



## **Inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública en un gobierno Municipal**

Robert Julio Contreras Rivera  
Maria Isabel Denegri - Velarde  
Wilber Jonel Acosta Ponce  
Patricia Luz Figueroa Garrido



## **Inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública en un gobierno Municipal**

---

Robert Julio Contreras Rivera  
Maria Isabel Denegri - Velarde  
Wilber Jonel Acosta Ponce  
Patricia Luz Figueroa Garrido

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás  
Guayaquil - Ecuador  
compasacademico@icloud.com  
<https://repositorio.grupocompas.com>



Contreras, R., Denegri, M., Acosta, W., Figueroa, P. (2024) Inteligencia artificial y su impacto en la gestión pública en un gobierno Municipal. Editorial Grupo Compás

© Robert Julio Contreras Rivera  
Maria Isabel Denegri - Velarde  
Wilber Jonel Acosta Ponce  
Patricia Luz Figueroa Garrido

**ISBN: 978-9942-33-806-8**

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a Dios y a nuestras familias que nos han brindado el apoyo necesario para que este trabajo sea posible.

## **Agradecimiento**

A Dios por siempre guiarnos en el camino y a nuestra familia por el acompañamiento.

## **Prólogo**

El libro busca determinar la influencia entre la inteligencia artificial y la gestión pública en la municipalidad de San Juan de Miraflores, Lima-Perú, 2023. Para tal efecto, se llevó a cabo una metodología de tipo básica, no experimental, de enfoque cuantitativo y de alcance correlacional causal. La población y muestra estuvo conformada por 300 trabajadores, a quienes se les aplicó una encuesta mediante un cuestionario relacionada a cada una de las variables. Los resultados inferenciales indicaron que existe relación entre las variables con valores de Nagelkerke: .662 y Wald: 98,445 y  $.001 < 0.05$ . en cuanto a las hipótesis específicas, los resultados indicaron que existe influencia entre la inteligencia artificial y la gestión pública.

## **Realidad Problemática**

A través de la historia, el avance de la tecnología ha evolucionado en lo que abarca la inteligencia artificial al fin al cabo mostrar en los últimos años la evolución de los modelos del lenguaje con enfrentamientos de desafíos en finalidad de evolucionar GPT-3 (transformador generativo pre entrenado) y a su vez la evolución de Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer), por lo que ha traído un punto de desarrollo en la historia del lenguaje natural durante la generación dando avanzados diálogos en comprensión de detalles contextuales y somáticos en la inteligencia artificial.

Así mismo, en la evolución del GTP que viene hacer el modelo utilizado por el avanzado procesamiento del lenguaje que puede generar la comprensión humana mediante la inteligencia artificial que ha venido evolucionando desde la humanidad en los siglos XXI para dar un beneficio a una nueva inteligencia con procesos que definen al mundo en proporción con la tecnología (Marcel y Fernando, 2023) (Pierre, 2019)

Actualmente, la inteligencia artificial se basa en confrontar en la gestión pública la mejora cognitiva para contribuir en mejora de sistemas de máquinas de reflexión para una buena actividad de mejora en actualización cognitiva con amplios diseños de inteligencia artificial, por ello se instala



sistema de ampliación en inteligencia artificial para el conocimiento humano por lo que otorga las condiciones de mejora cognitivas en un análisis de enfoque tecnológico en amplios sistemas de influencia tecnológicas de acercamiento de comprensión humana.

En ese sentido, la inteligencia artificial en la mejora cognitiva que establece capacidades que se actualizan a través de diseños y sistemas de ampliación con base a los conocimientos humanos en el sistema de organización con la inteligencia artificial (Zárate y Espinosa, 2023)

A nivel mundial, el desarrollo de investigación cualitativa en la inteligencia artificial es analizado por un estudio con un objetivo de impacto por el cual se da el uso de un estudio en práctica jurídica mediante un ámbito en el cual se estudie centradamente la práctica jurídica, analítica jurídica y heurística jurídica basándose en poder establecer relevancia en cuanto la inteligencia artificial, por lo tanto, es de relevancia tener una práctica correcta y poder tener administración en cuanto a herramientas de inteligencia artificial. En torno a ello, la inteligencia artificial ha impactado en la tecnología como también en la comunicación de manera global en una investigación dada a una evaluación con resultados que definen los campos de impacto en nuevos contextos que son transformados en rutinas de producción científica (Luna y Lopez, 2021).



Las experiencias iniciales de aplicación de la Inteligencia Artificial en gobiernos se han orientado precisamente a la naturaleza del estado, acciones de seguridad y justicia. Como reconocimiento facial, vigilancia policíaca inteligente y otras aplicaciones son parte de la rutina en gobiernos de democracias plenas. Su aplicación específica en la impartición de justicia de los países es un botón de muestra relevante, pues países como el Reino Unido enfrentan una enorme cantidad de procesos y fuertes dificultades para garantizar el acceso por parte de los ciudadanos. Tan solo en India se acumulan más de 20 millones de casos para ser leídos, analizados, depurados y juzgados, en un proceso manual que hace que algunos tarden más de 10 años

A nivel latinoamericano, se ha podido precisar el crecimiento de propuestas en base a la gestión pública que se da en la región latinoamericana que ejerce la contextualización en cuanto a la realidad social que comienza a mediados de los siglos XX en el que se dio la economía en un avance de modelo social, por ello puede intervenir las economías occidentales por lo que se da en las décadas de los setenta en el que posterior a ello se fortalece la economía del mercado, en el que se establece la competencias empresariales y también la orientación con la clientela en posturas en las cuales se pueda dar con la gestión pública de los modelos de adaptación y planeación en cuanto la adaptación de la exigencia global (Guerrero, 2019).

La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA), en el marco de la Cuarta Revolución Industrial, nos obliga a reflexionar sobre su impacto en la administración de justicia desde la perspectiva plural, interdisciplinaria y social que caracteriza a la bioética. Esto se vuelve esencial no sólo para garantizar una aplicación ética de la IA en la administración de justicia; sino también, para garantizar el respeto de la persona humana y sus manifestaciones culturales -como el derecho- frente a las innovaciones tecnológicas (Segura, 2023). (Gianpierre Luis Calderón Ñaccha, 2019).

A nivel nacional, en todo el mundo, así como a nivel nacional, los proyectos se han convertido en un medio para mejorar el desempeño y la competitividad de las organizaciones. Se necesita inversión pública para proporcionar bienes y servicios en mercados donde los sistemas de fijación de precios son ineficaces o defectuosos. Además, a través de la inversión pública, los países pueden innovar y emprender actividades que de otro modo serían imposibles. Esto ha llevado a una comprensión colectiva de la inteligencia artificial y el gobierno como base de la informática del futuro. Hasta ahora, muchos problemas se han resuelto con la ayuda de la inteligencia artificial, pero se dividen en dos áreas: Procesos habituales, robótica, visión, naturaleza. lenguaje y planificación y procesos de razonamiento automatización (Pauca y Eduargh, 2021)

Con la llegada de los avances tecnológicos nos da el alcance

de la tecnología hacia la gestión pública, junto a una diversidad de medios o instrumentos para su eficiencia e impacto por lo cual dan apoyo al sistema de control que otorgan legalidad y generan procesos democratizadores para la dirección pública así dando a cada nación mejoras en su gestión administrativa y pública para un mejor desarrollo (Zulia, 2022).

A nivel regional, podemos decir que la gestión pública busca promover, una mayor y constante participación por parte de la ciudadanía en la región de Lima, pese a que la participación ciudadana se puede tomar como algo positivo, la Gestión Pública y la inteligencia artificial han sido uno de los grandes objetivos de la humanidad durante los últimos 50 años y se está convirtiendo en una tecnología disruptiva para la sociedad con infinitas posibilidades. Desde diferentes perspectivas. Podemos ver que se unen para formar un mejor desarrollo, La IA también ayudará en la implementación y evaluación de políticas públicas, mejorando la planificación y prestación de servicios a los ciudadanos. También se irán desarrollando los objetivos que permitirán dar una visión general y específica de la implantación de estos sistemas a entidades gubernamentales, Desde los años 90 del siglo pasado, existen naciones en todo el mundo, así como el Perú tienen problemas de gestión pública y administrativa. (Arambulo, 2022).

Las instituciones estatales, como el aparato político-administrativo, luchan por controlar este problema. El problema demográfico también enfrenta una grave crisis de legitimidad. En este contexto, una de las respuestas fue fomentar la participación ciudadana aumentando la eficiencia de la gestión pública en la región Lima, Además el Perú tiene diferentes mecanismos legales que permiten diferentes medidas de asignación. (Lara y reyes, 2022).

A nivel local, en los gobiernos se da la modernización en cuanto a la adaptación en gestión pública que ejerce el esfuerzo con la estructura administrativa por lo que promueve los principios con excelencia de un gobierno corporativo con un desarrollo de estrategias en cambios estructurales, en un desarrollo que se dea la permutación de procesos que da eficacia en la gestión pública juntamente con los gobiernos locales en una mejora mediante prácticas de servicios a los ciudadanos En lo que viene hacer de forma local la inteligencia artificial y gestión pública ha sido dada por la comprensión colectiva la cual es base para el futuro de la informática ya que hasta el momento han sido muchos problemas que fueron resueltos gracias a la inteligencia artificial, sin embargo, se dividen en dos áreas: proceso habitual (robótica, visión, lenguaje natural y planeamiento) y proceso de razonamiento (automatización). (Ramirez et al., 2023).

Dentro del contexto, el gobierno puede aprovechar al

máximo la relación de los ciudadanos por lo que es de suma importancia tener una formación tecnológica en cuanto al desarrollo y consolidación juntamente al gobierno digital que puede requerir mucho de las implicaciones políticas, estratégicas y programación de inclusión social que se pueda dar en brecha tecnológica que puedan ser en base a barreras de acceso de servicios electrónicos. Por otro lado, se puede dar la máxima eficiencia y eficacia en cuanto a un gobierno lineal con una relación estrecha y transparente entre el gobierno y la ciudadanía (Osore, 2023).

A continuación, se describirá la situación, que abarca en la gestión pública en el que justifica la contribución de prácticas, por lo que se ofrece las prácticas en el manejo de la inteligencia artificial en la gestión de gobierno en el que organice los niveles de administración en cuanto al aprendizaje estratégico, en cuanto a las estrategias de modernización se puede dar a demostrar las organizaciones y el objetivo con las ciudadanías en base a estudios de metodologías cualitativas en cuanto a referencias de estudios en cuenta a principales bases de estudio que se da en mayor impacto con la tecnología mediante criterios establecidos que puedan en que son adoptados por los gobiernos locales, entre la modernización que tiene la gestión pública se puede identificar el esfuerzo que ejerce la administración en la promoción de los principios que pueden contribuir en los gobiernos , posterior a ello los cambios que se dan en un desarrollo de procesos en la

modernización de la gestión pública en cuanto a la deficiencia de un desarrollo mediante la inteligencia artificial que se genera mediante prácticas en los ciudadanos.

Con relación a la inteligencia artificial se va relacionando en cambios en los cuales se dea la formación de un mundo hiper tecnológico , por lo tanto el trabajo desarrollado durante los años es un impulso de velocidad innegable por lo que se da los desafíos de suma interés en cuanto a desarrollos de enfoques clásicos con el mundo del trabajo, sin embargo se ofrece los avances de transformación digitales con una rapidez de poder abordar una rapidez en cuanto al tratamiento de inteligencia artificial en el que se puede dar la perspectiva transversal para nuevos retos que se pueda dar en más adelante juntamente a los contextos jurídicos en prevención de proporcionar la eficiencia que puede surgen en trabajadores en cuanto al desarrollo de la inteligencia artificial.

Con base a lo comentado en anteriores lineamientos se formula como problemática general: ¿Cuál es el nivel de influencia entre la inteligencia artificial y gestión pública en la municipalidad de San Juan de Miraflores, Perú 2023?, así mismo, Los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de influencia entre la inteligencia artificial y el gobierno regional en la gestión pública en la municipalidad de San Juan de Miraflores, Perú-2023?, ¿Cuál es el nivel de

influencia entre la inteligencia artificial y la gestión pública en la municipalidad de San Juan de Miraflores, Perú-2023?, y ¿Cuál es el nivel de influencia entre la inteligencia artificial en la municipalidad de San Juan de Miraflores, Perú-2023?.

La utilidad de esta investigación entre inteligencia artificial y la gestión pública es mostrar que logre la efectividad mediante las encuestas que se realizaron, el instrumento de uso fue un cuestionario que se ve aplicado a los personales de la Municipalidad de San Juan de Miraflores con la finalidad de una investigación cualitativa en beneficio al ámbito de poder establecer perspectivas del uso correctamente de la inteligencia artificial en el ámbito de derechos para establecer los siguientes beneficios como uno de los principales sería que la inteligencia artificial en la gestión se utiliza para liderar y gestionar a las personas de formas nuevas e innovadoras dándonos una mayor perspectiva de mejora de la eficiencia y planificación. Además se cambiaría la forma en que trabajamos juntos y nos ayudaría a identificar riesgos de los que quizás no somos conscientes. La importancia de esta investigación se basa en poder comprender que con la tecnología podemos tener mejor gestión de administración, por otra parte la IA también trae mayor eficiencia en la gestión pública, toma de decisiones informadas, mejora de los servicios públicos y una mejor planificación y gestión de recursos. Al aprovechar el potencial de la IA de manera adecuada y ética,



los gobiernos pueden brindar servicios más efectivos y satisfactorios para los ciudadanos. Por su relevancia, las nuevas tecnologías relacionadas con la inteligencia artificial pueden mejorar la administración pública, acelerar procesos, brindar mejores servicios y tomar decisiones de manera más eficiente. Esto sucederá siempre que se introduzcan e incorporen con el debido cuidado. Es importante destacar que el campo científico adquirirá conocimientos sobre variables de inteligencia artificial y gestión pública que pueden ser útiles en otros estudios.

Esta investigación da a base como justificación teórica los nuevos retos de la sociedad centrando información adecuada a los riesgos que puedan tener como variable en el tema de inteligencia artificial como fundamento teórico para nuestro trabajo de investigación, por lo cual, se está estableciendo fuentes de citación en cuanto a bases de variables. En variables y dimensiones se puede decir que comentamos con información propiamente del tema a tratar para poder emplear en la teoría de estudio. En base al estudio a realizar nos puede permitir poder analizar y debatir aspectos de teorías actuales existentes hacia el tema de investigación, por ello se hará la profundización en base a formatos de inteligencia artificial y gestión pública. Por último, este estudio abordará los estudios académicos, tomando en cuenta informaciones tecnológicas en niveles de información y comunicación con definiciones de teorías en variables, dimensiones e indicadores. (Álvarez, 2020)

Por lo cual la indagación tiene como como justificación teórica la explicación en un diseño de aplicación humana que es mucha importancia en cuanto a formas de intervención humana, además se da relevancia a estudios de competencias digitales en mejora de atenciona un espacio tecnológico con un lenguaje digital adecuado para desarrollos de formatos en inteligencia artificial. (Fernández, 2019)

Lo investigado establece como justificación práctica en cuanto a dificultades técnicas que se haya dado en los sistemas de investigación en el tema de inteligencia artificial con el propósito de la gestión de gobierno público, de tal modo poder establecer propuestas de afirmación en cuanto al sistema de investigación en cuanto a los conjuntos de aspectos responsables.

Dentro de este contexto, se da la investigación que establece la clasificación práctica, por el cual se da la problemática de daños causados en el planeta en cuanto a la aplicabilidad en la inteligencia artificial, en base a resultados se da la aplicación de desarrollo a resolver en sistemas de IA (Grau, 2023).

En la investigación tiene como justificación metodológica a un estudio de investigación en nuevos retos y toda la disciplina confiable en información en cuanto al crecimiento de regulación sistemática de acuerdo a

estrategias de investigación en cuanto al tema de inteligencia artificial y el impacto que sucede en las gestiones públicas por parte de la comunidad.

En este sentido, el estudio de justificación metodológica, principalmente busca información selectiva en manejo de objetivo,

uso en técnicas de aprendizaje automático y profundo que se da mediante enfoques metodológicos en etapas de optimización del procesamiento del lenguaje mental a fines de investigación (Carbajal, 2023)

Por último, la justificación social, en base a estudios se centra en sistemas que articulan con finalidad a dirigirse a la gestión pública, por lo cual desempeña un rol importante en que requiere de la inteligencia humana.

Por lo tanto, en esta indagación social se da seguimiento y desarrollo en campo de datos para entrenamiento de acuerdo a la actividad de IA con la importancia de manipulación en el uso de manipulación en cuanto a la normalidad del sistema (Ales y R.J, 2023).

A nivel internacional, se consideraron estudios previos relativos a las variables implicadas en la indagación. Por tanto, se tomaron en cuenta documentos científicos de alto impacto y tesis de posgrado.

Davis (2021), menciona en su investigación titulada: utilidad percibida , facilidad de uso percibida y aceptación de la tecnología de información por parte del usuario en Texas. Muchas de las medidas subjetivas utilizadas en la práctica no han sido validadas y se desconoce su relación con el uso del sistema. En este estudio, desarrollamos y analizamos nuevas medidas de dos variables independientes, utilidad percibida y facilidad de uso, que se cree que son los principales determinantes de la aceptación del usuario. Los ítems de la escala se desarrollaron a partir de las definiciones de estas dos variables, se comprobó previamente su contenido y se comprobó su confiabilidad y validez de constructo en dos estudios con un total de 152 usuarios y cuatro aplicaciones. El refinamiento y la simplificación de las medidas dieron como resultado escalas de seis ítems con una confiabilidad de 0,98 para utilidad y 0,94 para facilidad de uso. se llegó a la conclusión que existe una fuerte validez convergente, discriminante y factorial. Se encontró que la autoeficacia estaba significativamente relacionada tanto con el uso actual ( $r = 0,63$ , Estudio 1) como con el uso futuro ( $r = 0,85$ , Estudio 2). La facilidad de uso percibida se correlacionó significativamente con el uso actual ( $r=0,45$ , Estudio 1) y el uso futuro ( $r=0,59$ , Estudio 2). En ambos estudios, los beneficios estaban más relacionados con el comportamiento de uso.

Hanh (2020), argumento en una investigación titulada: Estudio sobre el desarrollo de la industria de logística de transporte: caso de HCM, Vietnam. El propósito de este artículo es medir los siguientes siete factores: Trabajo, capital y escala, estructura física, estructura técnica. Apertura a la información, a los negocios y al entorno económico y de suministros. Y hay otra cosa El objetivo es evaluar qué factores afectan al producto. Producto interior bruto (PIB) de la industria logística Transporte a la ciudad de Ho Chi Minh. También evaluamos si el PIB se ve afectado por: Productividad laboral y productividad del capital. Los métodos utilizados son los siguientes: Alfa de Cronbach, análisis factorial exploratorio, correlación de Pearson y análisis de regresión. Es diferente. Un resultado sorprendente es el tamaño de la industria logística. Transporte (es decir, el impacto de la empresa en la industria de la logística) El efecto del transporte en la productividad de los empleados Sig.< 0,001y beta = 0,706; Señor. productividad del capital elt; 0,001y Beta = 1,728, relativo al PIB. Empresas del sector transporte y otros; 0.001 y Beta = 0.712, que afecta a todo. no es bueno Afecta la calidad del trabajo. No hay aumento en la productividad del capital en dirección al PIB en Beta = 1,006 y Sig. < .0.001 Impacto en el PIB.

Mohammad (2020), mencionó en su investigación titulada: Creación de una ventana cooperativa sostenible para los organizadores a través de la implementación de la gestión

del conocimiento con ayuda de la moderna tecnología de la información. Hoy debido al objetivo los rápidos cambios en el entorno, la organización tecnológica y Competencia compleja en las organizaciones. La tecnología de la información es una de ellas. Herramientas y estrategias para que las organizaciones interactúen con ellos. complejidad y cambio. Este estudio examina el papel mediador de la tecnología. Últimas opiniones sobre gestión de la información y ventaja competitiva. Durable. Se sustentan dos valores críticos (CR y P) para probar la hipótesis. Métodos de ecuaciones estructurales. Basado en el nivel de significancia del 5%, este valor es El valor crítico debe ser mayor que 1,96. Según los resultados de todas las hipótesis. Si se selecciona, el valor es mayor que 1,96 y el valor P es menor que 5%. Podemos concluir lo siguiente: La tecnología de la información y la gestión de la información tienen un impacto positivo importante para crear y desarrollar una ventaja competitiva sostenible. se concluyó, la tecnología de la información moderna. Desempeña un importante papel mediador en la relación entre la gestión de la información y las prestaciones sociales. competencia sostenible.

Ibujés (2023) estableció en su investigación titulada: Relación entre productividad y eficiencia con los objetivos de desarrollo sostenible: el caso de la industria manufacturera en Pichincha, Ecuador. En 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas decidió alcanzar

17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para 2030. El objetivo de este estudio es descubrir cuáles son los productos eficaces y eficientes en la industria. Fue construido en la región de Pichincha de Ecuador. Vinculación con la consecución de los objetivos específicos de los ODS 8, 9 y 12. El método de investigación se basa en cuantitativo, no experimental, longitudinal. Se procesó información de los informes económico-financieros de las empresas industriales del año 2010 al 2018. Los valores rentables se estimaron mediante métodos de análisis de ingreso de datos. Se utilizaron datos anuales para predecir los cambios en la productividad y la rentabilidad a partir de 2022. Los resultados de los nueve años muestran que los indicadores de productividad y el número de empresas son diferentes, lo que está vinculado a los objetivos 8.2 y 8.3 en términos del tamaño de la empresa. Esta tendencia continuará hasta 2022. En el mismo período también se observó exceso de capacidad, y se espera que esta tendencia continúe hasta 2022, sin avances hacia las metas 9.4 y 12.2. ODS para este sector industrial.

Valarezo, et al. (2021), argumento en su investigación titulada: inteligencia artificial como herramienta clave en el desempeño empresarial de un conjunto de empresas comerciales, machala, ecuador. Para eso mostramos el objetivo y el Enfoques cuantitativos y métodos de regresión lineal. Se seleccionaron como muestras un total de 854 empresas y 344 directivos. Las empresas han utilizado la



investigación como tecnología y herramienta. Se trata de un cuestionario de 37 ítems con escala Likert. Esto es lo que mostraron los resultados. Las variables del calendario empresarial tienen un efecto positivo en el rendimiento porque las empresas pueden gestionar mejor la información, etc. Es rápido, preciso y confiable, y le ayuda a tomar mejores decisiones. Estos resultados también fueron confirmados para la competencia de la industria. Una expresión que da como resultado un valor p de 0,000; eso fue derrotado  $p < 0,05$  y  $t = 4,18$ . Se concluyó que se necesitaban conocimientos empresariales. La competencia es importante para todas las empresas. Porque la experiencia y el conocimiento de los trabajadores son importantes, Con personal formador y personal especializado

A nivel nacional, se consideraron entrevistas previas para las variables relevantes al estudio. Para ello, se consideraron artículos científicos y artículos de posgrado publicados en revistas indexadas en bases de datos de alto acceso.

Rivas (2023), estableció en su estudio titulado: Inteligencia de negocios y su incidencia en la estrategias empresarial de la funeraria velatoria, lima 2023 Para ello se introdujo una metodología básica. Enfoques experimentales, cuantitativos y alcance de las relaciones causales. A partir de ese momento la población base y muestra estuvo

compuesta por 20 empleados de las siguientes empresas: Personas a quienes se distribuyó la encuesta junto con los cuestionarios relacionados con el estudio. para cada variable. Como resultado encontramos lo siguiente: Correlación entre variables con Nagelkerke: 0,320, Wald: 6,630 y 0,10. y  $<0,05$ . Se obtuvieron los siguientes resultados para las hipótesis específicas. Aparición del conocimiento empresarial en la planificación estratégica, pero, esto no tuvo ningún efecto porque la siguiente hipótesis era más importante. 0,05. Se concluyó que la inteligencia de negocios incide en las estrategias de la Funeraria Velatorio en Lima, 2023.

Borja (2020), menciona en su investigación titulada: influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una municipalidad en la provincia de callao,2021 La metodología se definió con base en el enfoque de medición, tipos básicos y niveles de correlación. Diseños razonados, no experimentales, transversales y métodos hipotéticos-deductivos. Población de 70 empleados mediante muestreo no probabilístico. Por conveniencia se obtuvo una muestra de 60 trabajadores. investigación y Las preguntas son metódicas, instrumentales, honestas y precisas. Los coeficientes alfa de Cronbach fueron 0,88 y 0,94, respectivamente, en un nivel alto. Para la estadística descriptiva se utilizó el programa SPSS versión 25 mediante tablas. Utilizando análisis de frecuencia y análisis de regresión, Variables y sus tamaños. Los resultados

muestran que la gobernanza digital tiene un impacto significativo en el desempeño organizacional. Según el Índice de Borde de Bosque Terrestre 24.292, con una significancia  $p: 0,000 < a: 0,005$ . Por tanto, se aceptó la hipótesis alterna. Concluyó que el gobierno digital tendrá un impacto en la gobernabilidad del país. Consejo de la Provincia del Callao, 2021.

Ulloa (2023), argumentó en una investigación titulada: Gestión administrativa en una en la satisfacción laboral del servidor público de una dirección regional de la educación de madre de dios, 2023 Por tanto, el objetivo general es determinar el efecto de: Gestionar el desempeño del personal administrativo. Educación Regional Madre de Dios, 2023; último donde La influencia potencial del liderazgo organizacional en la satisfacción laboral. 2023 Director Regional de Educación de Madre de Dios. En este sentido, este trabajo es a la vez una petición y una recomendación. Medición, factor de balanceo para diseños no experimentales. Lo descomponemos usando técnicas de control eliminación. Para ello se realizó un censo. La universidad tiene 90 funcionarios, cada miembro representa un grupo. Recopilación y análisis de datos utilizando métodos y herramientas de investigación. Cuestionario de 40 ítems sobre desempeño y satisfacción organizacional. La carga de trabajo consta de 40 ítems en escala ordinal y Likert. interés Para determinar la confiabilidad, el evaluador determinó el alfa de Cronbach

para la primera variable. (Gestión) alcanzó 0,82, y la segunda variable fue (Satisfacción laboral). Se encontró que la confiabilidad era tan alta como 0,84. se realizó un análisis estadístico. Utilice niveles de significancia y modelos de regresión ordinal. Con base en los resultados, se revisó el propósito del estudio. media  $p: 0,000 < \alpha: 0,05$  y el estadístico de Wald es: Como 39.478, se aceptó la hipótesis alternativa, donde se concluyó. La dirección está preocupada por la eficiencia de los empleados de la empresa. Dirección Regional de Educación Madre de Dios, 2023.

Quispe (2021), menciona en su investigación titulada: Estrategia de firma digital de trámite documentario en una universidad pública, Lima (Artículo de tesis de maestría en la universidad César Vallejo). El objetivo general es el estudio es determinar el principal a nivel de relación de estrategias de estudio, por otro lado su metodología se basa en un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional en el que se da un tipo de diseño no experimental y así también un corte transversal, por lo siguiente la muestra obtenida es mediante la fórmula de población infinita que ha sido conformada por 77 personas del nivel administrativo de la universidad, la técnica de la encuesta y instrumento a utilizar e fue la escala de likert por lo que se estableció 17 ítems como también se ha calculado mediante el alfa de cronbach que fue un 0,994 y 0,997, los resultados de dieron mediante Rho Spearman 0,486 con confiabilidad del 95%

como también una probabilidad menor a 0,05 (p-valor=0,000< $\alpha$ =0,05). Los hallazgos muestran los resultados de un 46.6% de los encuestados indican que tiene un nivel bueno de Firma Digital, de los cuales 37% indicaron que el nivel de tramite documentario era bueno, el 4,1% que era regular y el 5,5% que el nivel era malo. Se concluyó través de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, se encontró que El coeficiente de Rho Spearman fue de 0.486, con un nivel de confianza del 95% y una probabilidad menor a 0.05 (p-valor= 0.000 <  $\alpha$ =0.05). Esto indica que existe una asociación fuerte entre las variables analizadas.

Salvador (2022), establece en su estudio titulado: Inteligencia de negocios y su incidencia en la operatividad empresarial en línea field service de empresa Bio S.A.C, Lima 2022 El objetivo de la investigación fue confirmar la existencia de información de inteligencia. Actividades empresariales para reforzar la competitividad de las empresas en el ámbito de los servicios empresariales BIO.El método utilizado se describe en la siguiente sección. metodología el enfoque cuantitativo, tipo básico, enfoque descriptivo, enfoque no experimental Este estudio fue guiado por un diseño muestral. Se seleccionó una muestra aleatoria simple de 108 empleados. Había 29 ítems en la encuesta. Concluimos que las variables de análisis empresarial tienen un efecto significativo. Variables de competitividad de las empresas en la consecución del valor

R El tono de Nagelkerke es del 58,5%, lo que indica que esta estimación es aceptable. Ajustar la variable independiente a la variable dependiente. También las variables de Business Intelligence influyen en la planificación estratégica en un 29,7%. Por tanto, se concluye que el 43,9% habló de gestión ambiental. Los sistemas de información representaron el 45,1%, seguidos de los recursos humanos con el 45,1%. 30%.

En el estudio de las bases teóricas, se considera la inteligencia artificial como variable independiente, para abarcar su conceptualización, así como sus dimensiones, y también sus indicadores se utilizaron los siguientes autores.

El primer autor, Anton, S. (2020) define la inteligencia artificial estar relacionada con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) El concepto es que el gobierno electrónico se convierta en una herramienta. Relacionado con la optimización de la capacidad nacional. porque todos los estados lo han adoptado. Este es un concepto bien establecido en América Latina. La gestión electrónica se refiere a la aplicación de tecnologías de la información y las comunicaciones en funciones departamentales. Habilitarlos e integrarlos para una gobernanza y prestación de servicios eficaces. Apertura y Transparencia (OEA, Curso Introductorio a la Formulación) Estrategia de gobierno electrónico, 2010. Desarrollar tecnologías como la inteligencia artificial (IA) hacen posible el desarrollo de actividades del sector

público.

Considera la dimensión uno: desarrolló, como una herramienta para la IA en el ámbito público, siendo utilizadas para transformar servicios e impulsar políticas teniendo en cuenta sus potenciales y riesgos, pero si los pasos de desarrollo salen bien significa que habla un mayor crecimiento y una mejor proyección para el futuro y así llevar a un manejo de proceso de evolución.

Dentro de esta primera dimensión encontramos al primer indicador: calidad, se refiere según la comprensión popular, se entiende por calidad de decisión la exactitud de las decisiones. Se puede hacer esto basándose en lo dispuesto en el Reglamento y en la posterior exposición de motivos se considerarán de alta calidad las decisiones que cumplan estos criterios el significado tradicional de la palabra "calidad" se refiere a algo bueno o excelente. ya basándonos en la inteligencia artificial sabemos que las decisiones de calidad no pueden medirse únicamente por su eficacia. (Corrección y motivación) así como sus efectos, sino en menor tiempo (velocidad).

Dentro de la primera dimensión encontramos al segundo indicador: alternativa de solución, Las soluciones se integran y coordinan rápidamente con las partes interesadas. Deje en claro a todos los involucrados que su objetivo es cumplir sus promesas. Cómo las arquitecturas y



soluciones que satisfacen sus necesidades a la compañía. El propósito de este diagrama es ayudarlo a comprender la situación actual en su contexto. Encontrar soluciones de procesos involucrados, las partes interesadas y los socios comerciales estratégicos. Quiénes tomarán la iniciativa e intervendrán en todo el proceso crediticio.

Dentro de la primera dimensión encontramos el tercer indicador: investigación, menciona que la inteligencia artificial se establece mediante la investigación en el cual es desarrollada mediante una muestra piloto de acuerdo a un alto número por el cual la investigación contribuye a un nivel descriptivo mediante un estudio de caso a profundidad que permite mediante fuentes de información la indagación de aspectos más relevantes que suceden en la actualidad.

El primer autor, Anton (2020) Considera la dimensión dos: creatividad, la industria cinematográfica rápidamente comenzó a utilizar inteligencia artificial (IA) para crear efectos visuales. Actualmente se debate mucho sobre cómo la integración de la inteligencia artificial en las obras de arte, creatividad que pueden generar debates éticos y morales. Sin embargo, poco se ha hablado sobre cómo se utilizan estas tecnologías en la etapa de postproducción de la industria audiovisual. Este conocimiento se pone en práctica aplicándolo a situaciones concretas para probar la comprensión teórica basada en la observación participante.

Dentro de la segunda dimensión encontramos el primer indicador: productividad, define que en muchas ocasiones la inteligencia artificial ayuda a que la productividad aumente favorablemente su impacto empresarial. siendo así considerado uno de los principales factores para tomar en cuenta en la inteligencia artificial. Dentro de la segunda dimensión encontramos al segundo indicador: capacidad tecnológica, nos menciona que a partir de la inteligencia artificial la tecnología se volvió más eficiente ya que comprende cómo es una combinación de algoritmos diseñados para crear máquinas con capacidades similares a las humanas. Aunque esta tecnología todavía nos parece extraña y misteriosa, está presente en nuestra vida diaria desde hace varios años. Dentro de la segunda dimensión encontramos al tercer indicador: innovación, define que la (IA) genera nuevas ideas juntos con la innovación para poder desarrollar mejores conceptos además realizan análisis precisos también así mejorando la innovación mejorando los bienes y servicios permitiendo la automatización de muchas tareas.

En las bases teóricas Anton (2020) define como la tercera dimensión: mejora continua, la optimización de procesos es una de las áreas donde la IA aporta mayor valor añadido. El enfoque para desarrollar soluciones para mejorar continuamente esta optimización es holístico y toma en cuenta las diversas interacciones que pueden existir entre datos, dispositivos, áreas o actores. Por tanto, la solución de

este tipo de problemas se realiza con más detalle para solucionar un problema concreto, y la combinación de todas las perspectivas da un resultado más favorable que considerar cada solución individualmente.

Dentro de la tercera dimensión encontramos el primer indicador: Aplicación, que se basa en el desarrollo de nuevas tecnologías que son basadas en la aplicación de determinada actividad o ámbito en un contexto para promover una creatividad mediante la aplicación en los ámbitos tecnológicos. Dentro de la tercera dimensión encontramos el segundo indicador: Actividades, se aplica mediante la inteligencia artificial basado en actividades que pueden tratarse en diversos procesos de actividades para generar un desarrollo para la humanidad. Dentro de la tercera dimensión damos a conocer el tercero y último indicador: Planificación, es el método en el que se da a extraer las ideas para ser uso en una planificación para ejercer ideas que más adelante serán para proyectos en los que se hará más adelante mediante una buena planificación y así dar métodos de seguimientos basados en un diseño.

El segundo autor nos dice que los avances en los desarrollos de IA generan nuevas preguntas a aquellos que reflexionan sobre la humanidad. Estos desarrollos están avanzando en las subjetividades y crean la exigencia de garantizar aportes para estos nuevos cambios y para las dificultades que se plantean. (Hernando et al., 2020)

El tercer autor, nos menciona que la inteligencia artificial surge la calidad como también nos brinda servicios como factores que pueden predominar a una identidad que sea asociado a la calidad para una mejora en la inteligencia artificial en su utilidad en base a servicios de mejora mediante una capacidad que demuestre la mejora de calidad hacia el entorno (Jimenez, 2019).

El cuarto autor, nos menciona que la Innovación puede surgir en la inteligencia artificial por el cual establece una gran parte en el desarrollo externo que existe como una manera de organizar los procesos de innovación que surgen en los conocimientos de personas externas para una orientación más especializada mediante desafíos por factores de trabajo en la incapacidad de innovación abierta hacia externos (Mendoza, 2019).

El quinto autor nos dice que la inteligencia artificial es uno de los grandes avances tecnológicos del siglo XXI y tiene la capacidad para vulnerar de forma positiva, incluyendo negativa en las personas ya que el uso de sistemas de inteligencia artificial puede vulnerar derechos. Como por ejemplo la igualdad, la privacidad, y la libertad de poder expresarse (Sanchez y Toro, 2021).

El sexto autor, menciona que mediante la inteligencia artificial surge un contexto periodístico de la productividad en diversos términos es importante por el cual se establece

avances de datos en aumento juntamente con la productividad que da un beneficio hacia el uso de la inteligencia artificial por ello su metodología que abarca es de un enfoque cualitativo por el cual se da en base de datos referentes a la productividad (Chávez, 2020).

El séptimo autor, define que la inteligencia artificial estará relacionada con la planificación basada en web Reducción de requisitos y obligaciones, trabajo integrado para todos los involucrados, Crear valor público en todas las agencias gubernamentales, especialmente en todos los sectores. intervenciones sociales, económicas y ambientales; En este nuevo libro, el profesor Ortegón explica su misión profundizar tu comprensión de la complejidad de las cosas. Implementar políticas públicas e incorporar nuevos elementos de la Cuarta Revolución En particular, la inteligencia artificial como aspecto de la industria. tomado en cuenta al momento de formular políticas públicas para resolver problemas cuestiones públicas complejas (ortegon, 2022).

El octavo autor, nos dice que la calidad y rapidez de la decisión es siempre una prioridad absoluta. Para el Estado y especialmente para la inteligencia artificial. Eso es lo que dirige el gobierno. Se están desarrollando iniciativas para mejorar la calidad de la toma de decisiones en las jurisdicciones. Algunos criterios cuantitativos 1 y cualitativo 2 para este propósito. Alrededor A medida que

aumenta la velocidad de la toma de decisiones, la cantidad de energía invertida por el Estado disminuye gradualmente (Uscamayta,2021).

El noveno autor, menciona que las innovaciones basadas en herramientas de inteligencia artificial puede optimizar el proceso de diagnóstico de las tuberculosis. y muchos otros problemas relacionados con la salud urbana. Por lo tanto, la flexibilidad de las aplicaciones basadas en IA puede superar algunas de las complejidades comunes asociadas con la carga de la tuberculosis en los países de ingresos bajos y medianos, como la dificultad para acceder a los centros de salud, las barreras geográficas y las deficiencias de infraestructura. Los trabajadores de la salud tienen una gran carga de trabajo, los recursos humanos son limitados y hay escasez de expertos con experiencia en tecnologías innovadoras, especialmente en el diagnóstico de la tuberculosis (Curioso y brunette, 2020).

El décimo autor, nos dice que las actividades difíciles persisten, pero Cuando se prevé que la actividad eruptiva aumentará Nivel alcanzable de tecnología de minería de precisión Basado en datos de inteligencia artificial, Mejorar significativamente la eficiencia y eficacia determinar el nivel de alerta Mitigar la actividad volcánica y contribuir a la mitigación de daños Desastres naturales, es igual como sucede en otros ámbitos la (IA) también nos ayuda a poder tomar decisiones y poder gestionar mejor nuestros

proyectos ( Tomazi, 2023).

El onceavo autor, menciona que la innovación surge de manera especial en procesos que son basados a la tecnología por el cual es puesto en práctica en la inteligencia artificial mediante factores sometidos a la cultura y la organización que se establece mediante una innovación de mejora basadas en herramientas que son usadas para optimizar el proceso de diagnóstico de la tuberculosis y de otras enfermedades transmisibles mediante la inteligencia artificial y su innovación de mejora (Curiosos, 2020).

El doceavo autor, nos da a conocer que la inteligencia artificial se basa en profundizar una planificación que surge en distintas ciencias por el cual se da como planteamiento a nuevas ideas que pueden surgir mediante una planificación para lograr un objetivo propio para la inteligencia artificial por el que es planteado en la realidad ante la sociedad (Ortegón, 2020).

El treceavo autor, nos menciona que la inteligencia artificial surge de patrones mediante las actividades que se establecen en desarrollo de estrategias que permiten a los investigadores poder predecir enfoques probabilísticos que se presentan mediante actividades basadas a la inteligencia artificial que se plantean mediante la eficiencia y eficacia hacia actividades de base de datos en un nivel de alerta de actividades a presentar (Tomazi, 2023).



El catorceavo, nos dice que la inteligencia artificial sucede mediante una alternativa de solución basada en las técnicas de utilidad tecnológica para una investigación por el cual se establezcan alternativas de solución en los problemas que se puede surgir mediante la inteligencia artificial para la humanidad (Palomino, 2019).

El quinceavo autor, nos menciona que la capacidad tecnológica que presenta la inteligencia artificial se basa en la percepción de capacidades políticas y autoritarias que son las bases de componentes basados al control de solución ante la capacidad tecnológica que nos brinda la seguridad de poder trabajar con la inteligencia artificial en el campo de la humanidad para mejora de información (Calderon, 2021).

### **Gestión pública**

En el estudio de las bases teóricas, se considera la gestión pública como variable dependiente, para abarcar su conceptualización así como sus dimensiones, y también sus indicadores se utilizaron los siguientes autores.

El primer autor, Céspedes et al, 2022. menciona que la administración pública sigue siendo impotente a la hora de prestar servicios a la sociedad, es esencialmente una burocracia y, una vez en el poder, sus instituciones reciben una remuneración mejor que el sector privado y su función principal es servir. Además de ello, la gestión pública

promueve a administrar y gestionar bien los mandatos de una población.

considera la dimensión uno como: planificación, es un sistema complejo con gran diversidad de variables interactuantes , que puede gestionarse con resultados exitosos, si se cuenta con la herramienta de planificación sistemática que les permitirá intervenir con sentido preventivo y prospectivos para alcanzar los resultados de desarrollo para elaborar el modelo de planificación sistemática deben identificarse previamente los componentes y las variables.

Dentro de la dimensión uno se encuentra el indicador uno: investigación, investigación académica en este problema ha surgido recientemente también en nuestro país, y hasta ahora la atención se ha centrado en: Centrándose en descripciones y explicaciones de la Gran Reforma, Modernización y organización de la acción administrativa estatal. Proporciona una visión general de la investigación académica sobre este tema. No es nada especial. Si bien nos esforzamos por ser inclusivos, esto es lo que hemos aprendido en los últimos dos años. Pocos estudios nacionales han analizado este proceso de gestión.

Dentro de la primera dimensión encontramos a la segunda dimensión: instrucciones, Su objetivo es buscar un equilibrio de poder, promover la adopción de la tecnología

como base para los enfoques de gestión y permitir que los gestores públicos alcancen la máxima eficiencia. Por supuesto, puede haber un cambio en la gestión, pero está claro que las cosas serán más fáciles de cambiar si el diseño se implementa correctamente y se cuenta con un equipo de gestión profesional.

Dentro de la primera dimensión encontramos a la tercera dimensión: gestión, Cabe señalar que el concepto de gestión es tan amplio y abarca a lo que se refiere gestión de administración, no sólo a la implementación y control de la autoridad pública, sino también a la distorsión de las funciones públicas. Es decir, explotar la identidad o el estatus de otra persona para obtener un trato especial o beneficio personal.

En las bases teóricas Céspedes et al 2022. define como la segunda dimensión: estrategias, la gestión estratégica actualmente existen numerosos cursos y publicaciones breves sobre este tema. pero las estrategias que se implementa en un plan de de gestión es básicamente para elaborar trabajos de forma eficiente, Algunos investigadores se centran en la relación entre gestión y conflicto social elaborando varias estrategias del concepto.

En las bases teóricas Céspedes et al, 2022. Se define como la segunda dimensión: operativa, las investigaciones sobre la administración pública también revelan debilidades

metodológicas operativas y normativas. No es porque no existan. Muy normal. Por ejemplo, no hace falta voluntad para hacerlo. Crean estudios de casos, pero carecen de técnicas, métodos y herramientas. Recursos: Crear un proceso de enseñanza y aprendizaje. La situación es aún más complicada. Los estudios de caso son una parte importante de las herramientas y técnicas necesarias para ver la administración pública desde una perspectiva empresarial. La investigación etnográfica es menos popular entre abogados, economistas y politólogos.

El segundo autor, menciona que la gestión pública se basa a la investigación que conforma la sociedad mediante criterios que establecen como un manejo en la gestión pública de manera en la que se hace referencia a métodos y recomendaciones que se da de manera innovadora durante una investigación en la que se establezca una modernidad en la gestión pública para un alcance de investigación que puede ser correspondida a una solución de problemas (Castro, 2021).

El tercer autor, nos menciona que la gestión pública se da a presentar una gestión jurídica con el entorno mediante un enfoque desarrollado de investigación en lo público para una investigación que puede ser aprobada y válida para una gestión de servidores que pueden brindar posteriormente a una gestión administrativa (Cribilleros, 2020).

El cuarto autor, nos comenta que la gestión pública se puede dar mediante un plan de acción para determinar un uso de recursos públicos para brindar un servicio mediante un buen servicio hacia los ciudadanos y asimismo poder contar con la gestión pública que se establece mediante un plan de acción basado en la percepción de compromisos válidos para una solución de un problema (Capuñay, 2021).

El quinto autor, menciona que en relación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, , las entidades públicas continúan con una reducida posibilidad de gestión, lo cual genera un obstáculo en proveer con eficiencia y transparencia los servicios públicos de calidad a las personas, lo cual concluiría una disminución del desempeño del Estado y bajos niveles de satisfacción ciudadana. (Quispe, 2019)

El sexto autor; nos dice que, es de suma importancia investigar sobre el tema de auditoría de cumplimiento y gestión pública, donde la principal causa es el manejo inadecuado de los recursos públicos relacionado a los funcionarios con negativas competencias para realizar malos manejos públicos quebrantando así las leyes del estado. (Espinoza et al., 2019)

la gestión pública interviene áreas de interés y necesidades, por el cual se proyecta y se promueve la calidad de servicios mediante la eficiencia del sector público que es

el encargado de dirigir un objetivo para la gestión pública por otro lado la eficiencia puede surgir mediante la gestión que establece la RENIEC ante los procesos productivos y la atención a los clientes (Yañac, 2021).

El octavo autor; nos presenta un estudio en el que se establece la responsabilidad que surge en la gestión pública por el cual se establece una investigación informativa que surge de manera profunda para determinar datos estadísticos basados en la responsabilidad de la gestión pública hacia las personas (Arizola, 2023)

El noveno autor menciona que la gestión pública surge de la indagación que se establece mediante la enseñanza por el cual se refleja mucho la indagación para sectores los cuales podrían necesitar una planeación y comunicación para ello se presenta la indagación en las personas de una población (Hoyos, 2020).

El décimo autor comenta que la gestión pública se basa en el cumplimiento de metas y objetivos propuesto por una autoridad mediante propuestas las cuales se gestiona de manera responsable y a lo largo con el cumplimiento de la gestión pública que genera una autoridad (Flores, 2020).

El onceavo autor; menciona, que la información se basa en determinar un objetivo mediante la gestión pública para una mejora ante un sector público determinado por el cual se establece un acceso de información para una mejora en

algún sector público que necesite establecerse en la gestión pública mediante una autoridad de determinada población pública (Ipanaqué, 2022).

El doceavo autor; presenta que la indagación se establece en la relación de investigación que realiza el sector público a través de la organización de la gestión pública que se encarga de establecer información mediante el trabajo que realizan los trabajadores del sector municipal mediante la indagación hacia una institución y determinar la necesidad que requieran (Ninachoque, 2022).

El treceavo autor presenta la investigación como relación al desempeño de un enfoque de indagación basados en organizaciones en el cual se encarga de establecer una investigación hacia una población en la cual se presenta datos estadísticos que favorezcan a la gestión pública mediante la indagación presentada (Sánchez, 2019).

El catorceavo; nos dice que la investigación presenta propósitos por el cual la gestión pública ha considerado que la investigación es fundamental para establecer capacidades las cuales puedan favorecer a la gestión pública en los ciudadanos (Rivas, 2019).

El quinceavo autor; nos menciona que la gestión pública tiene un rol fundamental en cuanto a la investigación que se realiza mediante estrategias que se pueden desarrollar en sectores públicos que detienen mediante una investigación

científica por el cual es un factor que determina una intervención hacia el sector público (Cristobal, 2019).

Se ha evidenciado respecto al objetivo general que hay una unión positiva aceptable en la inteligencia artificial y la gestión pública de la municipalidad de San Juan de Miraflores, Lima, Perú 2023. Por lo cual se alcanzó una conexión importante de variables según la evaluación estadístico Kolgomorov-Smirnova en prueba de normalidad teniendo como valor estadístico en inteligencia artificial 0.189 y con una significancia de  $<.001$  también en la variable dependiente gestión pública con un valor estadístico de 0.124 y su significancia de  $<.001$ . En torno a ellos contamos con el modelo de bondad de ajuste dando a conocer un resultado de chi-cuadrado 261.143 superior a 0.05 y una significancia de  $<.001$  y en la prueba de bondad de ajuste con resultados de Pearson Chi cuadrado de 4.426 superior a 0.05 y un nivel de significancia de .109 Lo cual nos lleva a la conclusión de que existe una conexión entre los datos de investigación. De este modelo se observa en variabilidad que se aplica Cox y Snell con un resultado de .581 y Negelkerke (.662), MacFadden (.414) y en estimaciones de parámetro con valores en el umbral (Wald=98.445) y en ubicación (Wald=136.914) concluyendo que se ajusta al modelo de la prueba.

El contenido previo se sustenta con la investigación, Davalos (2022) donde se determinó una relación relevante



entre las variables a través del análisis de regresión logística ordinal donde obtuvieron un p valor de 0.05, chi cuadrado de 231,094 con una significancia de 0.000 y en pseudo R cuadrado obtuvieron Nagelkerke de 0,615. Por lo tanto, se determina que la inteligencia artificial influye en un gobierno digital y se recomienda implementar la inteligencia artificial para mejorar hábitos en lo que se refiere el gobierno digital.

No obstante la descripción detallada, se toma importante la realización teórica, Según el autor Biondi (2023) presenta el tema de la transformación digital que sucede mediante la ética de la inteligencia artificial por el cual se ejecuta una búsqueda especializada para mayor identificación por el cual se ofrezca de manera responsable en cuanto a la tecnología que se viene desarrollando mediante ello se da la seguridad pública en cuanto a oportunidades las cuales se den a identificar mediante recomendaciones por el cual da mayor principio en el desarrollo y ética de la inteligencia artificial por otro lado se recalca que la inteligencia artificial sucede mediante la transformación digital y el impacto que sucede en los individuos que presenta la ética digital.

Muy lo contrario en la investigación de Bazrkar (2020) obtuvieron resultados en valores críticos (CR y P) basándose en el modelo estructural con un nivel de significancia del 5% con un valor mayor a 1.96. Concluyendo en sus resultados mayores a 1.96 y con un valor de P menor

a 5% concluyeron que la tecnología de la información y la gestión del conocimiento tienen un gran impacto en la creación de organizaciones competentes.

En relación a lo investigado se tiene como fundamento teórico a los autores Sierra y Morillo (2022) Mencionan que la gestión pública sucede mediante un desarrollo en el cual se asemeja a bases las cuales son un contenido perceptivo y evolutivo el cual puede dar a conocer la gestión en la cual se trabaja con los sectores públicos por ende se da mediante una disciplina establecida para llegar a fortalecer los sectores públicos mediante contenidos de programas académicos por ello ayuda al documental y a diversas fuentes de información las cuales son de utilidad para la gestión pública en la que favorece a los ciudadanos.

Por ende, luego determinamos los resultados, teniendo en consideración que el objetivo específico en esta investigación, a razón de determinar de qué manera influye la inteligencia artificial en la planificación de la municipalidad de San Juan de Miraflores, Lima, Perú 2023.

De acuerdo con este estudio, obtuvimos diversos resultados de ajuste mostrando un valor de chi-cuadrado de 398.143 superior a 0.05, en la prueba de bondad de ajuste, presentando Pearson Chi cuadrado de .509 y significancia de  $<.001$  lo cual nos lleva a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula considerando que existe

influencia entre la inteligencia artificial y la planificación en la municipalidad de San Juan de Miraflores.

Dando a conocer Pseudo R cuadrado con un valor estadístico de Nagelkerke  $.827=87\%$  en cuanto a planificación. Así mismo con relación a la ubicación de Wald se muestra un valor de 15.285 superior al valor de 4 y la medida de significancia de  $<.001$  y umbral de Wald 90.358 con significancia de  $<0.01$  determinando estar debajo de alfa, concluyendo que se ajusta al modelo de la prueba.

En relación a lo investigado se tiene al autor Yarleque (2023). Donde sus hallazgos en Pseudo R cuadrado fueron Nagelkerke: ,441, chi cuadrado: 3,371 y en la prueba de regresión logística Wald: 35,745 con una significancia de  $,000<0.05$ . Por ende se concluye que las competencias digitales inciden en la dimensión de atención de usuarios judiciales.

A partir de la información proporcionada se tomó el fundamento de Céspedes (2022) considera la planificación, como un sistema complejo con gran diversidad de variables interactuantes, que puede gestionarse con resultados exitosos, si se cuenta con la herramienta de planificación sistemática que les permitirá intervenir con sentido preventivo y prospectivos para alcanzar los resultados de desarrollo para elaborar el modelo de planificación

sistemática deben identificarse previamente los componentes y las variables.

Muy lo contrario en la investigación del autor Davis (2023) donde obtuvo resultados con dos escalas de seis ítems con una fiabilidad de 0,98 para la utilidad y 0,94 para la facilidad de uso. Las escalas mostraron alta validez convergente, discriminante y factorial. La utilidad percibida se correlacionó significativamente tanto con el uso actual autoinformado ( $r = .63$ , Estudio 1), ( $r = .85$ , Estudio 2), ( $r = .45$ , Estudio 1), ( $r = .59$ , Estudio 2). Concluyendo referente a la regresión que la facilidad de uso percibida puede ser en realidad un antecedente causal de la utilidad percibida, en lugar de ser un determinante paralelo y directo del uso del sistema en la captación de la tecnología.

En base a lo explicado es factible el sustento de el autor Coronado (2020) la planificación en la gestión pública surge mediante características las cuales sean favorables para una gestión en cuanto se presenten acciones dando como impacto hacia la gestión pública en cuanto a las planificaciones que se da en los sectores para llegar a una buena comunidad en cuanto a vulnerabilidad que se presentaba en los años 2020 por ende surge diversas planificaciones dadas por la gestión pública para la mayor seguridad para los individuos.

De acuerdo con lo indagado se vio previsto para el segundo objetivo específico y decretar la influencia de la inteligencia artificial en la estrategia de la municipalidad de San Juan de Miraflores, Lima, Perú 2023.

Los datos mostrados en el estudio estadístico de regresión logística ordinal anunciaron que los resultados se unen con el modelo de ajuste mostrando un valor de chi-cuadrado de 259.257 superior a 0.05, en la prueba de bondad de ajuste chi-cuadrado de 6.466 y un nivel de significancia en Pearson de .039 inferior a 0.05 lo que acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula y concluyendo que se ajusta a los modelos de la prueba.

Dando a conocer un valor estadístico de Nagelkerke el cual fue .651 demostrando que la inteligencia artificial cuenta con 65% referente a la dimensión estratégica. también con la ubicación de Wald se muestra un valor de 139.414 superior a 4 y la medida de significancia de <.001 inferior a 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se conoce que el umbral de Wald en primer valor tiene como valor 105.921 superior a 4 con una significancia de <.001 inferior a 5.

Aquellos datos son similares con lo investigado por Rivas (2023) que determina que se mostró un valor en lo que costa pseudo R cuadrado, Nagelckerke: 0.320 en la prueba de regresión logística ordinal con un valor de Wald: 6,630 y

con una significancia de  $0,10 < 0,05$ . Concluyendo que la inteligencia de negocios en lo que respecta a la tecnología influye en la competitividad para generar competencias en los trabajadores.

A partir de la información proporcionada se tomó en consideración el fundamento de Céspedes (2022) que define estrategia, como la gestión estratégica donde actualmente existen numerosos cursos y publicaciones breves sobre este tema. pero las estrategias que se implementa en un plan de gestión son básicamente para elaborar trabajos de forma eficiente, Algunos investigadores se centran en la relación entre gestión y conflicto social elaborando varias estrategias del concepto.

Muy lo contrario García (2022) establece en su trabajo investigativo que tiene resultados similares como chi cuadrado de Pearson 3,669 y significancia de ,160, se muestra otros resultados como Pseudo R cuadrado por los resultados de Cox y Snell ,216, Nagelkerke ,300, McFadden ,192 y en estimaciones de parámetro con valores en el umbral (Wald) 29,728 y en ubicación 11,726. Concluyendo la relación moderada entre los recursos humanos sobre una planeación estratégica y si se desea mejorar la planeación estratégica se debe capacitar y establecer mejores recursos humanos.

A partir de la información proporcionada se tomo consideración una fundamentación científica donde Matus (2020) da a presentar que la gestión pública establece una estrategia fundamental para el desarrollo de diversas infraestructuras para surgir una renovación hacia los ciudadanos mediante estrategias las cuales son aceptado por las gestiones pública las cuales se presenta con mayor estrategia y desarrollo con fines que la gestión pública establezca estrategias para una mejora en los espacios de los ciudadanos.

No obstante, se realiza una interpretación en la discusión de resultados, teniendo presente el tercer objetivo en la operatividad, por la cual partió a calibrar la magnitud de influencia de la inteligencia artificial en la operatividad de la municipalidad de San Juan de Miraflores, Lima, Perú 2023.

Los datos evidenciados del estadístico de regresión logística ordinal nos dieron a conocer que los resultados se relacionan con el modelo de ajuste evidenciando un valor chi-cuadrado es de 101.590 por lo tanto es superior a 0.05, en la prueba de bondad de ajuste presenta un valor de chi-cuadrado en Pearson de 76.636 y un nivel de significancia de  $<.001$  inferior a 0.05 validando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Asimismo, demostrando un valor estadístico de Nagelkerke el cual fue de .324 de esta manera se demuestra que la inteligencia artificial es de 32% en cuanto a la dimensión operatividad. Sumando a la relación que tiene con la ubicación Wald se aprecia un valor 78.774 superior a 4 y la medida de significancia de  $<.001$  inferior a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Ya que se conoce como umbral de Wald en primer nivel con valor de 73.325 superior a 4 y significancia de  $<.001$  inferior a 0.05.

Aquellos datos se aproximan con lo investigado por Vargas (2023) con datos significancia de ,000 Pseudo R cuadrado, Nagelkerke; .386= 38% y en regresión logística ordinal con Wald: 87,021 estableciendo que la inteligencia artificial influye en las conductas de aprendizaje.

A partir de los datos hallados se tomó como consideración el sustento de Céspedes (2022) donde define operativa, como las investigaciones sobre la administración pública también revelan debilidades metodológicas operativas y normativas. No es porque no existan. Muy normal. Por ejemplo, no hace falta voluntad para hacerlo. Crean estudios de casos, pero carecen de técnicas, métodos y herramientas.

A diferencia en la investigación de Kim y Hong (2023) obtuvieron resultados en la prueba del alpha de Cronbach



de IT IN= -214, OE=.293, EM=.030, capital y escala =0,668 todos mayores a  $<.05$  por ende los resultados fueron rechazados, concluyendo que pueden ser temporalmente aceptables, también se tienen datos de y la variable dependiente PIB.  $R = .994$ ,  $R$  cuadrado =  $.988$ ,  $R$  cuadrado ajustado =  $.985$  es mostrar que el modelo de RM está construido con alta confiabilidad y datos de entrada se ha explicado por la regresión de la producción a un alto nivel de 98,5%. ANOVA con sig.  $< .001$  es la media que tiene el modelo de RM. Concluyendo que la productividad impacta en el trabajo.

Por consiguiente se tiene el sustento teórico del autor Ortega (2022) menciona que la operatividad en la gestión pública es fundamental para la comprensión de diversos funcionamientos de los cuales vienen hacer de un estudio específico que establece la gestión pública mediante el desarrollo de operatividad para una mayor extensión de diversas formas geográficas las cuales presentan una mayor operatividad de parte de los individuos por ende la gestión pública fortalece los diversos modelos de investigaciones científicas.

En relación con el objetivo general se concluye que la inteligencia artificial tiene influencia en la gestión pública de la municipalidad de San Juan de Miraflores y como tal se acepta la hipótesis del investigador y se sustentó en los estadísticos: modelo de bondad de ajuste: chi cuadrado 261.

143, prueba de bondad chi-cuadrado: 4.426, Wald: 136.914 y significancia de  $0.001 < 0.05$ .

• Acerca de la primera hipótesis específica se concluye que, la inteligencia artificial no influye en la planificación de la municipalidad de San Juan de Miraflores esta conclusión se sustenta con los estadísticos: modelo de bondad de ajuste: chi cuadrado 261.143 significancia  $< .001$ , prueba de bondad chi-cuadrado: 4.426 significancia  $.775 > 0.05$ , Wald: 15.285 y significancia de  $0.001 < 0.05$ .

Sobre la segunda hipótesis específica se concluye que la inteligencia artificial influye en la estrategia de la municipalidad de San Juan de Miraflores, esta conclusión se sustenta con los estadísticos: : modelo de bondad de ajuste: chi cuadrado 259.257, prueba de bondad chi-cuadrado: 6.466, Wald: 139.414 y significancia de  $0.001 < 0.05$ .

Con respecto a la tercera hipótesis específica se concluye que la inteligencia artificial influye en la operatividad de la de la municipalidad de San Juan de Miraflores esta conclusión se sustenta con los estadísticos: : modelo de bondad de ajuste: chi cuadrado 101.590, prueba de bondad chi-cuadrado: 76.636, Wald: 78.774 y significancia de  $0.001 < 0.05$ .

## Referencias

- Agustina, y Rojas, P. (2019).-*Clima organizacional y desempeño docente en instituciones educativas públicas, Red 02, Ugel 03, Cercado de Lima 2018*. 1-12.
- Alex, L., Angel, M.& Alberto, R.(2021). *Universidad del Zulia (LUZ) Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 26 No. 94 Abril-Junio 2021*. 696-707.  
<http://orcid.org/0000-0002-8743-4092>.
- Ochoa, J. (2022). La inteligencia artificial en la gestión de proyectos de inversión pública del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. *Ingeniería Industrial*, 99-121.  
<https://doi.org/10.26439/ing.ind2022.n.5802>
- Cubas, Céspedes, Yamerly, Huanambal y Vásquez (2020). *Aplicación de la mejora continua para incrementar la productividad en una empresa*.  
<https://orcid.org/0000-0003-4573-3868>
- Barrios, H. T., Díaz Pérez, V., & Guerra, Y. (s. f.). *Subjetividades e inteligencia artificial: desafíos para «lo humano»*. *Veritas*, N° 47, 81-107.  
<https://ainowinstitute.org/>
- Blas, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho, A., & Valqui, J. M. (2022). Modernización del Estado en la gestión

pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII, 290-301.  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed>.  
esORCID:<https://orcid.org/0000-0001-5893-9262>

Buendía, A. Cano, M., Chirinos, D., & Flores, F. (2022). Planificación estratégica para el desarrollo social en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(8), 854-865. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.8>

Cadillo, E. (2021). *La Planeación Estratégica y su Incidencia en la Gestión Administrativa del Hospital Daniel Alcides Carrión, Callao, 2020*. 1-86.

Alza, B. (2021). *Gestión pública, balance y perspectivas*. 1-254.

Carolina Carla Arredondo Castillo. (2020). *Inteligencia artificial en la educación uso del chatbot en un curso de pregrado sobre Investigación Académica en una universidad privada de Lima*. 1-119.

Castillo, M. Z., Jaime, A., Quispe, M. I., Carlos, R. (2021). *Ramos Chavez, Monica Ingrid*.

Castro ,Q. et al. (2020). *Un modelo de investigación en gerencia pública a nivel de posgrado. Innovación y valor público en la investigación 2020*,. DOI <http://dx.doi.org/10.18259/978-612-4443-38-1>

- César Romero, S., Escudero Vilca, F. E., & Salazar Llerena, S. y Liliana. (2022). Revisión de las estrategias usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid-19. *Revista de Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 341-350. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1502](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1502)
- Chávez, L.S. G. (2023). *La inteligencia artificial y el periodismo de datos, constructos teóricos sobre su implicación en el aumento de la productividad del periodista entre los años 2015-2020*. 1-65.
- Curioso, W. H., & Brunette, M. J. (2020). Artificial intelligence and innovation optimize the tuberculosis diagnostic process. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(3), 554-558. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.373.5585>
- Daniel Alfredo, C. R. (2019). *Gestión de residuos sólidos y gestión administrativa en el distrito de Guadalupe 2019*. 1-109.
- Flores Cabrera de Ruiz, K. (2021). *Gestión Presupuestaria Pública y el Cumplimiento de Metas y Objetivos en una Universidad Pública, 2021*.
- Flores Hernandez, E. S. L. T. L. D. (2023). *Solución tecnológica que permita mejorar la experiencia y*

*accesibilidad del cliente en el sistema financiero basada en el Open Banking.* 1-291.

Gianpierre, L. Calderón Ñaccha, et al. (2019). *Plan de negocios para implementar un sistema de detección y alertas proactivas de inseguridad ciudadana con inteligencia artificial.* 1-246.

Gisela Yulisa Vasquez Agip, Auditoría, L. A. (2022). universidad católica santo toribio de mogrovejo facultad de ciencias empresariales escuela de contabilidad. <https://orcid.org/0000-0002-5120-4295>

García Andía, M., Martos Hernán, P., & Colombito, ines. (2022). *Desafíos en el acceso a la información ambiental hacia una coordinación con el sistema de acceso a la información pública.* 1-46.

Guersenzvaig, A., & Casacuberta, D. (2023). Presentation of the section on Artificial Intelligence, Data, and Objectivity. The return of datalist naturalism? *Daimon*, 90, 7-12. <https://doi.org/10.6018/daimon.576781>

Hoyos Nimboma, J. C. (2020). *Modelo de gestión en la enseñanza de indagación en docentes de ciencia y tecnología en una unidad ejecutora, Trujillo – 2019.* 45-198.

- Huillca Peña, M. (2022). *Planificación estratégica y gestión administrativa - en la Gestión Pública, en el Distrito de Apurímac.*
- Klein , G. T., & Todt 2, V. (2023). *Inteligencia Artificial aplicada a la predicción de los niveles de alerta de actividad volcánica del Arequipa, Perú volcán Sabancaya.*
- Malpica Rodriguez, L. N. (2022). *Gestión por resultados como política pública y la calidad educativa en la Universidad Pública en Lima Metropolitana.*
- Manuel Antonio Chávez Salinas. (2022). *Desarrollo de un robot móvil con inteligencia artificial para recolectar botellas de plástico.*
- Marcial, c. Gutierre, L. (2019). *alternativa para la reducción del tráfico a través de un sistema basado en inteligencia artificial.* 1-77.
- Martínez Apesteguía, A. sebastian. (2023). *La integración de la inteligencia artificial en.*  
<http://hdl.handle.net/10757/668612>
- Melati, C., & Janissek-Muniz, R. (2022). Inteligencia en la gestión pública: un análisis desde una perspectiva institucional. *Revista de Administración Pública*, 56(6), 721-744. <https://doi.org/10.1590/0034-761220220103X>

MELISSA RUTH, Q. G. (2019). *universidad nacional del  
altiplano escuela de posgrado maestría en economía.*

Mendoza, S. (2023). *Gestión de la innovación abierta y los  
derechos de propiedad intelectual.*  
<http://hdl.handle.net/10757/648722>

Mucha Hospital, L. F., Lora Loza, M. G. (2021). Técnica de  
muestreo para investigación cuantitativa: aplicación  
informática. *Técnica de muestreo para investigación  
cuantitativa: aplicación informática.* Fondo Editorial  
UCV. <https://doi.org/10.18050/tecnicasmuestreo>

Niebles, J. C. (2020). Inteligencia artificial en todo y para  
todos. *Revista Digital Universitaria*, 21(1).  
[https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v2  
1n1.a5](https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n1.a5)

Ninachoque Esteban Yovana Daniela. (2022). *Gestión  
educativa y deserción escolar en una institución  
pública, Lima, 2020.*

Ocampo Escobedo, R. L., Ortiz-Chacha, C. S., Risso  
Günther, W. M., & Azamar Arismendi, R. A. (2021).  
Integral Waste Management in Primary Health Care  
centers: A Case Study in Mexico. *Horizonte Sanitario*,  
20(3), 349-355.  
<https://doi.org/10.19136/hs.a20n3.3679>



Palumbo Pinto, G. B., Tejada Estrada, G. C., Inche Mitman, J. L., & Gomero Mancesidor, J. M. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1474-1488. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>

*Presentación del apartado sobre Inteligencia Artificial, Datos y Objetividad. ¿El regreso del naturalismo dadaísta? (s. f.).*

Quiñones, E. O. (2008). *Prospectiva y planificación en la era de la inteligencia artificial en América Latina y el Caribe: ¿Cómo salir del entrampamiento?*

Ramírez Marriott, R. M. (2022). *Impacto de la migración masiva de ciudadanos venezolanos en el aspecto socioeconómico de los ciudadanos de Huaquillas en el.*

Ramos Chavez, M. I. (2022). *Planificación estratégica para la gestión pública en una municipalidad distrital de Chiclayo.*

Rivas Cornelio Yasari Saime. (2019). *Fortalecimiento de capacidades en la gestión institucional de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión Pasco – 2017.*

Sierra, A., Shirley, I., Santa María, A., Jimena, C., & Investigación, L. DE. (2022). *La inteligencia artificial*

*en el sector público y el derecho a la desconexión digital laboral en el Perú, 2021.*

Tello, M. (2016). Productividad, capacidad tecnológica y de innovación, y difusión tecnológica en la agricultura comercial moderna en el Perú: un análisis exploratorio regional. *Economía*, 39(77), 103-144. <https://doi.org/10.18800/economia.201601.003>

Tirado López, M. del R. (2022). *Mejora continua y transparencia en la gestión pública del área de defensa civil en la municipalidad de Chiclayo.*

Torres Seguin, L. A. (2023). *Planificación estratégica y gestión por resultados en una entidad pública, Lima, 2023.*

Vásquez Orihuela, M. J. (2020). *Política pública en salud y gestión de la salud mental en la UNMSM.*

Vega, R., Luis, J., & De, L. (2022). *Escuela de posgrado programa académico de maestría en intervención.*

Venegas, R. (2021). Applications of artificial intelligence to automatic classification of communicative purposes in engineering reports. *Revista Signos*, 54(107), 942-970. <https://doi.org/10.4067/S0718-09342021000300942>

- Víctor, B., Jimenez, J., Para Optar El, F., & Profesional, T. (2019). VVíctor, L., Delicia, H. L. F., Rolando, L., & Alonso, E. (2023). Prospectiva y modernización de la gestión pública en el gobierno local. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 501-517. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.31>
- Villar, A. (2021). Acceso a la información pública y gestión documental: la experiencia uruguaya. *Palabra Clave (La Plata)*, 11(1), e145. <https://doi.org/10.24215/18539912e145>
- Ypanaque Ypanaque, C. J. (2022). *Gestión de participación ciudadana y acceso a la información pública en una municipalidad distrital de Piura.*

**Robert Julio Contreras Rivera**

Grado: Doctor en Ingeniería Industrial; Dr. en Administración  
ORCID: 0000-0003-3188-3662  
Correo: rjcontreras@ucvvirtual.edu.pe

**Maria Isabel Denegri - Velarde**

Grado: Doctora en Psicología  
ORCID: 0000-0002-4235-9009  
Correo: mdenegrive11@ucvvirtual.edu.pe

**Wilber Jonel Acosta Ponce**

Grado: Doctora en Administración  
ORCID: 0009-0003-3183-573X  
Correo: wacostapo@ucvvirtual.edu.pe

**Patricia Luz Figueroa Garrido**

Grado: Doctora en Psicología  
ORCID: 0000-0001-9447-4167  
Correo: patricia16@ucvvirtual.edu.pe

ISBN: 978-9942-33-806-8



**compAs**  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com