

Factores asociados a las habilidades sociales en docentes de Educación Básica Regular

Ulises Córdova García
Helga Ruth Majo Marrufo
Milagritos Leonor Rodríguez Rojas
Silvia Del Pilar Alza Salvatierra



Factores asociados a las habilidades sociales en docentes de Educación Básica Regular

Ulises Córdova García
Helga Ruth Majo Marrufo
Milagritos Leonor Rodríguez Rojas
Silvia Del Pilar Alza Salvatierra

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás
Guayaquil - Ecuador
compasacademico@icloud.com
<https://repositorio.grupocompas.com>

Diseño de la portada es de: Ariadna Tirado Pereira



Córdova, U., Majo, H., Rodríguez, M., Alza, S. (2024) Factores asociados a las habilidades sociales en docentes de Educación Básica Regular. Editorial Grupo Compás

© Ulises Córdova García
Helga Ruth Majo Marrufo
Milagritos Leonor Rodríguez Rojas
Silvia Del Pilar Alza Salvatierra

ISBN: 978-9942-33-772-6

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

INDICE

Introducción.....	3
Desarrollo de la teoría sistemática	7
Desarrollo del proceso metodológico	14
Análisis descriptivo.....	16
Conclusiones	33
Referencias.....	38

Introducción

Las personas que tienen habilidades sociales pueden interactuar de manera efectiva con los demás. La comunicación, empatía, asertividad, resolución de conflictos y el trabajo en equipo son algunas de sus habilidades. En este caso, las habilidades sociales son vitales para los maestros de educación básica. Un maestro con habilidades sociales bien desarrolladas puede establecer relaciones positivas con sus estudiantes, crear un ambiente de aprendizaje positivo en el salón de clases y resolver conflictos de manera constructiva.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2022), en un documento sobre los pilares de la educación para la vida cuyos ejes temáticos son: aprender conocer, hacer, a convivir y a ser, lo cual implica que las habilidades personales en todo ser humano, pero, sobre todo en los docentes que son los formadores de los niños y jóvenes deben ser importantes para el logro de los aprendizajes de los estudiantes, en contextos cambiantes y de incertidumbres. El retorno a las clases semipresenciales y presenciales, genera en los estudiantes emociones, sentimientos y vivencian un nuevo proceso de adaptación, comunicación, socialización alumno-docente y alumno-alumno en su etapa escolar y para ello es necesario tener docentes emocionalmente estables.

En tal sentido, es necesario destacar algunos problemas o dificultades que se han identificado en este ámbito: (a) Falta de capacitación específica, los docentes pueden no haber recibido formación adecuada o suficiente en habilidades sociales para gestionar eficazmente la interacción con los estudiantes, resolver conflictos en el aula o promover un ambiente de aprendizaje positivo, (b) carga laboral y estrés, las demandas del trabajo docente pueden ser abrumadoras, lo que puede dificultar la atención y el desarrollo de habilidades sociales. El estrés y la presión pueden afectar la capacidad de los docentes para relacionarse efectivamente con los estudiantes y colegas, (c) falta de recursos y apoyo, tanto materiales como de apoyo institucional, puede limitar la capacidad de los docentes para implementar estrategias efectivas de desarrollo de habilidades sociales en el aula. Finalmente, (d) variedad de contextos y necesidades, los docentes trabajan en entornos diversos y con estudiantes que tienen diferentes necesidades y niveles de desarrollo. Esto puede representar un desafío para adaptar las habilidades sociales de manera efectiva a diferentes situaciones y grupos de estudiantes.

En el Perú, un estudio de Fernández (2019) buscó examinar las habilidades sociales de los maestros de educación básica desde la perspectiva de los actores de la educación básica. Los hallazgos del estudio indicaron que los instructores de educación básica enfrentan una variedad de desafíos cuando se trata de sus habilidades sociales. Esta

problemática se pueden agrupar en tres grandes categorías: (a) Comunicación, los docentes tienen dificultades para comunicarse de manera efectiva con sus estudiantes, tanto a nivel verbal como no verbal. Esto se manifiesta en problemas como: Dificultad para expresarse de manera clara y concisa, dificultad para escuchar de manera activa y dificultad para establecer relaciones positivas con los estudiantes, (b) Empatía, los docentes tienen dificultades para comprender los sentimientos y las necesidades de sus estudiantes. Esto se manifiesta en problemas como: Dificultad para ponerse en el lugar de los estudiantes, dificultad para identificar problemas de aprendizaje o conductuales y dificultad para brindar apoyo emocional a los estudiantes. Finalmente, (c) asertividad, los docentes tienen dificultades para expresar sus opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa. Esto se manifiesta en problemas como: Dificultad para decir no, dificultad para resolver conflictos y dificultad para colaborar con otros profesionales. El autor del estudio concluye que las problemáticas en relación con las habilidades sociales de los docentes pueden tener un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes, el clima de la escuela y el bienestar de los docentes. Por ello, es importante que los docentes cuenten con oportunidades de desarrollo profesional que les permitan mejorar sus habilidades sociales.

En el contexto de las instituciones educativas públicas materia de estudio, los docentes enfrentan una serie de desafíos y dificultades relacionados con el desarrollo y la promoción de habilidades sociales en los estudiantes. Algunos de estos problemas incluyen: (a) Falta de recursos y capacitación, los docentes carecen de recursos adecuados, tanto materiales como de formación, para implementar programas efectivos que fomenten las habilidades sociales en el aula. La falta de capacitación específica en este ámbito limita su capacidad para abordar las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes.

(b) Grupos numerosos y diversidad, las aulas con un gran número de estudiantes y una diversidad cultural, socioeconómica dificultan la atención individualizada necesaria para desarrollar habilidades sociales. La atención se centra a menudo en el contenido académico, dejando menos tiempo y recursos para trabajar en el desarrollo de habilidades sociales, (c) Falta de apoyo institucional, las políticas educativas están más orientadas hacia el logro de los aprendizajes que hacia el desarrollo integral de los estudiantes. La falta de apoyo institucional hace que los esfuerzos de los docentes por mejorar las habilidades sociales sean menos prioritarios o difíciles de implementar, (d) Entorno socioeconómico y cultural, las condiciones socioeconómicas desfavorables de algunos padres de familia influyen en las habilidades sociales de los estudiantes. Los docentes enfrentan desafíos al intentar

fomentar habilidades sociales en un entorno donde los problemas socioeconómicos afectan el bienestar emocional de los estudiantes.

Finalmente, (e) Falta de tiempo y presión académica, la presión por completar programas curriculares limita el tiempo disponible para actividades que fomenten el desarrollo de habilidades sociales. Los docentes se sienten presionados para priorizar los aspectos académicos sobre el desarrollo social y emocional.

En base a lo anterior descrito el objetivo del presente documento fue determinar el factor que predomina en las habilidades sociales en docentes de educación básica regular.

Desarrollo de la teoría sistemática

La teoría de las habilidades sociales tiene sus orígenes en la psicología social y la psicología del desarrollo. En la década de 1960, los psicólogos sociales comenzaron a estudiar las interacciones sociales entre las personas. Estos estudios mostraron que las personas que tenían éxito en sus interacciones sociales tenían habilidades específicas que les permitían relacionarse de manera efectiva con los demás. En la década de 1970, los psicólogos del desarrollo comenzaron a estudiar el desarrollo de las habilidades sociales en los niños. Estos estudios mostraron que las habilidades sociales se desarrollan gradualmente a lo largo

de la infancia y la adolescencia. Los niños que tienen habilidades sociales deficientes pueden tener problemas para hacer amigos, resolver conflictos y participar en actividades sociales.

En la década de 1980, los psicólogos comenzaron a desarrollar programas de entrenamiento en habilidades sociales para ayudar a las personas a mejorar sus habilidades sociales. Estos programas han demostrado ser efectivos para ayudar a las personas a aumentar su autoestima, mejorar sus relaciones interpersonales y reducir los problemas de comportamiento. Las teorías que dieron origen al constructo de las habilidades sociales se pueden clasificar en dos grandes grupos:

Teorías conductuales: Estas teorías se basan en el aprendizaje por observación y el condicionamiento operante. Según estas teorías, las habilidades sociales se aprenden mediante la observación de otros, el refuerzo de las conductas adecuadas y la extinción de las conductas inadecuadas.

Teorías cognitivas: Estas teorías se basan en la cognición social, que es el estudio de los procesos mentales que subyacen a las interacciones sociales. Según estas teorías, las habilidades sociales se basan en la capacidad de comprender las señales sociales, generar respuestas sociales adecuadas y regular las emociones.

Algunas de las teorías conductuales más importantes que han contribuido al desarrollo de la teoría de las habilidades sociales son: (a) La teoría del aprendizaje social de Bandura(1977), esta teoría sostiene que las personas aprenden nuevas conductas mediante la observación de otros, el proceso que Bandura denomina modelado, (b) La teoría del condicionamiento operante de Skinner(1953), esta teoría sostiene que las conductas se aprenden mediante el refuerzo, que es la consecuencia positiva de una conducta, y la extinción, que es la consecuencia negativa de una conducta.

Algunas de las teorías cognitivas más importantes que han contribuido al desarrollo de la teoría de las habilidades sociales son: (a) Teoría de la cognición social de Rotter (1954), esta teoría sostiene que las personas aprenden a esperar ciertas consecuencias de sus conductas, (b) Teoría de la autorregulación de Bandura (1977), esta teoría sostiene que las personas usan procesos cognitivos para controlar su propio comportamiento.

Respecto a la definición de las habilidades sociales, Plutchik (2001) describe las habilidades sociales como la capacidad de un individuo para interactuar y comunicarse eficazmente con otros, expresando emociones de manera apropiada y comprendiendo las señales sociales, Goleman (1995), las habilidades sociales están vinculadas a la inteligencia emocional e incluyen la empatía, la habilidad para relacionarse con los demás, la gestión de conflictos y

la capacidad de trabajar en equipo, Matson y DiLorenzo(2016) definen las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos verbales y no verbales que permiten a las personas interactuar eficazmente y relacionarse con los demás en diversas situaciones sociales, Baron y Byrne (1994) indican que las habilidades sociales son habilidades aprendidas que permiten a las personas interactuar y comunicarse de manera efectiva, gestionar conflictos, negociar y adaptarse a diversas situaciones sociales.

Por su parte Bandura (1977), indica que las habilidades sociales son conductas específicas que permiten a las personas interactuar eficazmente con los demás, Caballo (2005), manifiesta que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que nos permiten relacionarnos satisfactoriamente con los demás, es decir, lograr nuestros objetivos sociales de manera eficaz y adecuada, Michelson et al.,(1987) sostienen que las habilidades sociales son conductas que permiten a las personas expresar sus sentimientos, pensamientos y deseos de forma adecuada en las diversas situaciones sociales, Wong et al., (1995) indican que las habilidades sociales se basan en la capacidad de comprender las señales sociales, generar respuestas sociales adecuadas y regular las emociones.

Asimismo, Gil y León (2018) indicaron que las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades que

permiten a las personas interactuar con los demás de manera eficaz y adaptativa, facilitando la consecución de sus objetivos y la satisfacción de sus necesidades, Frías et al., (2019) manifestaron que las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades que permiten a las personas comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos de forma constructiva y establecer y mantener relaciones interpersonales positivas, García et al., (2021) subrayaron que las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades que permiten a las personas interactuar con los demás de manera efectiva, adecuada y adaptativa, respetando los derechos de los demás y los propios.

Albantan (2021), Suswandari et al.,(2020) y Zekioglu et al., (2018) afirman que las habilidades sociales son importantes para el éxito en la vida, tanto en el ámbito personal como en el profesional. Estas habilidades permiten a las personas interactuar eficazmente con los demás, lo que les ayuda a: Formar y mantener relaciones interpersonales positivas, enfrentarse al estrés y a los problemas cotidianos, recibir apoyo social y desempeñarse bien en el trabajo. Los autores también señalan que las personas con dificultades en el ámbito de las habilidades sociales tienen más probabilidades de experimentar problemas en su vida personal y profesional. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades sociales puede ser una intervención eficaz para mejorar la calidad de vida de estas

personas. Asimismo, Silveira-Zaldivar et al., (2021) afirman que las habilidades sociales son un factor importante para el bienestar psicológico. Los autores señalan que las personas con buenas habilidades sociales tienen más probabilidades de experimentar emociones positivas, como la felicidad, la satisfacción y la confianza. Además, tienen menos probabilidades de experimentar emociones negativas, como la ansiedad, la depresión y la soledad.

Aydin (2019) considera que las habilidades sociales son un conjunto de conductas y capacidades que permiten a las personas interactuar con los demás de manera eficaz y adaptativa. Estas habilidades son importantes para el éxito en la vida, tanto en el ámbito personal como en el profesional, considera que las habilidades sociales son importantes para el éxito en la vida, tanto en el ámbito personal como en el profesional. Las personas con buenas habilidades sociales tienen más probabilidades de tener relaciones satisfactorias, desempeñarse bien en el trabajo y participar en actividades sociales, Akbas y Çakmak (2019) consideran que las habilidades sociales son un factor importante para el bienestar psicológico de los adolescentes. El desarrollo de habilidades sociales puede ayudar a los adolescentes a tener relaciones más satisfactorias, reducir el estrés y la ansiedad, y mejorar su autoestima y confianza.

Como autor de referencia se describe lo manifestado por Goldstein (1989) que indica que las habilidades sociales son

un conjunto de conductas y capacidades que permiten a las personas interactuar con los demás de manera eficaz y adaptativa, facilitando la consecución de sus objetivos y la satisfacción de sus necesidades. Este autor propone una clasificación de las habilidades sociales en seis dimensiones: (a) Habilidades de comunicación, referido a la capacidad de expresar los pensamientos y sentimientos de manera clara y efectiva, tanto verbal como no verbal, (b) Habilidades de escucha, como la capacidad de comprender lo que otros están diciendo, tanto verbal como no verbal, (c) Habilidades de resolución de conflictos, entendida como la capacidad de resolver desacuerdos de manera pacífica y constructiva, (d) Habilidades de cooperación, la capacidad de trabajar juntas con los demás para lograr objetivos comunes, (e) Habilidades de planificación, la capacidad de establecer metas y desarrollar planes para alcanzarlas; y finalmente, (f) Habilidades de afrontamiento, la capacidad de hacer frente al estrés y a las situaciones difíciles.

Esta clasificación es una de las más utilizadas en la literatura sobre habilidades sociales. Es importante señalar que las habilidades sociales no son mutuamente excluyentes, sino que se complementan entre sí. Por ejemplo, las habilidades de comunicación son necesarias para las habilidades de resolución de conflictos, y las habilidades de resolución de conflictos son necesarias para las habilidades de cooperación. Las habilidades sociales son importantes para el éxito en la vida, tanto en el ámbito

personal como en el profesional. Las personas con buenas habilidades sociales tienen más probabilidades de tener relaciones satisfactorias, desempeñarse bien en el trabajo y participar en actividades sociales.

Desarrollo del proceso metodológico

Es de tipo básica, se produce conocimientos y teorías (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Respecto al enfoque del estudio es cuantitativo, pretende generalizar resultados, en ocasiones las investigaciones puedan replicarse. Este estudio describe, explica y predice los fenómenos de la investigación, buscando relaciones causales y regularidades entre las variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El diseño de la investigación es no experimental, se implementan sin manipular variables (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Es transversal descriptivo, explicativa causal, describen vinculaciones entre variables, sucesos, contextos, conceptos, categorías o fenómenos si establecen causalidad se consideran correlacionales-causales, explicativos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El desarrollo del trabajo se realizó en diferentes etapas, como determinar el problema y los objetivos de investigación a través de un análisis del contexto, se revisará información como primera etapa, En una segunda

etapa, se buscó artículos científicos que respalden el tema de investigación a través de los buscadores de datos, para la elaboración del marco teórico. La siguiente fue desarrollar la metodología de la investigación, la variable y sus dimensiones, se determinó la población la cual se estimó un promedio de 350 docentes, se elaboró y adecuó el instrumento respectivo (cuestionario) para el procesamiento del análisis estadístico utilizando el alfa de Cronbach para la confiabilidad, el cual fue 0,932 siendo este de una alta confiabilidad.

Se efectuó generalizaciones a la población de estudio, para estimar parámetros y probar hipótesis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018) se utilizó la regresión logística ordinal (RLO).

Finalmente, no se sometió a los participantes a ningún riesgo que atente contra su integridad, se empleó el principio de no maleficencia y autonomía, no se obligó a ningún docente a participar de la investigación, asimismo los resultados y datos no serán divulgados a extraños, se mantendrá confidencialmente. Se explicó el objetivo de la investigación, los beneficios, confidencialidad, los riesgos y la declaración del consentimiento informado de manera voluntaria. Finalmente, se respetó los principios establecidos por el comité de Helsinki y el código de ética respectivo.

Análisis descriptivo

Tabla 1

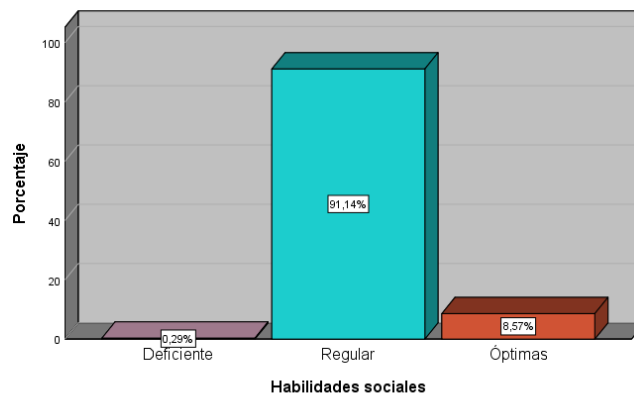
Niveles descriptivos de las Habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	0,29
	Regular	319	91,14
	Óptimas	30	8,57
	Total	350	100,0

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 1

Niveles porcentuales de las habilidades sociales



De acuerdo a la tabla y figura 1 se puede concluir que las habilidades sociales en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 91,14%.

Tabla 2

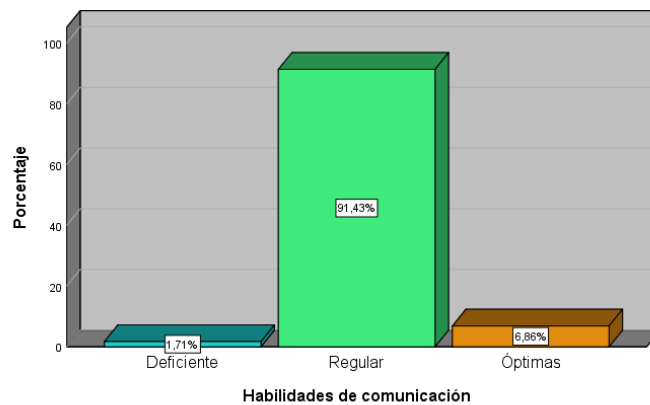
Niveles descriptivos de las Habilidades de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	6	1,71
	Regular	320	91,43
	Óptimas	24	6,86
	Total	350	100,0

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 2

Niveles porcentuales de las habilidades de comunicación



De acuerdo a la tabla y figura 2 se puede concluir que las habilidades de comunicación en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 91,43%.

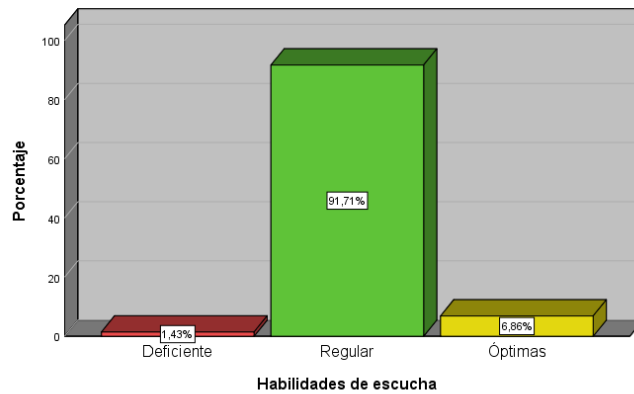
Tabla 3

Niveles descriptivos de las Habilidades de escucha

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	5	1,43
	Regular	321	91,71
	Óptimas	24	6,86
	Total	350	100,0

Figura 3

Niveles porcentuales de las habilidades de escucha



De acuerdo a la tabla y figura 3 se puede concluir que las habilidades de escucha en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 91,71%.

Tabla 4

Niveles descriptivos de las Habilidades de resolución de conflictos

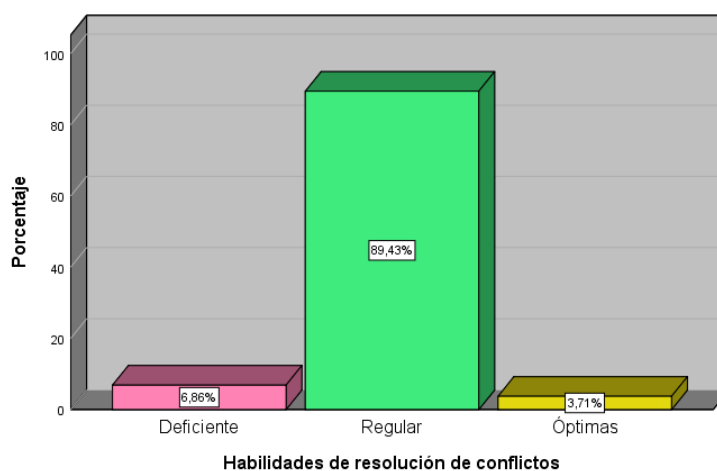
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	24	6,86
	Regular	313	89,43
	Óptimas	13	3,71

Total	350	100,0
-------	-----	-------

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 4

Niveles porcentuales de las habilidades de resolución de conflictos



De acuerdo a la tabla y figura 4 se puede concluir que las habilidades de resolución de conflictos en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 89,43%.

Tabla 5

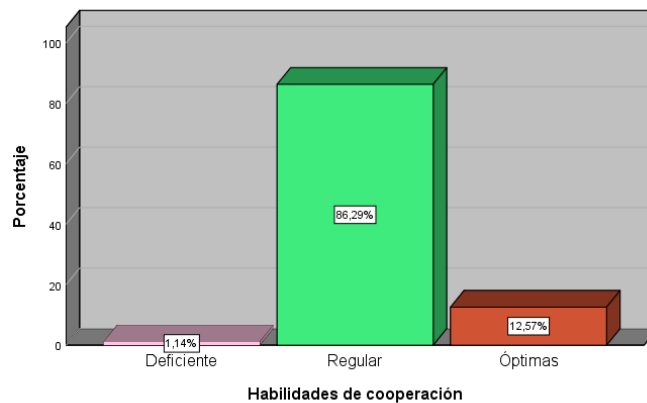
Niveles descriptivos de las Habilidades de cooperación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	4	1,14
	Regular	302	86,29
	Óptimas	44	12,57
	Total	350	100,0

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 5

Niveles porcentuales de las habilidades de cooperación



De acuerdo a la tabla y figura 5 se puede concluir que las habilidades de resolución de cooperación en los docentes de

educación básica regular están en un nivel de regular con un 86,29%.

Tabla 6

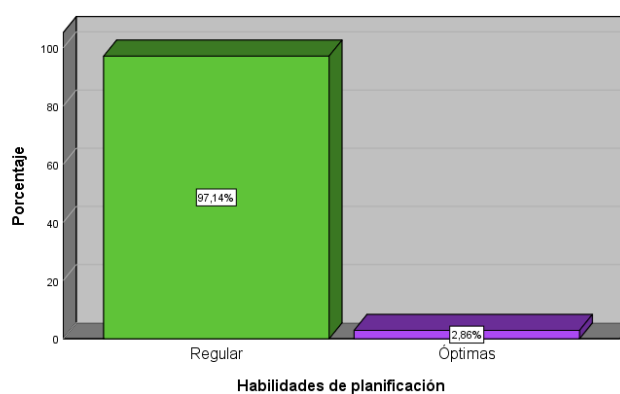
Niveles descriptivos de las Habilidades de planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Regular	340	97,14
	Óptimas	10	2,86
	Total	350	100,0

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 6

Niveles porcentuales de las habilidades de planificación



De acuerdo a la tabla y figura 6 se puede concluir que las habilidades de planificación en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 97,14%.

Tabla 7

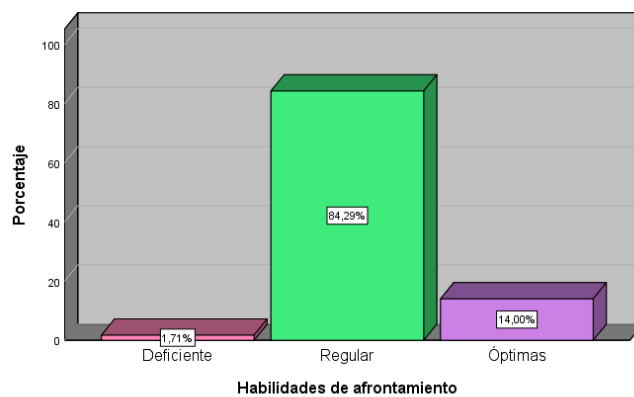
Niveles descriptivos de las Habilidades de afrontamiento

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	6	1,71
	Regular	295	84,29
	Óptimas	49	14,0
	Total	350	100,0

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Figura 7

Niveles porcentuales de las habilidades de afrontamiento



De acuerdo a la tabla y figura 7 se puede concluir que las habilidades de afrontamiento en los docentes de educación básica regular están en un nivel de regular con un 84,29%.

Tabla 8

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,086	350	,000
Habilidades de comunicación	,138	350	,000

Habilidades de escucha	,156	350	,000
Habilidades de resolución de conflictos	,087	350	,000
Habilidades de cooperación	,152	350	,000
Habilidades de planificación	,177	350	,000
Habilidades de afrontamiento	,183	350	,000

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 8, en la prueba de Kolmogorov-Smirnov se observa que los datos obtenidos representan un comportamiento no normal, lo cual significa que para la prueba de hipótesis se puede aplicar la prueba de regresión logística ordinal.

Tabla 8

Prueba de hipótesis 1

Ho: No existe influencia significativa del factor de comunicación en las habilidades sociales en docentes de Educación Básica Regular

Ha: Existe influencia significativa del factor de comunicación en las habilidades sociales en docentes de Educación Básica Regular.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,09
Sólo intersección	41,093				Nagelkerke	0,12
Final	8,179	32,913	2	,000	McFadden	0,068

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 8, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $\chi^2 = 41,093$ y p valor = $0,00 < \alpha 0,05$; demostrando un nivel de confiabilidad. De esta manera, los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke =,0,12 indicaron que la variabilidad y dependencia porcentual fue de 12% del nivel de influencia del factor de comunicación en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 9

Prueba de hipótesis 2

Ho: No existe influencia significativa del factor de escucha en las habilidades sociales.

Ha: Existe influencia significativa del factor de escucha en las habilidades sociales.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,108
Sólo intersección	46,168				Nagelkerke	0,144
Final	6,224	39,944	2	0,000	McFadden	0,082

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 9, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $\chi^2 = 49,168$ y p valor = $0,00 < \alpha 0,05$; demostrando un nivel de confiabilidad. Así mismo los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke = $0,144$ demostraron

que la variabilidad y dependencia porcentual fue de 14,4% del nivel de influencia del factor de escucha en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 10

Prueba de hipótesis 3

Ho: No existe influencia significativa del factor de resolución de conflictos en las habilidades sociales.

Ha: Existe influencia significativa del factor de resolución de conflictos en las habilidades sociales.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,118
Sólo intersección	52,13				Nagelkerke	0,157
Final	8,153	43,978	2	0.000	McFadden	0,091

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 10, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $\chi^2 = 52,13$ y p valor = $0,00 < \alpha 0.05$; demostrando un nivel de confiabilidad. Así mismo los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke = $0,157$ demostraron que la variabilidad y dependencia porcentual fue de $15,7\%$ del nivel de influencia del factor de resolución de conflictos en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 11

Prueba de hipótesis 4

Ho: No existe influencia significativa del factor de cooperación en las habilidades sociales.

Ha: Existe influencia significativa del factor de cooperación en las habilidades sociales.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,137

Sólo intersección	60,493				Nagelkerke	0,183
Final	8,725	51,768	2	0,000	McFadden	0,107

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 11, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $\chi^2 = 60,493$ y p valor = $0,00 < \alpha 0,05$; demostrando un nivel de confiabilidad. Así mismo los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke = $0,183$ demostraron que la variabilidad y dependencia porcentual fue de 18,3% del nivel de influencia del factor de cooperación en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 12

Prueba de hipótesis 5

Ho: No existe influencia significativa del factor de planificación en las habilidades sociales.

Ha: Existe influencia significativa del factor de planificación en las habilidades sociales.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,038
Sólo intersección	19,745				Nagelkerke	0,05
Final	6,282	13,463	1	0,000	McFadden	0,028

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 12, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $\chi^2 = 19,745$ y p valor = $0,00 < a 0.05$; demostrando un nivel de confiabilidad. Así mismo los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke = $0,05$ demostraron que la variabilidad y dependencia porcentual fue de 5% del

nivel de influencia del factor de planificación en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13

Prueba de hipótesis 6

Ho: No existe influencia significativa del factor de afrontamiento en las habilidades sociales.

Ha: Existe influencia significativa del factor de afrontamiento en las habilidades sociales en docentes.

Información de ajuste de los modelos					Pseudo R cuadrado	
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.	Cox y Snell	0,202
Sólo intersección	85,228				Nagelkerke	0,27
Final	6,129	79,098	2	0,000	McFadden	0,163

Nota: Análisis estadístico SPSS_v.25(2024)

Según la tabla 13, el método estadístico empleado para calcular los niveles de significación, permitió comparar los

coeficientes de las variables explicativas, lo que resultó en que $x^2 = 85,228$ y p valor = $0,00 < a 0.05$; demostrando un nivel de confiabilidad. Así mismo los resultados predictivos del Pseudo R Cuadrado de Nagelkerke = $0,27$ demostraron que la variabilidad y dependencia porcentual fue de 27% del nivel de influencia del factor de afrontamiento en las habilidades sociales, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusiones

Las habilidades de comunicación son esenciales para el éxito en la vida, tanto en el ámbito personal como en el profesional. Las personas con buenas habilidades de comunicación tienen más probabilidades de tener relaciones satisfactorias, desempeñarse bien en el trabajo y participar en actividades sociales.

Las habilidades de escucha son tan importantes como las habilidades de comunicación. Las personas que escuchan bien son más propensas a comprender a los demás, construir relaciones sólidas y resolver conflictos de manera constructiva.

La resolución de conflictos es una habilidad esencial para la vida cotidiana. Las personas que pueden resolver conflictos de manera constructiva son más propensas a tener relaciones satisfactorias, trabajar bien con los demás y evitar problemas legales.

La cooperación es una habilidad importante para trabajar en equipo y lograr objetivos comunes. Las personas que cooperan bien son más propensas a tener éxito en la escuela, el trabajo y la vida en general.

La planificación es una habilidad importante para alcanzar metas y objetivos. Las personas que pueden planificar bien son más propensas a tener éxito en la escuela, el trabajo y la vida en general.

El afrontamiento es una habilidad importante para hacer frente al estrés y las situaciones difíciles. Las personas que pueden afrontar bien las adversidades son más propensas a tener una buena salud mental y emocional.

En general, las habilidades sociales son una parte importante del desarrollo humano. Las personas que desarrollan estas habilidades tienen más probabilidades de tener una vida exitosa y satisfactoria.

Las habilidades sociales son importantes para los docentes, ya que les permiten interactuar de manera efectiva con sus estudiantes, colegas y otros miembros de la comunidad educativa. Los docentes con buenas habilidades sociales son más propensos a crear un ambiente de aprendizaje positivo, motivar a sus estudiantes y construir relaciones de confianza.

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para mejorar las habilidades sociales de los docentes en relación a las dimensiones descritas anteriormente:

Habilidades de comunicación: Reflexionar sobre las propias habilidades de comunicación. Los docentes pueden comenzar por reflexionar sobre sus propias habilidades de comunicación. ¿Son claros y concisos cuando expresan sus ideas? ¿Escuchan atentamente a los demás? ¿Responden de manera respetuosa? Buscar oportunidades para practicar las habilidades de comunicación, los docentes pueden buscar oportunidades para practicar sus habilidades de comunicación en situaciones cotidianas, como en reuniones, conversaciones con colegas o conversaciones con estudiantes. Recibir retroalimentación sobre las habilidades de comunicación, los docentes pueden pedir retroalimentación a sus colegas, directivos o estudiantes sobre sus habilidades de comunicación. Esta retroalimentación puede ayudar a los docentes a identificar áreas de mejora.

Habilidades de escucha: Crear un ambiente de escucha activa en el aula, los docentes pueden crear un ambiente de escucha activa en el aula, donde los estudiantes se sientan cómodos expresando sus ideas y escuchando las ideas de los demás. Esto puede incluir establecer reglas de clase que promuevan la escucha activa, como no interrumpirse y respetar las opiniones de los demás. Aprender técnicas de escucha activa, los docentes pueden aprender técnicas de escucha activa, como hacer contacto visual, parafrasear lo que los demás dicen y evitar interrumpir. Esto puede hacerse a través de cursos, talleres o libros. Practicar la

escucha activa en situaciones cotidianas, los docentes pueden practicar la escucha activa en situaciones cotidianas, como en reuniones, conversaciones con colegas o conversaciones con estudiantes.

Habilidades de resolución de conflictos: Aprender sobre los diferentes estilos de resolución de conflictos, los docentes pueden aprender sobre los diferentes estilos de resolución de conflictos, como el estilo asertivo, el estilo pasivo y el estilo agresivo. Esto puede ayudar a los docentes a elegir el estilo de resolución de conflictos más adecuado para una situación determinada. Practicar la resolución de conflictos en situaciones simuladas, los docentes pueden practicar la resolución de conflictos en situaciones simuladas, como juegos de rol o simulaciones. Esto puede ayudar a los docentes a desarrollar sus habilidades de resolución de conflictos.

Habilidades de cooperación: Estructurar el aprendizaje en torno a actividades colaborativas, los docentes pueden estructurar el aprendizaje en torno a actividades colaborativas, como proyectos en grupo y tareas grupales. Esto puede ayudar a los docentes a desarrollar sus habilidades de cooperación. Promover un ambiente de respeto y colaboración en el aula, los docentes pueden promover un ambiente de respeto y colaboración en el aula, donde los estudiantes se sientan cómodos trabajando juntos. Esto puede ayudar a los docentes a sentirse cómodos cooperando con los demás.

Habilidades de planificación: Aprender sobre los diferentes pasos del proceso de planificación, los docentes pueden aprender sobre los diferentes pasos del proceso de planificación, como establecer metas, desarrollar un plan, implementar el plan y evaluar el plan. Practicar la planificación en situaciones cotidianas, los docentes pueden practicar la planificación en situaciones cotidianas, como al planificar lecciones o al planificar eventos escolares.

Habilidades de afrontamiento: Aprender sobre las diferentes estrategias de afrontamiento, los docentes pueden aprender sobre las diferentes estrategias de afrontamiento, como la resolución de problemas, la relajación y la búsqueda de apoyo. Practicar las estrategias de afrontamiento en situaciones cotidianas, los docentes pueden practicar las estrategias de afrontamiento en situaciones cotidianas, como cuando se enfrentan a un desafío o a una situación estresante.

Además de estas recomendaciones, los docentes pueden buscar oportunidades de formación y desarrollo profesional sobre habilidades sociales. Hay muchos cursos, talleres y programas disponibles que pueden ayudar a los docentes a mejorar sus habilidades sociales.

Referencias

- Akbas, Y. y Çakmak, S. (2019). The Effect of Place-Based Education Integrated Project Studies on Students' Problem-Solving and Social Skills. *Asian Journal of Education and Training*, 5(1), 183-192.
- Albantan, M. (2021). Social Skills and Cyberbullying Behavior among Students in Hail from the Perspective of Social Work. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16(1), 96-113.
- Aydin, B. (2019). An Examination of High School Students' Social Skill Levels According to Participation in Musical Activities. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 14(4), 618-629.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (1994). *Social psychology: Understanding human interaction*. Allyn and Bacon.
- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Fernández, L. (2019). *Habilidades sociales en la práctica docente: Una mirada desde los actores de la*

educación básica. Recie. Revista electrónica científica de investigación educativa, 4(2), 1303-1315.

Frías, L. M. A., García, M. J., & López, J. C. (2019). *Habilidades sociales en la educación*. Madrid: Pirámide.

García, M. J., Gil, G., & León, J. (2021). *Habilidades sociales. Manual de evaluación y entrenamiento*. Madrid: Pirámide.

Gil, G., & León, J. (2018). *Habilidades sociales y educación emocional*. Madrid: Pirámide.

Goldstein, P. J. (1989). The drugs/violence nexus: A tripartite conceptual framework. *Journal of Drug Issues*, 19(4), 493-506.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Interamericana.

Matson, J. L., & DiLorenzo, T. M. (2016). *Assessment of Social Skills and Competencies*. Springer.

Michelson, L., Sugai, D. P., Wood, R. P., & Kazdin, A. E. (1987). *Las Habilidades Sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca.

- Plutchik, R. (2001). The nature of emotions: Human emotions have deep evolutionary roots, a fact that may explain their complexity and provide tools for clinical practice. *American Scientist*, 89(4), 344-350.
- Rotter, J. B. (1954). *Social learning and clinical psychology*. New York: Prentice-Hall.
- Silveira-Zaldivar, T., Özerk, G. y Özerk, K. (2021). Developing Social Skills and Social Competence in Children with Autism. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 13(3), 341-363.
- Skinner, B. F. (1953). *Science and human behavior*. New York: Macmillan.
- Suswandari, M., Siswandari, S. y Gunarhadi. (2020). Social Skills for Primary School Students: Needs Analysis to Implement the Scientific Approach Based Curriculum. *Journal of Social Studies Education Research*, 11(1), 153-162.
- UNESCO. (2022). Evaluación de impacto y desarrollo de las habilidades socioemocionales de Cimientos Uruguay—UNESCO Biblioteca Digital. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378136?7=null&queryId=95161700-51d0-4cae-b290-7a7076c80559>
- Wong, S. F., Day, L. E., Maxwell, S. E., & Meara, N. M. (1995). The role of social cognition in social skills: A

review. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68(1), 90-103.

Zekioglu, A., Tatar, A. y Ozdemir, H. (2018). Analysis of Sports and Social Skill Relation in a Non-Sportive Group. *Journal of Education and Training Studies*, 6(8), 108-115.

Ulises Córdova García

Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-0931-7835>
ucordovag@ucvvirtual.edu.pe
Lima-Perú

Helga Ruth Majo Marrufo

Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-5557-4269>
hmajo@ucv.edu.pe
Lima-Perú

Milagritos Leonor Rodríguez Rojas

Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-8873-1785>
rodriguezr@ucv.edu.pe
Lima-Perú

Silvia Del Pilar Alza Salvatierra

Universidad César Vallejo
<https://orcid.org/0000-0002-7075-6167>
salzas@ucv.edu.pe
Lima-Perú

ISBN: 978-9942-33-772-6



compAs
Grupo de capacitación e investigación pedagógica

   @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com