

Seguridad y gobernabilidad en el Ecuador: una mirada desde el discurso digital

Alisson Yomar Ruiz Cortez
Carlos David Loor Rodríguez
Carlos Hernán Orbe Ramos
John Aníbal Herrera Rivera

Seguridad y gobernabilidad en el Ecuador: una mirada desde el discurso digital

Alisson Yomar Ruiz Cortez
Carlos David Loo Rodríguez
Carlos Hernán Orbe Ramos
John Aníbal Herrera Rivera

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás
Guayaquil - Ecuador
compasacademico@icloud.com
<https://repositorio.grupocompas.com>

Diseño de la portada es de: Ariadna Tirado Pereira



Ruiz, A., Loor, C., Orbe, C., Herrera, J. (2024) Seguridad y gobernabilidad en el Ecuador: una mirada desde el discurso digital. Editorial Grupo Compás

Alisson Yomar Ruiz Cortez / c.c.: 1311462020
alisson.ruizc@ug.edu.ec

Carlos David Loor Rodríguez / c.c.: 0915196869
carlos.loorr@ug.edu.ec
ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1761-9849>

Carlos Hernán Orbe Ramos / c.c.: 0990949317
carlos.orber@ug.edu.ec
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9224-3856>

John Aníbal Herrera Rivera / c.c.: 0916193931
John.herrerar@ug.edu.ec
ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3689-9006>

ISBN: 978-9942-33-821-1

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	6
CAPÍTULO II	13
REFERENCIAS SOBRE EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
ESTUDIOS REFERENTES A LA TEORÍA DE REDES SOCIALES.	14
ESTUDIOS REFERENTES A LAS REDES SOCIALES Y EL DISCURSO POLÍTICO.....	21
RESISTENCIA, PODER Y DISCURSO	25
REGULACIÓN DE LA CONDUCTA, REGÍMENES DISCURSIVOS Y EL DESPLIEGUE DEL PODER.....	27
ANÁLISIS DE REDES	31
ANÁLISIS DE NARRATIVAS	33
NARRATIVA SOBRE EL DISCURSO REFERENTE AL ATENTADO CONTRA EL ALCALDE DEL CANTÓN DURÁN LUIS CHONILLO.	53
NARRATIVA SOBRE LA GESTIÓN DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	55
NARRATIVAS A FAVOR Y EN CONTRA DE LA COMPARECENCIA DEL PRESIDENTE GUILLERMO LASSO EN EL JUICIO POLÍTICO DESARROLLADO EN LA ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE	58
NARRATIVAS A FAVOR Y EN CONTRA DEL DECRETO DE LA MUERTE CRUZADA DICTADO POR EL PRESIDENTE GUILLERMO LASSO.....	61
CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS	70

INTRODUCCIÓN

En la era digital, las redes sociales juegan un papel clave en la interacción, la comunicación y la formación de opiniones. El análisis de redes sociales y discursos es esencial para entender los eventos políticos y sociales. Este estudio analiza las redes sociales y los discursos en línea relacionados con la seguridad y gobernabilidad durante la crisis política del gobierno de Guillermo Lasso en Ecuador. La crisis política genera desafíos en las decisiones, la percepción pública y la estabilidad institucional. La seguridad y la gobernabilidad en el gobierno de Guillermo Lasso en Ecuador son temas de interés y debate tanto local como internacionalmente, incluyendo el ámbito digital. Las redes sociales han permitido expresar y compartir opiniones, lo que ofrece una oportunidad única para analizar y comprender cómo se desarrollan y difunden las narrativas y discursos en este entorno virtual.

Esta investigación busca analizar las redes sociales y los discursos en línea sobre seguridad y gobernabilidad en el gobierno de Guillermo Lasso durante la crisis política. Se utilizarán análisis de redes sociales y análisis de discursos para alcanzar el objetivo. El objetivo de este estudio es analizar las conversaciones en línea y su impacto en la percepción pública, toma de decisiones y construcción de la realidad política. El propósito es mejorar la comprensión de las implicaciones políticas y sociales de la crisis en el

gobierno de Guillermo Lasso al compartir las voces, argumentos y puntos de vista en línea. Además, pretende enriquecer el análisis crítico de las relaciones entre las redes sociales, los discursos en línea y los eventos políticos clave en Ecuador en la actualidad.

La opinión pública es importante para influir en la dirección política y social de una nación. Este estudio analiza la opinión pública en medios digitales sobre la crisis de seguridad y política durante el periodo presidencial de Guillermo Lasso en Ecuador. La investigación se centra en analizar la opinión pública en Twitter para entender las narrativas sobre la crisis de seguridad y la situación política. Se establecen metas precisas para orientar el análisis y lograr una comprensión completa.

El estudio se centrará en analizar las tendencias en la opinión pública de Twitter sobre la crisis de seguridad durante el gobierno de Guillermo Lasso. Twitter es una plataforma que brinda una ventana a las conversaciones y debates importantes para la sociedad ecuatoriana.

Como segundo punto, se plantea analizar la opinión popular en Internet, concretamente en Twitter, mediante muestras selectas. Las muestras recopilarán diversas perspectivas y voces en la plataforma para analizar las narrativas sobre la crisis política durante el mandato de Guillermo Lasso.

Finalmente, se busca analizar a fondo los contenidos de los discursos y narrativas que componen las tendencias

identificadas en Twitter. Esto facilitará un análisis detallado de los enfoques y argumentos en el discurso público en línea sobre la crisis de gobernabilidad y seguridad durante el periodo presidencial.

La investigación se orientará en entender opiniones digitales sobre la crisis en Ecuador durante el gobierno de Guillermo Lasso. Al analizar de forma sistemática y rigurosa la opinión pública, se espera comprender mejor los matices y complejidades que caracterizan este período de cambio y desafíos para el país.

CAPÍTULO I

Después del triunfo en la segunda vuelta electoral realizada entre Guillermo Lasso y Andrés Arauz, fueron lo que esperaba el sector político, económico y mediático de Ecuador, quienes deseaban un gobierno competentemente preparado para enfrentar los desafíos del país. Sin embargo, a pesar de un comienzo prometedor gracias al plan de vacunación, la gestión del estado ahora enfrenta importantes desafíos, que van desde cada una de las acciones que realiza el presidente hasta las condiciones de gobernabilidad durante su mandato (Barrera, 2021). Es una situación en la que los actores sociales y políticos estuvieron definiendo sus posiciones y relaciones, mientras la ciudadanía mostró un creciente escepticismo e inconformidad.

El gobierno se enfrentaba a un desgaste significativo en menos de seis meses, evidenciado por una abrupta disminución en la aprobación en las encuestas, la creciente movilización social, la confrontación con el Legislativo y una postura defensiva frente a la investigación de los paraísos fiscales y el involucramiento de familiares en empresas gubernamentales. El espectro político amenazó rápidamente la permanencia, el programa y la gobernabilidad del ejecutivo (Barrera, 2021). Debido a la falta de un diálogo político efectivo con la Asamblea

Nacional del Ecuador, ambos poderes no han podido consensuar de forma coincidencial (IDEAL, 2022).

Algunos autores sostienen que los motivos por los cuales se deterioró el escenario de gobernabilidad, se dieron a partir de los cuatro intentos de la Asamblea de destituir al presidente de la República, a través de un juicio político, siendo el último el que prosperó para ser llevado a cabo. Ante dicho escenario, el presidente Lasso disolvió la Asamblea Nacional del Ecuador con el decreto ejecutivo no. 741 debido a la crisis política y malestar interno, por la pugna de poder entre el Ejecutivo y Legislativo, lo cual afectó la gobernabilidad del país. Como consecuencia, se convocaron a elecciones para los próximos 90 días y renovar las autoridades, situación que acortó los periodos por los cuales fueron elegidos (Hugel, 2023).

En la agenda interna, la inseguridad fue otro de los temas críticos en el Gobierno del presidente Lasso. Ecuador mantuvo la imagen de ser una 'isla de paz' en medio de la violencia en los países vecinos, pero debido a la gestión ineficiente del gobierno, la ilusión se ha destrozado. En lo que va de su mandato, ha habido alrededor de 2.000 muertes violentas y la tasa de homicidios se ha duplicado desde 2016, aumentando de 5,81 a 10,62 por cada 100.000 habitantes en 2021 (Rosero, 2021). Los medios y las redes sociales muestran numerosas ejecuciones y una violencia inhabitual ligada a los delitos. La realidad carcelaria reveló su barbarie en esa situación.

En 2020 hubo amotinamientos en cárceles y en 2021 ocurrieron más de 250 muertes de personas encarceladas, en tres eventos principales y en asesinatos diarios. Las constantes muertes y la falta de control del Estado en rehabilitación contrastan con la rotación de funcionarios y la falta de responsabilidad del Ministerio de Gobierno (BBC News Mundo, 2021).

Estos escenarios han hecho que la crisis carcelaria en Ecuador haya aumentado en los últimos dos años y las autoridades del gobierno no han demostrado un mejor control de la situación. Según un informe del Comité Permanente por la Defensa de los Derechos Humanos en el 2021, la violencia en las cárceles y la falta de una política penitenciaria integral son permitidas por el Estado (Abad, 2023).

Durante el periodo de Guillermo Lasso, su gobierno implementó diversas estrategias de comunicación en las redes sociales para transmitir sus propuestas y acciones en relación a la seguridad y gobernabilidad. El objetivo principal fue establecer un canal directo con la ciudadanía y generar confianza en su capacidad de gobernar (Primicias, 2021). Para ello, se utilizaron plataformas como Twitter, Facebook e Instagram, en las que se publicaban regularmente mensajes, fotografías y videos relacionados con su gestión de medios en situación de crisis y la participación directa del gobierno en la construcción de narrativas en la esfera pública de lo digital.

En este análisis, también es importante identificar los actores involucrados en las redes sociales durante el periodo de Guillermo Lasso. Además del propio gobierno, diferentes actores políticos, organizaciones de la sociedad civil, medios de comunicación y ciudadanos participaron activamente en el debate en línea sobre seguridad y gobernabilidad. Cada uno de ellos representó una perspectiva particular que enriqueció la discusión y permitió una mayor diversidad de opiniones.

Uno de los aspectos centrales del análisis de las redes sociales durante el periodo de Guillermo Lasso es la identificación de los temas más discutidos en relación a la seguridad y gobernabilidad. Entre los principales temas que surgieron en las redes sociales durante este periodo se encuentran: políticas de seguridad, lucha contra la corrupción, reformas institucionales, fortalecimiento de la democracia, entre otros. Estos temas reflejaron preocupaciones y demandas ciudadanas que se manifestaron de forma activa en las redes sociales.

En cuanto al uso de redes sociales, de acuerdo con Encalada y Villalva (2023) el presidente usa principalmente Facebook y Twitter, donde el 28 % de sus publicaciones son sobre temas sociales, el 21 % sobre temas políticos y el 13 % sobre temas económicos. El análisis de Facebook revela que el 92% del contenido publicado por el presidente es en su mayoría material audiovisual. Se utilizan personas para declarar lo bueno que hace el contenido, contando historias

y centrándose en las relaciones personales. Sin embargo, Lasso intentó atraer a jóvenes y adolescentes en Tik Tok, pero tuvo poco éxito debido a mensajes confusos que no coinciden con las otras dos redes. Según los autores, señalan que el gobierno no aborda temas coyunturales que, al parecer, los mensajes llegan tarde debido a la falta de prevención o acción efectiva. La poca capacidad de respuesta ante las masacres carcelarias evidencia la inacción estratégica frente a los hechos del país.

En la actualidad, la esfera pública de lo digital juega un papel fundamental en la circulación de la información y construcción de la opinión, ya que permiten una interacción rápida y eficaz entre las personas. Además, son una fuente de información invaluable para analizar tendencias, opiniones y discursos. En el presente trabajo, se abordará el análisis de las redes sociales y discursos sobre seguridad y gobernabilidad durante el periodo de Guillermo Lasso como presidente de Ecuador. Para ello, se examinarán elementos como estrategias de comunicación, actores involucrados y principales temas discutidos.

La realización de un análisis de las redes sociales y discursos sobre seguridad y gobernabilidad durante el periodo de Guillermo Lasso como presidente se justifica desde diferentes perspectivas metodológicas, prácticas y teóricas.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio de las redes sociales permite recopilar una gran cantidad de datos en

tiempo real, lo que brinda la oportunidad de examinar y comprender la dinámica de la discusión pública en línea sobre temas de importancia social como la seguridad y la gobernabilidad. La aplicación de técnicas de análisis de datos y minería de textos proporciona una base sólida para identificar tendencias, actores clave, temas de controversia y tono de los discursos, lo que aporta una visión enriquecedora para el análisis.

En términos prácticos, este análisis es relevante para comprender la forma en que los ciudadanos y diversos actores sociales se involucran en la discusión sobre seguridad y gobernabilidad a través de las redes sociales durante el gobierno de Guillermo Lasso. Esto brinda información valiosa para evaluar el impacto de los discursos en línea en la construcción de la opinión pública y en la toma de decisiones políticas. Además, los resultados obtenidos pueden ser de utilidad para la implementación de políticas más efectivas y para la identificación de posibles desafíos y oportunidades en la gestión de la seguridad y la gobernabilidad en futuros periodos presidenciales.

Desde una perspectiva teórica, el análisis de las redes sociales y discursos sobre seguridad y gobernabilidad contribuye al campo de los estudios de comunicación política y de la opinión pública. Permite examinar cómo la comunicación en línea influye en la construcción de narrativas y agendas políticas, así como en la interacción entre los actores políticos y la ciudadanía. Al analizar los

discursos en las redes sociales durante el gobierno de Guillermo Lasso, se pueden identificar las preocupaciones, percepciones y demandas de la sociedad en relación con la seguridad y la gobernabilidad, lo cual enriquece el entendimiento del contexto político y social del periodo analizado.

CAPÍTULO II

Referencias sobre el problema de investigación

El análisis de redes sociales y discursos en situaciones de crisis política es esencial para comprender las dinámicas sociales y políticas durante periodos de transformación. Durante la crisis política en Ecuador, se ha observado un interés creciente en el análisis de redes sociales y discursos para examinar las percepciones, opiniones y comportamientos de los actores de seguridad y gobernabilidad. Nuevos estudios se han enfocado en esta problemática desde distintos ángulos, como el análisis de diálogos en plataformas digitales, la identificación de actores relevantes y la evaluación de la polarización y la influencia en el ámbito virtual (Cabrera & Clavijo Naula, 2020).

Las redes sociales juegan un papel crucial en la difusión de información y formación de opiniones políticas. Analizando la estructura y evolución de las redes sociales durante la crisis política de Guillermo Lasso, investigadores estudian cómo se usaron plataformas digitales para movilizar y organizar grupos y amplificar discursos políticos. Estudios han subrayado la relevancia de detectar nuevas tendencias, diálogos influyentes y la difusión de noticias falsas o desinformación, facilitando así una comprensión más

precisa de los factores que han impactado en la percepción y las decisiones públicas (Encalada & Villalva, 2023).

El análisis de discursos también ha revelado información importante sobre las narrativas construidas por actores políticos y sociales en relación a la seguridad y la gobernabilidad durante la crisis política, además del análisis de redes sociales. Se ha analizado cómo se han construido y cambiado las narrativas, las estrategias discursivas y la retórica para influenciar la opinión pública mediante el estudio de discursos en medios de comunicación, discursos públicos y declaraciones oficiales. Esta investigación ha identificado las preocupaciones y demandas de varios grupos durante la crisis y ha evaluado su impacto en la sociedad ecuatoriana (Sanguña & Cruz, 2020).

El análisis de redes sociales y discursos revela dinámicas políticas y sociales durante la crisis política de Guillermo Lasso. Se ha resaltado la importancia de utilizar enfoques interdisciplinarios que combinen herramientas cuantitativas y cualitativas para comprender de manera más completa las interacciones sociales y discursivas en un contexto político en evolución. Se destaca el valor de comprender cómo las plataformas digitales y los discursos públicos influyen en las percepciones y decisiones en una era de mayor digitalización pública.

Estudios referentes a la teoría de redes sociales.

En el plano internacional, se han realizado múltiples investigaciones, estudios y artículos referente a la teoría de redes. Dentro de ellos, se halla uno de los estudios relevante sobre este tema en particular, cuando Requena (1995) describe sobre los determinantes estructurales de las redes sociales en los hombres y las mujeres. En dicho estudio, el autor considera que las redes personales de hombres y mujeres diferían en composición y tamaño. Las redes de hombres están principalmente fuera de la familia, mientras que las redes de mujeres son principalmente miembros de la familia. La presente investigación concuerda con los datos de un estudio de 1989 del Departamento de Sociología de la Universidad de Málaga en el que sostienen que las diferencias en la composición de las redes personales de hombres y mujeres se deben principalmente a diferencias en la estructura de género. Sin embargo, las diferencias desaparecen cuando las mujeres están en el mismo estatus social que los hombres, especialmente en el trabajo. El estudio concluye que, cuando las oportunidades son iguales para ambos sexos, las mujeres tienen redes más amplias y composiciones más diversas que los hombres.

Dentro de la misma línea, Lozares et al. (2013) sostienen que la teoría de redes sociales es un buen ejemplo de un enfoque donde la teoría, las herramientas conceptuales, los métodos y técnicas de investigación se apoyan y se generan mutuamente. El autor considera que la perspectiva

innovadora que ofrece esta teoría es relevante en una profesión claramente estructurada, es decir, las conexiones o relaciones entre entidades son las unidades básicas de recopilación y análisis de la información.

En base a esta temática, Callejo (2016) centró su análisis sobre los movimientos sociales, los cuales son objeto de estudio en diversos campos académicos, incluyendo Sociología, Psicología, Antropología y Ciencia Política. El autor sostiene que la comunicación y la interacción entre los miembros son temas clave en el estudio de los movimientos sociales, por lo que la comunicación horizontal se lleva a cabo entre los participantes. Para ello, indica que las redes sociales como nuevas herramientas de comunicación en Internet, han ganado popularidad en los últimos años. Dentro de los hallazgos encontrados, señala que Facebook y Twitter han llegado a una gran base de usuarios y se han establecido como importantes canales de comunicación para muchas personas. El estudio concluye que las redes sociales de internet se han usado mucho en los movimientos sociales para difundir, organizar y transmitir valores, con posibles consecuencias para su desarrollo.

El estudio realizado por Lozares et al. (1996) trata sobre las medidas de centralización. En la teoría y el análisis de redes sociales, la centralidad se refiere a un conjunto de conceptos que identifican las características que los individuos (u otras entidades) poseen como miembros de redes relacionales. A partir de la definición de centralidad,

se introducen tres conceptos principales como son la cercanía, la intermediación y el grado de centralidad de toda la red. El propósito de este artículo consistió en explorar la relación entre estas medidas identificando sus dimensiones o ejes subyacentes. Además, las identidades de eje se refieren a grupos que corresponden a atributos de variables estructurales como origen y grupo de edad, ciudad, género y estatus social.

Los resultados hallados muestran que las características estructurales reticulares de los factores de centralidad muestran correlatos con conjuntos de colectivos diversos de variables socio-demográficas. Es decir, hay una reorganización de grupos diversos. Se observan dos grupos similares en valores de las centralidades y en la distribución del capital social. Las redes de los Alteri de dichos colectivos son más densas y tienen más recursos. Estos recursos están relacionados principalmente con expresiones de apoyo social, confianza, reciprocidad y comunidad de valores. Sin embargo, carecen de los recursos de intermediación que suelen asociarse con relaciones débiles o instrumentales, como la información.

De igual manera, Rubio y Olmos (2019) realizan un estudio exploratorio sobre el uso de las redes sociales virtuales en las Ciencias Sociales, analizando la información de jóvenes universitarios de Sociología. En el mismo se indica cómo los jóvenes científicos sociales usan los medios digitales como espacios de enseñanza y aprendizaje, cómo interactúan en

el ecosistema digital, sus perspectivas de investigación en estos contextos y su opinión sobre la aplicación de técnicas de investigación social en estos espacios. En cuanto al uso de las redes sociales en Brasil, Márquez et al. (2014) muestran los análisis que utilizan esta herramienta como método o técnica de estudio. Los autores señalan un aumento y ampliación del ARS en Brasil en términos de grupos de investigación que abarcan diversas disciplinas, como política gubernamental, sociedad civil, economía sociológica, migración, cultura, antropología e información. Pese a ser de vital importancia, los autores indican desarrollar más las técnicas y los indicadores de evaluación para poder explicar temas diversos, no sólo para describir las estructuras relacionales.

En referencia a lo indicado por González (2014) el estudio hace un análisis sobre el término 'red social' el cual ha ganado popularidad en el vocabulario común y adquirido diferentes significados y usos, a pesar de su importancia en las ciencias sociales. Este trabajo presenta el origen de la teoría de redes en la sociología estructuralista, explorará ideas actuales sobre el concepto de red social, y evaluará las cualidades y limitaciones de las redes sociales como objeto de estudio. Luego, explicó las relaciones entre la teoría de redes sociales y disciplinas como la sociología, economía y ciencia política para ajustar la percepción del objeto de estudio. Se hizo una analogía con el concepto de capital social, y a su vez se abordó el enfoque de redes sociales para

examinar la potencial aplicación en el diseño y estudio de políticas públicas. El estudio concluye que las redes sociales están relacionadas con el estudio y diseño de políticas públicas, ya que ayudan a incluir nuevos actores, articular redes de acción colectiva y estructurar relaciones horizontales en búsqueda de objetivos de bienestar comunitario.

Los sitios de redes sociales en línea permiten un fácil acceso a grandes cantidades de datos para el análisis empírico. Estos datos aportan las evidencias necesarias para el estudio de las características de la comunicación online. Recientemente, los investigadores han demostrado la necesidad de caracterizar la estructura de las redes de comunicación en línea para ampliar la comprensión de los procesos de comunicación que subyacen al flujo de mensajes de una persona a otra en Internet.

En el artículo publicado por Sanandrés (2023) presentó la aplicación del Análisis de Redes Sociales (SNA), con el apoyo de técnicas de minería de datos, para identificar las propiedades estructurales de las redes de comunicación en línea. En dicho estudio, se analizó un corpus de 46.301 tuits publicados entre 2009 y 2015 sobre la crisis en la Universidad Nacional de Columbia con el hashtag #crisisunal. A partir de este corpus se crearon redes de comunicación, que los participantes utilizaron para intercambiar información.

En los tuits, los usuarios se refieren a otros usuarios mediante el signo @, que da acceso a los involucrados en estas redes. De esta forma, se analizaron indicadores estructurales para una red compuesta por 3124 usuarios conectados por 4143 enlaces. Las métricas analizadas incluyen el tamaño de la red, el diámetro, el grado de centralidad, la reciprocidad y la centralidad de intermediación. Para aquello, se utilizó el software R para el análisis. Los resultados muestran que la red de comunicación Twitter se caracteriza por el continuo crecimiento, la conexión preferida de los usuarios más conectados, la fragilidad de los lazos, poca reciprocidad para el intercambio de mensajes y limitado control de la información.

En ese mismo orden, está el estudio realizado por Martínez et al. (2022) quienes analizaron los espacios de WhatsApp referentes a la mensajería instantánea y el mensaje político. Los autores describen las dinámicas de funcionamiento análogas al resto de las redes abiertas, es decir, en qué medida la teoría de las cámaras de eco y los filtros de burbujas se puede aplicar a la red social, sobre los intercambios de contenido político que se produzcan en esta aplicación. Además, verifica si la comunicación en esta red sigue un patrón "uno a muchos" en lugar de un sistema "uno a uno". Para ello se realizó una encuesta autoadministrada online a una muestra de 713 usuarios de la aplicación en España y se seleccionó un estudio

descriptivo con carácter exploratorio. Según los hallazgos, la discusión política idealmente debería tener lugar en espacios de interacción grupal "uno a muchos" en lugar de chats privados en WhatsApp.

Del mismo modo, se ha podido ver la importancia que adquieren para la muestra los sentimientos desfavorables y el conflicto interpersonal que generan los temas políticos, así como cómo las cámaras de eco parecen no existir y cómo los filtros de burbujas que han sido importados de otros medios digitales se pueden suponer que existen espacios. Se concluye que comprender la gran "caja negra" desde el cuerpo teórico ya creado para el análisis de otras redes sociales permitirá comprender con mayor precisión la hasta ahora impredecible incidencia de la difusión de información política en un entorno marcado por la privacidad y las relaciones interpersonales.

Estudios referentes a las redes sociales y el discurso político.

Tal como lo indica el estudio realizado por Lava (2023) quien en su estudio buscó aportar al análisis del mensaje populista en Instagram, la cual está establecida como herramienta política en elecciones. Se analizaron las publicaciones subidas a la cuenta oficial de Instagram de los principales candidatos a la presidencia del Gobierno central durante las elecciones generales de 2019 en España, utilizando un análisis de contenido que combina métodos cuantitativos y cualitativos. En los hallazgos, el estudio

señaló que los líderes políticos utilizan Instagram para emitir mensajes con narrativa populista y como propaganda electoral, evitando difundir su programa.

Dentro de los políticos analizados, se clasificó el populismo según su accionar en España. Pedro Sánchez y Pablo Casado, líderes de los partidos "tradicionales", han transmitido un mensaje que se encuadra en la categoría de populismo "delgado" o "vacío" según Jagers y Walgrave (2007). Esta jerarquía sigue un mensaje populista que considera a la gente como un elemento cultural común y evita confrontaciones con otras minorías poderosas elitistas. No habría diferencias ideológicas en el populismo de ambos políticos, ya que la concepción del "pueblo" al que apelan es abstracta y no específica a qué grupos va dirigido el discurso. En cambio, Albert Rivera muestra mayor intensidad populista que los dos candidatos anteriores, debido a los porcentajes fragmentados en su mensaje. Su discurso podría ser considerado populista y excluyente si incluye la defensa de la soberanía popular y la exclusión de otros grupos peligrosos.

El estudio realizado por Linares y Abejón (2021) se enfocó en analizar la campaña presidencial de Trump en 2016 y su precampaña de reelección en Twitter e Instagram, evaluando retórica, comunicación política y nuevas tecnologías. Las autoras examinaron su uso desequilibrado de las redes sociales con un discurso políticamente incorrecto y pocos recursos fuera del lenguaje. Donald

J. Trump, el 45º presidente de EE. UU, se destacó por su discurso controvertido y su uso polémico de las redes sociales, lo que lo convierte en el contrapunto de Obama. Para dicha investigación, se empleó un análisis de contenido para estudiar de manera objetiva, sistemática y cuantitativa el contenido manifiesto de la comunicación. Este procedimiento incluyó: recolección de datos, análisis y evaluación de resultados y obtención de conclusiones para explicar los objetivos establecidos. El estudio señala que tanto la comunicación verbal como no verbal de Donald J. Trump es totalmente opuesta en todos los aspectos. Su uso de las redes sociales es desequilibrado y carece de recursos visuales o de apoyo políticamente correctos.

Sin embargo, hubo un crecimiento exponencial en la popularidad de sus publicaciones del primer al segundo periodo analizado, probablemente debido a que pasó de ser candidato a presidente en esos cuatro años. En 2016, su tuit más compartido tuvo 51,4k retuits, mientras que el más popular en 2020 tiene casi 130k, aproximadamente tres veces más. El estudio concluye que el lenguaje de Trump no se ha vuelto más matizado sino más engañoso y extremo. Ataca constantemente a sus oponentes y a aquellos que no comparten sus ideologías, ya sean políticas, económicas, sociales o judiciales. Por lo tanto, su enfoque hacia los medios de comunicación es agresivo y

difamatorio, lo cual causa que estos le prohíban el acceso, pero aun así alcanza un prominente liderazgo político.

En esta línea, Pérez et al. (2021) realizaron un análisis referente al discurso político y publicitario orientado a las redes sociales, especialmente Twitter, cuyos espacios son ideales para difundir estos mensajes. La corrupción es una preocupación importante para los votantes durante los periodos electorales, según indican algunos sondeos. El propósito de este estudio fue analizar el enfoque político frente a la corrupción en Twitter, detectando el uso de lenguaje engañoso por parte de los candidatos y evaluando la perspectiva de los expertos sobre la importancia de aumentar la transparencia pública.

La metodología utilizada analiza los contenidos cuantitativos, cualitativos y discursivos de las cuentas personales de los cinco candidatos a las Elecciones Generales de España en 2019, desde una perspectiva comparativa. El panel de expertos incluye a profesionales y académicos del sector de la comunicación política. Los resultados confirman que los políticos difunden un discurso falso y que, por tanto, es más crucial que nunca una política de transparencia total. Además, los casos de corrupción son una preocupación ciudadana importante y los candidatos de los partidos más relevantes no responden a esta inquietud según informes y encuestas públicas. Se concluye que los líderes aumentan la crispación en los debates y en Twitter, sin abordar los problemas de los electores ni

promover la transparencia política, lo cual genera desconfianza. Los efectos de la desinformación y las fake news se suman a esta dinámica rutinaria de ocultación de la verdad en las estrategias de campaña y los mensajes en las redes sociales.

Resistencia, poder y discurso

La capacidad de mantener o cambiar el orden social se ha tradicionalmente analizado desde una perspectiva política o económica. Antes de la década de 1960, las teorías del poder se clasificaban en dos tipos: las que trataban el poder del gobierno o Estado sobre los ciudadanos, y la concepción marxista de una lucha por el poder entre la burguesía y el proletariado. Estas teorías no consideraban el poder en las relaciones sociales a nivel micro, o lo veían como resultado del poder ejercido en niveles más altos.

Mientras tanto, para Michel Foucault, estas estrategias abordan de forma muy reduccionista las sociedades liberales occidentales actuales. El poder se encuentra en todos los niveles de la sociedad, tanto en los individuos como en los grupos, organizaciones y en la sociedad en general. El poder se encuentra en todos lados y proviene de todos lados. No compartió la visión tradicional del poder como una posesión y herramienta manipulable, como un arma. Según él, esto no es poder en sí, sino habilidad para ejercerlo; solo se vuelve poder cuando se realiza alguna

acción. Por ende, el poder no es posesión sino influencia en acciones ajenas.

En lugar de pensar en el poder como una “cosa”, Foucault lo ve como una “relación” y explica la naturaleza del poder mediante el examen de las relaciones de poder presentes en todos los niveles de la sociedad moderna. Por ejemplo, existe una relación de poder entre un hombre y el estado en el que vive, pero al mismo tiempo, existen diferentes formas de relación de poder entre él y su empleador, sus hijos, las organizaciones a las que pertenece, etc.

Foucault reconoce que el poder ha sido, y continúa siendo, la principal fuerza en la configuración de orden social, pero describe cómo la naturaleza de las relaciones de poder ha cambiado desde la época medieval hasta la actualidad. Lo que él llama el ejercicio “soberano” del poder, como la tortura pública y las ejecuciones, fue el método que las figuras de autoridad en la sociedad feudal usaban para obligar a sus súbditos a obedecer. Sin embargo, con el advenimiento de la Ilustración en Europa, la violencia y la fuerza se consideraban inhumanas y, lo que es más importante, como medios ineficaces para ejercer el poder.

En lugar del duro castigo físico llegó un medio más generalizado de controlar el comportamiento: la disciplina. El establecimiento de instituciones como prisiones, asilos, hospitales y escuelas caracterizó el alejamiento de la noción de meramente castigar a un ejercicio disciplinario del poder: específicamente, actuar para evitar que las personas

se comporten de cierta manera. Estas instituciones no solo eliminaron la oportunidad de transgresión, sino que proporcionaron las condiciones en las que la conducta de las personas podría corregirse regulada y, sobre todo, vigilada y controlada.

Este elemento de vigilancia es especialmente importante en la evolución de la forma en que se administra el poder ejercido en la sociedad moderna. Foucault quedó particularmente impresionado por el Panóptico, el eficiente diseño de prisión inspirado en el filósofo británico Jeremy Bentham, con una torre de vigilancia que permitía la observación continua de los reclusos. Las celdas, señala Foucault, están retroiluminadas para evitar que los reclusos se escondan en rincones sombríos. Los presos nunca pueden estar seguros de cuándo están bajo vigilancia, por lo que aprenden a disciplinar su comportamiento como si siempre lo estuvieran. El poder ya no se ejerce coaccionando a las personas para que se conformen, sino estableciendo mecanismos que aseguren su cumplimiento.

Regulación de la conducta, regímenes discursivos y el despliegue del poder.

Los mecanismos por los cuales se ejerce el poder, la “tecnología del poder”, se han convertido desde entonces en una parte integral de la sociedad. En el mundo occidental moderno, las normas sociales se imponen no tanto mediante el cumplimiento como mediante el ejercicio del

poder “pastoral”, guiando el comportamiento de las personas. Más que una autoridad que obligue a las personas a actuar de determinada manera o que impida que se comporten de manera diferente, las personas participan en un complejo sistema de relaciones de poder que opera en muchos niveles y regula la conducta de los miembros de una sociedad.

Este tipo generalizado de poder está determinado por el control que la sociedad tiene sobre las actitudes, creencias y prácticas de las personas: los sistemas de ideas a los que Foucault se refiere como "discurso". El sistema de creencias de cualquier sociedad evoluciona a medida que las personas llegan a aceptar ciertos puntos de vista, hasta el punto de que estos puntos de vista se arraigan en esa sociedad, definiendo lo que es bueno y malo, y lo que se considera normal o desviado. Los individuos dentro de esa sociedad regulan su comportamiento de acuerdo con estas normas, en gran parte sin saber que es el discurso el que está guiando su conducta, ya que hace impensables pensamientos y acciones contrapuestas.

El discurso se refuerza constantemente, ya que es tanto un instrumento como un efecto del poder: controla los pensamientos y la conducta, que a su vez dan forma al sistema de creencias. Y debido a que define lo que está bien y lo que está mal, es un “régimen de verdad”, creando un cuerpo de lo que se considera conocimiento común innegable. Foucault desafió la idea de que “el conocimiento

es poder”, diciendo que los dos están relacionados de manera más sutil. Acuñó el término “poder-conocimiento” para esta relación, señalando que el conocimiento crea poder, pero también es creado por el poder. Hoy, el poder se ejerce controlando qué formas de conocimiento son aceptables, presentándolas como verdades y excluyendo otras formas de conocimiento.

Al mismo tiempo, el conocimiento aceptado, el discurso, se produce realmente en el proceso de ejercicio del poder. A diferencia de la forma en que tradicionalmente se ha usado el poder para obligar y coaccionar a las personas a comportarse de una manera particular, esta forma de poder-conocimiento no tiene un agente o estructura inmediatamente reconocible. Y debido a su naturaleza omnipresente, parecería no tener nada específico que pueda ser resistido. De hecho, Foucault señala que la resistencia política, en forma de revolución, puede no conducir al cambio social, ya que solo desafía el poder del estado, no la forma ubicua y cotidiana en la que se ejerce el poder hoy.

Sin embargo, Foucault argumenta que existe una posibilidad de resistencia: lo que se puede resistir es el discurso mismo, que puede ser desafiado por otros discursos opuestos. El poder que se basa en la complicidad implica al menos cierto grado de libertad de quienes están sujetos a él. Para que el discurso sea un instrumento de poder, quienes están sujetos a él deben estar involucrados

en una relación de poder, y él argumenta que si hay una relación de poder, también hay una posibilidad de resistencia: sin resistencia, no hay necesidad de ejercer el poder.

Los conceptos del poder del conocimiento y discurso de Foucault son sutiles y en su momento fueron rechazados por muchos eruditos como especulativa y vaga. Pero sus conferencias y escritos se hicieron enormemente populares, a pesar de los conceptos difíciles y su estilo de prosa a veces enrevesado. Las ideas de poder descritas en *Vigilar y castigar* y *La historia de la sexualidad* ganaron gradualmente aceptación por parte de la corriente principal de la sociología (si no entre historiadores y filósofos), y finalmente influyeron en el análisis de cómo se utiliza el discurso en la sociedad como instrumento de poder en muchos ámbitos diferentes.

El desarrollo del feminismo moderno, la teoría queer y los estudios culturales debe mucho a la explicación de Foucault de cómo se hacen cumplir las normas de comportamiento. Hoy en día, la opinión todavía está dividida en cuanto a si sus teorías son las conclusiones un tanto vagas de una investigación y una erudición deficientes o si debe ser considerado uno de los pensadores más originales y de mayor alcance del siglo XX en las ciencias sociales.

Análisis De Redes

La investigación en el Análisis de Redes Sociales empezó en los años 60 y en los años 70 se avanzó en la formalización matemática a través de la Teoría de Grafos. Posteriormente, se enfocaron en analizar las relaciones sociales y la cooperación organizacional. Actualmente son vistas como formas de socialización nuevas y permiten interactuar y adquirir conocimiento en distintos ámbitos. Por tal motivo, el Análisis de Redes Sociales (ARS) es una herramienta para medir y estudiar estructuras sociales que resultan de las relaciones entre actores sociales en Ciencias Sociales. Para tal efecto, se usó Gephi para analizar las redes sociales y discursos sobre seguridad y gobernabilidad en la crisis política de Guillermo Lasso, siguiendo estos pasos:

1. Recopilación y preparación de datos:

- Obtener información de las redes sociales sobre seguridad y gobernabilidad durante la crisis política de Guillermo Lasso.
- Recopilar y organizar datos importantes, como publicaciones, comentarios, retweets, menciones y otras interacciones.
- Reconocer los elementos clave en el discurso, como individuos, medios, políticos u otras entidades relevantes.

2. Construcción de la Red:

- Generar una matriz de adyacencia para representar las relaciones entre las unidades de análisis. Si se toma en

cuenta a los usuarios de redes sociales, las conexiones pueden ser menciones, retweets o interacciones directas.

- Cargar la matriz de adyacencia en Gephi y visualizar la red.

3. Análisis de la Red:

- Calcular métricas de redes sociales con Gephi para identificar nodos y conexiones importantes.
- Hacer un análisis exploratorio de la red para comprender su estructura, identificar subgrupos de actores y destacar usuarios influyentes o medios de comunicación que sean relevantes en la conversación.

4. Visualización y Representación:

- Utilizar Gephi para visualizar la estructura de la red, los vínculos entre actores y las relaciones entre discursos sobre seguridad y gobernabilidad de manera efectiva.
- Utilizar técnicas de diseño gráfico y etiquetado para resaltar nodos y conexiones importantes y comunicar los resultados del análisis de forma clara.

5. Análisis de Discursos:

- Realizar un análisis de contenido de los discursos relacionados con los nodos y conexiones clave en la red para complementar el análisis de redes.
- Analizar los temas, historias y tonos en las publicaciones y comentarios de los actores identificados en la red.
- Detectar patrones de discurso, polarización, temas destacados y cambios retóricos durante la crisis política.

6. Interpretación de Resultados:

- Incorporar los resultados del análisis de redes y discursos para obtener una visión completa de las dinámicas de seguridad y gobernabilidad en la crisis política del gobierno de Guillermo Lasso.
- Analizar el impacto de las interacciones entre los actores en la red y las narrativas discursivas en la percepción pública y la toma de decisiones.

7. Elaboración de Informe:

- Elaborar un informe detallado que documente los resultados, metodología y conclusiones.
- Mostrar visualizaciones y análisis de discursos de forma eficaz con gráficos y ejemplos para respaldar los resultados.

Análisis De Narrativas

La mayor parte del trabajo de investigación se basó en una perspectiva cualitativa e interpretativa de la investigación social. En cuanto al trabajo de campo, Taylor y Bogdan destacan la importancia de ser flexibles en el modelo de investigación debido a que no sabemos qué preguntas hacer ni cómo hacerlas hasta que estemos en el campo (1987, pág. 32). Para ello, es necesario sumergirse en el entorno y entender su singularidad, asumiendo un papel de participante apropiado (1987, págs. 34 - 40).

Los rasgos de este tipo de investigaciones son resumidos en los siguientes (Hammersley y Atkinson, 1994):

Priorizar la exploración de la naturaleza única de los fenómenos sociales, en lugar de probar hipótesis sobre ellos.

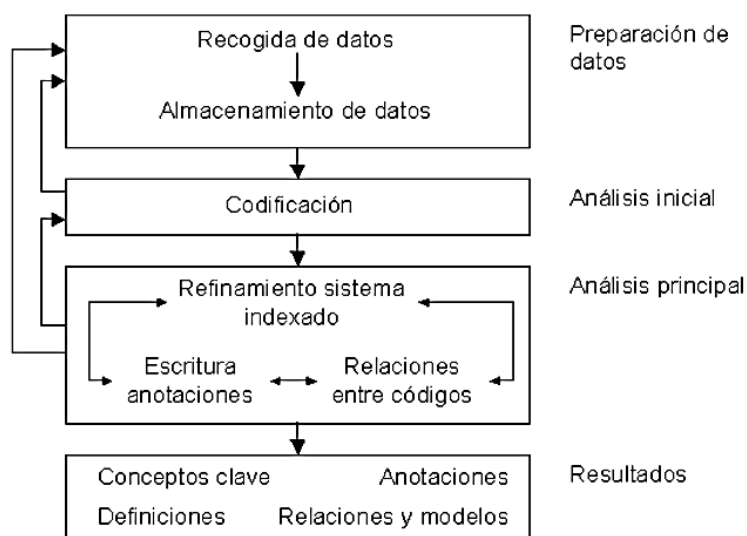
- Una preferencia por trabajar con datos sin estructura;
- Un estudio detallado de un número reducido de casos, a veces incluso uno solo;
- Un análisis de datos que implica la interpretación explícita de las acciones humanas y su significado y función.

Los datos recogidos se codificaron para relacionar y comprender. La investigación cualitativa busca comprender tanto los aspectos comunes como los singulares, únicos y específicos, así como las diferencias.

El proceso de elaboración de datos se realizó a través del programa Atlas/ti. El propósito de este programa informático es ayudar en el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos. El objetivo del mismo es agilizar actividades de análisis cualitativo sin automatizarlas, como la segmentación de textos, codificación, comentarios y anotaciones. De acuerdo con Pidgeon y Henwood (1997: 88), los pasos para los análisis cualitativos son los siguientes:

Figura 1

Fases para análisis de datos en Atlas.ti.



En esta etapa, se pueden usar redes conceptuales o análisis arbóreos como recursos. Se vincularon datos en diferentes niveles a partir de códigos principales para describir y comprender los contextos y su sentido.

Para aquello, se procedió a ubicar dos componentes para la investigación. El primer enfoque implicó implementar un proceso inclusivo para comprender y acercarse a la acción de los participantes, con la activa participación del investigador. Luego, se requirió una tematización generalizadora para relacionar los datos de campo con la teoría formal. Las explicaciones se basaron en la interpretación de los datos y se enfocaron en las estructuras del discurso de los informantes para generar reflexiones

teóricas. El estudio generó una lista de códigos de análisis a partir del procesamiento de información textual. La tabla siguiente muestra las definiciones conceptuales de los códigos listados:

Tabla 2

Definiciones de códigos utilizados en la investigación

Memos	Definición
Narrativas en el atentado del alcalde de Duran Luis Chonillo	Opiniones generadas por los usuarios en la red social Twitter sobre el atentado.
Discursos en la esfera pública de lo digital	Opiniones que se generan en la red social Twitter sobre algún tema en específico.
Narrativas sobre el CPCCS	Opiniones generadas por los usuarios de Twitter sobre la gestión del CPCCS.
Narrativas en el Juicio político de Guillermo Lasso	Opiniones generadas por los usuarios en la red social Twitter sobre la comparecencia de Guillermo Lasso en la asamblea nacional.
Decreto de muerte cruzada	Opiniones generadas por los usuarios en la red social Twitter sobre el atentado.

Narrativas de actores gubernamentales	Personas que pertenecen a la administración de turno en funciones
Narrativas de actores de oposición	Personas que no pertenecen a la administración de turno y están opuestas a la gestión y decisiones
Narrativas de otros actores institucionales	Personas que no pertenecen al gobierno de turno, sin embargo, regulan la gestión que realizan

Para la elaboración de los resultados se trabajó con tendencias que surgieron desde la red social Twitter, como es de conocimiento esta red social permite escribir mensajes de forma rápida, sencilla y frecuente en tiempo real, estas tendencias de Twitter fueron trasladadas al programa llamado Gephi, este programa que sirve para el análisis de redes, dentro de ella se pueden analizar, filtrar, representar, además de exportar grandes grafos y redes. A continuación, se presenta la tabla general con los datos extraídos.

Tabla 3*Análisis de Tendencias en Twitter a través de Gephi.*

ID	FECHA DE EXTRACCIÓN	METODO DE EXTRACCIÓN	TAG	VALUE	NODOS	ARISTAS
1658266957660000000	15/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @revistazo	Chonillo	170	217
1658270688464040000	15/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @revistazo	#atentado #duran #alcalde #chonillo	229	307
1658284733048940000	15/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @LaDataEc	CPCCS	388	569
1658649896629550000	16/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @henrycucalon	#juiciosinpruebas	1253	1960
1658653371157340000	16/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @carlosverareal	#juiciopolitico	928	1739
1658656460736260000	16/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @artumoscoso	Discurso	981	2068
1659028042772030000	17/05/023	Gephi Plugging	- @edwinortegas	Cne	1057	1532

			Streaming Importer				
1659025305820 970000	17/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @elunivers ocom	Constitu cional	1075	1726	
1659032829873 860000	17/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @lahoraec uador	Expresid ente	1077	1533	
1659022838894 820000	17/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- @andersso nboscan	inconstit ucional idad	1008	1893	
1658992370346 600000	17/05/023	Gephi Plugging Streaming Importer	- muertecru zada	#muerte cruzada	1038	2015	

Las muestras fueron elegidas de acuerdo a la concordancia respecto al tema de investigación. En la tabla se observa el Id de la muestra que es un código único que genera el programa por cada extracción de datos, la fecha en la que fue realizada la extracción, el método de extracción utilizado, en este caso fue el Gephi- Plugging Streaming Importer. Este plugging permite exportar los datos desde la red social Twitter al programa, en conjunto con la etiqueta y valor. Cada uno de ellos se refiere a el usuario, hashtag o palabra que será utilizada para la recolección de datos. Finalmente se encuentra el número de nodos y aristas de cada extracción. En cuanto a los nodos son las personas o grupo de personas que se encuentran alrededor de un objetivo en común, mientras que las aristas representan

mediante líneas las relaciones que existen entre las personas o grupos de personas.

En la siguiente tabla se pueden observar las métricas sujetas a análisis para poder explicar cada una de ellas se seleccionó la muestra sobre la declaración de muerte cruzada, el tag utilizado fue muerte cruzada con su respectivo value, el cual se lo identificó con el hashtag #muerte cruzada. En la imagen, se observa la muestra que contiene 1038 nodos y 2015 aristas tal como se mostró en la tabla anterior. El grado medio es el resultado promedio de las relaciones que tiene cada nodo, que en cuyo caso el promedio es de 1,94; el diámetro de la red indica la distancia de un nodo a otro, en este caso la distancia es de 6; la densidad del grafo muestra la alta o baja densidad de la red en este caso la densidad es baja con 0,002; la modularidad de la muestra es de 0,747 y 42 comunidades. Este resultado demuestra que la modularidad es alta con respecto a la densidad; en los componentes conexos se observa el número de comunidades fuertemente y débilmente conectadas en este caso se evidencian 1029 comunidades fuertemente conectadas y 1 comunidad débilmente conectada.

Tabla 4*Análisis de Métricas.*

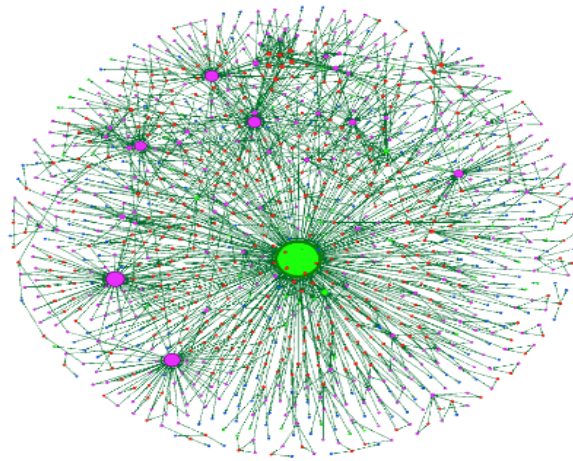
Método de extracción	Tag	Value	Grado medio	Diámetro de la red	Densidad del grafo	Modularidad	Componentes conexos
Gephi - Plugging Stream ing Importer	@revis stazo	chonillo	1.28	3	0.008	0.883	16-168
Gephi - Plugging Stream ing Importer	@revis stazo	#atentad o #duran #alcalde #chonillo	1.34	5	0.006	0.883	16-229
Gephi - Plugging Stream ing Importer	@LaD ataEc	CPCCS	1.47	7	0.004	0.906	22-387
Gephi - Plugging ing	@hen rycuc alon	#juiciosi npruebas	1.56	5	0.001	0.876	98-1214

Stream ing Import er							
Gephi - Pluggi ng Stream ing Import er	@carl osver areal	#juiciopo litico	1.87	5	0.002	0.784	11-924
Gephi - Pluggi ng Stream ing Import er	@artu mosc oso	discurso	2.11	6	0.002	0.735	11-980
Gephi - Pluggi ng Stream ing Import er	@edw inorte gas	cne	1.45	6	0.001	0.895	68-1051
Gephi - Pluggi ng Stream ing	@elu nivers ocom	constituci onal	1.61	6	0.001	0.871	63-1053

Importer							
Gephi - Plugging Streaming Importer	@lah oraec uador	expreside nte	1.42	6	0.001	0.923	83-1045
Gephi - Plugging Streaming Importer	@and ersso nbosc an	inconstit ucionalid ad	1.88	6	0.002	0.772	14-1002
Gephi - Plugging Streaming Importer	muert ecruz ada	#muertec ruzada	1.94	6	0.002	0.747	1-1029

Figura 2

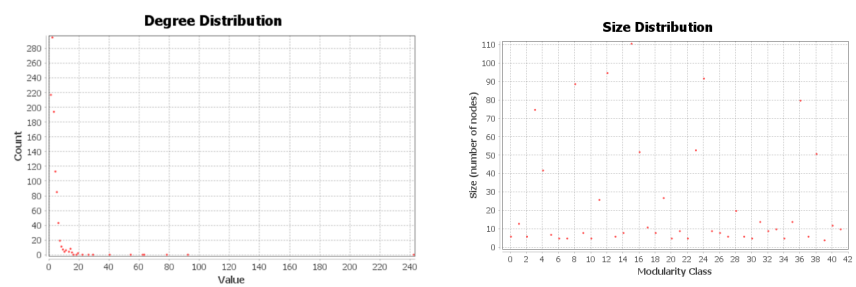
Grado medio de la tendencia #muertecruzada



tendencia #muertecruzada

Figura 3

Grado y Modularidad de la tendencia de la muerte cruzada.



Las muestras analizadas tienen un rasgo característico en común, la densidad es inversamente proporcional al modularidad, es decir que si la densidad es baja la modularidad es alta tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 5

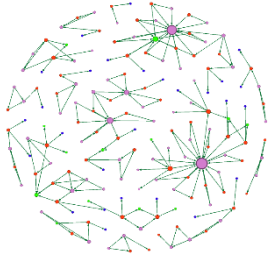
Análisis de Nodos, aristas, densidad del grafo y modularidad.

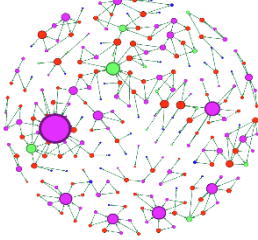
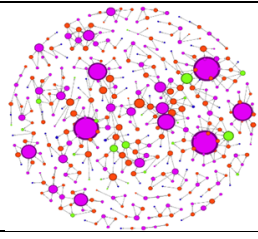
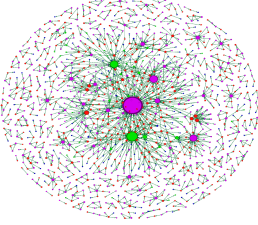
Nodos	Aristas	Densidad Del Grafo	Modularidad
170	217	0.008	0.883
229	307	0.006	0.883
388	569	0.004	0.906
1253	1960	0.001	0.876
928	1739	0.002	0.784
981	2068	0.002	0.735
1057	1532	0.001	0.895
1075	1726	0.001	0.871
1077	1533	0.001	0.923
1008	1893	0.002	0.772
1038	2015	0.002	0.747

En la siguiente tabla se puede observar el tag y value de las muestras recolectadas con sus respectivos números de nodos y aristas, el grado medio y los componentes conexos, seguido de estos la imagen de cada muestra. La forma esférica que obtienen los datos de la muestra se realizó a través de la función integrada en el programa Gephi llamada Fruchterman Reingold la cual diseña la forma del grafo para que obtenga una forma circular.

Tabla 6

Análisis de Tag, value, nodos, aristas, grado medio, componentes conexos y grafo.

TAG	VALUE	NODOS	ARISTAS	GRADO MEDIO	COMPONENTES CONEXOS	GRAFO
@revistazo	Chonillo	170	217	1.28	16-168	

@revistazo	#atentado #duran #alcalde #chonillo	229	307	1.34	16-229	
@LaDataEc	CPCCS	388	569	1.47	22-387	
@henrycucalon	#juiciosinpruebas	1253	1960	1.56	98-1214	

@carlosverareal	#juiciopolitico	928	1739	1.87	11-924	
@artumoscoso	Discurso	981	2068	2.11	11-980	

@edwinortegas

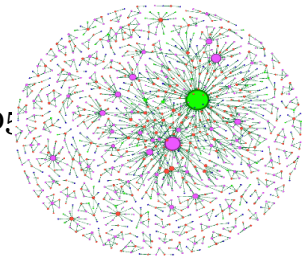
cne

1057

1532

1.45

68-105



@eluniversocom

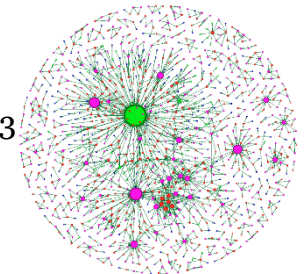
constitucional

1075

1726

1.61

63-1053



@lahoraecuador	expresidente	1077	1533	1.42	83-104	
@anderssonboscan	inconstitucionalidad	1008	1893	1.88	14-100	

muertecruzada

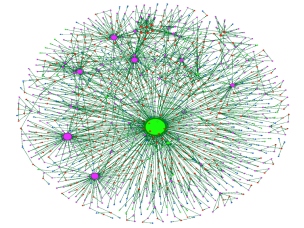
#muertecruzada

1038

2015

1.94

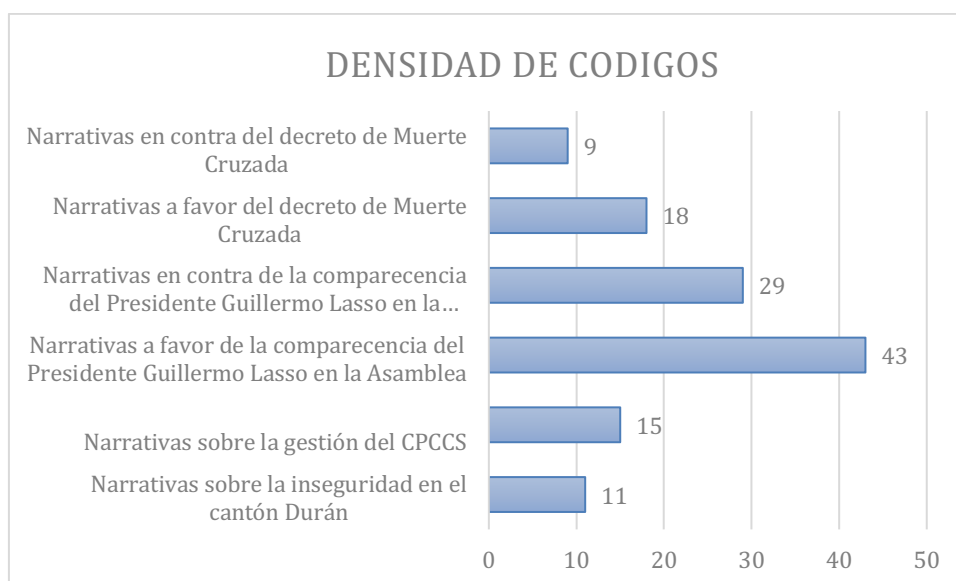
1-1029



En este apartado se encuentra el corpus de los 125 tweets pertenecientes a los temas seleccionados dentro de la narrativa referentes a la temática en cuestión: opiniones a favor y en contra sobre el decreto de muerte cruzada del presidente Guillermo Lasso; opiniones a favor y en contra sobre la comparecencia del presidente en la Asamblea Nacional; opiniones sobre la gestión del CPCCS y sobre la inseguridad en el cantón Durán. Los tweets fueron sometidos al procesamiento de datos dentro del programa informático *ATLAS.ti*.

Figura 4

Densidad de Códigos.



La codificación en *ATLAS.ti* es crucial para un análisis cualitativo, ya que permite comprender de manera profunda y estructurada los datos. Mediante este proceso, los investigadores pueden detectar pautas, temas y conceptos fundamentales en su material de investigación, lo que ayuda a estructurar y resumir información compleja. La codificación descompone el contenido en unidades significativas para identificar relaciones, conexiones y tendencias emergentes.

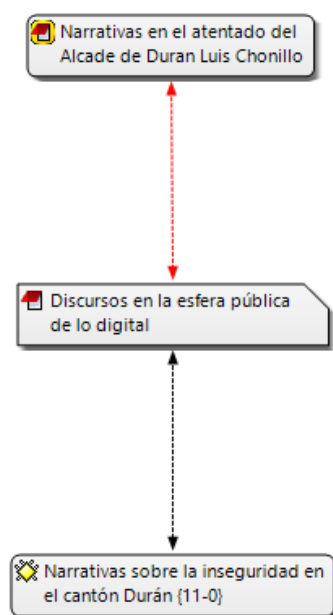
ATLAS.ti también permite categorizar y agrupar códigos, lo cual facilita la creación de análisis comparativos y la identificación de relaciones entre categorías. La herramienta garantiza la integridad y coherencia de los hallazgos y ofrece un enfoque sistemático para analizar los datos de manera más completa e informada. El programa permite a los investigadores obtener conocimiento significativo y sustancial de sus datos, mejorando la calidad y profundidad de la investigación cualitativa.

Tal como se ha mencionado en líneas anteriores, la fuente principal de información fue la red social Twitter. De esta plataforma, provienen todos los datos después de realizar una profundización en la búsqueda de las cuentas seleccionadas en el contexto de los hechos citados en la figura 3. De dichos datos, se ha evidenciado que existen diferentes tipos de contenido dentro de la articulación del discurso como texto, fotografías y videos, los cuales pueden ser discernidos y procesados con el acompañamiento de programas informáticos especializados en la gestión de información compleja, como *ATLAS.ti*.

Narrativa sobre el discurso referente al atentado contra el alcalde del cantón Durán Luis Chonillo.

Figura 5

Red semántica de las narrativas del discurso sobre el atentado contra el alcalde del cantón Durán Luis Chonillo.

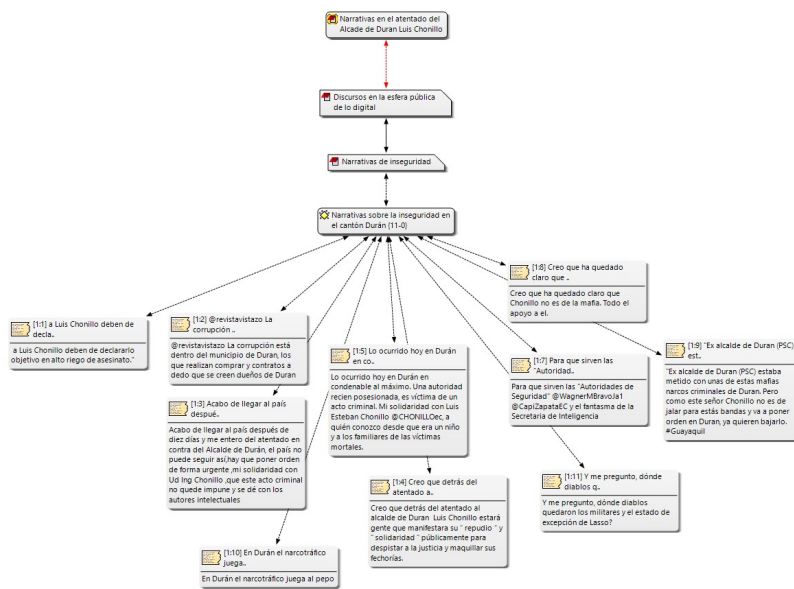


De acuerdo con la figura 5, la densidad del código más se utiliza en la investigación, se relaciona directamente con las narrativas sobre la inseguridad en el cantón Durán que, dentro del discurso en la esfera pública de lo digital va orientado al atentado que sufrió el alcalde Luis Chonillo. En la figura 6 se muestra una agrupación de citas que están interrelacionadas en base al tema sobre el atentado anteriormente detallado. Este tema refleja una densidad alta, el cual se desarrolla un contenido con alto nivel de relevancia.

De esta forma, el método científico, se basa en la observación de los hechos que, en este caso, los datos permiten la interpretación de su significado. El contexto de la temática gira en torno al ambiente de narcotráfico que vive la ciudad de Durán, más aún con el cambio de autoridades en lo que respecta a gobiernos seccionales. De acuerdo con las circunstancias, el alcalde saliente estaba vinculado con sectores provenientes del narcotráfico que, al posesionarse el alcalde Luis Chonillo, se convertiría en una amenaza a estas estructuras.

Figura 6

Narrativas sobre el atentado en contra del alcalde del cantón Durán Luis Chonillo.



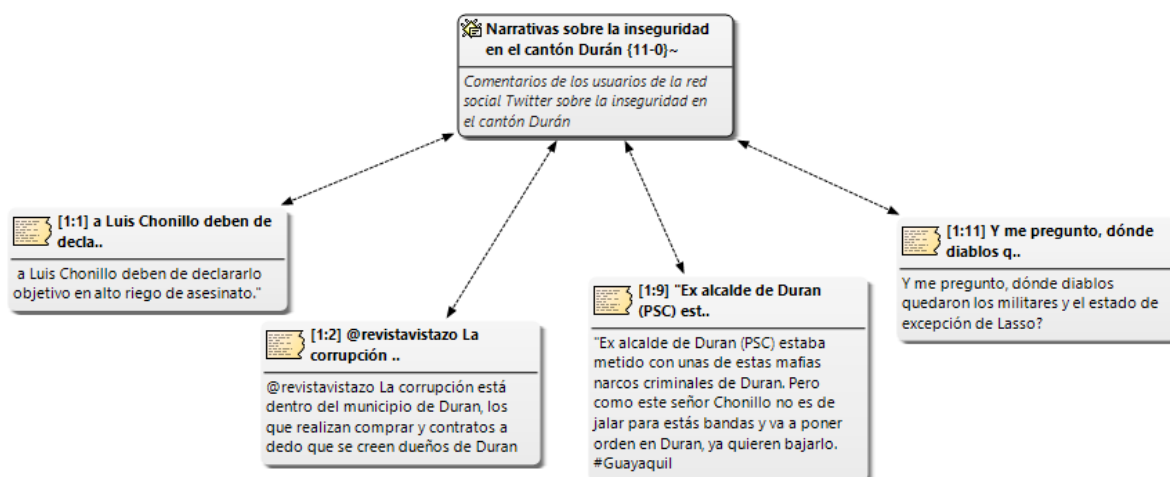
Dentro de estos acontecimientos, se evidencia que la nueva autoridad al no tener espacio alguno con estas estructuras delincuenciales, y con el afán de combatir todo aquello que significase corrupción y atraso en lo concerniente a la obra pública en Durán, el alcalde fue víctima de atentado el cual se convirtió en un objetivo para ser asesinado. Luego de lo ocurrido, hubo manifestaciones de repudio y rechazo sobre el hecho, juntamente con la solidaridad hacia el alcalde y manifestaciones de rechazo por la ineficaz cobertura de seguridad del gobierno del presidente Lasso hacia el alcalde.

Figura 7

Resumen sobre la narrativa de inseguridad referente al alcalde del cantón

Durán

Luis



Chonillo.

De acuerdo con la figura 7, se puede observar en resumidas cuentas que el mensaje de los usuarios en la red social Twitter, concuerdan en que el atentado al alcalde de Durán se dio por la presencia de mafias en el cantón, se sienten amenazados por la reestructuración que desea hacer el alcalde e intentan acabar con su vida.

Narrativa sobre la gestión del Consejo de Participación Ciudadana

Según la figura 8, se observa que dentro de la narrativa referente al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), se observa comentarios sobre su gestión respectiva, el cambio radical que toma dicho organismo al darse las elecciones el 5 de febrero anterior y la posición ideológica encubierta que responde a intereses políticos que ponen en medición de fuerzas al gobierno del presidente Lasso con el fin de debilitar más su gestión como presidente.

Figura 8

Red semántica sobre gestión del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.



En lo que corresponde a la figura 9, se centra en las narrativas que giran en torno al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), el cual se observa que existen críticas referentes a la supuesta pérdida del control de dicho organismo por parte del Ejecutivo que, en primera instancia, dentro de las promesas de campaña, hubo la promesa de eliminar dicho organismo debido a la manipulación y sesgo político para intereses partidistas. A medida que fue transcurriendo el periodo presidencial, no se cumplió con lo prometido, lo cual hizo que exista un ambiente contrario en el gobierno respecto a este tema.

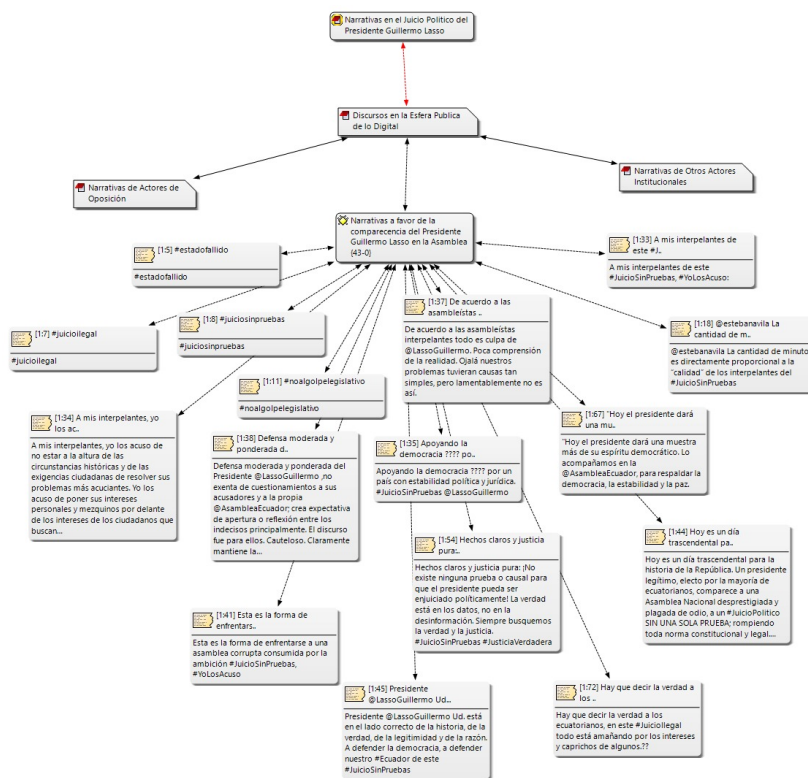
Figura 9

cuestionamiento que tienen los usuarios de la red social Twitter sobre la gestión del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCSS) esto surge a raíz de que el correísmo alcance la parte mayoritaria en este poder del estado, califican la gestión como regular dentro de los años que tienen en el poder donde no se ven cambios significativos a favor de la ciudadanía.

Narrativas a favor y en contra de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en el Juicio Político desarrollado en la Asamblea Nacional Constituyente

Figura 11

Narrativas a favor de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en el Juicio político en la Asamblea Nacional.



En la figura 11, se muestra las tendencias a favor referente a la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en cuanto al desarrollo del juicio político llevado a cabo en la Asamblea Nacional en el mes de mayo del 2023. Vale indicar que, dentro de las acusaciones que le imputan al presidente, está el hecho de haber permitido el desarrollo de casos de corrupción en las empresas petroleras, entre ellas Amazonas Tankers, en donde se beneficiaba a agentes externos sobre la

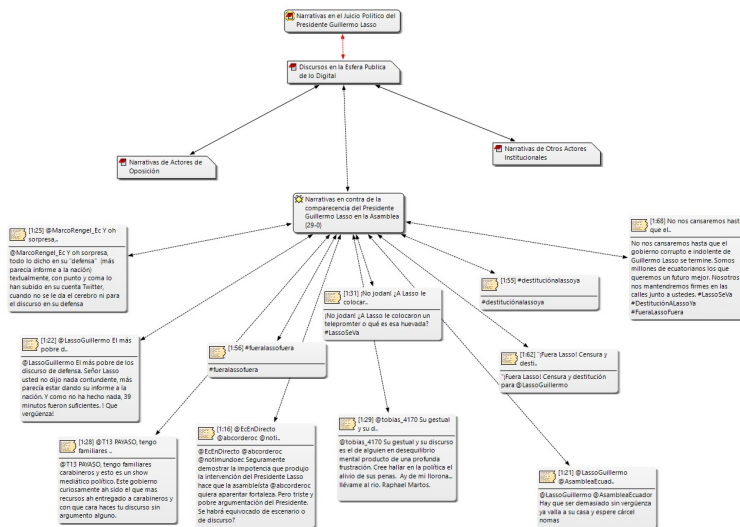
negociación de contratos de fletes de barriles de petróleo, en perjuicio del Estado Ecuatoriano. Otro de los señalamientos en cuestión, consta en el informe “El Gran Padrino” auspiciado por el medio digital “La Posta”, en el que se indica la intervención del cuñado del presidente el Ec. Danilo Carrera, quien juntamente con el Sr. Rubén Chérrez eran quienes designaban cargos públicos claves para cometer actos de corrupción en las empresas estatales, formando un supuesto entramado para obtener réditos ilícitos en perjuicio del Estado. En base a estos antecedentes, se formaron conjeturas en señalar y acusar al presidente por una supuesta inacción en estos hechos y ser permisivo en el desarrollo de casos de corrupción que involucraba a su cuñado, más aún que se descubriesen nexos con la mafia albanesa en el país.

En cuanto a la narrativa desarrollada sobre este acontecimiento en particular, se muestra la presunción de un sesgo por parte de los asambleístas interpelantes, quienes son señalados por parte del mandatario en no estar a la altura de las circunstancias históricas para resolver las exigencias ciudadanas y problemas más acuciantes. Inclusive, se los señala de hacer prevalecer intereses personales sobre los intereses ciudadanos.

Dentro del hashtag denominado #JuiciosinPruebas, se muestra la posición de señalar de corrupta y ambiciosa a quienes interpelan al presidente dentro del juicio político. Además, se pone en evidencia el apoyo al mandatario en indicar la legitimidad de defender la democracia y estar en el lado correcto de la historia, ya que quienes están en esta posición argumenta la inexistencia de pruebas que involucren al presidente Lasso sobre las acusaciones que se le imputan.

Figura 12

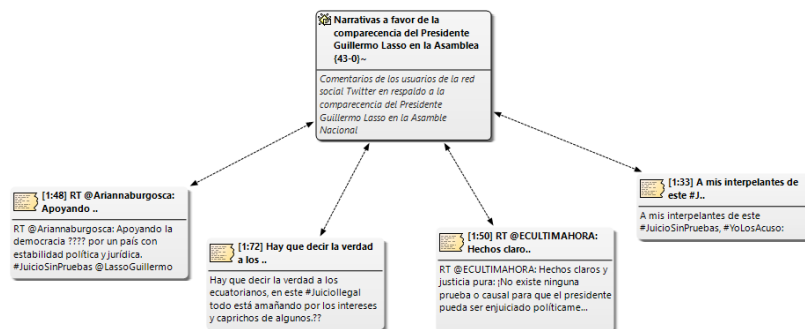
Narrativas en contra de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en el Juicio político en la Asamblea Nacional



De acuerdo con la figura 12, en lo referente a la narrativa en contra de la comparecencia del presidente en la Asamblea Nacional, dentro de los variados criterios se centraron en la consistencia del discurso que, para ciertos actores fue calificado como una especie de informe a la Nación más que contenido de su defensa. Otra de las opiniones vertidas, fue enfocada en la cantidad de minutos utilizados, siendo 39 en su totalidad los utilizados por el presidente. Algunos lo calificaron de insuficientes y en otros casos, hasta de vergonzosos por la dimensión del tema a tratarse. Además, hubo manifestaciones de hartazgo con respecto al gobierno, en el que se destaca el hecho de hubo cierto sector de los usuarios de Twitter que indicaban su deseo de que se lleve a cabo la destitución del presidente para buscar mejores días para el país.

Figura 13

Resumen de narrativas a favor de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en el Juicio político en la Asamblea Nacional.



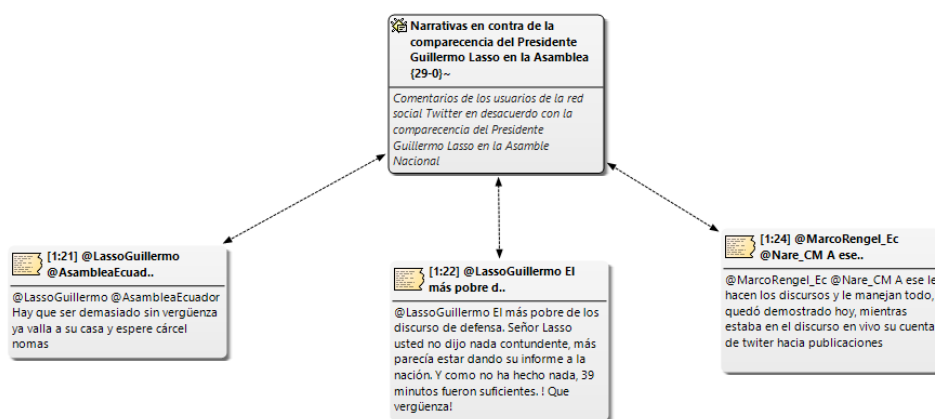
De acuerdo con la figura 13, se puede observar la aceptación por parte

de los usuarios de la red social Twitter frente a la comparecencia del presidente Guillermo Lasso a la asamblea por el juicio político iniciado en su contra, los

usuarios emiten comentarios positivos aludiendo que la acción del presidente es correcta para defenderse de las acusaciones que lo persiguen, uno de los hashtags más repetidos a favor del presidente es #juiciosinpruebas.

Figura 14

Resumen de narrativas en contra de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en el Juicio político en la Asamblea Nacional.



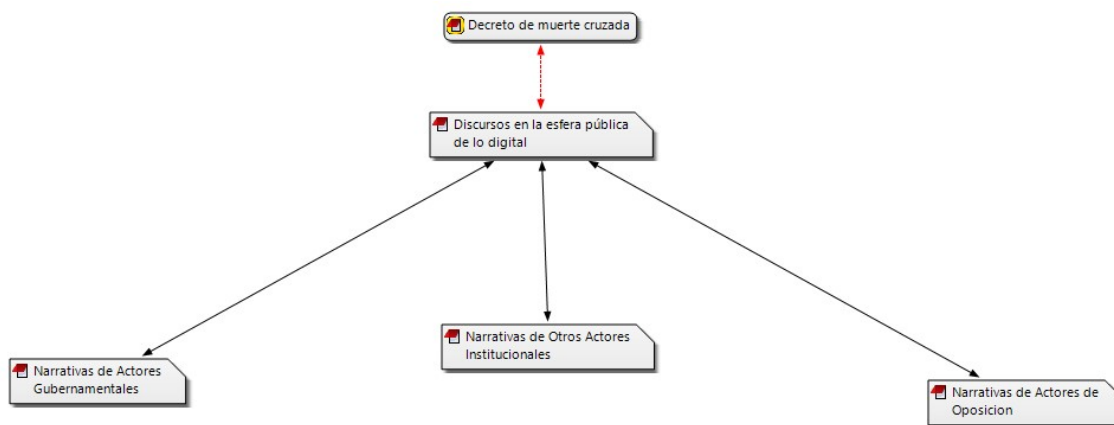
De acuerdo con la figura 14, se observa que las opiniones en contra de la comparecencia del presidente

Guillermo Lasso a la Asamblea por el juicio político iniciado en su contra, los usuarios concuerdan en que el presidente tuvo una presentación “vergonzosa” que no sostiene con argumentos válidos por lo que está siendo acusado, critican que le faltó contundencia al momento de dirigirse a los interpelantes.

Narrativas a favor y en contra del decreto de la muerte cruzada dictado por el presidente Guillermo Lasso

Figura 15

Red semántica del memo sobre el decreto de muerte cruzada.

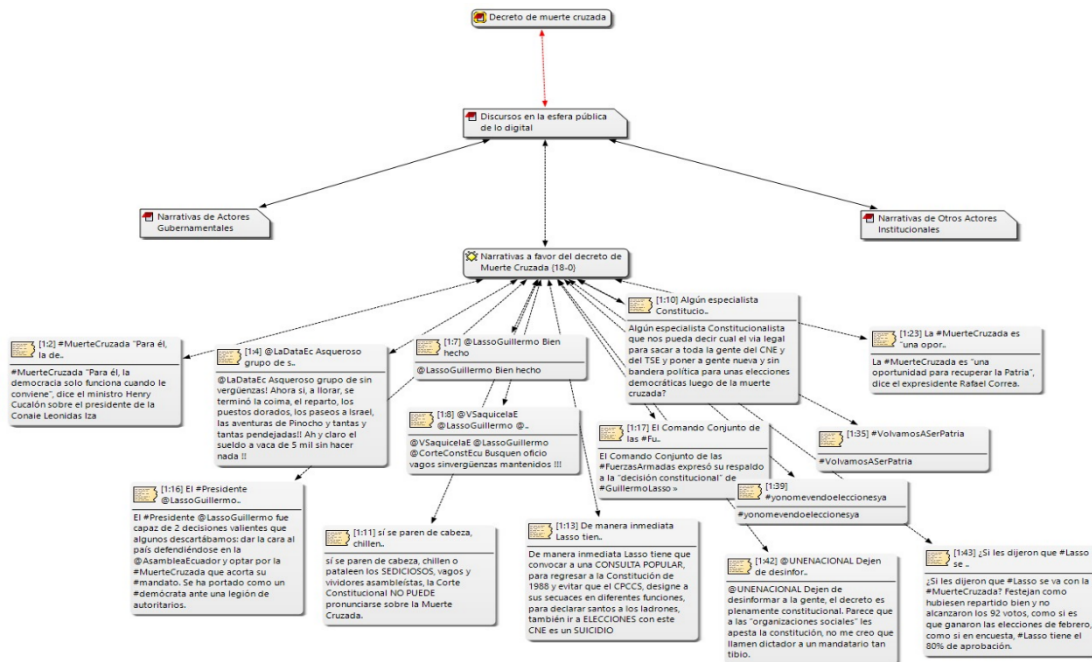


Dentro de la red semántica que se configura en la figura 15, en la narrativa de muerte cruzada se vincula lo que manifiestan los actores gubernamentales, los de oposición y otros actores institucionales. Vale indicar que, las narrativas se dividen en posiciones a favor y en contra del decreto, cuya opinión toma forma de acuerdo al actor que se analiza.

En lo que se detalla en la figura 16, la narrativa sobre la muerte cruzada tiene su interrelación entre las narrativas de actores gubernamentales y de otros actores institucionales en los cuales se centran a favor de la muerte cruzada. Se evidencian discursos en los que se considera a esta herramienta constitucional como un recurso utilizado a conveniencia en el que se cuestiona al movimiento indígena liderado por Leonidas Iza quien, de acuerdo con los discursos, representa una ambivalencia de conducta ya que se cuestiona su inclinación socialista, pero con un estilo de vida acomodada que contrasta su discurso con su vivencia diaria. Además, el rechazo a las declaraciones de la Unión Nacional de Educadores (UNE) debido al sesgo informativo que se proyecta al público sobre la supuesta inconstitucionalidad del decreto.

Figura 16

Narrativas a favor sobre el decreto de muerte cruzada

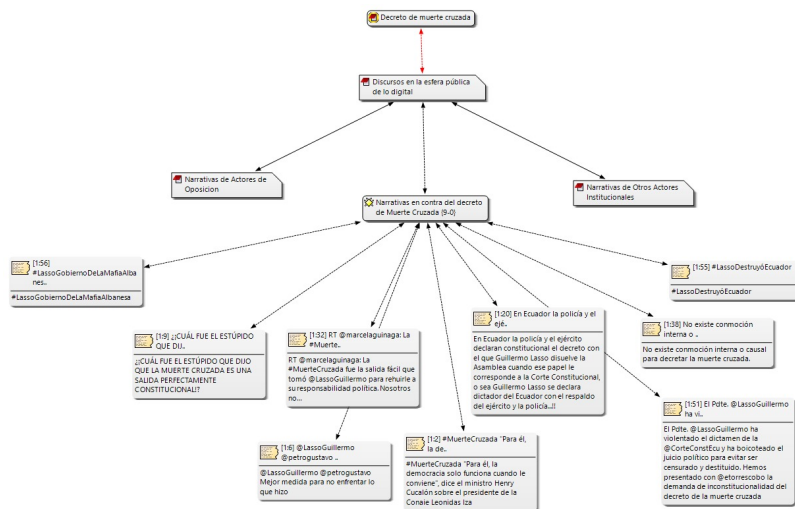


Otra de las narrativas, se centra al apoyo de la firma del decreto presidencial, en donde se vincula el respaldo que las Fuerzas Armadas quienes manifestaron apoyo al decreto firmado por el presidente, juntamente con las manifestaciones de rechazo a la gestión de la Asamblea Nacional debido a su impopularidad en la nación, lo que conllevó a reducir su periodo presidencial para poner a disposición del pueblo su cargo y el de los asambleístas.

Dentro de las narrativas en contra del decreto de la muerte cruzada, están los actores de oposición y de otras instituciones. Dentro de los discursos más comunes, están las tendencias referentes a la vinculación del presidente con la mafia albanesa, dada la investigación realizada por el medio La Posta referente al informe denominado: “El Gran Padrino”, el cual hace referencia de la vinculación directa del cuñado del presidente con dicha mafia a través de un intermediario llamado Rubén Chérrez. Este informe tuvo auge debido a que dentro del modus operandi de estas personas, se gestionaba cargos públicos desde ministros hasta personas clave dentro de ciertos organismos del sector público para obtener réditos de forma dudosa.

Figura 17

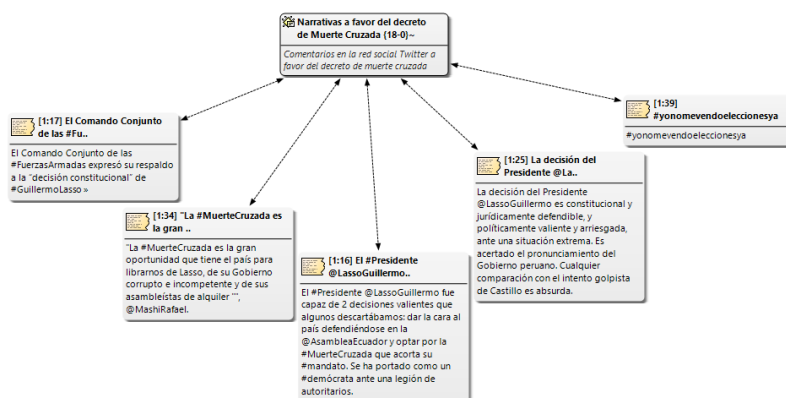
Narrativas en contra del decreto de muerte cruzada



Según la figura 17, las narrativas se centran en los discursos realizados por partidarios del partido Revolución Ciudadana, entre ellos la Dra. Marcela Aguiñaga quien indicó que el decreto de muerte cruzada fue una salida fácil para el gobierno con el fin de rehuir a su responsabilidad política. Otra de las posturas está en lo indicado por asambleístas de oposición, entre ellos Esteban Torres quien señaló la presunción de la existencia de un boicot hacia el dictamen de la Corte Constitucional para evitar que el presidente sea censurado y destituido. Esta acción derivó en presentar una demanda de inconstitucionalidad sobre dicho decreto, la cual fue rechazada en su totalidad porque dicha corte no tenía jurisdicción en dicha materia, basándose en el artículo 148 de la Constitución, el cual indica que el presidente tiene todas las facultades para aplicar dicha figura jurídica al respecto.

Figura 18

Narrativas a favor del decreto de muerte cruzada

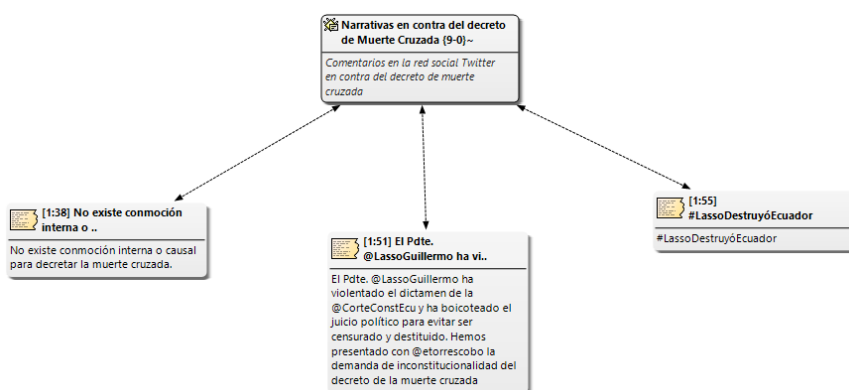


En base a lo que señala la figura 18, se refleja el apoyo de los usuarios de la red social Twitter luego de la declaración del decreto de Muerte cruzada, los usuarios

concluyen en que esta decisión es la más conveniente ya que significaría la convocatoria a elecciones donde los ciudadanos tienen el poder de decidir el futuro del país.

Figura 19

Narrativas en contra del decreto de muerte cruzada



En resumen, de acuerdo con la figura 19 se refleja la negativa de los usuarios de la red social Twitter luego de la declaración del decreto de Muerte Cruzada, los usuarios alegan que esta decisión es inconstitucional y viola las leyes establecidas, incluso lo ven como un acto de cobardía para no afrontar el juicio político iniciado en su contra.

CONCLUSIONES

La relevancia sin precedentes de las redes sociales en el análisis político en la era digital. Los usuarios generan datos en redes sociales como Twitter, Facebook y Instagram, los cuales permiten analizar fenómenos sociopolíticos. El objetivo de este trabajo consistió en realizar un análisis de redes sociales y de discursos sobre

seguridad y gobernabilidad durante la crisis política del gobierno de Guillermo Lasso, utilizando Gephi y *ATLAS.ti*.

El gobierno de Guillermo Lasso vivió una crisis política marcada por eventos y decisiones polémicas que generaron debate y controversia en Ecuador. La seguridad y la gobernabilidad fueron temas ampliamente debatidos y analizados, siendo esenciales para evaluar la gestión gubernamental.

Se obtuvieron datos de plataformas como Twitter para analizar redes sociales y discursos. Gephi, una herramienta de análisis de redes sociales, se utilizó para analizar y visualizar los resultados obtenidos sobre las interacciones entre los actores y temas. Se identificaron nodos influyentes, comunidades temáticas y actores clave en la discusión sobre seguridad y gobernabilidad mediante algoritmos de detección de comunidades y centralidad. *ATLAS.ti* fue utilizado para procesar estos datos e identificar los actores, temas, conexiones y patrones en los discursos sobre seguridad y gobernabilidad durante la crisis política

Con el uso de Gephi y *ATLAS.ti* se obtuvieron conclusiones relevantes al analizar las redes sociales y los discursos sobre seguridad y gobernabilidad durante la crisis política del gobierno de Guillermo Lasso. Los políticos de oposición, líderes de opinión y expertos en seguridad ciudadana fueron los actores más influyentes en la discusión sobre seguridad y gobernabilidad. Estos actores lograron movilizar a sus seguidores y generar debate público sobre estos temas.

Los temas más comunes en los discursos sobre seguridad y gobernabilidad fueron el aumento de la violencia, la corrupción institucional y la falta de políticas efectivas para garantizar la seguridad ciudadana. La sociedad ecuatoriana se preocupó y se mostró descontenta debido a estos temas, los cuales se difundieron ampliamente en las redes sociales.

En el trasfondo de estos eventos, se destacó un ambiente tenso de narcotráfico en la ciudad de Durán, exacerbado por el cambio de liderazgo en el gobierno local. La vinculación del alcalde saliente con el narcotráfico aumentó las tensiones, y la llegada de Luis Chonillo al poder representó una amenaza para estas estructuras delictivas. Esto desencadenó un atentado contra el mismo, que provocó manifestaciones de repudio y destacó la ineficacia de la cobertura de seguridad gubernamental bajo el presidente Lasso. Por otro lado, en las redes sociales, se percibió un consenso entre los usuarios de Twitter en torno a la idea de que el atentado al alcalde de Durán se debió a la presencia de mafias en el cantón. La

población se siente amenazada por los cambios propuestos por el alcalde y percibe intentos de acabar con su vida.

En el ámbito del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), se observó una transformación radical tras las elecciones de febrero, con un cambio de posición ideológica que parece responder a intereses políticos. Las críticas apuntan a la supuesta pérdida de control por parte del Ejecutivo, que inicialmente prometió eliminar este organismo debido a la manipulación política. Sin embargo, esta promesa no se cumplió, lo que ha generado descontento en el gobierno.

La pérdida de apoyo popular para el gobierno, evidenciada en las elecciones de febrero, debilitó su posición, especialmente con la elección de candidatos vinculados a la oposición. Los representantes del CPCCS, alineados con la oposición, comenzaron a tomar medidas que socavaron las estructuras democráticas, lo que aumentó la crisis de poder. Los usuarios de Twitter expresan su descontento con la gestión del CPCCS y su falta de cambios significativos a favor de la ciudadanía.

En relación con el juicio político al presidente Guillermo Lasso, las acusaciones de corrupción en empresas petroleras y vínculos familiares son prominentes. Las redes sociales reflejan una división entre quienes defienden al presidente y quienes lo acusan, con un enfoque en la falta de pruebas sólidas.

La narrativa en torno a la muerte cruzada revela opiniones encontradas. Algunos actores gubernamentales y de instituciones apoyan esta herramienta constitucional, mientras que otros la critican, destacando la ambigüedad en la conducta de líderes indígenas y cuestionando las declaraciones de la Unión Nacional de Educadores (UNE) sobre la inconstitucionalidad del decreto. Estos resultados muestran un escenario político y social complejo en Ecuador, caracterizado por tensiones relacionadas con el narcotráfico, cambios en el CPCCS, un juicio político al presidente y debates sobre la muerte cruzada. Las redes sociales reflejan una profunda polarización y una percepción pública diversa sobre estos temas cruciales.

Se pudo observar una variedad de comunidades temáticas enfocadas en seguridad y gobernabilidad, cada una con sus propias redes y actores influyentes. Estas comunidades solían expresar diferentes opiniones, creando debates divididos en la sociedad. En resumen, el uso de Gephi y *ATLAS.ti* para

analizar redes sociales y discursos sobre seguridad y gobernabilidad en la crisis política del gobierno de Guillermo Lasso brindó una visión general de los actores, temas y patrones en la discusión pública. Esta herramienta es útil para comprender la sociedad en cuanto a seguridad y gobernabilidad, y puede servir de base para políticas públicas mejores y más acordes a las demandas ciudadanas.

Los hallazgos de este análisis ofrecen una visión profunda de las preocupaciones y percepciones ciudadanas en Ecuador, lo que puede informar de manera significativa la toma de decisiones políticas y las estrategias de comunicación futuras.

En primer lugar, la preocupación por el narcotráfico y la seguridad en Durán es evidente. Para abordar esta inquietud, las políticas públicas deberían priorizar la seguridad ciudadana y la lucha contra el narcotráfico. Esto podría implicar un aumento en la inversión en fuerzas de seguridad, programas de prevención del crimen y una mayor colaboración con la comunidad para crear un entorno más seguro. Las estrategias de comunicación deben destacar los esfuerzos gubernamentales en este sentido y fomentar la confianza pública en la capacidad del gobierno para abordar estos problemas.

En segundo lugar, la percepción de falta de transparencia y cambios ideológicos en el CPCCS plantea la necesidad de reformas en la gestión de este organismo. Las políticas públicas podrían enfocarse en garantizar una mayor independencia y transparencia en su funcionamiento, y en involucrar a la sociedad civil en su toma de decisiones. Las estrategias de comunicación pueden centrarse en informar a la ciudadanía sobre estas reformas y destacar la importancia del CPCCS en la promoción de la democracia y la rendición de cuentas.

En tercer lugar, la cuestión de la corrupción, evidenciada en el juicio político al presidente Lasso, debe abordarse con políticas anticorrupción más sólidas y una cultura de integridad en el gobierno y las empresas. Las políticas públicas pueden incluir medidas para fortalecer la supervisión de los contratos gubernamentales y garantizar una rendición de cuentas más estricta. Las estrategias de comunicación deben destacar las medidas anticorrupción y los logros obtenidos en la lucha contra la corrupción.

En cuarto lugar, la controversia en torno a la muerte cruzada destaca la importancia de un diálogo inclusivo y transparente sobre las reformas constitucionales. Las políticas públicas pueden promover la participación ciudadana en la toma de decisiones y garantizar que las reformas sean coherentes con los intereses y valores de la sociedad. Las estrategias de comunicación deben explicar de manera clara y accesible las implicaciones de las reformas y fomentar el diálogo abierto.

En quinto lugar, la falta de eficacia y la percepción de sesgo en la comunicación gubernamental subrayan la necesidad de una estrategia de comunicación más efectiva y transparente. El gobierno debe priorizar la transparencia en la información y centrarse en los hechos para construir la confianza pública. Esto implica una comunicación más abierta y la corrección de desinformación cuando surja.

En sexto lugar, la insatisfacción con la gestión del CPCCS destaca la necesidad de revisar su funcionamiento y su relación con la sociedad civil. Las políticas públicas pueden incluir medidas para fortalecer la independencia de este organismo y garantizar una gestión más transparente y representativa de los intereses ciudadanos. Las estrategias de comunicación pueden informar a la ciudadanía sobre estas reformas y su importancia para la democracia.

El análisis de redes sociales y discursos durante un período de crisis política, como el que experimentó el gobierno de Guillermo Lasso, ofrece una valiosa comprensión de las dinámicas de opinión y percepción pública. Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones inherentes a este enfoque.

En primer lugar, es esencial considerar las limitaciones de las redes sociales para extraer datos de manera completa y representativa. Aunque las redes sociales ofrecen una gran cantidad de información, no todos los ciudadanos participan activamente en estas plataformas, lo que puede sesgar los datos hacia ciertos grupos demográficos o ideológicos. Esto puede llevar a una representación sesgada de las opiniones y preocupaciones de la población en general.

Además, la penetración de cada red social varía significativamente. Algunas plataformas pueden ser más utilizadas por ciertos segmentos de la población que otras. Por lo tanto, es importante tener en cuenta cuáles son las redes sociales dominantes en el contexto específico de estudio y cómo eso puede influir en la recopilación de datos y la interpretación de los resultados.

Otra limitación crítica es la presencia de cuentas falsas o bots en las redes sociales, que pueden distorsionar la percepción pública y manipular la opinión. Identificar y separar estas cuentas de las voces legítimas puede ser un desafío. Por lo tanto, es necesario contar con técnicas sólidas de detección de cuentas falsas para garantizar la validez de los datos analizados.

En términos de áreas futuras de investigación, sería valioso profundizar en el análisis de cómo la comunicación gubernamental en las redes sociales puede influir en la percepción pública durante crisis políticas. Esto incluiría investigar estrategias de comunicación efectivas para abordar las preocupaciones ciudadanas y construir la confianza en momentos de crisis.

Además, sería interesante examinar cómo la interacción entre cuentas legítimas y cuentas falsas o bots impacta en la formación de opiniones en las redes sociales durante crisis políticas. Esto podría ayudar a desarrollar estrategias más efectivas para contrarrestar la desinformación y la manipulación en línea.

Finalmente, aunque el análisis de redes sociales y discursos es una herramienta valiosa para comprender la percepción pública durante crisis políticas, es esencial tener en cuenta las limitaciones de los datos y las redes sociales en sí. Las áreas futuras de investigación pueden enfocarse en mejorar la detección de cuentas falsas y en comprender cómo la comunicación gubernamental puede influir en la opinión pública en momentos críticos.

REFERENCIAS

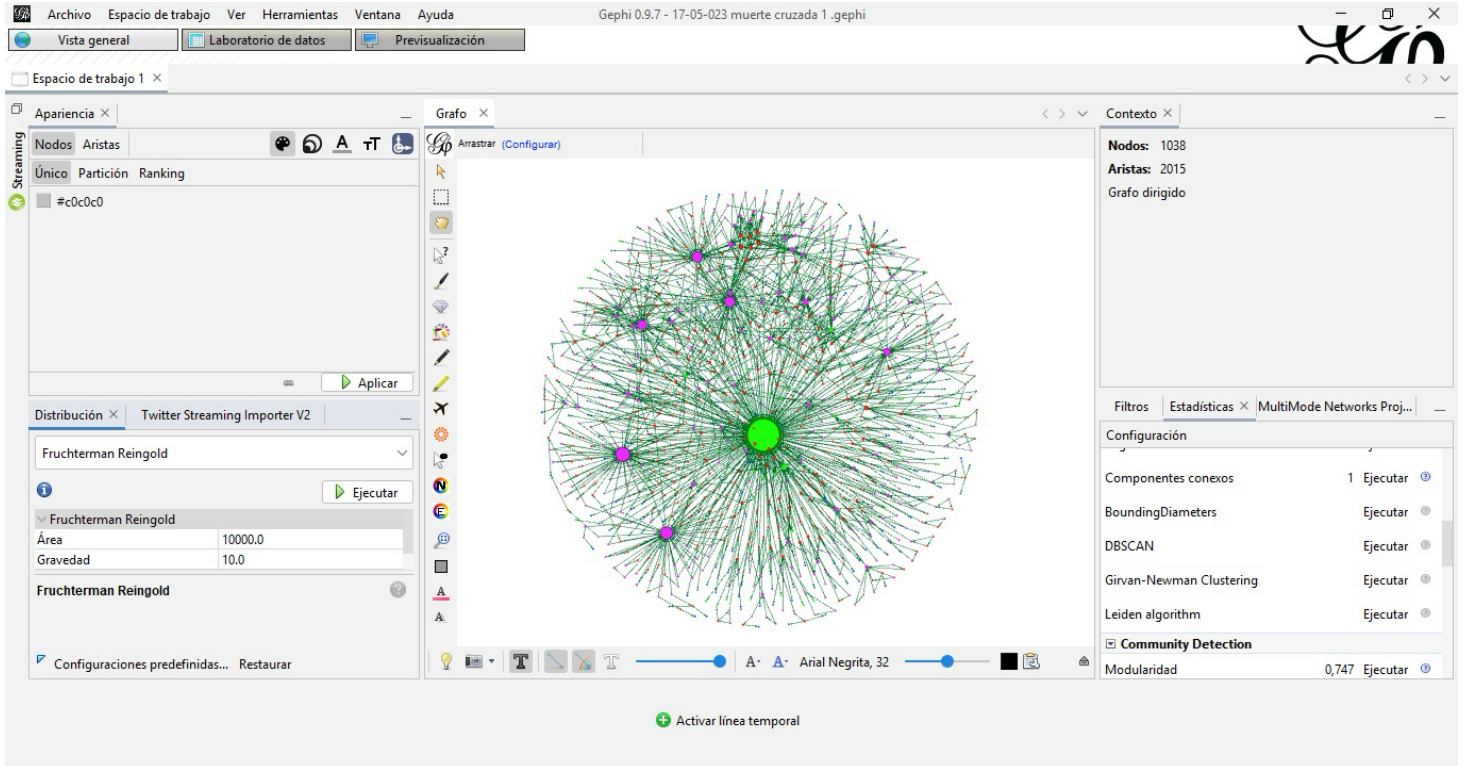
- Abad, E. (2023). *Comunicación política de Guillermo Lasso sobre la crisis carcelaria en el primer año y medio de gobierno*. Dspace Universidad Politécnica Salesiana:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24435/1/TTQ1068.pdf>
- Barrera, A. (2021). *Ecuador: los laberintos de Guillermo Lasso*. Coyuntura:
<https://nuso.org/articulo/Ecuador-Guillermo-Lasso/>
- BBC News Mundo. (2021). *Ecuador: al menos 118 muertos en una cárcel de Guayaquil en enfrentamientos entre bandas rivales con granadas y decapitaciones*. BBC News Mundo:
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-58730033>

- Cabrera, S., & Clavijo Naula, M. (2020). Discurso científico en Twitter en el primer trimestre de pandemia en Ecuador. *PerDebate*, 4(1), 128–155. <https://doi.org/10.18272/pd.v4i1.1882>
- Callejo Maudes, J. (2016). *La comunicación horizontal a través de las redes sociales de Internet: Influencia en los movimientos sociales*. Universidad de Valladolid.: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/16656>
- Crespo Martínez, I., Rojo Martínez, J. M., Mayordomo Zapata, C., & Moreno Moreno, S. (2022). Conversación y difusión de información política en WhatsApp: un análisis de la “caja negra” desde las teorías de la interacción en redes sociales. *Revista de Comunicación*, 21(1), 117–136. <https://doi.org/10.26441/rc21.1-2022-a6>
- Encalada, F., & Villalva, T. (2023). La ruta digital en el Gobierno de Guillermo Lasso: Un análisis a partir de las redes sociales y las estrategias de comunicación. *Revista de Comunicación y Cultura*(8), 24-40. <https://doi.org/10.32719/26312514.2023.8.2>
- González, N. (2014). La teoría de redes sociales y las políticas públicas. Una aproximación al debate teórico y a las posibilidades de intervención en realidades sociales. *Forum Revista Departamento Ciencia Política*, 2(6), 81–97. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119901>
- Hugel, J. (2023). *Ecuador: muerte cruzada mantiene al presidente Guillermo Lasso en funciones*. Diálogo Político: <https://dialogopolitico.org/agenda/muerte-cruzada-mantiene-presidente-lasso/>
- IDEAL. (2022). *Un año de gobierno de Guillermo Lasso*. IDEAL: <https://institutoideal.la/wp-content/uploads/2022/06/UN-AN%CC%83O-DE-GOBIERNO-DE-GUILLERMO-LASSO.pdf>
- Lava Santos, D. (2023). Comunicación populista y estrategia temática en la cuenta oficial de Instagram de los candidatos españoles durante las campañas del 28A y el 10N de 2019. *Papers*, 108(1)(e3082), 1-38. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.3082>
- Linares Rodríguez, V., & Abejón Mendoza, P. (2021). From the Obama Brand to digital antagonism of Donald Trump. . *Investigación & Desarrollo*, 29(1), 99–132. . <https://doi.org/10.14482/indes.29.1.658.8>

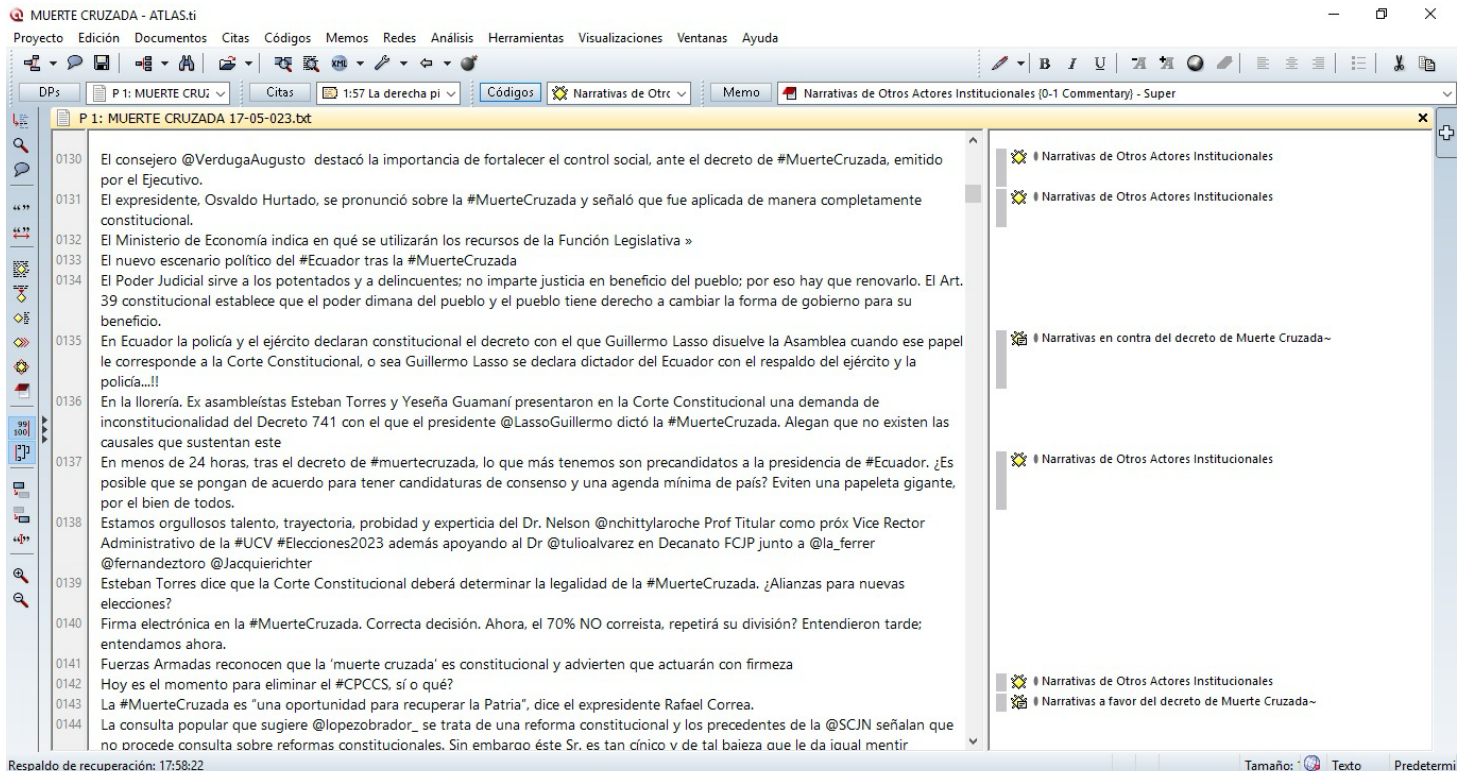
- Lozares, C. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers*, 48(103), 103-126.
<https://doi.org/doi.org/10.5565/rev/papers/v48n0.1814>
- Lozares, C., Roldán, P., Bolibar, M., & Muntanyola, D. (2013). La centralidad en las redes sociales: medición, correlación y aplicación. *Metodología de Encuestas*, 15, 77-97. <https://core.ac.uk/download/pdf/19766506.pdf>
- Marques, E., Bichir, R., & Moya, E. (2014). Notas sobre el análisis de redes sociales en Brasil. *Redes. R. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 25(1), 85-93.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93131316005>
- Pérez-Curiel, C., Jiménez-Marín, G., & Domínguez-García, R. (2021). Twitter como herramienta de comunicación y desinformación. Un análisis sobre la transparencia informativa y la corrupción política en España. *Política y sociedad*, 59(3). <https://doi.org/10.5209/pos0.75666>
- Primicias. (2021). *El presidente Lasso intenta apuntalar su estrategia de comunicación.* Primicias:
<https://www.primicias.ec/noticias/politica/ejecutivo-apuntalar-comunicacion-gubernamental/>
- Requena Santos, F. (1995). Determinantes estructurales de las redes sociales en los hombres y las mujeres. *Papers*, 45(33), 33-41.
<https://doi.org/10.5565/rev/papers/v45n0.1757>
- Rosero, A. (2021). *La tasa de homicidios en Ecuador se duplicó en los últimos seis años.* Diario El Comercio:
<https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/homicidios-ecuador-muertes-crimen-asesinatos.html>
- Rubio, M., & Olmos, A. (2019). Las redes sociales virtuales como contextos de investigación social. *Virtualis*, 10(19), 156-169.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7181100>
- Sanandrés, E. (2023). Aplicación del Análisis de Redes Sociales para el estudio de las redes de comunicación en línea: evidencia empírica de Twitter. *EMPIRIA*(57), 165-188. <https://doi.org/empiria.57.2023.36434>
- Sanguña, J., & Cruz, P. (2020). Transmediación en el periodismo investigativo de Ecuador: análisis, retos y caso de estudio. *URU. Revista de Comunicación y Cultura*(3), 121-134. <https://doi.org/10.32719/26312514.2020.3.9>

Anexos

Anexo 1. Interfaz del software Gephi

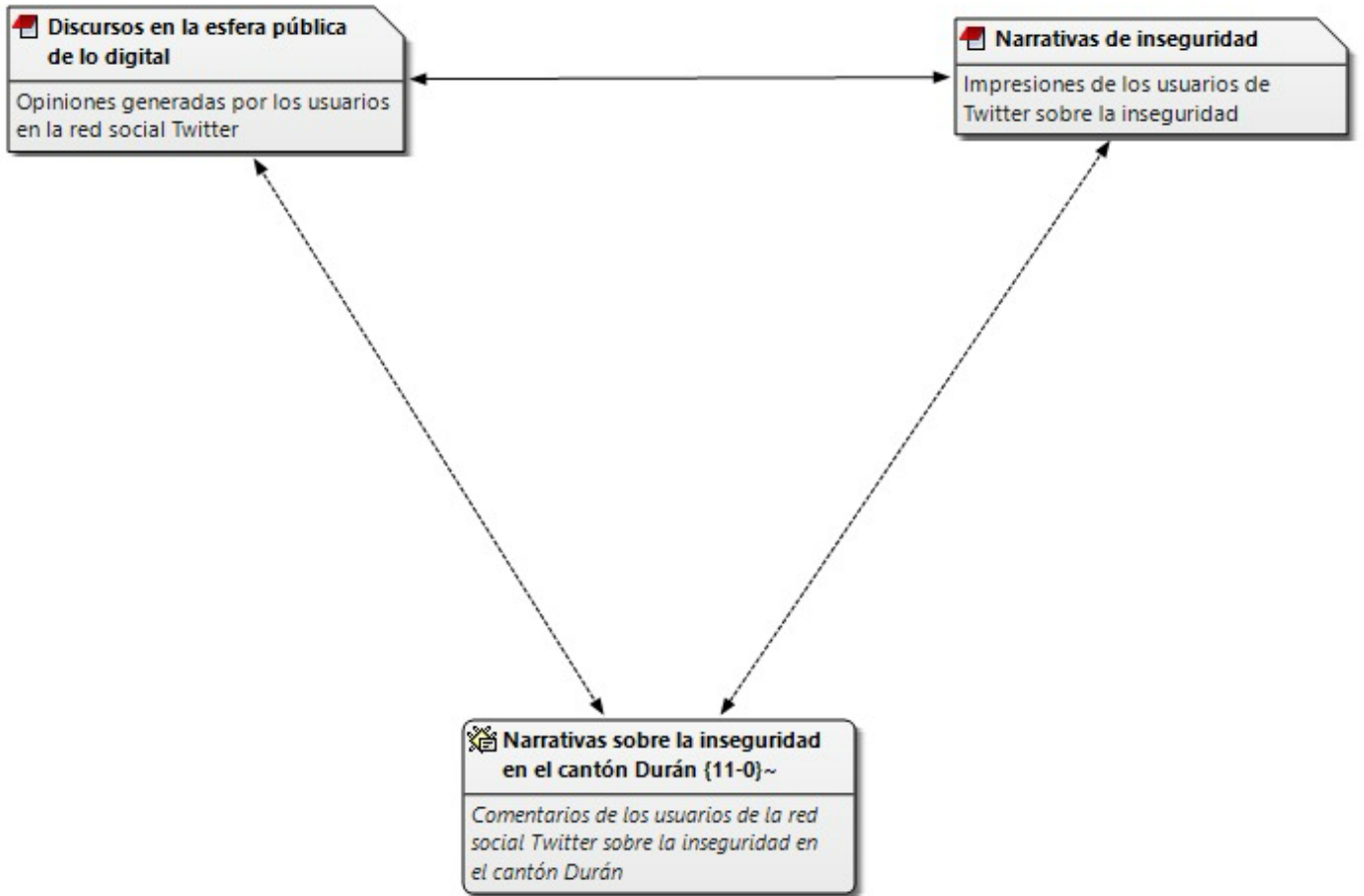


Anexo 2. Interfaz del software ATLAS.ti

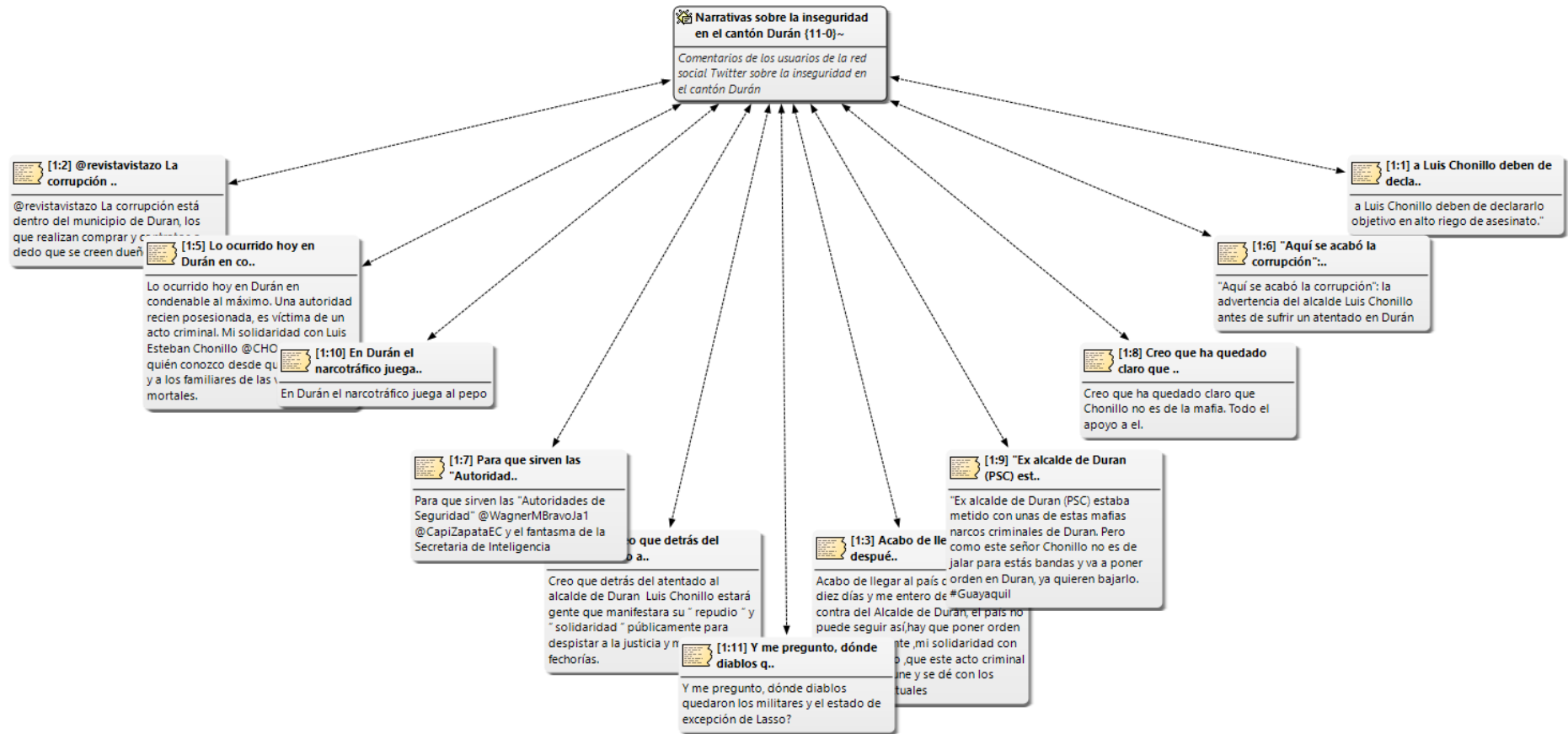


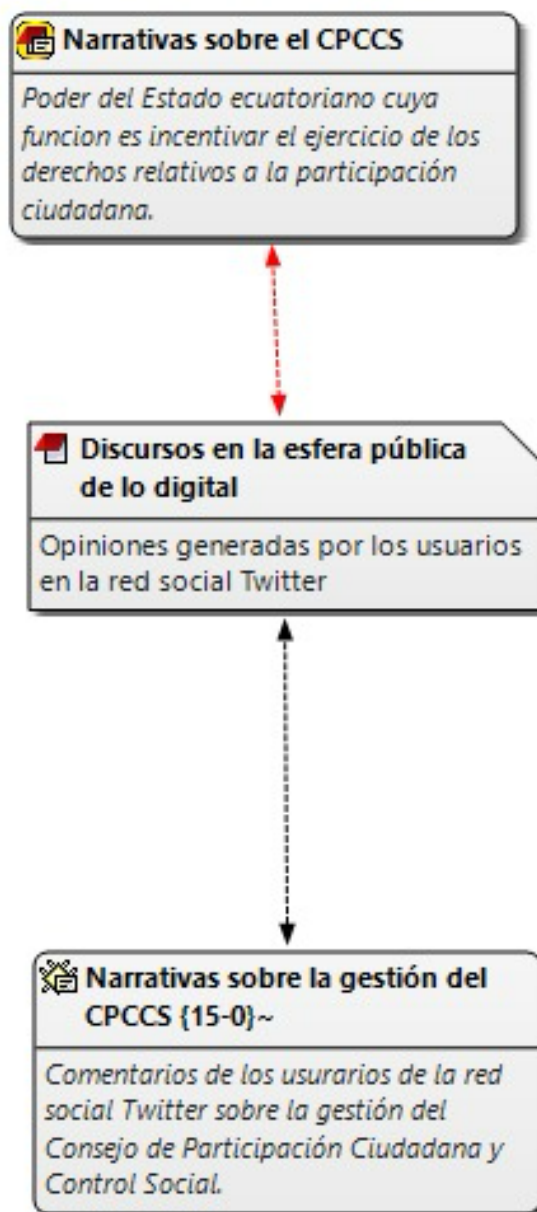
Anexo 3. Red semántica de memos y código en el atentado del alcalde de Durán

Luis Chonillo.

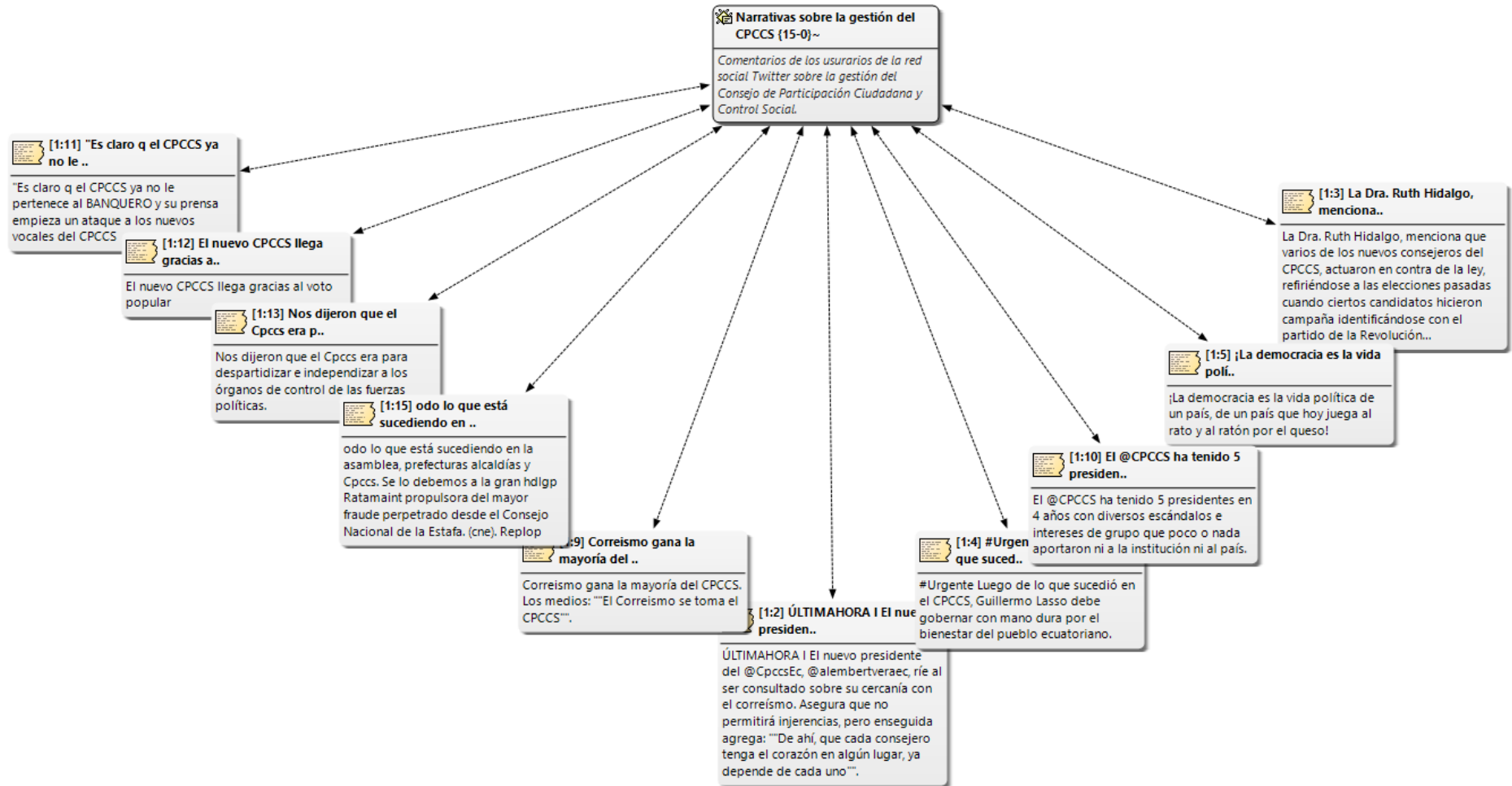


Anexo 4. Red semántica del código inseguridad en el cantón Durán con sus respectivas citas.

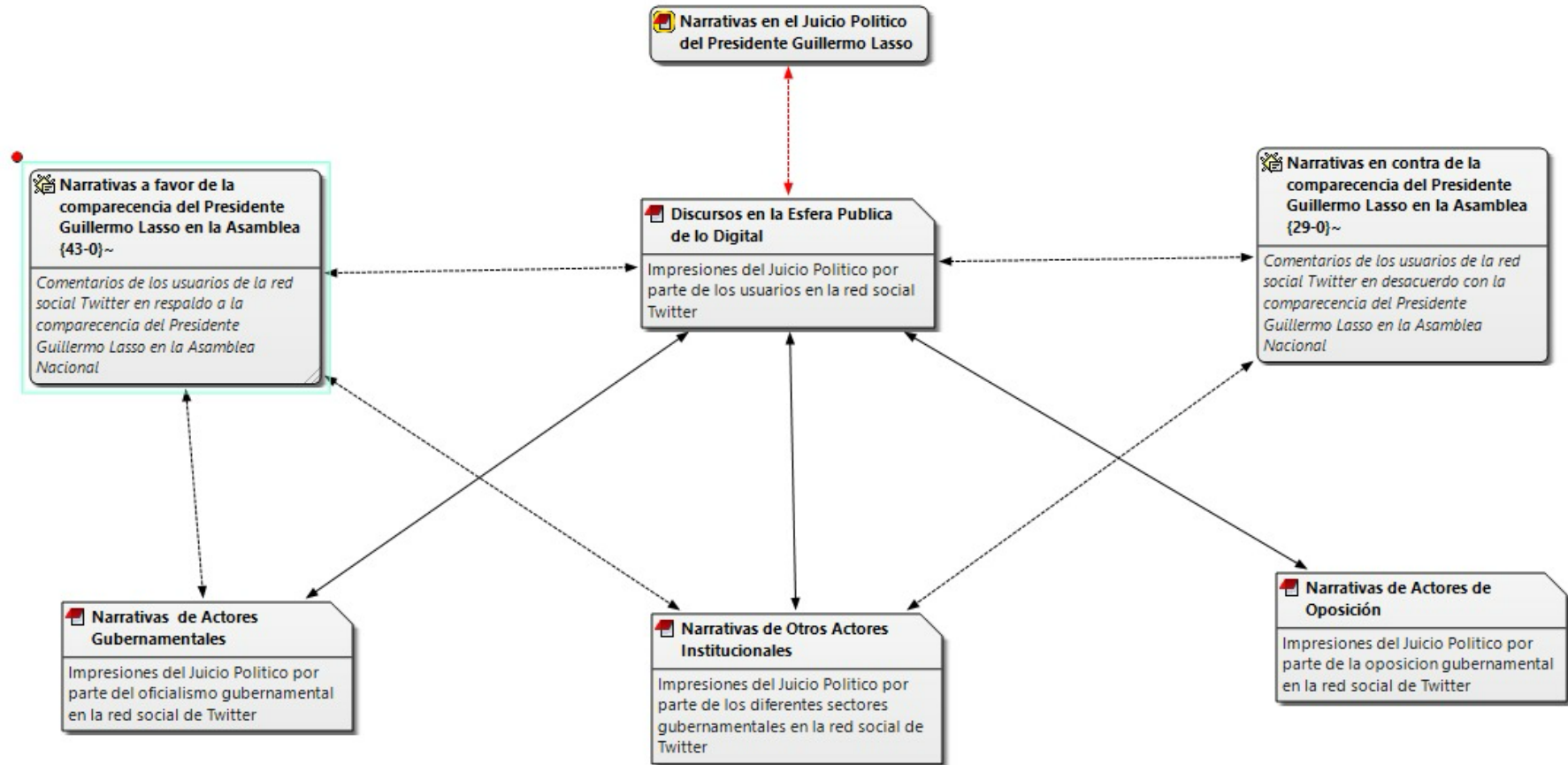


Anexo 5. Red semántica del memo CPCSS y su respectivo código.

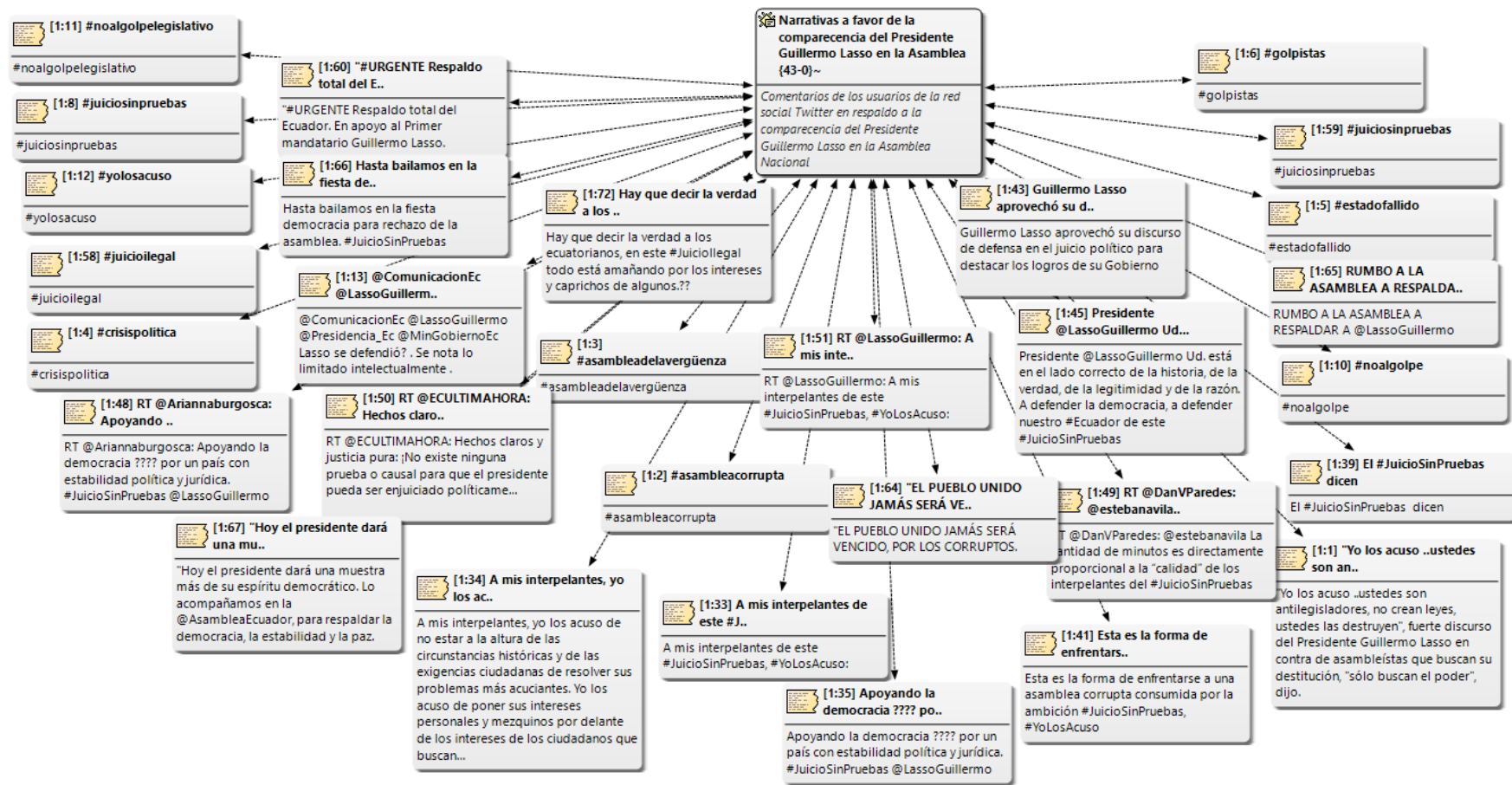
Anexo 6. Red semántica del código Gestión del CPCCS y sus respectivas citas.



Anexo 7. Red semántica del memo Juicio Político con sus respectivos códigos.

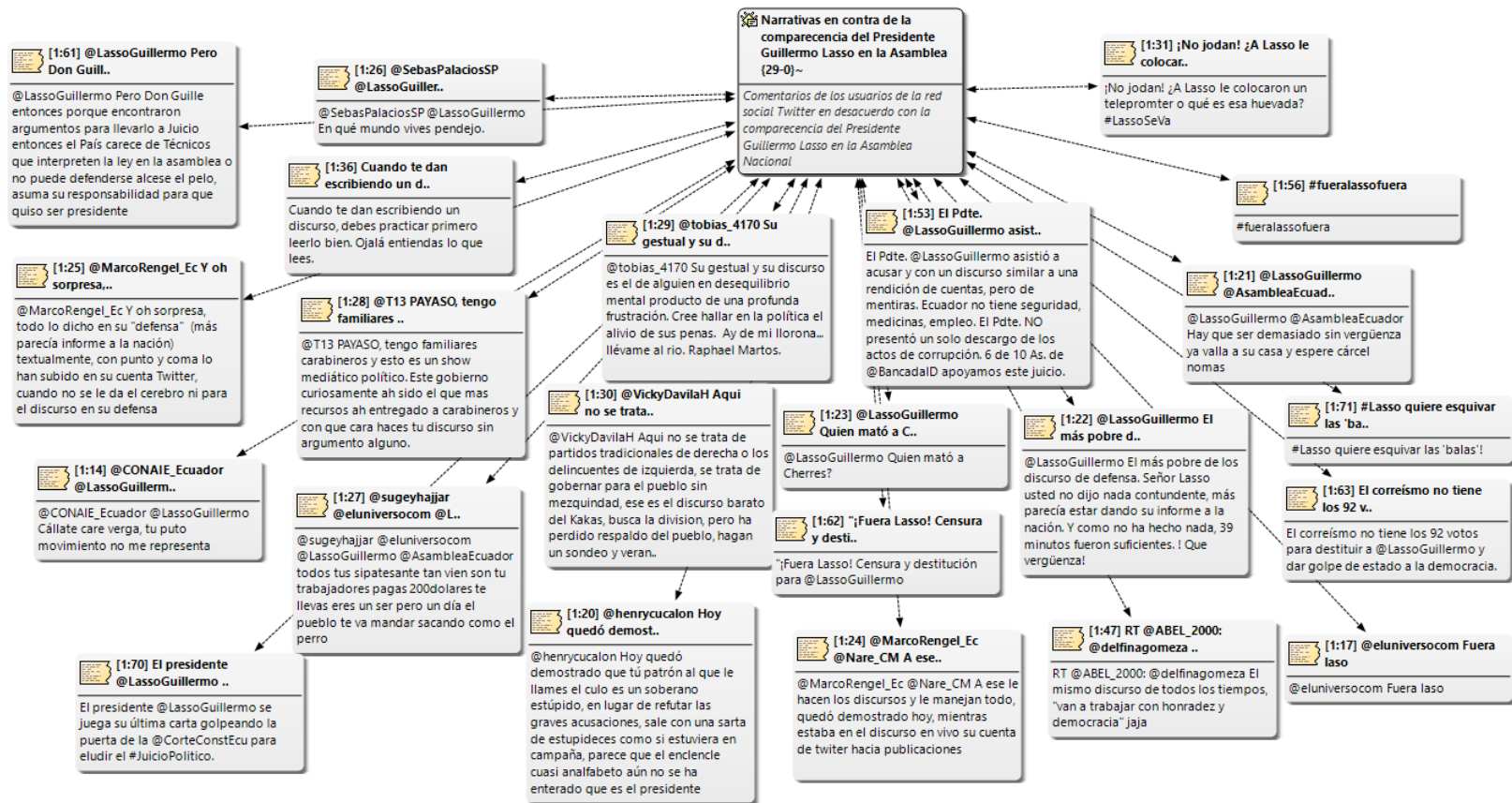


Anexo 8. Red semántica con el código a favor de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en la Asamblea con sus respectivas citas.

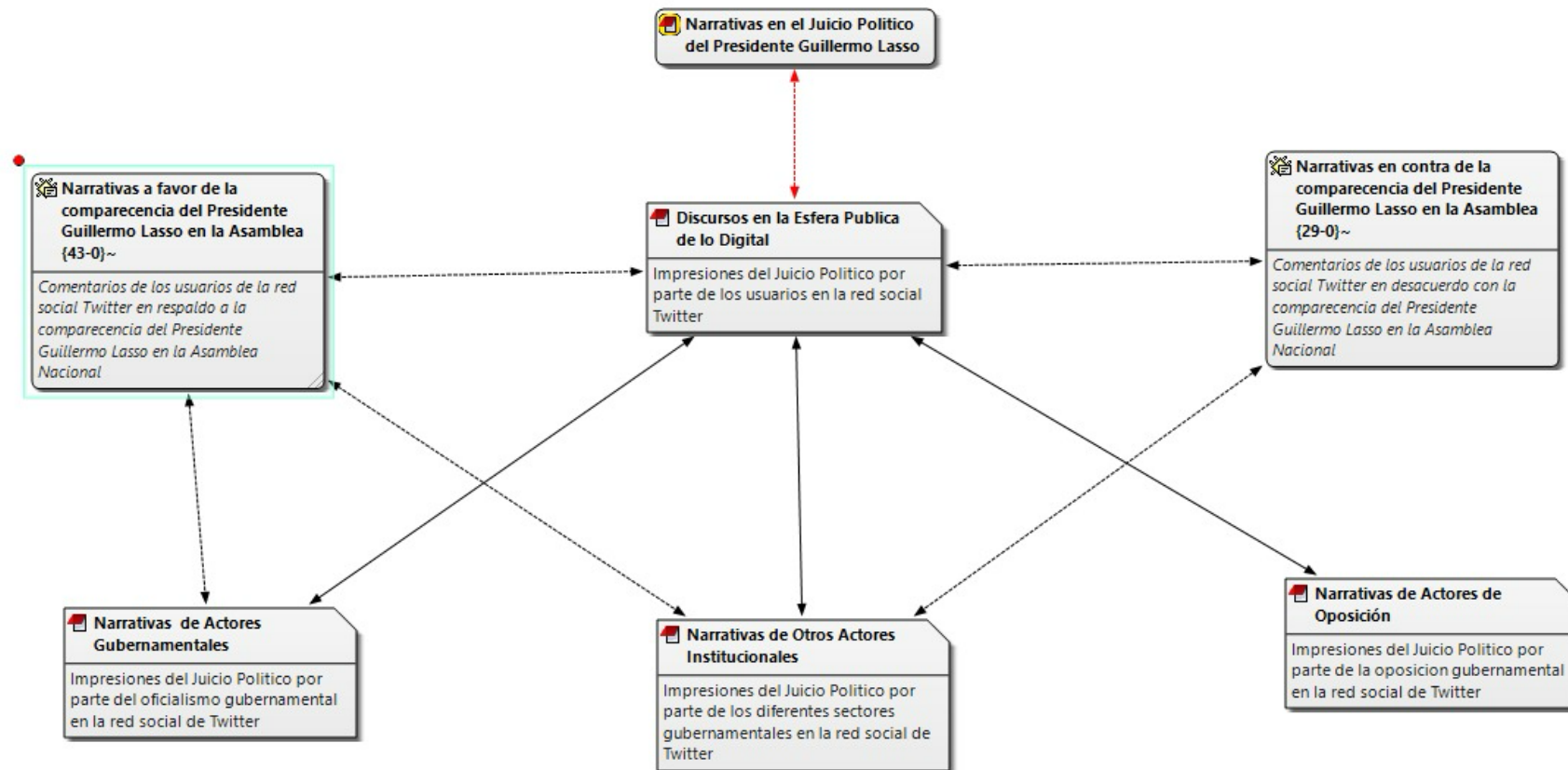


Anexo 9. Red semántica con el código en contra de la comparecencia del presidente Guillermo Lasso en la

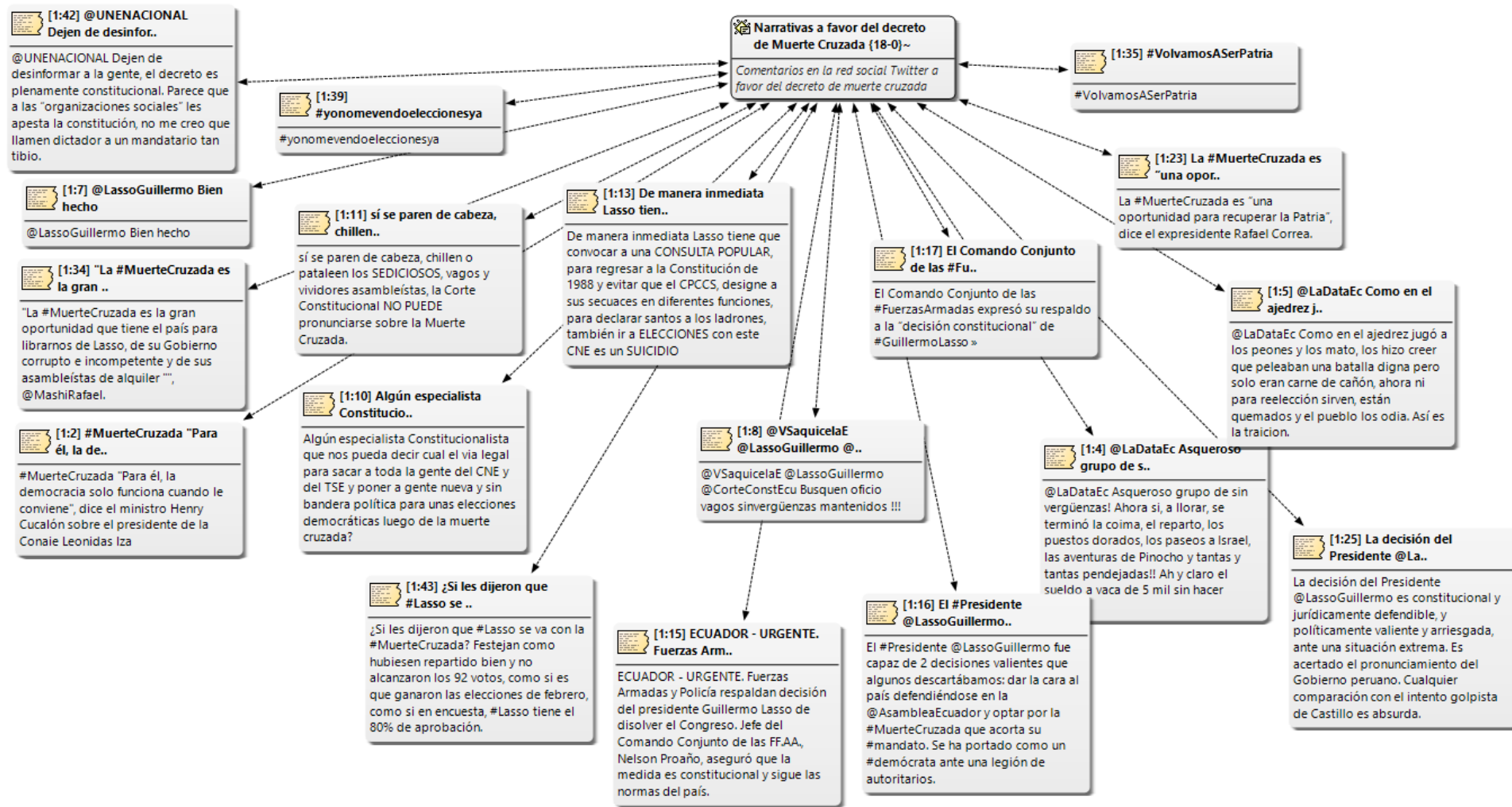
Asamblea con sus respectivas citas.



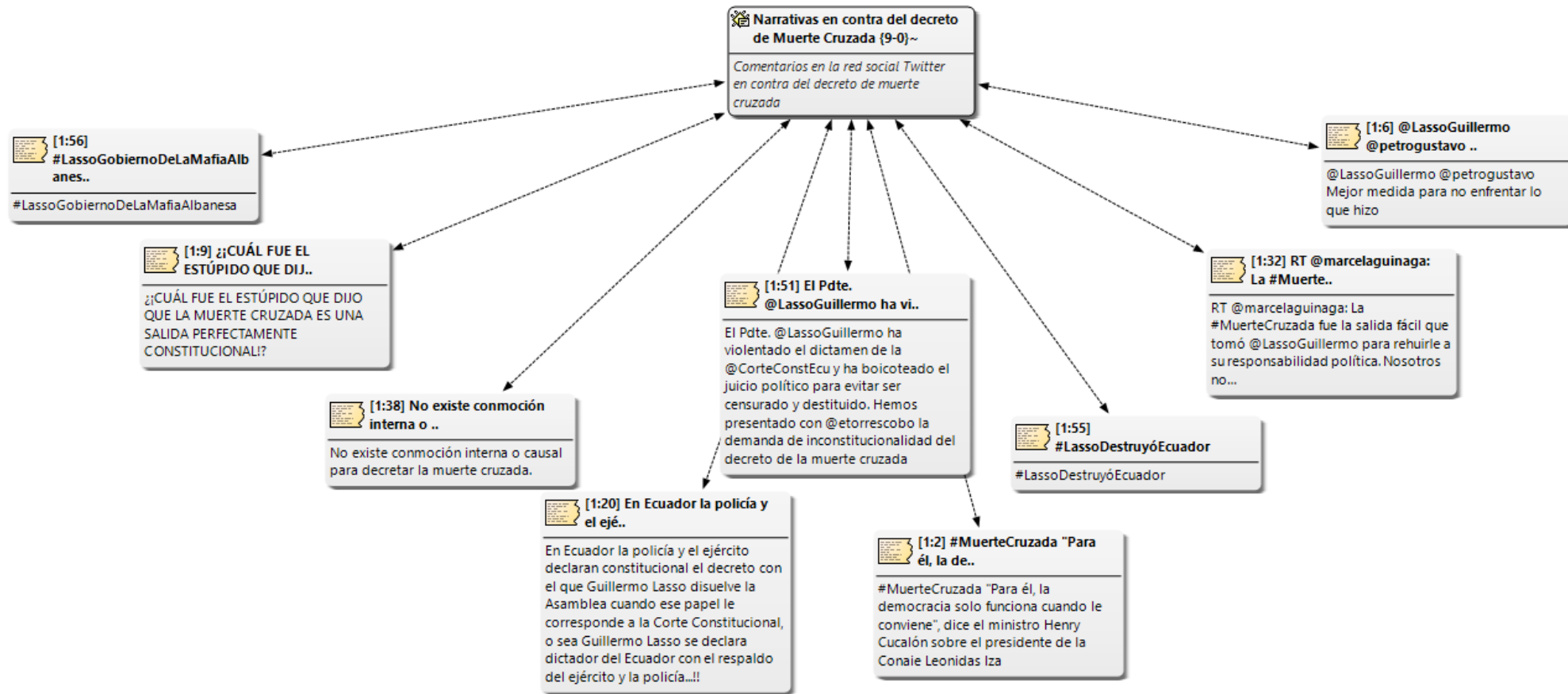
Anexo 10. Red semántica del memo muerte cruzada con sus respectivos códigos.



Anexo 11. Red semántica con el código a favor del decreto de Muerte Cruzada y sus respectivas citas.



Anexo 12. Red semántica con el código en contra del decreto de Muerte Cruzada y sus respectivas citas.



ISBN: 978-9942-33-821-1



9 7 8 9 9 4 2 3 3 8 2 1 1

compAs
Grupo de capacitación e investigación pedagógica
f t i @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com