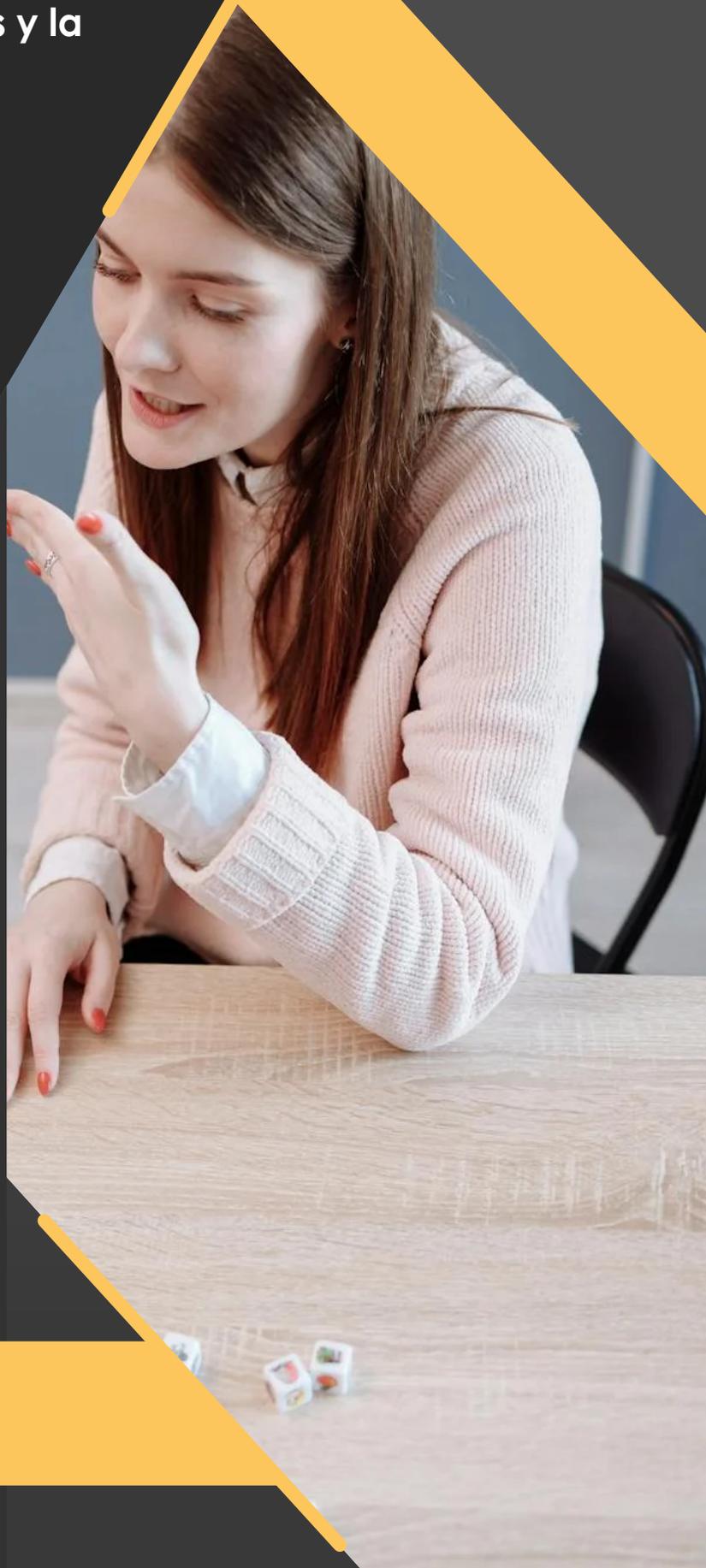


El rol de las habilidades lingüísticas y la inteligencia emocional en el desempeño académico

Dra. Gabriel Tirajaya, Juana Rosa
Dra. Calla Vásquez, Kriss Melody





© Dra. Gabriel Tirajaya, Juana Rosa
Dra. Calla Vásquez, Kriss Melody

© Editorial Grupo Compás, 2025
Guayaqui, Ecuador
www.grupocompas.com
<http://repositorio.grupocompas.com>

Primera edición, 2025

ISBN: 978-9942-33-928-7

Distribución online

 Acceso abierto

Cita

Gabriel, J., Calla, K. (2025) El rol de las habilidades lingüísticas y la inteligencia emocional en el desempeño académico . Editorial Grupo Compás

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad de la publicación. El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Prólogo

El propósito de esta investigación fue investigar la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes de lenguaje y comunicación en una universidad ubicada en Chosica durante el año 2023. La investigación fue desarrollada metodológicamente según el enfoque cuantitativo a nivel correlacional causal con la colaboración de 82 estudiantes universitarios, cuyos resultados muestran que: el 37.8% de estudiantes lograron un nivel regular en sus habilidades lingüísticas, cuyo mayor dominio se centralizó en la expresión escrita en el 42.7% de estudiantes con un buen nivel; además, el 43.9% de encuestados evidenciaron un nivel medio de inteligencia emocional, destacando la dimensión claridad emocional en el 48.8% de estudiantes con un alto nivel; así también, el 37.8% de estudiantes obtuvieron un nivel insuficiente en el desempeño académico, destacando la dimensión conceptual en el 40.2% de estudiantes con un nivel sobresaliente. Se concluyó que, de las variables estudiadas, las habilidades lingüísticas inciden con mayor significatividad en el desempeño académico, este modelo se validó habiéndose obtenido una significancia menor a 0.05 y Wald = 10.704.

CAPÍTULO I

UN NUEVO PARADIGMA EN LA EDUCACIÓN

La convergencia de habilidades lingüísticas y emocionales

El dominio de estas habilidades es esencial para el éxito de las personas. Por una parte, las habilidades lingüísticas favorecen la comunicación efectiva en distintas circunstancias valorándose la capacidad para comprender, así como la capacidad para expresar; y por otro lado, las emociones y la inteligencia emocional, representan capacidades clave para el dominio y control emocional, lo que repercute en las acciones de las personas. Por tanto, ambas habilidades, lingüísticas y emocionales son importantes en sí, pero tienen un punto de convergencia que sintetiza el beneficio de ambas en una comunicación eficaz y empática.

La falta de empatía o emociones en las comunicaciones puede ser una dificultad si se quiere convencer, mejorar la confianza, o tener una mejor comunicación además de ser efectiva, ello implica articular tanto el dominio emocional junto a la lingüística.

El estudio de esta interrelación es muy importante, puesto que la convergencia de estas habilidades contribuye positivamente con las interacciones sociales, haciéndolas más efectivas y empáticas, lo que conlleva a una mayor capacidad para desenvolverse en ámbitos sociales, laborales y educativos, en el que la colaboración y la resolución de conflictos demanda el dominio de estas habilidades.

La problemática del bajo desempeño académico

Una de las principales inquietudes en la esfera universitaria es el bajo desempeño académico, el cual se caracteriza por un nivel de rendimiento insuficiente en relación a las expectativas de logro y desempeño en las actividades académicas. Esta situación representa un desafío significativo para los profesores, tutores y para la institución en su conjunto, ya que puede tener consecuencias negativas a largo plazo para los estudiantes, como limitar sus oportunidades educativas y laborales futuras (Carmona et al., 2021).

A nivel internacional, existe una deficiencia en el dominio de aprendizajes en el área de lengua y literatura debido principalmente a las escasas habilidades lingüísticas (Cajamarca et al., 2021). En países de América Latina, la situación problemática es similar. De acuerdo con Salvatierra y Game (2021) en muchos de estos países, los estudiantes presentan serias deficiencias en la comprensión de textos, así como también en la expresión de manera escrita. En Chile, en la materia del inglés, los estudiantes apenas llegan al 18% de las habilidades receptivas y según el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), los estudiantes no han logrado obtener los niveles de habilidades lingüísticas esperadas (Ormeño et al., 2021).

En el Perú, en un estudio realizado por Espinoza y Chunga (2020) se constató que el 53.8% de los estudiantes universitarios lograron un bajo nivel en el desempeño conceptual, el 65.4% de estudiantes mostraron un bajo desempeño procedimental y el 57.7% de participantes evidenciaron un bajo desempeño actitudinal. Estas observaciones revelan que más de la mitad de los universitarios tienen dificultades para comprender, aplicar y valorar los conceptos y habilidades necesarios para tener éxito en su educación.

El bajo desempeño académico tiene una multiplicidad de causas, siendo las más relevantes las condiciones personales y sociales del estudiante, así como también la presencia de factores de tipo emocional (Muelle, 2020). De acuerdo con Borja et al. (2021) a parte de las condiciones señaladas también existen las de tipo institucional hacen referencia a las condiciones que brinda la universidad a sus estudiantes cuyas deficiencias pueden influir en el bajo rendimiento académico.

De no responder positivamente a la situación problemática, existe la posibilidad de que los estudiantes que no logren obtener buenos calificaciones en el desempeño de sus materias, puedan abandonar los cursos y desertar de los estudios (Albarracín y Montoya, 2021; Carreño et al., 2020)

Para controlar esta situación, existen diversos estudios que avalan a la inteligencia emocional como un vehículo que activado permite que los estudiantes logren controlar y enfocar sus emociones en sus procesos de aprendizaje, lo que les permite tener mejor éxito en el desempeño de sus quehaceres académicos (Benavidez y Flores, 2019).

Según la revisión bibliográfica realizada en repositorios y bases de datos de renombre, sobresalen publicaciones de Scopus, en la que destacan aportes de Estrada et al. (2022) quien remarcó la importancia de la inteligencia emocional, distinguiendo a la dimensión intrapersonal como la de mayor contribución en los aspectos académicos, es decir, con un impacto favorable en el desempeño

académico; Năstasă et al. (2022) en cuyo estudio comprobó que algunas variables emocionales se relacionan con el desempeño académico; Séllei et al. (2021) destaca la inteligencia emocional como un fuerte predictor del desempeño.

En base al análisis de resultados efectuado en Scopus sobre las publicaciones en las ciencias sociales referentes a la inteligencia emocional entre 2018 y 2022, se pudo conocer que en 2018 se publicaron 226 artículos y tuvo un creciente interés de parte de los investigadores tal como se puede observar en 2022 año en el que se publicaron 431 artículos; siendo Estados Unidos y España los países con la mayor cantidad de producción científica sobre el tema; por otra parte, respecto de las habilidades lingüísticas, en 2018 se llegaron a publicar 223 artículos con una tendencia incremental en 2022, en la que se registraron 448 publicaciones, destacando a los dos países antes mencionados como la mayor fuente de publicaciones con alto impacto. En relación al desempeño académico, el comportamiento fue similar, dado que en 2018 se llegaron a publicar 1713 artículos y en 2022 llegó a 2875 publicaciones, destacando los mismos países como los mayores productores de alto impacto (Scopus, 2023).

En una universidad de Chosica se observó que los estudiantes no han logrado tener desempeños académicos adecuados en el área de Lenguaje y Comunicación. Esto indica que los estudiantes han presentado dificultades en la comunicación y expresión debido principalmente a una falta de habilidades de lectura, escritura y una dificultad para la gramática. La falta de estas habilidades puede afectar seriamente la capacidad de los estudiantes para comprender y expresarse adecuadamente en el ámbito académico y profesional. Además, esto puede tener un impacto negativo en su autoestima y motivación, lo que puede afectar su desempeño en otras áreas académicas.

En referencia a lo circunscrito, se planteó la pregunta: ¿Cuál es la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023?; de similar modo, las preguntas específicas: a) ¿Cuál es la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño conceptual en estudiantes?, b) ¿Cuál es la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño procedimental en estudiantes y, c) ¿Cuál es la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño actitudinal en estudiantes.

La presente investigación presentó justificación teórico debido a que se basa en diversas teorías como la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan que fundamenta el rol de la motivación en el desempeño académico, la teoría de la

inteligencia emocional de Salovey y Mayer que argumenta que las habilidades emocionales pueden contribuir con mejorar capacidades de comunicación y otras, lo que favorece el desempeño académico; así como también el impacto de las habilidades lingüísticas en la comprensión y, por ende, en el rendimiento académico. Se espera que los resultados obtenidos a través de este estudio contribuyan al entendimiento de la relación entre estas variables y, por lo tanto, puedan ser aplicados en la mejora de la calidad educativa.

También presentó justificación práctica porque los resultados que se obtuvieron van a ser de utilidad para los administradores y encargados en la toma de decisiones educativas, para diseñar las mejores estrategias en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los resultados se basan en un riguroso proceso metodológico por lo que sus implicaciones prácticas pueden ser consideradas confiables y validadas.

De igual forma, la justificación metodológica se debe al hecho de haber completado cada fase metodológica de acuerdo a los protocolos de investigación, es decir, el estudio se analizó desde el paradigma positivista que engloba al enfoque cuantitativo con nivel correlacional, lo que facilitó llevar a cabo este estudio de manera rigurosa y consistente y fue fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados.

Como objetivo general del estudio, se planteó: Determinar la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023; de similar modo, los objetivos específicos: a) Establecer la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño conceptual en estudiantes, b) Establecer la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño procedimental en estudiantes y, c) Establecer la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño actitudinal en estudiantes.

En la misma coherencia, se formuló la hipótesis general estableciendo el supuesto: Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023; bajo el mismo tenor, las hipótesis específicas quedaron formuladas: a) Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño conceptual en estudiantes, b) Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño procedimental en estudiantes y, Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño actitudinal en estudiantes.

El estado del arte

En cuanto a los estudios previos considerados en el contexto internacional destacaron: Romero et al. (2022), quienes llevaron a cabo un estudio con la intención de identificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; por esta razón, se optó por abordar la investigación desde una perspectiva cuantitativa-correlacional en un grupo muestral de 137 estudiantes; cuyos hallazgos, muestran un desempeño medio y bajo y en términos de los resultados inferenciales alcanzados, la correlación fue igual a 0.011, concluyendo que no hay correlación entre las variables estudiadas.

Chang y Tsai (2022) en su estudio realizado en China plantearon como objetivo, establecer el impacto de la inteligencia emocional, y otros factores en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. El estudio fue llevado a cabo cuantitativamente y el análisis inferencial fue llevado a cabo empleando el método de modelado de ecuaciones estructurales, en una muestra de 404 encuestas válidas, cuyos hallazgos demuestran con un nivel de significancia mayor a 0.05 que la inteligencia emocional no tiene impacto en el desempeño académico de manera directa, sin embargo, los autores indican que la inteligencia emocional si favoreció la motivación de aprendizaje.

Altwijri et al. (2021) en su estudio buscaron fundamentar que la inteligencia emocional presenta una asociación o relación con el desempeño académico; para el cual, abordaron un estudio cuantitativo respecto del nivel correlacional y haciendo partícipes a 279 estudiantes de una universidad; en cuyos resultados se identificó una significancia inferior a 0.05 y un coeficiente $r = 0.197$, lo que permitió a los investigadores sustentar que la inteligencia emocional es un factor clave por lo que al correlacionarse positivamente con el desempeño, contribuye con baja intensidad.

Arias y Ibáñez (2020) llevaron a cabo una indagación para verificar si entre los estilos de aprendizaje existe alguna vinculación estadística con el desempeño académico; en virtud de ello, realizaron una indagación cuantitativa-correlacional en el que participaron 148 estudiantes universitarios; cuyos hallazgos revelaron que el 81.1% de estudiantes con promedio menor a 4, siendo el promedio general $3,84 \pm 0,24$ y los reportes inferenciales, el valor de significancia fue inferior a 0.05, concluyendo de esta forma que los estilos de aprendizaje no presentan relación con el desempeño de los estudiantes.

Mujiono et al. (2019) en una investigación realizada planteó como objetivo determinar la relación entre la inteligencia lingüística, la inteligencia emocional y el

desempeño académico de estudiantes universitarios de Indonesia; ejecutando para ello una indagación de enfoque cuantitativo a nivel correlacional considerando la participación muestral de 78 universitarios, cuyos principales resultados demuestran que la inteligencia lingüística se relaciona con el desempeño académico (Sig. < 0.05 y Rho = 0.662); del mismo modo, comprueban que la inteligencia emocional se relaciona favorablemente con el desempeño académico; llegando a la conclusión de las habilidades lingüísticas y emocionales tienen un impacto positivo en el desempeño académico.

Así también, Amini et al. (2019) realizaron una indagación con la finalidad de examinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas, desarrollando para ello, un estudio cuantitativo, a nivel correlacional en la que consideraron como muestra a 108 trabajadores cuyos resultados (Significancia < 0.05, $r^2 = 0.74$) a partir del cual, permitió a los investigadores comprobar que existe relación en ambas variables, por lo que concluyeron, señalando que un mayor nivel de inteligencia emocional, permite mejorar las habilidades comunicativas y desenvolverse mejor en sus relaciones.

Juica et al. (2018) en su estudio realizado en Cuba plantearon como objetivo establecer la vinculación entre el desarrollo de habilidades lingüísticas y la retención académica en universitarios. En relación a ello, ejecutaron un estudio cuantitativo correlacional con la participación muestral de 6159 estudiantes. Los principales hallazgos del estudio evidencian un modelo de regresión logística con valores significativos en relación a aquellas habilidades lingüísticas relacionadas con el manejo de conectores y los modos discursivos (Sig. < 0.05); estudio que concluyó que estudiantes que logren 1% las habilidades lingüísticas tienen la probabilidad de tener una mayor retención en el mismo porcentaje.

En cuanto a los antecedentes nacionales se cuenta con aportes de: Espinoza y Chunga (2020) desarrollaron una investigación con el propósito de determinar la relación entre la motivación y el desempeño académico; motivo por el cual, los investigadores realizaron una indagación cuantitativo-correlacional con una muestra conformada por 26 estudiantes; cuyos resultados descriptivos muestran que el 53.8%, 65.4% y el 57.7% de estudiantes evidenciaron un nivel bajo en las dimensiones conceptual, procedimental y actitudinal respectivamente; además, del resultado inferencial la significancia fue inferior a 0.05 y r de Pearson fue igual a 0.638 concluyendo que la motivación como un aspecto favorable y que tiene relación con el desempeño académico.

Por su parte, Huanca et al. (2021) en su investigación buscaron conocer si las habilidades lingüísticas presentan alguna relación con la comprensión lectora; en

base a ello, desarrollaron un estudio de enfoque cuantitativo en el nivel correlacional, considerando una muestra de 148 estudiantes elegidos intencionalmente; cuyos resultados de tipo inferencial, Sig. = 0.000 y Rho = 0.616 permitieron a los investigadores comprobar la relación que buscaban; concluyendo que las habilidades lingüísticas se correlacionan positivamente con la comprensión lectora.

De igual manera, Zegarra et al. (2020) desarrollaron una investigación con la necesidad de conocer si entre la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico; por ello, el estudio fue abordado cuantitativamente y de nivel correlacional. Considerando una muestra de 45 estudiantes universitarios y cuyos hallazgos dan cuenta de un valor de significancia igual a 0.000 y r de Pearson igual a 0.990 mediante el cual ha concluido que entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se correlaciona positivamente.

También, Salcedo (2017) realizó una investigación con el propósito de identificar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En función de ello, el abordaje metodológico consistió en el enfoque cuantitativo de nivel correlacional, en el que se consideró una muestra de 182 estudiantes, cuyos resultados revelaron que el 67.0% de estudiantes con nivel adecuado en la inteligencia emocional, por otro lado, de acuerdo a los resultados inferenciales, la significancia fue mayor a 0.05, determinando de esta forma, que no hay vinculación entre las variables.

CAPÍTULO II

HABILIDADES LINGÜÍSTICAS: TRASCENDIENDO LAS PALABRAS

Definición de habilidades lingüísticas

Por lo que respecta al primer constructo teórico, en el conocimiento de las habilidades lingüísticas, cabe precisar que si bien su estudio no es tan reciente, ha estado presente en uso del lenguaje y que el desarrollo de las habilidades lingüísticas se originan desde la adquisición de estas capacidades en la infancia (Calvo y Anaya, 2019). Si bien el lenguaje es tan antiguo como el hombre mismo, las habilidades se han ido desarrollando de acuerdo a las necesidades de comunicación, sin embargo con la aparición de la escritura, apareció también la lectura (Martínez, 2021).

Para Segura, 2016 (citado por Ramírez et al., 2020) indicó que se definen como aquellas destrezas, capacidades y competencias comunicativas; esto es, la composición de procesos lingüísticos que se desarrollan para que las personas se comuniquen y puedan socializar. Para Zambrano y Zambrano (2021) estas habilidades son aquellas capacidades que permiten la transmisión de información ya sea oral o escrita, empleando para ello, la lengua. De acuerdo con Alonso y Castro (2022) el desarrollo adecuado de estas habilidades permiten que una persona exprese sus ideas correctamente.

Clasificación de las habilidades lingüísticas

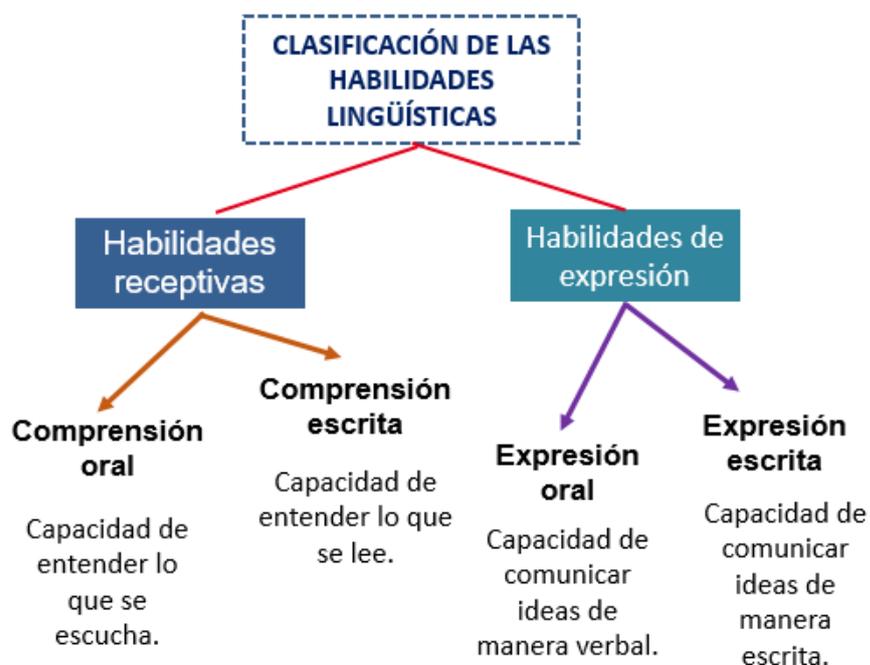
Las habilidades lingüísticas, se clasifican en: a) habilidades receptivas, relacionadas con la comprensión como lo es, el escuchar a través de los códigos de naturaleza oral o practicar la lectura mediante los códigos escritos; y, b) las habilidades de expresión, mediante el cual, las personas hablan usando códigos de tipo oral o escriben empleando los códigos escritos (Ramírez et al., 2020). En el mismo orden de ideas Acosta (2020) coincide en describir las habilidades receptivas que implican saber escuchar y leer, y distingue además a las habilidades de saber hablar y escribir como productivas.

De acuerdo con Ramos et al. (2020) las habilidades lingüísticas han sido ampliamente discutidas desde el campo de la lingüística, señalando que la argumentación es una habilidad de orden superior y cuyo dominio implica el desarrollo de un mayor uso del pensamiento crítico y reflexivo.

Desarrollar adecuadamente las habilidades lingüísticas es importante para los estudiantes, ya que favorece en el uso apropiado del lenguaje para las circunstancias académicas y diversas situaciones sociales; de igual modo, contribuye en dotar de habilidades de reflexión y mayor argumentación, así como también en la toma de decisiones (Huanca et al., 2021).

Figura 1

Clasificación de las habilidades lingüísticas



Dimensiones de las habilidades lingüísticas

Según Chamorro et al. (2020) son cuatro las habilidades lingüísticas, y su dominio contribuye con los aprendizajes de los estudiantes en la medida en la que la desarrollen y empleen con mayor efectividad. Estas habilidades se describen a continuación como las dimensiones de este constructo:

Escuchar, es la primera habilidad vinculada con la comprensión oral, y que permite entender o comprender la información que se transmite oralmente, cuyo desarrollo

en niveles adecuados permitirá distinguir las ideas principales y secundarias, así como también posibilita el entendimiento del propósito de lo que se está oyendo (Martínez, 2020). Pereyra (2022) lo denomina comprensión auditiva y lo define como una capacidad para entender lo que otros expresan.

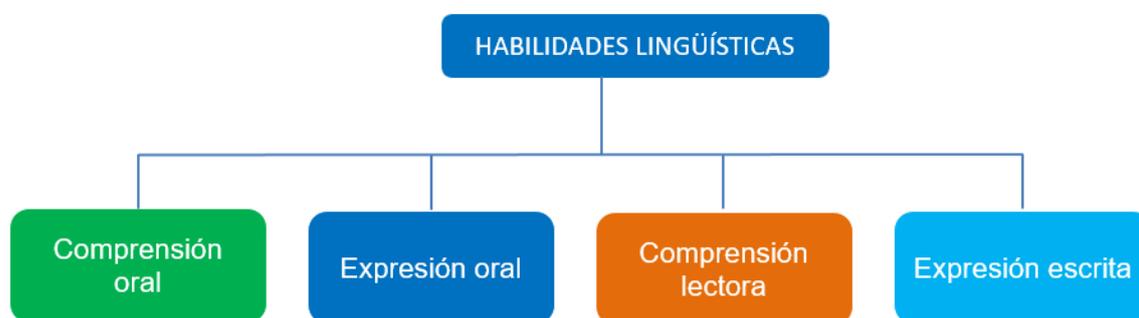
Hablar, permite la expresión oral y su adecuado dominio contribuye a expresar con mayor precisión lo que se pretende comunicar; saber hablar, mejora la posibilidad de emplear estrategias para afrontar un discurso (Martínez, 2020). De acuerdo con Gamayo et al. (2022) La expresión oral es un proceso a través del cual, las personas interactúan con otras para expresar del modo verbal recibiendo y codificando los mensajes. En la misma línea conceptual, Saras (2020) indicó que es la expresión oral importante porque a través de ella se posibilita la enseñanza y la transmisión de conocimientos y por otro lado, permite relacionarse con los demás.

Leer, hace referencia a la comprensión lectora como una capacidad de articular los procesos cognitivos para el entendimiento de un texto (Martínez, 2020). Desarrollar adecuadamente la comprensión lectora, contribuye con la capacidad de analizar textos, procesando la información, identificando lo relevante entendiendo la jerarquía de las ideas de un texto (Septiyana et al., 2021).

Escribir, es la cuarta habilidad lingüística, que refiere a la expresión escrita, es decir a la habilidad o destreza para hacer conocer o transmitir conocimientos elaborando textos (Martínez, 2020); además es la habilidad que desarrollada adecuadamente permite redactar escritos coherentes, lo que implica la capacidad para organizar las ideas que se quiere transmitir.

Figura 2

Dimensiones de las habilidades lingüísticas



CAPÍTULO III

INTELIGENCIA EMOCIONAL: LA CLAVE PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL

Definición de inteligencia emocional

El conocimiento de la inteligencia emocional, tiene sus bases epistemológicas en los estudios sobre las emociones y la inteligencia social (Soomro et al., 2022); pero sus orígenes datan de la década de los 20s, a partir de los aportes Thorndike quien consideraba que la inteligencia debe ser entendida como una capacidad reguladora que permite actuar con prudencia (Torres y Sosa, 2020); más adelante, en la década del 60, se afirmó la inteligencia emocional con los trabajos de Salovey y Mayer en conjunto con los aportes de Goleman, quienes mostraron una nueva visión acerca de las emociones como un factor importante en las relaciones humanas (Arntz y Trunce, 2019). Por su parte, los autores Reuven Bar-On y Daniel Goleman, indicaron que la inteligencia emocional, es una habilidad con capacidad de aprendizaje (Sierra y Díaz, 2020).

Desde entonces, la inteligencia emocional (IE) ha sido abordada en diversos campos académicos, siendo la más aplicada a la psicología educativa (Méndez et al., 2020); y actualmente con mayor incidencia en el ámbito educativo, cuya aplicación tiene la intención de dotar de competencias en el manejo de emociones y circunstancias (Puertas et al., 2020). Estas al ser desarrolladas adecuadamente pueden fortalecer los dominios académicos, es decir, la inteligencia emocional contribuye mejorando la capacidad para concentrarse y desempeñarse mejor en los quehaceres académicos, además, permite establecer mejores relaciones interpersonales, lo que favorece la comunicación docente-estudiante y entre pares fomentando un ambiente más propicio para el estudio (Yang y Duan, 2023).

La inteligencia emocional, es una variable importante de estudiar. Se ha documentado en diversas investigaciones que tiene contribución en el manejo y equilibrio de emociones y sentimientos (Neyra y Arevalo, 2022); así como en las relaciones interpersonales, y en el desempeño de los estudiantes (Barragán et al., 2021). En otras investigaciones, también se ha señalado que estudiantes que desarrollan un adecuado nivel de IE, son quienes tienen mejores resultados en sus

quehaceres académicos, debido principalmente a que tienen la capacidad de dosificar sus emociones y regular de acuerdo con el contexto o situaciones que se presenten (Carrillo et al., 2021).

Para Gonzalez et al. (2020) existen dos modos de conceptualizar la inteligencia emocional: la primera percibiendo como un rasgo característico innato de las personas, y una segunda concepción distinguiéndose como habilidades que se pueden desarrollar y que serían útiles para gestionar información emocional en las relaciones humanas. Cabe precisar, que la evaluación o medición de la IE como rasgo puede evaluarse mediante un auto informe, mientras que la IE concebida como habilidad, puede ser medida en base al rendimiento que es observable en situaciones que involucren habilidades emocionales (Perpiñà et al., 2022).

Son diversas las definiciones sobre la inteligencia emocional, entre las que destacan que la IE es una capacidad de emplear las emociones en su justa medida en las diversas circunstancias personales o sociales sin descuidar la capacidad de razonar (Quiliano, 2020). Para Amini et al. (2019) la IE es un estado de alerta en relación a sus propias y ajenas emociones, es decir, la capacidad para entenderlas y al mismo tiempo la capacidad para regularlas. En la misma línea de ideas, Salathiyah (2022) define la IE como una capacidad para comprender las propias y ajenas emociones, y de acuerdo a las circunstancias, la capacidad para emplear este conocimiento en mejorar la comunicación con los demás y para reducir el estrés. De similar forma, Contreras et al. (2019) coincide con la misma definición señalando que la IE es importante para el desenvolvimiento del estudiante en sus quehaceres y retos académicos, así como en la comunicación y relación con los demás.

En el ámbito educativo, la IE es concebida como, la capacidad del estudiante en el reconocimiento, manejo de las emociones, el establecimiento de conexiones o relaciones en las diversas experiencias o situaciones propias del estudiante (Mejía, 2022).

Modelos teóricos de la inteligencia emocional

Para evaluar la inteligencia emocional, existen diversos modelos; entre los más importantes destacan: el modelo de IE de Goleman, el modelo de IE basado en las habilidades sociales de Mayer-Salovey; y el modelo de IE de Bar-On (Ain et al., 2021).

De acuerdo con los aportes de Goleman, la inteligencia emocional se compone de cinco aspectos que la determinan: a) la conciencia de uno mismo, hace referencia al conocimiento que uno tiene en relación a sus propias emociones, así como

también, a las fortalezas y debilidades que lo caracterizan (Amini et al., 2019; Merino, 2018); b) la autorregulación, se refiere al control que uno mismo realiza de sus emociones, es decir, que la controla y actúa dependiendo de las circunstancias (Merino, 2018); c) la motivación, que es el impulso que requiere una persona para lograr un objetivo (Goleman et al., 2021); d) la empatía, que refiere de tener una postura para comprender las emociones que están implicadas en otros (Merino, 2018) y e) las habilidades sociales, que son la forma en la que establecen un vínculo social con otras personas (Goleman et al., 2021).

De acuerdo con el modelo de Salovey y Mayer la IE es concebida como una habilidad para identificar o reconocer las emociones personales y saber cómo gestionarlas orientándose hacia una regulación adecuada (Valenzuela et al., 2021). Este modelo, es una característica de la inteligencia social y se puede evaluar a partir de cuatro dimensiones: a) percepción de las emociones, cuya habilidad permite saber reconocer o identificar las emociones tanto propias como ajenas, b) facilitación emocional o asimilación emocional, refiere de la habilidad de emplear las emociones adecuadamente a las circunstancias, c) comprensión emocional, que es la habilidad que permite a la persona entender y distinguir sus emociones y, d) regulación de las emociones, que es la capacidad para reflexionar sobre las emociones ya sean positivas o negativas, lo que permite regular estas emociones en situaciones complejas (Fragoso, 2019).

Por lo que respecta al modelo de Bar On, las dimensiones del constructo de la IE son: a) Habilidades interpersonales; b) Habilidades intrapersonales; c) Manejo del estrés; d) Adaptabilidad y, e) Estado de ánimo (Ain et al., 2021).

Dimensiones de la inteligencia emocional

Para la presente investigación, la variable inteligencia emocional, es evaluada desde la teoría de Mayer-Salovey en base a una escala de tres dimensiones: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de las emociones (Gonzalez et al., 2020).

La atención a los sentimientos es percepción sobre las emociones, es decir, la capacidad que le permite identificarlas o reconocerlas y expresarlas apropiadamente (Romero et al., 2022). En la misma línea, Torres et al. (2020) indicaron que la atención a las emociones se refiere a que tanto una persona puede reconocer sus propias emociones, conocer de ellas y saber emplearlas en todas las circunstancias.

La claridad emocional, responde a la capacidad del aprendizaje emocional, es decir, del conocimiento y comprensión de las emociones (Romero et al., 2022). La

comprensión de las emociones permiten a las personas saber en qué momento se manifiestan y su conocimiento pueden permitir aplicarse a situaciones específicas donde se necesita una respuesta emocional adecuada (Torres et al., 2020). La aplicación de habilidades emocionales en el entorno educativo puede ayudar a los estudiantes a reconocer y entender sus propias emociones y las de sus compañeros. Como resultado, los estudiantes pueden mejorar su capacidad para resolver problemas y enfrentar situaciones estresantes y de ansiedad, lo que a su vez puede aumentar su motivación para mejorar su rendimiento académico (Perpiñà et al., 2020).

La reparación emocional, es la capacidad de una persona de regular sus propias emociones (Romero et al., 2022). Se refiere también a la habilidad de la persona de controlar sus propias emociones (Torres et al., 2020).

Figura 3

Dimensiones de la inteligencia emocional

Inteligencia emocional

Dimensiones según Mayer-Salovey



CAPITULO IV

Desempeño Académico:

Más Allá de las Calificaciones

Definición de desempeño académico

En cuanto al tercer constructo, el desempeño académico ha sido abordada e interpretada de diversas formas, siendo un constructo complejo caracterizado por ser multidimensional, contextual y relativo (Soza, 2021). Este término tiene sus orígenes en el modelo económico industrial caracterizado por la búsqueda permanente de la calidad y de una mayor productividad (López et al., 2022).

Para Arias y Ibáñez (2020) el desempeño o rendimiento académico es una valoración sobre los conocimientos que se adquieren medidas con escalas de tipo cualitativa o cuantitativa dependiendo de la materia de estudio. Según Brista, 2022 (citado por De Jesús y Jiménez, 2022) el rendimiento académico es el resultado global que obtiene el estudiante como parte de su proceso de aprendizaje. El desempeño también es el logro alcanzado por un estudiante y se representa como un indicador de aprendizajes (Hu y Cheung, 2021; Tacilla et al., 2020). En opinión de Vargas et al. (2022) el desempeño académico representa el nivel de conocimientos, habilidades y competencias adquiridas.

De acuerdo con Ayoub y Aladwan (2021) el desempeño académico hace referencia a manifestaciones en el comportamiento o en el conocimiento, pudiendo ser observado en un determinado tiempo, posterior a la lección de clases. En la misma línea conceptual, Abbas y John (2020) afirmaron que el desempeño es producto de una evaluación sobre los aprendizajes. De forma similar, Morazán, 2013 (citado por Chanca y Baltazar, 2022) afirmó que el producto, es el resultado de un proceso que mide su calidad. En diversos estudios, tal como lo ha citado Liem (2019) se coincidió en señalar al rendimiento académico como un resultado global asociado a características cognitivas y no cognitivas. Según Esparza et al. (2020) el desempeño o rendimiento es aquella medición de conocimientos adquiridos evaluada mediante las calificaciones. De similar forma, Xie y Zhang (2020) consideraron las notas de las evaluaciones como evaluación del desempeño. Para Tadese et al. (2022) el desempeño académico o logro académico, es una medida de valoración sobre las metas logradas en el corto, mediano y largo plazo. De acuerdo con Soza (2021) el desempeño académico es una suma de factores y que

su valoración se realiza por el logro alcanzado por el estudiante. Para Navarro y Blandón (2018) al rendimiento académico, no sólo se le puede atribuir las notas que obtienen en sus evaluaciones, sino también a la existencia de factores personales, sociales, académicos o institucionales en el que se encuentran involucrados los aspectos pedagógicos, didácticos e institucionales.

Teorías vinculadas al desempeño académico

Una de las teorías relacionadas con el desempeño académico es explicada desde la teoría de la productividad académica de Walberg, quien explica que el rendimiento académico, se debe a varios factores como: a) la estructura personal, como las habilidades y motivaciones propias; b) la enseñanza y, c) el ambiente donde vive el estudiante y realiza sus actividades académicas (Muntean et al., 2022). En término de los enfoques teóricos, la variable desempeño académico puede explicarse desde la teoría de Vygotsky quien refiere de un aprendizaje basado en la interacción social (Mena, 2021).

El desempeño y rendimiento académico

En la literatura científica existen dos términos que suelen emplearse como sinónimos, pero que conviene precisar que si bien están relacionados, tienen implicancias distintas.

Tabla 1

Significados del desempeño y rendimiento

Variables	Significados
Desempeño	Aprovechamiento
	Actividades para aprender
	Forma de realizar las tareas
	Comportamiento
	Tarea y logro
Rendimiento	Producción
	Eficacia
	Efecto o logro

Tabla 2

Diferencias entre el rendimiento y desempeño académico

Aspecto	Rendimiento Académico	Desempeño Académico
Definición	Eficacia en la obtención de calificaciones.	Evaluación integral de habilidades y competencias.
Enfoque	Cantidad y calidad del trabajo producido.	Participación, creatividad, trabajo en equipo.
Medición	Generalmente cuantitativa (notas, exámenes).	Cualitativa y cuantitativa (proyectos, participación).
Componentes	Calificaciones, exámenes, tareas.	Habilidades interpersonales, pensamiento crítico, actitudes.
Objetivo	Buenas calificaciones.	Aprendizaje integral.

Nota. Elaborado a partir de Irigoyen et al. (2011)

Modelos de medición del desempeño académico

En las investigaciones se han reportado modelos para evaluar el desempeño académico, en la que se visualizan las dimensiones o componente que la conforman.

Tabla 3

Modelos de evaluación del desempeño académico

N	Dimensiones o factores	Autor y año
---	------------------------	-------------

1	Desempeño cognitivo Desempeño afectivo Desempeño conductual Desempeño social	Rubiano y Martínez (2024)
2	Conocimiento Comprensión Aplicación Análisis Síntesis Evaluación	Coelio y Cachon (2017)
3	Conceptual Procedimental Actitudinal	Espinoza y Chunga (2020)

Factores que influyen en el desempeño académico

En cuanto los factores que influyen en el desempeño académico, Elger, 2007 (citado por Patra et al., 2022) señalaron seis componentes: contexto, nivel de conocimiento, las habilidades personales, grado de implicación con los estudios, variables personales y elementos fijos.

En relación a los factores asociados al desempeño académico, existe amplia literatura sobre estos, algunos autores la han clasificado en: factores personales, familiares o sociales e institucionales (Medina et al., 2021).

En cuanto a los factores personales, el logro de metas están asociadas al rendimiento académico, es decir, en el esfuerzo del estudiante, por llegar a cumplir sus objetivos (Dom et al., 2020). La motivación juega un rol importante puesto que, a mayor motivación, es mayor el involucramiento en los estudios; otro factor

personal se describe desde las capacidades cognitivas del estudiante, cuyas deficiencias podrían ser un limitante (Medina et al., 2021). En otros estudios, también se ha reportado al ausentismo escolar como una variable que afecta el rendimiento académico.

Por lo que respecta a los factores sociales o familiares, el nivel socioeconómico y las diferencias sociales resultan ser factores que condicionan a los estudiantes por innumerables carencias (Medina et al., 2021). Los factores demográficos también son características que se relacionan con el desempeño académico (Yağcı, 2022). Respecto de los factores sociodemográficos, en diversas investigaciones se han reportado asociaciones que explican que aquellos estudiantes con mayor condición o estatus sociodemográfica, son quienes no suelen reprobar los estudios (Villarruel et al., 2020). Siguiendo la misma lógica, Masud et al. (2019) argumentaron que el nivel de educación de los padres se asocia positivamente con el rendimiento académico.

Respecto de factores institucionales, la complejidad de la materia, las condiciones de enseñanza-aprendizaje, y otras limitan el desempeño académico (Medina et al., 2021). Otros factores dentro de estas, es el ambiente estudiantil, la relación del docente y estudiante, las condiciones de la institución, entre otras (Polo et al., 2022).

Dimensiones del desempeño académico

El desempeño académico se puede valorar según tres dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal (Espinoza y Chunga, 2020).

En relación a la dimensión conceptual, Ortiz (2016) la ha definido como un logro o aprendizaje esperado, es decir, lo que el estudiante ha logrado saber (cognoscitivo).

Respecto de la dimensión procedimental, Ortiz (2016) ha indicado que son aquellas habilidades que el estudiante ha logrado desarrollar y que le permiten tener un desempeño a nivel práctico (saber hacer).

En cuanto a la dimensión actitudinal, Ortiz (2016) ha expuesto que son toda capacidad que el estudiante ha adquirido en relación a valores, conductas, actitudes y otras componentes que describen el saber ser.

Figura 4

Dimensiones del desempeño académico



CAPITULO V

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El estudio se basó en la investigación básica. Las exploraciones básicas son aquellas en las que prevalece los aspectos teóricos y la búsqueda del conocimiento a fin de poder explicar las variables de estudio y comprender mejor la problemática (González et al., 2018). De acuerdo con Grove y Gray (2019) una de las finalidades de los estudios básicos es establecer principios en función de los conocimientos adquiridos, los cuales pueden ser aplicados para resolver problemas o emplearlas para futuras investigaciones. De esta manera, los estudios básicos se distinguen por la intencionalidad teórica y por su contribución a los estudios aplicados (Lozano et al., 2023).

Enfoque de investigación

Desde la perspectiva positivista, el estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo. Según Galeano (2020) los estudios cuantitativos son aquellos en los que a partir de los conocimientos teóricos consensuados, se pueden formular supuestos de relaciones entre variables que son susceptibles de medición y que para su comprobación requiere de la estadística.

La investigación se centró en el paradigma positivista. Su empleo se debe a que este paradigma considera que la realidad es objetiva y que se puede conocer a través del método científico, ontológicamente la realidad es medible, epistemológicamente tanto investigador como el objeto de estudio deben ser considerados independientes y metodológicamente, el investigador puede hacer uso de métodos estadísticos para probar hipótesis (Ramírez, 2023).

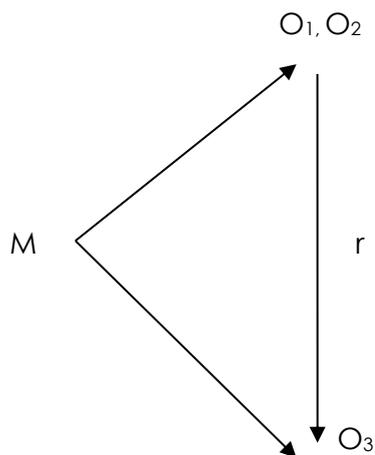
Diseño de investigación

Se empleó el diseño no experimental, distinguido por el hecho de que en el proceso investigativo, el investigador no interviene directamente sobre cualquier variable, sino más bien se encarga de medir las variables tal como se presentan en su estado natural o espontáneo (Ortega et al., 2021). Además, el estudio fue considerado como transversal, debido a que las mediciones se efectuaron en una fecha concreta evaluando o realizando las encuestas una sola vez a cada participante de manera única (Rosendo, 2018).

El nivel de la investigación fue correlacional causal. Los estudios correlacionales buscan comprobar que dos variables tienen una relación causal. El término correlación, implica un cambio en magnitud de una variable en función de otra (Osada y Salvador, 2021). De esta manera, cuando se establece la correlación causal, se puede sugerir que un cambio de una de las variables incidirá o influenciará en la otra variable.

Figura 5

Diseño correlacional causal



Nota: Elaboración propia

Donde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Observación de la variable V₁: Habilidades lingüísticas

O₂ = Observación de la variable V₂: Inteligencia emocional

O₃ = Observación de la variable V₃: Desempeño académico

r = Correlación causal entre O₁, O₂ y O₃

Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades lingüísticas

Definición conceptual

Son aquellas capacidades que permiten la transmisión de información ya sea oral o escrita, empleando para ello, la lengua (Zambrano y Zambrano, 2021).

Definición operacional

Son capacidades de lenguaje medida según cuestionario conformado por 18 preguntas a partir de cuatro dimensiones: comprensión oral, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita; y evaluadas en escala Likert.

Escala: Politémica, ordinal.

Variable 2: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Capacidad mediante la cual la persona puede identificar y reconocer sus emociones de forma que pueda regular en relación a las circunstancias (Valenzuela et al., 2021).

Definición operacional

Es la habilidad emocional que se mide según cuestionario compuesto de 18 ítems según sus dimensiones: habilidades interpersonales, habilidades intrapersonales, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Escala: Politémica, ordinal.

Variable 3: Desempeño académico

Definición conceptual

Valoración sobre los conocimientos que se adquieren medidas con escalas de tipo cualitativa o cuantitativa dependiendo de la materia de estudio (Arias y Ibáñez, 2020).

Definición operacional

Se cuantificó mediante cuestionario de 18 preguntas según las dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal en escala de Likert.

Escala: Politómica, ordinal.

Población, muestra y muestreo

Población

Se ha elegido a 103 estudiantes universitarios de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023. La población de estudio comprende al grupo completo de elementos, que describen perfectamente a la unidad de estudio que representa las características que son de interés para la investigadora (Niño, 2021).

Criterios de inclusión

Se han tomado en cuenta a estudiantes universitarios, matriculados en el período 2023-I, en lengua y comunicación de una universidad privada.

Criterios de exclusión

Se descartó a los estudiantes que al momento de la encuesta no se encuentren presentes, o que se encuentren con inasistencia.

Muestra

Estuvo incluida por 82 estudiantes universitarios de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023. Una muestra es definida como una parte de la población que es elegida considerando su representatividad, es decir, que representa las características de la población (Hernández y Coello, 2020).

El tamaño de muestra, se ha obtenido por medio de la fórmula de poblaciones finitas debido a que se requiere obtener una cantidad representativa de elementos o participantes de estudio (Maldonado, 2018):

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 103}{(0,05)^2(103 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5} = 82$$

Muestreo

El muestreo fue probabilístico y aleatorio. De esta manera, los integrantes de la muestra fueron seleccionados considerando que cada elemento poblacional gozó de la misma probabilidad, y la forma empleada aleatoriamente indicó que su elección fue al azar (Rosendo, 2018).

Unidad de análisis

Estudiante de una universidad de Chosica.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se utilizó la técnica de la encuesta como el procedimiento en la recolección de datos, debido a que las encuestas representan el modo conveniente para extraer información de acuerdo con el propósito del estudio, es decir, a través de las respuestas proporcionadas por los colaboradores del estudio (Huairé et al., 2022).

Instrumentos

La herramienta seleccionada para la recolección de datos fue el cuestionario, que son definidos como los instrumentos diseñados en base a preguntas estructuradas sobre el tema que el investigador desea indagar (Polgar y Thomas, 2021). Una de las características importantes de los cuestionarios es que deben ser claros y fáciles de responder para el encuestado. Por otro lado, es importante que no sean demasiado extensos, pero sí adecuados en su alcance para obtener la información necesaria de manera conveniente (Menéndez, 2019).

Validez

La validez es un aspecto fundamental y pertinente que representa la capacidad del instrumento de medir con exactitud la variable para el cual ha sido construido (Ñaupas et al., 2023). Una de las formas de validez lo constituye la validez de contenido, que constituye el grado que certifica que los ítems del instrumento corresponden a los constructos de las variables (Hinojo et al., 2019). Para el presente estudio, la validez fue evaluada mediante el método de juicio de expertos, cuya opinión sobre cada ítem que forman parte de los cuestionarios darán cuenta que los ítems fueron diseñados adecuadamente y miden las variables de estudio (Rabet y Hervás, 2021). Ver reporte en Anexo 5.

Confiabilidad

Por otro lado, la confiabilidad, es definida como el grado de precisión o presencia de errores cuando se realiza una medición, siendo consistente cuando el instrumento es aplicado sucesivas veces en circunstancias similares, con resultados congruentes (Galindo, 2020). Para determinar el grado de fiabilidad, Se llevó a cabo una prueba preliminar en una muestra con características similares al de la población que es objeto de estudio y se empleó Alfa de Cronbach para estimar su valor, teniendo en cuenta, que valores superiores a 0.80 garantizan que el instrumento es fiable.

Tabla 4

Fiabilidad de los instrumentos

Variables	Alfa de Cronbach	Ítems
Habilidades lingüísticas	0.804	18
Inteligencia emocional	0.810	18
Desempeño académico	0.836	18

Procedimientos

Se ha contemplado los procedimientos que se detallan a continuación: a) se tramitó una carta de aprobación para la realización del estudio; b) se coordinó con quien se asigne en la institución donde se realizarán los estudios a fin de obtener la base de datos de la población objeto de estudio; c) se planificó las encuestas; y d) se ejecutó el proceso de encuestas en los días acordados con los encargados de la institución.

Método de análisis de datos

Para examinar la información recolectada mediante el proceso de encuestado, y en concordancia con los objetivos de la investigación se aplicaron dos tipos de análisis:

Como primer paso, se realizó un análisis descriptivo para caracterizar a la población en relación a las variables de interés. Este análisis permitió conocer la distribución de frecuencias según las diferentes categorías o escalas de valoración. En adición a lo anterior, se efectuó un análisis de las tablas de contingencia para evaluar la relación entre niveles de las variables en cuestión (Dousdebés, 2021).

Se realizó un segundo análisis desde la perspectiva inferencial con el objetivo de satisfacer los objetivos y demostrar las hipótesis planteadas. En primer lugar, se examinó la normalidad de las variables utilizando Kolmogorov-Smirnov debido al tamaño de la muestra, que supera los 50 participantes. La evaluación de esta prueba permitió determinar la normalidad de los datos (Linás, 2020). Por otro lado, el método estadístico apropiado para los estudios correlacionales causales corresponde a la regresión logística ordinal.

Aspectos éticos

Se contemplaron como principios: a) respeto a la autonomía, que fue implementado considerando los puntos de vista, opiniones y decisiones de los participantes, así también, sobre su libre elección de participar; b) beneficencia, porque la investigación tuvo como propósito contribuir con mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje y por tanto, el desempeño académico de los estudiantes; c) no maleficencia, cuya aplicación demostró que este estudio no pondrá en riesgo de ninguna naturaleza de los participantes; d) confidencialidad, es decir, los datos o toda información que se recopile producto de las encuestas, fueron abordadas anónimamente, con fines estrictamente académicos.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 5

Resumen estadístico de las habilidades lingüísticas y dimensiones

	Habilidades lingüísticas		Comprensión oral		Expresión oral		Comprensión lectora		Expresión escrita	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Deficiente	22	26,8	11	13,4	23	28,0	21	25,6	21	25,6
Regular	31	37,8	44	53,7	25	30,5	35	42,7	26	31,7
Bueno	29	35,4	27	32,9	34	41,5	26	31,7	35	42,7
Total	82	100,0	82	100,0	82	100,0	82	100,0	82	100,0

Nota: *f*=Frecuencia absoluta

Los datos presentados en esta tabla corresponden a los resultados sobre las habilidades lingüísticas en el que el 37.8% de estudiantes lograron un nivel regular; y respecto de las dimensiones evaluadas, se encontró que el 53.7% de los informantes exhibieron un nivel regular en la comprensión oral, el 41.5% alcanzó un buen nivel en la expresión oral y el 42.7% obtuvo un nivel bueno en la expresión escrita.

Tabla 6

Resumen estadístico de la inteligencia emocional y dimensiones

	Inteligencia emocional		Atención a los sentimientos		Claridad emocional		Reparación de las emociones	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	19	23,2	20	24,4	14	17,1	22	26,8
Medio	36	43,9	28	34,1	28	34,1	39	47,6
Alto	27	32,9	34	41,5	40	48,8	21	25,6
Total	82	100,0	82	100,0	82	100,0	82	100,0

Nota: *f*=Frecuencia absoluta

En esta tabla se resumen los hallazgos sobre la variable inteligencia emocional, y se reportó que el 43.9% de estudiantes lograron un nivel medio de inteligencia emocional. Por otro lado, en relación a las dimensiones analizadas, el 41.5% de informantes obtuvo un alto nivel en la atención de los sentimientos, el 48.8% logró un alto nivel en la claridad emocional y el 47.6% obtuvo un nivel medio en la reparación de las emociones.

Tabla 7

Resumen estadístico del desempeño académico y dimensiones

	Desempeño académico		Desempeño conceptual		Desempeño procedimental		Desempeño actitudinal	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Insuficiente	31	37,8	22	26,8	28	34,1	29	35,4

Competente	28	34,1	27	32,9	28	34,1	35	42,7
Sobresaliente	23	28,0	33	40,2	26	31,7	18	22,0
Total	82	100,0	82	100,0	82	100,0	82	100,0

Nota: f=Frecuencia absoluta

Con base en los datos proporcionados en esta tabla, el 37.8% de participantes mostraron insuficiente desempeño académico, además, en relación a sus dimensiones: el 40.2% lograron un nivel sobresaliente en el desempeño conceptual, el 34.1% alcanzaron un nivel competente en el desempeño procedimental y el 42.7% consiguieron un nivel competente en el desempeño actitudinal.

Tabla 8

Tabla cruzada entre habilidades lingüísticas y desempeño académico

		Habilidades lingüísticas			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Desempeño académico	Insuficiente	22	8	1	31
		26,8%	9,8%	1,2%	37,8%
	Competente	0	17	11	28
		0,0%	20,7%	13,4%	34,1%
	Sobresaliente	0	6	17	23
		0,0%	7,3%	20,7%	28,0%
Total		22	31	29	82

	26,8%	37,8%	35,4%	100,0%
--	-------	-------	-------	--------

Al analizar la tabla cruzada, se puede observar que el 20.7% de los estudiantes con buenas habilidades lingüísticas tienen un desempeño académico sobresaliente, mientras que el 20.7% de estudiantes con habilidades lingüísticas regulares tienen un desempeño académico competente. Así también, el 26.8% de estudiantes con deficientes habilidades lingüísticas, presentaron un insuficiente nivel de desempeño académico. Se puede apreciar también que hay una relación positiva entre las habilidades lingüísticas y el desempeño académico. En otras palabras, los estudiantes con habilidades lingüísticas más altas tienden a tener un desempeño académico mejor que aquellos con habilidades lingüísticas más bajas.

Tabla 9

Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y el desempeño académico

		Inteligencia emocional			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Desempeño académico	Insuficiente	19	11	1	31
		23,2%	13,4%	1,2%	37,8%
	Competente	0	13	15	28
		0,0%	15,9%	18,3%	34,1%
	Sobresaliente	0	12	11	23
		0,0%	14,6%	13,4%	28,0%
	Total	19	36	27	79
		23,2%	43,9%	32,9%	100,0%

De acuerdo a lo observado, el 13.4% de encuestados que lograron un alto nivel de inteligencia emocional, obtuvieron un desempeño sobresaliente, de forma análoga, para el 15.9% de encuestados que probaron un nivel promedio de su inteligencia emocional, alcanzaron un nivel competente en el desempeño. En la misma coherencia, el 23.2% de estudiantes que obtuvieron un bajo nivel en su inteligencia emocional, mostraron tener insuficiente desempeño académico. En concreto, se observa que estudiantes con alta inteligencia emocional poseen una mayor probabilidad de obtener un desempeño académico sobresaliente, a comparación con aquellos que tienen un nivel medio de inteligencia emocional.

6.2 Resultados inferenciales

Tabla 10

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov Smirnov		
	Est.	Df	Sig.
Habilidades lingüísticas	,153	82	,000
Inteligencia emocional	,146	82	,000
Desempeño académico	,205	82	,000

La tabla actual contiene el informe de normalidad basado en el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, empleado para averiguar la distribución normal en cada una de las muestras que representan las mediciones de las variables (Huairé et al., 2022); cuyos valores de significancia son inferiores al parámetro establecido del 5.0%, vale decir: Sig. < 0.05 fue evidencia fuerte para rechazar la H_0 , lo que implicó que las muestras no provienen de una distribución simétrica.

Prueba de hipótesis general

Ha: Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño académico.

Ho: Las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional no inciden en el desempeño académico.

Tabla 11

Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	95,373			
Final	23,906	71,466	4	,000

De acuerdo a la información de la tabla, se puede observar en primer lugar que el valor de verosimilitud es de 23,906 lo que indica que los datos se ajustan al modelo, es decir, que tanto las habilidades lingüísticas como la inteligencia emocional son buenos predictores del desempeño académico. En segunda instancia, se observa el valor Chi cuadrado = 71.466 demuestra que el modelo propuesto es significativamente mejor que el de solo intersección. Y en último lugar, la significancia Sig. < 0.05 indica que el modelo es significativamente adecuado.

Tabla 12

Bondad de ajuste para el modelo propuesto

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,537	6	,604
Desvianza	5,232	6	,514

De acuerdo a lo observado, la significancia mayor a 0.05, ha facilitado establecer que el modelo propuesto es adecuado para los datos, por lo que, el modelo ha sido capaz de explicar de manera satisfactoria la incidencia entre las variables de estudio y que los resultados obtenidos pueden ser considerados como fiables y válidos.

Tabla 13

Información Pseudo R2 del modelo

Cox y Snell	Nagelkerke	Mc Fadden
,582	,656	,399

De acuerdo a lo observado, la tabla proporciona información sobre el Pseudo R2 del modelo mediante tres medidas. El valor R2 de Nagelkerke = 0.656 indica que el modelo propuesto explica el 65.6% de la variabilidad de la variable dependiente, es decir, el 65.6% de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional predicen el desempeño académico, el porcentaje restante, se debe a otros factores no incluidos en el modelo.

Tabla 14

Estimación de parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Niveles_DA=1.00]	-3,224	,639	25,425	1	,000	-4,478	-1,971
	[Niveles_DA=2.00]	-,582	,458	1,620	1	,203	-1,479	,314
Ubicación	[Niveles_HL=1.00]	-24,632	,000	.	1	.	-24,632	-24,632

[Niveles_HL=2.00]	-1,837	,561	10,704	1	,001	-2,937	-,736
[Niveles_HL=3.00]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
[Niveles_IE=1.00]	-,448	,000	.	1	.	-,448	-,448
[Niveles_IE=2.00]	-,448	,521	,740	1	,390	-1,468	,572
[Niveles_IE=3.00]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

En la tabla, se puede observar, que para la variable dependiente desempeño académico, el umbral es de -3.224 para el nivel 1 y de -0.582 para el nivel 2. Esto significa que para que la probabilidad de que la variable dependiente tome el valor de "1" sea del 50%, la variable independiente debe tener un valor de -3.224 para el nivel 1 y de -0.582 para el nivel 2. En cuanto a la ubicación, se puede observar que para el nivel 1 de la variable habilidades lingüísticas, el efecto es de -24.632, lo que indica que cuando la variable habilidades lingüísticas tiene un valor de 1, la probabilidad de que la variable dependiente tome el valor de "1" disminuye en un 24.632%. Para el nivel 2 de la variable habilidades lingüísticas, el efecto es de -1.837, lo que indica que cuando la variable habilidades lingüísticas tiene un valor de 2, la probabilidad de que la variable dependiente tome el valor de "1" disminuye en un 1.837%. Por otro lado, la prueba Wald = 10,704, resulta significativo para Sig. = 0.001 lo que indica que las variables explicativas en el modelo propuesto son significativas. De acuerdo a los hallazgos, se puede inferir que las habilidades lingüísticas tienen mayor incidencia en el desempeño académico.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 15

Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño conceptual

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
--------	----------------------------------	--------------	----	------

Sólo intersección	80,480			
Final	27,465	53,014	4	,000

Tal como se observa en la tabla, la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 53.014 indican que el modelo se ajusta a la información, vale decir, que las variables no son independientes.

Tabla 16

Bondad de ajuste para el modelo propuesto

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,564	6	,601
Desvianza	5,957	6	,428

Según lo que se visualiza, el valor de Sig. > 0.05 para Chi cuadrado = 0.564 indica que el modelo se ajusta adecuadamente, es decir, permite explicar que las variables o factores explicativos permiten explicar la incidencia en la variable dependiente.

Tabla 17

Pseudo R-cuadrado para el modelo 1

Cox y Snell	Nagelkerke	Mc Fadden
,476	,537	,298

De acuerdo a lo observado, el valor R2 de Nagelkerke = 0.537, indica que el modelo propuesto explica el 53.7% de la variabilidad de la variable desempeño

conceptual es explicada a partir de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional.

Tabla 18

Estimación de parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Niveles_DA=1.00]	-3,982	,718	30,784	1	,000	-5,389	-2,575
	[Niveles_DA=2.00]	-1,494	,536	7,776	1	,005	-2,545	-,444
Ubicación	[Niveles_HL=1.00]	-2,693	1,244	4,689	1	,030	-5,131	-,255
	[Niveles_HL=2.00]	-1,589	,560	8,042	1	,005	-2,687	-,491
	[Niveles_HL=3.00]	0	.	.	0	.	.	.
	[Niveles_IE=1.00]	-2,638	1,368	3,718	1	,054	-5,319	,043
	[Niveles_IE=2.00]	-,907	,555	2,676	1	,102	-1,994	,180
	[Niveles_IE=3.00]	0	.	.	0	.	.	.

En la tabla se observa que para Wald = 0.4689 la significancia Sig. < 0.05 y para Wald = 8.042, la significancia Sig. < 0.05, muestran que la variable habilidades sociales explican significativamente la incidencia en el desempeño conceptual.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 19

Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño procedimental

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	87,937			
Final	28,827	59,109	4	,000

De acuerdo a lo observado, el valor de la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 59.109 indican que la información de ajuste para el modelo propuesto es adecuada. Vale decir, que el modelo explica la dependencia entre los factores evaluados, es decir, que las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional tienen incidencia en el desempeño procedimental.

Tabla 20

Bondad de ajuste para el modelo propuesto

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	6,834	6	,336
Desvianza	9,222	6	,161

La tabla muestra la significancia > 0.05 para Chi cuadrado = 6.834, que indican que el modelo propuesto es adecuado para analizar la incidencia de las variables independientes en el desempeño procedimental.

Tabla 21

Pseudo R-cuadrado para el modelo 2

Cox y Snell	Nagelkerke	Mc Fadden
,514	,578	,328

Tal como se aprecia en la tabla, el valor R2 de Nagelkerke = 0.578 indica que el 57.8% de la variabilidad de la variable dependiente (desempeño conceptual) puede ser explicada por las variables independientes incluidas en el modelo propuesto, es decir, de las habilidades lingüísticas y la inteligencia emocional.

Tabla 22

Estimación de parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Niveles_DA=1.00]	-3,255	,629	26,761	1	,000	-4,488	-2,022
	[Niveles_DA=2.00]	-,687	,469	2,140	1	,144	-1,606	,233
Ubicación	[Niveles_HL=1.00]	-22,317	,888	631,080	1	,000	-24,058	-20,576
	[Niveles_HL=2.00]	-2,297	,588	15,288	1	,000	-3,449	-1,146
	[Niveles_HL=3.00]	0	.	.	0	.	.	.
	[Niveles_IE=1.00]	17,372	,000	.	1	.	17,372	17,372
	[Niveles_IE=2.00]	,242	,534	,205	1	,650	-,804	1,288

[Niveles_IE=3.00]	0	.	.	0	.	.	.
-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Tal como se observa en la tabla, para el valor Wald = 631.080, la significancia Sig. < 0.05; del mismo modo, para Wald = 15.288, la significancia fue menor a 0.05, lo que indica la significatividad de la incidencia de las habilidades lingüísticas en el desempeño académico procedimental.

Prueba de hipótesis específica 3

Tabla 23

Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño actitudinal

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	93,934			
Final	23,333	70,601	4	,000

De acuerdo a lo observado, el valor de significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 70.601 indican que el modelo propuesto es adecuado. Esto quiere decir, que, entre las variables evaluadas, no existe independencia.

Tabla 24

Bondad de ajuste para el modelo propuesto

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	4,805	6	,569
Desviación	6,381	6	,382

En la tabla, la significancia Sig. > 0.05 y Chi cuadrado = 4.805, indica que el modelo se ajusta a los datos y es adecuada para evaluar la incidencia de los factores.

Tabla 25

Pseudo R-cuadrado para el modelo 3

Cox y Snell	Nagelkerke	Mc Fadden
,577	,655	,405

De acuerdo con la tabla, se observa que el valor R2 de Nagelkerke = 0.655 permite explicar que el 65.5% de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional explican la variable dependiente desempeño actitudinal.

Tabla 26

Estimación de parámetros

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Niveles_DA=1.00]	-3,196	,652	24,052	1	,000	-4,473	-1,919
	[Niveles_DA=2.00]	-,021	,445	,002	1	,963	-,893	,852
Ubicación	[Niveles_HL=1.00]	-24,313	,000	.	1	.	-.24,313	-24,313
	[Niveles_HL=2.00]	-1,148	,551	4,336	1	,037	-2,229	-,067
	[Niveles_HL=3.00]	0	.	.	0	.	.	.

[Niveles_IE=1.00]	-,766	,000	.	1	.	-,766	-,766
[Niveles_IE=2.00]	-,766	,537	2,033	1	,154	-1,820	,287
[Niveles_IE=3.00]	0	.	.	0	.	.	.

De acuerdo a la tabla, el valor Wald = 4.336, la significancia = 0.037, indica la significatividad de las habilidades lingüísticas en el desempeño actitudinal.

CAPÍTULO VII

DISCUSIÓN

Discusión de resultados

Mediante la realización del estudio se buscó evaluar la incidencia entre estas variables (habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico) en una muestra de estudiantes de una universidad de Lima Este, con el fin de obtener información que posibilite mejorar la comprensión de las habilidades y aptitudes que favorecen o influyen en el desempeño académico. Debido a ello, se han realizado las siguientes discusiones en concordancia con los objetivos planteados.

En lo que concierne al objetivo principal, se ha logrado establecer la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico, con mayor incidencia de las habilidades lingüísticas, debido principalmente a los hallazgos de la prueba de hipótesis en la que se reportó la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 71,466 con gl = 4 que han facilitado establecer la dependencia de las variables mediante la información de ajuste del modelo que resultó adecuada; obteniéndose, además, un valor Sig. > 0.05 que determinó que los datos se ajustan al modelo propuesto; por otro lado, se obtuvo R² de Nagelkerke = 0.656, que indica que el 65.6% del desempeño académico es explicado a partir de las variables independientes habilidades lingüísticas e inteligencia emocional, sin embargo, según los hallazgos de la estimación de parámetros se obtuvo una significancia menor a 0.05 para Wald = 10.704 en el nivel regular de las habilidades lingüísticas. Estos hallazgos pueden tener implicaciones importantes para el diseño de intervenciones educativas y programas de enseñanza que busquen mejorar el rendimiento académico a través del desarrollo de habilidades lingüísticas.

Estos hallazgos, concuerdan con el análisis de contingencia en el que los estudiantes con habilidades lingüísticas más altas evidenciaron tener un mejor desempeño académico que aquellos con habilidades lingüísticas más bajas, del mismo modo, los estudiantes con mejores habilidades emocionales, lograron obtener mejores desempeños académicos.

Tales hallazgos, no concuerdan con la investigación de Chang y Tsai (2022) en cuyo estudio no logró establecer el impacto de la inteligencia emocional en el

desempeño académico, sin embargo, sí pudo concretar un hallazgo importante al señalar que la inteligencia emocional sí favorece la motivación para el aprendizaje y es desde este modo indirecto que la inteligencia emocional puede tener una contribución en el desempeño.

Dichos hallazgos resultan tener congruencia con Mujiono et al. (2019) quienes han realizado un estudio comprobando que las inteligencias lingüísticas y emocionales se relacionan con el desempeño académico, vale decir, los investigadores comprobaron que la inteligencia lingüística tiene relación positiva con el desempeño académico Sig. < 0.05 y Rho = 0.662; de igual manera, verificaron que la inteligencia emocional presenta relación con el desempeño académico Sig. < 0.05 y Rho = 0.353. Esta información, indica que cuanto mayor sea el nivel de las inteligencias y habilidades lingüísticas, mayor será el desempeño académico.

Los resultados del estudio, son congruentes con lo reportado por Zegarra et al. (2020) en cuya investigación ha determinado que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con el rendimiento académico Sig. < 0.05; $r = 0.990$. De acuerdo con estos autores, la inteligencia emocional es un factor clave que puede influir en el estado de ánimo, las relaciones interpersonales y en el equilibrio emocional, de forma que, aquel estudiante que desarrolle adecuadamente la inteligencia emocional, será capaz de hacer frente a tareas y evaluaciones con mayor optimismo con mayor confianza y actitud positiva.

Los hallazgos del presente estudio también presentan consistencia lógica con los reportes de Altwijri et al. (2021) en cuyo estudio ha obtenido una significancia menor al parámetro establecido, es decir Sig. < 0.05 que indica que la inteligencia emocional se relaciona con el desempeño académico. Estos investigadores han señalado que, aunque la correlación sea baja Rho = 0.197 y exista correlación positiva baja entre ambas variables, las buenas habilidades emocionales pueden mejorar el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

Así mismo, los resultados obtenidos en la investigación son compatibles con los hallazgos de Espinoza y Chunga (2020) quienes descubrieron que la motivación se relaciona favorablemente con el desempeño académico. A partir de lo descrito por estos autores, cuando el estudiante se encuentre muy motivado para aprender, tendrá mayor probabilidad de tener éxito en su desempeño, ya que prestará más atención, participará con mayor entusiasmo en sus labores académicas y por tanto, obtendrá buenos resultados.

En contraparte, los resultados no son concordantes con Romero et al. (2022) en cuyo estudio se identificó que la inteligencia emocional no se relaciona con el

rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios. El planteamiento inicial de estos autores fue la de identificar una posible relación, lo que puede ser valioso para entender mejor cómo los factores emocionales pueden influir en el desempeño académico. Del mismo modo, los resultados también son divergentes con Salcedo (2017) quien en su estudio, logró comprobar que la inteligencia emocional no tiene vinculación con el rendimiento académico.

Estos dos últimos estudios, aunque indican que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el grupo de estudiantes universitarios, es importante destacar que estos resultados pueden depender de factores contextuales y de la metodología utilizada en el estudio. Por lo tanto, se necesitan más investigaciones para confirmar o refutar estos hallazgos y para comprender mejor cómo los aspectos emocionales y psicológicos pueden afectar el desempeño académico.

Los hallazgos del presente estudio, se sustentan en lo suscrito por Perpiñà et al. (2020), Quienes han señalado que las competencias emocionales son habilidades que aplicadas al ámbito educativo, ayuda a los estudiantes a reconocer y comprender las reacciones emocionales propias y de la de sus compañeros, esto puede ayudar a mejorar su capacidad para resolver problemas y enfrentar situaciones estresantes o de ansiedad, generando una mayor motivación para incrementar o fortalecer su desempeño académico.

Además, este investigador ha indicado que el componente interpersonal de la IE como se encuentra vinculado a lo social, es un predictor de la comprensión oral, es decir, que cuando los estudiantes tienen habilidades interpersonales, son quienes muestran mayores niveles de comprensión oral.

En concordancia a lo expresado, Yang y Duan (2023) han indicado que favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional contribuye positivamente con mejores habilidades emocionales para el manejo de situaciones difíciles, lo que facilita la mejora de los aprendizajes. Al desarrollar destrezas emocionales, como la capacidad de reconocer y regular las emociones propias y de los demás, los universitarios pueden mejorar su bienestar emocional y su capacidad para afrontar situaciones desafiantes de manera efectiva. Esto puede ser especialmente importante en el contexto universitario, donde los estudiantes pueden enfrentar una variedad de desafíos académicos y personales.

Por lo que concierne al primer objetivo específico, se ha logrado establecer la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño conceptual, debido principalmente a los hallazgos de la prueba de hipótesis en la que se reportó la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 53,014 con gl = 4 que

han facilitado establecer la dependencia de las variables mediante la información de ajuste del modelo que resultó adecuada; obteniéndose, además, un valor Sig. > 0.05 que determinó que los datos se ajustan al modelo propuesto; por otro lado, se obtuvo R^2 de Nagelkerke = 0.537, que indica que el 53.7% del desempeño conceptual es explicado a partir de las variables independientes habilidades lingüísticas e inteligencia emocional.

Los resultados expuestos en correlato con el objetivo específico 1, también son consistente con el reportado por Juica et al. (2018) quien llegó a comprobar que las habilidades lingüísticas tienen relación con la retención académica Sig. < 0.05; este hallazgo apunta a que estudiantes que desarrollen buenas habilidades lingüísticas, serán capaces de tener mayor comprensión y retención de la información, tendrán un mejor desempeño académico.

En esta misma línea argumental, Perpiñà et al. (2022) ha indicado que el aprendizaje no solo es un proceso individual o que depende del esfuerzo personal, sino también un proceso social y que la interacción permite un mayor desarrollo cognitivo, debido a ello, los estudiantes pueden discutir o intercambiar ideas con otros lo que contribuye a mejorar la comprensión de conceptos.

En cuanto al segundo objetivo específico, se comprobó la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño procedimental, debido principalmente a los hallazgos de la prueba de hipótesis en la que se reportó la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 59,109 con $gl = 4$ que han facilitado establecer la dependencia de las variables mediante la información de ajuste del modelo que resultó adecuada; obteniéndose, además, un valor Sig. > 0.05 que determinó que los datos se ajustan al modelo propuesto; por otro lado, se obtuvo R^2 de Nagelkerke = 0.578, que indica que el 57.8% del desempeño procedimental es explicado a partir de las variables independientes habilidades lingüísticas e inteligencia emocional.

Estos resultados, indican que el estudiante con mayores habilidades emocionales tiene mayor probabilidad de desarrollar un mejor desempeño actitudinal, ya que las fortalezas emocionales les permiten manejar de manera positiva las actitudes, lo que a su vez fortalece su desempeño académico

El resultado previamente descrito, concuerda con los hallazgos de Espinoza y Chunga (2020) quien ha reportado valores de Sig. < 0.05; $Rho = 0.541$ que demuestran la relación entre la motivación y el desempeño académico conceptual. De este resultado se desprende que los estudiantes que cuentan con mayor autoestima, mayor estimación o reconocimiento son quienes tienen mejores perspectivas o probabilidades para el desarrollo del desempeño académico. Es

decir, la autoestima y el reconocimiento pueden ser factores importantes para el éxito académico de los estudiantes, ya que pueden influir en su motivación, confianza y capacidad para afrontar los desafíos académicos.

Dicho resultado, concuerda con los hallazgos de Espinoza y Chunga (2020) quien ha reportado valores de Sig. < 0.05 ; $Rho = 0.538$ que demuestran la relación entre la motivación y el desempeño académico procedimental. Esto implica que la motivación es un factor importante que puede influir en el desempeño académico procedimental de los estudiantes. El desempeño académico procedimental se refiere a la capacidad de los estudiantes para aplicar habilidades y procedimientos específicos en tareas académicas, tales como resolver problemas matemáticos o realizar experimentos científicos.

Dicho resultado, concuerda con los hallazgos de Espinoza y Chunga (2020) quien ha reportado valores de Sig. < 0.05 ; $Rho = 0.538$ que demuestran la relación entre la motivación y el desempeño académico actitudinal. El desempeño académico actitudinal se refiere a la actitud del estudiante hacia el aprendizaje y su disposición para participar activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, estos hallazgos sugieren que la motivación puede ser un factor importante para el éxito en tareas académicas que requieren una actitud positiva y comprometida hacia el aprendizaje.

En cuanto al tercer objetivo específico, se comprobó la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño actitudinal, debido principalmente a los hallazgos de la prueba de hipótesis en la que se reportó la significancia Sig. < 0.05 y Chi cuadrado = 70,601 con $gl = 4$ que han facilitado establecer la dependencia de las variables mediante la información de ajuste del modelo que resultó adecuada; obteniéndose, además, un valor Sig. > 0.05 que determinó que los datos se ajustan al modelo propuesto; por otro lado, se obtuvo R^2 de Nagelkerke = 0.655, que indica que el 65.5% del desempeño actitudinal es explicado a partir de las variables independientes habilidades lingüísticas e inteligencia emocional. A partir de lo hallado, se puede inferir que las habilidades lingüísticas pueden mejorar el desempeño académico, esto es, el lenguaje puede ser fundamental para comprender y tener mejor empatía, y desarrollar estas competencias puede permitir establecer conexiones emocionales.

En relación a lo discutido, Poveda et al. (2023) sostuvieron que el bajo desempeño académico en estudiantes universitarios tiene diversas causas, entre ellos destacan los factores académicos y motivacionales. Los factores motivacionales son básicos y relevantes, eso quiere decir, que sin motivación no habrá esfuerzo alguno para lograr los objetivos académicos. De acuerdo con algunas investigaciones, la

inteligencia emocional no tiene influencia directa en el desempeño académico, aunque exista evidencia sobre la relación entre dichas variables, por lo que existe aún brechas en la verificación de la influencia de la inteligencia emocional.

Al respecto, del porqué en la investigación se ha verificado que la inteligencia emocional no tiene incidencia en el desempeño académico, puede ser que existan diferencias individuales, es decir, no todos los estudiantes tienen la misma sensibilidad, no todos pueden ser sensibles a las emociones en el desempeño académico. Algunos estudiantes pueden ser naturalmente más sensibles a las emociones y pueden ser más conscientes de cómo las emociones influyen en su aprendizaje y desempeño académico. Estos estudiantes pueden utilizar estrategias emocionales efectivas, como la regulación emocional y la gestión del estrés, para mejorar su rendimiento académico.

En cuanto a las limitaciones de este estudio, es importante mencionar que se encontró dificultad para encontrar investigaciones previas que aborden las tres variables analizadas en conjunto. Esto puede haber limitado la comparación de los resultados y la profundidad de las discusiones.

Sin embargo, se ha hecho uso de publicaciones y artículos científicos para complementar la información y concretar las discusiones. Por otro lado, también se menciona que no existe amplia literatura que verifique las relaciones causales de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico, lo que naturalmente dificulta las discusiones, sin embargo, pensé a estas deficiencias, se ha podido concretar la discusión de los mismos, fundamentándose con aportes teóricos.

A pesar de estas limitaciones, este estudio proporciona información valiosa sobre el bajo desempeño académico en el ámbito universitario, además de proporcionar información sobre el comportamiento de esta variable en relación conjunta de las habilidades lingüísticas y la inteligencia emocional. Tales hallazgos son importantes porque permiten identificar dentro de estas variables posibles causas subyacentes del bajo desempeño académico.

En cuanto a las fortalezas metodológicas, es importante destacar que esta investigación se desarrolló siguiendo los procedimientos metodológicos estándar en el campo de la investigación educativa. Además, se utilizó información actualizada y relevante para abordar la problemática del bajo desempeño académico de los estudiantes, lo que garantiza la pertinencia y la actualidad de los hallazgos obtenidos. Al emplearse el método de regresión logística ordinal (RLO) se realizaron todas las estimaciones e interpretaciones requeridas para lograr que los resultados reflejen la realidad tal cual se ha dado.

Otra fortaleza de esta investigación es que se utilizó un enfoque cuantitativo-correlacional causal, lo que permitió establecer la influencia entre las variables analizadas y obtener resultados precisos y confiables. Además, se utilizó una muestra representativa de estudiantes universitarios, lo que aumenta la validez y la generalización de los resultados obtenidos. Además, se empleó como sustento teórico autores que respaldan las variables de estudio con vigencia no mayor a cinco años, resaltando las principales teorías que se encuentran fuera de este rango por considerarse como valioso aporte.

Por lo tanto, la investigación cuenta con fortalezas metodológicas importantes que permiten obtener resultados precisos y confiables para comprender mejor la problemática del bajo desempeño académico en el ámbito universitario. Estas fortalezas pueden ser útiles para diseñar estrategias y programas que aborden las causas subyacentes del bajo rendimiento académico y brinden apoyo y recursos a los estudiantes para mejorar su desempeño académico.

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se llegó a concluir que las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño académico, debido a que en la estimación de parámetros se validó el modelo propuesto habiéndose obtenido una significancia menor a 0.05 y Wald = 10.704 y un R2 de Nagelkerke = 0.656, con mayor significatividad de las habilidades lingüísticas en el desempeño académico.

Se concluyó que las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional inciden en el desempeño académico conceptual, con mayor significatividad de las habilidades lingüísticas, cuyo R2 de Nagelkerke = 0.537.

Se logró determinar que las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional tienen incidencia en el desempeño académico procedimental, con mayor significatividad de las habilidades lingüísticas, cuyo R2 de Nagelkerke = 0.578.

Se logró establecer que las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional tienen influencia en el desempeño académico actitudinal, con mayor significatividad de las habilidades lingüísticas, cuyo R2 de Nagelkerke = 0.655.

Se recomienda que los educadores y profesionales del ámbito educativo, así como autoridades del centro educativo desarrollen estrategias de enseñanza y aprendizaje que fomenten y fortalezcan las habilidades lingüísticas de los estudiantes mediante la implementación de actividades de escritura, redacción y edición de textos como ensayos y redacción creativa.

Se propone como sugerencia a los docentes de la universidad implementen estrategias para fortalecer las habilidades lingüísticas mediante la retroalimentación constructiva a fin de que el estudiante pueda corregir sus errores y mejorar su expresión oral y escrita, además el docente debe fomentar la reflexión y la autoevaluación a fin de que los estudiantes logren identificar cuáles son sus debilidades y fortalezas, con el propósito final de mejorar el desempeño académico del estudiante.

Se recomienda a los docentes de la institución universitaria, fortalecer las habilidades lingüísticas mediante la implementación de métodos de enseñanza

innovadores que despierten el interés de los estudiantes en el aprendizaje de la lengua y el desarrollo de sus habilidades lingüísticas, a fin de contribuir con una mejora en el desempeño académico del estudiante.

Se recomienda a docentes de la institución, fortalecer las habilidades lingüísticas a través de la implementación de actividades interactivas y prácticas mediante la inclusión de debates, juego de roles y otras modalidades de actividades similares a fin de mejorar el desempeño actitudinal de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Abbas Busebaia, T. J., & John, B. (2020). Can flipped classroom enhance class engagement and academic performance among undergraduate pediatric nursing students? A mixed-methods study. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 15(1), 1-16. <https://doi.org/10.1186/s41039-020-0124-1>
- Acosta, R. (2020). Enseñanza de las Habilidades Lingüísticas del Inglés y Logro de Competencia Comunicativa. *Latitude*, 1(13), 6-30. <https://doi.org/10.55946/latitude.v1i13.106>
- Ain, N. U., Munir, M., & Suneel, I. (2021). Role of emotional intelligence and grit in life satisfaction. *Heliyon*, 7(4), e06829. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06829>
- Albarracín Rodríguez, Á. P. A., & Montoya Arenas, D. A. (2021). ¿El bajo rendimiento académico mejora a partir de la intervención cognitiva computarizada? *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(3), 74-92. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.3.2021.32558>
- Alonso Anchundia, K. L., & Castro Bermúdez, I. E. (2022). Estrategia didáctica para fomentar las habilidades comunicativas en estudiantes del quinto año de educación general básica. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 630. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3847>
- Altwijri, S., Alotaibi, A., Alsaeed, M., Alsalim, A., Alatiq, A., Al-Sarheed, S., Agha, S., & Omair, A. (2021). Emotional Intelligence and its Association with Academic Success and Performance in Medical Students. *Saudi Journal of Medicine & Medical Sciences*, 9(1), 31-37. https://doi.org/10.4103/sjmms.sjmms_375_19
- Amini, M., Amini, M., Nabiee, P., & Delavari, S. (2019). The Relationship Between Emotional Intelligence and Communication Skills in Healthcare Staff. *Shiraz E-Medical Journal*, 20(4), Article 4. <https://doi.org/10.5812/semj.80275>
- Arias Ortíz, W. A., & Ibáñez Pinilla, E. A. (2020). Relación entre estilos de aprendizaje y desempeño académico en un programa de instrumentación quirúrgica. *Revista Repertorio de Medicina y Cirugía*, 29(3), Article 3. <https://doi.org/10.31260/RepertMedCir.01217372.1002>

- Arntz Vera, J., & Trunce Morales, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Ayoub/Al-Salim, M. I., & Aladwan, K. (2021). The relationship between academic integrity of online university students and its effects on academic performance and learning quality. *Journal of Ethics in Entrepreneurship and Technology*, 1(1), 43-60. <https://doi.org/10.1108/JEET-02-2021-0009>
- Barragán Martín, A. B., Pérez-Fuentes, M. del C., Molero Jurado, M. del M., Martos Martínez, Á., Simón Márquez, M. del M., Sisto, M., & Gázquez Linares, J. J. (2021). Emotional Intelligence and Academic Engagement in Adolescents: The Mediating Role of Self-Esteem. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 307-316. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S302697>
- Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb Lu*, 14(1), Article 1. <https://doi.org/10.15517/wl.v14i1.35935>
- Borja Naranjo, G. M., Martínez Benítez, J. E., Barreno Freire, S. N., & Oswaldo Fabián, H. J. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE*, 25(3), 54-77. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>
- Cajamarca, D., Sucuzhañay, J., Pizarro, E., Andrade, L., & Portela, J. (2021). Micro ambientes de aprendizaje para potenciar las habilidades lingüísticas. *Revista Interedu: Investigación, Sociedad y Educación*, 2(5), 201-239. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8350232>
- Calvo Fernández, V., & Anaya, N. (2019). *Desarrollo de habilidades lingüísticas en la educación infantil*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Carmona Pentón, C. R., Plain Pazos, C., Agramonte Albalat, B., & Paz Treto, J. L. (2021). Bajo rendimiento académico en estudiantes de Medicina asociado a deficientes hábitos de estudio. *EDUMECENTRO*, 13(1), 290-294. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-28742021000100290&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Carreño, K., Cruz, W. D. la, García, K., & Latorre, A. (2020). Factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones de educación superior. *Investigación y desarrollo en TIC*, 11(1), 57-69. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/identific/article/view/4648>

- Carrillo-Galán, Y. M., Pérez-Vega, J., Roa-González, S. del C., Morales-González, Y., Rylander-Yamada, J., & Méndez-Quevedo, T. de J. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Medicina Forense y Ciencias de la Salud*, 5(S3), 161-164. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97761>
- Chamorro Ortega, C. P., Bejarano Criollo, S. N., & Fernanda Guano, D. (2020). ¿Qué habilidad lingüística se hace más compleja enseñar en el aula de inglés como Lengua Extranjera? *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 3), 302-318. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7491394>
- Chanca Amaya, E. A., & Baltazar Borja, V. R. (2022). Planificación curricular y el desempeño académico en estudiantes de la UNCP en tiempos de covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3420-3430. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2849
- Chang, Y.-C., & Tsai, Y.-T. (2022). The Effect of University Students' Emotional Intelligence, Learning Motivation and Self-Efficacy on Their Academic Achievement—Online English Courses. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.818929>
- Coelio, Y., & Cachon, C. (2017). *El desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0937.pdf>
- Contreras, R., & Sandoval, A. (2019). Emotional Intelligence and its Influence on Managements of the Universities of San Martin Province. *Academy of Strategic Management Journal*, 18(6), 1-464. <https://www.abacademies.org/abstract/emotional-intelligence-and-its-influence-on-managements-of-the-universities-of-san-martin-province-8783.html>
- De Jesús, O., & Jiménez, E. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en la modalidad virtual. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(2), 103-115. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.02.006>
- Dom, Cien, & De La Cruz - Urrutia, L. (2020). *Neurociencia como herramienta para mejorar el rendimiento académico de estudiantes universitarios*.
- Dousdebés Boada, A. (2021). *Estadística aplicada a psicología y educación: Teoría y ejercicios con aplicaciones en Excel*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- Esparza-Paz, F., Sánchez-Chávez, R., Esparza-Zapata, S., Esparza-Zapata, E., Villacrés-Lara, Á., Esparza-Paz, F., Sánchez-Chávez, R., Esparza-Zapata, S., Esparza-Zapata, E., & Villacrés-Lara, Á. (2020). Factores de rendimiento académico en estudiantes universitarios, componentes de calidad de la educación superior. Estudio de caso Facultad de Administración de Empresas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 46-61. <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.2893>
- Espinoza Polo, F. A., & Chunga Pingo, G. E. (2020). Motivación y desempeño académico de estudiantes de administración. *YACHAQ*, 2(2), 1-11. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v2i2.92>
- Estrada Guillén, M., Monferrer Tirado, D., & Rodríguez Sánchez, A. (2022). The impact of COVID-19 on university students and competences in education for sustainable development: Emotional intelligence, resilience and engagement. *Journal of Cleaner Production*, 380, 135057. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2022.135057>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 655-679. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>
- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- Galindo-Domínguez, H. (2020). *Estadística para no estadísticos: Una guía básica sobre la metodología de trabajos académicos*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Gamayo Serrano, J. M., Núñez Rojas, Y., & Pupo Álvarez, N. E. (2022). Tareas comunicativas para el desarrollo de la expresión oral del inglés en estudiantes de Medicina. *Correo Científico Médico*, 26(1), Article 1. <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/4131>
- Goleman, D., McKee, A., & David, S. (2021). *Inteligencia emocional*. Editorial Reverté. <https://elibro.net/es/lc/ucss/titulos/209690?prev=fs>
- González Alcaide, G., García Mirón, S., & Gayol González, A. M. (2018). *La investigación actual y sus retos multidisciplinares*. Editorial GEDISA.

- Gonzalez, R., Custodio, J. B., & Abal, F. J. P. (2020). Propiedades psicométricas del trait meta-mood scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>
- Grove, S. K., & Gray, J. R. (2019). *Investigación En Enfermería: Desarrollo de la Práctica Enfermera Basada En La Evidencia*. Elsevier Health Sciences.
- Hernández León, R. A., & Coello González, S. (2020). *El proceso de investigación científica*. Editorial Universitaria (Cuba).
- Hinojo Lucena, F. J., Díaz, I., & Cáceres Reche, M. P. (2019). *Innovación e investigación educativa en la era digital*. Ediciones Octaedro.
- Hu, J., & Cheung, C. K. (2021). Gender difference in the effect of cultural distance on academic performance among cross-border students in China. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 34(1), 33. <https://doi.org/10.1186/s41155-021-00199-4>
- Huaire-Inacio, E. J., Marquina-Luján, R. J., Horna-Calderón, V. E., Llanos-Miranda, K. N., Herrera-Álvarez, Á. M., Rodríguez-Sosa, J., & Villamar-Romero, R. M. (2022). *Tesis fácil. El arte de dominar el método científico*. Analéctica.
- Huanca-Arohuanca, J. W., Asqui Manzano, M. L., Mamani Jilaja, D., Mamani-Coaquira, H., Huayanca Medina, P. C., & Charaja Cutipa, F. (2021). Habilidades lingüísticas y comprensión lectora en la oquedad del siglo XXI: Una mirada a la Institución Educativa Politécnica de Puno - Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 537-555. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.194>
- Irigoyen, J., Acuña, K., & Jiménez, M. (2011). *Evaluación de desempeños académicos*. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/Evaluacion-de-desempenos-academicos.pdf>
- Juica Martínez, P., Matheu Pérez, A., Villagran Paez, S., Flores Bernal, R., & Pérez Gonzalez, C. (2018). Relación entre el desarrollo de las habilidades lingüísticas en estudiantes de la Universidad Bernardo O'Higgins y la retención académica. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37(4), 1-13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-03002018000400003&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Liem, G. A. D. (2019). Academic performance and assessment. *Educational Psychology*, 39(6), 705-708. <https://doi.org/10.1080/01443410.2019.1625522>

- Llinás Solano, H. (2020). *Estadística inferencial*. Ediciones de la U.
- López Cabañas, J. C., Espinosa Carrasco, M. E., Saucedo Fernández, M., & Romero Durán, H. P. (2022). Factores Socioeconómicos y Motivacionales que Afectan el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Unacar. *Sotavento M.B.A.*, 34, Article 34. <https://doi.org/10.18601/01233734.n34.06>
- Lozano Rodríguez, A., Tapia Ruelas, C. S., González Castro, I., Mercado Varela, M. A., & Pizá Gutiérrez, R. I. (2023). *Docencia e investigación educativa con enfoque interdisciplinario*. Ediciones Comunicacion Cientifica SA de CV.
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
- Martínez Cañavate, S. (2021). *Tratado Histórico Del Arte de la Escritura, Grafología y Pericia Caligráfica: Volumen I*. Amazon Digital Services LLC - KDP Print US.
- Martínez Ezquerro, A. (2020). Habilidades lingüísticas en prácticas lectoras interculturales. *Porta Linguarum: revista internacional de didáctica de las lenguas extranjeras*, 34, 107-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7707207>
- Masud, S., Mufarrih, S. H., Qureshi, N. Q., Khan, F., Khan, S., & Khan, M. N. (2019). Academic Performance in Adolescent Students: The Role of Parenting Styles and Socio-Demographic Factors – A Cross Sectional Study From Peshawar, Pakistan. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsyg.2019.02497>
- Medina, J., Pinzón, K., & Salazar-Méndez, Y. (2021). Determinantes del Rendimiento Académico de los Estudiantes de una Universidad Pública Ecuatoriana. *Revista Politécnica*, 47(2), 53-62. <https://doi.org/10.33333/rp.vol47n2.05>
- Mejía Lasso, M. E. (2022). *La inteligencia emocional y el sistema de creencias en el aprendizaje de la matemática*. SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.4069>
- Mena Raga, Y. (2021). Factores educativos asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del Programa Flexible Aceleración del Aprendizaje. *Ratio Juris UNAULA*, 16(33), Article 33. <https://doi.org/10.24142/raju.v16n33a10>

- Méndez-Giménez, A., Cecchini, J.-A., & García-Romero, C. (2020). Profiles of Emotional Intelligence and Their Relationship with Motivational and Well-being Factors in Physical Education. *Psicología Educativa*, 26(1), 27-36. <https://www.redalyc.org/journal/6137/613765724004/html/>
- Menéndez Vega, C. (2019). *Metodología de la intervención social*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Merino Gómez, B. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Reverté. <https://elibro.net/es/lc/ucss/titulos/105550?prev=fs>
- Muelle, L. E. (2020). Factores socioeconómicos y contextuales asociados al bajo rendimiento académico de alumnos peruanos en PISA 2015. *Apuntes. Revista de ciencias sociales*, 47(86), Article 86. <https://doi.org/10.21678/apuntes.86.943>
- Mujiono, M., Nakhrowi, N., & Fatimah, S. (2019). The Effect of Verbal-Linguistic Intelligence and Emotional Intelligence on Academic Achievement of Indonesian EFL Learners. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 18, 350-365. <https://doi.org/10.26803/ijlter.18.12.20>
- Muntean, L., Nireştean, A., Sima-Comaniciu, A., Măruşteri, M., Zăgan, C., & Lukacs, E. (2022). The Relationship between Personality, Motivation and Academic Performance at Medical Students from Romania. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 8993. <https://doi.org/10.3390/ijerph19158993>
- Năstasă, L. E., Cocoradă, E., Vorovencii, I., & Curtu, A. L. (2022). Academic Success, Emotional Intelligence, Well-Being and Resilience of First-Year Forestry Students. *Forests*, 13(5), Article 5. <https://doi.org/10.3390/f13050758>
- Navarro Hudiel, S., & Blandón Navarro, S. (2018). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 126. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i24.5556>
- Neyra, S. G., & Arevalo Marcos, R. A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172
- Niño Rojas, V. M. (2021). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe*. (2.ª ed.). Ediciones de la U.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Trujillo, I., Romero, H., Medina, W., & Novoa, E. (2023). *Metodología de la investigación total: Cuantitativa – Cualitativa y redacción de tesis* (6.ª ed.). Ediciones de la U.
- Ormeño Cárdenas, V., Sáez Alvarez, C. G., & Llanquileo Aranda, E. (2021). Lectura y escritura en un programa de formación de Profesores de Inglés. *Logos (La Serena)*, 31(2), 460-477. <https://doi.org/10.15443/r13027>
- Ortega Navas, M. del C., García-Castilla, F. J., & De Juanas OLiva, Á. (2021). *Guía para la elaboración de trabajos fin de máster de investigación educativa*. Ediciones Octaedro.
- Ortiz, O. (2016). *Desarrollo del pensamiento y las competencias básicas cognitivas y comunicativas. ¿Cómo formular estándares, logros e indicadores de desempeño?* Alexander Ortiz Ocaña.
- Osada, J., & Salvador-Carrillo, J. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales”: ¿término correcto? *Revista médica de Chile*, 149(9), 1383-1384. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872021000901383>
- Patra, I., Alazemi, A., Al-Jamal, D., & Gheisari, A. (2022). The effectiveness of teachers’ written and verbal corrective feedback (CF) during formative assessment (FA) on male language learners’ academic anxiety (AA), academic performance (AP), and attitude toward learning (ATL). *Language Testing in Asia*, 12(1), 19. <https://doi.org/10.1186/s40468-022-00169-2>
- Pereyra, L. E. (2022). *Lectura: Expresión oral y escrita, I*. Klik.
- Perpiñà Martí, G., Sidera Caballero, F., & Serrat Sellabona, E. (2020). Does Emotional Intelligence Have an Impact on Linguistic Competences? A Primary Education Study. *Sustainability*, 12(24), Article 24. <https://doi.org/10.3390/su122410474>
- Perpiñà Martí, G., Sidera Caballero, F., & Serrat Sellabona, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: Relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de Educación*, 395. <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/90454>
- Polgar, S., & Thomas, S. A. (2021). *Introducción a la investigación en ciencias de la salud*. Elsevier Health Sciences.
- Polo-Garzón, C., Ereira, A. C., & Tálaga, A. F. (2022). Propuesta de categorías de análisis del rendimiento académico de los estudiantes universitarios de

arquitectura. *Revista Boletín Redipe*, 11(04), Article 04.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v11i04.1810>

Poveda Garcés, D. A., Flores Murillo, C. R., Pazmiño Robles, L. G., & Yaguar Gutiérrez, S. P. (2023). Factores que influyen en el desempeño académico universitario. *RECIAMUC*, 7(1), 381-389.
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.381-389](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.381-389)

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: Un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91.
<https://doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>

Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26.
<https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>

Rabet Tamsamani, R., & Hervás Gomez, C. (2021). *Innovación en la docencia e investigación de las ciencias sociales y de la educación*. Dykinson.

Ramírez, C. (2023). *Investigación en diseño, experiencias y aplicaciones*. Editorial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC.

Ramírez Calixto, C. Y., Arteaga Rolando, M. A., & Luna Álvarez, H. E. (2020). La percepción visual y las habilidades lingüísticas en el proceso lector. *Conrado*, 16(72), 178-181.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000100178&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Ramos, W. F., Domínguez, M. A., & Stipcich, M. S. (2020). Habilidades lingüísticas identificadas en los discursos argumentativos de estudiantes que se forman para ser profesores de Física. *Avances en la Enseñanza de la Física*, 2(1).
<https://doi.org/10.36411/AEF.2.1.15>

Romero Caballero, S., Hernández Sánchez, I., Barrera Villarreal, R., & Mendoza Rojas, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*.
<https://doi.org/10.31876/rcs.v28i2.37929>

Rosendo Ríos, V. (2018). *Investigación de mercados. Aplicación al marketing estratégico empresarial*. ESIC.

- Rubiano, S., & Martínez, J. (2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 5247-5261. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10941
- Salathiyana, M. (2022). Role of emotional intelligence in facilitating interpersonal communication and strengthening relationship. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 28(4), 453-462. <https://doi.org/10.47750/cibg.2022.28.04.033>
- Salcedo Chuquimantari, J. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 7(2). <https://doi.org/10.18259/acs.2017017>
- Salvatierra Avila, M. A., & Game Varas, C. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(9), 86-98. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094499>
- Saras Zapata, É. (2020). Estrategias pedagógicas para desarrollar la capacidad de expresión oral. *Revista Educación*, 18(18), 145-157. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2020.18.179>
- SCOPUS. (2023). *Analyze search results «supply chain»*. <https://acortar.link/j4u4n4>
- Séllei, B., Stumphauer, N., & Molontay, R. (2021). Traits versus Grades—The Incremental Predictive Power of Positive Psychological Factors over Pre-Enrollment Achievement Measures on Academic Performance. *Applied Sciences*, 11(4), 1744. <https://doi.org/10.3390/app11041744>
- Septiyana, L., Safitri, A., & Aminatun, D. (2021). The correlation between efl learners' cohesion and their reading comprehension. *Journal of Research on Language Education*, 2(2), 68-74. <https://doi.org/10.33365/jorle.v2i2.1154>
- Sierra-Tobón, S., & Díaz-Castrillón, C. E. (2020). Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. *CES Medicina*, 34(SPE), 59-68. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.9>
- Soomro, F. A., Khan, S., & Khan, J. (2022). Impact of Emotional Intelligence on Job Autonomy. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 28(3), 299-317. <https://doi.org/10.47750/cibg.2022.28.03.025>

- Soza Mora, S. E. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médica*, 3(3). <https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79>
- Tacilla Cardenas, I., Vásquez Villanueva, S., Verde Avalos, E. E., & Colque Díaz, E. (2020). Rendimiento académico: Universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2), 53-65. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Tadese, M., Yeshaneh, A., & Mulu, G. B. (2022). Determinants of good academic performance among university students in Ethiopia: A cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 22(1), 395. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03461-0>
- Torres Azcárate, A. S., Núñez Bernal, C. A., & Roncancio Moreno, M. (2020). Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes. *Colección Académica de Ciencias Sociales*, 7(1), 36-58. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/3666>
- Torres Estrada, N., & Sosa Rosas, M. del P. (2020). Inteligencia emocional de los estudiantes de pregrado de las licenciaturas de enfermería. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.993>
- Valenzuela-Zambrano, B., Álvarez Fabio, M., & Salgado Neira, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(44), 29-42. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002>
- Vargas-Ramos, J. C., Lerma, C., Guzmán-Saldaña, R. M. E., Lerma, A., Bosques-Brugada, L. E., & González-Fragoso, C. M. (2022). Academic Performance during the COVID-19 Pandemic and Its Relationship with Demographic Factors and Alcohol Consumption in College Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), Article 1. <https://doi.org/10.3390/ijerph19010365>
- Villarruel-Meythaler, R. E., Tapia-Morales, K. I., & Cárdenas-García, J. K. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*, 173-190. <https://doi.org/10.25097/rep.n32.2020.08>

- Xie, G., & Zhang, Y. (2020). School of golden touch? A study of school effectiveness in improving student academic performance. *The Journal of Chinese Sociology*, 7(1), 7. <https://doi.org/10.1186/s40711-020-00118-7>
- Yağcı, M. (2022). Educational data mining: Prediction of students' academic performance using machine learning algorithms. *Smart Learning Environments*, 9(1), 1-19. <https://doi.org/10.1186/s40561-022-00192-z>
- Yang, L., & Duan, M. (2023). The role of emotional intelligence in EFL learners' academic literacy development. *Heliyon*, 9(1). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e13110>
- Zambrano Zambrano, J. D., & Zambrano Loor, T. (2021). La tradición oral manabita en el desarrollo de las habilidades lingüísticas. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8384038>
- Zegarra Chauca, V., Marcelo Paulino, R., & More López, J. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en el curso de ética en estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de contabilidad, Universidad San Pedro, Sede Barranca. *Saber Discursivo*, 1(1), 79-94. http://revistas.unasam.edu.pe/index.php/saber_discursivo/article/view/720

ISBN: 978-9942-33-928-7



Compás
capacitación e investigación