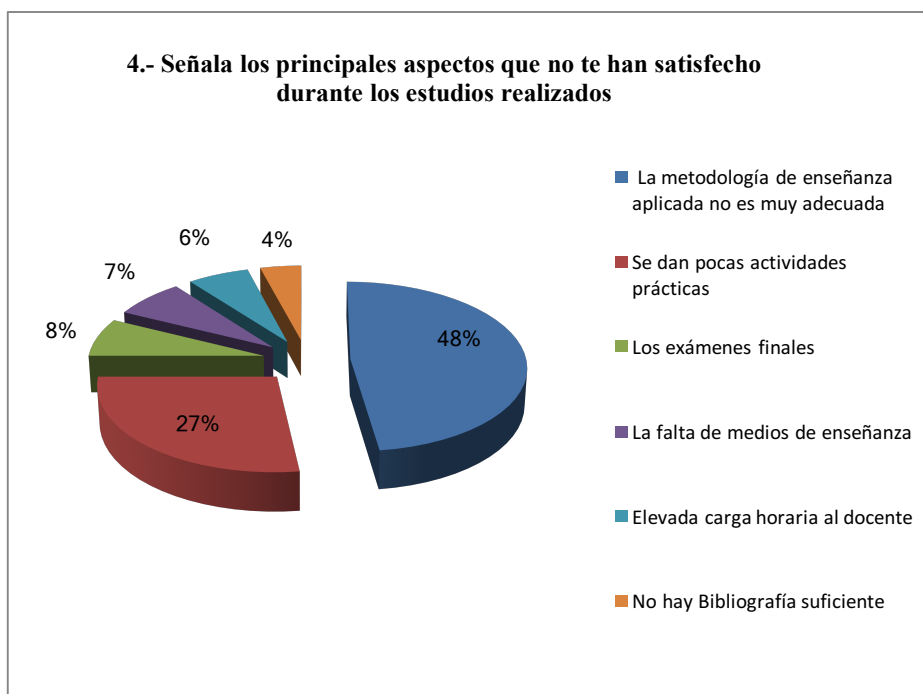


**Señala los principales aspectos que no te han satisfecho durante los estudios realizados.**

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
La metodología de enseñanza aplicada no es muy adecuada	46	48%
Se dan pocas actividades prácticas	26	27%
Los exámenes finales	7	7%
La falta de medios de enseñanza	7	7%
Elevada carga horaria al docente	6	6%
No hay Bibliografía suficiente	4	4%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigrero González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González

### **Análisis e interpretación.**

Se puede determinar que de los estudiantes encuestados en su mayoría coincidieron que los aspectos que no le han satisfecho durante los estudios realizados son: La metodología de enseñanza aplicada no es muy adecuada con una frecuencia de 46, la siguiente frecuencia significativa determinó que hay pocas actividades prácticas, y con porcentajes de un dígito se tienen los exámenes finales y la falta de medios de enseñanzas entre otros.

### **¿Explica el profesor con suficiente claridad la asignatura?**

DESCRIPCION	SI	NO	A VECES
FRECUENCIA	25	4	63
PORCENTAJE	32%	4%	64%

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador,  
20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigreiro González

### **Análisis e interpretación.**

Dentro de los estudiantes encuestados se encontró que en su mayoría los profesores, solo a veces explican con suficiente claridad la asignatura, mientras que una cuarta parte de ellos

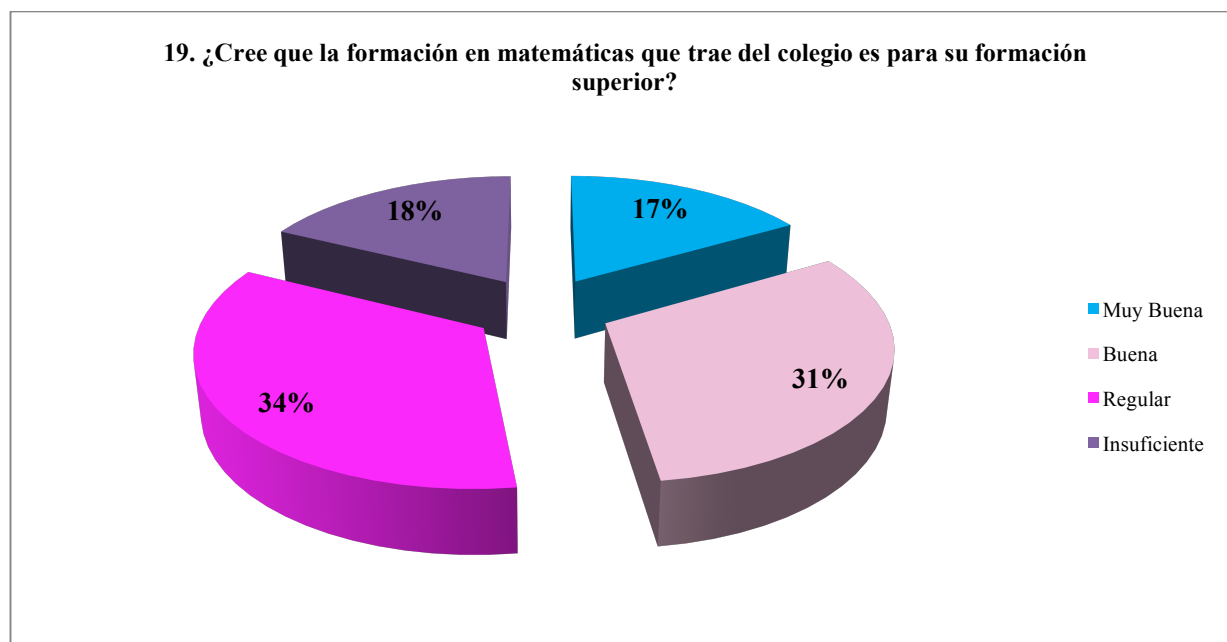
opinan que si explican, y un porcentaje menor opinaron que no reciben la explicación necesaria en las asignaturas. Por lo que se puede inferir que el profesor no tiene pedagogía precisa para impartir la asignatura de matemáticas lo que incidirá en el bajo rendimiento de los estudiantes del pre- universitario.

**¿Cree que la formación en matemáticas que trae del colegio es para su formación superior?**

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
Muy Buena	16	17%
Buena	30	31%
Regular	33	34%
Insuficiente	17	18%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigrero González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigrero González

**Análisis e interpretación.**

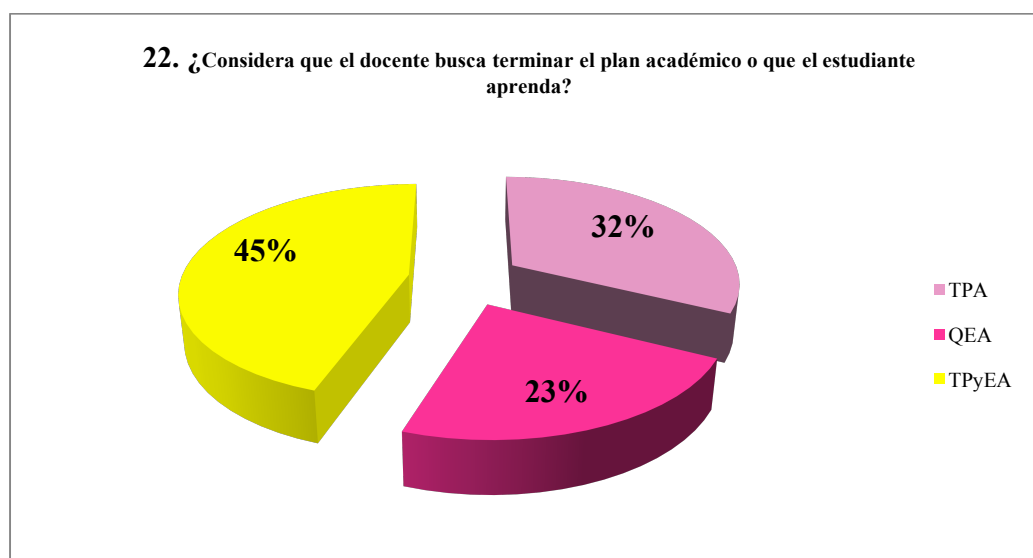
El resultado de la encuesta muestra que un tercio de los estudiantes cree que la formación en el colegio de la asignatura de matemáticas es regular, mientras que otro porcentaje similar opina lo que su formación es buena, mientras que una tercera proporción opina que es insuficiente y muy buena.

**¿Considera que el docente busca terminar el plan académico o que el estudiante aprenda?**

CATEGORÍA		FRECUENCIA	PORCENTAJE VÁLIDO
TPA	Terminar Plan Académico	31	32%
QEA	Que el estudiante aprenda	22	23%
TPyEA	Terminar el plan y que el estudiante aprenda	43	45%
Total		96	100%

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigrero González



FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010

Autor: Ec. Félix Tigrero González

### **Análisis e interpretación.**

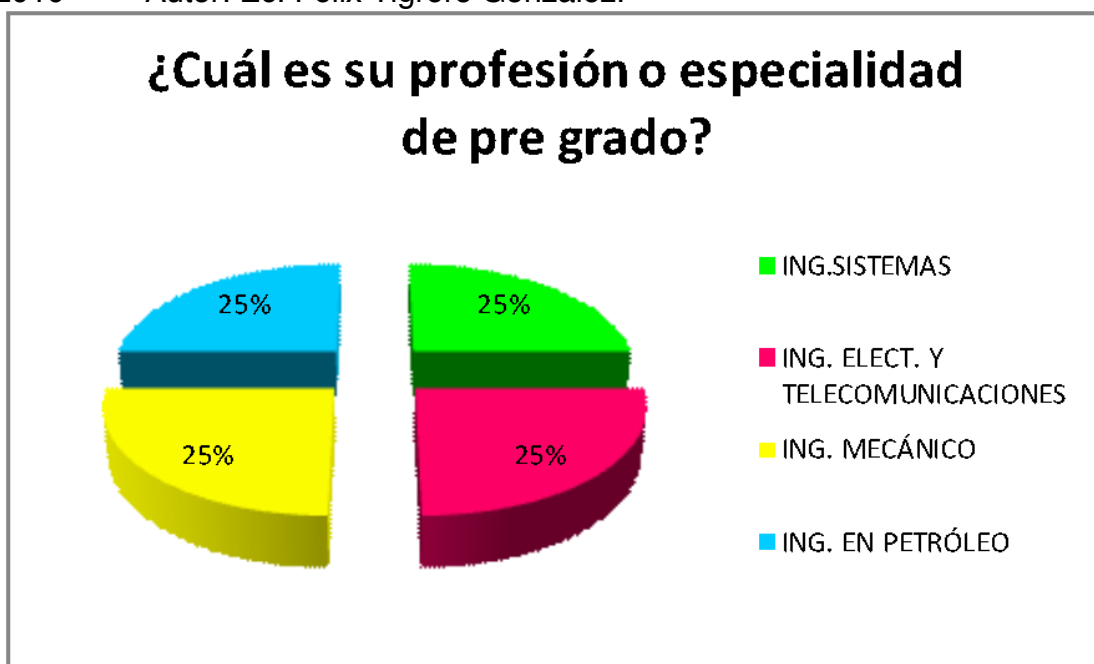
Cuando se inquirió a los estudiantes; considera que el docente busca terminar el plan académico o que el estudiante aprenda? 43 respondieron que ambas, 31 estudiantes indicaron que se busca terminar el plan académico y un porcentaje menor que el estudiante

aprenda. De lo que se infiere que la consigna que tiene cada docente es que “debe terminar el plan académico y que el estudiante aprenda” ellos piensan que si esta consigna se cumpliera en cada periodo de clase no hubieran alumnos reprobados.

**¿Cuál es su profesión o especialidad de pre grado?**

DESCRIPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ING.SISTEMAS	1	25%
ING. ELECT. Y TELECOMUNICACIONES	1	25%
ING. MECÁNICO	1	25%
ING. EN PETRÓLEO	1	25%

FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010 Autor: Ec. Félix Tigreiro González.



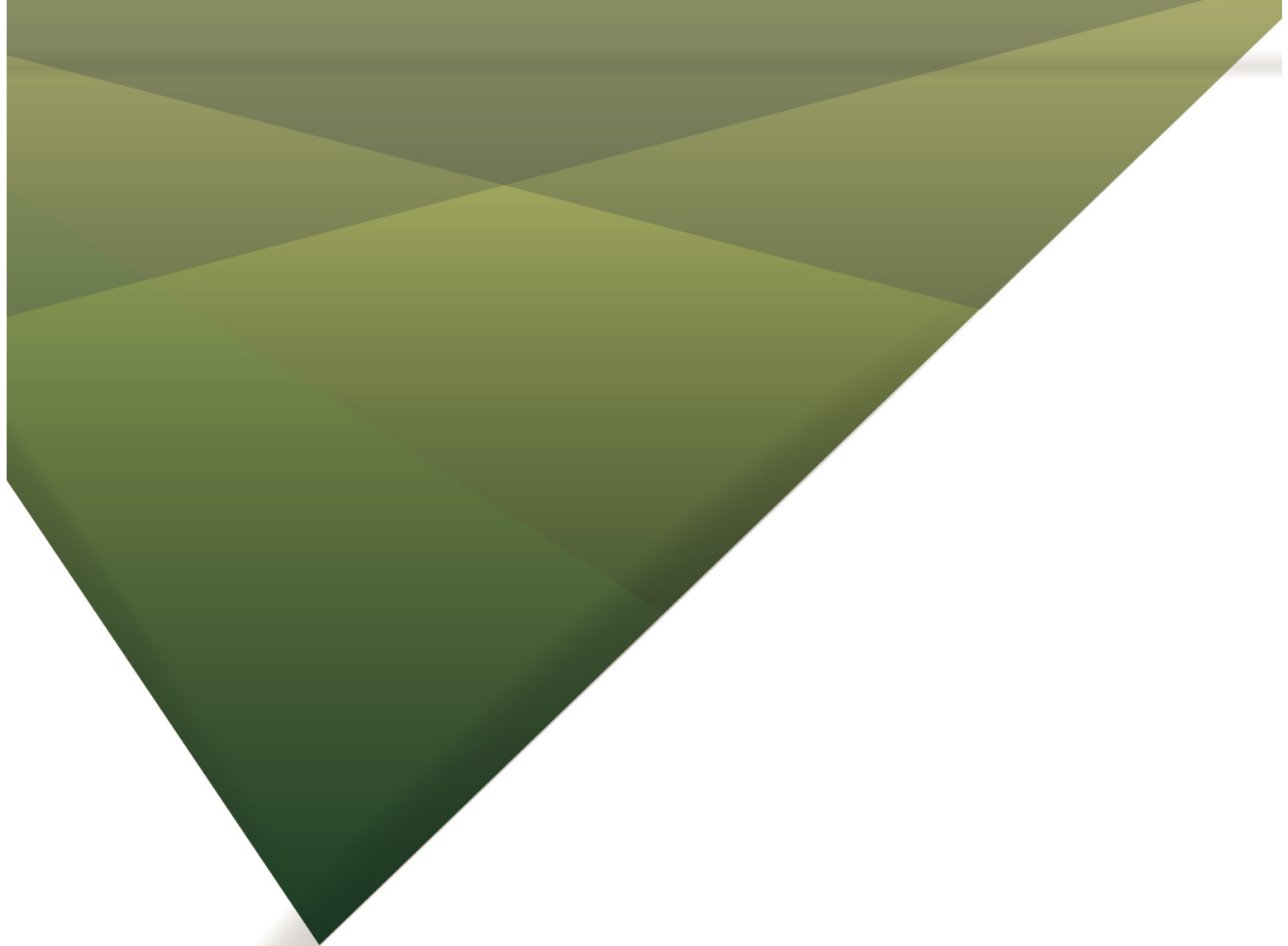
FUENTE: Carrera de Electrónica y telecomunicaciones de la Upse, Santa Elena – Ecuador, 20/12/2010 Autor: Ec. Félix Tigreiro González.

**Análisis e interpretación.**

En la encuesta realizada a los profesores se obtuvo como resultado que una parte es Ing. en Electrónica y Telecomunicaciones, otro porcentaje en Ing. en Sistemas, y otro porcentaje coinciden en Ing. en Petróleo y especialidad es de Ing. Mecánico.

## **12.- Análisis y resultados de la evaluación de desempeño académico aplicada a los profesores por parte del director de carrera.**

La evaluación de desempeño académico es un nuevo instrumento que está establecido en el art.155 de la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) del 12 de octubre del 2010 que dice, Los profesores de las instituciones de educación superior serán evaluados periódicamente en su desempeño académico, por ello hemos considerado la **prueba de desempeño pedagógico profesional** lo que permitirá inferir si los docentes son evaluados permanentemente a través de una evaluación áulica y por ende establecer su buen desempeño.



**LA COMUNICACIÓN Y LAS TIC'S:  
HERRAMIENTAS DE  
ENSEÑANZA - APRENDIZAJE  
EN EL PROCESO PARA OPTIMIZAR EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LAS  
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.**

Ing. Enith Rosamelia López Franco Mgs.  
Docente de la Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas.  
Econ. Miguel Mauricio Cueva Estrada Mgs.  
Docente de la Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas.

## **RESUMEN**

Este artículo es producto de una investigación que tiene como finalidad establecer la relación que se tienen entre la comunicación tradicional y las TIC'S con el rendimiento académico de los estudiantes en las Instituciones e Educación Superior de la Provincia del Guayas - Ecuador. Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables, se establece el escaso uso de las herramientas tecnológicas en el proceso educativo. Los datos estadísticos se obtienen de los resultados por la aplicación de instrumentos a los estudiantes y docentes de la institución. Se utilizaron los métodos deductivos, inductivos y teóricos para el desarrollo del proceso. La propuesta requiere un fortalecimiento en el uso de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación, siendo importante que los docentes conozcan el uso adecuado de las mismas y las integren en sus horas de clases, porque mejorará el rendimiento académico de los estudiantes por su nueva forma de explicar las clases que serán más interactivas y divertidas. Es necesario realizar un Plan de capacitación en el uso de las herramientas e- learning que garantice una educación de calidad.

**Palabras clave:** TIC'S, rendimiento académico, proceso educativo, Información y Comunicación, Estudiantes, e- learning.



## Introducción

En la actualidad con el auge de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC'S) se puede observar que día a día como millones de personas realizan transacciones en línea, comunicación a través de videoconferencias, descargan videos, música, programas gratuitos , se realizan operaciones en internet y su aplicación en el campo educativo tiene mucho que aportar en la enseñanza-aprendizaje, donde los cambios se generan para entregar a los estudiantes las herramientas tecnológicas suficientes que les permita generar aprendizajes y fortalecer sus competencias de esta forma enfrentar al mundo y sus requerimientos. Por esto, el rol del maestro es crucial ante las presencia de las TIC'S en las instituciones de aprendizaje, que pueda planificar de acuerdo a las exigencias de la educación actual, por eso es importante la capacitación profesional permanente siguen siendo fundamentales para lograr la educación de calidad.

La educación siempre ha sido considerada como el motor fundamental para el desarrollo de los pueblos, esta permite a los seres humanos acrecentar sus valores y cualidades, ayudándolo a formar su personalidad y convertirlo en una persona capaz de satisfacer sus necesidades personales, servir a su familia, a la sociedad y al Estado.

La educación superior en el Ecuador, en las últimas décadas se ha visto eminentemente descuidada en el área humana, pues las universidades en general se han preocupado principalmente por construir el conocimiento científico y por desarrollar las habilidades y destrezas relacionadas con el campo profesional ; pero ha descuidado la parte más formativa del hombre: la construcción de sus valores éticos, morales y sociales, pues el hombre, con el pasar de los años, pone de manifiesto su calidad de “persona” y los valores que gobiernan su vida. Por lo tanto para que dichos valores se manifiesten, sobre todo en el ejercicio de sus profesiones, es necesario que estos sean cimentados en todos los niveles de educación sobre todo en el Superior.

En los últimos años la Educación en el mundo está vinculada con la tecnología que día a día contribuye a la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza – aprendizaje de calidad y desarrollo profesional de los docentes, para facilitar a los estudiantes la nuevas herramientas que les permita adquirir nuevos conocimientos, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes del sistema educativo (Pérez, G. B., Sáiz, F. B., & i Miravalles, A. F. , 2006). En conclusión los docentes en el Ecuador deben de estar conscientes que el cambio es radical, con una educación sin tecnología y en la actualidad se debe enseñar partiendo de un contexto nuevo que permita que los jóvenes estén acorde a las necesidades actuales.

La implementación de las TIC en los establecimientos educativos es importante para desarrollar en los estudiantes nuevas destrezas y habilidades y aprovechar el interés de ellos por la tecnología y los docentes adquieran las competencias; además, no se puede olvidar que los docentes actuales son migrantes tecnológicos y que los estudiantes son “nativos digitales” por lo tanto el esfuerzo debe dirigirse a la capacitación de los docentes, para que se involucren en su nuevo rol y que el uso de la tecnología en la educación no se vea únicamente como una innovación educativa. (Zúñiga, V., 2013) El desarrollo de ésta investigación permitirá conocer los cambios que va a generar en los docentes y estudiantes la incorporación de las TIC ya que en la actualidad los cambios continuos sobre el uso de las mismas requieren de actualización académica. (García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A., Arras, A. M., G, 2010) Es necesario estudiar qué ventajas tendrán en el rendimiento académico de los estudiantes y que cambios se realizarán en el proceso de enseñanza – aprendizaje, porque esto llevará a implementar estrategias que permitan potenciar todas las capacidades cognitivas, sociales y psicológicas con todos los recursos TIC.

Las nuevas tecnologías son parte de la nueva sociedad, se ha convertido en algo frecuente por lo tanto no se puede concebir una educación sin un mínimo de cultura informática ya que aporta una gran fuente de recursos y materiales didácticos que influyen de manera significativa en la enseñanza

y el aprendizaje de la comunidad estudiantil. Su implementación se ha convertido en un elemento clave en el ámbito educativo y en especial en las aulas de clases, ya que permite nuevas formas de acceder, generar, compartir información y conocimientos.

### **Desarrollo**

La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación –SENESCYT-, es la institución rectora de la política pública en el campo de la Educación Superior, la Ciencia, la Tecnología, la Innovación y Saberes Ancestrales mediante la coordinación y articulación de sus acciones entre el sector público y los sectores productivos públicos y privados, cuyos resultados son la semilla para el desarrollo del país.

Con la publicación de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en el 2010, el Ecuador inició un proceso orientado a garantizar el derecho a la Educación Superior de calidad, que propenda a la excelencia, al acceso universal, a la permanencia y egreso sin discriminación.

Durante los últimos años, el acceso a la Educación Superior se ha incrementado en varios puntos porcentuales, lo que muestra un enorme esfuerzo por ampliar la cobertura. El origen de este cambio radica en acciones progresivas que permiten ir eliminando las barreras de acceso.

Los sectores más pobres del país (quintil 1 y quintil 2) han duplicado su acceso a la Educación Superior. Los Sistemas de becas, créditos educativos, estímulos son factores que han permitido el acceso a hijos de familias pobres, generando de alguna manera la ruptura de la pobreza y un resultado social importante.

El porcentaje de becas otorgadas a los quintiles 1, 2 y 3 es mayor respecto al quintil 5. Esto refleja acciones que permiten el acceso a la Educación Superior a los hijos de las familias pobres, que incluso reciben un bono del Estado y que nunca antes tuvieron la posibilidad remota de pensar en acceder a las Universidades o Escuelas Politécnicas.

Se evidencia también que las etnias indígenas y afroecuatorianas, han duplicado el acceso, gracias a la gratuidad de la Educación Superior, que en la Constitución es valorada como un derecho y un bien público, abriendo nuevas oportunidades para los pueblos y nacionalidades. Ahora más del 30 % de estudiantes universitarios son indígenas y afroecuatorianos. (EcuadorUniversitario.Com, 2016)

En la actualidad, Ecuador cuenta con Universidades y Escuelas Politécnicas con excelencia académica, reconocidas a nivel nacional e internacional. Sin embargo, también existe un número significativo de instituciones de Educación Superior, que se encuentran en proceso de acreditación para alcanzar los estándares establecidos.

Los institutos técnicos y tecnológicos forman parte de la Educación Superior, presentando un porcentaje muy bajo en relación con el tercer nivel de educación, en relación con otros países de América Latina.

En Ecuador se lleva a cabo el Proyecto de Reconversión de la Educación Superior Técnica y Tecnológica. En el marco de este proyecto se están implementando Institutos Técnicos y Tecnológicos Superiores Sectoriales (INTES), que contarán con oferta especializada hacia un sector priorizado de la producción, industrias estratégicas y de interés público en áreas determinadas del conocimiento. (EcuadorUniversitario.Com, 2016)

Con la finalidad de modificar la oferta académica vigente de nivel técnico y tecnológico, que se encontraba desarticulada a las necesidades del talento humano del país, a partir del año 2014 se ofertan mallas curriculares para la formación de estudiantes en las siguientes áreas: Desarrollo de Software; Guianza Turística; Atención Primaria de Salud; Seguridad Ciudadana y Orden Público; Minería subterránea; Logística en Almacenamiento y Distribución; Mecatrónica Automotriz; Plásticos; Química; Confección Textil, entre otras.

La inversión en Educación Superior es la más alta de Sudamérica. La inversión en el mejoramiento del talento humano es notable y se lo puede palpar a través de más de 14 mil becas para estudios de pregrado y posgrado en las mejores universidades del mundo. A través de los Investigadores PROMETEOS; a través de la creación y funcionamiento de las cuatro nuevas universidades emblemáticas: Yachay, Uartes, UNAE e IKIAM, etc. etc.

Es importante reconocer la inversión que en diferentes componentes está haciendo el gobierno a través de la SENESCYT.

En los últimos años Ecuador ha orientado sus esfuerzos por lograr una verdadera transformación de la universidad ecuatoriana sobre la base de una educación superior de calidad con niveles de excelencia. Este proceso ha sido fuertemente impulsado desde el Estado. (EcuadorUniversitario.Com, 2016)

El Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, tiene como objetivo principal producir y difundir conocimientos para de esta manera alcanzar el desarrollo humano que nos permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria, en conjunto con las comunidades internacionales, los organismos del Estado, los sectores productivos del país y la sociedad ecuatoriana en general, a través de investigación científica que nos permita la introducción de innovación tecnológica; la formación integral profesional y académica de estudiantes, docentes e investigadores, así como la participación de ellos en proyectos y desarrollo de propuestas que den solución a los problemas que afronta el país y la humanidad en general.

Actualmente los docentes deben planificar sus clases considerando la incorporación de las TIC y para esto contar con nuevos y motivadores recursos pedagógicos para presentar los contenidos del pensum académico, facilitando el aprendizaje de los estudiantes. También implica el uso de estrategias y metodologías nuevas para lograr una enseñanza activa, participativa y constructivista, esto es una invitación a los docentes a innovar su práctica pedagógica y reflexionar acerca de su experiencia.

Esto da a entender que las tecnologías deben ser utilizadas de manera correcta, porque así como tiene muchas ventajas, también tienen desventajas cuando se manejan incorrectamente, para ello se debe educar sobre el uso de las mismas y conocer la forma de introducirlas en el proceso educativo, con el único fin de complementar el aprendizaje del estudiante.

La investigación contribuirá en tomar los medios necesarios para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de tal manera que se puedan ajustar a los cambios actuales que se generan día a día, para que los nuevos bachilleres estén capacitados y logren desempeñarse en el ámbito profesional, la cual está establecida como una política de Estado la cual se consagra íntegramente en artículo 27 de la Constitución del Ecuador: “Art. 27. La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”.

Considerando las disposiciones que expresa la UNESCO, se enmarca que “al combinar las competencias de las TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios y la organización del centro docente se logrará una buena interacción en el proceso de estudio. Y, en última instancia, poder convertirse en líderes de la innovación dentro de sus respectivas instituciones. La finalidad global del proyecto no sólo es mejorar la práctica de los docentes, sino también hacerlo de manera que contribuya a mejorar la calidad del sistema educativo, a fin de que éste pueda forjar ciudadanos más instruidos e informados y trabajadores muy calificados que hagan progresar el desarrollo económico y social de sus países”. (Pedone, C., 2006)

### **La comunicación y la información**

De acuerdo a lo que dicen los antropólogos, el hombre en la sociedad primitiva tuvo la necesidad de comunicarse y este proceso lo llevó a tener primero comunicación táctil, después auditiva a través de gritos y sonidos humanos hasta llegar al lenguaje.

Un “proceso” es: Cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo o cualquier operación o tratamientos continuos. Un proceso es algo en constante evolución., así el proceso de la comunicación está constituido por tres elementos básicos: emisor, mensaje, receptor. Cuando una persona (emisor) transmite una información (mensaje) a otra (receptor), el emisor tiene un objetivo al hacerlo (Con qué intención) y espera influir en el receptor con su mensaje (Con qué efectos).

Cuando el receptor envía una nueva información al emisor, basada en el mensaje que le transmitió éste, tal información se denomina retroalimentación, comunicación de retorno o respuesta. De esta manera, el hombre que en el inicio del proceso era receptor se transforma en emisor y el que originalmente era emisor queda como receptor de la nueva información. La palabra retroalimentación fue acuñada en el vocabulario de la cibernética y significa información recurrente.

La tecnología multimedia junto con el uso de las redes telemáticas son consideradas como la nueva revolución informática en los procesos de enseñanza - aprendizaje. Esto se debe a su facilidad para utilizar las telecomunicaciones y la televisión, creando ambientes en los que se integran los distintos medios de comunicación empleados por el hombre para transmitir un mensaje, tales como textos, gráficos, imágenes, sonido, vídeo.

Actualmente existe una gran preocupación a nivel docente sobre las condiciones, normas y estructuras que deben tener las instituciones educativas para lograr que sus alumnos estén preparados para el mundo tecnológico al que se enfrentan. Se requiere un reglamento o estructura básica, que sirva de guía para los que desarrollan el currículum, los facilitadores y los que toman decisiones relacionadas con la educación.

Todos los alumnos deben tener la oportunidad de desarrollar habilidades tecnológicas que apoyen el aprendizaje, la productividad personal, la toma de decisiones y la vida diaria. Los perfiles y normas asociadas deberán proporcionar una estructura que prepare a los alumnos a ser aprendices de por vida y a tomar decisiones sobre el papel que desempeñará la tecnología en sus vidas.

Innovar en la educación es un tópico que se maneja con pretendida univocidad. Profesores, alumnos, directivos parecen estar de acuerdo en buscar, defender, propugnar y exigir innovaciones. El problema aparece en el momento de precisar en qué consiste innovar.

En este sentido, las universidades han logrado mejorar la comunicación y el intercambio de información a través de las redes de computación. Estas ofrecen un conjunto de servicios tales como: correo electrónico, transferencia de archivos, consultas bibliotecarias, almacenamiento compartido, conexiones desde los hogares, respaldo de información, impresión remota, acceso a Internet, tanto nacional como internacional.

En muchas universidades, como la nuestra, se realizan importantes esfuerzos en el campo de la Educación Virtual, incorporando las TIC'S para prestar un mejor servicio a alumnos y profesores.

La teleinformática es la fusión indisoluble de las telecomunicaciones con la informática. En la actualidad ya no puede pensarse en computadores aislados y las capacidades de éstos pasan a un segundo plano lo que interesa es que el computador sea un vehículo de transporte y presentación de información en el momento y sitio donde se necesita. No hay computación, ni informática, ni telecomunicaciones sin redes, la información no debe estar contenida en el computador donde se trabaja, debe poder viajar hacia él.

### **Gestión de las TICs**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han ido incorporando rápidamente en la actividad diaria de las personas. Están presentes en todas o en casi todas las esferas del desempeño humano, en las diversas áreas del conocimiento y en particular en la educación superior, tanto en la docencia como en la investigación y la gestión administrativa.

El papel de las TICs dentro de las actividades de fortalecimiento de las Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas, ha constituido un pilar fundamental en la gestión de la institución. Estas han influenciado en la forma de actuar y pensar de las autoridades y personas encargadas de la toma de decisiones. Se destacan a continuación los aspectos más importantes que se han desarrollado en la Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas sobre la incorporación de las TICs: Infraestructura, gestión administrativa, sistemas de comunicación, docencia e investigación.

### **Sistemas de comunicación.**

La comunicación interna dentro de cualquier organización es fundamental para la consecución de sus logros institucionales, y las Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas ha

incorporado TIC'S que aportan notablemente en la coordinación de reuniones de trabajo, en el envío de información, y comunicación telefónica.

Las Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas actualmente cuenta con tecnología de punta en comunicaciones, ya que usa el protocolo IP (Internet Protocol) para comunicación de voz y datos. La comunicación de voz sobre IP permite utilizar el Internet para comunicación telefónica entre los diferentes departamentos.

Las Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas, acorde a las nuevas tendencias tecnológicas, también invirtió en modernos equipos de video-conferencia, para mantener reuniones virtuales entre personal docente y estudiante. Dentro del aspecto académico y científico, estas TICs permiten conectarse a Centros y Redes de Investigación a través de la red avanzada de investigación CEDIA. (CEDIA, 2012)

### **La comunicación y la enseñanza**

La comunicación puede definirse como el sistema de comportamiento integrado que calibra, regulariza, mantiene y, por ello, hace posible las relaciones entre los hombres. La comunicación se presenta como un proceso humano por excelencia que hace posible las relaciones sociales.

Los procesos de enseñanza - aprendizaje, son procesos de comunicación singulares, en los que la voluntad tiene una función primordial, proceso de comunicación que puede ser humano o mediático. El aprendizaje es un resultado natural de la comunicación, el hecho de que esta acción comunicativa sea intencional no puede anular el principio anterior. Es preciso que exista una actitud previa de predisposición tanto para la enseñanza como para el aprendizaje.

El resultado normal de la enseñanza es el aprendizaje, siempre que se den las condiciones comunicativas necesarias. Pero éste no puede ser entendido simplemente como la respuesta a un estímulo, sería un planteamiento demasiado simplista. La matización fundamental debe partir de que la respuesta, en un aprendizaje significativo, es consecuencia de una percepción y decodificación subjetiva consciente del mensaje.

Si admitimos que las acciones de enseñar y aprender pasan por un proceso de comunicación, todos y cada uno de esos momentos y acciones deberán estar adecuadamente presentes para que podamos hablar de procesos de enseñanza - aprendizaje.

Las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información permiten no sólo la disociación de dichas variables, sino también la posibilidad de la interacción entre los participantes, en el acto comunicativo de la enseñanza, interacción tanto sincrónica como asincrónica, de manera que el aprendizaje se producirá en un espacio físico pero no real, en el cual se tienden a desarrollar nuestras interacciones comunicativas mediáticas. Ello implicará que podremos interaccionar con otras personas ubicadas dentro de la red global de comunicaciones independientemente del lugar donde se ubiquen, facilitándose de esta forma el acercamiento entre los sujetos.

La ruptura de las dimensiones espacio-temporales, que traerá sin lugar a dudas algunas ventajas, como son la individualización y la potenciación de la enseñanza flexible y a distancia o el acceso a fuentes de información no cercanas al estudiante, traerá consigo también otro tipo de dificultades como consecuencia directa de la falta de experiencia para organizar la actividad educativa sin la referencia de ambos parámetros y en la comunicación sincrónica entre profesores y estudiantes.

El favorecer la enseñanza individualizada tendrá una serie de repercusiones positivas para la enseñanza, por una parte porque el profesor podrá adaptar con más facilidad los procesos de instrucción a las características individuales de los estudiantes, permitiéndoles el acceso a determinadas bases de datos, presentándoles ejercicios de forma redundante, adaptando la instrucción a sus ritmos y estilos de aprendizaje, o adaptando los códigos por los cuales les es presentada la información a las preferencias del usuarios, y por otra, en el sentido de que la educación tenderá progresivamente a responder a las necesidades concretas de los individuos, en lo que se está llamando "educación bajo demanda", es decir respuestas educativas directas ante las solicitudes de formación realizadas por los estudiantes. Esto lleva a la potenciación de una enseñanza basada en el alumno, y no en el profesor.

Los docentes, ante todo, deben ser flexibles, humanos, capaces de acompañar a los alumnos en el camino de crecimiento y aprendizaje que ellos realizan, planteando conflictos cognitivos, apoyándolos en la construcción de sus estructuras de conocimientos. También se requiere colaborar con ellos para que integren el error como parte del proceso de aprendizaje que están llevando a cabo, impulsándolos a reflexionar sobre la lógica de sus equivocaciones

Los educadores de hoy nos encontramos ante un volumen creciente de materiales curriculares y elementos auxiliares de enseñanza, de esta gran multiplicación de libros, objetos concretos, mapas, películas, libros de texto, computadoras, software educativo, cd-roms, programas de televisión, medios audiovisuales y tantas otras cosas, entre las cuales debemos, de alguna manera, seleccionar aquellos que han de ser empleados para el desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje

Al estudiante desde un principio debe ganárselo, demostrarle que nos acoplamos a su mismo nivel, tratarlos de entender, que nos vean y hacerles entender y demostrarles que nosotros somos más que un docente, podemos ser un gran amigo y consejero llegar a ellos desde lo sentimental, lo económico, laboral motivarlo a que él puede llegar lejos sin importar desde su situación económica, su género, su etnia, sin descuidar la disciplina, enseñarles la responsabilidad, el respeto hacia el docente, indicando que la vida es recíproca que tarde o temprano se volverán a ver y se dependerá de uno a uno ya sea en lo personal, laboral y no solo con ellos sino con sus hijos, esposa o padres.

Al estudiante se lo debe motivar para que vayan perdiendo el miedo al hablar o interactuar, demostrarles que ganarse una nota puede ser muy fácil aplicando estrategias de enseñanza.

Para mi concepto yo manejo mucho video como Gung Ho, Un pavo Real en el Mundo de los Pingüinos, y Rompiendo Paradigmas, video que demuestran la realidad, la dedicación, el esfuerzo, el trabajo en equipo que uno puede hacer.

Hoy en día mis clase las desarrollo de una manera diferente no a lo tradicional, aplicando estrategia de investigación-debate que el estudiante investigue y debata con el docente o con opiniones o comentarios con sus compañeros de aula, de relacionar con ejemplos y bromas la materia con la realidad, interactuar en la clase sobre problemas que han surgido en el pasado, en la actualidad o que pueda surgir y lo más importante todo lo aprendido demostrarlo en una dramatización u obra en bases a temas que rescaten lo importante de la materia o el tema que se esté impartiendo, demostrando así que el estudiante interactúe y pierda el miedo al hablar y pensar de lo que van a decir sus compañeros.

No importa la materia que se esté impartiendo o la profesión que tenga el compañero docente, lo importante que cada uno de nosotros demostremos que la enseñanza no es nada fácil como piensan algunos, que ir o estar parados ante los estudiantes y solo de hablar y hablar, demostrar que es investigativa, curiosa, práctica.

Los estudiantes son el pilar fundamental de nuestras enseñanzas, de lo que hemos venido cosechando durante su preparación académica profesional, demostrar que si lo corregimos, lo retamos y decimos la verdad de su equivocación, es por su propio bien.

Yo siempre he dicho que la mejor recompensa de un docente el progreso, la dedicación y esfuerzo que nuestros estudiantes han alcanzado y han logrado sus objetivos, metas y expectativas, que nos reconozcan por lo que somos y de lo que hemos enseñado, que al vernos al caminar por la calle o al vernos en un medio de comunicación o recordarnos y decir ese fue mi profesor un **GRAN DOCENTE AMIGO**.

### **Metodología**

La investigación se basa en un enfoque cuantitativo, pues es objetiva, es decir neutrales, lo cual mediante una separación de objeto a investigar al momento de describir al efecto de la Incorporación de las TIC'S integrándola como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje, para optimizar el rendimiento académico de los estudiantes.

Además el planteamiento es específico pues describe puntualmente el efecto de las TIC'S en proceso educativo de los estudiantes, por lo tanto, se probará las hipótesis planteadas a continuación:

### **Hipótesis general**

A mayor integración de las TIC'S y la comunicación tradicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje mayor rendimiento académico de los estudiantes.

### **Hipótesis particulares**

- El desconocimiento de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y no establecer una buena comunicación influye de manera negativa en el proceso educativo.
- El poco uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clases influye en la desmotivación de parte de los estudiantes de Educación Superior en la Provincia del Guayas.
- El aumento de aplicación de programas de enseñanza o metodología en el aula de clases fomentará el interés en los contenidos que manejan los docentes de Educación Superior en la Provincia del Guayas.

La investigación además es descriptiva porque permite identificar el comportamiento, actitudes y reacciones de los docentes frente a la tecnológica y la comunicación tradicional para determinar los motivos por los que no se utilizan las TIC'S dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual se va a medir o recoger información; con esta descripción se evaluó la relación y el efecto de la enseñanza de las TIC'S por lo que la investigación tiene un alcance correlacional porque se evaluará la relación entre las variables descritas.

**Tabla 1. Operacionalización de variables**

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<b>DEPENDIENTE</b> Integración de las TIC'S como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje	Las nuevas tecnologías son las transformaciones que se están produciendo en nuestra sociedad se hacen de una forma muy acelerada. Son tantas y en todos los ámbitos de nuestra vida, que, muchas veces, nos abruman. Estamos constantemente dominados por un sentimiento generalizado de retraso y no sentimos incapaces de saber cuáles son, por fin, las “nuevas” tecnologías ya que cualquier conjunto de herramientas se torna rápidamente obsoleto.	Oportunidades de trabajo y mejor rendimiento.	Incrementar el conocimiento de programación de TIC'S en los estudiantes.	¿Conoce que son las TIC'S. Quisiera aprender a utilizar las TIC'S? ¿En su colegio le dan computación? ¿Sabe dónde se aplican las TIC'S? ¿Existe un laboratorio de computación en su colegio? ¿Cuántas horas de computación para conocer las TIC'S recibe a la semana?	Questionarios dirigidos hacia los estudiantes. Encuesta dirigida hacia los docentes de las diferentes materias.
<b>INDEPENDIENTE</b> Rendimiento académico	El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.	Mejora el rendimiento académico.	Buscar el buen desempeño en las labores competenciales de los estudiantes.		

**Elaborado por:** Autores

### Discusión

Efectuado el estudio sobre el Uso y su incidencia de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes las Instituciones de Educación Superior de la Provincia del Guayas, se detectó que los docentes reconocen la importancia del uso de las TIC'S y la comunicación en la labor docente, sin embargo en su labor pedagógica poco se observa el uso de ellas, al igual son conscientes que al innovar en sus clases con tecnología mejoraría el rendimiento académico de sus estudiantes. La mayoría de los docentes no conocen la manera correcta del uso de las herramientas tecnológicas ni las estrategias pedagógicas en las asignaturas que ellos imparten.

La deficiente capacitación que han tenido los docentes, en lo que se refiere al manejo de nuevos modelos de aprendizaje y conocimientos del software utilitario, ha contribuido al estancamiento de la educación. Los estudiantes se encuentran muchos más familiarizados con las herramientas informáticas de aprendizaje como los videos educativos, software educativo, los blogs, el chat, los wikis y el correo electrónico lo que produce un punto de desequilibrio entre los docentes y ellos.

La implementación de las herramientas tecnológicas fortalecerá el proceso de enseñanza – aprendizaje y ayudará a mejorar el nivel profesional de los estudiantes, para esto es necesario realizar un Plan de capacitación para el uso de las herramientas E-learning, dirigido a los docentes de las Instituciones de Educación Superior de la Provincia del Guayas de modo que garantice una educación de calidad.



## Conclusiones

Las cuestiones planteadas anteriormente acerca de la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, en el ámbito educativo, nos permiten arribar a las siguientes conclusiones:

Considero que las estrategias para el manejo de la clase es un aspecto básico en la actuación docente, y un medio de llegar a esa ansiada educación de calidad, atención individualizada y demás objetivos que persigue nuestra estudiantes de acuerdo a lo que piden las reformas del Sistema Educativo en base de competencias.

En este proyecto tienen cabida todas las docentes que deseen aplicar estos métodos. En él sólo es necesario colaborar con la experiencia particular de cada uno, con los resultados de poner en práctica algo de lo que aquí se ha dicho, con una opinión.

Todos podemos siempre aprender cosas nuevas, de nosotros mismos, pero también, de los demás que quieren participar.

La evolución tecnológica permanente y activa exige una transformación en los sistemas educativos, la universidad deberá formar recursos humanos con un nivel ético y moral a la par que sean capaces de desarrollar y aplicar tecnologías propias necesarias para cubrir las demandas sociales y, de esta forma, superar la situación de ser simples importadores y consumidores de información y tecnologías. Los procesos de enseñanza y aprendizaje, son procesos de comunicación singulares y complejos, en los que no es posible separar las cuestiones didácticas de las comunicativas, no sólo por ser ello extremadamente difícil, sino porque inevitablemente deben complementarse.

La aplicación de las TIC'S y la comunicación en las diferentes áreas de las Instituciones de Educación Superior en la Provincia del Guayas, posibilitará la toma de decisiones adecuadas que garanticen las relaciones costo-beneficio y la optimización del uso masivo de las mismas.

La clave de la transformación educativa está en manos de los docentes, tanto de los que hoy estamos en la escuela, como de los nuevos que deben formarse en el futuro.

Los programas de formación deben incidir en el desarrollo profesional del docente e implicar a éste en los procesos de cambio. Los mecanismos de resistencia son estructuras cognitivas, por tanto cambiemos los modelos de formación y acercamiento a los recursos tecnológicos y modifiquemos los factores que crean el pensamiento.

La informática en el ámbito escolar constituye una acción necesaria y urgente. Los docentes debemos incorporar este nuevo y revolucionario recurso al currículo y trasladarlo a los alumnos como herramienta, insustituible, al servicio de una enseñanza transformadora y beneficiosa.

La formación docente debe incluir una actualización continua por y para el uso de las TIC'S en su práctica diaria y su adecuación a este entorno informatizado.

El uso de la computadora como herramienta que no sólo permitirá la creación de entornos de aprendizaje estimuladores de la construcción de conocimientos, sino también, economizar tiempos y esfuerzos, lo que implica nuevas formas de pensar y hacer.

Las TIC'S interactivas, fruto de la asociación de la informática, las comunicaciones, la robótica y el manejo de las imágenes revolucionarán, más temprano que tarde, las estrategias y escenarios actuales de aprendizaje.

El componente principal para el progreso será el desarrollo de cursos y de currículas de estudio enteramente nuevos. Los puntos esenciales de la reforma educativa pasan entonces por la capacitación de los docentes y el desarrollo de nuevos materiales de aprendizaje, utilizando las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación



### Referencias bibliográficas

- Alcantara, A. (s.f.). TENDENCIAS MUNDIALES EN LA EDUCACION SUPERIOR:EL PAPEL DE LOS ORGANISMOS MULTILATERALES.  
<http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf>.
- Acreditación, S. N. (2013). *LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE* . Bogota- Colombia.
- ALLES, Martha. (2008). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Gestión por competencias. Pág. 23*. Ediciones Gránica.
- Cardona, J. 2001. (s.f.). "Potenciación metodológica del alumno". En Gento Palacios, S. (Coordinador): *La institución educativa II. Predictores de calidad educativa (pp. 385-412)*. . Buenos Aires: Editorial Docencia.
- Campos Rios G. (2004). *Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Aportes, VIII 23), 101-111*.
- CEAACES. (2011). *Modelo General para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación*.
- Chen, C., y Huang, J. 2007. (s.f.). *How organizational climate and structure affect knowledge management – the social interaction perspective. International Journal of Information Management, 27, pp. 140-118*.
- García-Manjón, J.V. (Coord.) . (2009). *Hacia el EEES. El reto de la adaptación de la Universidad a Bolonia. La Coruña: Netbiblo*.
- Kohler, 2004, p.4. (s.f.). *El Proceso de Bolonia y la empleabilidad: El impacto de la empleabilidad en el desarrollo curricular. Conferencia presentada en el Seminario de Bolonia de empleabilidad en el contexto del proceso de Bolonia, Celebrado en octubre de 2004 en Bled, Eslovenia*.
- Campos Rios G. (2004). *Implicaciones económicas del concepto de empleabilidad. Aportes, VIII 23), 101-111*.
- Moliner, M. 2004. (s.f.). *Diccionario del uso del español. Tomos A-H e I-Z*. . Madrid: Editorial Gredos.
- Tobón, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular Acción pedagógica, nº 16*. Colombia.
- ALLES, Martha. (2008). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Gestión por competencias. Pág. 23*. Ediciones Gránica.
- CHANG, Richard Y. (1994). *Trabajar en equipo para triunfar* . Argentina: Ediciones Granica S.A.  
[http://www.ced.ucn.cl/s\\_taller\\_2005/temas/talento\\_humano.htm](http://www.ced.ucn.cl/s_taller_2005/temas/talento_humano.htm). (s.f.).

- Plata, L. (2003). La pertinencia de la educación superior. Elementos para su comprensión. *Revista de la Educación Superior*, 120.
- Alcantara, A. (s.f.). TENDENCIAS MUNDIALES EN LA EDUCACION SUPERIOR:EL PAPEL DE LOS ORGANISMOS MULTILATERALES. <http://www.ses.unam.mx/integrantes/alcantara/publicaciones/Tendencias.pdf>.
- UNESCO. (1998). DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR.
- CEAACES. (s.f.). Art. 95.
- Acreditación, S. N. (2013). *LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE* . Bogota- Colombia.
- CEAACES. (2011). *Modelo General para la Evaluación de Carreras con fines de Acreditación*.
- Díaz. (2006). *El enfoque de competencias en la educación ¿una alternativa o un disfraz de cambio?. Perfiles Educativos*, 28(111), 7-36.
- Figuera P. (2006). *La inserción del universitario en el mercado del trabajo*. Barcelona: EUB.
- García-Manjón, J.V. (Coord.) . (2009). *Hacia el EEES. El reto de la adaptación de la Universidad a Bolonia. La Coruña: Netbiblo*.
- Gallart, M.A. (2002.). *Veinte años de Educación y Trabajo. La investigación de la formación y la formación de una investigadora*. Montevideo: Cinterfor/ OIT.
- Hargreaves, A. 1999. (s.f.). *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid: Morata.
- Henri Janne.: (1973). “La Universidad europea en la sociedad”, en *PERSPECTIVAS*, Vo]. III N°4, p. 545 a 556. Santillana UNESCO,.
- Hernández Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Irigoin, M; Vargas, F,. (2002). *Competencia Laboral: Manual de conceptos , métodos y aplicaciones en el sector salud*. Montevideo.
- J. Cerna 2006. (s.f.). Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos16/talento humano/200>

- Kohler, 2004, p.4. (s.f.). *El Proceso de Bolonia y la empleabilidad: El impacto de la empleabilidad en el desarrollo curricular. Conferencia presentada en el Seminario de Bolonia de empleabilidad en el contexto del proceso de Bolonia, Celebrado en octubre de 2004 en Bled, Eslovenia.*
- Lazo, J. 1996; Vela, J. 2000. (s.f.). *La universidad al servicio de la sociedad. Sucre: Universidad Andina - Educación superior. Inversión para el futuro. En Revista Cubana de Educación Médica Superior, Vol. 14, 2, 171-183.*
- Martín-Moreno, Q. 2006. (s.f.). *Organización y dirección de centros educativos innovadores. El centro educativo versátil. . Madrid: Sanz y Torres.*
- McGregor, D.M. 1986. (s.f.). *The human side of enterprise. Yarwood, DL: Public administration politics and people. Selected readings for managers, employees and citizens. Nueva York, Longman; pp 133-144.*
- Moliner, M. 2004. (s.f.). *Diccionario del uso del español. Tomos A-H e I-Z. . Madrid: Editorial Gredos.*
- Panorama Laboral. (2001). Oficina Internacional del Trabajo. *OIT/Oficina Regional para América Latina y el Caribe.*
- Propuesta de Armonización Curricular en Ecuador.* (s.f.). Obtenido de [http://www.flacsoandes.org/vertebralcue/index.php?option=com\\_content&view=article&id=150&Itemid=80](http://www.flacsoandes.org/vertebralcue/index.php?option=com_content&view=article&id=150&Itemid=80)
- Pulido, A. 2007. (s.f.). *Reflexiones sobre la universidad del futuro. Foro ANECA.* Obtenido de <http://www.ueconverge.com/data/public/REFLEXIONES%20SOBRE%20LA%20UNIVERSIDAD%20DEL%20FUTURO%20%20POR%20EL%20PROF.%20A.%20PULIDO%20-%20UAM.pdf>. Consultada el 23-12-2010.
- Robbins, S., 2006. (s.f.). *Comportamiento Organizacional.* Prentice Hall – Pearson.

Sevillano, M<sup>a</sup>. L 2009. (s.f.). *Didáctica en el siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de calidad*. . Madrid: McGraw Hill.

Teichler U. (2001). Presentación global del estudio de educación universitaria y empleo de los graduados en Europa. Madrid: Consejo de Universidades.

Tobón, Sergio. (2006). *Formación basada en competencias, Proyecto Mesesup*.

UNESCO. (1998). DECLARACION MUNDIAL SOBRE LA EDUCACION SUPERIOR.

Vargas, F; Casanova, F; y Montanaro, L. . (2003). *El Enfoque de Competencia Laboral: Manual de Formación. Montevideo CINTERFOR/OIT/2001. Citados por Miguel A. Sahagún*. . Montevideo: //liderempresarial.com.

Yorke, M. . (2004). Formación profesional, empleo y empleabilidad. *Citado en Educación terciaria y mercado laboral*.

Zabalza, Miguel Ángel. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid: Narcea Ediciones.

Zabalza, M., 2003. (s.f.). *La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas*. . Madrid: Narcea.

Zabalza, MA 2003. (s.f.). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. . Madrid: Narcea.



ISBN: 978-9942-750-49-5

