



# Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una carrera de administración bancaria

Gina Torres-Villanueva  
Fiorela Milagros Alfaro Amasifen  
Pedro Antonio Layza Candela  
Andy Williams Chamoli Falcón

# **Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una carrera de administración bancaria**

---

Gina Torres-Villanueva  
Fiorela Milagros Alfaro Amasifen  
Pedro Antonio Layza Candela  
Andy Williams Chamoli Falcón

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás  
Guayaquil - Ecuador  
compasacademico@icloud.com  
<https://repositorio.grupocompas.com>



Torres-Villanueva, G., Alfaro, F., Layza, P., Chamoli, A. (2023) Relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una carrera de administración bancaria. Editorial Grupo Compás

© Gina Torres-Villanueva  
Fiorela Milagros Alfaro Amasifen  
Pedro Antonio Layza Candela  
Andy Williams Chamoli Falcón

**ISBN: 978-9942-33-736-8**

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

## **Prólogo**

Este libro de investigación determina la relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, se formuló el siguiente problema ¿Qué relación existe entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una Carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior?, cuyo objetivo es conocer la influencia entre las variables uso del aula virtual y aprendizaje de habilidades y actitudes personales. La investigación por su naturaleza posee un enfoque mixto: cualitativo - cuantitativo, ya que los resultados de la investigación poseen características descriptivas en cuanto a las dos variables de estudio las que deben ser cuantificadas para su mejor comprensión y precisión en los resultados estadísticos.

Los resultados muestran que existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de una Carrera de Administración Bancaria, siendo el valor obtenido mediante la prueba chi cuadrado es igual a 39,236, que está comprendido entre  $13,848 \leq X \leq 36,415$ .

## ÍNDICE

Prólogo .....	2
Contextualización relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de un instituto .....	11
Uso del aula virtual .....	15
Aulas virtuales.....	20
Moodle .....	20
Chamilo .....	21
Importancia del estudio del aula virtual.....	22
Roles del docente en el uso del aula virtual.....	22
Aprendizaje de habilidades y actitudes personales .....	24
Dimensión 1: Aprendizaje conceptual. ....	24
Dimensión 2: Aprendizaje procedimental.....	25
Dimensión 3: Aprendizaje actitudinal.....	25
Análisis descriptivo de la variable uso del aula virtual .....	26

## **Introducción**

La pandemia por la COVID19 ha motivado que el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diversos niveles de educación sea llevado a través de entornos virtuales, convirtiéndose en uno de los medios más importantes en el ámbito educativo (Aguilar y Zambrano, 2022).

El uso del aula virtual en el aprendizaje de habilidades ha ganado relevancia en los últimos años debido al avance de la tecnología y a la necesidad de adaptarse a diferentes modalidades de enseñanza. El aula virtual se refiere a una plataforma en línea donde los estudiantes y los profesores pueden interactuar y participar en actividades educativas de manera remota.

El acelerado avance de la tecnología, el uso del internet y las redes sociales, han tomado mucha importancia en la educación a nivel mundial y nacional, por ello se requiere que tanto alumnos como profesores hagan uso de estas nuevas tecnologías. En la actualidad las generaciones Y o Millennials y Z, son los principales actores, debido a que ellos han nacido dentro de la época del boom Tecnológico, tanto que se podría decir que son nativos informáticos y cibernéticos.

Podemos decir que un alumno aprende usando las

herramientas tecnológicas, tales como: Aula virtual, foros, autoevaluaciones, etc. Mediante el aprendizaje colaborativo y/o individual, es más podríamos indicar que aprendería habilidades y actitudes personales a través del uso de un aula virtual, sabiendo que la adquisición de habilidades blandas es un proceso de aprendizaje que requiere tiempo, cambio de pensamiento, modificación de hábitos de conducta, y de un Docente que guie el proceso.

En Perú los cursos o asignaturas tienen por lo general 16 secciones, donde cada sección tiene una duración de dos horas y media académica, donde hay un docente que desarrolla los contenidos de la sesión. Dichos contenidos se encuentran en el aula virtual del curso, pero esta herramienta no es bien utilizada ya que en muchos casos, docente y alumnos solo la utilizan para extraer el material de las secciones de clase, el sílabo, las actividades a desarrollar en cada sección, pero no desarrolla las actividades del aula virtual como: Los foros, salas de chat, las evaluaciones online individuales, grupales, etc.

En la actualidad el aula virtual permite a los estudiantes acceder a los contenidos y actividades en cualquier momento y desde cualquier lugar, siempre que tengan conexión a Internet. Esto es especialmente beneficioso para personas con horarios ocupados o que no pueden asistir a clases presenciales, asimismo a través de foros de discusión, chats en vivo y actividades colaborativas en línea, los

estudiantes pueden interactuar entre sí y con los profesores, lo que fomenta el debate, la resolución de problemas y el aprendizaje conjunto. El uso del aula virtual en el aprendizaje de habilidades ofrece flexibilidad, variedad de formatos, interacción, autonomía y otros beneficios. Sin embargo, es fundamental que los educadores diseñen entornos virtuales efectivos, y los estudiantes deben ser proactivos en su enfoque para aprovechar al máximo esta modalidad de aprendizaje. Aunque el aprendizaje en línea tiene muchas ventajas, también puede presentar desafíos, como problemas técnicos, falta de motivación o aislamiento. Es importante que los educadores aborden estos desafíos para garantizar una experiencia educativa efectiva.

La institución educativa donde se realiza la investigación ha desarrollado el Plan de Carrera Docente dentro de este Plan está considerado un curso donde el Docente es capacitado para poder hacer uso de manera correcta de las herramientas Tecnológicas de la Información y Conocimientos tales como: Aula Virtual, biblioteca virtual, intranet, correo, bolsa de trabajo y noticias.

Pese a que los Docentes han sido capacitados, hay todavía una resistencia al cambio y al uso del aula virtual. Existen diversas problemáticas como: en los próximos años los cursos de las diferentes carreras de gestión, entre ellos los cursos de habilidades blandas pasaran hacer cursos



blended y/o 100% virtuales. Si bien cierto ya existe la Plataforma de aula virtual y se usa, el hecho de que no es aprovechada en su totalidad, lo cual podría repercutir en el desarrollo del curso de habilidades y actitudes personales generando serias dificultades al prestigio de la Institución, la cual se ve amenazada ante el desarrollo de la educación virtual de otras Instituciones de Educación Superior.

En esta investigación permite identificar como aspecto favorable que la influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje del curso de habilidades y actitudes personales en los alumnos es bastante accesible, y ello se debe a que los estudiantes de hoy en día tienen facilidades para el manejo de la tecnología como son los jóvenes de la generación Z, quienes son considerados nativos tecnológicos, cabe mencionar que la Institución cuenta con fortalezas importantes tales como el mejoramiento continuo del área académica, implementación virtuales, continua innovación tecnológica y personal docente capacitado.

Es importante esta investigación porque nos dará a conocer la relación que existe la entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales, el resultado permitirá concebir una idea clara de las debilidades y fortalezas del uso del aula virtual y el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal.

El estudio del uso del aula virtual y el aprendizaje de

habilidades es relevante ya que tiene que ver con los cambios curriculares y la visión innovadora que se espera alcanzar en las instituciones de educación superior del Perú y América Latina.

Los resultados de la investigación contribuirán para que se tome las medidas pertinentes para corregir las deficiencias; asimismo para fortalecer el aprendizaje de habilidades, sumarse a las acciones encaminadas a mejorar los servicios educativos con objetivos y metas trazadas a corto y largo plazo.

En Perú se ubica el IPEBA (Instituto Peruano de Evaluación y Acreditación, Certificación de la Calidad de la Educación Básica), órgano operador del SINEACE, que tiene como misión el diseño de la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de instituciones educativas con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa del país.

Evaluar el uso del aula virtual, en la carrera de administración, permitirá la recolección de información relevante y confiable para valorar la situación de los institutos de educación superior y decidir acciones de mejora. De esta forma, el Instituto Superior, podría sumarse a las acciones encaminadas a mejorar la calidad de los servicios educativos.

El uso del aula virtual mejorara las acciones y procesos

institucionales, pedagógicos y administrativos, puestos en marcha por los actores educativos para garantizar la finalidad de los institutos de educación superior de formar integralmente a todos sus alumnos, a través de un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Si bien el modelo de acreditación podría evaluar otros aspectos, dado que no existe una única manera de abordar la evaluación de los institutos de educación superior; sin embargo, se ha optado por el uso del aula virtual, la cual permite identificar los aspectos que favorecen y dificultan a los institutos de educación superior y sus actores en el logro de los objetivos pedagógicos. Por otro lado, permite establecer expectativas respecto a los roles que deben cumplir los actores y la calidad esperada en sus funciones, para dar un adecuado soporte al proceso de aprendizaje de habilidades y actitudes personales.

Dicho esto, es importante mencionar aquello que no será evaluado en el modelo de acreditación. El modelo no evalúa el cumplimiento de requisitos de autorización de funcionamiento, tampoco evalúa docentes o el logro de aprendizajes de los estudiantes; sino que busca identificar cómo los institutos de educación superior. Evalúa su uso del aula virtual para tomar acciones que aseguren la formación integral de todos los alumnos.

Bajo la concepción expuesta, se pretende responder a la siguiente interrogante: ¿Existe una relación positiva entre el uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior?

## **Contextualización relación del uso del aula virtual y el aprendizaje de habilidades y actitudes personales en alumnos de un instituto**

Monroy et al. (2018) examinan el impacto del uso de las aulas virtuales en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en México dentro de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA). La metodología fue cuantitativa y descriptiva, el instrumento utilizado fue la encuesta, la cual se aplicó a una muestra aleatoria de 428 alumnos. Como principal aporte se identificó que los profesores no implementan las aulas virtuales, por lo cual no son utilizadas por los estudiantes.

Salazar & Fernández (2022) tuvieron como objetivo proponer el desarrollo de un protocolo para la interacción virtual entre docentes y estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo de Guayaquil, Ecuador. La investigación fue cuantitativa, de carácter descriptivo y se apoyó en la aplicación de un cuestionario a 20 docentes. Como principal resultado se determinó que contar con un protocolo genera amplias oportunidades para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Vera (2023) comparte una propuesta de capacitación a docentes del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes ubicado en la localidad de Unquillo, Córdoba, Argentina. Se

basó en la presentación de programas, plataformas y aplicaciones de uso gratuito, así como, temas de trabajo colaborativo y evaluación del proceso, se llevaron a cabo seis sesiones. Los hallazgos indican que la capacitación fue fructífera ya que los ha motivado a crear nuevas y mejores estrategias de enseñanza, permitiendo la igualdad de conocimientos para los docentes.

Céspedes-Domínguez (2023) investigó el uso de las TIC como estrategia de innovación dirigido a 14 profesores al brindar clases en sus aulas orientadas a la carrera de formación docente de 1º y 2º ciclo. Se trató de una investigación cuantitativa de tipo descriptiva, se aplicó un cuestionario. Su principal aporte indica que la mayoría de los profesores hacen uso de las TIC durante su proceso pedagógico, siendo las herramientas más utilizadas aquellas relacionadas al manejo de entornos virtuales, softwares de presentación y creación de recursos digitales.

Rodríguez (2018) en su tesis doctoral determinó la relación presentada entre el uso de las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública “José Jiménez Borga” Tacna, Perú. La metodología fue cuantitativa, con diseño descriptivo correlacional y se realizó una encuesta con una muestra de 90 estudiantes. La investigación arrojó como principal resultado que dicha relación no es significativa tanto en su dimensión personal como pedagógica.

Bedregal & Tupacyupanqui (2018) examinan cómo la implementación de un modelo mixto que abarca metodologías activas y aula virtual influyen en el desarrollo del curso matemático de Estructuras Discretas en la Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) de Arequipa, Perú. A fin de analizar los resultados de la investigación se realizó una encuesta a 34 estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas, los cuales se analizaron mediante estadística descriptiva. Se concluye que la motivación, involucramiento y rendimiento académico tuvo mejorías en comparación al ciclo anterior.

Ramirez (2022) analiza la relación entre el uso de las tecnologías multimedia y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del I.E.S.T.P. Paucartambo de la Provincia de Pasco, Perú. La investigación ha sido de tipo descriptiva, haciendo uso de herramientas como las encuestas y entrevistas, en base a una muestra de 65 estudiantes. Como principal resultado se ha determinado que la cantidad de docentes que hacen uso de las tecnologías TIC es una correlación positiva débil, ya que se encuentran en un proceso de transición a las metodologías de enseñanza en tendencia.

Trujillo (2018) investiga el impacto del Aula Virtual en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química en la Universidad Nacional del Callao, Perú, para lo cual se determinaron las variables Plataforma

Tecnológica y Docentes Especializados en Tutoría Virtual. Se utilizó una metodología cuantitativa siendo el instrumento utilizado el cuestionario, la cual se aplicó en una muestra aleatoria de 27 docentes. Se llegó a la conclusión que el rendimiento de los estudiantes presenta un resultado satisfactorio gracias a la implementación de Aulas Virtuales y al compromiso del docente gracias al desarrollo de contenidos y tutorías impartidas a los estudiantes.

Villalobos (2018) analiza los efectos de usar las aulas virtuales respecto al aprendizaje por competencias en el curso de Sociedad y Economía en la globalización, del Instituto Superior Cueto Fernandini ubicado en el distrito de Comas, Lima. Se trata de una investigación cuantitativa de tipo aplicada descriptiva, para la cual se aplicó la encuesta a un total de 60 estudiantes, se los separó en grupo control y grupo experimental. Se determinó que los resultados estadísticos demuestran que el aprendizaje de las competencias se encuentra significativamente influenciado por el uso de aulas virtuales.



## Uso del aula virtual

Durante muchos años, la idea de aula se asoció al espacio físico (el salón) donde un docente dicta clases ante sus alumnos. Sin embargo, con el desarrollo de la tecnología, hace un tiempo surgió una noción que plantea un nuevo tipo de aula: el aula virtual.

Según Aguilar y Zambrano (2022) la educación virtual es una oportunidad y una forma de aprendizaje que facilita el procesamiento de la información y el contenido de los temas a tratar y debatir mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Siendo importante el uso de las aulas virtuales ya que supone una experiencia docente innovadora como herramienta de apoyo a la docencia.

Se conoce como aula virtual a un entorno digital que posibilita el desarrollo de un proceso de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten que el estudiante acceda al material de estudio y, a su vez, interactúe con el profesor y con otros estudiantes (González, et al., 2017; Asalde y Cárdenas, 2020; Romero y Rodríguez, 2023).

Un aula virtual no tiene límites físicos: sus limitaciones se vinculan a la disponibilidad de acceso por la vía informática. El alumno, por otra parte, puede “*ingresar*” al aula en cualquier momento y desde cualquier lugar para tomar sus

clases. Asimismo, Scagnoli (2000) menciona que los principales usos de las aulas virtuales lo contemplan como complemento de clases presenciales, y también, para brindar educación a distancia.

A diferencia de las aulas tradicionales, donde el profesor está presente físicamente y ejerce un mayor control sobre las acciones del alumno, en el aula virtual es el propio estudiante quien debe decidir cómo, cuándo y de qué forma estudiar (Gómez, 2019; Martínez y Jiménez, 2020).

#### **a) Dimensión Gestión**

Diversos autores (Moreno, 2013; Reyes, 2020; Véliz y Gutiérrez, 2021) indican que, bajo esta dimensión, se relacionan todos los aspectos administrativos y de adecuación inicial que el docente debe tener en cuenta, para el diseño y puesta en marcha del aula virtual y su funcionamiento de forma permanente.

#### **b) Dimensión Pedagógica**

Esta dimensión establece los criterios fundamentales para la organización de todos los aspectos relacionados con los materiales de estudio y las actividades complementarias dentro de los bloques de contenido, los cuales, son el corazón de un aula virtual y es el sitio en donde se refleja todo el diseño didáctico, pedagógico y evaluativo, que cada docente desee establecer para su actividad académica con

los estudiantes (Osorio, 2021; Álvarez, 2021).

Los materiales de estudio que el docente relacione en el aula virtual para sus cursos, deben garantizar que los estudiantes puedan tener acceso para su consulta como material de trabajo en las temáticas del curso y para las actividades planteadas, además deben garantizar una adecuada correspondencia temática con los contenidos programáticos.

Olivera (2020) y Digión & Álvarez (2021) reflexionan respecto a las múltiples opciones que un docente tiene para organizar y relacionar el material de estudio en el aula virtual, comenzando por las bases de datos virtuales, los documentos de autoría del docente, enlaces a sitios web de interés, objetos virtuales de aprendizaje y material multimedia interactivo.

### **c) Dimensión Evaluativa**

La evaluación del aprendizaje es una actividad compleja en los procesos educativos.

Con ella se busca medir y valorar el nivel de apropiación de los conocimientos y el desarrollo de procesos, habilidades y competencias de los estudiantes. Como parte del proceso educativo, se ha constituido en una oportunidad para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, es así, como debe ajustarse a unos patrones rigurosamente

elaborados, teniendo en cuenta los contenidos y sobre éstos determinar por qué se evalúa, para qué se evalúa, qué se evalúa, cómo se evalúa y lo más importante a quién se evalúa (Amaro & Chacín, 2017; Canaza, 2021; Dávila & López, 2023). Estos aspectos permiten direccionar las estrategias de evaluación bajo la responsabilidad de los docentes.

En la medida que se desarrolla el curso, es conveniente mantener informados a los estudiantes sobre la evolución de las evaluaciones con sus respectivas calificaciones y retroalimentaciones, esto permite optimizar el tiempo para emitir un reporte de notas al estudiante, así como la facilidad para digitar notas en el sistema de registro de la Universidad.

Esta dimensión desarrolla el manejo adecuado del sistema de evaluación y retroalimentación en el proceso de aprendizaje dentro del aula virtual, en donde se deben considerar diversos aspectos, como:

**1. Indicadores de evaluación:** Toda actividad de aprendizaje susceptible de ser evaluada, debe presentar en forma explícita, los indicadores de evaluación. Cualquier cambio a las condiciones de evaluación (fechas, productos o características) deben ser informadas a los estudiantes dentro de los plazos normales en el desarrollo de la asignatura.

**2. Evaluación fuera de línea:** Si el docente decide adelantar una actividad de evaluación por fuera del aula virtual, debe activar o crear una actividad tipo Tarea - actividad no en línea, a través de la cual, pueda dejar en forma explícita, las condiciones de la actividad y también para que pueda reportar la nota lograda por el estudiante, sumada a la retroalimentación respectiva.

**3. Cuadro de calificaciones:** El sistema de calificaciones en el aula virtual, debe ser configurado correctamente, en el cual se debe presentar de forma clara, el modelo evaluativo planteado en la propuesta del curso. En este cuadro, deben estar organizadas todas las actividades complementarias con su respectivo peso, las evaluaciones y todos aquellos aspectos que afectan la nota final del curso. Es muy importante mantener esta información actualizada, agregando las retroalimentaciones a que haya lugar de todas las actividades y cuestionarios aplicados, no importando que hayan sido desarrolladas en forma presencial.

**4. Banco de preguntas:** La implementación de cuestionarios desde el aula virtual, es una opción evaluativa que facilita al docente, la aplicación de pruebas como quices y parciales, en forma automática con preguntas aleatorias, abiertas, de selección múltiple, de pareamiento, entre otras. Esta alternativa requiere que se diseñe un banco de preguntas suficiente, para alimentar las evaluaciones

respectivas.

### **Aulas virtuales**

El Aula Virtual es una plataforma que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.

La plataforma, es una herramienta clave para la personalización, ya que ella contiene todas las guías didácticas, elaboradas por docentes expertos, para el trabajo del alumno en cada módulo, y las elaboradas por los docentes, posibilitando un feedback constante entre el alumno, las propuestas didácticas y el docente. (Aguilar y Zambrano, 2022). Entre las plataformas más utilizadas por su funcionalidad actualmente están:

### **Moodle**

Moodle es una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés, Learning Management System) de código abierto diseñada para ayudar a educadores y formadores a crear cursos en línea y gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera efectiva. Fue desarrollada por Martin Dougiamas en 2002 y ha ganado popularidad en todo el mundo como una herramienta versátil para la educación en línea, la formación corporativa

y otros contextos de aprendizaje.

Es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Ciertos autores como Ziraba et al. (2020), Athaya et al. (2021), Gamage et al. (2022) refieren que tanto alumnos como profesores perciben los beneficios de esta plataforma, y que los grados de involucramiento resultan variados.

### **Chamilo**

Chamilo es una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés, Learning Management System) de código abierto diseñada para facilitar la creación, gestión y administración de cursos en línea y entornos de aprendizaje virtual. Al igual que Moodle, Chamilo es una herramienta que permite a educadores, instituciones educativas y organizaciones ofrecer cursos en línea, proporcionar recursos educativos y facilitar la interacción entre estudiantes y profesores. Chamilo fue creado en 2010 como un fork (una bifurcación) de otro sistema de gestión del aprendizaje llamado Dokeos. Al igual que otros LMS de código abierto, Chamilo se beneficia de la colaboración y las contribuciones de la comunidad de usuarios y desarrolladores, lo que permite su mejora continua y adaptación a las necesidades cambiantes en el campo de la educación en línea.

### **Importancia del estudio del aula virtual**

Una organización que no gestiona el estudio del aula virtual de sus instituciones, posiblemente no tiene claro, quiénes son los que producen cantidad y calidad de sus productos o servicios que vende u ofrece a sus docentes y alumnos o usuarios.

La escuela es una organización productora de servicios educativos, por lo mismo, su primera preocupación debe ser el aprendizaje de sus alumnos del servicio educativo que son los docentes o profesores. En este último caso, los directores y directivos jerárquicos de las Instituciones Educativas son los responsables directos del proceso de gestión del aprendizaje de habilidades y actitudes. Si no se hace este proceso, indudablemente, no está interesado en mejorar la cantidad y calidad de servicios que ofrece a sus alumnos y docentes.

### **Roles del docente en el uso del aula virtual**

Los roles del docente del uso del aula virtual están relacionados con las funciones que debe poner en práctica en el ejercicio cotidiano de sus actividades impartiendo educación.

Las instituciones sólo pueden funcionar cuando las personas que están en sus puestos de trabajos son capaces



de desempeñar los roles para los cuales fueron seleccionados, contratados y preparados. Según Antúnez (2000) “un rol agrupa un conjunto de acciones conductuales esperados que se atribuyen a quienes ocupan una determinada posición en una unidad social” (p.47). Es por tanto un conjunto de actuaciones o de tareas que debe cumplir un docente en las escuelas.

Lafrancesco (2004:79), sostiene que un nuevo rol de un directivo docente en un proceso de cambio es “Disminuir el trabajo relacionado con la administración y vincularse más al trabajo de tipo pedagógico generando y participando de los espacios de reflexión educativa”. De esta manera, un docente enmarcado en las nuevas tendencias educativas, busca la enseñanza del conocimiento científico, debe ser preparado en la materia, abierto a las opiniones de los alumnos, flexibles en su planificación, creativos en la investigación, capaz de diseñar actividades útiles para su desempeño.

En el mismo orden de ideas, Colomer (2006:847), enfatiza como un rol del docente directivo “Es también muy importante aprovechar y promover las redes de apoyo comunitarias y de otra naturaleza” el docente enfrenta hoy en día nuevas tendencias, en el marco de la comunicación y la tecnología el docente en su rol específico debe capacitarse para poder encarar el desarrollo acelerado.

En consecuencia, se hace necesario que los docentes empleen toda la energía humana para así lograr los objetivos planteados e ir más allá de lo que se ve frente a los ojos incluir en estos a la comunidad.

### **Aprendizaje de habilidades y actitudes personales**

Según el Ministerio de Educación (2012). Las capacidades psicológicas del ser humano descansan en tres grandes ámbitos diferentes: El cognitivo: capacidades relacionadas con los conocimientos, los conceptos y las ideas. El psicomotriz: capacidades relacionadas con la realización de acciones. De la misma manera, Rodríguez et al. (2021) recalca que el Tecnológico Nacional de México (TecNM) considera dentro de los instrumentos de evaluación aquellos relacionados al aprendizaje conceptual, actitudinal y procedimental. Aquí encontramos todo lo que son habilidades y destrezas, las mismas que se detallan a continuación.

#### **Dimensión 1: Aprendizaje conceptual.**

Según Ministerio de Educación (2012, p.18) Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales —

materiales e inmateriales— y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

### **Dimensión 2: Aprendizaje procedimental**

Según Ministerio de Educación (2012, p. 18) comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar.

### **Dimensión 3: Aprendizaje actitudinal**

Según Ministerio de Educación (2012, p. 19), comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación

del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes.

### **Análisis descriptivo de la variable uso del aula virtual**

**Tabla 1** Resultado: Frecuencia de la dimensión Gestión

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	5,4%
Casi nunca	7	5,5%
A veces	25	18,6%
Casi siempre	39	29,6%
Siempre	54	40,8%
Total	132	100,0%

Se puede observar que el 41% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, indican

que existe relación del aula virtual y Gestión. Siempre el 41%, casi siempre el 30%, a veces el 19%, casi nunca el 5%, nunca el 5%.

**Tabla 2** Resultado: Frecuencia Pedagógica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0%
Casi nunca	10	7,8%
A veces	25	18,7%
Casi siempre	51	38,4%
Siempre	46	35,1%
Total	132	100,0%

Se puede observar que el 35% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, indican que existe relación del aula virtual y la Pedagógica Siempre, el 35%, casi siempre el 38%, a veces el 19%, casi nunca el 8%.

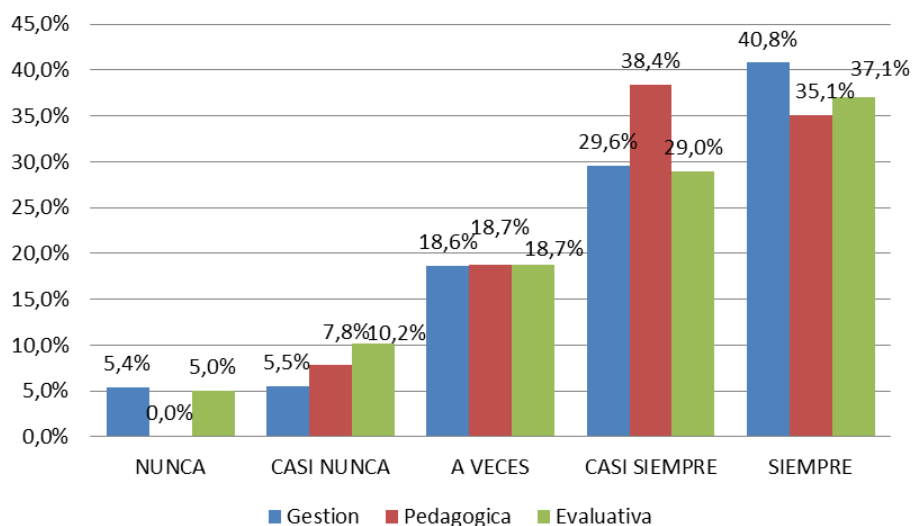
**Tabla 3**

*Resultado: Frecuencia Evaluativa*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	5,0%
Casi nunca	14	10,2%
A veces	25	18,7%
Casi siempre	38	29,0%
Siempre	49	37,1%
Total	132	100,0%

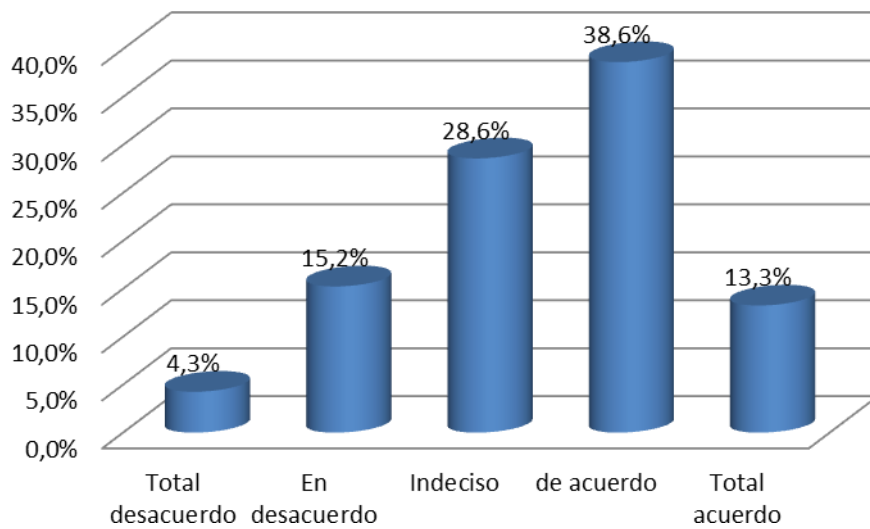
Se puede que el 37% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, indican que existe relación del aula virtual y la Evaluativa, Siempre el 37%, casi siempre el 29% , a veces el 19%, casi nunca el 10%, y nunca el 5%.

**Figura 1. Variable Uso del aula virtual**



Se puede observar en la figura que el 40,8% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, existe Siempre en Gestión, el 38,4% Casi siempre en Pedagógica, el 18,7% A veces en Evaluativa, el 10,2% Casi nunca en Evaluativa, ello se evidencia que existe el 40,8% Siempre en Gestión en el Uso del aula virtual de acuerdo a la figura 4.

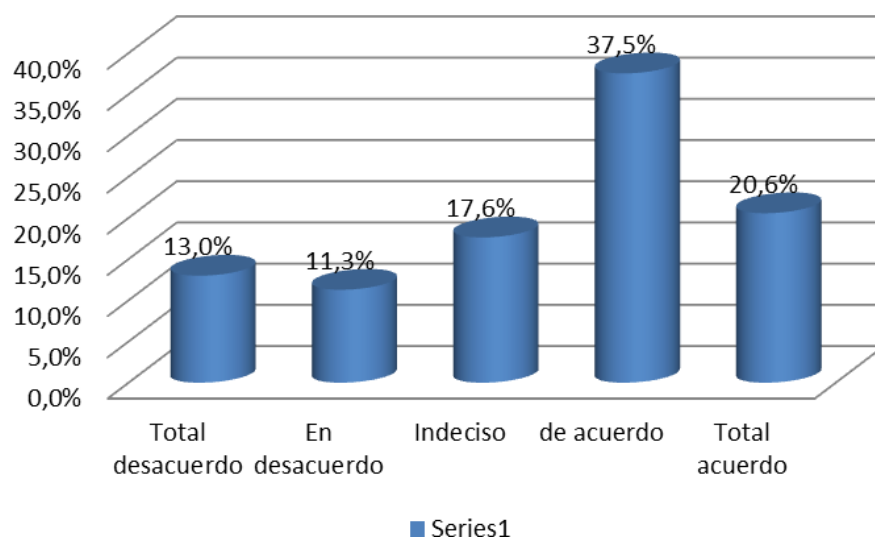
**Figura 2. Conceptual**



Se puede observar en la figura que el 38.6% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, responden De acuerdo en lo conceptual, el 28,6% Indeciso, el 15.2% En desacuerdo, el 13.3%, total acuerdo, y el 4,3% enTotal desacuerdo.

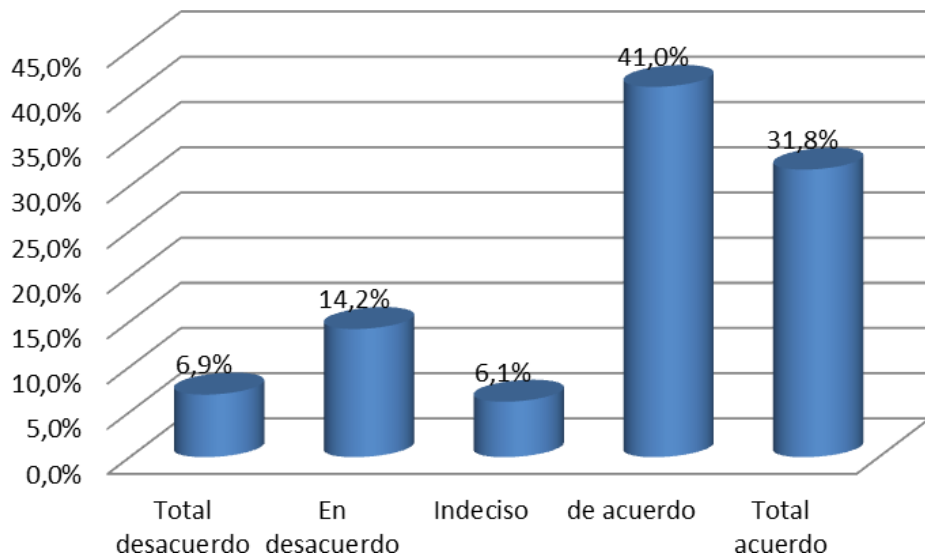


**Figura 3. Procedimental**



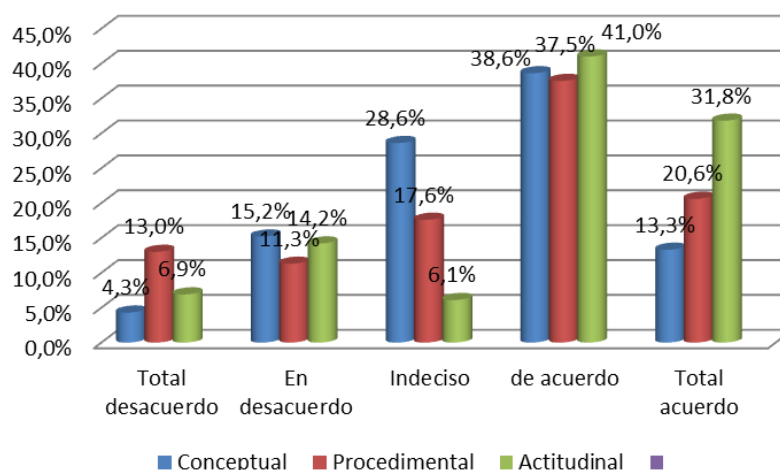
Se puede observar en la figura que el 37.5% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, responden De acuerdo en lo procedimental, el 20,6% Total acuerdo, el 17.6% Indeciso y el 13.0% Total desacuerdo y 11,3% En desacuerdo.

**Figura 4. Actitudinal**



Se puede observar en la figura que el 41.0% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, responden De acuerdo en lo actitudinal, el 31,8% Total acuerdo, el 14.2% En desacuerdo, el 6.9% Total desacuerdo y el 6,1% Indeciso.

**Figura 5.** *Aprendizaje de habilidades y actitudes personales*



Se puede observar en la figura que el 41,0% en alumnos de la Carrera de Administración Bancaria del Instituto Superior, existe De acuerdo en lo Actitudinal, el 31,8% Total acuerdo en lo actitudinal, el 28,6% Indeciso en lo conceptual, el 15,2% En desacuerdo en lo conceptual, ello se evidencia que existe el 41,0% De acuerdo en lo Actitudinal, en el Aprendizaje de habilidades y actitudes personales de acuerdo a la figura.

En este capítulo, después de obtener los resultados de la aplicación de los instrumentos, éstos se comparan con los de los antecedentes de la presente investigación, los cuales confirman las hipótesis planteadas.

Luego del análisis de los resultados, se logró demostrar que Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente

con el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto Superior, propusieron el estudio de Sergio Ballesteros (2006), en su tesis titulada “Influencia de los habito de estudio en el rendimiento académico del área de ciencia, tecnología y ambiente”, realizó un estudio con los alumnos de la institución educativa San Vicente de Paúl y establece como influencia los hábitos de estudio en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente. Empleó la técnica de la encuesta plasmada en una guía, conteniendo la batería de preguntas en relación a los indicadores de la variable; hábitos de estudio y a las siguientes dimensiones: espacio y ambiente de estudio, tiempo y planificación de estudio, técnicas de estudio y motivación por el estudio. Asimismo, tanto Trujillo (2018) como Salazar y Fernández (2022) ratifican la importancia del aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en relación al compromiso del docente mientras desarrolla los cursos y un protocolo para el uso del Aula Virtual, lo que, a su vez, permite optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

También se logró hallar que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, en la investigación titulada de Óscar Javier Prado Elías y María del Pilar Torres Sánchez (2007), de la Universidad de Piura, desarrollaron la tesis “Factores que influyen en la aplicación

de métodos y técnicas de estudio y cuál es la incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos

de educación Primaria del colegio nacional "Jorge Basadre" de distrito de Pacaipampa Provincia de Ayabaca", resumiendo que parte de los educandos muestran interés por el estudio, pero no saben planificar el tiempo para realizar las actividades educativas. Los principales problemas son: Exceso de tareas, falta de tiempo para el estudio y la deficiente enseñanza por parte del profesor. Para mejorar su rendimiento escolar memorizan los contenidos y buscan formas de ayudarse en el momento de los exámenes. La mayoría de los profesores carecen de capacitación en técnicas de estudio. Pero consideran que el rendimiento de los alumnos es preocupante debido al desconocimiento de metodologías, repercutiendo de esta manera en ellos. Tal motivo se debe también a la falta de capacitación para mejorar su desarrollo socioeconómico y cultural debido a sus festividades que se dan, perjudicando en parte en sus estudios, pero lo que se quiere es mejorar la calidad educativa poniéndonos manos a la obra. De la misma manera, algunos autores (Villalobos, 2018; Vera, 2023) también destacan la relevancia del aprendizaje conceptual referido a las competencias adquiridas tanto por los estudiantes como por los profesores. Sin embargo, Rodríguez (2018) y Ramírez (2022) indican lo contrario ya que sus investigaciones demuestran la inexistencia de una relación potente entre el desempeño estudiantil y el uso del

aula virtual. Cabe mencionar que este último reflexiona sobre sobre el proceso de transición que viven los estudiantes de las carreras de educación.

También se logró hallar que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior. Al respecto, de Aura Verónica Argentina Gómez (2013): “Relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del primer básico”, de la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades, concluye que Los alumnos que resultaron con la mayor presencia de hábitos han obtenido mayor rendimiento. Por lo que se puede decir que, a mayor presencia de hábitos de estudio, se obtendrá un mejor rendimiento académico y a menos presencia menor será el mismo. En ese sentido es conveniente el trabajo entre alumnos y profesores para desarrollar estas habilidades. Se comprobó la hipótesis alterna que indica que el buen rendimiento académico está relacionado con la presencia y la óptima calidad de hábitos de estudio. Las acciones a mejorar el estudio de los alumnos no sólo se centran en la enseñanza de técnicas, sino también en el desarrollo de actitudes y valores positivos, aprendidos en casa y en el nivel primario y darle seguimiento siempre. En la misma línea, Bedregal & Tupacyupanqui (2018) y Céspedes-Domínguez (2023) indican que el trabajo de los profesores es constante ya que la mayoría de ellos utilizan

las TIC cuando brindan clases. Asimismo, recalcan la importancia del involucramiento y motivación de los estudiantes resulta relevante para la obtención de notas satisfactorias. Sin embargo, Monroy et al. (2018) concluye con una visión pesimista del desempeño de los profesores ya que evitan implementar las aulas virtuales.

Por otro lado se halló que el uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, en su estudio realizado Núñez y Sánchez (2001), tuvieron como tema de investigación hábitos de estudio y rendimiento académico, estudio desarrollado por investigadores de la Pontificia Universidad Católica de Chile; quienes arriban a las siguientes conclusiones, las variables mejores desarrolladas por los estudiantes, es su capacidad para realizar con agrado todo lo relacionado con sus estudios, comportamiento adecuado en el aula que facilita el estudio; la capacidad de realizar una lectura eficaz, así como la facilidad en el trabajo individual y grupal, todo ello lo lograda por una adecuada motivación para la práctica de hábitos de estudio. Este estudio aporta a nuestro trabajo en el establecimiento de niveles de discusión más amplios y con sustento teórico, comparativo encontrados en diferentes contextos. Asimismo, Romero et al (2020) indica que el uso de técnicas y herramientas novedosas hacen que las clases sean más entretenidas, y que se logre un

aprendizaje significativo en los estudiantes.

Finalmente, consideramos que el presente trabajo de investigación servirá como una contribución y punto de referencia a fin de que las investigaciones sucesivas tengan nuevas formas de dar respuesta a un problema igual o similar.

El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.811 siendo correlación positiva alta). Por lo tanto, un apropiado uso del aula virtual genera adecuada, significación de la tarea, favoreciendo de esta manera el aprendizaje actitudinal de Habilidades y actitudes personales en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior.

El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.697, siendo correlación positiva moderada). En consecuencia, un buen uso del aula virtual influye en una condición de estudio, favoreciendo de esta manera el aprendizaje conceptual en los alumnos de la carrera de



## Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior

El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.726, siendo correlación positiva moderada). Lo que permite inferir que un buen uso del aula virtual para el estudio contribuye en una adecuada expresión, favoreciendo de esta manera el aprendizaje procedimental en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior

El Uso del aula virtual se relaciona directa y significativamente con el aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.722, siendo correlación positiva moderada). Lo que permite aseverar que un adecuado uso del aula virtual genera un adecuado aprendizaje actitudinal en los alumnos de la carrera de Administración Bancaria de un Instituto de Educación Superior.

## Referencias

- Aguilar, L. y Zambrano, L. (2022). “Uso didáctico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje”. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 32, pp. 112-122, 2022. doi: 10.24215/18509959.32.e12
- Álvarez, C. (2021). El principio de la educación a distancia: propuestas de mejora de calidad de las dimensiones pedagógicas de un aula virtual. En IN-RED 2021: VII Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red. Editorial Universitat Politècnica de València. 643-654.  
<https://doi.org/10.4995/INRED2021.2021.13804>
- Amaro, R.A. & Chacín, R. (2017). La evaluación en el aula virtual. *Voces de la Educación*, 2(3), 3-30. hal-02540342f
- Athaya, H., Amaliah, R., Indra, D., Kautsarina, K., & Randy, R. (2021). Moodle Implementation for E-Learning: A Systematic Review. In: *Proceedings of the 6th International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology (SIET '21)*. Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 106-112.  
<https://doi.org/10.1145/3479645.3479646>

- Asalde Reyes, D. V., & Cárdenas Villena, D. D. C. (2020). Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática. (Tesis de Bachiller). <https://repositorio.upeu.edu.pe/>
- Bedregal, N., & Tupacyupanqui, D. (2018). Integración de metodologías activas y aula virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemática Discreta. 16th *LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology: Innovation in Education and Inclusion*. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2018.1.1.81>
- Canaza, C. (2021). El aula virtual y la satisfacción de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de educación superior tecnológico público de Cusco 2021. (Tesis de Maestría) <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Céspedes-Domínguez, P.N. (2023). Identificación del uso de las TIC como estrategia de innovación en la formación docente inicial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2607-2617. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6368](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6368)
- Córdova, M. en su trabajo de investigación titulado Experiencia de un Ambiente de Aprendizaje Interactivo Constructivista en Internet basado en software libre aplicado en una escuela peruana,

presentado en el III Congreso Online de Observatorio de Cibersociedad. (Lima, Perú, 2006).

Dávila, R.C., & López, H.E. (2023). Uso del aula virtual y desarrollo de competencias digitales en estudiantes: Caso Perú. *Revista de la Universidad del Zulia*, 14(39) 355-369. <http://dx.doi.org/10.46925//rdluz.39.19>

Digi3n, L.B., & lvarez, M.M. (2021). Experiencia de enseñanza-aprendizaje con aula virtual en el acompañamiento pedag3gico debido al Covid-19. *Apertura*, 13(1), 20-30. <http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1957>

Gamage, S.H.P.W., Ayres, J.R., & Behrend, M.B. (2022). A systematic review on trends in using Moodle for teaching and learning. *International Journal of STEM Education* 9(9). <https://doi.org/10.1186/s40594-021-00323-x>

G3mez, K. (2019). El desaf3o de las nuevas tecnolog3as: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento acad3mico. *Rehuso*, 4(3), 48-56. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/articloe/view/1985>

González Aldana, M. A., Perdomo Osorio, K. V., & Pascuas Rengifo, Y. (2017). Aplicaci3n de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisi3n sistemática

de literatura. *Sophia*, 13(1), 144-15.  
<http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.13v.1i.364>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición, editado por McGraw – Hill Interamericana Editores, S.A. DF – México.

Huamaní, A, Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación. Titulado: *Aplicación del Aula Virtual para Mejorar el Rendimiento Académico de los Alumnos de la Promoción 2008 del Régimen Semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. (Lima – Perú, 2010).

Huaranga, V. realizo la Tesis para obtener el Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación, Titulado: *Utilización de Entornos Virtuales (Moodle), como Recurso Pedagógico, en el Aprendizaje de los Alumnos Regulares de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. (Lima – Perú, 2009).

Margarito, N. (2006) *Gestión Educativa para mejorar la Calidad Educativa*. En revista de gestión de educación y cultura. La Tarea. Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Querétaro

Martha, B (2009) *la gestión Institucional elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas comprobadas de los procesos de formación en las escuelas normales del estado de Michoacán.*

Martínez, G., & Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación Universitaria*, 13(4), 81-92. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400081>

Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Centro Editorial e Imprenta, UNMSM.

Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Lima: UNMSM

Monroy, A., Hernández, I.A., & Jiménez, M. (2018). Aulas digitales en la educación superior: Caso México. *Formación universitaria*, 11(5), 93-104. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>

Moreno, V. (2013). *Gestión administrativa para el desarrollo de competencias digitales y uso de aulas virtuales en los docentes del Colegio Nuevo Chile I.E.D.* (Tesis de especialista)

<https://repository.unilibre.edu.co/>

Moya, N. (2020). Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020. (Tesis de Maestría). <https://repositorio.ucv.edu.pe/>

Nano, L. (1998). Las tecnologías convergentes y la sociedad del conocimiento. Universidad Autónoma de Santo Domingo. República Dominicana.

Ñaupas, H. Metodología de la Investigación y asesoramiento de Tesis. (Lima, Perú, 2011). Pág. 185.

Olaya, J. en el trabajo de investigación titulado: El Uso de las Tecnologías de la Información en dos Universidades Peruanas, El Caso de la PUCP Y la UNMSM. (Lima, Perú, 2003)

Olivera, R. H. (2020). Influencia del uso del aula virtual en los procesos pedagógicos de los estudiantes de Zegel Ipa. *Delectus*, 3(2), 58-70. <https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.23>

Osorio, C. (2021). Dimensión pedagógica del aula virtual en el logro de competencias de estudiantes de Ingeniería Civil de una universidad Limeña, 2021. (Tesis de maestría) <https://repositorio.ucv.edu.pe/>

Ortiz, L. (2012). El modelo de evaluación institucional del

desempeño docente para mejorar la calidad de educación de los estudiantes del Instituto Tecnológico “San Pablo de Atenas”, Parroquia San Pablo de Atenas, cantón san miguel, provincia bolívar 2011”.

Ramirez, D. H. (2022). *Uso de tecnologías multimedia en el proceso de aprendizaje en Computación e Informática del I.E.S.T.P. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Paucartambo de la provincia de Pasco.* (Tesis de Bachiller) <http://repositorio.undac.edu.pe/>

Ramón, P. y Sulca, A. (2006). Estadística aplicada a la investigación educativa.

Rodríguez, M.A., Poblano-Ojinaga, E.R., Alvarado, L., Gonzáles, L., & Rodríguez, M.I. (2021). Validación por juicio de expertos de un instrumento de evaluación para evidencias de aprendizaje conceptual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.960>

Rodríguez, V. S. (2018). Las aulas virtuales y el desempeño de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “José Jiménez Borja”, Tacna – 2017. (Tesis de doctorado) <http://repositorio.une.edu.pe/>

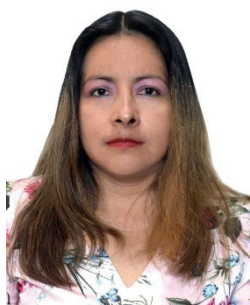


- Romero, K. & Lozano, A. (2023). El clima del aula: una revisión sistemática para aterrizar en lo virtual. *MAJTA*, 1(1).  
<https://majta.creson.edu.mx/index.php/majta/articulo/view/38>
- Romero, J., Galarza, C. & Sánchez, M. (2020). Estrategias metodológicas para el aprendizaje significativo de informática, en la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 5(CISE).  
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1126>
- Salazar, T.M., & Fernández, M. (2022). El proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales. *Espíritu Emprendedor TES*, 6(4), 16-35.  
<https://doi.org/10.33970/eetes.v6.n4.2022.322>
- Scagnoli, N. (2000). El aula virtual: usos y elementos que la componen. <https://hdl.handle.net/2142/2326>
- Trujillo, S. A. (2018). Impacto del aula virtual en el rendimiento académico del estudiante de la facultad de Ingeniería Química Universidad Nacional del Callao. (Informe Final de investigación)  
<https://repositorio.unac.edu.pe/>
- Véliz, M.I., & Gutiérrez, V.E. (2021). Modelos de enseñanza

sobre buenas prácticas docentes en las aulas virtuales.  
*Apertura*, 13(1), 150-165.  
<http://doi.org/10.32870/Ap.v13n1.1987>

Vera, T.B. (2023). Capacitación docente sobre el empleo de las TIC en el aula de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Nuestra Señora de las Mercedes. (Tesis de Bachiller) <https://repositorio.21.edu.ar>

Villalobos, L. M. (2018). Efecto de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias en los estudiantes del Instituto Superior Cueto Fernandini, Comas. (Tesis de Maestría) <https://repositorio.une.edu.pe/>



### **Gina Torres-Villanueva**

Doctoranda en Psicología, Magister en Gestión y Políticas Educativas. Master en Innovación Pedagógica y Gestión Educativa, Psicóloga de profesión con 20 años de experiencia. Docente Universitaria en universidades privadas de Lima. Diplomada en Recursos Humanos y Psicología Forense.



### **Fiorela Milagros Alfaro Amasifen**

Doctoranda de Psicología Educacional y Tutorial. Magister en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria Certificación Máster de Psicoterapia en Programación Neurolingüística – IANLP. Psicóloga con más de 10 años de experiencia en el área Educativa y Organizacional. Asesora y Docente Universitario en la Escuela Profesional de Psicología en prestigiosas Universidades en Perú, y 17 años de experiencia como Especialista de Recursos Humanos en Empresas del sector privado.



### **Pedro Antonio Layza Candela**

Doctor en Educación, magister en Psicología educativa, magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Autor de libros de Química nivel preuniversitario y de Autor del artículo científico "Las TIC en la enseñanza de la química y Coautor del artículo científico" y "Sistemas de contabilidad ambiental: una alternativa frente a la crisis medioambiental". Con más de 20 años como docente en Universidades e Institutos Superiores Tecnológicos y Pedagógicos.



### **Andy Williams Chamoli Falcón**

Abogado por la Universidad de Huánuco. Magister en Banca y Finanzas. Doctor en Gestión Empresarial por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Docente de pre y postgrado.

ISBN: 978-9942-33-736-8



9 789942 337368

**compAs**  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com