

Trabajo social integral

perfil, ámbitos de acción y herramientas profesionales.
Evolución metodológica y desafíos actuales en el trabajo social

Miguel Ángel Ramón Pineda

Trabajo social integral

**perfil, ámbitos de acción y herramientas profesionales.
Evolución metodológica y desafíos actuales en el trabajo social**

Miguel Ángel Ramón Pineda



© **Miguel Ángel Ramón Pineda**

Docente de la Universidad Técnica de Machala

E-mail: mramon@utmachala.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6892-5569>

Primera edición, 2025-10-29

ISBN: 9789-942-33-974-4

DOI: <http://doi.org/10.48190/9789942339744>

Distribución online

 Acceso abierto

Cita

Ramón, M. (2025) Trabajo social integral: perfil, ámbitos de acción y herramientas profesionales. Evolución metodológica y desafíos actuales en el trabajo social. Editorial Grupo Compás

Este libro es parte de la colección de la Univesidad Técnica de Machala y ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad de la publicación. El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Prefacio

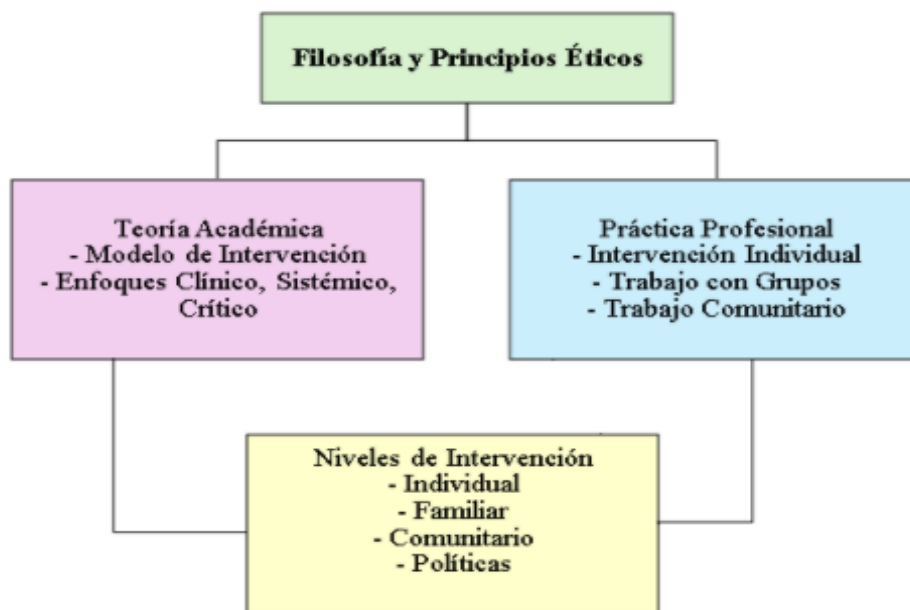
El Trabajo Social es una disciplina dinámica dedicada a promover el bienestar social y la justicia, por lo que su propósito fundamental es abordar problemas individuales, colectivos y comunitarios mediante intervenciones que aseguren el acceso equitativo a los recursos, fortalezcan la autonomía de los grupos vulnerables y promuevan la equidad y la dignidad humana, ya que en este contexto, el desarrollo de la disciplina posibilita la integración de modelos y métodos innovadores para abordar los desafíos sociales contemporáneos de manera efectiva y sostenible.

La publicación de este libro está orientada a los estudiantes del Segundo Semestre de la carrera de Trabajo Social en la asignatura de Trabajo Social como Profesión, ya que tiene el propósito de impulsar y fortalecer su formación académica y profesional.

El objetivo general de este libro es proporcionar una descripción general completa y actualizada de los enfoques profesionales de intervención de la práctica profesional, mediante el análisis de los diferentes modelos como el enfoque clínico, ecosistémico, de transición crítica y de gestión de casos, por lo cual este libro pretende proporcionar a los profesionales y estudiantes las herramientas para desarrollar estrategias de intervención basadas en principios éticos y humanísticos. Además, el libro explora la relación entre la filosofía del trabajo social y los métodos de intervención, enfatizando la importancia de la práctica basada en evidencia y la reflexión crítica como medios para lograr un impacto positivo y sostenible en la sociedad.

Para comprender mejor cómo se articulan los principios, teorías y prácticas profesionales, se presenta a continuación un diagrama que ilustra el enfoque metodológico adoptado en este libro.

Figura 1



Fuente: Elaboración propia

Este esquema permite visualizar la relación entre los fundamentos teóricos, la práctica profesional y los niveles de intervención, sirviendo como guía para entender el desarrollo de los contenidos en las unidades siguientes.

La estructura del libro está compuesta en cuatro unidades principales:

UNIDAD I: PERFIL Y PRINCIPIOS DEL TRABAJO SOCIAL

- Definición del Trabajo Social
- Perfil y competencias del trabajador social
- Principios y objetivos del Trabajo Social
- Cualidades y condiciones para ser un trabajador social

UNIDAD II: ÁMBITOS DE ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

- Intervención en distintas áreas: salud, laboral, vivienda, educación, familiar, comunitaria, jurídica y ONG
- Ámbitos de acción con enfoque en violencia de género
- Servicios sociales básicos y especializados
- Nuevos ámbitos del Trabajo Social, como digital, ambiental y en salud mental

UNIDAD III: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL

- Técnicas e instrumentos según el diagnóstico
- Métodos de observación, entrevistas, visitas domiciliarias y documentación
- Fichas sociales, informes y herramientas gráficas como genograma y ecomapas

UNIDAD IV: MÉTODOS PROFESIONALES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

- Métodos tradicionales: trabajo social de caso, grupo y comunitario
- Métodos clínicos, ecológico-sistémico y crítico-transformador
- Modelos de intervención: psicodinámico, crisis, tarea, cognitivo-conductual, radical, sistémico y humanista
- Filosofía del Trabajo Social y su impacto en la práctica

El libro tiene varias características pedagógicas que ayudan en la comprensión y aplicación del libro. Todos los capítulos incluyen preguntas de reflexión, actividades prácticas para promover el aprendizaje activo y un glosario. También se proporcionan referencias actualizadas para permitir a los lectores obtener una comprensión más profunda de los temas tratados y ampliar su conocimiento del tema.

En un mundo en constante cambio, la práctica profesional de esta disciplina debe seguir evolucionando y adaptándose a las nuevas realidades y desafíos que enfrenta la sociedad, mediante este libro esperamos contribuir a la formación de profesionales comprometidos con la transformación social, brindándoles herramientas y conocimientos que les permitan incidir efectivamente en la vida de las personas y comunidades a las que sirven.

Contenidos

UNIDAD I PERFIL Y PRINCIPIOS DEL TRABAJO SOCIAL	10
Objetivos de aprendizaje	10
1. Definición del Trabajo Social	10
1.1 Perfil de los profesionales en Trabajo Social	10
1.2 Perfil Profesional	11
1.3 Competencias del Trabajo Social	11
1.4 Habilidades del Trabajador Social	12
2. Definiciones del Trabajo Social	14
2.1 Concepto del Trabajo Social	14
2.2 Diccionario de Trabajo Social	15
2.3 Trabajo Social una profesión y disciplina	16
2.4 El Trabajo social en el Ecuador	17
3. Perfil y Principios del Trabajo Social	17
3.1 Perfil del Trabajo Social	17
3.2. Principios del Trabajo Social	18
3.3. Los Derechos Humanos (DDHH)	19
3.4. Objetivos del Trabajo Social	19
3.5. El objeto del Trabajo Social	20
3.6. El Trabajador Social	20
4. Cualidades y Condiciones para ser un Trabajador Social	21
4.1. Cualidades personales del Trabajador social	21
4.2. Adaptabilidad y Crecimiento Profesional	23
4.3. Valores	23
4.4. Importancia del Trabajo Social en la actualidad	24
Conclusión	24

Preguntas de Revisión	25
Ejercicio Práctico	25
Glosario	25
UNIDAD II ÁMBITOS DE ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL	26
Objetivos de Aprendizaje	26
5. Ámbito profesional del Trabajo Social en las Áreas Bienestar Social	26
5.1. Intervención del Trabajo Social en el Área de Salud	26
5.1.1. Problemáticas	28
5.2. Intervención del Trabajo Social en el Área laboral	29
5.2.1 Problemáticas	30
5.3. Intervención del Trabajo Social en el Área de Vivienda	30
5.3.1. Problemáticas	31
5.4. Intervención del Trabajo Social en el Área de Educación	32
5.4.1. Problemáticas	33
5.5. Intervención del Trabajo Social en el Área Familiar	33
5.5.1. Problemáticas	34
5.6. Intervención del Trabajo Social en el Área de Comunidad	34
5.6.1. Problemáticas	36
5.7. Intervención del Trabajo Social en el Área de Protección Social	36
5.7.1. Problemáticas	37
5.8. Intervención del Trabajo Social en el Área Jurídica	37
5.8.1. Problemáticas	38
5.9. Intervención del Trabajo Social en el Área ONG	39
5.9.1. Problemáticas	40
5.10. La intervención en Trabajo Social desde el Desarrollo Humano y la Calidad	40
6. Ámbitos de Acción del Trabajo Social	40
6.1 El trabajo social y su enfoque en la violencia de género	40

6.2	Prevención de la violencia de género	41
6.3	Atención y apoyo a las víctimas de violencia de género	42
6.4	Trabajo con agresores de violencia de género	42
7.	<i>Servicios sociales básicos y especializados</i>	43
7.1	Definición y funciones de los Servicios Sociales	43
7.2	¿Qué son los Servicios Sociales?	43
7.3	¿Cómo son clasificados los Servicios Sociales?	44
7.4	Impacto y desafíos de los servicios sociales en la sociedad contemporánea	44
7.5	Los servicios Sociales básicos	44
7.6	Los objetos de los servicios sociales	45
7.7	Los pilares establecidos y al usuario	46
7.8	Espacios emergentes y cuidados de larga duración	46
7.9	Los servicios básicos en Ecuador	46
7.10	Servicios Sociales Especializados	47
7.11	Asistencia Social e Intervención según varios AUTORES	47
7.12	Servicios sociales y personas con discapacidad	49
7.13	Intervención del trabajador social	49
7.14	Teoría y modelos de intervención social	50
7.14.1.	Teoría de Sistemas	50
7.14.2.	Modelo Ecológico	50
7.14.3.	Teoría del Conflicto	50
7.14.4.	Modelo de Fortalezas	51
7.14.5.	Modelo de Resolución de Problemas	51
7.14.6.	Teoría del Aprendizaje Social	51
7.14.7.	Modelo de Intervención en Crisis	51
7.15	Trabajo Social y los Servicios Sociales	51
7.16	Intervención del trabajador social y servicios sociales de personas con discapacidad	52

8. Nuevos Ámbitos del Trabajo Social	52
8.1. Trabajo Social Digital y Ciberintervención	53
8.2. Trabajo Social Ambiental	53
8.3. Trabajo Social en Migración y Refugio	54
8.4. Trabajo Social en Salud Mental y Adicciones	54
8.5. Mediación	55
8.6. Importancia de la Mediación	55
8.7. Características de un Mediador	55
□ Cualidades de un Mediador:	56
8.8. Tipos de mediación	56
8.9.1. Mediación Familiar	56
8.9.2. Mediación Educativa	56
8.9.3. Mediación Intercultural	57
8.9.4. Mediación Judicial	57
8.9.5. Mediación Comunitaria	57
8.9.6. Mediación Laboral	57
8.9.7. Mediación Intergeneracional	58
Conclusión	58
Preguntas de Revisión	59
Ejercicio práctico	59
Glosario	59
Unidad III TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL	60
9. Técnicas e instrumentos del Trabajador Social	60
9.1. Las Técnicas e Instrumentos Según las Etapas del Proceso del Diagnóstico	60
9.2. Técnicas e instrumentos para el acercamiento preliminar	63
9.3. Observación	63
9.4. Entrevista	64
9.5. Análisis Documentario	65

9.6. Técnicas Documentales	65
9.7. La visita domiciliaria	66
9.8. Técnicas e instrumentos para la Identificación y categorización de los problemas	67
9.9. Reuniones con los grupos de interés	67
9.10. Técnicas e instrumentos para la Jerarquización y priorización del problema objeto de intervención	68
9.11. Técnicas e instrumentos para la Identificación de los sujetos sociales involucrados	69
9.12. Técnicas e instrumentos para la Determinación de Recursos	69
10. Técnicas e instrumentos del Trabajador Social	70
10.1. Ficha Social	70
10.2. Informe Social	74
10.3. Objetivos del informe Social	75
10.4. Genograma	83
10.5. Ecomapa	84
Conclusión	85
Preguntas de Reflexión	86
Ejercicio Práctico	86
Glosario	86
UNIDAD IV: MÉTODOS PROFESIONALES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL	87
Objetivos de Aprendizaje	87
11. Métodos de intervención	87
11.1. Trabajo Social de Caso	87
11.2. Método de grupo	88
11.3. Trabajo Social Comunitario	89

12. Métodos profesionales del Trabajador Social	90
12.1. Método Clínico o Psicodinámico	90
12.2. Método Ecológico-Sistémico	91
12.3. Método Crítico-Transformador	92
13. Modelos de intervención del Trabajo Social	92
13.1. Modelo Psicodinámico	93
13.2. Modelo de Intervención en Crisis	94
13.3. Modelo Centrado en la Tarea	94
13.4. Modelo cognitivo conductual	95
13.5. Modelo crítico/radical	96
13.6. El modelo de gestión de casos	97
13.7. Modelo sistémico	98
13.8. Modelo Humanista Existencial	99
14. Filosofía del Trabajo Social	100
14.1. Fundamentos filosóficos del Trabajo Social	100
14.2. Principios Filosóficos en la Práctica del Trabajo Social	101
14.3. Relación entre Filosofía y Métodos de Intervención	102
Conclusión	103
Preguntas de Reflexión	103
Ejercicio Práctico	103
Glosario	104
Bibliografía	105

UNIDAD I PERFIL Y PRINCIPIOS DEL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social es una disciplina dedicada al bienestar social y la justicia social, por lo que su práctica profesional se basa en principios éticos y habilidades que le permiten intervenir en diferentes situaciones, ya que su objetivo principal es promover el desarrollo de las personas, grupos y comunidades y ayudarles a superar situaciones de vulnerabilidad y exclusión social, mediante de las estrategias de intervención, la disciplina de lo social quiere lograr la equidad y fortalecer las estructuras sociales.

Además, las intervenciones sociales requieren una formación integral que combine conocimientos teóricos y habilidades prácticas, por lo que los profesionales de este campo deben poseer una sólida formación que les permita demostrar sensibilidad, empatía y sentido de responsabilidad ética en diferentes situaciones. Por lo tanto, en este módulo explicaremos quiénes son los trabajadores sociales, qué hacen y los principios fundamentales que guían su práctica profesional.

Objetivos de aprendizaje

Al final de esta unidad, los estudiantes podrán:

- Identificar habilidades y competencias esenciales para los trabajadores sociales.
- Explicar los principios éticos que rigen la profesión.
- Analizar la relevancia de la asistencia social en el contexto contemporáneo.

1. Definición del Trabajo Social

1.1 Perfil de los profesionales en Trabajo Social

Chávez Alcívar et al. (2020) afirman que:

Para entender el perfil profesional del Trabajador Social, es necesario una breve reseña de lo que significa la profesión, ya que esta carrera nace desde un fin de asistencia y colaboración para las personas con necesidades indistintamente de su condición o situación social, política, religiosa, étnica o estructura familiar. (p. 6)

La imagen de los trabajadores sociales se caracteriza por su contribución a la justicia social, la equidad y el bienestar de las personas, por lo que tiene que poseer las destrezas de la comunicación, la empatía y las habilidades analíticas, así como el conocimiento de diversas disciplinas, son necesarias para intervenir eficazmente en problemas sociales y promover el cambio en los individuos y las comunidades.

Además, un trabajador social tiene que ser resiliente, ético y adaptable a contextos múltiples, ya que su función aborda en diseñar planes de intervención, proporcionar la resolución de conflictos y facilitar el acceso a los derechos y servicios, por lo que gracias a su compromiso y formación impulsa notablemente al desarrollo local y su bienestar social.

1.2 Perfil Profesional

El perfil profesional en Trabajo social integra una adquisición de habilidades, conocimientos y principios fundamentales para el ejercicio de la profesión, por lo que el trabajador social debe tener la capacidad de abordar las problemáticas sociales de manera crítica y desarrollar soluciones efectivas que estén alineados con los principios de equidad e inclusión. Su preparación académica le proporciona las habilidades y herramientas necesarias para evaluar contextos, diseñar estrategias de intervención y administrar programas que beneficien a los usuarios.

El Trabajo Social es una profesión profundamente conectada con los cambios que suceden en las poblaciones modernas. Al paso que estas comunidades perciben desajustes, emerge una necesidad de establecer nuevos recursos, servicios y enfoques de atención social. Estos contextos afectan al usuario, proporcionando un lugar de crisis y escasez que se solicita una intervención personalizada (Mero, 2017 citado en Valenzuela Valdez & Falconi Loqui, 2024). Dentro de su perfil profesional, resalta la capacidad para trabajar en equipo, la comunicación efectiva y la toma de decisiones analizadas. Así mismo, la resiliencia y la adaptabilidad son fundamentales para afrontar desafíos de manera inmediata y efectiva. Además, sus principios éticos que aseguran el respeto, el compromiso y la responsabilidad de los individuos y comunidades que se están interviniendo.

Tener conocimiento en políticas públicas, legislación social y administrar recursos es un aspecto clave que debe dominar el trabajador social, lo que le permite participar en el diseño y ejecución de proyectos sociales. Además, su perfil no se limita en asistencia directa, también incluye su investigación y promoción de reformas estructurales que impulsa a una sociedad más justa y equitativa.

1.3 Competencias del Trabajo Social

El Trabajo Social demanda una serie de competencias esenciales para abordar eficazmente diversas problemáticas sociales, ya que entre ellas, se encuentran las competencias técnicas como la identificación y evaluación de riesgos, la planificación y ejecución de programas o proyectos de apoyo, y la evaluación de impacto de las intervenciones. Además, es fundamental tener el conocimiento de las metodologías de investigación para comprender las realidades y desarrollar intervenciones basadas en datos verídicos.

“Las competencias profesionales en su conjunto coadyuvan para que en los contextos laborales en donde se encuentre la o el trabajador social dé respuesta a las necesidades o problemáticas sociales actuales” (Vázquez Díaz et al., 2021, p. 5).

Las competencias interpersonales son fundamentales, por lo que el trabajador social pasa en contacto directos con los individuos y comunidades en cada contexto de vulnerabilidad, por lo que al tener una comunicación clara, empática y la escucha activa, ya que garantiza una confianza con el usuario y establecer redes de apoyo para quienes lo necesiten. Además, tener habilidades de negociación, como es la mediación para una resolución de

conflictos, son esenciales para proporcionar un diálogo y la participación entre los diferentes actores que están involucrados en una problemática social.

Para lo cual la formación de este profesional contempla competencias para asistir, orientar, asesorar, acompañar y guiar a las personas, grupos y comunidades, que requieren de ayuda; además ofrece atención integral, con conocimientos actuales y precisos que le permiten intervenir en el mundo laboral, dirigir situaciones inherentes a las personas y trabajar con equipos interdisciplinarios. (Cedeño, Anchundia & Cobacango, 2017 citado en Espinoza Freire & Ramón Pineda, 2020, p. 315)

Así mismo, los profesionales tienen que contar con capacidades éticas y de liderazgo, ya que la ética profesional es primordial para realizar intervenciones respetuosas y responsables alineados en los derechos humanos, por lo que se debe actuar con compromiso, integridad y equidad en cada fase de intervención. En cambio, el liderazgo ayuda hacer cambios notorios dentro de comunidades y organizaciones, impulsando estrategias y políticas que benefician a un desarrollo sostenible.

Las competencias para trabajar en equipo y de gestión endurecen el impacto de un trabajador social, ya que, al tener la capacidad de juntar esfuerzos con otras disciplinas, administrar recursos de la mejor manera y dirigir proyectos sociales con una visión estratégica fundamental para obtener resultados positivos. La formación y la actualización constante ayuda a tener las habilidades claves, por lo que impulsan a los trabajadores sociales adaptarse a los cambios de realidades de las comunidades y mejorar las estrategias de intervención.

1.4 Habilidades del Trabajador Social

Como lo menciona Guillén de Romero (2021):

Ser Trabajador(a) Social (TS), es algo muy importante, por cuanto se convierte en un profesional al servicio de los demás, su acción es para el bienestar de los otros, bien sea de manera individual, grupal o comunitaria, lo cual implica tener que estar interactuando con otras personas, indicando necesario poseer unas habilidades características de la personalidad que constituyen el ser, propiciando posibilidades de escuchar, acercarse, comprender, tener paciencia y tolerancia; por ello, podría decirse que no todas las personas pueden ejercer esta profesión. (p. 330)

Las habilidades del trabajador social son importantes para la intervención eficaz en situaciones diversas y complejas. A continuación, se mencionan algunas habilidades clave:

- **Habilidades de comunicación:** Un trabajador social debe poder comunicarse de manera clara, efectiva y empatía con las personas, familia y comunidad, tanto en situaciones de emergencia y en la vida diaria. La escucha activa es importante para comprender las necesidades y problemas de los usuarios.
- **Capacidad de análisis:** Necesita habilidades analíticas para evaluar las realidades sociales y su contexto. Esto significa identificar las principales

causas de problemas, examinar los recursos existentes y facilitar el empoderamiento, lo que puede afectar a los usuarios relacionados.

- **Habilidades de intervención:** Una vez examinada la situación, el trabajador social debe tener la capacidad de crear y ejecutar planes de intervención apropiados según al contexto dado. Esto implica habilidades en el trabajo, la gestión de recursos, la articulación de servicios y acompañamiento a los usuarios en su proceso de cambio y resolución de conflictos.
- **Empatía y ética profesional:** Es primordial que un trabajador social pueda empatizar, reconocer sus emociones y contextos, y proporcionar apoyo sin juicios. Además, debe desempeñarse conforme a los principios éticos de la profesión, promoviendo los derechos humanos y la justicia social.
- **Gestión del estrés y autocuidado:** Debido a que el trabajo es tan intenso emocionalmente, los trabajadores sociales deben poder manejar el estrés y cuidarse a sí mismos para evitar el agotamiento y mantener la salud personal y profesional.
- **Adaptabilidad y flexibilidad:** Los trabajadores sociales deben poder adaptarse a circunstancias cambiantes mientras trabajan con usuarios de distintas culturas, edades y orígenes. La flexibilidad es primordial para adaptar las intervenciones a las necesidades específicas de cada situación.
- **Habilidades de resolución de conflictos:** A menudo se recurre a los trabajadores sociales para mediar en conflictos entre individuos, familias o grupos. Las habilidades de negociación, mediación y resolución colaborativa de problemas son fundamentales para recomponer el equilibrio y fomentar vínculos saludables.

Miranda Sánchez et al. (2020) explica que las habilidades esenciales que cuenta los trabajadores sociales para intervenir en los diferentes niveles como micro-social, meso-social y macrosocial, además tiene la capacidad de brindar consejería y gestión en diversos contextos.

La constitución de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2016) afirma que:

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (IFSW por sus siglas en inglés) es una organización global que comprende Organizaciones Nacionales de Trabajo Social a nivel mundial. La misión de IFSW es abogar por la justicia social, los derechos humanos y el desarrollo social a través de la promoción de los modelos de mejores prácticas del trabajo social y facilitando la cooperación internacional. (p. 3)

La Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) es la principal organización a nivel mundial que asocia a los trabajadores sociales, por lo que su constitución insta a sus objetivos, su misión y sus principios esenciales, impulsando el desarrollo de esta disciplina como una profesión que garantiza la justicia social, los derechos humanos y la calidad de vida de las personas, también la FITS colabora con múltiples organizaciones como es la UNESCO y

la ONU, con el fin de potenciar la práctica profesional en programas sociales y políticas públicas.

Un punto clave de destacar es que la constitución es un enfoque de la ética y los valores del trabajador social, ya que se compromete con la inclusión, la equidad y la diversidad, fomentando la formación diaria y la investigación con el fin de mejorar la práctica profesional. La FITS mediante su marco normativo, garantiza fortalecer la imagen de la profesión y desarrollar la cooperación entre los demás países, avalando que los trabajadores sociales tengan el respaldo necesario para cumplir su trabajo de manera positiva.

2. Definiciones del Trabajo Social

2.1 Concepto del Trabajo Social

La Federación Internacional de Trabajo Social (2014) afirma que el concepto del Trabajo Social:

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (p.1)

La definición aportada por la FITS, resalta un enfoque interdisciplinario de esta profesión, enfatizando su compromiso con la diversidad, justicia social y los derechos humanos, ya que al identificar la repercusión de los elementos organizados y culturales, la disciplina no persigue únicamente la asistencia individual, sino incluso a la transformación social, sus conocimientos en teorías académicas y saberes fortalece su dedicación a la equidad y el bienestar de las comunidades.

Además, la práctica profesional se enfoca en distintos niveles de intervención, ya que su enfoque exhaustivo permite entender las problemáticas sociales desde una perspectiva holística, analizando los elementos estructurales que vinculan la desigualdad e impulsando estrategias de empoderamiento con el fin de fortalecer la resiliencia de la sociedad y el desarrollo sostenible. Equipo editorial de Indeed (2024) esta disciplina busca responder las problemáticas que afrontan los individuos y comunidades que están en situación de vulnerabilidad, con el propósito de que tengan una vida digna. Además, un trabajador social se puede dedicarse en un grupo definido de personas, como son los niños, adultos mayores, personas con discapacidad, familias y comunidades, ya que su labor es analizar los contextos de una manera biopsicosocial de los usuarios y los desafíos que se enfrentan para implementar estrategias de intervención que den respuestas a esos desafíos. En sus diferentes expresiones, la profesión social se centra en las múltiples y dinámicas relaciones entre los individuos y su medio, por lo que su misión consiste en brindar oportunidades para que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan su bienestar y prevenir problemas. Por eso, los profesionales en Trabajo Social, se han considerado

agentes de cambio en la vida de los individuos, familias y comunidades para las que intervienen.

2.2 Diccionario de Trabajo Social

Según el Diccionario de Trabajo Social de Ander-Egg (2017) las siguientes definiciones son esenciales en el Trabajo Social:

Asistencia Social: Debemos distinguir en el uso de este término dos alcances diferentes: para designar a un conjunto de servicios prestados a aquella parte de la población que tiene problemas que no puede resolver por sí mismos, y también para hacer referencia a una profesión que se ocupa de prestar servicios de asistencia social.

Asistencia: Forma de ayuda o de asistencia al necesitado caracterizado por dar respuestas inmediatas al necesitado sin considerar las causas e indagar porque se daban. Este tipo de asistencia lejos de eliminar los problemas que trata, contribuye a su mantenimiento y reproducción.

Asistencialismo: Es la deformación de la asistencia, obligación que contraen los gobiernos con sus ciudadanos a través de una constitución por la cual se señala el carácter de dignidad de todo ser humano, sin distinciones de ningún tipo como, por ejemplo: derechos

Asistencia pública: Organizaciones de orden gubernamental donde ayudan a satisfacer las necesidades sociales de las personas que necesiten.

Asistente social: Es el agente intermediario que orienta y canaliza la problemática individual y/o colectiva, los o las asistentes sociales aportan elementos como la comprensión social y psicológica, asesoramiento y ayuda para resolver los problemas, este término fue utilizado en Colombia antes de la década del sesenta y fue reemplazado por el trabajador(a) social. Esto fue cobrando fuerza en la medida en que se fue profesionalizando.

Auditoría social: Proceso que busca evaluar y garantizar que el desempeño y los resultados finales de un proyecto se ajusten a las políticas y normas existentes al respecto. Permite a una organización evaluar su eficiencia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas en la actividad.

Augurio: Señal, presagio o aviso de lo que va a ocurrir en el futuro.

Autonomía: Capacidad que tiene un individuo, grupo u organización social de decidir y actuar de forma independiente, libre y responsable, lo cual permite potencializar los propios recursos, para lograr un desarrollo individual y social adecuado.

Campo De Intervención: Espacio específico o delimitado de una realidad, donde el (la) trabajador(a) social realiza las acciones profesionales. Las características de este dependen de la sustitución histórica y de la coyuntura sociopolítica. (pp. 7-14)

Estos conceptos que nos brinda el diccionario son esenciales en la evolución del Trabajo Social como profesión y disciplina, ya que, al entender las diferencias entre asistencia social, asistencia pública y asistencialismo permite entender cómo han cambiado las respuestas a las problemáticas sociales,

previniendo soluciones de corto plazo. Dado que, esta profesión garantiza intervenir con un enfoque holístico, desarrollando autonomía en los usuarios, en vez de promover dependencia en programas asistenciales.

En cambio, los conceptos de auditoría social y campo de intervención reflejan la importancia de realizar un monitoreo constante de las medidas adoptadas y la especificación del marco de actuación profesional, por lo que la auditoría social permite promover la validez de los proyectos, mientras que la autonomía es un punto clave para los usuarios y comunidades sean capaces de tomar sus propias decisiones para su bienestar. Por ende, estas definiciones refuerzan lo fundamental de una intervención social que se alinea con la dignidad humana y la justicia social.

2.3 Trabajo Social una profesión y disciplina

El Trabajo Social es una profesión y disciplina que tiene el objetivo de impulsar el bienestar social mejorando la calidad de vida de los usuarios, grupos y comunidades donde se intervienen, ya que desde el enfoque de disciplina, se respalda en teorías del comportamiento humano y las dinámicas sociales, con el fin de entender e intervenir en problemáticas como la exclusión, la pobreza, la violencia y las desigualdades, esto lo hace alineados con los derechos humanos y la justicia social, por eso las prácticas profesional evalúa los contextos estructurales que contribuyen a una situación de vulnerabilidad y tiene su objetivo de cambiar la realidad mediante su intervención y la acción social.

El trabajo social es una disciplina académica y profesional comprometida con la promoción del cambio social, la justicia social y el bienestar de las personas y comunidades a través de la intervención social y el fortalecimiento de las redes de apoyo. (Torrez Luizaga, 2024, p. 48) (Torrez Luizaga, 2024)

Como profesión, esta disciplina se basa en la intervención directa con los usuarios y comunidades, basándose en metodologías que se enfocan en la intervención individual hasta el crecimiento comunitario y la implementación de políticas públicas que benefician a la población vulnerable, por eso los trabajadores sociales tienen una función importante en los diversos campos de intervención donde se sitúa como es la educación, salud, la justicia y en el campo laboral, ya que tiene las estrategias de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades.

La composición entre profesión y disciplina permite que este campo de acción tenga un mejor impacto importante en la sociedad, por lo que aborda las situaciones de riesgos de manera inmediata como las causas que lo provocan en las problemáticas sociales, al tener un carácter interdisciplinario facilita su crecimiento en otras ramas de las ciencias sociales como es la psicología, sociología y el derecho, esté amplía su conocimiento para una intervención.

Cifuentes Patiño (2021) argumenta que el apareamiento del Trabajo Social se establece en el amplio y debatido área de las Ciencias Sociales, derivadas de la innovación y vinculadas con las dinámicas del sistema económico capitalista. En este ámbito se ha dedicado hacer un papel secundario en el cual se ha acomodado o se ha resistido, dando comienzo a distintas percepciones sobre la labor social.

2.4 El Trabajo social en el Ecuador

González Jiménez (2022) afirma que “el Trabajo Social, más bien, la acción social, ha estado siempre presente a lo largo de la historia de la humanidad. Surgió como profesión de ayuda y sigue siéndolo hoy en día” (p. 9).

El Trabajo Social en Ecuador es una profesión importante para el bienestar y la justicia social, ya que su trabajo lo hace en diferentes ámbitos como es la lucha y protección de derechos, la asistencia a individuos vulnerables y la implementación de políticas públicas, por eso los trabajadores sociales actúan en las instituciones, comunidades y familias, con el fin de impulsar su calidad de vida.

Jama Lara (2021) afirma que:

En Ecuador la carrera de Trabajo Social ha tenido un importante crecimiento como parte de oferta académica de distintas universidades públicas y privadas, las cuales forman a profesionales en un ámbito humanista que se involucren en el desarrollo social de las personas. (p. 14)

En el país, esta profesión ha evolucionado alineados a los derechos humanos y en el crecimiento social, las políticas públicas han dado paso a programas de erradicación de la pobreza, la inclusión y la equidad de género. Sin embargo, las problemáticas que suceden tienen recursos limitados, burocracia y la necesidad de tener un reconocimiento profesional y tener mejores condiciones laborales.

Los profesionales del Trabajo Social cumplen un rol primordial en los ámbitos de educación, salud y asistencia social, ya que colaboran con organización públicas y privadas, con el fin de diseñar estrategias de intervención, su función es fundamental en situaciones de crisis, desastres naturales y problemáticas sociales para desarrollar una sociedad más equitativa y justa.

3. Perfil y Principios del Trabajo Social

3.1 Perfil del Trabajo Social

Chávez Alcívar et al. (2020) afirman que:

Para entender el perfil profesional del Trabajador Social, es necesario una breve reseña de lo que significa la profesión, ya que esta carrera nace desde un fin de asistencia y colaboración para las personas con necesidades indistintamente de su condición o situación social, política, religiosa, étnica o estructura familiar. (p. 6)

La imagen de los trabajadores sociales se caracteriza por su contribución a la justicia social, la equidad y el bienestar de las personas. Tiene que poseer las destrezas de la comunicación, la empatía y las habilidades analíticas, así como el conocimiento de diversas disciplinas, son necesarias para intervenir eficazmente en problemas sociales y promover el cambio en los individuos y las comunidades.

Además, un trabajador social tiene que ser resiliente, ético y adaptable a contextos múltiples. Su función aborda en diseñar planes de intervención, proporcionar la resolución de conflictos y facilitar el acceso a los derechos y servicios, por lo que gracias a su compromiso y formación impulsa notablemente al desarrollo local y su bienestar social.

3.2. Principios del Trabajo Social

Según UNIR Revista (2022), los principios éticos del Trabajo Social enfatizan en el reconocimiento de la dignidad humana, la promoción de los derechos humanos y la justicia social, también menciona lo fundamental de la autodeterminación, la participación, la confidencialidad, el trato integral a las personas, el uso ético de la tecnología y la integridad profesional. Los trabajadores sociales se rigen en estos principios para actuar en sus intervenciones ya que fomentan el respeto y la inclusión.

Reconocimiento de la dignidad humana: El trabajador social siempre tiene que tratar con respeto absoluto a la dignidad de todas las personas, que se reflejan en sus acciones, actitudes y a las palabras del profesional.

Promoción de los derechos humanos: Deben tener el compromiso de respetar y promover los derechos primordiales que son reconocidos mundialmente.

Compromiso con la justicia social: Tienen que rechazar toda forma de discriminación, valorar la diversidad y asegurar un acceso equitativo a las oportunidades y recursos.

Respeto por la autodeterminación: Un trabajador social debe influir en las personas a tomar sus propias decisiones dentro de un marco de derechos y responsabilidades.

Garantía del derecho a la participación: Es importante promover la autoestima y las habilidades de los usuarios mediante un proceso de inclusión y de participación.

Confidencialidad y privacidad: El profesional tiene que garantizar la protección de la información del usuario, ya que esto genera confianza con los usuarios. Sin embargo, si la información son situaciones donde pueden generar exigencias o riesgos legales deben ser divulgadas.

Visión integral de la persona: Las intervenciones sociales tienen que basarse en dimensiones biopsicosocial de cada usuario para dar un acompañamiento holístico.

Uso ético de la tecnología y redes sociales: Un profesional debe asegurar la privacidad y el consentimiento informado en el diálogo, previniendo una vulneración de derechos.

Integridad profesional: En Trabajo Social es primordial que se actualice diariamente en los códigos de ética, rechazo total cualquier tipo de violencia y evitar el abuso de poder en el ejercicio profesional.

“La ética es un código de moral o una filosofía moral que rige el comportamiento y las acciones de un individuo. También se considera un conjunto de normas o códigos de conducta establecidos por una empresa o profesión” (Middleton, 2022, p. 1).

3.3. Los Derechos Humanos (DDHH)

Los derechos humanos serán el eje orientador y el principio articulador de las respuestas que brinde el SNU. Esto implica considerar, dentro del proceso de programación, los principios básicos de los derechos humanos universalmente reconocidos, tales como la igualdad de cada individuo como ser humano, la dignidad intrínseca de cada persona, el derecho a la autodeterminación, a la paz y a la seguridad. Se promoverá la realización de los derechos humanos, entre otros, a través del fortalecimiento de capacidades personales e institucionales para su pleno ejercicio por parte de los titulares de estos, con el objetivo de mejorar la eficacia de las intervenciones de desarrollo. Ecuador es signatario de todos los tratados fundamentales de derechos humanos en el Sistema Universal. (NACIONES UNIDAS ECUADOR, 2022, p. 23)

Los derechos humanos son un conjunto de principios fundamentales que protegen la dignidad y la libertad de todas las personas, independientemente de su origen, género, religión o estatus social. Estos derechos son universales, inalienables e indivisibles, y se basan en el respeto mutuo, la justicia y la igualdad.

Estos derechos incluyen el derecho a la vida, la libertad de expresión, la educación y la participación política, entre otros. Su protección es esencial para garantizar una convivencia pacífica, promover el desarrollo humano y prevenir abusos. Son reconocidos a nivel internacional mediante tratados y leyes que buscan su cumplimiento global. Según Reyes Pérez et al. (2020), el Sistema Internacional de Derechos Humanos cuenta con un conjunto de instrumentos que establecen de manera explícita los contenidos que deben integrarse en los planes formativos de diversas profesiones, especialmente aquellas vinculadas al ámbito público, como el Trabajo Social.

3.4. Objetivos del Trabajo Social

El Trabajo Social tiene como objetivo general promover la justicia y el bienestar social, abarcando la exclusión y las desigualdades en comunidades, ya que busca asegurar el acceso equitativo a servicios, recursos y oportunidades para elevar la calidad de vida a los individuos que se encuentran en situación de vulnerabilidad. (Ornstein y Ganzer, 2005, citado en Campos Pilar, 2020) plantean que el objetivo central que se le establece al Trabajo Social se implica convertirse en un agente de cambio, creando vínculos dinámicos y participativos posibles, sin considerar el nivel que se está empleando, dando prioridad a la relación profesional como estrategia de transformación.

Los objetivos del Trabajo Social, en la actualidad se orientan al desarrollo integral de las personas, grupos y comunidades, buscando coadyuvar en el logro de una mejor calidad de vida, su más plena realización y desarrollo en todos los ámbitos de su vida. Orientado a la construcción de una sociedad justa y equitativa. (Torrez Luizaga, 2024, p. 51)

También, el Trabajo Social tiene el objetivo de empoderar a las personas y sociedades, impulsando una participación activa en la autonomía en la toma de decisiones que influyen en su vida. Esto abarca el desarrollo de habilidades

y el fomento de la autonomía, impulsando el desarrollo personal y comunitario siguiendo principios de respeto a los derechos humanos.

Otro de los objetivos claves es intervenir en las políticas públicas para promover un entorno social más equitativo y justo, ya que el trabajador social se enfoca en el diseño y optimización de redes de apoyo, interviniendo en áreas como la vivienda, la comunidad, la empresa, la salud y el empleo, con el propósito de optimizar las condiciones de vida de la comunidad.

3.5. El objeto del Trabajo Social

El objeto en el Trabajo Social es la intervención de los problemas sociales, con el fin de mejorar la calidad de vida de los individuos, grupos y comunidades, ya que se centra en la equidad, la justicia social y los derechos humanos, donde este actúa en situaciones de vulnerabilidad y desigualdades en los múltiples contextos.

El objeto de estudio, es un proceso sobre lo cual recae una acción sobre todo intelectual, en la medida en que define un fenómeno o una perspectiva con la que se aborda un problema de investigación, constituye uno de los requisitos que definen un campo de intervención científica. A dicha definición habría que añadir, la existencia de un método y ciertos principios de actuación, que le dan validez y confianza en la medida en que se conoce y se actúa en el problema. (Castro Guzmán et al., 2021, p. 27)

El Trabajo Social lo hace a través de métodos y técnicas específica, ya que otorga las capacidades individuales y grupales, impulsando la participación activa en respuesta de las problemáticas. Además, el trabajador social está en diferentes ámbitos como la salud, educación, el empleo y la justicia, ya que colabora con organización e instituciones para generar un bienestar social.

3.6. El Trabajador Social

Un trabajador social es un profesional que participa en el desarrollo y el progreso de las personas y la comunidad, **ya que se** centra en detectar y abordar problemas sociales, apoyar a las personas en situaciones difíciles, como **la** pobreza, **la** violencia o el aislamiento social, promover la integración y acceso a los recursos para mejorar su calidad de vida. Gonzáles Jiménez (2022) afirma que “el perfil profesional del trabajador social está definido por unos rasgos propios y unas cualidades que le caracterizan, basados en unos valores que guiarán su práctica profesional. Este conjunto de aptitudes determina la identidad personal y profesional del trabajador” (p. 12).

Trabajo Social como disciplina y profesión de las ciencias sociales. Proceso de configuración histórica y social de la profesión. Diferentes matrices teóricas que participan de su proceso de configuración disciplinar

Como detallan Rainer B. et al. (2021):

Los trabajadores sociales definen su identidad profesional sobre la base de los valores y las prácticas que aplican a otras personas en situaciones de necesidad, exclusión social, pobreza y dificultad derivadas de sus circunstancias personales, sus relaciones con los demás, el entorno social y sus demandas, posibilidades, oportunidades y represiones. (p. 13)

Su labor incluye la intervención en diferentes contextos, como organizaciones educativas, hospitales y servicios sociales, en los que coopera con muchos participantes para contribuir al respeto y la justicia. Además, un funcionario social promueve la política estatal y los proyectos públicos para tratar de causar cambios positivos y estables en la sociedad. El Equipo editorial de Indeed (2024) afirma que el trabajador social funciona como una conexión entre los individuos, grupos y comunidades, incluyendo las instituciones que pueden brindarles herramientas y apoyo, estas herramientas y asistencias son de asesoría, apoyo gubernamental y apoyo médico y psicológico.

4. Cualidades y Condiciones para ser un Trabajador Social

4.1. Cualidades personales del Trabajador social

El trabajador social tiene que poseer cualidades personales que lo resalten en la profesión, ya que al estar en el ejercicio profesional debe saber manejar la situación o cómo comportarse en la intervención, con el fin de generar un impacto positivo con el usuario. "Si deseas convertirte en trabajador social debes tener en cuenta que no es un trabajo fácil, se requiere solidaridad y comprensión, pero también fortaleza de carácter para enfrentar situaciones difíciles" (Equipo editorial de Indeed, 2024, parr. 6).

A continuación, se mencionan las cualidades personales que deben tener un trabajador social para desempeñar su labor profesional:

- **Empatía:** Es importante saber empatizar, ya que significa que comprende el dolor o emoción de las personas que están en situaciones de vulnerabilidad. Además, es fundamental que el trabajador social sepa comunicarse teniendo la misma perspectiva que lo entiende el usuario, de esta manera el profesional genera una confianza y relaciones cercanas con el usuario.
- **Una naturaleza amable y solidaria:** Un trabajador social destacado actúa con una preocupación real hacia las personas que necesitan apoyo, por eso los trabajadores sociales tienen una mentalidad flexible y comprensiva, respetuoso, desinteresado y amable.
- **Comunicación efectiva:** Los trabajadores sociales deben ser capaces de tener una buena comunicación con los usuarios, con el fin de entender su situación para así diseñar las estrategias de intervención. Además, los trabajadores sociales analizan a múltiples usuarios de diferentes niveles socioeconómicos e incluso con comunidades indígenas que no saben manejar muy bien el idioma español, por eso el profesional tiene que ser capaz de transmitir sus ideas de forma clara y precisa para que lo puedan entender, también debe manejar la escucha activa para comprender las problemáticas sin dejar pasar ningún detalle primordial.
- **Organización:** El trabajador social se ocupa de varios asuntos al mismo tiempo, por lo que ser una persona organizada y tener los registros de una manera precisa de cada uno de ellos, con detalles de inicio cuando se empezó el caso, quienes están involucrados y cuantas visitas sociofamiliares ha hechos, los avances que tiene y que le falta. Por lo

general, el profesional está el mayor tiempo en el campo y tener la cualidad de organización ayuda a tener una buena gestión de tiempo y sabe priorizar las tareas.

- **Capacidad de análisis y pensamiento crítico:** Evaluar el contexto desde distintas perspectivas es fundamental para una buena toma de decisiones, el trabajador social tiene que ser imparcial al mirar un caso, por eso la habilidad de un pensamiento crítico le ayuda a conocer la información disponible, evaluar detenidamente y tomar las decisiones sin prejuicios.
- **Profesionalismo:** El rol del trabajador social que desempeña en las comunidades vulnerables, se debe manejar con ética y dignidad, dado un compromiso a los usuarios, ya que al tener muy claro su meta principal de hacer un cambio social mejorando la calidad de vida de las personas.
- **Resiliencia:** Lo que enfrenta diariamente el trabajador social en su ejercicio profesional le puede generar estrés, por eso es primordial que sea una persona resiliente en situaciones difíciles y sepa separar entre su vida personal y el trabajo, ya que el profesional no debe que le afecten emocionalmente las situaciones complicadas.
- **Sentido de justicia:** Su objetivo del trabajo social es promover un cambio positivo en los individuos vulnerados y abrumados, sin importa su cultura o creencias, por ende, el trabajador social, tiene que tener un buen compromiso con la justicia y trabajar para sensibilizar a las demás personas sobre las diversidades de culturales y étnicas.
- **Respeto:** Tener un trato amable y respetuoso con las demás personas es esencial para un buen trabajador social, como se mencionó antes, el trabajador social trabaja con distintos grupos de diferentes orígenes, por eso es fundamental que el profesional se tome el tiempo de conocer la identidad cultural de cada uno de ellos, con el fin de entender mejor sus necesidades y así promover un mejor apoyo de una manera respetuosa.
- **Paciencia:** A veces con las personas que están interviniendo un trabajador social saben caer en un círculo vicioso, es decir que después de tener un avance muy notorio, pueden dar lugar a retroceder a donde empezaron, por lo que un trabajador social debe estar consciente siempre de que esto puede pasar, y por eso al tener paciencia garantiza las esperanzas ante las situaciones que toca empezar desde cero o momentos que parecen que no están progresando, no tiene que olvidarse que vienen mejoras a largo plazo.
- **Compromiso profesional:** Un trabajador social tiene que tener en claro las reglas éticas personales y estar comprometido a cumplirlas. Primeramente, su labor es apoyar a personas quienes lo necesiten, respetando la diversidad cultural, las diferencias individuales y sin prejuicios, ya que su labor es velar por la justicia social, para que todos los individuos puedan tener las mismas oportunidades y servicios. Finalmente, esto lo debe manejar de forma sincera, confiable y responsable.

- **Cuidado personal:** Tener un buen autocuidado ayuda al trabajador social tener una buena salud mental y física, ya que, al estar expuesto a muchas situaciones de estrés por la carga de algunos casos complicados, al tener un cuidado personal manejas habilidades para reducir como la meditación, deportes, paseos o cualquier hobby que te conduzca a un buen descanso. Además, tener una alimentación sana mejora el bienestar y es indispensable para ejercer su labor y así ofrecer un excelente servicio a las personas.

4.2. Adaptabilidad y Crecimiento Profesional

La adaptabilidad es una destreza primordial en el trabajador social, ya que su quehacer profesional se enfrenta a múltiples situaciones que van cambiando diariamente, por lo que se enfrenta a nuevas problemáticas sociales, se debe ajustar a políticas públicas e intervenir con comunidades vulnerables, esto requiere que el trabajador actúe con flexibilidad y tener la capacidad de crear nuevas estrategias de acuerdo a las necesidades que esté actuando. Haenggli & Hirschi (2020) el profesional al tener una adaptabilidad y otros recursos competitivos revelan cada diferencia única en distintos aspectos del éxito profesional.

Por otro lado, el crecimiento profesional impulsa al trabajador social a seguir aprendiendo nuevos conocimientos, habilidades y competencias, por lo que debe tener una formación permanente, con el fin de especializarse en campos específicos y estar actualizados en metodologías y normativas que impulsan al trabajador social a ofrecer un servicio de calidad, ya que al tener un aprendizaje constante mejora sus tomas de decisiones, dar una mejor respuesta en problemáticas complejas, promoviendo un mejor desempeño ético en la práctica profesional.

4.3. Valores

López Balcázar (2021) comenta que:

Los valores son considerados como una serie de principios universales, los cuales manifiestan el horizonte de cómo se debe actuar ante determinada situación, a su vez exteriorizan el camino correcto para que el ser humano pueda evolucionar y desenvolverse de manera pertinente ante alguna dificultad, tarea, eventualidad, compromiso o incluso en su diario vivir. (p. 5)

Los valores son fundamentales en el Trabajo Social, ya que guían la práctica profesional y asegura que las intervenciones sean éticas y efectivas, se resaltan la dignidad humana, la equidad y el respeto por la diversidad, por lo que son orientados a comprometerse con la defensa de los derechos humanos y la inclusión social.

Además, la solidaridad, la responsabilidad y la empatía son importantes para fortalecer el vínculo entre los profesionales y los usuarios. Estos valores favorecen a crear vínculos que se basan en el respeto mutuo y la confianza, impulsando un bienestar colectivo hacia las comunidades en estado de vulnerabilidad.

4.4. Importancia del Trabajo Social en la actualidad

El Trabajo Social es fundamental en el contexto actual dado que atiende problemáticas como la desigualdad, la pobreza y exclusión social. También apoya estrategias de intervención impulsando el bienestar y la justicia social ofreciendo apoyo a las comunidades y a mantener una equidad en el acceso de oportunidades y recursos. Montaña Acosta et al. (2021) afirma que los profesionales del trabajo social dan importancia en los últimos años de formación en trabajo social poniendo un fuerte énfasis en la lectura y análisis de su entorno basándose en las tendencias teóricas y metodológicas de su formación profesional.

Además, el Trabajo Social juega un rol clave en la protección de los derechos humanos (DDHH), donde abarca problemáticas como la violencia estructural y la discriminación, ya que tiene un enfoque interdisciplinario contribuye a la implementación de políticas públicas y programas o planes de atención integral que impulsen la resiliencia social, fomentando el desarrollo sostenible en distintos ámbitos como la educación, la salud, vivienda, empleo y el bienestar social.

En un mundo donde siempre está en constante cambio, el Trabajo Social se debe adaptar a las nuevas realidades, como el cambio climático, crisis humanitaria y la migración, esto lo hace por medio de la innovación y el uso de las tecnologías, ayuda a contribuir a la construcción de comunidades más inclusivas, impulsando a la participación activa y empoderamiento. Como menciona Carballada (2024) "El Trabajo Social es esencialmente dinámico, va construyendo en su propio devenir respuestas fundadas, apoyadas teóricamente, relacionadas con la experiencia particular de cada circunstancia donde su práctica cotidiana es interpelada" (p. 1).

Conclusión

En este segmento, ha permitido brindar una comprensión profunda de los fundamentos del Trabajo Social, resaltando su labor en su quehacer profesional en la promoción de la justicia social, el bienestar y la equidad, mediante el estudio del perfil y principios que se evidencia en la práctica profesional del Trabajo Social que necesita un valor alto de compromiso, formación diaria y la capacidad de adaptarse en los múltiples contextos de cada problemática.

Asimismo, se ha destacado lo fundamental de la intervención guiada por el análisis crítico, la planificación y la gestión de recursos, son elementos primordiales para lograr grandes cambios positivos y sostenibles en las intervenciones. El enfoque integral de la profesión abarca problemáticas complicadas desde diferentes puntos de vista, promoviendo resiliencia y empoderamiento de las personas y comunidades. Estos fundamentos del Trabajo Social se establecen como una disciplina fundamental para generar cambios sociales, adaptándose a los desafíos modernos y sembrando el bienestar social.

Preguntas de Revisión

- ¿Qué papel desempeñan los trabajadores sociales en la sociedad actual?
- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los trabajadores sociales en Ecuador?
- ¿Cómo se aplican los principios del trabajo social a la práctica profesional?
- ¿Cuáles cree usted que son las cualidades más importantes que debe tener un trabajador social para realizar su trabajo eficazmente?
- ¿Por qué son cruciales las intervenciones sociales en entornos frágiles?
- ¿Cuál es la diferencia entre el trabajo social como disciplina y como profesión?
- ¿Cómo pueden los trabajadores sociales contribuir al desarrollo de políticas públicas inclusivas?

Ejercicio Práctico

Análisis de casos reales de intervención social.

Elija un ejemplo de intervención social de su comunidad o contexto profesional, donde debe analizar situaciones desde la perspectiva del trabajador social, identificar los principales problemas sociales y proponer intervenciones para abordarlos. Explique los métodos y qué herramientas utilizaría para implementar en esa intervención escogida.

Glosario

Empoderamiento: El proceso mediante el cual las personas adquieren los conocimientos, las habilidades y la confianza para ejercer sus derechos y mejorar sus condiciones de vida.

Justicia social: El principio de buscar la distribución justa de recursos, oportunidades y derechos en la sociedad.

Resiliencia: La capacidad de un individuo o comunidad para hacer frente, adaptarse y recuperarse de circunstancias adversas.

Manejo del estrés: Estrategias para gestionar la carga emocional y evitar el burnout.

UNIDAD II ÁMBITOS DE ACCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

La disciplina social abarca diferentes áreas de intervención, adaptadas a las necesidades de las personas, las familias y las comunidades, por lo que los profesionales de esta disciplina trabajan en una variedad de campos, incluida la atención médica, la educación, la protección social y la mediación, ya que su labor es vital para garantizar que los grupos vulnerables obtengan sus derechos y mejoren su calidad de vida.

Esta unidad explorará varias áreas de la práctica profesional, analizando problemas y estrategias de intervención, por lo que también se abordarán las novedades del sector, incluidos los nuevos retos que plantean la digitalización, la migración y el cambio climático.

Objetivos de Aprendizaje

Al final de esta unidad, los estudiantes podrán:

- Identificar áreas de intervención del trabajo social.
- Analizar los problemas existentes en cada área de actuación.
- Identificar los diferentes tipos de mediación.
- Evaluar estrategias de intervención social en diversos entornos.

5. Ámbito profesional del Trabajo Social en las Áreas Bienestar Social

“Los y las profesionales en Trabajo Social por la característica de la profesión esta circundada en escenarios de actuación amplios, todos inmersos en la construcción social y en el contexto donde se desarrollan” (Muñoz Macías, 2020, p. 103).

Los campos de acción del Trabajo Social abarcan diversos ámbitos de desempeño donde los profesionales intervienen para promover el bienestar y la justicia social. Estos ámbitos incluyen la salud, la educación, el sistema judicial, el desarrollo comunitario, la gestión de políticas públicas, las empresas, entre otros. En cada uno de estos espacios, surgen problemáticas como la pobreza, la violencia intrafamiliar, la exclusión social, las desigualdades de género, el acceso limitado a servicios básicos, la deserción escolar y la vulneración de derechos. El trabajador social analiza estas situaciones, diseña estrategias de intervención y acompaña a individuos, grupos y comunidades en la búsqueda de soluciones y mejoras en su calidad de vida.

Barranco Expósito (2023) afirma que:

Los/as trabajadores/as sociales en los diversos ámbitos de la acción profesional, vinculada a los Servicios Sociales, Salud, Educación, Vivienda, Urbanismo, Cooperación para el Desarrollo, Empleo y Justicia, han venido contribuyendo a satisfacer las necesidades globales de las personas, a mejorar los problemas, el Bienestar Social, la calidad de vida y el Desarrollo Humano de los pueblos. (p. 65)

5.1. Intervención del Trabajo Social en el Área de Salud

La intervención en el área de salud el trabajador social se centra en el cuidado integral de los pacientes, no sólo aborda aspectos médicos, sino también los aspectos sociales, psicológicos y financieros que inciden su bienestar, ya que los trabajadores sociales en salud trabajan en los hospitales, centros de atención prioritaria y organizaciones comunitaria, promoviendo atención a los pacientes y familiares en situación de vulnerabilidad.

De la Cruz Mendoza (2021) argumenta que:

El profesional de Trabajo Social en el área de salud, responde a una serie de procesos que involucran identificar factores de riesgo social asociados al estado de salud, por cuánto sus funciones siguen procedimientos que las instituciones de salud avalan con el fin de complementar e identificar la situación problema del usuario. (p. 25)

Su labor es importante ya que garantiza el acceso equitativo en los servicios de salud, proporciona la gestión de recursos, alineados en derechos y promueve el autocuidado. Además, su labor en el ámbito de salud desempeña un rol clave en la prevención y el tratamiento de enfermedades al ejecutar estrategias de intervención en problemáticas como el consumo de sustancias psicotrópicas, violencia intrafamiliar, las enfermedades crónicas y la de salud mental.

Así mismo, los Trabajadores Sociales, defienden las necesidades del paciente y sus familiares y garantizan que cada familia reciba la atención disponible que se ajuste a sus necesidades. Así pues, la intervención social irá orientada a la mejora de la calidad de vida del paciente enfermo y su familia, en consonancia con las necesidades y demandas expresadas, siempre que no vayan en contra de los intereses del paciente (Montolio Herrera, 2018 citado en Barreno Manosalvas, 2022, p. 47)

El trabajador social en el área de salud desempeña múltiples funciones importantes para asegurar el bienestar de los pacientes y la comunidad. A continuación, se destacan las principales funciones:

- Intervención directa en el cuidado del paciente.
- Participación en los proyectos de investigación con equipos de otras disciplinas, con el fin de mejorar la salud general de las comunidades y dar soluciones a las problemáticas sociales.
- Planificar y ejecutar campañas educativas de prevención de enfermedades.
- Fomentar estilos de vida saludables
- Guiar a las personas y familiares sobre las rutas de atención del sistema de salud.
- Gestión de referencias y contrarreferencias mediante el formulario MSP 053, aplicación de la ficha socioeconómica MSP 038 y otros formularios pertinentes vigentes del Ministerio de Salud Pública.
- Conocimiento de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10).
- Sensibilizar a los miembros familiares sobre lo primordial del cuidado de la familia en el progreso del tratamiento del paciente.
- Apoyo psicológico en el duelo del paciente y familia.
- Apoyar y promover a las personas con el diagnóstico médico.
- Motivar a los pacientes a que desarrollen sus fortalezas y habilidades.

- Intervención en crisis en el cuidado de las enfermedades crónicas y las enfermedades raras.
- Orientación y acompañamiento del paciente.

Ejemplo

Recientemente, los trabajadores sociales en el área de salud han incorporado el uso de herramientas digitales y programas de teleasistencia para mejorar la atención a pacientes vulnerables, especialmente aquellos con enfermedades crónicas, personas con discapacidad y adultos mayores. Mediante la teleorientación, los profesionales pueden realizar seguimiento de las necesidades psicosociales de los pacientes, brindar apoyo emocional a las familias y coordinar recursos comunitarios.

Además, los trabajadores sociales gestionan referencias a otros servicios de manera remota y facilitan la comunicación entre pacientes y profesionales de la salud. También promueven la educación en salud mediante talleres virtuales sobre prevención de enfermedades y autocuidado.

Este enfoque permite intervenir de manera más integral, considerando no sólo los aspectos médicos, sino también los factores sociales, económicos y emocionales que impactan en la salud y el bienestar de los pacientes, fortaleciendo la resiliencia familiar y comunitaria.

5.1.1.Problemáticas

El Trabajo Social en el ámbito de salud tiene como objetivo garantizar el bienestar de los pacientes de manera biopsicosocial que afectan su salud. Pero, se enfrentan diversas problemáticas en este campo. "Los sistemas de salud públicos son complejos porque son multifactoriales, hay muchos elementos tanto humanos como tecnológicos, organizacionales, presupuestarios que están presentes y que deben fluir para prestar el mejor acceso y cobertura posible a los ciudadanos" (Vaccaro Witt et al., 2023, p. 19).

- Violencia de género e intrafamiliar.
- Adicciones al consumo de sustancias psicotrópicas.
- Enfermedades crónicas y sus consecuencias en la dinámica familiar.
- Atención a personas de tercera edad y sus necesidades sociosanitarias.
- Discriminación en salud por salud mental, VIH, discapacidad, etc.
- Desigualdades en el acceso de atención médica para las comunidades vulnerables.
- Consecuencias de la pobreza en la salud y nutrición.
- Falta de educación sexual, lo que causa embarazo en adolescentes y las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).
- Reinserción social de personas con enfermedades crónicas o con discapacidad.
- Condiciones de riesgo en la niñez y problemáticas de salud.
- Crisis emocionales y apoyo psicológico en situaciones de emergencia.
- Personas en situación de calle con problemas de salud.

5.2. Intervención del Trabajo Social en el Área laboral

El trabajador social en el ámbito laboral tanto el sector público como el sector privado se proyecta hacia las problemáticas que afectan a los empleados de la empresa u organización, con el fin de garantizar un excelente clima laboral, fomentar relaciones armoniosas entre los colaboradores y velar por los derechos de los empleados, lo hace mediante diagnósticos sociales, asesoramiento y programas de apoyo.

El objetivo del Trabajo Social en la empresa es, diseñar procesos que generen desarrollo empresarial, sobre todo que tengan un impacto en la productividad, mediante la comprensión de los factores socioculturales de la empresa y de sus colaboradores, de igual forma, su función también implica el desarrollo, ejecución y evaluación de programas de ámbito social. (Urra, 2013 citado en Guamán Guamán, 2020, p. 60)

El Trabajador social en el ámbito empresarial desempeña un papel importante en el bienestar laboral, ya que busca el cumplimiento de los derechos y ofrecer un ambiente de trabajo saludable. A continuación, se presentan diversas funciones del trabajador social en el área laboral:

- Conocimiento y aplicación de leyes laborales y normativas vigentes, asegurando su actualización constante para asegurar el cumplimiento de los derechos y obligaciones dentro del entorno laboral.
- Diseñar y ejecutar fichas socioeconómicas a los empleados.
- Manejo de la plataforma del IESS.
- Acompañamiento de los colaboradores en caso de un accidente laboral.
- Diseñar y ejecutar el programa como el programa de Prevención de Riesgos Psicosociales y el Consumo y Uso de las drogas, cumpliendo con las actividades de dichos programas.
- Orientar al empleado y trabajador en el cumplimiento de sus deberes y obligaciones.
- Realizar charlas dirigidas a los colaboradores sobre temas de sensibilización del acoso laboral y acoso sexual, violencia de género y toda forma de discriminación laboral.
- Realizar visitas sociofamiliares en caso que lo requiera.
- Ser un mediador en la resolución de conflictos laborales mediante estrategias de negociación.
- Organizar e incentivar a los empleados y trabajadores por sus trabajos como "el mejor empleado del mes"
- Fomenta el bienestar laboral dentro de los espacios de trabajo.
- Incentivar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Reinserción laboral a trabajadores que han tenido adicciones.

Ejemplo

En el ámbito laboral, los trabajadores sociales desempeñan un rol fundamental en empresas que enfrentan los desafíos de la transformación digital y el teletrabajo. Por ejemplo, en organizaciones multinacionales con empleados remotos, los profesionales de trabajo social implementan programas de bienestar integral que incluyen evaluación de la salud mental, talleres de

manejo del estrés y estrategias de conciliación entre la vida personal y profesional.

Asimismo, actúan en la prevención y atención de conflictos relacionados con acoso laboral o discriminación por género, edad u orientación sexual, diseñando protocolos de mediación y acompañamiento individual. Otro aspecto importante de su intervención es la atención a trabajadores que han sufrido burnout o adicciones. En estos casos, el profesional social planifica planes de reinserción laboral, ofrece seguimiento psicosocial y coordina con instituciones de salud y seguridad social para garantizar un apoyo integral. Estas acciones buscan no solo proteger los derechos laborales, sino también mejorar la productividad, fortalecer el clima laboral y promover la inclusión y equidad dentro de la empresa.

5.2.1 Problemáticas

Diversas problemáticas afectan el bienestar de los trabajadores y empleados en la productividad laboral, lo cuales general un entorno desafiante en el mundo laboral, para Ormaza & Moreira Valencia (2022) las problemáticas laborales se evidencian en grandes cantidades, ya que los inconvenientes siempre están presentes en la vida diaria de todo ser humano, pero es fundamental saber cómo actuar ante una problemática.

- Niveles alto de ausentismo laboral.
- Conflictos familiares que afectan al trabajador
- Acoso laboral y acoso sexual en el trabajo.
- Discriminación por género, edad, salud u orientación sexual.
- Niveles bajos de capacitación organizacional.
- Accidentes Laborales y causas de enfermedades profesionales.
- Situaciones de calamidad doméstica en la familia de los empleados y trabajadores.
- Conflictos internos dentro de la empresa.
- Límites para acceder a los servicios de seguridad social.
- Consumo y adicciones entre los trabajadores.
- Estrés laboral y síndrome de burnout.
- Inestabilidad laboral y despidos injustificados.
- Explotación laboral y carga masiva de trabajo.
- Dificultades de conciliación entre la vida laboral y personal.

5.3. Intervención del Trabajo Social en el Área de Vivienda

En el Trabajo Social en el ámbito de Vivienda es primordial, ya que busca asegurar un acceso a una vivienda digna como un derecho humano primordial, los trabajadores sociales cumplen un rol importante en la identificación de problemáticas como el hacinamiento, la informalidad en la tenencia de la tierra y la falta de los servicios básicos. “La vivienda, como necesidad básica y derecho fundamental de todo ser humano, supone mucho más que un bien material e incluye las dimensiones social, económica y territorial de análisis” (Díaz, 2003 citado en Morán Neches & Rodríguez Suárez, 2021, p. 213).

El trabajador social en vivienda promueve la participación activa, fomentando soluciones integrales que incluyan servicios básicos y condiciones de seguridad, ya que busca gestionar con múltiples instituciones para garantizar que la vivienda sea un espacio no solo físico, sino un entorno de bienestar.

Además, el Trabajo Social en vivienda no solo se centra en la construcción y dar acceso a las viviendas, sino también en el desarrollo de la comunidad, ya que el trabajador social emplea estrategias de empoderamiento comunitario, educación sobre los derechos habitacionales y la seguridad en los asentamientos. A continuación, se presenta las principales funciones en el área de vivienda:

- Realiza un diagnóstico social para identificar problemáticas de vivienda en comunidades vulnerables.
- Facilita el acceso a programas de vivienda social y subsidios estatales.
- Asesoramiento en procesos judiciales en la legalización de terrenos y viviendas informales.
- Impulsar proyectos para el acceso a servicios básicos.
- Acompañamiento psicosocial para la adaptación de las nuevas viviendas
- Mediador en conflictos familiares.
- Promover programas que aseguren el derecho a una vivienda digna.
- Prevención de desalojo.
- Atención a poblaciones en situación de calle.
- Trabajo comunitario.

Ejemplo

En el área de vivienda, los trabajadores sociales lideran programas de urbanización y regularización de barrios informales, en colaboración con municipalidades, ONG y comunidades locales. Por ejemplo, en asentamientos urbanos vulnerables, realizan diagnósticos socioeconómicos y visitas domiciliarias para identificar familias que necesitan acceso a servicios básicos, como agua, electricidad y saneamiento.

Además, gestionan subsidios estatales, apoyan procesos de legalización de terrenos y promueven talleres educativos sobre derechos habitacionales, prevención de riesgos y participación comunitaria. Otro aspecto de su intervención es la mediación de conflictos familiares o vecinales derivados del hacinamiento o la falta de infraestructura adecuada. Gracias a estas estrategias, los trabajadores sociales no sólo aseguran un techo digno, sino que fomentan la cohesión social, el empoderamiento comunitario y la capacidad de las familias para gestionar sus necesidades de manera autónoma.

5.3.1. Problemáticas

El trabajador social se enfrenta a múltiples problemáticas en el área de vivienda. A continuación, se nombran algunas problemáticas principales:

- Violencia intrafamiliar.
- Migración interna.
- Impacto de los desastres naturales (terremotos, inundaciones y otros factores que afectan la infraestructura de las viviendas).
- Crisis de vivienda de interés sociales.
- Viviendas en zonas de riesgo.
- Aumento de la pobreza urbana.
- La exclusión social y el acceso a servicios básicos.
- Desalojo forzado

- Falta de organización comunitaria
- Ineficiencia de viviendas en los sectores urbano y rural.

5.4. Intervención del Trabajo Social en el Área de Educación

La intervención del Trabajo social en el área de educación es primordial para asegurar la equidad y el acceso a una educación de calidad, ya que los trabajadores sociales en esta área abarcan unas series de problemáticas que afectan al estudiante en su rendimiento académico, impulsando estrategias de inclusión y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Según Santos et al. (2023) dentro del área educativa se resalta la importancia del trabajo social por su rol de mediador, facilitando la integración y el bienestar dentro de las instituciones. Su función ayuda a la resolución de problemas sociales, sembrando un ambiente escolar más inclusivo y positivo para el desarrollo de estudiantes y comunidad educativa.

Los trabajadores sociales implementan programas de apoyo estudiantil que están en situación de vulnerabilidad, fomentando la participación comunitaria educativa y refuerzan la relación entre la escuela y las familias, por lo que buscan prevenir la deserción escolar y mejorar la convivencia dentro de las instituciones educativas.

El trabajador social en el ámbito educativo desempeña diversas funciones como:

- Identificación y atención de estudiantes en situación de riesgo de exclusión escolar.
- Diseño y ejecución de un diagnóstico socioeconómico de alumnos y alumnas para establecer la tramitación de becas estudiantiles.
- Planificación y coordinación de programas y proyectos educativos, culturales y sociales dirigidos a los maestros, padres de familia y alumnos.
- Orienta y apoya al estudiante para lograr su desarrollo en aspecto psicológicos y sociales.
- Elaboración de informes sociales de acuerdo a las problemáticas que presenten los alumnos.
- Promueve al equipo interdisciplinario la participación activa en la resolución de conflictos estudiantiles.
- Mediador de conflictos escolares.
- Capacitación a los docentes y comunidad educativa en temas psicosociales.
- Desarrolla estrategias para la inclusión educativa.
- Reinserción escolar.
- Visita sociofamiliar

Ejemplo

En el ámbito educativo, los trabajadores sociales juegan un papel clave en la inclusión y permanencia de los estudiantes en el sistema escolar. Por ejemplo, en escuelas con alta tasa de deserción, implementan programas de apoyo a estudiantes en situación de vulnerabilidad económica, social o emocional, incluyendo la gestión de becas, asistencia psicológica y acompañamiento familiar.

También desarrollan talleres de prevención de acoso escolar, educación en salud mental y sensibilización sobre diversidad e inclusión. Su intervención se centra en fortalecer la relación entre la escuela, las familias y la comunidad, promoviendo un entorno educativo seguro y de apoyo.

En casos de estudiantes con discapacidad o necesidades educativas especiales, coordinan con docentes y especialistas para adaptar los métodos de enseñanza y asegurar la participación plena del alumno. Estas acciones contribuyen a reducir la desigualdad, mejorar el rendimiento académico y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades equitativas de aprendizaje.

5.4.1. Problemáticas

El trabajador social se enfrenta a diversos desafíos en el ámbito educativo. A continuación, algunas problemáticas en el área educativa:

- Deserción escolar y bajo nivel de rendimiento académico.
- Pobreza y falta de recursos económicos que influyen en el proceso educativo.
- Factores de salud que dificultan el proceso educativo.
- Embarazo adolescente.
- Acoso escolar.
- Conflictos en la convivencia educativa.
- Conducta irregular y desadaptación en la institución.
- Dificultad en la relación entre la unidad educativa (alumnos, docentes y padres de familia)
- Discriminación y exclusión social.
- Deficiencias en infraestructura y recursos educativos.
- Falta de acceso a servicios de salud mental.

5.5. Intervención del Trabajo Social en el Área Familiar

El trabajador social en el ámbito familiar busca endurecer los vínculos y mejorar la dinámica familiar, fomentando su bienestar, mediante un enfoque sistémico, fundamentando desde el contexto social, económico y emocional de los miembros de la familia, ya que aplica estrategias con el fin de prevenir y solucionar conflictos familiares y fortalecer su resiliencia.

Desde la perspectiva de la disciplina del Trabajo Social, se le otorga a las familias, gran importancia, ya que es el primer espacio de atención profesional, con el cual nos encontramos cotidianamente, desde cualquiera de los ámbitos donde ejerzamos nuestras funciones profesionales, tal es el caso del ámbito escolar en todos los niveles: primaria, secundaria e incluso universitaria, el ámbito de salud, también expresado en todas las áreas, el área de recreación, deportes, el ámbito empresarial, el ámbito judicial, entre otros. (Suárez Bimbatti, 2021, pág. 38)

Los trabajadores sociales evalúan las necesidades de las familias y crean planes de intervención adaptados a cada contexto, utilizando sus habilidades como la mediación, el acampamiento y la orientación psicosocial para mejorar la convivencia familiar, ya que busca empoderar a las familias promoviendo su autonomía y puliendo sus capacidades, con el fin de que enfrente los desafíos de manera sostenible y efectiva.

En el ámbito familiar el trabajador desempeña diversas funciones como:

- Visita sociofamiliar
- Evaluar la situación familiar e identificar las necesidades.
- Mediación y solución de conflictos familiares.
- Acompañamiento y orientación psicosocial.
- Promoción del acceso a derechos y servicios.
- Prevenir problemáticas familiares.
- Gestión con otros profesionales y recursos comunitarios.
- Seguimiento y evaluación de impacto a casos atendidos, con el fin de garantizar la efectividad de las intervenciones.

Ejemplo

En el ámbito familiar, los trabajadores sociales intervienen en hogares con situaciones complejas como violencia intrafamiliar, dificultades económicas o consumo problemático de sustancias. Por ejemplo, en familias con adolescentes en riesgo de abandono escolar o consumo de drogas, desarrollan planes de intervención que combinan mediación familiar, talleres de habilidades parentales y acompañamiento psicosocial individual y grupal. También coordinan con escuelas, centros de salud y servicios comunitarios para brindar apoyo integral, fortaleciendo los vínculos familiares y promoviendo la resiliencia ante situaciones de crisis. Otro ejemplo es la atención a familias afectadas por pérdida de empleo o enfermedad crónica de un miembro; en estos casos, el trabajador social gestiona redes de apoyo, asesoramiento legal y recursos comunitarios, asegurando que la familia mantenga su estabilidad emocional y económica. Estas intervenciones buscan empoderar a la familia, mejorar la comunicación interna y garantizar que los miembros puedan enfrentar desafíos de manera sostenible.

5.5.1. Problemáticas

En el Trabajo Social en el ámbito familiar, se enfrenta a diversas problemáticas. A continuación, se nombran algunas de las principales problemáticas en el área familiar:

- Violencia intrafamiliar y de género.
- Abandono y negligencia parental.
- Trastornos de salud mental y adicciones.
- Conflictos interpersonales.
- Desintegración familiar y separación de parejas.
- Enfermedades crónicas y discapacidades dentro del núcleo familiar.
- Problemas de desempleo y económicos.
- Crianza inadecuada en la educación de los hijos.
- Embarazo adolescente y falta de apoyo familiar.
- Exclusión social de algunos miembros familiares.
- Maltrato infantil y abuso sexual en los miembros de la familia.
- Situaciones de duelo y pérdida familiar.

5.6. Intervención del Trabajo Social en el Área de Comunidad

El Trabajo Social en el ámbito comunitario se centra en la intervención en comunidades vulnerables, con el fin de mejorar su bienestar social, impulsando la organización comunitaria y fortalecer la participación activa de los usuarios de la comunidad para una solución de sus necesidades. Su

objetivo primordial es otorgar un desarrollo sostenible, equidad y justicia social.

Domínguez Sanz (2021) sostiene que la intervención en Trabajo Social Comunitario debe centrarse en la formación de identidades comunitarias diversas y múltiples, promoviendo la cohesión y la integración de los individuos de una manera más amplia y compleja. Esto implica reconocer y aceptar las diferencias, fomentando la tolerancia y asegurando que la identidad se construya a partir de la autoafirmación sin necesidad de excluir a otras identidades.

El impacto que logra en la intervención de los trabajadores sociales en la comunidad se refleja en los cambios de las condiciones de vida de los moradores y en el crecimiento de sus alrededores más justos y equitativos. Desde programas de salud, educación y empleo hasta proyectos de intervención sobre la prevención de la violencia y potenciar la cohesión social, por lo que las intervenciones buscan las intervenciones están orientadas a encontrar soluciones sostenibles y contextualizadas. Por lo tanto, el Trabajo Social no solo responde a problemáticas inmediatas, sino que además crea las condiciones para un desarrollo comunitario duradero y autónomo.

El desarrollo de proyectos intervención social responde a la necesidad de dar solución a problemáticas reales existentes en una comunidad determinada. Sin embargo, es preciso tener en cuenta que estos surgen de las necesidades generadas por un determinado grupo social, y que las acciones desarrolladas en el marco de este ejercen cierto impacto a nivel social y en los propios sujetos. (Almaguer Pupo et al., 2024, p. 2)

El trabajador social en el ámbito comunitario desempeña diversas funciones principales como:

- Diagnóstico y evaluaciones de necesidades y recursos comunitarios
- Promoción de la participación activa y empoderamiento comunitario.
- Gestión con entidades públicas y privadas.
- Diseño y ejecución de proyectos comunitarios.
- Educación de los derechos sociales.
- Mediación y solución de conflictos comunitarios.
- Fortalecimiento y capacitación en el liderazgo comunitario.
- Promoción en el desarrollo local sostenible.
- Asesoramiento y acompañamiento a grupos vulnerables.
- Prevención y atención de emergencias sociales.

Ejemplo

En el ámbito comunitario, los trabajadores sociales intervienen en programas de desarrollo local y fortalecimiento comunitario en barrios vulnerables. Por ejemplo, en comunidades urbanas afectadas por violencia y falta de servicios básicos, diseñan proyectos de prevención del consumo de drogas, talleres de liderazgo juvenil y actividades de participación ciudadana que promuevan la cohesión social.

Realizan diagnósticos comunitarios para identificar necesidades prioritarias, coordinan con municipalidades y ONG, y capacitan a líderes vecinales para que puedan gestionar recursos y tomar decisiones que beneficien a la colectividad. Otro ejemplo es la creación de espacios de educación digital

para jóvenes, promoviendo habilidades que faciliten su inclusión laboral y social. Estas intervenciones buscan garantizar un desarrollo sostenible, aumentar la resiliencia comunitaria y crear condiciones de igualdad y equidad para todos los miembros de la comunidad.

5.6.1. Problemáticas

El trabajador social en el ámbito comunitario, aborda diversas problemáticas que afectan al sector comunitario como:

- Pobreza y exclusión social.
- Falta de estructura comunitaria.
- Escasez de acceso a servicios básicos.
- Falta de participación comunitaria.
- Desempleo y precariedad laboral.
- Violencia intrafamiliar y comunitaria.
- Discriminación y desigualdad social.
- Acceso limitado a salud y educación.
- Migración y desplazamiento forzado.
- Inseguridad y delincuencia.
- Problemas ambientales y desperfecto del entorno.
- Consumos de sustancias psicotrópicas en adolescentes.

5.7. Intervención del Trabajo Social en el Área de Protección Social

El trabajo Social en el ámbito de protección social, busca garantizar el bienestar de las poblaciones en estado de vulnerabilidad, mediante la implementación de políticas públicas y programas de asistencias, los trabajadores sociales intervienen en familias, niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y personas en situación de riesgos de exclusión social, con el fin de mejorar su calidad de vida y promover la autonomía.

Casillas Franco et al. (2020) afirman que:

El Trabajador Social en el Área de Protección tiene como objetivo principal la restitución y garantía de los derechos de los grupos vulnerables de la sociedad, bajo los principios de Derechos Humanos como: equidad, igualdad y no discriminación. Por lo que el Trabajador Social busca crear un ambiente de confianza con los niños, niñas y adolescentes para que de esta manera el proceso sea más tolerable y con el apoyo de la familia dure poco tiempo asegurando un ambiente familiar óptimo y adecuado. (p. 37)

Los trabajadores sociales colaboran con instituciones gubernamentales y organización no gubernamentales (ONG), con el fin de coordinar esfuerzos y gestionar recursos, ya que su labor implica el acompañamiento de las personas en el progreso de asistencia, asesoramiento psicosocial y promover las redes de apoyo comunitario para una sociedad más justa y equitativa.

El trabajador social en el área de protección social, realiza las siguientes funciones:

- Evaluación e identificación de situaciones de vulnerabilidad.
- Atención a víctimas de abuso y maltrato infantil y violencia de género.
- Acompañamiento en procesos de adopción y acogimiento familiar.
- Seguimiento de casos de riesgo social.

- Desarrollo de campañas de sensibilización y prevención.
- Propuestas de políticas públicas.
- Gestión con redes de apoyo y voluntariado.
- Elaboración de informes sociales para acceso a beneficios y subsidios.
- Diseños y ejecución de estrategias de intervención inmediata.
- Implementación de programas de rehabilitación para personas en situación de calle.

Ejemplo

En el área de protección social, los trabajadores sociales intervienen con poblaciones vulnerables afectadas por desastres naturales, crisis económicas o violencia estructural. Por ejemplo, tras la ocurrencia de una inundación en una comunidad urbana, los profesionales coordinan con entidades gubernamentales y ONG la entrega de asistencia humanitaria, implementando refugios temporales, acompañamiento psicosocial y programas de prevención de enfermedades.

Otro ejemplo es el trabajo con niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia de género o explotación laboral. El trabajador social realiza evaluaciones de riesgo, brinda acompañamiento emocional, coordina la intervención con sistemas judiciales y facilita el acceso a programas de rehabilitación y reinserción. Además, fomenta la creación de redes de apoyo comunitario que permitan la protección continua de estos grupos.

La labor también se extiende a personas adultas mayores o con discapacidad en situación de pobreza extrema. Los profesionales de trabajo social diseñan estrategias de asistencia integral, gestionan recursos económicos y programas de atención domiciliaria, garantizando la autonomía y bienestar de los usuarios mientras fortalecen sus derechos y redes de apoyo.

5.7.1. Problemáticas

El trabajador social en esta área se enfrenta a diversos desafíos como:

- Tráfico y explotación de personas.
- Deficiencias en las respuestas institucionales ante las emergencias sociales.
- Discriminación y exclusión social
- Débil de protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Brechas de género y violencia estructural.
- Riesgo de desintegración familiar por problemas económicos.
- Desnutrición en poblaciones en pobreza extrema.
- Trabajo infantil.
- Dificultades en la reinserción social a personas privadas de libertad.
- Desprotección de personas migrantes y refugiadas

5.8. Intervención del Trabajo Social en el Área Jurídica

La intervención de un trabajador social en el ámbito jurídico se centra en la defensa de los derechos humanos y el acceso a la justicia principalmente a las personas vulnerables, el trabajador social coordina con abogados, jueces y organismo estatales, con el fin de asesorar y acompañar a los usuarios en situaciones de violencia, abuso, desprotección y conflictos legales. “El rol del Trabajador Social Forense, es indispensable para poder realizar la toma de decisión de los jueces a través de su mira holística, sistémica y de género,

permitiendo conocer el contexto y dinámica de los actores procesales” (Cedeño Garcés & Vera Lindao, 2021, p. 30).

El trabajador social busca sensibilizar lo esencial que es la justicia social, incentivando reformas legales y políticas públicas inclusivas, ya que se enfoca en la prevención de conflictos legales mediante la educación y mediación. Además, el papel que toma en este ámbito judicial es el trabajador social forense, por lo que realiza investigaciones de forma minuciosa y exhaustiva.

El trabajador social en el área judicial, realiza las siguientes funciones:

- Elaboración de informes psicosociales y peritajes sociales.
- Asesoramiento y acompañamiento en procesos judiciales.
- Intervención en casos de violencia género y familiar.
- Visitas sociofamiliares.
- Planificación y ejecución de programas de prevención y reinserción social.
- Promoción de derechos.
- Mediación y resolución de conflictos.
- Apoyo a víctimas de delitos en situación de vulnerabilidad.

Ejemplo

En el ámbito jurídico, el trabajador social forense juega un papel clave en casos de violencia doméstica y conflictos legales complejos. Por ejemplo, en un juicio por custodia infantil, el profesional realiza visitas sociofamiliares, evalúa la dinámica familiar y el bienestar de los menores, y elabora informes psicosociales que orientan las decisiones del juez y protegen los derechos del niño.

Asimismo, en procesos de víctimas de trata de personas, los trabajadores sociales coordinan con organismos judiciales y de seguridad la protección inmediata de los afectados, brindando acompañamiento emocional, asesoramiento sobre derechos y acceso a programas de reinserción. Otro ejemplo es su intervención con adolescentes infractores, donde elaboran planes de reinserción social, acompañamiento familiar y seguimiento psicosocial, asegurando que la sanción tenga un enfoque restaurativo y educativo.

Estas acciones contribuyen a que el sistema judicial no solo se enfoque en la sanción, sino en la protección de los derechos humanos, la prevención de revictimización y la inclusión social de los grupos vulnerables

5.8.1. Problemáticas

El trabajador social forense enfrenta diversas problemáticas en el ámbito judicial como:

- Falta de apoyo y recursos institucional
- Sobrecarga laboral en los procesos judiciales.
- Revictimización de las personas atendidas.
- Barreras de acceso a la justicia para comunidades vulneradas.
- Trata de personas.
- Maltrato infantil y abuso sexual.
- Violencia institucional.
- Discriminación y derechos humanos.
- Deficiencias en las políticas públicas y normativas existentes.

- Desprotección de género en condiciones de violencia

5.9. Intervención del Trabajo Social en el Área ONG

El Trabajo Social en el ámbito de las ONG (Organizaciones No Gubernamentales) busca promover el bienestar integral y mejorar la calidad de vidas a los individuos que están en situación de vulnerabilidad, las ONG se suelen enfocar en los sectores como la educación, salud, pobreza, violencia, derechos humanos, entre otros.

Formales de carácter no gubernamental y no lucrativo que desarrollan sus actividades en el ámbito de las necesidades básicas de las personas, grupos y comunidades teniendo como objetivos tienen los de mejorar las condiciones de vida y prevenir y paliar las situaciones de exclusión social deberían tener en su organización un profesional en Trabajo Social, que conozca el contexto de la sociedad y también el de la organización (Espada, 2017 citado en Orbe Vivanco et al., 2022, p. 164)

El trabajador social en el área de las ONG tiene un papel clave en el diseño y ejecución de proyectos y programas sociales, donde ofrecen apoyo a las personas, grupos y comunidades, promoviendo el acceso a recursos y ayudando en la sensibilización de los problemas sociales. También, colaboran en el diseño de políticas públicas, fomentando la justicia y la igualdad de oportunidades.

Las funciones de un trabajador social en el ámbito de las ONG se incluyen:

- Diagnóstico de problemáticas sociales
- Diseño, planificación y ejecución de programas de intervención.
- Apoyo psicológico y acompañamiento a los usuarios.
- Gestión de recursos y financiamiento.
- Supervisión y evaluación de impacto de las intervenciones
- Charlas de capacitación de sensibilización de los derechos humanos y desarrollo local.
- Investigación social y recolección de datos para el análisis de problemáticas.

Ejemplo

En el ámbito de las ONG, los trabajadores sociales diseñan y ejecutan proyectos sociales dirigidos a poblaciones en situación de vulnerabilidad, como comunidades afectadas por pobreza, migración o violencia. Por ejemplo, en una ONG dedicada a la educación inclusiva, los profesionales implementan programas de acompañamiento escolar, talleres de habilidades socioemocionales y actividades de integración familiar, promoviendo la permanencia educativa de niños y adolescentes.

Asimismo, colaboran en la gestión de recursos y financiamiento, supervisando la ejecución de proyectos de salud comunitaria, prevención de adicciones y asistencia a personas con discapacidad. Otro ejemplo es la intervención en programas de reinserción laboral para jóvenes en riesgo social, donde los trabajadores sociales combinan formación profesional con apoyo psicosocial y mentoría comunitaria. Estas acciones permiten que las ONG amplíen su

alcance, mejoren la efectividad de sus programas y garanticen la inclusión, equidad y justicia social en las poblaciones atendidas.

5.9.1. Problemáticas

El trabajador social en el área de las ONG se enfrenta a diversas problemáticas como:

- Escasez de financiamiento y recursos materiales
- Limitaciones de medios para abordar a toda la población vulnerada.
- Inestabilidad laboral.
- Pobreza y exclusión social.
- Migración y refugio.
- Personas con consumo de sustancias y adicciones.
- Discapacidad y falta de accesibilidad.
- Falta de acceso a la educación y salud.
- Abandono infantil.
- Limitación del personal.

5.10. La intervención en Trabajo Social desde el Desarrollo Humano y la Calidad

La intervención del trabajador social desde el enfoque del desarrollo humano y la calidad se abarca en impulsar las habilidades individuales y comunitarias para mejorar las condiciones de vida, ya que en este enfoque fomenta la autonomía, el bienestar y la equidad, garantizando que los usuarios accedan a oportunidades que les ayuden a alcanzar su máximo potencial, Barranco Expósito (2023) afirma que "Intervenir desde el enfoque del Desarrollo Humano implica actuar desde la ética del Trabajo Social por la igualdad de oportunidades" (p. 79).

Por otro lado, la calidad en la intervención enfatiza estrategias basadas en evidencia, eficiencia y ética profesional, asegurando las soluciones efectivas a las problemáticas sociales, por lo que se prioriza la participación activa de los usuarios beneficiados, promoviendo la sostenibilidad y la inclusión que impulsen los recursos personales y comunitarios, con el fin de un desarrollo integral y digno.

Además, este enfoque reconoce lo primordial de la intervención centrada en la persona, ya que considera las necesidades, contexto y capacidades, mediante una relación de confianza y apoyo, ya que los trabajadores sociales les brindan los procesos de cambio que promueven a la mejora de la calidad de vida.

6. Ámbitos de Acción del Trabajo Social

6.1 El trabajo social y su enfoque en la violencia de género

El Trabajo Social desempeña un papel clave en la prevención, intervención y rehabilitación en casos de violencia de género, por lo que se centra en la atención de las personas afectadas por esta problemática, promoviendo apoyo a las víctimas y sus familiares, Guamán Llongo et al. (2024) afirma que "los modelos de intervención identificados en el trabajo social para abordar la violencia de género representan enfoques distintos que buscan responder a las necesidades de las víctimas y las dinámicas específicas de cada contexto" (p. 6).

El trabajador social busca abordar aspectos sociales, psicológicos y económicos que incitan a la violencia, otorgando espacios seguros, con el fin de que ponga la denuncia y un acompañamiento emocional, legal y médico. Además, fomenta la sensibilización y educación a la comunidad, teniendo el objetivo de cambiar las estructuras sociales que vinculan a la violencia de género y favorecer a un desarrollo de la sociedad más respetuosa y equitativa. Las principales características del trabajo social en este contexto es su aspecto integral y multidisciplinario, ya que los trabajadores sociales no solo intervienen con las víctimas, sino también con los agresores, mediante las habilidades de mediación y la rehabilitación para prevenir la reincidencia. Además, colabora con otros actores como son los abogados, médicos y psicólogos, con el fin de asegurar un acompañamiento completo, también respetando los derechos humanos y promoviendo la autonomía de las víctimas.

6.2 Prevención de la violencia de género

La prevención de género es un procedimiento esencial para suprimir esta problemática y construir sociedades más seguras y equitativas, involucra un enfoque holístico que abarque desde la sensibilización, la educación y fortalecer las políticas públicas que impulsen la igualdad de género, ya que la educación en derechos humanos, la equidad y la resolución pacífica de los conflictos desde la infancia es primordial para prevenir las conductas que incitan a la violencia y cambiando patrones socioculturales que afectan a la desigualdad. Por eso, es importante visibilizar la violencia de género y las consecuencias que trae mediante campañas de concienciación que provoque a la denuncia y el rechazo social de estas malas prácticas.

Prevenir y erradicar la violencia de género contra las mujeres, producida en el ámbito público y privado, durante su ciclo de vida y en toda su diversidad, en especial, cuando se encuentran en situaciones de vulnerabilidad es uno de los grandes retos de los profesionales en Trabajo Social (Viteri, 2019 citado en Aveiga Macay y García Moreira, 2021, p. 6)

El Trabajo Social tiene una función crucial en la prevención de la violencia de género al utilizar estrategias comunitarias que promueven el empoderamiento y la autonomía de las mujeres, lo hace por medio de programas de capacitación laboral, acceso a recursos monetarios y las redes de apoyo que ayuden a las víctimas a salir de ese espacio de violencia, el trabajador social no solo interviene con las víctimas, sino también interviene con los agresores, promoviendo modos de masculinidad no violentos y promoviendo la reeducación en los valores del respeto y la igualdad.

Por otra parte, el compromiso de la prevención también requiere del Estado, las instituciones y la población en su conjunto, ya que es esencial fortalecer las leyes y los mecanismos de protección con el fin de garantizar que las víctimas puedan acceder a la justicia y apoyo sin miedo a represalias. Por eso, el Gobierno debe invertir en las políticas de igualdad de género y en la formación de los profesionales capacitados para atender estos tipos de problemáticas de violencia. También, la población tiene un papel activo en suprimir la violencia de género, mediante promoviendo el respeto y la equidad en todos los ámbitos.

6.3 Atención y apoyo a las víctimas de violencia de género

La atención y el apoyo a las víctimas de la violencia de género son primordiales para asegurar la seguridad, el bienestar y recuperación total, ya que cuando una persona es víctima de violencia, por lo que no solo enfrenta daños físicos y psicológicos, también se crean barreras sociales, económicas y legales que obstaculizan su salida del ciclo de violencia. Por ende, es importante contar con servicios especializados que brinden protección, orientación y acompañamiento en el proceso de la denuncia y recuperación. Además, el trabajador social desempeña una labor esencial al ofrecer asistencia inmediata, facilitando el acceso de atención médica, a refugios y apoyo psicológico y orientación legal, con el fin de que las víctimas puedan seguir y reconstruir sus vidas con dignidad.

El trabajo social juega un papel crucial e indispensable en la atención y apoyo a las víctimas de violencia de género. Los profesionales altamente capacitados en trabajo social brindan un espacio completamente seguro y confidencial donde las víctimas pueden expresar, sin ningún temor, todas sus experiencias y emociones que han vivido. Además, estos profesionales ofrecen un inmenso apoyo emocional, psicológico y legal a las víctimas, ayudándolas a comprender plenamente todos sus derechos y opciones disponibles a su disposición. (Sánchez Sepúlveda, 2023 citado en Torrez Luizaga, 2024, p. 55)

La atención a las usuarias de que sufren la violencia de género debe ser exhaustivo, es decir que tengan la intervención desde la terapia psicológica, con el fin de superar el trauma, apoyo médico y programas de capacitación que promuevan la independencia económica, por lo que muchas dependen económicamente de sus agresores, lo que dificulta su recuperación. También, el punto clave del trabajo comunitario y familiar, con el fin de brindar el apoyo y erradicar la estigmatización, por lo que la participación entre las instituciones y la sociedad es fundamental para construir entornos seguros, asegurando la protección y evitar la revictimización, lo cual ayuda a una recuperación efectiva y sostenible.

6.4 Trabajo con agresores de violencia de género

Según Torrez Luizaga (2024) la intervención hacia los agresores de violencia de género es un elemento importante dentro del trabajo social, ya que su objetivo es analizar de manera general y detallada de las conductas violentas, provocando cambios significativos de quienes las ejercen, su propósito principal es prevenir que vuelvan a provocar estos comportamientos dañinos y fomentar las relaciones alineadas en el respeto, la equidad y la ausencia de violencia.

El trabajador social también interviene con los agresores de violencia de género, por lo que es fundamental hacer un cambio en los patrones de conductas y prevenir la reincidencia de la violencia, lo hace mediante de programas de reeducación, terapia psicológica y el manejo de las emociones, por lo que busca transformar las actitudes violentas y fomentar las relaciones basadas en el respeto.

7. Servicios sociales básicos y especializados

7.1 Definición y funciones de los Servicios Sociales

Los servicios sociales se refieren a un conjunto de recursos, programas, y acciones dirigidas a garantizar el bienestar y la integración social de personas y comunidades en situación de vulnerabilidad. Estos servicios buscan responder a las necesidades básicas de la población, tales como el acceso a la vivienda, la educación, la salud, y la protección social, ofreciendo apoyo tanto a nivel individual como colectivo. El objetivo principal es mejorar la calidad de vida de los individuos y reducir las desigualdades sociales a través de intervenciones personalizadas y comunitarias. (Laparra y Martinez, 2021 citado en Jalil Panta & Romero Chávez, 2024, p. 12)

Los servicios sociales son un conjunto de intervenciones y recursos que buscan asegurar el bienestar social, la inclusión y la protección de la población que están en situación de vulnerabilidad, por lo que su objetivo principal es fomentar la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad de vida de los individuos, familias y comunidades, acoger las necesidades básicas, impulsando la autonomía personal y promoviendo la integración social, por lo que sus principios se basan en la justicia social, solidaridad y los derechos humanos, suelen estar gestionados por instituciones públicas o privadas y del tercer sector.

Las funciones de los servicios sociales intervienen de la prevención, atención y rehabilitación de los individuos que están en riesgo de exclusión o con necesidades específicas, incluye también el apoyo a las familias en situación de crisis, la protección de menores, la asistencia a personas con discapacidad o dependencia, la reinserción social de los individuos marginados y fomentando el empleo y la formación. Además, es fundamental resaltar que desempeña un rol clave en la detección y denuncia de las situaciones de maltrato o abandono, así como la promoción de políticas públicas que aseguren el acceso equitativo a los recursos y derechos sociales.

7.2 ¿Qué son los Servicios Sociales?

Los servicios sociales son un conjunto de programas, recursos y acciones que buscan garantizar el bienestar de los individuos, principalmente a las personas en situación de vulnerabilidad, ya que quieren asegurar la inclusión social, la autonomía y mejorar la calidad de vida mediante apoyo monetario, asesoramiento, prevención e intervención, Aguilar Hendrickson (2023) afirma que “los servicios sociales son un campo de las políticas públicas sometido a cambios y tensiones importantes. Estas tensiones y transformaciones tienen sus raíces tanto en cambios sociales profundos como en dificultades internas del sector” (p. 5).

Los servicios sociales abordan áreas como la atención a personas mayores, la discapacidad, la protección infantil, la violencia de género y la exclusión social, ya que son gestionados por instituciones públicas o privadas donde se adaptan a las necesidades de la sociedad, por lo que su objetivo es promover la igualdad de oportunidades y el acceso a derechos básicos.

7.3 ¿Cómo son clasificados los Servicios Sociales?

Los servicios sociales, abarcan diversidades necesidades y poblaciones, con el fin de garantizar una atención adecuada y eficiente, por lo que su clasificación ayuda a distinguir las intervenciones de acceso universal y aquellas que son para situaciones específicas de vulnerabilidad. Los servicios sociales se clasifican en:

Servicios sociales básicos: Son de carácter general y están dirigidos a toda la sociedad, ya que se enfocan en la prevención, atención y promoción de un bienestar social, por lo que incluyen información, asesoramiento, ayudas monetarias y programas de apoyo comunitario

Servicios sociales especializados: Se encarga de las personas o comunidades en situaciones de vulnerabilidad o que están en riesgo social como son las personas mayores, personas con discapacidad, en exclusión social o víctimas de violencia de género, por lo que ofrecen la intervención más específica como acogida, rehabilitación o atención residencial.

7.4 Impacto y desafíos de los servicios sociales en la sociedad contemporánea

Los servicios sociales tienen un impacto notorio en la sociedad moderna, ya que contribuyen a erradicar la desigualdad, fortalecer la unión social y mejorar la calidad de vida de las comunidades en situación de vulnerabilidad, por lo que brinda apoyo a las personas en situación de pobreza, personas con discapacidad, dependencia o exclusión social, este apoyo fomenta a la equidad y la justicia social. También, al desempeñar un rol esencial en la prevención de problemas como el abandono escolar, la violencia de género y la falta de acceso a la salud, asegurando que los derechos fundamentales y promoviendo el bienestar integral. Su impacto se refleja en el desarrollo monetario, por lo que brinda la inclusión laboral y la estabilidad social, promoviendo un desarrollo sostenible en las comunidades.

Los servicios sociales enfrentan diversos desafíos en la actualidad, tales como la falta de recursos, la burocratización de los procesos, y la necesidad de adaptarse a las nuevas realidades sociales, como el envejecimiento de la población y la creciente diversificación cultural. Además, la crisis económica y los recortes en el gasto público han puesto en riesgo la sostenibilidad y efectividad de estos servicios. Para superar estos desafíos, es fundamental que las políticas públicas fortalezcan y modernicen los servicios sociales, garantizando su accesibilidad, calidad, y capacidad de respuesta a las necesidades emergentes (Nomen, 2021 citado en Jalil Panta & Romero Chávez, 2024, p. 13)

7.5 Los servicios Sociales básicos

Los servicios sociales básicos son aquellos que aseguran la satisfacción de las necesidades primordiales para una vida digna como es la salud, la educación, vivienda, alimentación y protección social, ya que su objetivo principal es promover la equidad y el bienestar integral, garantizando el acceso universal a los recursos esenciales para el desarrollo y la inclusión social de la población. Jiménez Encarnación (2023) subraya que:

Existe una interpretación difusa y compleja del concepto servicios básicos en el Ecuador, en el análisis del INEC pareciera que hay problemas al momento de interpretarlos; desde el discurso de la garantía de derechos como deber primordial del Estado ecuatoriano, el artículo 3 numeral 1 de la carta magna menciona que, el “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes” (Constitución del Ecuador 2008) muestran derechos particulares y es el Estado quien tiene el deber primordial de garantizarlos, sin embargo, no menciona cómo se lo realizará. [...] Por lo tanto, desde las diferentes escalas de gobierno pueden ser ejercidos y ejecutados. (p. 6)

Desde esta perspectiva se destaca el enigma en la interpretación y ejecución de los servicios sociales básicos en Ecuador. Sin embargo, en la Constitución asegura que los derechos fundamentales como la salud, la educación, la alimentación y la seguridad social, no hay una especificación de los mecanismos concretos para el cumplimiento de las mismas, lo cual genera dificultades en la planificación y ejecución efectivas en las políticas sociales y en la repartición de las responsabilidades entre el Estado y los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Para asegurar una cobertura eficiente y equitativa, es primordial fortalecer la planificación, el financiamiento y la coordinación entre los diferentes niveles de Gobierno, por lo que la descentralización tiene que ir acompañada de políticas claras y recursos suficientes que permitan su correcta ejecución. Además, es importante que la participación activa de la población y la vigilancia sean puntos fuertes para exigir el cumplimiento de estos derechos y garantizar que las políticas públicas estén respondiendo realmente a las necesidades de la sociedad.

7.6 Los objetos de los servicios sociales

Los objetos de los servicios sociales buscan promover el bienestar integral y la inclusión social de las comunidades, garantizando el acceso a derechos primordiales y recursos fundamentales, por lo que su objetivo es atender las necesidades de la población que están en situación de vulnerabilidad, promoviendo la autonomía y la calidad de vida, mediante las intervenciones por lo que buscan prevenir y erradicar las problemáticas como la pobreza, la exclusión y la desigualdad, Aguilar Hendrickson (2023) afirma que “un debate recurrente en nuestro país desde hace años es el de la delimitación de los servicios sociales en relación con otros campos de las políticas sociales” (p. 8). Los servicios que ofrecen tienen un enfoque holístico, ya que van desde la prevención hasta la rehabilitación, fomentando a erradicar los riesgos y mejorar las condiciones de vida de las comunidades vulneradas, mediante programas y estrategias adaptadas según al contexto de la problemáticas, otorgando la integración de las comunidades vulneradas y promoviendo la equidad y la justicia social, por lo que su impacto no solo se refleja en la asistencia rápida, sino también en la creación de oportunidades que permitan al usuario a tener autonomía y potencial en la sociedad.

7.7 Los pilares establecidos y al usuario

En los estados del bienestar “clásicos”, los que fueron contruidos en la segunda posguerra mundial, la asistencia social se configuró como un conjunto de acciones orientadas a proteger a una población caracterizada por la pobreza (la falta de dinero), el desamparo (la falta de apoyo familiar), o la marginación (el término “exclusión social” no se había empezado a utilizar). Ocupaba el espacio de la vieja beneficencia pública liberal y algunos espacios más, pero configurando derechos a la asistencia cuando la necesidad era demostrable y los sistemas generales no la cubrían. (Aguilar Hendrickson, 2023, p. 8)

Los pilares de los servicios sociales básicos que se basan en la equidad, la participación, la accesibilidad y en la universalidad, ya que estos principios buscan garantizar que toda la población, principalmente las personas que están en situación de vulnerabilidad, puedan acceder a los recursos fundamentales sin ser discriminados, por lo que la intervención se centra en la promoción de los derechos, la prevención de riesgos sociales y la protección de los colectivos en desventajas.

Un usuario de servicios sociales puede ser cualquier persona que enfrente dificultades financieras, sociales o de salud que afecten su bienestar integral y desarrollo, entre ellos se encuentran niños, personas mayores, personas con discapacidad, familias en riesgo de exclusión, etc. Por ende, la atención se adapta a sus necesidades, brindándoles apoyo integral para mejorar su calidad de vida y promover su autonomía.

7.8 Espacios emergentes y cuidados de larga duración

Los “espacios emergentes” en los servicios sociales se refieren a nuevas formas de intervención y atención que surgen en respuesta al cambio social y demográfico, lo cual incluyen centros comunitarios, redes de apoyo digital, viviendas comunitarias y programas de apoyo innovadores diseñados para mejorar el acceso y la eficacia de los servicios, ya que el objetivo principal es adaptar los servicios sociales a las necesidades actuales y promover modelos más flexibles e inclusivos.

Por otra parte, la atención a largo plazo es para personas que necesitan atención permanente debido a una enfermedad crónica, discapacidad o vejez, lo cual esta atención se puede brindar en el hogar, en una residencia de ancianos o a través de servicios comunitarios y combina apoyo sanitario y social, el propósito es adoptar un enfoque integral y humano que respete la autonomía y la dignidad de quienes necesitan cuidados, garantizando así su bienestar a largo plazo.

7.9 Los servicios básicos en Ecuador

En Ecuador, los servicios básicos son considerados derechos fundamentales y el Estado tiene la responsabilidad de garantizar el acceso igualitario para todas las personas, estos incluyen la salud, la educación, el agua potable, el saneamiento, la vivienda, la seguridad social y la alimentación, todos ellos necesarios para vivir una vida digna. Sus disposiciones se rigen por la Constitución y se orientan por las políticas públicas y programas sociales orientados a reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida. Juca Maldonado & Mocha Román (2023) afirman que “en el entorno rural, estos

desafíos son aún más evidentes debido a la falta de acceso a servicios básicos y oportunidades económicas” (p. 177).

Sin embargo, la cobertura y la calidad de estos servicios también plantean desafíos, especialmente en las zonas rurales y entre los grupos vulnerables, ya que la descentralización permite a los Gobiernos locales encargarse de gestionar algunos recursos, pero la falta de infraestructura, financiación y coordinación puede generar brechas en el acceso, por lo que al fortalecer la inversión pública y la participación ciudadana es esencial para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de los servicios básicos del país.

7.10 Servicios Sociales Especializados

Servicios Sociales Especializados. Están dirigidos a colectivos específicos de la población. Se les denomina “Nivel Secundario o Segundo Nivel de Atención”. Incluyen: familia, infancia y juventud; personas mayores; discapacitados; drogodependientes; transeúntes; inmigrantes y personas discriminadas por razón de sexo, etnia o cualquier otra circunstancia. (Barranco Expósito, 2023)

Los servicios sociales especializados están diseñados para llegar a los grupos vulnerables y brindar respuestas específicas a sus necesidades. Estos servicios están dirigidos a niños y jóvenes en riesgo, personas mayores, personas con discapacidad y aquellas afectadas por problemas sociales complejos. Su intervención es crucial para proteger los derechos de estos colectivos y mejorar su calidad de vida, y prestan apoyo integral a través de programas y recursos adaptados a cada situación específica.

El apoyo que ofrecen estos servicios abarca una amplia gama de áreas, incluido el apoyo psicológico, el asesoramiento jurídico, la inserción laboral y la ayuda con la vida diaria. También promueven la integración social y la autonomía individual a través de la igualdad de oportunidades. Su papel es fundamental para prevenir la marginación y garantizar que todas las personas tengan acceso al apoyo que necesitan para superar las barreras que enfrentan en sus entornos sociales y económicos.

Estas instituciones trabajan con entidades públicas y privadas para desarrollar políticas y programas para fortalecer la protección social, por lo que su trabajo utiliza un enfoque multidisciplinario que integra el trabajo social, la psicología, la educación y la salud. La coordinación entre los diferentes niveles de atención es esencial para ofrecer una respuesta eficaz y sostenible, garantizando que los grupos vulnerables tengan acceso a recursos que les permitan mejorar su salud e integrarse mejor en la sociedad.

7.11 Asistencia Social e Intervención según varios AUTORES

Según Ander-Egg (1995) como se citó en Pérez Tovar et al. (2025), la vulnerabilidad se refiere a la incapacidad de una sociedad para absorber los impactos de los cambios ambientales (físicos, socioeconómicos y sociopolíticos) y los impactos crecientes de la globalización en la sociedad, lo que supone la incapacidad de adaptarse a dichos cambios. En este sentido, es importante señalar que la vulnerabilidad no se limita a los riesgos, sino que va más allá de ellos. Es la incapacidad de hacer frente a las consecuencias que afectan a una persona y dejan un entorno natural completamente desequilibrado.

La práctica de beneficencia contiene elementos de controversia, ya que en la actualidad se considera como una forma de ayuda que busca mitigar efectos de la explotación social. Por otro lado, el mismo autor identifica el desplazamiento del concepto por formas institucionalizadas de protección y resguardo social. Así se visualiza la evolución del concepto, que muda del resguardo caritativo, a la asistencia estatal obligatoria. (Evangelista Martínez, 1991 citado en Pérez Tovar et al., 2025, p. 25)

Como menciona Richmond (1977) como se citó en Pérez Tovar et al. (2025), la asistencia social y la adaptación es necesaria en el contexto del individuo e incluye ajustes en el comportamiento habitual, actitudes específicas que determinan las respuestas y los enfoques a los desafíos que plantea el propio desajuste y la futura adaptación familiar y social.

Valero (1999) como se citó en Pérez Tovar et al. (2025), describió la fase constitutiva del proceso sociohistórico como la primera rama, que se centra en las formas de ayuda y asistencia social.

En este mismo sentido se menciona cinco concepciones históricas que delimitan el devenir del trabajo social, la primera de ellas es la concepción benéfico asistencial, dicha etapa entiende al Trabajo Social como un acto de caridad, más que una profesión; la segunda tiene énfasis en lo paramédico o parajurídico, esta concepción se enfoca en visualizar los contextos sociales desde casos individuales e identificarlos como especie de patología a tratar. Una tercera concepción, es la aséptica tecnocrática la cual propone un enfoque técnico y neutral en el proceso de intervención. Como cuarto aspecto el mismo autor propone la concepción desarrollista, la cual busca promover el desarrollo integral individual y comunitario, y por último se menciona la concepción concientizadora revolucionaria que busca concientizar y empoderar a personas y comunidades con cambios significativos en su porvenir. (Ander-Egg, 1995 como se citó en Pérez Tovar et al., 2025, p. 26)

Con el tiempo, la asistencia y la intervención social han evolucionado desde un enfoque caritativo a un modelo más estructurado y obligatorio de seguridad social. Muchos autores sostienen que la vulnerabilidad no sólo está relacionada con los riesgos que enfrentan los individuos o las sociedades, sino también con la incapacidad de adaptarse a los cambios sociopolíticos y económicos. En este contexto, las intervenciones sociales buscan reducir estos efectos a través de estrategias adaptativas y de apoyo.

El desarrollo histórico del trabajo social demuestra las diferentes filosofías que han influido en su práctica, desde enfoques basados en donaciones hasta modelos de desarrollo tecnológicos e integrados, cada enfoque ayuda a dar forma a la manera en que se presta la ayuda. Las intervenciones sociales no sólo satisfacen necesidades inmediatas, sino que también promueven la independencia y la conciencia social y alientan el cambio estructural entre los grupos desfavorecidos.

Los enfoques contemporáneos de la intervención social enfatizan lo primordial de crear conciencia y empoderar a las personas y las comunidades, ya que más allá de la asistencia básica, el objetivo es crear las condiciones que permitan a

las personas enfrentar los desafíos y construir un futuro sostenible. La interacción entre el trabajo social y las políticas públicas es esencial para garantizar una atención efectiva y equitativa que se adapte a las realidades sociales cambiantes.

7.12 Servicios sociales y personas con discapacidad

La intervención del Trabajador Social en el ámbito de la discapacidad ha representado una dimensión crucial dentro del campo de los servicios sociales, especialmente en programas diseñados para la atención en los hogares y la comunidad. El trabajo social en este contexto no solo se limita a la asistencia inmediata, sino que abarca una comprensión profunda de la situación de las personas con discapacidad y su entorno, así como la mediación efectiva en las crisis familiares, institucionales y sociales (Romero-Chávez et al., 2017 citado en Jalil Panta y Romero Chávez, 2024, p. 3)

Los servicios sociales para personas con discapacidad tienen como objetivo garantizar su bienestar, inclusión e independencia en la sociedad, por lo que estos servicios incluyen asistencia con la vida diaria, apoyo educativo y programas de empleo y rehabilitación. Además, promueve la eliminación de barreras físicas y sociales que impiden su plena participación en la sociedad., ya que la atención profesional mejora su calidad de vida, aumenta su independencia y garantiza que se respeten sus derechos fundamentales.

Las intervenciones en este contexto son multidisciplinarias y cuentan con profesionales de los sectores de servicios sociales, salud, educación y derecho que trabajan juntos para lograr los mejores resultados posibles, por lo que al desarrollar un plan de apoyo individualizado que incluya terapia ocupacional, adaptación ambiental y apoyo laboral, estas organizaciones también trabajan con las familias para mejorar su capacidad de brindar apoyo y mejorar la calidad de la atención a las personas con discapacidad.

Además, el cuidado personal, los servicios sociales buscan cambiar las comunidades a través de políticas de inclusión y concientización, ya que la igualdad de oportunidades se promueve mediante normas que protegen sus derechos y garantizan su acceso a la educación, al trabajo y a la vida social. Por ende, la accesibilidad universal y la eliminación de los prejuicios son esenciales para construir una sociedad más justa e inclusiva para las personas con discapacidad.

7.13 Intervención del trabajador social

La intervención de los trabajadores sociales requiere una mirada crítica y científica que ayude a diferenciar entre enfoques sociopolíticos y filantrópicos, Su rol va más allá de las asistencias inmediatas para cambiar las condiciones estructurales que crean la desigualdad y la exclusión. Los trabajadores sociales buscan proactivamente las causas fundamentales de la violencia y la discriminación y las abordan utilizando estrategias que promueven el empoderamiento y la justicia social, ya que sus intervenciones contribuyen pues al cambio social sostenible y a la mejora de la calidad de vida.

Las dificultades de integración social requieren un enfoque flexible y sistémico, ya que el acceso limitado a los recursos básicos puede obstaculizar una atención adecuada, por lo que los trabajadores sociales deben utilizar

diferentes estrategias como la comunicación, la promoción y la prevención para salvaguardar el bienestar de los grupos vulnerables. Además, su trabajo se centra no sólo en la asistencia individual sino también en la construcción de redes de apoyo social, la promoción de la inclusión y la reducción del estigma social que sufren los grupos marginados.

Los trabajadores sociales también desempeñan un papel clave en el desarrollo de políticas de seguridad social, garantizando que las necesidades individuales se consideren en el proceso de toma de decisiones. Para las personas con discapacidad, la intervención incluye la evaluación de los aspectos socioeconómicos y familiares, que son elementos esenciales para el acceso a beneficios y derechos. Su trabajo ayuda a eliminar las barreras a la integración, promoviendo así una sociedad más justa e inclusiva donde todos tengan las mismas oportunidades para prosperar.

7.14 Teoría y modelos de intervención social

En la intervención comunitaria, las teorías y modelos interdisciplinarios proporcionan enfoques sistemáticos y efectivos para comprender y abordar los problemas individuales y comunitarios, por lo que cada teoría proporciona herramientas para analizar el comportamiento social, identificar las causas fundamentales y desarrollar estrategias de intervención personalizadas. Estos enfoques abarcan desde la teoría de sistemas hasta los modelos de intervención en crisis y tienen como objetivo mejorar el bienestar individual y promover sociedades más justas e inclusivas.

7.14.1. Teoría de Sistemas

La teoría de sistemas sostiene que los problemas individuales no existen de forma aislada, sino que son parte de sistemas más amplios compuestos por familias, comunidades y organizaciones, ya que, en las intervenciones sociales, esta perspectiva permite estudiar las interacciones entre diferentes elementos del sistema y cambiar los patrones disfuncionales que conducen a conductas problemáticas. Intervenir de esta manera tiene como objetivo fortalecer las redes de apoyo de las personas y mejorar la calidad y la eficiencia de todas las partes del sistema.

7.14.2. Modelo Ecológico

El modelo ecológico destaca diferentes niveles de influencia en la vida de una persona, que van desde el entorno inmediato hasta factores sociales y políticos más amplios. Este enfoque nos permite comprender cómo las interacciones entre estos niveles afectan el comportamiento y el desarrollo individual. En las intervenciones sociales, tiene la labor de fortalecer los recursos y el apoyo en todos los niveles, desde las familias hasta las comunidades, para impulsar un cambio estructural que mejore la calidad de vida y cree un entorno más inclusivo y equitativo.

7.14.3. Teoría del Conflicto

La teoría del conflicto es esencial para la intervención social porque permite identificar las estructuras de poder y opresión que crean desigualdad e injusticia. Desde esta perspectiva, las intervenciones están diseñadas para empoderar a los grupos marginados y promover la igualdad y los derechos sociales, ya que este enfoque se centra no sólo en la asistencia directa, sino también en la creación de cambios estructurales para combatir la

discriminación y promover una distribución más equitativa de los recursos y oportunidades sociales.

7.14.4. Modelo de Fortalezas

El modelo de fortalezas se distingue de otros enfoques en que se centra en las fortalezas y los recursos de las personas en lugar de en sus debilidades, porque en la intervención social, el modelo pretende mejorar la capacidad de los individuos para superar la adversidad ayudándoles a comprender y utilizar sus propias habilidades. Centrarse en la autoeficacia puede mejorar la resiliencia y la autonomía y crear un cambio duradero basado en la autoestima, la confianza y la capacidad de superar los desafíos.

7.14.5. Modelo de Resolución de Problemas

Este modelo se basa en la premisa de que los problemas pueden resolverse mediante acciones sistemáticas, por lo que el apoyo social implica ayudar a las personas a identificar sus problemas, encontrar soluciones, implementar estrategias y evaluar soluciones. Este enfoque promueve el desarrollo de la autoestima y las habilidades para la vida, ayudando a las personas a afrontar los retos con mayor confianza y autonomía, promoviendo su bienestar y adaptación social.

7.14.6. Teoría del Aprendizaje Social

La teoría del aprendizaje social establece que las personas adquieren comportamientos y actitudes observando e imitando a otros, mediante la intervención social, se utiliza para diseñar estrategias que promuevan el aprendizaje positivo de habilidades a través del modelado y la retroalimentación. Los programas de intervención basados en esta teoría crean entornos donde los individuos pueden practicar nuevos comportamientos, reforzar hábitos saludables y cambiar hábitos no saludables, promoviendo así su integración social y su desarrollo personal.

7.14.7. Modelo de Intervención en Crisis

El modelo de intervención en crisis está diseñado para estabilizar a las personas que enfrentan situaciones de alto estrés psicológico o riesgo, por lo que el objetivo es reducir el impacto emocional y ayudar a restablecer niveles adecuados de funcionamiento. En la práctica se aplicaron estrategias como la evaluación de crisis, el establecimiento de metas a corto plazo y el contacto con redes de apoyo. Este enfoque es esencial para prevenir el deterioro psicológico y promover la recuperación emocional, y proporciona herramientas para afrontar los retos futuros.

Cada teoría y modelo ofrece una perspectiva única sobre la intervención social que nos permite satisfacer de manera integral las necesidades de las personas y las comunidades que están vulneradas, ya que la combinación de estos enfoques puede fortalecer la práctica del trabajo social y garantizar que las intervenciones sean más efectivas, inclusivas y sostenibles en la búsqueda del bienestar colectivo.

7.15 Trabajo Social y los Servicios Sociales

El trabajo social está estrechamente relacionado con los servicios sociales, ambos dedicados a mejorar la calidad de vida de las personas y promover la justicia social. El trabajo social ayuda a las personas, familias y comunidades a resolver una variedad de problemas sociales. Es una disciplina que aborda

específicamente las necesidades de las familias y las comunidades. Además, los servicios de asistencia social prestan apoyo en diversas áreas. Un recurso diseñado para brindar servicios ofreciendo asesoramiento y apoyo a personas vulnerables lo cual es un conjunto de planes y políticas.

Los servicios sociales se pueden dividir en dos niveles, proporcionar servicios sociales básicos de apoyo general a todos los ciudadanos, así como servicios sociales especiales o secundarios para grupos específicos como ancianos, discapacitados, niños y jóvenes. En estos contextos, los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental en la evaluación de las necesidades, el desarrollo de planes de intervención y la coordinación de recursos para garantizar un acceso equitativo a los servicios y promover la inclusión social.

En el ámbito de los servicios sociales, el trabajo social no sólo proporciona apoyo inmediato, sino que también promueve la liberación y la autonomía humanas, en los ecosistemas, buscan transformar las condiciones de vida de individuos y comunidades a través de una variedad de intervenciones basadas en sistemas y poder. En este sentido, el apoyo social y los servicios sociales son más equitativos y permiten a todos ejercer sus derechos y desarrollar todo su potencial al construir una sociedad unida e inclusiva es vital.

7.16 Intervención del trabajador social y servicios sociales de personas con discapacidad

La intervención de los trabajadores sociales es crucial para lograr su participación, confianza y empoderamiento, ya que los trabajadores sociales utilizan métodos internacionales para analizar las necesidades de la comunidad y la familia y evaluar las demandas sociales y ambientales. Su trabajo incluye la asignación de recursos, el asesoramiento a las familias y la promoción de programas que promuevan la aceptación social y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Los servicios sociales para personas con discapacidad se dividen en atención básica y atención profesional, porque en la atención primaria se proporcionan servicios generales de orientación y apoyo para mejorar la calidad de vida. La atención especializada incluye rehabilitación, colocación laboral, accesibilidad y programas de apoyo personal. Los trabajadores sociales actúan como intermediarios entre las personas con discapacidad y sus entornos e instituciones, garantizando una atención adecuada y la integración social.

Además de la gestión de recursos, el objetivo de las intervenciones comunitarias es aumentar la independencia de las personas con discapacidad. Desde una perspectiva oficial, la eliminación de las barreras sociales y estructurales limita su plena participación. Los trabajadores sociales no sólo apoyan a las personas, sino que también promueven la programación pública y la conciencia social para crear entornos más inclusivos y equitativos.

8. Nuevos Ámbitos del Trabajo Social

El trabajo social ha cambiado significativamente en las últimas décadas, adaptándose a los cambios sociales, económicos, tecnológicos y ambientales. Los trabajadores sociales han ampliado su alcance para abordar cuestiones emergentes como la crisis climática, la digitalización, la salud mental y la migración forzada. Además, su papel en cuestiones de justicia social, inclusión profesional e igualdad de género se vuelve aún más importante. Este

desarrollo refleja la necesidad de intervenciones más especializadas e interdisciplinarias para abordar nuevos desafíos globales.

8.1. Trabajo Social Digital y Ciberintervención

Los avances tecnológicos han transformado las intervenciones sociales, permitiendo a los trabajadores sociales utilizar herramientas digitales para brindar servicios a grupos vulnerables. El uso de la telemedicina, el tratamiento en línea y la inteligencia artificial ha facilitado el acceso a los servicios sociales, especialmente a personas en zonas rurales o con movilidad reducida. Además, las redes sociales y las plataformas digitales pueden difundir información, educación y prevención sobre cuestiones como la salud mental, la violencia de género y los derechos humanos.

En Ecuador, la ciberintervención en trabajo social ha comenzado a ganar tracción como una estrategia para enfrentar los desafíos sociales contemporáneos. El país enfrenta problemas persistentes de desigualdad social, pobreza y acceso limitado a servicios básicos, lo que subraya la necesidad de innovaciones en la prestación de servicios sociales. (Monis Roció, 2025, p. 4)

Sin embargo, la atención social digital también enfrenta desafíos como la protección de datos personales, la accesibilidad a Internet y la capacitación en habilidades digitales para profesionales. Las intervenciones de Trabajo Social deben abordar cuestiones como el acoso cibernético, la explotación infantil y la adicción digital promoviendo el uso responsable de la tecnología, ya que cerrar la brecha digital es fundamental para garantizar la igualdad de acceso a los servicios sociales para todos en un entorno virtual.

8.2. Trabajo Social Ambiental

Tobar Carreño y Velásquez Velásquez (2021) afirma que el enfoque de intervención social en contextos ambientales es una herramienta que combina prácticas, técnicas y herramientas para apoyar las transformaciones microsociales, buscando fortalecer la relación entre la sociedad y la naturaleza, la sostenibilidad territorial y la apariencia ambiental.

El trabajo social ambiental tiene como objetivo mitigar los impactos del cambio climático en los grupos vulnerables promoviendo el acceso equitativo a los recursos naturales y la justicia ambiental, ya que los trabajadores sociales intervienen para prevenir y responder a los desastres naturales, apoyar la resiliencia de la comunidad y reconstruir el tejido social. También desarrollan programas educativos para promover prácticas sostenibles, como el reciclaje, la conservación del agua y la protección de los ecosistemas, para aumentar la conciencia ecológica y promover el bienestar social.

Además, el campo aborda cuestiones como la contaminación, el acceso al agua potable y la gestión de residuos, especialmente en comunidades empobrecidas. A medida que las crisis ambientales exacerban fenómenos como la migración climática y el desplazamiento forzado, los trabajadores sociales tienen un papel fundamental que desempeñar en la defensa de los derechos ambientales, por lo que su trabajo incluye influir en las políticas públicas para garantizar el apoyo y la justicia social para los grupos más afectados.

8.3. Trabajo Social en Migración y Refugio

Alba Niño et al. (2020) afirma que:

La migración como derecho humano obedece a la necesidad o voluntad de los pueblos y colectivos a circular de un territorio a otro. De igual manera son múltiples las causas que producen la respectiva movilización. Entre estas las más recurrente son: la búsqueda de protección de la vida, la obtención de oportunidad laboral, catástrofes naturales, huida de sistemas de gobiernos opresores y aumento del nivel de las condiciones de vida. (p. 62)

La migración es un fenómeno complejo que involucra factores económicos, políticos y ambientales que contribuyen a la vulnerabilidad de las personas desplazadas, por lo que los trabajadores sociales apoyan a los migrantes y refugiados con los procesos de legalización, atención médica, educación y empleo, y les ayudan a integrarse en las comunidades de acogida. Además, trabajan para prevenir la explotación laboral y la trata de personas, garantizar el respeto de sus derechos y promover políticas de inclusión y protección social.

Otro aspecto importante es aumentar la conciencia social y reducir la xenofobia y la discriminación, ya que los trabajadores sociales promueven la coexistencia intercultural y el respeto a la diversidad a través de actividades educativas y proyectos comunitarios. También trabajan con organizaciones internacionales y gobiernos para fortalecer las respuestas humanitarias a las crisis migratorias y garantizar condiciones de vida dignas para las personas obligadas a huir de sus hogares debido a conflictos, violencia o desastres naturales.

8.4. Trabajo Social en Salud Mental y Adicciones

El trabajo social en el área de salud mental es vital para garantizar que los grupos vulnerables tengan acceso a servicios psicológicos y psiquiátricos, ya que los trabajadores sociales participan en la prevención, identificación y tratamiento de los trastornos mentales, trabajando con profesionales de la salud para ayudar a las personas a recuperarse y reintegrarse a la sociedad. También brindan apoyo a las familias y las comunidades, promueven estrategias para reducir el estigma asociado con la salud mental y facilitan el acceso a tratamientos y recursos adecuados.

Es totalmente necesaria la implicación de la profesión del Trabajo Social en la intervención con pacientes con alguna psicopatología mental ya que, el tratamiento de estos/as pacientes debe ir más allá del psicofarmacológico, se debe tratar con la persona para poder integrarla en su propio contexto y en la sociedad (Idareta, 2018 citado en Lara Córdoba, 2024, p. 24)

En el campo de la adicción a las drogas, los trabajadores sociales implementan programas de reducción de daños y recuperación para pacientes adictos a las drogas. También trabajan para prevenir el abuso del consumo de sustancias psicotrópicas y otras conductas adictivas, como el juego patológico o la adicción a la tecnología. Su trabajo tiene como objetivo fortalecer los factores de bienestar social, como el apoyo familiar y comunitario, promover estilos de vida saludables y desarrollar alternativas para las personas que enfrentan estos problemas.

8.5. Mediación

No es necesario decir que los/as trabajadores/as sociales se enfrentan a situaciones de conflicto de manera habitual en la práctica de la profesión. Por lo tanto, a lo largo de la historia, la mediación aparece como un método válido dentro del Trabajo Social. Apareciendo varios vínculos como la independencia, fomento en la resolución de conflictos e incluso el cambio destinado hacia una mejora en las relaciones humanas. (Jiménez Suárez , 2020, p. 31)

La mediación en Trabajo Social es una estrategia de intervención utilizada para resolver conflictos y facilitar la comunicación entre individuos o grupos en situaciones de tensión o desacuerdo. Sus principales objetivos son promover el diálogo, la cooperación y la búsqueda de soluciones justas, teniendo en cuenta los derechos y necesidades de todas las partes involucradas.

Además, La mediación varía dependiendo del contexto y la naturaleza del conflicto, ya sea en áreas como la familia, la educación, la comunidad o el crimen, ya que el nivel de implicación del mediador también varía y puede ser más directivo o facilitador, pero siempre busca promover el diálogo, el entendimiento y el acuerdo para mejorar la convivencia y el bienestar social.

8.6. Importancia de la Mediación

La mediación es un medio fundamental para resolver pacíficamente los conflictos, porque ayuda a todas las partes involucradas a encontrar una solución justa sin pasar por un proceso legal largo y costoso, ya que promover el diálogo y la mediación cooperativa mediante la participación de un mediador neutral puede ayudar a ambas partes a alcanzar un acuerdo mutuamente beneficioso. Esto es esencial en los entornos familiares, laborales y comunitarios, donde los conflictos afectan la coexistencia y el bienestar de las personas.

Otro punto clave de la mediación es enfatizar la participación activa de las partes, ya que, al participar en la resolución de conflictos, a diferencia de un caso judicial donde un juez toma una decisión, en la mediación las partes controlan el resultado, por lo que esto aumentará la satisfacción y el compromiso con el acuerdo alcanzado, por lo que al promover la compasión respetuosa y la toma de decisiones voluntaria, también fortalece el tejido social al promover una cultura de paz y entendimiento.

8.7. Características de un Mediador

- **Neutralidad e imparcialidad:** Son características esenciales del papel del mediador y éste no debe tomar partido.
- **Escucha activa:** La capacidad del mediador de prestar plena atención a lo que dice cada parte.
- **Confidencialidad:** Es el aspecto fundamental que describe el compromiso de proteger la privacidad de los interesados.
- **Flexibilidad:** La capacidad de adaptarse a diferentes situaciones y entornos.
- **Comunicación clara:** El mediador debe ser capaz de comunicarse de manera efectiva, clara y respetuosa para evitar malentendidos y promover el entendimiento entre las partes.

- **Habilidades de resolución de conflictos:** debe tener la capacidad de identificar las causas fundamentales del conflicto y guiar a las partes hacia una solución mutuamente beneficiosa.
- **Cualidades de un Mediador:**
- **Empatía:** La capacidad personal de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus emociones y perspectivas.
- **Paciencia:** Una virtud personal que permite un proceso de mediación tranquilo y libre de estrés.
- **Imparcialidad emocional:** Aunque el mediador pueda sentir simpatía, debe mantener distancia emocional para evitar influir en las decisiones de las partes.
- **Respeto:** Tratar a todas las partes con dignidad es un rasgo inherente de un mediador.
- **Objetividad:** Mantener una perspectiva clara y equilibrada, no afectada por emociones o prejuicios personales.

8.8. Tipos de mediación

La mediación es un proceso flexible y adaptable que puede adaptarse a diferentes situaciones y circunstancias, permitiendo resolver los conflictos de forma efectiva y pacífica. Dependiendo de las características del tema y las necesidades de las partes involucradas, se pueden adoptar diferentes enfoques para facilitar el diálogo y llegar a un acuerdo satisfactorio.

8.9.1. Mediación Familiar

La mediación familiar, enfatiza en las características no adversariales del procedimiento, que se centra en la búsqueda de los intereses de las personas involucradas y, que permiten orientar la búsqueda de la futura relación y el acuerdo, considerando a la base la permanencia de los vínculos de los distintos sistemas de la familia. Y que, de no existir estas bases, la mediación no es posible. (Sparvieri, 1997 citado en Valdebenito Larenas, 2021, p. 147)

La mediación familiar es un proceso en el que un tercero imparcial ayuda a los miembros de la familia a resolver conflictos de forma pacífica y colaborativa. Se utiliza en situaciones como divorcios, disputas por la custodia de los hijos, problemas de convivencia o divisiones generacionales. Este tipo de mediación tiene como objetivo restablecer la comunicación, reducir el impacto emocional del conflicto y facilitar un acuerdo que sea beneficioso para todas las partes, especialmente los niños involucrados. También promueve el respeto y la cooperación, permitiendo a las familias encontrar soluciones que fortalezcan sus relaciones a largo plazo.

8.9.2. Mediación Educativa

La mediación educativa es esencial para resolver conflictos en los centros educativos y promover el diálogo y la empatía entre alumnos, profesores y familias, ya que permite resolver pacíficamente las diferencias, promoviendo así la convivencia armoniosa y el respeto mutuo. También desarrolla habilidades sociales y emocionales, reforzando los valores fundamentales de una comunidad educativa equilibrada.

Ordoñez Saavedra (2024) argumenta:

El uso de la mediación en los ambientes escolares no solo es una herramienta que va ayudar para resolver los conflictos escolares, sino que va a fungir como una estrategia para promover un ambiente educativo más comprensivo y respetuoso, donde todos tienen la oportunidad de crecer de manera emocional y social. (p. 28)

8.9.3. Mediación Intercultural

La mediación intercultural es un proceso de intervención que busca promover la comprensión y resolver conflictos entre personas de diferentes orígenes culturales, mediante esta mediación pretende crear un espacio de diálogo donde las diferencias culturales no sean vistas como obstáculos sino como oportunidades para enriquecer las interacciones. Villavicencio Simón et al. (2021) resaltan que “los conflictos tanto personales como sociales son los que van a motivar un aprendizaje basado en la mediación, no solo interlingüística sino una mediación intercultural basada en el estudiante y su potencial como contador y protagonista de su propia historia” (p. 6).

8.9.4. Mediación Judicial

La mediación designada por el tribunal es un proceso de resolución de conflictos supervisado por el tribunal y facilitado por un mediador imparcial, ya que su propósito es ayudar a las partes a llegar a un acuerdo pacíficamente y evitar conflictos, pero no se aplica en casos de violencia de género, violaciones de derechos fundamentales o delitos graves, por lo que esta herramienta podría permitir que las disputas se resuelvan de forma más rápida, más barata y menos conflictiva que en un juicio, fomentando así la cooperación y el entendimiento mutuo.

Según Manobanda Armijo y Barragán García (2023) la mediación se relaciona con este principio de economía procesal, ya que al resolver las controversias mediante acuerdo entre las partes se evita el desperdicio de recursos y tiempo y se evita el enfrentamiento entre las partes, ya que las controversias pueden resolverse en cuestión de días, a diferencia de los procedimientos ante la justicia ordinaria.

8.9.5. Mediación Comunitaria

La mediación comunitaria ayuda a encontrar soluciones satisfactorias y efectivas a los diversos conflictos que surgen en una sociedad determinada, ya que la mediación comunitaria es la “voluntad” del movimiento de resolución alternativa de disputas porque se centra en las comunidades y sus organizaciones, y en cómo la gente común interactúa con el sistema legal.

(Barajas Langurén & Gómez Higuera, 2020) argumenta:

La importancia de la implementación de la mediación comunitaria en las sociedades radica no solo en que se erigió como una respuesta rápida y eficiente a diferentes problemáticas que se han presentado, sino también porque se ha mantenido vigente a través del tiempo moldeando con cada nuevo paradigma y concepción de fenómenos como el conflicto. (p. 188)

8.9.6. Mediación Laboral

A través de la mediación laboral podemos mejorar el diálogo entre trabajadores y dirección, evitar conflictos y promover una comunicación armoniosa. Facilitar la comunicación ayuda a crear un entorno de trabajo justo y colaborativo. Estos programas ayudan a resolver conflictos de manera

efectiva, garantizar contratos justos y un mejor ambiente organizacional basado en el respeto y la comprensión mutuos. Según el Código de Trabajo (2024) en el Párrafo 6to. De la Dirección de Subdirecciones de Mediación Laboral en el Art. 555 vigente uno de sus oficios es “Elaborar y ejecutar programas de contacto entre empleadores y trabajadores, a través de sus respectivos organismos, encaminados a lograr un mejor entendimiento entre ellos”.

8.9.7. Mediación Intergeneracional

La mediación intergeneracional facilita el diálogo entre las diferentes generaciones para resolver conflictos, mejorar la coexistencia y aumentar la familiaridad, promoviendo normas adecuadas a través de un enfoque meditativo que garantice el respeto y la satisfacción mutua.

Según Espiniella Sánchez (2021) La mediación intergeneracional con adultos mayores es un proceso colaborativo que busca resolver los conflictos familiares, garantizando que los adultos mayores tengan un espacio para expresar sus pensamientos y sentimientos. Esto fortalece su relación y aumenta su felicidad. Resolver conflictos en materia de salud, atención, gestión patrimonial y comunicación intergeneracional. También se discutieron cuestiones como la gestión del tiempo de enfermería, la custodia y los conflictos emocionales derivados de la sobrecarga, por lo que el objetivo es mantener los sistemas de apoyo y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Conclusión

El trabajo social desempeña un papel vital en múltiples áreas de intervención, desde la salud hasta la educación, desde el bienestar comunitario hasta el bienestar social y la justicia. Este capítulo demuestra que el trabajo de los trabajadores sociales no sólo se centra en la asistencia inmediata, sino que también promueve el desarrollo holístico, la equidad y la justicia social en diferentes contextos.

Cada ámbito de intervención del trabajo social se enfrenta a retos específicos, como la exclusión social, la violencia de género, la discriminación, la falta de recursos básicos y la vulnerabilidad económica. Sin embargo, a través de un enfoque interdisciplinario y un modelo de intervención basado en los derechos humanos, los trabajadores sociales contribuyen a cambiar las condiciones de vida de las personas y las comunidades, garantizando la protección y la igualdad de oportunidades.

Además, el crecimiento de los servicios sociales y la integración de nuevas áreas como el Trabajo Social digital, ambiental y a los migrantes reflejan la capacidad de esta profesión para adaptarse al cambio sociopolítico y tecnológico. Esto demuestra que el trabajo social no sólo puede resolver problemas existentes, sino también diseñar estrategias innovadoras para construir sociedades más inclusivas y resilientes.

En este contexto, es imperativo fortalecer las políticas públicas, la colaboración interinstitucional y la formación continua de profesionales en este campo para asegurar intervenciones efectivas y sostenibles que promuevan el bienestar social. De esta manera, el trabajo social consolida su posición como disciplina fundamental para la transformación social y el ejercicio de los derechos humanos en un mundo cambiante.

Preguntas de Revisión

- ¿Cuáles son las principales áreas del trabajo social?
- ¿Qué estrategias se pueden implementar para abordar la violencia de género?
- ¿Cómo afectan los servicios sociales a la calidad de vida de las personas?
- ¿Cómo puede la mediación ayudar a resolver conflictos en el trabajo social? y ¿Qué habilidades deben tener los trabajadores sociales para desempeñar esta función de manera efectiva?
- Clarificar la importancia del trabajo social en el ámbito de la salud.
- Nombra tres problemas comunes en el trabajo social en educación.
- Explicar el papel de los trabajadores sociales en el ámbito de la protección social.

Ejercicio práctico

Anna es una madre soltera de 27 años con dos hijos, de 5 y 8 años, por lo que trabajaba muchas horas y no tenía una red de apoyo, lo que afectó su salud mental y el cuidado de sus hijos. Además, la escuela informó que el hijo mayor no tenía un buen rendimiento académico y faltaba frecuentemente a la escuela.

Actividad:

- Identificar problemas sociales y familiares.
- Proponer recursos y estrategias de apoyo.
- Diseñar un plan de intervención.
- Reflexione sobre el papel que desempeñaron los trabajadores sociales en este caso.

Glosario

Violencia doméstica: Violencia que ocurre dentro del ámbito familiar y afecta la convivencia y el bienestar de los miembros de la familia.

Adicción: Dependencia a fármacos psicotrópicos, que afecta la salud física y mental de una persona.

Enfermedad crónica: Una condición a largo plazo que requiere cuidado y manejo continuos.

Peritaje: Evaluación realizada por un trabajador social de la situación de un individuo o grupo de personas para producir un informe técnico para su uso en un entorno judicial o administrativo.

Acceso desigual a la atención de salud: barreras que enfrentan los grupos desfavorecidos para obtener servicios de atención de salud adecuados.

Reintegración social: Proceso mediante el cual las personas con enfermedades crónicas o discapacidades se adaptan a la sociedad después del tratamiento o la rehabilitación.

Crisis emocional: Estado de malestar o estrés extremo que requiere intervención psicológica.

Unidad III TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL

Las técnicas e instrumentos del Trabajo Social son un conjunto de herramientas metodológicas que permiten a los profesionales recopilar, analizar y sistematizar información clave para comprender los problemas sociales y diseñar estrategias de intervención adecuadas, por lo que estas técnicas varían según el contexto en el que se aplican y las necesidades de los individuos, grupos o comunidades a los que sirven, ya que desde la observación hasta la entrevista, desde el análisis documental hasta la visita domiciliaria, cada método juega un papel fundamental en la identificación de los factores de riesgo, las necesidades y las potencialidades de los sujetos sociales.

El uso adecuado de estas herramientas facilita el diagnóstico social y la toma de decisiones informada, permitiendo a los trabajadores sociales desarrollar planes de acción efectivos adaptados a las circunstancias específicas de cada caso. Además, técnicas como los árboles genealógicos y los ecomapas pueden visualizar la dinámica familiar y las redes de apoyo, que son fundamentales para diseñar estrategias de intervención más integrales y sostenibles, por lo que en este sentido, el uso adecuado de estas herramientas no sólo contribuye al bienestar de los atendidos, sino que también asegura una solución integral y profesional a los problemas sociales.

Objetivos de aprendizaje

Al final de esta unidad, los estudiantes podrán:

- Identificar y aplicar diferentes técnicas e instrumentos del Trabajo Social.
- Analizar la importancia de cada dispositivo en el diagnóstico y la intervención.
- Utilizar herramientas como tarjetas sociales, información social y mapas familiares para comprender la realidad social de los objetivos de la intervención.

9. Técnicas e instrumentos del Trabajador Social

9.1. Las Técnicas e Instrumentos Según las Etapas del Proceso del Diagnóstico

Es un elemento característico de las profesiones que tienen capacidad para definir un conjunto de fenómenos que se producen en el ámbito que les es propio y que tienen capacidad para determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que tienen que intervenir cuando éstas son susceptibles de cambio. (Rosell, 1989, p. 139 citado en Fustier Garcia, 2020, p. 136)

Ávila Cedillo (2021) afirma que el diagnóstico:

Es un instrumento y técnica, que sintetiza, conceptualiza e interpreta, las necesidades y problemáticas sociales a través de la exploración de su génesis, y causas, así mismo aporta los elementos clave necesarios para la explicación de la realidad sociofamiliar, así como la transformación de las problemáticas que presente cada caso. (p. 5)

El diagnóstico en trabajo social es el proceso sistemático de recopilar, analizar e interpretar información sobre una situación o problema social. Ayuda a comprender las causas, los impactos y las posibles soluciones, facilitando el proceso de toma de decisiones y el diseño de estrategias de intervención para

mejorar las condiciones de vida de las personas afectadas. A continuación, se mencionan las etapas para elaborar un diagnóstico:

Tabla 1

Etapas	Descripción resumida	Objetivo principal
Identificación de usuarios y problemas	Reconocer a los usuarios según sus características y necesidades específicas	Determinar a quién se atenderá y qué problemas requieren intervención inmediata
Entrevistas directas	Recopilar información mediante interacción con usuarios y redes familiares	Comprender la situación desde la perspectiva del usuario y generar confianza
Análisis de antecedentes	Revisar la historia del problema, intentos previos de solución y factores estructurales	Contextualizar el problema y entender su evolución
Priorización de problemas	Organizar problemas según urgencia e impacto	Determinar cuáles problemas atender primero y planificar la intervención
Coordinación interinstitucional	Colaborar con otras agencias especializadas en casos complejos	Garantizar una respuesta integral y profesional
Identificación de recursos	Analizar los apoyos familiares, comunitarios e institucionales disponibles	Optimizar la intervención usando recursos existentes
Desarrollo de escenarios predictivos	Elaborar posibles escenarios según la situación del usuario	Anticipar riesgos y planificar estrategias efectivas
Elaboración del diagnóstico social	Sistematizar toda la información recopilada y analizarla	Crear un informe objetivo que guíe la toma de decisiones y la intervención

Fuente: Elaboración propia

- **Identificación de los usuarios y sus principales problemas:** Durante esta fase inicial se identifica a los usuarios en función de sus características personales, origen social y áreas específicas en las que necesitan ayuda. Si el usuario no cuenta con documentos o información identificable, será necesaria una búsqueda de identidad a través de registros de otras agencias o redes comunitarias para asegurar el acceso a los servicios sociales adecuados.
- **Entrevistas directas a los usuarios y/o sus redes familiares:** Una vez identificado el usuario, se realizan entrevistas a él y/o a sus familiares (si están presentes). Si los usuarios tienen la capacidad de expresarse, es fundamental establecer una comunicación efectiva basada en la

empatía y el rapport, lo que ayuda a generar confianza y facilita la recogida de información relevante para el diagnóstico social. El primer enfoque nos permite comprender su situación desde su perspectiva y establecer un espacio de escucha activa.

- **Análisis de Antecedentes del Problema o Solicitud:** Para poder comprender más profundamente el caso, es necesario realizar un análisis histórico de la situación presentada. Esto implica determinar si el problema se repite con el tiempo, si se han hecho intentos para solucionarlo y qué respuestas se han recibido. También exploramos factores estructurales, sociales y afectivos que pueden influir en la persistencia de la situación, contextualizando así la problemática actual dentro de un marco más amplio.
- **Priorización y jerarquización de prioridades y problemas:** Una vez que tenemos información sobre los usuarios, su historial y el contexto de los problemas, organizamos los problemas detectados según su urgencia e impacto. En esta etapa se determinan las prioridades de intervención en función de la gravedad de la situación, la vulnerabilidad del usuario y la viabilidad de aplicar soluciones efectivas en el corto, mediano o largo plazo.
- **Coordinación interinstitucional para temas complejos:** En casos más complejos, como aquellos que involucran violaciones a los derechos humanos, cualquier forma de violencia, abuso sexual, intentos de autolesión, abandono de menores o personas mayores, etc., es necesario establecer una red de colaboración con otras agencias especializadas. Es necesario garantizar una respuesta integral, en colaboración con los organismos de protección, salud, educación y justicia, para garantizar la seguridad y la atención profesional de las personas afectadas.
- **Identificar recursos y apoyo para resolver problemas:** Durante esta fase se realiza un análisis de los recursos disponibles para responder a los problemas de los usuarios. Identificamos apoyo familiar y redes sociales e institucionales que facilitaron el desarrollo exitoso de los casos. También se evalúa la voluntad de los usuarios y su entorno de participar activamente en la búsqueda de soluciones que favorezcan su autonomía y emancipación social.
- **Desarrollo de escenarios predictivos:** A partir de los datos obtenidos de las entrevistas y el análisis previo, se establecieron varios escenarios posibles en función de la situación del usuario. Consideramos tanto las consecuencias de no resolver los problemas de manera oportuna como los beneficios de intervenir adecuadamente en el momento adecuado y de la manera correcta. A través de este análisis, podemos predecir riesgos y desarrollar estrategias de intervención efectivas.
- **Elaboración del diagnóstico social:** Finalmente, recogiendo y analizando todos los elementos del proceso, se elabora un documento detallado que refleja objetivamente la situación del usuario. La elaboración del diagnóstico social debe basarse en la información recabada durante las entrevistas, la coordinación interinstitucional (si

aplica) y las directrices normativas vigentes. El informe es una herramienta fundamental para la toma de decisiones y la planificación de estrategias de intervención orientadas a mejorar la calidad de vida de los usuarios.

9.2. Técnicas e instrumentos para el acercamiento preliminar

Según Bustinza Vargas y Lacuta Sapacayo (2023) un acercamiento preliminar permite recolectar información sobre la institución en la que se va a intervenir, conocer y comprender sus políticas, métodos y estructuras operativas, así como comprender a los usuarios, sus situaciones, el contexto global de su vida cotidiana y las principales organizaciones sociales involucradas en la institución, por lo que una vez recopilada la información se debe sintetizar, teniendo en cuenta la información seleccionada, así como las interpretaciones teóricas y analíticas.

Un enfoque exploratorio es un paso fundamental en el proceso de intervención social, ya que esto nos permite comprender los contextos institucionales y locales en los que trabajamos. A través de técnicas como la observación directa, el análisis de documentos y entrevistas piloto a funcionarios y usuarios, recolectamos información clave sobre la normativa de la agencia, la epidemiología, la estructura operativa y las principales problemáticas y requerimientos de la población atendida.

Las herramientas utilizadas en esta etapa incluyen guías de observación, hojas de registro y cuestionarios estructurados, que ayudan a organizar la información de manera sistemática. Una vez recogidos los datos, se elabora una síntesis que integra aspectos objetivos, así como interpretaciones teóricas y analíticas, por lo que esto ayudará a obtener una visión completa de la situación y a planificar estrategias de intervención más apropiadas y eficaces.

9.3. Observación

La observación es una técnica clave en el Trabajo Social que nos permite recopilar información de primera mano sobre los comportamientos, interacciones y situaciones de vida de las personas y las comunidades, ya que este enfoque permite identificar aspectos que no siempre se mencionan en las entrevistas o encuestas, aportando así una perspectiva más completa y objetiva de la realidad social. También ayuda a analizar la dinámica de grupo y cuestiones específicas en un contexto particular.

Existen varios tipos de observación, incluida la observación estructurada y la no estructurada. La observación estructurada sigue un plan predefinido que incluye categorías específicas para analizar aspectos específicos del entorno o del comportamiento. Por el contrario, la observación no estructurada es más flexible y permite al observador registrar información espontánea basada en lo que está sucediendo en ese momento. Sin embargo, ambos enfoques pueden ayudarnos a comprender mejor las condiciones sociales y diseñar intervenciones apropiadas.

Curbelo Hernández y Yusta Tirado (2022) afirma que:

Conforme a la observación, el/la trabajador/a social, a través de ésta alimentan su conocimiento sobre la realidad, permitiéndoles observar fenómenos sociales desde esa cosmovisión que facilita la identificación de la información que se recibe a través de los cinco sentidos,

incluyendo la intuición como un elemento espiritual potencialmente válido. (p. 2)

Para que la observación sea efectiva, el trabajador social debe permanecer objetivo y evitar influir en el comportamiento de la persona observada. Además, es primordial mantener registros detallados de los conocimientos y observaciones obtenidos para su posterior análisis. También cuando combinada con otros métodos de investigación, la observación puede ser una herramienta poderosa para ayudar a desarrollar diagnósticos más precisos y estrategias de intervención efectivas.

9.4. Entrevista

La entrevista es una técnica fundamental en el Trabajo Social, según González (1997) como se citó en Intriago Molina y Llor Lino (2021) argumenta que “es un procedimiento científico para la recolección de datos, que hace referencia al proceso de interacción entre dos roles bien diferenciados que fluyen en su comunicación” (p. 225). Por lo que nos permite obtener información de primera mano sobre las circunstancias, experiencias y necesidades de individuos o grupos, lo hace mediante el diálogo, explora las perspectivas, las emociones y el contexto de los problemas que afectan a los usuarios. También ayuda a construir un vínculo de confianza entre expertos y entrevistados, facilitando una comunicación más efectiva y una comprensión más profunda del caso, Lanuez y Fernández (2014) como se citó en Feria Avila et al. (2020) define “la entrevista el método empírico, basado en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto o los sujetos de estudio, para obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema” (p. 68).

Existen diferentes tipos de entrevistas dependiendo de su estructura y propósito. Las entrevistas estructuradas siguen un formato de preguntas predefinido para garantizar la coherencia de la información recopilada. Por el contrario, las entrevistas semiestructuradas permiten una mayor flexibilidad, combinando preguntas capciosas con oportunidades para explorar aspectos relevantes en profundidad y las entrevistas no estructuradas son espontáneas y permiten a los encuestados expresarse más libremente y sin restricciones. A continuación, se resumen los principales tipos de entrevistas utilizadas en Trabajo Social:

Tabla 2

Tipo de entrevista	Descripción	Propósito / Uso	Observaciones
Estructurada	Sigue un formato de preguntas predefinido.	Garantizar coherencia en la información recopilada.	Facilita la comparación entre usuarios y casos.
Semiestructurada	Combina preguntas predefinidas con espacio para explorar	Permite flexibilidad y profundización en temas relevantes.	Adecuada cuando se necesita comprensión detallada del

	aspectos en profundidad.		contexto del usuario.
No estructurada	Es espontánea y permite que el usuario se exprese libremente.	Explorar experiencias, emociones y perspectivas sin restricciones.	Genera información cualitativa rica y cercana a la realidad del usuario.

Fuente: Elaboración propia

Para que una entrevista sea efectiva, el entrevistador debe utilizar habilidades de comunicación como escuchar activamente, tener empatía y hacer preguntas apropiadas. También debe crear un ambiente de confianza y respeto y garantizar la confidencialidad de la información. Al analizar las respuestas obtenidas, la entrevista se convierte en una herramienta importante para el diagnóstico social y el diseño de estrategias de intervención adaptadas a las necesidades de los usuarios.

9.5. Análisis Documentario

Si se considera el énfasis tradicional que se le da al análisis documental, se debe definir como un conjunto de operaciones que se ejecutan con el fin de representar, ya sea el contenido o la forma de un documento, en un registro para su posterior consulta o recuperación. (Martínez Corona et al., 2023, p. 71)

El análisis de documentos es una técnica utilizada en el trabajo social para recopilar, revisar e interpretar información contenida en documentos oficiales, informes, registros, reglamentos y otros documentos. Esta tecnología nos permite comprender el contexto, identificar patrones y comprender la evolución de los problemas sociales sin depender únicamente de la interacción directa del usuario. Además, puede situar el caso en el marco jurídico, histórico y administrativo relevante para la intervención.

Hay varios tipos de documentos disponibles para análisis, incluidos registros médicos, registros de enfermería, informes psicológicos, políticas públicas y estudios históricos comunitarios. A través del análisis de estos documentos, podemos verificar la información obtenida mediante otras técnicas (como la observación y las entrevistas) y completar la evaluación de la situación del usuario. También ayuda a identificar los recursos disponibles y las posibles estrategias de acción para abordar los problemas identificados.

Para realizar un análisis documental eficaz es fundamental aplicar criterios de selección y organización de la información. Los expertos necesitan localizar fuentes confiables de información, verificar la actualidad y relevancia de los documentos y extraer datos críticos que ayudarán a realizar un diagnóstico preciso. La combinación de este enfoque con otros métodos de investigación proporcionará una perspectiva más completa y fundamentada de las realidades sociales y mejorará el diseño de intervenciones adecuadas.

9.6. Técnicas Documentales

Las técnicas de documentación del trabajo social se refieren a los métodos utilizados para recopilar, analizar e interpretar información contenida en documentos escritos, como informes, registros, documentos administrativos,

políticas y leyes. Estas tecnologías permiten obtener datos relevantes sobre el historial del usuario, sus circunstancias previas, la normativa aplicable y los recursos disponibles para la comunidad. El análisis de estos documentos nos permitió enriquecer el diagnóstico y comprender el contexto social, legal y cultural en el que se desarrolló la intervención.

Una de las principales técnicas documentales es la revisión bibliográfica, que implica la consulta de libros, artículos y estudios previos relacionados con el caso, comunidad o problemática social en discusión. Además, el acceso a archivos institucionales (por ejemplo, registros de asistencia social, registros médicos o actas) puede proporcionar información valiosa sobre la trayectoria del caso y las intervenciones previas. Esta información también se puede utilizar para detectar tendencias y áreas de mejora.

El uso adecuado de las técnicas documentales requiere un enfoque crítico y sistemático para asegurar la validez y confiabilidad del material. Los documentos relevantes deben seleccionarse cuidadosamente y su contenido analizarse exhaustivamente para identificar vínculos y diferencias entre la información obtenida. Combinado con otras técnicas como entrevistas y observaciones, el análisis de documentos puede mejorar la capacidad de los profesionales para comprender situaciones y diseñar intervenciones efectivas y contextualizadas.

9.7. La visita domiciliaria

La VD como técnica se define como un tipo de investigación cualitativa basado en un estudio exploratorio descriptivo. Se ubica en un enfoque sistémico, lo cual ayuda a obtener un conocimiento preciso de la problemática, realidad o situación que les acontecen a los sujetos, esto da lineamientos para producir un diagnóstico analítico en función de mejorar la realidad de los sujetos. (Casallas et al., 2007 citado en Fuentes Lara et al., 2021, p. 37)

La visita domiciliaria es una técnica utilizada en el trabajo social que tiene como objetivo obtener información directa sobre las condiciones de vida, necesidades y contexto social de los clientes en su entorno familiar y comunitario. A través de esta herramienta, los trabajadores sociales pueden observar la realidad cotidiana de las personas, comprender sus relaciones familiares, evaluar sus condiciones de vivienda e identificar riesgos o deficiencias. Además, fomenta la confianza y la conexión con los usuarios, proporcionando un espacio más íntimo e informal que otras técnicas de intervención.

Durante las visitas domiciliarias, los trabajadores sociales utilizan una variedad de habilidades como la escucha activa, la observación y la empatía para comprender mejor las preocupaciones del usuario. A través de la interacción con familias o grupos, se pueden identificar aspectos clave relacionados con la dinámica familiar, la asignación de roles, los recursos disponibles y las barreras para el bienestar de las personas. Esta es una oportunidad para generar confianza para poder intervenir y acceder a recursos externos cuando sea necesario.

Las visitas domiciliarias son acciones que implican la visita directa de profesionales, como el trabajador social o psicólogo, a los hogares de cierto grupo de personas por diferentes razones. Estas visitas se llevan

a cabo con el propósito de evaluar y ofrecer apoyo en situaciones específicas como intervención social, asesoramiento familiar, seguimiento social, entre otros. (Polanco Navarro, 2023, p. 101)

Una visita domiciliaria eficaz requiere planificación, respeto por la privacidad y un enfoque ético porque implica trabajar directamente en el hogar del cliente. Los profesionales deben estar preparados para afrontar situaciones delicadas y garantizar la confidencialidad de la información recogida. Esta tecnología complementa otros métodos y supone una gran aportación al diagnóstico social y al desarrollo de estrategias de intervención adaptadas a las necesidades reales de los usuarios y su entorno.

9.8. Técnicas e instrumentos para la Identificación y categorización de los problemas

Identificar y categorizar los problemas en el trabajo social es esencial para comprender la situación del usuario y determinar las prioridades de intervención. Las técnicas y herramientas utilizadas en esta fase permiten a los profesionales organizar la información recopilada, categorizar los problemas según su naturaleza, gravedad e impacto y desarrollar un enfoque adecuado a cada situación.

Según Arias González (2020) es importante que los investigadores revisen cuidadosamente todas las notas tomadas durante el proceso de recopilación de información y traten de recrear las circunstancias para obtener una mejor comprensión. La clasificación es el proceso de categorizar, conceptualizar o codificar información mediante el uso de términos o códigos.

Una de las principales técnicas utilizadas es el análisis de casos, que supone un estudio en profundidad de las circunstancias específicas de cada usuario o grupo. A través de este análisis, podemos identificar los problemas más relevantes, sus causas raíces y las relaciones entre los diferentes factores involucrados. Para ello, utilice herramientas como la matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para evaluar los recursos y limitaciones del caso y el mapa de requerimientos, que ayuda a priorizar las áreas que requieren intervención.

Los cuestionarios y las entrevistas también son herramientas importantes en esta etapa. Las entrevistas con los usuarios y sus redes de apoyo proporcionaron información cualitativa sobre las experiencias personales y las perspectivas sobre sus problemas. Estas herramientas permiten descubrir dimensiones no obvias y categorizar problemas, ya sean sociales, familiares, económicos, de salud o educativos. Esto ayuda a planificar intervenciones específicas y personalizadas que satisfagan eficazmente las necesidades identificadas. "La técnica de la entrevista en profundidad, se debe abordar la temática de la entrevista en el ámbito de la investigación cualitativa" (Sánchez et al., 2021, p. 117)

9.9. Reuniones con los grupos de interés

Morales Arreola (2021) afirman que "los grupos de interés se encuentran presentes diversas preguntas relacionadas con las razones de los grupos para influir en las decisiones públicas" (p. 275). La reunión con grupos de interés del trabajo social es una técnica fundamental para coordinar acciones, intercambiar información y fortalecer el involucramiento de los diferentes actores en la solución de problemas sociales, por lo que estos encuentros

brindan un espacio de diálogo entre profesionales, usuarios, familiares, representantes de la comunidad y agencias, facilitando la toma de decisiones colectiva y el desarrollo de estrategias de intervención más efectivas y sostenibles.

En estos encuentros se pueden utilizar diferentes métodos, como grupos de trabajo, grupos de discusión y debates, que favorecen la identificación de problemas y la propuesta de soluciones desde una perspectiva colaborativa. Además, brindan la oportunidad de analizar los recursos disponibles, generar compromiso y definir roles y responsabilidades durante la intervención. La participación activa de los grupos de interés no sólo fortalece la responsabilidad común de la sociedad, sino que también legitima las acciones a implementar.

Para que las reuniones sean efectivas, deben estar adecuadamente planificadas, con objetivos, agendas y mecanismos de seguimiento claros. También es importante crear un ambiente de respeto y escucha activa para que se tengan en cuenta todas las voces. La información obtenida durante estas sesiones nos permite enriquecer el diagnóstico social y diseñar estrategias más contextualizadas, asegurando que las acciones implementadas respondan a las necesidades reales de la comunidad o grupo atendido.

9.10. Técnicas e instrumentos para la Jerarquización y priorización del problema objeto de intervención

Priorizar y categorizar los problemas a abordar son etapas críticas en el trabajo social ya que organizan los problemas identificados según su gravedad, urgencia e impacto en la vida de los usuarios o las comunidades. A través de una variedad de técnicas y herramientas, los trabajadores sociales pueden determinar qué cuestiones deben abordarse primero, optimizando así los recursos disponibles y garantizando intervenciones efectivas y estructuradas. Las principales técnicas empleadas incluyen el análisis de impacto, que se utiliza para evaluar la magnitud de un problema y su impacto en la vida de las personas; la matriz de priorización, que permite categorizar los problemas con base en criterios como urgencia, viabilidad y disponibilidad de recursos; y el enfoque del árbol de problemas, según González Muñoz et al. (2023), “se trata de identificar los problemas reales que afectan al colectivo beneficiario con el que se quiere trabajar y no los problemas posibles, potenciales o futuros” (p. 126). Lo cual ayuda a identificar las causas e impactos de un problema para comprender su complejidad y categorizar adecuadamente.

Las herramientas utilizadas incluyen listas de verificación, escalas de calificación y matrices de comparación, que ayudan a tomar decisiones basadas en criterios objetivos. Además, las reuniones de grupos de interés y los grupos focales ayudan a validar el establecimiento de prioridades con la comunidad y otras partes interesadas clave. La correcta priorización de los temas garantiza que las intervenciones sociales se centren en los aspectos más críticos, logrando así un mayor impacto y mejorando la calidad de vida de los beneficiarios.

9.11. Técnicas e instrumentos para la Identificación de los sujetos sociales involucrados

Identificar los actores sociales involucrados en el trabajo social es esencial para comprender el contexto en el que surgen los problemas y desarrollar estrategias de intervención adecuadas. Este paso permite identificar a las personas, grupos, instituciones y actores comunitarios involucrados directa o indirectamente en el problema, ya sean afectados, perpetradores o potenciales aliados en la solución. Según García (García, 2023) “la Investigación Acción es un método utilizado en diversas disciplinas que se basa en la participación activa de los sujetos organizados involucrados en la investigación, lo que permite generar cambios y mejorar desde una perspectiva integral y autónoma” (p. 202).

Una de las técnicas utilizadas para esta identificación es el mapeo de partes interesadas. Esto le permite comprender y categorizar visualmente a los actores involucrados en función de su nivel de influencia e interés en el tema, donde el análisis de redes sociales explora las interacciones y relaciones entre los actores clave. La observación participante permite a los trabajadores sociales identificar tendencias y roles dentro de los entornos comunitarios. Además, se puede recopilar información sobre las opiniones y experiencias de diferentes partes interesadas mediante entrevistas y grupos de discusión.

Utilice herramientas como matrices de participantes, hojas de registro y diagramas de relaciones para registrar y analizar la información obtenida, por lo que ayuda a organizar el material de forma estructurada y facilita el proceso de toma de decisiones. La correcta identificación de los actores sociales involucrados puede fortalecer el proceso de intervención, definiendo estrategias de involucramiento, facilitando la construcción de redes y coaliciones para abordar la problemática de manera integral y sostenible.

9.12. Técnicas e instrumentos para la Determinación de Recursos

El árbol de objetivos es una herramienta básica en trabajo social para diseñar medidas de intervención efectivas basadas en el diagnóstico preventivo, por lo que su estructura permite traducir las causas de un problema en objetivos estratégicos y las subcausas en actividades específicas que deben implementarse para lograr un cambio significativo. Durante el proceso de desarrollo se identifican intervenciones factibles y se descartan aquellas que no son consistentes con el problema. Este enfoque ayuda a planificar acciones específicas y estructuradas, garantizando que todos los esfuerzos avancen hacia soluciones viables y sostenibles, según Saras Zapata (2023) “las fuentes son recursos que contienen datos y se refieren a hechos o situaciones, documentos o registros a los que acude el investigador para acceder a la información. Estas, básicamente, son primarias o secundarias” (p. 9).

Para garantizar una intervención eficaz, los recursos disponibles deben categorizarse según su viabilidad y complementariedad, ya que la selección de un plan de acción tiene en cuenta una variedad de factores clave, como los recursos disponibles, la capacidad institucional y las ventajas comparativas de la organización o la comunidad. Este análisis ayuda a priorizar estrategias que no sólo sean viables sino también sostenibles a largo plazo. Al aunar los recursos y fortalezas existentes, se pueden maximizar las posibilidades de

éxito, minimizando al mismo tiempo los riesgos de implementación y optimizando el uso de los recursos humanos, físicos y financieros.

Una vez identificadas las áreas de intervención, se deben desarrollar alternativas específicas que detallan las acciones necesarias para alcanzar los objetivos planteados, por lo que esto implica especificar las inversiones necesarias, asignar recursos humanos y materiales y estimar los costos y los posibles impactos. El desarrollo de estas estrategias no sólo ayudará a construir respuestas efectivas a los problemas identificados, sino que también ayudará en la evaluación y el seguimiento del progreso de la intervención. De esta manera, el árbol de objetivos se convierte en una herramienta importante para diseñar planes de acción efectivos y adaptados a las realidades sociales.

10. Técnicas e instrumentos del Trabajador Social

10.1. Ficha Social

Las fichas sociales en el Trabajo Social son una herramienta importante para recopilar información sobre la situación de individuos, familias o comunidades, donde el documento proporciona datos socioeconómicos, familiares, de salud, educación y vivienda relevantes para ayudar a realizar un diagnóstico preciso. A través de su aplicación, los profesionales pueden comprender las condiciones de vida de los usuarios y diseñar intervenciones adecuadas para mejorar su bienestar y calidad de vida, los autores Fernández García et al. (2009) en su libro de Fundamentos de Trabajo Social señalan “Es otro instrumento profesional básico de sistematización de la información, obtenida por quienes ejercen el Trabajo Social en la relación que establecen con los usuarios en los procesos de ayuda” (390).

El proceso de desarrollo de un perfil social implica la recopilación de datos a través de entrevistas, observaciones y documentos oficiales, ya que los trabajadores sociales analizan la información recibida para determinar problemas y necesidades específicas. Además, la herramienta se actualiza periódicamente para tener en cuenta los cambios en las circunstancias de los beneficiarios, por lo que su correcta aplicación garantiza intervenciones basadas en evidencia y evita errores en la asignación de recursos o desarrollo de estrategias de apoyo.

En el campo del Trabajo Social, los registros sociales son cruciales para la planificación e implementación de programas sociales, ya que lo utilizan agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y organizaciones comunitarias para determinar si las personas y las familias califican para programas de asistencia. También puede evaluar el impacto de las intervenciones y cambiar las políticas sociales. El uso adecuado de los recursos y servicios conduce a una distribución justa y eficiente.

La información recogida por los registros sociales también es valiosa para la investigación y el aprendizaje en el campo del trabajo social, por lo que los datos obtenidos pueden utilizarse para analizar tendencias sociales, preparar informes y diseñar estrategias de intervención más efectivas. Asimismo, el documento facilita el trabajo interdisciplinario al proporcionar información detallada a otros profesionales, como psicólogos o educadores. En este sentido, todos los sectores de la sociedad han fortalecido la cooperación entre las distintas regiones.

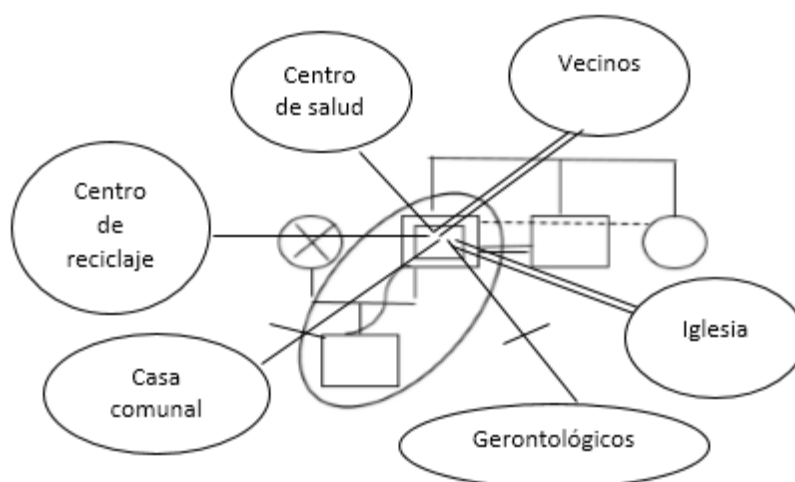
El propósito de la ficha social es servir como herramienta para identificar y analizar las condiciones de vida de los grupos y comunidades vulnerables, su objetivo es orientar el proceso de toma de decisiones y la implementación de políticas sociales adaptadas a las necesidades de la población. También permite el seguimiento continuo de los beneficiarios para garantizar que las intervenciones sean pertinentes y produzcan cambios positivos en su bienestar. A continuación, se presentará un ejemplo de una ficha social:

Figura 2
Ficha Social Familiar

1. Identificación Sujeto de Atención					
Nombre y Apellido:	Alberto Alejandro Monge Manrique				
Fecha de nacimiento:	10 de enero de 1943				
Nacionalidad:	Ecuatoriano				
C.I.:	0706718555				
Domicilio:	Av. La Ferroviaria entre 0 y 4ta avenida				
Teléfono:	6002385				
Correo electrónico:	alberto-monge@gmail.com				
2. Grupo Familiar					
Nombre y Apellido	C.I.	Parentesco	Fecha de Nacimiento	Sexo	Estado Civil
José Miguel Monge Manrique	0758968942	Hermano	15 de enero de 1965	masculino	Soltero
Mirian Alejandra Monge Manrique	0706458924	Hermana	12 de noviembre de 1970	femenino	Casada
Ernesto José Monge Loayza	0764852478	Hijo	20 de junio de 1992	masculino	Soltero
3. Genograma					
4. Situación Económica					

Ingresos Mensuales									
ITEM		Descripción				Monto			
Bono de Desarrollo Humano		Por su edad y condiciones de pobreza recibe el B.D.H.				\$50,00			
Reciclaje		Sale a buscar botellas diariamente para subsistir				\$20,00			
TOTAL DE INGRESOS:						\$70,00			
Egresos Mensuales									
Descripción						Monto			
Gasta en alimentación mensualmente						\$60,00			
Debe comprar medicinas debido a las múltiples enfermedades que padece.						\$40,00			
TOTAL EGRESOS:						\$100,00			
5. Condiciones de Habitabilidad									
Tipo de vivienda		Material de la vivienda		Número de habitaciones		Condiciones de habitabilidad		Servicios básicos	
Propia		Cemento		Habitaciones	1	Normal		Luz	no
Arriendo		Mixta		Baños	0	Hacinamiento		Agua	no
Cedida	x	Madera		Cocina	0	Desaseo	x	Alcantarillado	no
Otro		Caña	x	Patio	0	Otros	x	Pavimento	no
6.- Historia Familiar									
Adulto mayor de 75 años de edad que vive en un estado de vulnerabilidad, tiene un hermano, una hermana y un hijo de 26. En la visita realizada señala que desde que murió su esposa nada es igual, prácticamente tuvo que vender todo para cubrir gastos mortuorios y ayudar a su hijo, mismo que prácticamente según palabras de Alberto Monge vive en la calle perdido en las drogas. Alberto presenta múltiples malestares en sus piernas, columna debido al trabajo pesado realizado tiempo atrás, por otro lado, señala que sufre diabetes enfermedad que lo tiene buscando botellas con el fin de cubrir sus medicinas, los hermanos por otro lado no ayudan mucho según lo señalado por él, ya que una es casa y vive lejos, pero su otro hermano también se busca la vida al igual que el pero en ocasiones se ven.									

7. Ecomapa



8. Valoración Profesional

El adulto mayor presenta insalubridad, su condición de salud no es nada aceptable. Se requiere una derivación inmediata a un centro de salud con el fin de abrirle una historia clínica ya que en la actualidad se sigue automedicando con una receta y diagnóstico antiguo. En lo que respecta al hijo se derivará información a la fiscalía con el fin de que se abra el caso para que este acuda a un centro de rehabilitación debido al problema de consumo de drogas señalado por el padre. Adulto mayor requiere de más visitas con el fin de monitorear cambios. Al no presentarse cambio se procederá a derivar al adulto mayor con su respectivo consentimiento a un centro gerontológico que garantice su bienestar.

Actualización Ficha Social Familiar

Fecha de actualización	Profesional a cargo	Firma
Viernes 09 de febrero de 2018	Lic.	

Fuente: Elaboración Propia

10.2. Informe Social

Un informe social es un documento técnico elaborado por un trabajador social para analizar la situación de un individuo, familia o comunidad, donde el documento reúne información relevante sobre economía, familia, salud, educación y vivienda para permitir una evaluación integral, ya que su desarrollo debe ser objetivo y basado en evidencia, ya que puede informar decisiones en procedimientos administrativos o judiciales o el desarrollo de intervenciones sociales.

El desarrollo de informes sociales requiere un proceso metodológico que implica la recolección de datos a través de entrevistas, visitas domiciliarias, observaciones y revisiones de literatura. Luego, los trabajadores sociales analizan la información obtenida para identificar problemas y factores de riesgo. Además, se formulan recomendaciones para orientar las acciones a adoptar, ya sea en materia de asistencia, protección o desarrollo de estrategias de intervención.

En el ámbito institucional, las relaciones sociales son una herramienta importante para gestionar la asistencia y los servicios, por lo que es utilizado por agencias públicas, organizaciones no gubernamentales y entidades privadas para determinar la viabilidad de beneficios económicos, asignación de vivienda, acceso a programas de salud o educación, etc. También es crucial en procedimientos judiciales como la adopción, las medidas de tutela o la protección de personas vulnerables.

El contenido de los informes sociales debe ser claro, preciso y cumplir con estándares profesionales, por lo general esto incluye una introducción, una descripción del caso, un análisis de la situación, conclusiones y recomendaciones. Además, debe respetar principios éticos como la confidencialidad y el respeto a la dignidad humana, ya que su adecuada preparación facilita el proceso de toma de decisiones y la implementación de medidas que promuevan el bienestar social, Dorado Barbé et al. (2022) afirman que “elaborar un informe social implica una metodología en la recogida de información, siendo necesario tomar decisiones en torno a las técnicas seleccionadas, fuentes de información, agentes implicadas, indicadores y todo ello ubicado en un proceso temporal y espacial” (p. 13).

El propósito de los informes sociales es proporcionar diagnósticos detallados para respaldar la toma de decisiones sociales, porque es fundamental diseñar intervenciones adecuadas, garantizar la protección de los derechos y la gestión efectiva de los recursos. También monitorea los casos y evalúa el impacto de las medidas adoptadas, garantizando que las acciones emprendidas mejoren la calidad de vida de los beneficiarios.

10.3. Objetivos del informe Social

(Novillo García et al., 2023) define el objetivo del informe social como:

El objeto del Informe Social define su objetivo, el rumbo y la finalidad que debe cumplir. Es la respuesta a la demanda expresa que se nos pide sobre determinada situación o aspecto concreto de la vida o de los factores sociales y relacionales de una persona. (p. 5)

El objetivo principal de los informes sociales es proporcionar un análisis detallado de la situación de un individuo, familia o comunidad para apoyar el proceso de toma de decisiones. A través de este documento se pueden identificar necesidades, problemas y recursos disponibles, dando lugar a estrategias de intervención, por lo que su finalidad es proporcionar una visión objetiva y razonada para que se puedan idear acciones adecuadas para mejorar las condiciones de vida de las personas afectadas.

Otro de sus objetivos es servir como herramienta para la gestión eficiente de los recursos y servicios de la sociedad, la información recopilada se analiza para determinar si un solicitante es elegible para recibir ayuda financiera, vivienda, atención médica o educación. También facilita la coordinación entre

diferentes agencias, garantizando que las intervenciones sean oportunas y satisfagan las necesidades específicas de cada caso.

Además, el informe social pretende proporcionar un seguimiento adecuado de la situación evaluada para medir el impacto de las intervenciones adoptadas, ya que esto permite evaluar la eficacia de las medidas adoptadas y realizar cambios si es necesario. También ayuda a desarrollar nuevas políticas y programas sociales basados en evidencia que promuevan la equidad y el bienestar en todos los niveles de la sociedad. A continuación, se presentará un ejemplo de un informe social:

Figura 3

INFORME SOCIAL																	
1. ANTECEDENTES DE LA SITUACIÓN:																	
La niña Aguinsaca Córdova Arelis Naomi, se la encontró por el Barrio Central realizando la actividad de Reciclaje, observándose que la misma menor se encontraba sola, el equipo técnico del proyecto abordó el caso de inmediato para el ingreso al Centro de Erradicación del Trabajo Infantil.																	
2. MOTIVO DEL INFORME:																	
La unidad de atención identifico y considero necesario una medida de protección emergente porque el niño se encuentra en situación de inminente riesgo en su integridad física o mental.																	
3. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME:																	
Viernes, 9 de enero del 2018.																	
4. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:																	
Nombres y apellidos de la niña, niño o adolescente:			Aguinsaca Córdova Arelis Naomi														
No. Cédula:			0706069788														
Lugar y fecha de nacimiento			El Oro-Machala-Machala														
Edad:			11 años														
Etnia:			<table border="1"> <tr> <td>Mestizo</td> <td>☒</td> <td>Afro</td> <td>☐</td> <td>Indígena</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Blanco</td> <td>☐</td> <td>Mulat</td> <td>☐</td> <td>Montubio</td> <td>☐</td> </tr> </table>			Mestizo	☒	Afro	☐	Indígena	☐	Blanco	☐	Mulat	☐	Montubio	☐
Mestizo	☒	Afro	☐	Indígena	☐												
Blanco	☐	Mulat	☐	Montubio	☐												
Nombre del Establecimiento Educativo:			Escuela De Educación Básica Juan Montalvo														
Dirección y Teléfono:			San Vicente Calle Luis Sánchez														
Grado o curso al que asiste:			7mo BÁSICA														
Último año aprobado (si no está inserto en el sistema educativo):			6To BÁSICA														
Actividad laboral que desempeña:			Reciclaje														
Lugar donde desempeña su actividad laboral:			En diferentes calles de la ciudad														
Horario de trabajo:			Viernes - Sábado														

Horas de trabajo:	2-4 horas									
Dirección domiciliaria:	Barrio San Vicente									
Teléfono de referencia:	0999314199									
5. CROQUIS DEL DOMICILIO:										
										
6. ESTRUCTURA FAMILIAR DEL GRUPO DE CONVIVENCIA										
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	PARENTESCO	PROFESIÓN	OCUPACIÓN	HORARIO DE TRABAJO	INGRESO MEN SUAL	TIENE DISCAPACIDAD	
									SI	NO
1	Jacinta Córdova	F	30	Madre	Bachillerato	Ama de casa	-	-		X
2	Arelis Anguisaca	F	9	Hija	Básico	Estudiante	-	-		X
3	Christopher Córdova	M	11	Hijo	Básico	Estudiante	-	-		X
4	Adamaris Oñate	F	6	Hija	Básico	estudiante	-	-		X

5	Lennin Córdova	M	25	Hermano	Básico	-	-	-		X
6	Jonny Córdova	M	22	Hermano	Bachillerato	-	-	-		X
7. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE ASUMIRÁ EL CUIDADO DEL NIÑO EN EL PROCESO DE DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL										
Nombres y apellidos:						Córdova Guerrero Jacinta				
Edad:						30				
Ocupación:						Ama de casa				
Parentesco con la niña, niño o adolescente:						Madre				
Dirección Domiciliaria:						Cdla. Libertad				
Teléfono de referencia:						0999314199				
8. SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA										

Fuentes de ingreso: ingresos por la actividad laboral de todos los miembros que aportan a la economía del hogar trabajen o no en relación de dependencia, ingresos por cobro de bonos u otros ingresos.

Egresos e Ingresos:

Gastos Familiares	Valor	Otros Ingresos	Valor
Alimentación	30	Bono de Desarrollo Humano	
Salud	10	Beca Educativa	
Educación	10	Bono de Discapacidad	
Transporte	10	Bono Joaquín Gallegos Lara	
Recreación	13	Ayuda familiar dentro o fuera del país	
Luz	12	Pensión/jubilación	
Agua	5	Becas ONGs	
Teléfono	-	Becas GADs	
Televisión pagada	-	Otros/ ¿cuáles?	
Internet	-		
Otros			
Total	90	Total	

9. SITUACIÓN DE VIVIENDA

TIPO DE VIVIENDA		MATERIAL DE LA VIVIENDA		POSESIÓN DE LA VIVIENDA		DISTRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA		SERVICIOS BÁSICOS	
Casa	x	Hormigón	X	Propia	x	Sala	X	Agua	X
Departamento		Bloque/ladrillo		Arrendada		C comedor	X	Luz	X
Cuarto		Asbesto/cemento		Prestada		Cocina	X	Alcantarillado	
Media agua		Madera		Anticresis		Baño		Teléfono	

Covacha	Bareque(caña y carrizo revestido)	Cedida gratuita	o	Letrina /pozo séptico		Recolección de Basura	X
Villa	Caña	Recibida servicios	por	N. Dormitorios	2	Internet	
Ninguna	Plástico	Invasión		No. camas en vivienda	2	Otro/cual	
Otro/cuál	Otro/cuál	Otra/cuál	X	Otra/cuál			

9.1. Estado de la vivienda

	Bueno	Regular	Malo
Techo	X		
Piso	X		
Pared	X		
Puertas	X		
Ventanas	X		

10. IDENTIFICACIÓN DE PRESUNTA VULNERACIÓN DE DERECHOS:

TIPO DE MALTRATO		CAUSAS DEL MALTRATO		A QUIÉN SOLICITA APOYO	
Físico		Falta de Trabajo		Familia	
Psicológico		Alcoholismo		Policía	
Abuso Sexual		Drogas		Vecinos	
VIF		Pandillas		Cruz Roja	
Negligencia		Trabajo sexual		ECU 911	
Bullying (acoso escolar)		Callejización			
Ninguno		Abandono de la pareja			
Otro/describa		otro/describa			

11. ACCIONES DESARROLLADAS PARA LA DESVINCULACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	
12. OBSERVACIONES	
13. DATOS DE LA PERSONA QUE ELABORA EL INFORME (TRABAJADOR/A SOCIAL)	
Nombre:	Tatiana Ramírez
Cargo:	Trabajador Social
Número de Cédula:	
Número de Celular:	
Firma:	

Fuente: Elaboración propia

10.4. Genograma

El genograma también conocido como familiograma, árbol genealógico, árbol familiar o pedigree humano, es considerado como una herramienta para dibujar la estructura familiar y registrar información sobre los miembros de la familia y sus relaciones, proporcionando una visión rápida del desarrollo de una familia a lo largo del tiempo, así como categorías de información de gran utilidad para el proceso de resolución de problemas. (McGoldrick y Gerson 2000 citado en Borrego Barbos y Gualdrón Solano, 2021, p. 48),

Un genograma es un instrumento utilizado en el Trabajo Social para presentar gráficamente la estructura y la dinámica de una familia a lo largo de varias generaciones, lo hace utilizando símbolos y líneas, ayuda a identificar relaciones, conflictos, patrones de comportamiento y factores de riesgos, por lo que su uso facilita la comprensión del contexto familiar, ayudando a los profesionales a analizar el impacto de las interacciones en el bienestar individual y diseñar estrategias de intervención adecuadas.

La construcción de un árbol genealógico implica recopilar información detallada sobre los miembros de la familia, incluida la edad, el estado civil, la educación, las enfermedades, las ocupaciones y otros aspectos relevantes. Además, se incluyen datos sobre la calidad de las relaciones, identificando relaciones de apoyo o situaciones de conflicto, ya que esta representación visual ayuda a detectar patrones generacionales que pueden estar influyendo en la dinámica familiar actual, como la violencia, la adicción o los problemas de salud mental.

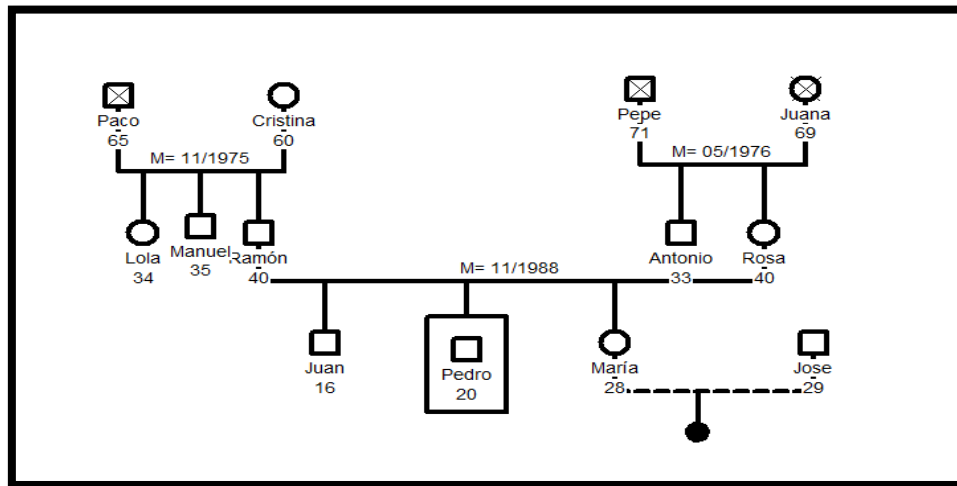
Mediante el uso de símbolos permite al entrevistador recoger, registrar, relacionar y exponer categorías de información del sistema familiar, en un momento concreto de su evolución, como si se tratase de una radiografía y/o fotografía y utilizarlo para la resolución de problemas, educación y prevención en salud individual y familiar. Al ser un instrumento dinámico debe de actualizarse periódicamente por 8 los cambios que se suceden en el transcurrir del tiempo en la familia. Su construcción al principio demanda entre 20 a 30 minutos, con la práctica toma un promedio de 12 minutos. (Suarez, 2010, p. 53 citado en Pulet Andreu, 2020, pp. 7-8)

En el campo del Trabajo Social, el familiograma es una herramienta importante en la evaluación de casos porque proporciona una visión general de la historia familiar, por lo que se utiliza para la intervención con familias en crisis, terapia familiar, adopción, ayuda a víctimas de violencia y diseño de programas de apoyo. Su aplicación puede conducir al desarrollo de estrategias más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada familia o individuo.

Además, el genograma proporcionan información clara y estructurada para otros profesionales (como psicólogos, médicos o educadores), facilitando el trabajo interdisciplinario. Al compartir este recurso se mejora la coordinación entre diferentes sectores, optimizando así la asistencia a los grupos vulnerables. También es útil en la investigación social porque ayuda a identificar tendencias y factores que influyen en el desarrollo de las familias y las comunidades.

El propósito de un genograma es analizar las relaciones y la dinámica familiar para comprender mejor el contexto en el que creció un individuo. El objetivo es identificar los factores protectores y de riesgo que influyen en el bienestar de las personas, facilitando así intervenciones efectivas. También ayuda a visualizar patrones de sucesión y diseñar estrategias que promuevan cambios positivos en la estructura y función familiar. A continuación, se demostrará un ejemplo de un Genograma:

Figura 4



Nota. Un ejemplo de un Genograma, Tomado de: (Rodríguez, s.f.)

10.5. Ecomapa

“El ecomapa o ecograma fue diseñado por Ann Hartman, trabajadora social en 1970 y describe las relaciones de apoyo de los miembros de una familia con las instituciones que le ofrecen apoyo o recursos sociales” (Hartman, 1995 citado en Jiménez Rodríguez y Munuera Gómez, 2024, p. 4).

El ecograma es una herramienta importante utilizada en el Trabajo Social que representa gráficamente la relación entre un individuo o familia y su entorno, mediante símbolos y líneas se pueden identificar relaciones con instituciones, redes de apoyo y otros sistemas sociales. A través de su uso podemos ver visualmente el nivel de interacción y el impacto que estas conexiones tienen en la vida de una persona, facilitando así un análisis más profundo de su contexto social y comunitario.

La construcción de un ecomapa implica identificar las redes formales e informales que influyen en la vida de un individuo, ya que estos incluyen las relaciones con la familia, los amigos, los vecinos, las instituciones educativas, los servicios de salud, el empleo y las organizaciones comunitarias. Además, se analizó la calidad de estas conexiones, diferenciando entre conexiones de apoyo positivas, conflictivas o generadoras de estrés, permitiendo evaluar fortalezas y áreas de intervención.

En el Trabajo Social, las aplicaciones ecológicas son herramientas importantes para el diagnóstico y la planificación de intervenciones, por lo que se utilizan en áreas como asistencia en crisis familiares, adopción, integración social y desarrollo comunitario. Puede identificar recursos disponibles, descubrir brechas en las redes de apoyo y sugerir estrategias para fortalecer conexiones

positivas, promover la inclusión social y mejorar el bienestar de personas o grupos vulnerables.

Además, los ecomapas facilitan la comunicación y la coordinación con otros profesionales, proporcionando una visión clara de los sistemas que afectan a las personas, ya que su representación visual nos permite comprender mejor la dinámica de la interacción y desarrollar planes de acción más efectivos. También es útil en la investigación social porque permite analizar patrones de relaciones en diferentes comunidades y evaluar el impacto de las políticas sociales en las estructuras sociales.

El propósito de un ecomapa es identificar y analizar las redes de apoyo de una persona o familia para comprender cómo impactan su bienestar, por lo que su objetivo es mejorar las conexiones positivas y reducir los factores de riesgo mediante estrategias de intervención adecuadas. También ayuda a mejorar la conexión de los individuos con su entorno, promueve su integración y facilita su acceso a recursos y servicios que benefician su desarrollo.

Figura 5



Nota. Ejemplo de como se ve un Ecomapa. Tomada de (Virginia, 2012)

Conclusión

A través del análisis de técnicas y herramientas del trabajo social, demostramos la importancia de contar con herramientas metodológicas precisas para la evaluación, diagnóstico e intervención en problemas sociales. La sistematización de estos recursos ayuda a identificar necesidades, categorizar problemas y desarrollar estrategias efectivas, garantizando intervenciones basadas en un enfoque global y multidimensional.

En este capítulo se analiza el importante papel de técnicas como la observación, las entrevistas y el análisis documental, así como la utilidad de herramientas estructuradas como los archivos sociales, los informes sociales, las genealogías y las ecografías. Todos estos enfoques proporcionan información crítica para la toma de decisiones, garantizando que las acciones implementadas sean efectivas para responder a las realidades de las personas y las comunidades en situaciones de crisis.

El uso adecuado de las técnicas y herramientas del trabajo social no sólo puede fortalecer la intervención profesional sino también ayudar a promover los derechos, la equidad social y la calidad de vida de los beneficiarios. La

formación continua y actualización de estas herramientas es fundamental para garantizar un ejercicio profesional ético, eficaz y comprometido con la transformación social.

Preguntas de Reflexión

¿Cuál es la importancia de la entrevista en el proceso de diagnóstico social?

¿En qué casos se recomienda utilizar ecogramas y árboles genealógicos?

¿Cuál es el objetivo de la visita domiciliaria?

¿Por qué es importante la observación en las visitas domiciliarias y en las entrevistas?

Ejercicio Práctico

Crea tu genograma, incluyendo al menos tres generaciones, y describir las relaciones familiares, edades, ocupaciones y otros aspectos relevantes, como condiciones genéticas o dinámicas de apoyo. Luego, analice cómo estas conexiones afectan la convivencia y el bienestar familiar.

Glosario

Rapport: Relación de confianza y empatía que se establece entre los trabajadores sociales y los usuarios para facilitar la comunicación y la intervención.

Ambiente familiar: Conjunto de relaciones, condiciones y dinámicas dentro de una familia que influyen en el bienestar de sus miembros.

Mapeo de recursos: Identificar y analizar recursos en la comunidad que puedan utilizarse para intervenciones sociales.

Trabajo en red: Estrategias de colaboración entre diferentes instituciones, organizaciones y profesionales para coordinar esfuerzos en la solución de problemas sociales.

Trabajo de campo: Actividades que los trabajadores sociales realizan fuera de la oficina para obtener conocimiento de primera mano de las realidades de las personas o comunidades con las que trabajan.

Grupo de interés: Grupo de personas o entidades que tienen cierta influencia o participación en la solución de un problema social.

Impacto social: Las consecuencias positivas o negativas que un problema o intervención social puede tener en las comunidades o individuos involucrados.

Clasificación: Proceso de ordenar la información recopilada en categorías o grupos para facilitar el análisis y la comprensión.

Recursos comunitarios: Los bienes, servicios e instituciones disponibles dentro de una comunidad que pueden utilizarse para mejorar el bienestar de sus miembros.

Perspectiva crítica: Un enfoque analítico que busca cuestionar y comprender las estructuras sociales, económicas y políticas que influyen en los problemas sociales y las intervenciones del trabajo social.

UNIDAD IV: MÉTODOS PROFESIONALES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los métodos de intervención del trabajo social constituyen la base fundamental de la práctica profesional ya que permiten abordar los problemas sociales a través de un enfoque estructurado y sistemático. La aplicación de estos enfoques ayuda a planificar e implementar estrategias orientadas a mejorar las condiciones de vida de individuos, familias, grupos y comunidades, asegurando que las intervenciones sean apropiadas y realistas.

Esta unidad analizará los principales enfoques de intervención, incluido el trabajo social de casos, el trabajo en grupo y la intervención comunitaria. También se explicará que modelos teóricos que guían la práctica profesional, como el modelo psicodinámico, el modelo de intervención en crisis, el modelo centrado en la tarea y otros. Además, se reflexionará sobre la relación entre la filosofía del trabajo social y los principios éticos que guían las intervenciones. A través del estudio de estos métodos y modelos, los estudiantes comprenderán la importancia de seleccionar enfoques apropiados para cada situación, promoviendo intervenciones sociales efectivas y consistentes con los valores disciplinarios.

Objetivos de Aprendizaje

En esta unidad, los estudiantes deberán:

- Adquirir una comprensión de los métodos de intervención del trabajo social y su aplicación en la atención individual, grupal y comunitaria.
- Distinguir y analizar los modelos de intervención del Trabajo Social y determinar su base teórica y utilidad en diferentes contextos.
- Aplicar métodos y modelos de intervención para analizar casos reales y potenciar la toma de decisiones en la práctica profesional.
- Reflexionar sobre el papel de la filosofía del trabajo social en las intervenciones y su relación con los principios éticos de la disciplina.
- Desarrollar habilidades para diseñar estrategias de intervención social que promuevan el bienestar de los individuos, grupos y comunidades.

11. Métodos de intervención

El modo de intervención en el Trabajo Social es resolver diversos problemas sociales que surgen. Estos métodos se dividen en tres categorías principales: interacción social, grupal y comunitaria. Necesitamos atender diferentes necesidades y al mismo tiempo desarrollar actitudes individuales, centrándonos en grupos o promoviendo el desarrollo comunitario. La interacción es entonces eficaz y adaptada a las situaciones sociales más específicas.

11.1. Trabajo Social de Caso

La intervención social es un enfoque de intervención que se centra en la atención personalizada para personas o familias que enfrentan problemas sociales, emocionales o económicos, por lo que su objetivo es promover el bienestar y la autonomía de los usuarios proporcionándoles apoyo profesional mediante un enfoque global. El enfoque se basa en una relación de ayuda que identifica necesidades, desarrolla estrategias para abordarlas y fortalece los recursos individuales y sociales para mejorar la calidad de vida. En la Universidad Estatal de Milagro (2021) define el método de Trabajo Social de

caso que “es un método de intervención individualmente enfocado, a través de un proceso de ayuda planificado y conscientemente dirigido, modifican o solucionan problemas y necesidades en el área de funcionamiento social de los seres humanos” (p. 5).

El proceso de intervención personal sigue varios pasos clave, primeramente, se realiza un diagnóstico mediante entrevistas y recogida de información sobre la situación del usuario. Posteriormente se elabora un plan de intervención con objetivos específicos y estrategias de acción. Luego implemente las acciones acordadas, evalúe su impacto y realice los cambios necesarios. Finalmente, se realiza un seguimiento para asegurar la sostenibilidad de los cambios logrados, según Pastor Seller y Hernández Echegaray (2020) el diagnóstico y el método de caso conforme a la intervención del trabajo social son tareas indispensables.

La intervención social se puede aplicar en diversos campos como en el ámbito sanitario, apoya a pacientes con enfermedades crónicas o condiciones de vulnerabilidad, ya que, en el sector educativo, apoya a estudiantes con dificultades socioemocionales y familiares, por lo que en el ámbito judicial, los trabajadores sociales intervienen en casos de violencia doméstica, adopción o reinserción social. En todos estos ámbitos, los trabajadores sociales facilitan el acceso a los recursos, promueven la inclusión y fortalecen las redes de apoyo, contribuyendo así a la estabilidad de las personas y sus entornos.

Este enfoque de intervención es esencial para abordar cuestiones específicas de forma personalizada y eficaz, mediante el apoyo social, las personas ganan fuerza, mejoran su capacidad para afrontar las dificultades y mejoran su sensación de felicidad. Además, al colaborar con redes de apoyo y recursos comunitarios, se puede fortalecer la resiliencia y prevenir situaciones de riesgo, garantizando soluciones sostenibles y adaptadas a las necesidades de cada usuario.

11.2. Método de grupo

Uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad. (Ander-Egg, 2009, p. 258 citado en Jiménez Martínez, 2020, p. 95)

El Trabajo Social grupal es un enfoque de intervención que utiliza la dinámica de grupo para mejorar el desarrollo personal y social de los participantes, ya que el objetivo es crear un espacio interactivo donde las personas puedan compartir experiencias, fortalecer habilidades y apoyarse mutuamente. De esta manera se fomenta la integración, la cooperación y el sentido de pertenencia, facilitando así un proceso de cambio y crecimiento dentro del grupo.

La dinámica de grupo juega un papel clave en este enfoque ya que facilita la comunicación, la confianza y el fortalecimiento de las redes de apoyo, por lo que estas dinámicas pueden incluir actividades de demostración, resolución de problemas, juegos de roles y debates. Las interacciones entre los miembros no sólo permiten aprender de las experiencias compartidas, sino que también

fomentan habilidades en la toma de decisiones, la expresión emocional y el trabajo en equipo. "Promover la acción colectiva de los grupos a partir de la fundamentación epistemológica, teórica y metodológica desde el método de Trabajo Social de Grupo, fortaleciendo procesos interactivos y comunicativos basados en realidades concretas para ser comprendidas desde su cotidianidad" (Díaz Roa y Betancourt Zárate, 2020, p. 5).

Para lograr la cohesión grupal, utilizamos diversas técnicas para fortalecer la identidad y la confianza dentro del grupo, estos incluyen la creación de normas grupales, promover la empatía y fomentar la participación activa. Además, los trabajadores sociales actúan como mediadores, garantizando un entorno seguro y estimulante en el que cada miembro pueda expresarse libremente y contribuir al bienestar del grupo.

El Trabajo Social grupal se aplica en diferentes campos como la educación, la salud mental y la rehabilitación social, por lo que en estas áreas trabajamos con jóvenes en riesgo, personas en recuperación, víctimas de violencia o grupos vulnerables. Al fortalecer las conexiones y desarrollar habilidades colectivas, este enfoque permite a los participantes asumir desafíos, promover el cambio social y tener un impacto positivo en el medio ambiente.

11.3. Trabajo Social Comunitario

El trabajo social comunitario es un enfoque de intervención que tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de la comunidad a través de un proceso participativo, ya que su enfoque se basa en un diagnóstico de las necesidades y fortalezas de la comunidad, permitiendo el diseño de estrategias de acción ajustadas a las realidades comunitarias, y el objetivo es fortalecer la organización comunitaria, promover el empoderamiento y producir cambios duraderos que beneficien a todos los miembros del grupo. Cárdenas Lata et al. (2021) afirman que:

El trabajador social comunitario se mide en el campo de la intervención a través de la práctica, pero le exige una base teórica y de conocimiento sobre el enfoque social, lo que quiere decir que se trabajara directamente con las necesidades de la población, muy diferente al trabajo social con individuos y familias; ya que se dejara de lado el aspecto psicológico. (p. 960)

El diagnóstico y la planificación participativos son cruciales en este proceso, con el fin de identificar problemas y recursos existentes a través de técnicas como encuestas, entrevistas y reuniones comunitarias. Luego desarrolla estrategias para involucrar activamente a los residentes y garantizar que las soluciones sean relevantes y alcanzables, por lo que la planificación participativa garantiza que las decisiones se tomen colectivamente, fomentando un sentido de responsabilidad y compromiso dentro de la comunidad.

Para lograr la organización y movilización comunitaria, utilizamos diversas estrategias como la capacitación de líderes locales, la creación de redes de colaboración y la realización de proyectos de autogestión, ya que estas acciones fortalecen las estructuras sociales y hacen a las comunidades protagonistas de su propio desarrollo. Además, se fomenta la coordinación con agencias y organizaciones públicas para obtener recursos y apoyo técnico.

La evaluación de impacto es un elemento clave del trabajo social comunitario. Mediante el seguimiento y análisis de los resultados obtenidos, es posible medir la efectividad de las intervenciones e identificar áreas de mejora. Este proceso no sólo permite ajustar las estrategias sino también visibilizar los resultados alcanzados, motivando a las comunidades a seguir trabajando por su propio bienestar y fortaleciendo su capacidad de autogestión y sostenibilidad.

12. Métodos profesionales del Trabajador Social

El Trabajo Social es una disciplina que utiliza una variedad de métodos profesionales para resolver problemas sociales y mejorar el bienestar de las personas y las comunidades. Esto se debe a que estos enfoques permiten desarrollar intervenciones estructuradas y adaptadas a cada situación y población, garantizando un abordaje eficaz. Además, cada enfoque responde a una perspectiva teórica específica y utiliza técnicas que ayudan a analizar realidades sociales e implementar soluciones.

La selección de un enfoque apropiado depende de varios factores, como la naturaleza del problema, el contexto social y los recursos disponibles. En consecuencia, algunos enfoques se centran en el individuo, mientras que otros analizan el entorno o las estructuras de poder. Esta diversidad hace del Trabajo Social una profesión flexible que puede adaptarse a diferentes necesidades y situaciones.

La adopción de enfoques profesionales en el Trabajo Social facilita la toma de decisiones basada en evidencia, promoviendo intervenciones más efectivas y sostenibles. Asimismo, permite a los profesionales desarrollar una práctica reflexiva, evaluando continuamente los resultados de sus acciones y ajustando las estrategias cuando sea necesario, lo cual ayuda a mejorar el impacto del Trabajo Social en la sociedad.

Los trabajadores sociales deben comprender y dominar diferentes métodos profesionales para abordar eficazmente los problemas que enfrentan. Esto se debe a que la formación continua y el análisis crítico de cada enfoque pueden conducir a intervenciones sociales más éticas, efectivas y transformadoras, garantizando un apoyo adecuado a quienes lo necesitan.

12.1. Método Clínico o Psicodinámico

El enfoque clínico o psicodinámico del trabajo social tiene sus raíces en el psicoanálisis de Freud y ha sido desarrollado por teóricos como Mary Richmond, lo cual se fundamenta en la comprensión de los procesos internos de los individuos y cómo influyen en sus comportamientos y relaciones, ya que este método tiene como objetivo analizar los conflictos emocionales y patrones de pensamiento que puedan afectar la calidad de vida del usuario, según Redondo Sánchez (2024) "la primera Trabajadora Social Clínica fue Mary Richmond, considerada la madre del trabajo social, además reconocida por su teorización del trabajo social de casos, ya que formalizó sus técnicas y contenido" (p. 11).

En las intervenciones individuales y familiares, un enfoque psicodinámico nos permite explorar la historia personal y las relaciones interpersonales del individuo, con el objetivo de identificar traumas, experiencias pasadas y mecanismos de defensa que puedan estar influyendo en su situación actual. Además, se emplea para tratar problemas como la depresión, la ansiedad y los

conflictos familiares, y puede ayudar en el proceso terapéutico de promover la autoconciencia y la resiliencia.

Las técnicas y herramientas utilizadas en este enfoque incluyen entrevistas en profundidad, escucha activa y análisis de historias de vida. También se emplean estrategias como la interpretación de los sueños, el estudio de la transferencia afectiva y el desarrollo de la introspección guiada, todo esto permite a los usuarios identificar patrones disfuncionales y trabajar para mejorar su bienestar emocional y social.

Este enfoque es útil cuando las dificultades personales afectan el funcionamiento social del individuo. Sin embargo, el programa ha sido criticado por su enfoque individualista y su dependencia de intervenciones a largo plazo, en el Trabajo Social, se recomienda combinarlo con otros enfoques más estructurales para abordar las condiciones socioeconómicas y ambientales que puedan afectar los problemas del cliente.

12.2. Método Ecológico-Sistémico

El enfoque ecosistémico considera que el comportamiento humano está influenciado por su entorno y sus interacciones con otros sistemas, el cual se basa en la teoría ecológica de Bronfenbrenner, destacando que enfatiza la interdependencia entre diferentes niveles ambientales, como la familia, la comunidad, la escuela y las instituciones, ya que el objetivo es comprender cómo estos sistemas influyen en el bienestar de los individuos y sus posibilidades de desarrollo, Cerván (2023) "el paradigma sistémico - ecológico comprende el desarrollo de los individuos como un resultado de la interacción entre sus características personales y las barreras y los facilitadores generados en los distintos contextos en los que se desenvuelve" (p. 2).

Los factores de riesgo y de protección son elementos clave de este enfoque, por lo que los factores de riesgo incluyen la pobreza, la violencia, la discriminación y la exclusión social, todos los cuales pueden tener un impacto negativo en el desarrollo de un individuo. Por el contrario, factores protectores como el apoyo familiar, la educación y los servicios sociales pueden mitigar los impactos negativos y promover el bienestar. La identificación de estos factores es crucial para diseñar estrategias de intervención efectivas.

Las intervenciones en el hogar y la comunidad están diseñadas para fortalecer el sistema de apoyo del individuo, ya que trabajamos con familias para mejorar la comunicación y la resolución de conflictos, con comunidades para promover la cohesión social y con agencias para mejorar los servicios existentes. Este enfoque promueve el cambio estructural y sostenible, teniendo en cuenta la complejidad de las relaciones y la diversidad de necesidades en cada caso.

El enfoque ecosistémico nos permite abordar las cuestiones desde una perspectiva global y evitar explicaciones reduccionistas. Su aplicación es común en programas de prevención, desarrollo comunitario y políticas sociales. Si bien se trata de un enfoque útil, su implementación puede requerir la coordinación de múltiples actores y recursos, lo que puede resultar difícil en presencia de limitaciones institucionales y económicas.

12.3. Método Crítico-Transformador

Los enfoques crítico-transformadores ven el trabajo social como una herramienta para el cambio social y la justicia, se basa en las ideas de Karl Marx y su teoría crítica, destacando la importancia de considerar las estructuras de poder y deseo que producen exclusión y opresión, ya que su objetivo es empoderar a las personas y a las comunidades para cambiar sus realidades y vivir vidas dignas.

Fernández de Labastida (2022) afirma que:

Un modelo crítico y transformador del Trabajo Social el cual pivota sobre la interconexión entre conocimiento y práctica en el caso concreto de dos disciplinas afines cuyo vínculo puede resultar estratégico para la consecución de sus propios fines en la esfera de la práctica profesional (p. 292).

Las estrategias de mejora son cruciales para este enfoque, su objetivo es fortalecer la conciencia crítica de los individuos sobre sus derechos y su capacidad de acción colectiva, por lo que fomentar la organización comunitaria, la educación de la gente y la influencia política para dismantelar estructuras de poder injustas. También fomenta la autogestión y la participación activa en las decisiones que afectan tu vida.

El Trabajo Social que adopta este enfoque interviene en situaciones de deseo, discriminación y exclusión, ya que esto se aplica a los movimientos sociales, las iniciativas de derechos humanos y los proyectos de desarrollo comunitario, su objetivo no es sólo resolver problemas individuales, sino también cambiar las condiciones estructurales que dan lugar a estos problemas, ya que los trabajadores sociales se convierten en agentes de cambio que promueven la equidad y la justicia social.

Este enfoque ha demostrado ser eficaz para contrarrestar el deseo, pero también enfrenta desafíos como las estructuras de poder existentes que se resisten al cambio. También requieren compromiso político y una fuerte ética de trabajo. Sin embargo, sigo sintiendo que soy un arma indispensable en el Trabajo Social, especialmente en situaciones donde la vulnerabilidad de los derechos humanos se convierte en un obstáculo para el desarrollo humano.

13. Modelos de intervención del Trabajo Social

Los modelos de intervención del trabajo social son teorías y métodos que guían la práctica profesional para ayudar a individuos, familias, grupos y comunidades. Los trabajadores sociales utilizan estos modelos para planificar intervenciones basadas en las necesidades de la población, aplicando enfoques adecuados para resolver problemas sociales y mejorar el bienestar de las personas.

Juan Jesús Viscarret propuso una clasificación de ocho modelos de intervención que han tenido impacto en la práctica del trabajo social. Cada enfoque responde a diferentes paradigmas teóricos y metodológicos, proporcionando herramientas para comprender y responder en diferentes contextos. Su uso depende del problema identificado, los recursos disponibles y los objetivos fijados para la intervención, según Morocho y Erazo Jiménez (2023) "Viscarret ayuda a entender que el modelo es de gran importancia para el Trabajo Social ya que "propone un modelo de intervención que permite que

diferentes métodos prácticos de intervención puedan ser integrados dentro del mismo marco" (p. 11).

Los modelos propuestos por Viscarret incluyen el modelo psicológico, que se centra en los procesos emocionales; un modelo de cambio de comportamiento basado en el aprendizaje de nuevas conductas; y un modelo existencial humanista que enfatiza la autodeterminación y el desarrollo personal. Luego está el modelo basado en proyectos, el modelo de sistemas, el modelo de intervención en crisis, el modelo crítico-radical y el modelo de gestión de casos, cada uno con su propio enfoque y aplicación.

El conocimiento y la aplicación de estos modelos permiten a los trabajadores sociales diseñar estrategias de intervención más efectivas. La selección de un modelo apropiado depende del contexto y la naturaleza del problema, asegurando que las respuestas se adapten a las realidades sociales y contribuyan a generar una diferencia significativa en las vidas de los beneficiarios y de la comunidad.

13.1. Modelo Psicodinámico

El modelo psicodinámico del Trabajo Social se basa en la teoría psicoanalítica y enfatiza la importancia del inconsciente en el comportamiento humano. En consecuencia, busca comprender cómo las experiencias pasadas influyen en el presente, particularmente en las relaciones y la toma de decisiones, siendo el objetivo de la intervención identificar y resolver los conflictos internos para mejorar el bienestar del individuo.

El modelo psicodinámico del trabajo social es un marco metodológico de intervención que pretende que las personas encuentren en sí mismas alternativas a las situaciones de crisis a través de, en primer lugar, la creación de espacios interiores reflexivos que faciliten el autoconocimiento, para, en segundo lugar, desde ahí, trabajar el cambio y la transformación de los factores y circunstancias que generan malestar, permitiendo que las personas recuperen el nivel óptimo de funcionalidad (Ituarte, 2017; Cordero, 2019; Martínez-Otero, 2021), citados en Martínez Vérez (2024, p. 14).

Los profesionales del Trabajo Social que aplican este modelo utilizan técnicas como entrevistas en profundidad y exploración del pasado del cliente. Asimismo, a través de la relación terapéutica, el objetivo es comprender mejor los sentimientos y motivaciones de la persona, promoviendo así cambios positivos en el comportamiento.

Este modelo enfatiza la relación entre los trabajadores sociales y los clientes, donde el trabajador social actúa como facilitador de la introspección y el autoconocimiento, pues su objetivo es permitir que las personas identifiquen patrones de pensamiento y comportamiento que impactan su vida diaria y sus relaciones.

Un aspecto clave es el concepto de transferencia y contratransferencia, mediante el cual los clientes proyectan sentimientos inconscientes hacia los trabajadores sociales, lo que permite comprender mejor sus conflictos internos. De esta manera, explicar estos procesos puede ayudar a liberar la tensión emocional y mejorar la salud mental.

Las intervenciones que utilizan este modelo se pueden aplicar en una variedad de entornos, tales como trabajar con familias en crisis, personas con trastornos

emocionales y niños con dificultades de desarrollo. Además, se recomienda un enfoque a largo plazo para lograr cambios profundos y duraderos en la personalidad y el comportamiento del usuario.

Aunque el modelo psicodinámico tiene sus méritos, ha recibido críticas, especialmente en relación con su aplicabilidad a situaciones de emergencia y su limitada atención a los factores estructurales que influyen en los individuos. No obstante, sigue siendo una herramienta valiosa en el trabajo social clínico y terapéutico.

13.2. Modelo de Intervención en Crisis

El modelo de intervención en crisis está diseñado para ayudar a las personas que experimentan una angustia emocional grave, como la pérdida de un ser querido, violencia doméstica o un desastre natural, porque se basa en la idea de que las crisis pueden generar cambios positivos si se gestionan bien y con el apoyo necesario.

Montesdeoca Espinoza (2024) afirma que:

Dado que el usuario necesita que se le escuche de forma activa y comprensiva, el trabajador social interviene con él en una situación de crisis de forma inmediata con intervenciones breves que pueden tener un gran impacto. Debe trabajar con un equipo multidisciplinar y aplicar programas a nivel individual, familiar o institucional, dependiendo de la situación. (p. 1955)

El objetivo de la intervención es estabilizar el estado de ánimo del paciente, reducir su ansiedad y proporcionarle herramientas para afrontar la situación, se implementa en el corto plazo y tiene como objetivo restablecer el funcionamiento normal del individuo, evitando así que una crisis se convierta en un problema crónico.

Los trabajadores sociales utilizan estrategias como la escucha activa, la validación de emociones y la resolución de problemas para ayudar a los clientes a recuperar el control de sus vidas. Además, pueden derivar a los pacientes a otros servicios especializados si es necesario.

Este modelo es aplicable en una variedad de entornos, como hospitales, centros de salud mental y salas de emergencia, su eficacia depende de la rapidez de la intervención y de la capacidad de los profesionales para crear un ambiente de apoyo y confianza.

Uno de los principios clave es normalizar las reacciones emocionales de los usuarios, ayudándoles a comprender que su respuesta a la crisis es válida y comprensible, ya que esto puede reducir los sentimientos de aislamiento y aumentar la resiliencia, si bien es un modelo eficaz, también es limitado porque no aborda los problemas subyacentes que pueden haber llevado a la crisis. Por lo tanto, se recomienda combinarlo con otras estrategias de intervención a largo plazo.

13.3. Modelo Centrado en la Tarea

El modelo orientado a tareas se basa en identificar y resolver un problema específico dentro de un marco de tiempo limitado. Su enfoque es pragmático y orientado a resultados, permitiendo a los usuarios alcanzar objetivos específicos a través de un plan de acción estructurado. Según Añaños Bedriñana et al. (2021) afirman que, los profesionales y los sujetos identifican problemas específicos y las tareas necesarias para resolverlos, ya que los

profesionales aportan información y promueven competencias específicas, facilitan la coordinación con otras entidades y monitorizan las prácticas.

El modelo postula que los problemas individuales pueden resolverse dividiendo la situación en tareas más manejables. La intervención se centra en el establecimiento de objetivos claros y la implicación activa de los usuarios en la resolución de sus dificultades.

Los trabajadores sociales y los clientes trabajan juntos para identificar problemas y desarrollar estrategias para resolverlos. Utilice técnicas como el establecimiento de objetivos, la asignación de tareas y la evaluación del progreso.

El modelo es particularmente útil en situaciones donde se necesitan soluciones rápidas y efectivas, como cuando se trabaja con familias de alto riesgo, personas con adicciones o personas desempleadas. Una estructura clara y objetivos bien definidos facilitan la motivación de los usuarios.

Uno de sus principios es la participación activa de los usuarios en el proceso de cambio. El objetivo es dar a las personas las habilidades para resolver problemas similares en el futuro, aumentando así su autonomía y autodeterminación. Aunque el modelo centrado en tareas es eficaz, puede no ser apropiado para problemas emocionales profundos o situaciones complejas que requieren una resolución a largo plazo. Sin embargo, sigue siendo una herramienta valiosa para la intervención social.

13.4. Modelo cognitivo conductual

El modelo cognitivo conductual se basa en la idea de que los pensamientos influyen en las emociones y los comportamientos de las personas, ya que su objetivo es cambiar patrones de pensamiento y comportamiento disfuncionales para mejorar la calidad de vida del usuario. A través de técnicas estructuradas y basadas en evidencia, este enfoque permite a las personas desarrollar las habilidades para resolver problemas de manera efectiva y mejorar el bienestar en una variedad de situaciones.

Los trabajadores sociales utilizan una variedad de técnicas en este modelo, como la reestructuración cognitiva, el refuerzo positivo y la exposición gradual a situaciones temerosas, por lo que estas estrategias están diseñadas para ayudar a los usuarios a cambiar los pensamientos negativos, desarrollar la autoestima y enfrentar gradualmente sus miedos, su objetivo es brindar a las personas las herramientas para gestionar las emociones, resolver conflictos y lograr mejores resultados en entornos sociales y profesionales.

Los autores Olvera Navas y Rodríguez Palacios (2020) argumentan que, en el modelo cognitivo conductual, se ha encontrado que la implementación de técnicas de relajación y modificación del pensamiento es una combinación ideal para promover el cambio de comportamiento en pacientes con reacciones ansiosas.

Este modelo es particularmente útil para intervenir con personas que sufren trastornos de ansiedad, depresión, fobias y adicciones, porque al aprender nuevas estrategias de afrontamiento, los usuarios pueden reducir los síntomas y mejorar la función, ya que su aplicación puede permitir a las personas controlar sus emociones y comportamientos, facilitando así su integración a la sociedad y aumentando sus oportunidades laborales y educativas.

Los enfoques cognitivo-conductuales implican una evaluación continua del progreso del usuario a través del registro del comportamiento y la autoobservación, estas herramientas pueden medir la efectividad de las intervenciones y realizar cambios cuando sea necesario. El seguimiento continuo de este proceso nos permite conocer los avances, identificar posibles dificultades y reforzar las estrategias más efectivas para alcanzar los objetivos planteados en la intervención.

Una de las principales fortalezas de este modelo es que es aplicable a una variedad de entornos, incluidas escuelas, hospitales y programas de rehabilitación social, su naturaleza estructurada y basada en evidencia lo convierte en una herramienta eficaz para el trabajo social. Además, su flexibilidad permite adaptarse a las necesidades individuales de cada usuario, aportando soluciones prácticas y eficaces en diferentes entornos profesionales.

A pesar del éxito del modelo, puede que no sea adecuado para preguntas complejas que requieren una exploración más profunda de la historia personal del usuario. Sin embargo, puede ser una herramienta poderosa cuando se combina con otros tratamientos, ya que su integración con modelos psicodinámicos o sistémicos puede abordar más plenamente las dificultades de los usuarios y facilitar intervenciones integrales adaptadas a sus necesidades específicas.

13.5. Modelo crítico/radical

El modelo crítico/radical en el Trabajo Social se basa en el análisis de las estructuras sociales y económicas que producen desigualdad y opresión, por lo que su objetivo es cambiar las condiciones sociales que afectan a los usuarios y promover la justicia social y el empoderamiento. A través de una lente crítica, busca desafiar y transformar las estructuras de poder que sustentan la desigualdad, empoderando a los individuos y a las comunidades para que se conviertan en agentes de su propio cambio.

El Trabajo Social crítico sostiene que los usuarios no son ni parcial ni totalmente culpables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, sino que apuntan a los orígenes sociales y a las estructuras sociales como causantes de dicha situación opresiva. Con este planteamiento, la función del Trabajo Social da un giro radical conforme a lo visto en los modelos precedentes. Entienden que la función del Trabajo Social no puede ser la de adaptar a la persona a un medio que muchas veces le es hostil. Se apuesta por una forma de intervención liberadora desde el Trabajo social, que parte de la base de que el cambio se encuentra en los protagonistas del mismo, en las personas. (Viscarret, 2007, p.326 citado en Oña Quillupangui et al., 2024, p. 223)

Este modelo de intervención se centra en sensibilizar y organizar a las personas y las comunidades para afrontar la exclusión y la opresión, ya que sus métodos como la educación popular, el activismo y la incidencia política son herramientas importantes para movilizar a la gente y promover cambios estructurales en la sociedad, este enfoque aumenta la conciencia sobre las injusticias y fomenta la acción colectiva para lograr la igualdad.

Los trabajadores sociales que adoptan este modelo trabajan estrechamente con movimientos y organizaciones sociales que buscan cambios estructurales, por lo que el objetivo es cambiar las condiciones que conducen a la pobreza, la explotación y la desigualdad. Este enfoque tiene como objetivo empoderar a los usuarios proporcionándoles las herramientas que necesitan para participar activamente en la construcción de un futuro más equitativo. Su trabajo se basa en la solidaridad y el compromiso social.

Este modelo es aplicable en contextos como el trabajo con comunidades marginadas, la defensa de los derechos humanos y las intervenciones de políticas públicas, su objetivo es lograr una transformación profunda y duradera de las sociedades abordando las causas estructurales de la pobreza y la exclusión. A través del activismo y la incidencia política, busca influir en las políticas públicas para lograr cambios que beneficien a los grupos desfavorecidos y contribuyan a la equidad social.

Una de sus ventajas es que anima a los usuarios a participar activamente en la solución de sus propios problemas, mediante un proceso participativo, se anima a los usuarios a convertirse en participantes de la transformación social. Sin embargo, es probable que este enfoque enfrente resistencia por parte de instituciones y sistemas que mantienen el status y se benefician de la desigualdad, lo que puede dificultar la implementación de cambios estructurales en la sociedad.

A pesar de los desafíos, el modelo crítico/radical es esencial para promover la equidad social y mejorar las condiciones de vida de los más vulnerables, ya que protege por una visión transformadora del Trabajo Social que buscaba no sólo aliviar los problemas individuales sino también reestructurar la dinámica social que producía injusticia.

13.6. El modelo de gestión de casos

ACNUR Ecuador (2022) señala que:

La gestión de casos es un proceso colaborativo. Involucra una variedad de proveedores de servicios para satisfacer las necesidades inmediatas de un sobreviviente y respaldar un acompañamiento a largo plazo, priorizando siempre el deseo y los objetivos de la persona sobreviviente. (p. 33)

El modelo de gestión de casos del Trabajo Social se centra en la planificación, coordinación y supervisión de intervenciones para individuos o familias, ya que el objetivo es garantizar que los usuarios tengan acceso pleno a los servicios necesarios, porque este enfoque es útil cuando surgen múltiples problemas en un caso porque permite la coordinación con otros profesionales y recursos disponibles, garantizando una atención integral.

En este modelo, los trabajadores sociales actúan como facilitadores del proceso, evaluando las necesidades del cliente, estableciendo objetivos y supervisando su implementación. Además, mantiene vínculos con diversos servicios y recursos comunitarios para garantizar que los usuarios tengan todo lo que necesitan, el enfoque pretende minimizar la fragmentación de los servicios e implementar intervenciones consistentes y efectivas.

La gestión de casos destaca los procesos de planificación de la intervención, asignación de recursos y evaluación continua del progreso del usuario, fomentan el trabajo en equipo y coordinamos esfuerzos entre diferentes

agencias como hospitales, escuelas y servicios sociales para abordar los diferentes aspectos de los problemas de los usuarios. La colaboración es esencial para la eficacia de la intervención.

La evaluación de casos es una parte esencial del proceso de gestión porque le permite medir el progreso hacia los objetivos establecidos, los trabajadores sociales monitorean continuamente la condición del usuario y ajusta el plan de intervención cuando es necesario, ya que esto garantiza que los servicios sigan siendo adecuados y eficaces, asegurando que el progreso se mantenga y se adapte a las circunstancias cambiantes.

Una de las principales ventajas de este modelo es su enfoque personalizado, ya que puede adaptarse a las necesidades específicas de cada usuario. A través de un proceso de planificación detallado, se desarrollan intervenciones alineadas con los objetivos individuales. Sin embargo, este modelo puede ser complejo y desafiante porque implica una gestión continua de recursos y la coordinación entre múltiples actores.

El modelo de gestión de casos se puede aplicar a diferentes situaciones, como intervenciones por abuso, pobreza o problemas de salud mental, por lo que su flexibilidad lo hace adecuado para trabajar con personas que tienen necesidades complejas y requieren un seguimiento constante. Si bien presenta desafíos, especialmente en términos de recursos, su enfoque integral y personalizado permite mejorar la calidad de vida de los usuarios a través de un apoyo continuo y coordinado.

13.7. Modelo sistémico

Aldrey Vázquez (2020) señala que:

Para comprender el pensamiento sistémico es preciso hablar de las teorías psicosociales interaccionistas, aquellas teorías que se interesan por la composición de elementos o partes que conforman la estructura dinámica de un grupo o sistema que, en este caso, es la familia; así como por la interacción del mismo con su entorno. (p. 5)

El modelo de sistemas del Trabajo Social se basa en la idea de que las personas no son entidades aisladas, sino que están influenciadas por diversos sistemas como las familias, las comunidades y las instituciones. Este enfoque considera los problemas de un individuo como parte de un contexto más amplio y, por lo tanto, las intervenciones deben considerar las interrelaciones y los patrones de comportamiento dentro de estos sistemas.

En este modelo, el objetivo es identificar y modificar patrones disfuncionales que afectan al individuo o la familia, ya que los trabajadores sociales están interesados en la dinámica y las relaciones dentro de un sistema, ya sea una familia, una sociedad o una institución, para comprender mejor las causas y los efectos de los problemas, el objetivo es alterar las interacciones y mejorar el funcionamiento de todo el sistema, facilitando así un cambio radical.

Una de las principales características del modelo de sistema es el énfasis en las relaciones interpersonales y los procesos de comunicación dentro del sistema, los trabajadores sociales promueven la comprensión entre los miembros de una familia o grupo, facilitan el diálogo y resuelven conflictos, ya que este enfoque es muy útil en situaciones como crisis familiares, conflictos interpersonales y tratamiento de adicciones.

Los modelos de sistema también se centran en la resiliencia y los recursos internos del sistema. A través de la intervención buscamos mejorar la capacidad del sistema para afrontar la adversidad. En este contexto, el trabajo social implica identificar fortalezas, habilidades y recursos dentro de la familia o el sistema social para que se puedan encontrar soluciones a los problemas sin depender de recursos externos.

Este modelo también favorece las intervenciones a nivel comunitario porque sostiene que los problemas individuales están influenciados por factores sociales y ambientales, los trabajadores sociales trabajan en las comunidades para promover cambios estructurales y mejorar las condiciones que afectan a las personas. Además, alienta a los miembros del sistema a participar activamente en el proceso de intervención, promoviendo así el empoderamiento y el autocuidado.

Una de las fortalezas del modelo de sistemas es su enfoque holístico, que tiene en cuenta los diferentes factores que influyen en un individuo. Sin embargo, puede resultar difícil aplicarla si los problemas del individuo son demasiado complejos o si las relaciones familiares o sociales son muy disfuncionales. No obstante, los modelos de sistemas siguen siendo un enfoque eficaz para abordar cuestiones más amplias y exhaustivas.

13.8. Modelo Humanista Existencial

El modelo humanista y existencial ha tenido una gran repercusión en el trabajo social, principalmente por tratarse de un modelo que es aplicable y que se puede encontrar en el sustrato de cualquier intervención. Esto es así porque el humanismo y el existencialismo proponen más que unas determinadas técnicas de intervención o una determinada estructuración de la misma (aspectos cruciales en otros modelos), una filosofía de intervención que se encuentra muy acorde con las raíces del trabajo social, como son el respeto al cliente y la no imposición del proceso de intervención (Viscarret, 2007, p.161 citado en López Saucedo y Mauricio Echevarría, 2024, p. 6).

El modelo existencialista humanista del Trabajo Social enfatiza la autenticidad individual, la libertad y la responsabilidad personal, ya que este enfoque valora la capacidad del individuo para tomar decisiones y tomar el control de su propia vida. En este modelo, los trabajadores sociales asumen el papel de facilitadores, ayudando a las personas a encontrar su camino hacia la felicidad y la realización personal.

Este modelo se basa en la creencia de que cada persona es única y tiene la capacidad de alcanzar su máximo potencial si recibe el apoyo adecuado, los trabajadores sociales se esfuerzan por crear un espacio de confianza donde las personas puedan explorar sus emociones, pensamientos y deseos más profundos, su objetivo es ayudar a los usuarios a comprender y aceptar sus sentimientos, facilitando así un proceso de toma de decisiones más informado. El enfoque humanista existencial enfatiza el aquí y ahora, animando a los individuos a vivir en el momento presente y tomar decisiones consistentes con sus valores y deseos, los trabajadores sociales construyen una relación de apoyo que fomenta la autoexploración y el crecimiento personal a través de la escucha activa, la empatía y la validación, este enfoque es ideal para aquellos que están tratando de comprender el significado de la vida.

Una de las características clave de este modelo es el énfasis en la responsabilidad individual, por lo que al reconocer que las personas tienen el poder de cambiar sus vidas a través de las decisiones que toman. Desde esta perspectiva, el trabajo social busca empoderar a los usuarios para que asuman la responsabilidad de su propio bienestar y se conviertan en protagonistas de sus propios procesos de cambio, en lugar de depender de otros para que tomen decisiones por ellos.

El modelo humanista existencial también promueve la autenticidad y la coherencia entre pensamientos, sentimientos y acciones, los trabajadores sociales animan a los clientes a ser fieles a sí mismos y vivir de acuerdo con sus valores, lo que ayuda a crear un sentimiento de satisfacción y realización personal, ya que esta autenticidad se considera fundamental para la salud emocional y psicológica y se fomenta en todas las intervenciones.

Una de las fortalezas del modelo humanista existencial es que promueve la autonomía y la liberación de sus usuarios, permitiéndoles tomar decisiones informadas basadas en sus propios valores. Sin embargo, este enfoque puede no ser adecuado para personas con problemas estructurales o sociales graves porque se centra más en el nivel individual. Aun así, puede ser útil para promover el crecimiento personal y la autocomprensión.

14. Filosofía del Trabajo Social

14.1. Fundamentos filosóficos del Trabajo Social

El pensamiento social tiene sus raíces en la filosofía, la religión y la moral y evoluciona según las necesidades de la sociedad, desde la antigüedad, pensadores como Platón y Aristóteles han pensado constantemente en la justicia y el bien común, con la Revolución Industrial surgieron nuevas ideas que enfatizaron la importancia de la intervención social para abordar la desigualdad y la pobreza, consolidando así las bases de los servicios sociales. Bosquez Moreira et al. (2022) señalan que:

La profesión de Trabajo Social se encuentra ligada a una filosofía que está basada dentro de un sistema de valores que están implícitos en la profesión además de ello determinan la elección del hombre frente a las alternativas de conducta. Por esta razón, el Trabajo Social se preocupa tanto por obtener los servicios que necesitan los beneficiarios como por las medidas tendientes a un cambio de condiciones que son las causas de problemas o desajuste y ayuda a liberar las capacidades naturales del individuo. (p. 32)

La ética y la moral influyen en la profesión al guiar las decisiones y acciones de los trabajadores sociales, primeramente, la ética establece principios universales, como la justicia y la dignidad humana, mientras que la moral depende de las creencias y valores de cada comunidad, ya que ambos ayudan a garantizar que las intervenciones sociales se lleven a cabo con integridad, respeto y compromiso, llegando a los grupos y comunidades vulnerables.

El Trabajo Social se basa en principios filosóficos que buscan mejorar la vida de los individuos y las comunidades, y su evolución ha estado marcada por la lucha contra la injusticia y la promoción del bienestar social, por ende con el tiempo, se han desarrollado teorías que enfatizan la equidad, el respeto por la diversidad y la necesidad de abordar los problemas desde una perspectiva global y humanista.

Desde una perspectiva filosófica, el trabajo social tiene como objetivo crear una sociedad más justa y equitativa, donde se apoya en diferentes escuelas de pensamiento como el humanismo y el positivismo que han influido en la práctica de la intervención, ya que la combinación de estos enfoques nos permite abordar las cuestiones sociales dentro de un marco ético y científico, garantizando que las acciones sean efectivas y respetuosas de los derechos humanos.

La filosofía del Trabajo Social no sólo define los valores que guían la profesión sino que también establece los principios subyacentes de la intervención, donde la ética y la moral son los pilares que aseguran el compromiso responsable con el bienestar de las personas, y la evolución del pensamiento social ha consolidado profesiones que buscan generar cambios positivos en la sociedad a través de la justicia y la solidaridad.

14.2. Principios Filosóficos en la Práctica del Trabajo Social

La justicia social es un principio fundamental del trabajo social, que tiene como objetivo eliminar las desigualdades y garantizar los derechos de todas las personas, donde enfatiza la equidad y garantiza que todos tengan igualdad de oportunidades sin discriminación, los trabajadores sociales promueven el desarrollo social sostenible a través de intervenciones sociales, políticas inclusivas y estrategias para mejorar la calidad de vida de los grupos más vulnerables, según Nicolás Lopez (2020) argumenta que “la ética profesional se establece independientemente de que cada profesional tenga conciencia de las intenciones que encierra cada acción” (p. 233).

El respeto a la dignidad humana es otro pilar importante de la profesión, ya que reconoce el valor inherente de cada persona, ya que esto significa un trato basado en la empatía, el reconocimiento de los derechos individuales y la no discriminación, los trabajadores sociales deben ser sensibles a la diversidad cultural y social y garantizar que sus intervenciones salvaguarden la autonomía de las personas y mejoren su capacidad para tomar decisiones sobre sus propias vidas.

La solidaridad y el compromiso comunitario son esenciales para el trabajo social porque fomentan la cooperación y el apoyo mutuo dentro de la comunidad, donde la solidaridad promueve la responsabilidad colectiva para resolver los problemas sociales, mientras que la participación activa mejora el sentido de pertenencia y responsabilidad. Los trabajadores sociales promueven la liberación de grupos ayudándolos a obtener acceso a recursos y oportunidades a través de estrategias inclusivas.

Estos principios filosóficos no sólo guían la práctica profesional, sino que también ayudan a construir una sociedad más justa y equitativa, porque al aplicar estos valores a las intervenciones sociales, los trabajadores sociales garantizan que su trabajo sea ético y eficaz, la combinación de justicia social, dignidad humana, solidaridad y compromiso comunitario nos permite abordar los problemas de manera integral y promover el desarrollo humano y el bienestar colectivo.

Los principios filosóficos del Trabajo Social forman la base de la estructura de esta profesión, la justicia social, el respeto a la dignidad humana, la solidaridad y la participación comunitaria garantizan intervenciones eficaces y éticas, por lo que su aplicación puede contribuir a transformar realidades, empoderar a

las personas, fortalecer la cohesión social y garantizar que el Trabajo Social siga siendo una herramienta esencial para construir sociedades más equitativas.

14.3. Relación entre Filosofía y Métodos de Intervención

Los valores filosóficos del trabajo social influyen directamente en los enfoques de intervención porque orientan la atención y las estrategias utilizadas, donde la ética profesional establece estándares para la toma de decisiones, garantizando que las acciones sean justas y respetuosas de los derechos humanos. De esta manera, la filosofía del trabajo social se convierte en una guía importante para diseñar programas y planes que respondan eficazmente a los problemas sociales.

El pensamiento crítico es un documento fundamental de la profesión ya que nos permite examinar las estructuras sociales y proponer soluciones innovadoras. A través del análisis reflexivo, los trabajadores sociales pueden identificar las causas fundamentales de los problemas y desarrollar estrategias basadas en la equidad y la justicia social. Este enfoque crítico también ayuda a evitar intervenciones superficiales y a promover prácticas profesionales más activas en el cambio social.

Desarrollar un modelo ecológico de intervención es esencial para garantizar que las acciones del trabajo social sean coherentes con los principios fundamentales de la profesión, este modelo debe basarse en la transparencia, la participación y el respeto a los derechos humanos. Además, los trabajadores sociales deben evaluar continuamente su práctica para garantizar que sea ética y contribuya al bienestar de las personas y las comunidades.

Los enfoques de intervención social deben estar alineados con la filosofía de la profesión para garantizar que las acciones sean consistentes con los valores del trabajo social, la combinación de argumentos teóricos y herramientas prácticas permite desarrollar estrategias más efectivas. De este modo, la filosofía no sólo aporta fundamentos conceptuales sino que también influye en las formas en que se recogen las intervenciones en diferentes contextos sociales.

La relación entre la filosofía y los enfoques de intervención en el trabajo social es crucial para garantizar una práctica ética y eficaz, la ética, el pensamiento crítico y la construcción de modelos de intervención basados en la dignidad y la justicia social son esenciales para el desarrollo de la profesión. A través de esta integración, el trabajo social puede tener un impacto positivo y duradero en la sociedad, promoviendo el bienestar y la equidad.

Conclusión

Este capítulo ofrece un análisis en profundidad de la importancia de los métodos de intervención en el trabajo social y enfatiza su papel fundamental en la solución de problemas sociales a través de enfoques individuales, grupales y comunitarios, por su aplicación de estos enfoques no sólo puede lograr intervenciones efectivas, sino que también ayuda a fortalecer la autonomía individual y el desarrollo comunitario sostenible.

La metodología del trabajo social debe basarse en principios éticos y filosóficos que garanticen la justicia social, la equidad y el respeto a la dignidad humana, la combinación de modelos teóricos y herramientas prácticas facilita la implementación de estrategias efectivas, asegurando que las intervenciones se adapten a las necesidades cambiantes de la sociedad y promuevan la transformación social.

En este sentido, el compromiso de los trabajadores sociales con la actualización y mejora continua de sus métodos de intervención es esencial para optimizar los resultados y crear impactos positivos a largo plazo. Sólo a través de una práctica profesional basada en la reflexión crítica, la innovación y la colaboración interdisciplinaria será posible consolidar prácticas que promuevan la inclusión, el bienestar y el desarrollo social de manera holística

Preguntas de Reflexión

¿Cuál es la diferencia entre trabajo social, trabajo grupal y trabajo social comunitario?

¿Cuáles son las características del enfoque de sistemas ecológicos en el trabajo clínico y social?

¿Cómo influye la filosofía del trabajo social en la aplicación de los modelos de intervención?

¿Cuáles son las principales aplicaciones del modelo de intervención en crisis? Explicar la importancia del modelo de gestión de casos en la atención a poblaciones vulnerables.

Ejercicio Práctico

Una familia enfrenta una crisis financiera, tras el desempleo del padre, por lo que la madre ama a su familia y trata de obtener ingresos mediante el trabajo informal, Además los niños tienen dificultades en la escuela y desarrollan problemas emocionales.

- ¿Qué modelo de intervención es mejor para esta familia? Justifica tu respuesta.
- ¿Qué técnicas y herramientas se pueden utilizar para recoger información sobre la situación de la familia?
- ¿Cómo se pueden incorporar enfoques comunitarios para fortalecer el apoyo social a esta familia?

Glosario

Autonomía: La capacidad de un individuo o comunidad de tomar decisiones y actuar de forma independiente, sin depender completamente de otros.

Inclusión: El proceso de garantizar que todas las personas, independientemente de sus diferencias, tengan igualdad de oportunidades y acceso a los recursos de la sociedad.

Autogestión: La capacidad de un individuo o grupo de organizar y gestionar sus propios recursos y necesidades sin depender completamente de instituciones externas.

Sostenibilidad: Un enfoque que busca garantizar que los recursos y las intervenciones de la sociedad sean sostenibles sin comprometer el bienestar de las generaciones futuras.

Resiliencia: Capacidad de un individuo, grupo o comunidad para afrontar y recuperarse de circunstancias adversas fortaleciendo sus recursos internos y externos.

Educación popular: una metodología de enseñanza basada en la participación y el conocimiento colectivo, orientada a la transformación social.

Accesibilidad: La capacidad de todas las personas, independientemente de sus capacidades o condiciones, de utilizar y beneficiarse de los servicios, recursos y espacios.

Bibliografía

- International Federation of Social Workers. (2016). *La constitución de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS)*. https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_82737-8.pdf
- ACNUR Ecuador. (2022). *GESTIÓN DE CASOS CON PERSONAS SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO EN CONTEXTO DE MOVILIDAD HUMANA*. Fundación Lunita Lunera. https://www.r4v.info/sites/g/files/tmzbd12426/files/2022-02/SOP%20Gesti%C3%B3n%20de%20casos%20VBG%20MH_GTRM%202022_%C3%BAltima%20versi%C3%B3n.pdf
- Aguilar Hendrickson, M. (2023). Los servicios sociales en su laberinto. *Revista de servicios sociales*(81), 5-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.5569/1134-7147.81.01>
- Alba Niño, M., Carreño Paredes, M., Ramírez Martínez, M. T., Arciniegas Koop, C., Buitrago Carrillo, L. P., Cely Gamez, E. D., . . . Vargas Clavijo, O. (2020). *Trabajo Social: frontera, flujos migratorios y capitalismo global*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstreams/288ebab5-ed42-406b-a936-c24c7eb1f35f/download#page=62>
- Aldrey Vázquez, N. (2020). Trabajo social familiar: El modelo sistémico en la intervención con familias. (*Grado en Trabajo Social*). UNIVERSIDAD DE SALAMANCA. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147528/TG_AldreyV%c3%a1zquezN_Trabajosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almaguer Pupo, S., Almaguer Pupo, A. C., & Jabega Pavón, Y. (2024, febrero). Proyectos de intervención social en la comunidad Pedro Días Coello, Holguín Cuba. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 6(21), 65-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9403022>
- Ander-Egg, E. (2017). *Diccionario de Trabajo Social*. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Añaños Bedriñana, F., García Vita, M., & Moles López, E. (2021). Intervención socioeducativa en distintos contextos sociales. Procesos metodológicos. *Revista de Paz y Conflictos*, 14(2), 106-130. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.22793>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Aveiga Macay, V. I., & García Moreira, S. J. (2021). INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL ANTE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Revista Científica MQRinvestigar*, 4(1), 3-19. <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/issue/download/MQR-5-1-2021/186>
- Ávila Cedillo, G. J. (2021). Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. *Margen: revista de trabajo social y*

- ciencias sociales, 100(14), 1-28.
<https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Barajas Langurén, E., & Gómez Higuera, J. V. (2020). La necesidad de la mediación comunitaria en las sociedades actuales. *Inciso*, 22(2), 182-202. <https://doi.org/https://doi.org/10.18634/incj.22v.2i.1085>
- Barranco Expósito, C. (2023). Ámbitos de intervención profesional, desarrollo humano y calidad en Trabajo Social. *Trabajo social hoy*(100), 65-89. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2023.0016>
- Barreno Manosalvas, A. N. (2022). Implementación del Área de Trabajo Social en el Hospital del Día de la Universidad Central del Ecuador como parte del sistema de atención integral universitario, periodo junio 2022-septiembre 2022. *(Licenciada en Trabajo Social)*. Universidad Central del Ecuador, Quito. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/12bf0651-fe10-42bf-81f1-02070ba17da1>
- Borrego Barbos, A. V., & Gualdrón Solano, E. L. (2021). Genograma y ecomapa: herramientas de abordaje para el médico familiar. *Desarrollo, Economía y Sociedad*, 10(1), 44-60. <https://doi.org/https://doi.org/10.38017/23228040.744>
- Bosquez Moreira, N., Guillén De Romero, J. C., & Muñoz Macias, N. (2022). Educación en valores para la convivencia familiar: desde la mirada axiológica del trabajador social. *Perspectivas*, 10(20), 29-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.7072874>
- Bustanza Vargas, J. V., & Lacuta Sapacayo, L. (2023). *Diagnóstico Social en Trabajo Social*. Editorial CIDE. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/cide.ecuador.DT2616265>
- Carballeda, A. J. (2024). La importancia de un Trabajo Social Involucrado. *Revista de Trabajo Social*(100). <https://doi.org/https://doi.org/10.7764/rts.100.1-2>
- Cárdenas Lata, B. J., Tapia Segarra, J. I., Herrera Hugo, B., & Arcenales Fajardo, A. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo. *Dominio De Las Ciencias*, 7(1), 954-965. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1740>
- Casillas Franco, A. E., Carranco Madrid, S., & Piedra Rosales, J. A. (2020). Intervención del Trabajo Social en una Organización No Gubernamental, que cuenta con el Programa de Acogimiento Institucional en Ecuador. *Reflexiones en Trabajo Social*, 2(1), 36-45. <https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/bf820aec-eec5-4cbe-9180-627dcdd6ee16/content>
- Castro Guzmán, M., Rivera Montoya, M., & Lomelí Gutiérrez, R. (2021). *Objeto de Estudio: Entre la Investigación e Intervención Social; Familia, Migración y Pandemia*. ACANITS A.C. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Objeto%20de%20Estudio%20Entre%20la%20Investigaci%C3%B3n%20e%20Intervenci%C3%B3n%20Social.pdf#page=18>
- Cedeño Garcés, E. M., & Vera Lindao, J. M. (2021). Caracterización de la intervención de trabajo social en el ámbito sociojurídico en los casos de

- violencia de género durante la crisis sanitaria. (*Licenciatura en Trabajo Social*). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil,.
- Cerván, M. (2023). *MODELO SISTÉMICO-ECOLÓGICO*. <https://derechossociales.malaga.eu/export/sites/dsociales/.galleries/Documentos-Políticas-inclusivas/modelo-sistemico-ecologico.pdf>
- Chávez Alcívar, G. E., Alava Barreiro, L. M., & Moreira Chica, T. K. (2020). Vinculación con la sociedad: un aporte al perfil profesional del trabajador social de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*(7). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7756391>
- Cifuentes Patiño, M. R. (2021). Reflexiones sobre Trabajo Social: aportes de la Sistematización. *Revista de Trabajo Social e intervención social*(31), 11-26. <https://doi.org/https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10887>
- Curbelo Hernández, E., & Yusta Tirado, R. (2022). La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social. *margen105*, 1-17. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/88863>
- De la Cruz Mendoza, M. V. (2021). Trabajo social en el área de salud: funciones desde el ámbito humanista. *Revista Social Fronteriza*, 1(2), 20-38. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6814217>
- Díaz Roa, M. P., & Betancourt Zárate, G. (2020). Método de Trabajo Social de Grupo. Hacia nuevas aristas de interpretación diferencial. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*(97), 1-17. <https://www.margen.org/suscri/margen97/Betancourt-97.pdf>
- Domínguez Sanz, J. (2021). El paradigma construccionista y su aplicación en el Trabajo Social Comunitario. *Itinerarios De Trabajo Social*(1), 31-35. <https://doi.org/https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32477>
- Dorado Barbé, A., Munuera Gómez, P., & Pérez Viejo, J. M. (2022). El informe social como herramienta identitaria del Trabajo Social. *TRABAJO SOCIAL HOY*(96), 7-22. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2022.0007>
- Equipo editorial de Indeed. (2024). *Doce cualidades de un trabajador social*. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/doce-cualidades-trabajador-social>
- Espiniella Sánchez, B. (2021, 10 19). *Unión de Asociaciones Familiares (UNAF)*. Sala de Prensa: https://unaf.org/sala-de-prensa/la-mediacion-intergeneracional-con-personas-mayores-una-herramienta-para-gestionar-la-dependencia-en-el-ambito-familiar/?utm_source=chatgpt.com
- Espinoza Freire, E. E., & Ramón Pineda, M. Á. (2020). Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 314-321. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-314.pdf>
- Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). *International Federation of Social Workers*. Definición Global del Trabajo Social: <https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>

- Feria Avila , H., Matilla González , M., & Mantecón Licea , S. (2020). La entrevista y la encuesta:¿ métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=7692391>
- Fernández de Labastida, I. (2022). Claves para la interdisciplinariedad entre trabajo social y antropología: reflexiones desde el ámbito formativo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 35(2), 291-305. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5209/cuts.79362>
- Fernández García, T., Banda Gallego, T., Cáceres Rodríguez, C., Cívicos Juárez, A., García Castilla, F. J., & de la Fuente Robles, Y. M. (2009). *Fundamentos del trabajo social*. España: Madrid : Alianza, 2009.
- Fuentes Lara, T., Jiménez Coñopan, P., Narváez Anrique, Y., & Vera Fernández, C. (2021). LA VISITA DOMICILIARIA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LOS/AS EGRESADOS/AS DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ. (*LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL*). Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, Chile. <http://repositorio.ucsh.cl/bitstream/handle/ucsh/2546/126366.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fustier Garcia, N. (2020). El diagnóstico social: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social. (*tesis doctora*). Universitat de Barcelona, Barcelona.
- García, G. (2023). Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 24(51), 196-210. <https://doi.org/https://revistas.unicaedu.com/index.php/ahu/article/view/72>
- González Jiménez, B. (2022). CAMBIOS Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL PENITENCIARIO EN ESPAÑA. (*Grado en Trabajo Social*). UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, España. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/57081/TFG-G5753.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González Jiménez, B. (2022). CAMBIOS Y EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL PENITENCIARIO EN ESPAÑA. (*Grado en Trabajo Social*). UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, España. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/57081>
- González Muñoz, S., Sánchez Padilla, L., & Hernández Benítez, R. (2023). Árbol de problemas como base en la investigación. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 12(23), 125-129. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icsa.v12i23.11153>
- Guamán Guamán, B. D. (2020). El trabajo social en el ámbito laboral desde el abordaje del equipo interdisciplinario. *Revista Killkana Sociales*, 4(3), 57-66. <https://doi.org/https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v4i3.529>
- Guamán Llono, L. G., Vélez Sánchez, M. E., Palacios Alvarado, J. Z., Constante Aguirre, R. B., & Ayala Navarro, G. R. (2024). Abordaje del trabajo social en violencia de género: Modelos de intervención y eficacia en prevención. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerand*, 1-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.372>

- Guillén de Romero, J. C. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 327-340.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/28069360023.pdf>
- Haenggli, M., & Hirschi, A. (2020). Adaptabilidad profesional y éxito profesional en el contexto de un marco más amplio de recursos profesionales. *ScienceDirect*, 119.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jvb.2020.103414>
- Intriago Molina, G. B., & Llor Lino, L. E. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Desarrollo, cultura y sociedad*, 5(2), 217-236.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.924>
- Jalil Panta, R. N., & Romero Chávez, S. A. (2024). Intervención del trabajador social y servicios sociales de personas con discapacidad. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 1-31.
[https://doi.org/http://dx.doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)484](https://doi.org/http://dx.doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)484)
- Jama Lara, M. I. (2021). Abordaje del adulto mayor desde el Trabajo Social. *Revista Social Fronteriza*, 1(1), 12-20.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.6814343>
- Jiménez Encarnación, G. M. (2023). El acceso a servicios básicos y la limitación de capacidades en la ruralidad desde la perspectiva del Desarrollo Humano. El caso del cantón Pedro Vicente Maldonado, Ecuador (2015-2020). [Tesis de maestría]. FLACSO, Argentina.
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/21148/2/TFLACSO-2024GMJE.pdf>
- Jiménez Martínez, D. M. (2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. *Revista De La Facultad De Trabajo Social*, 34(34), 84-124.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18566/rfts.v34n34.a04>
- Jiménez Rodríguez, J. M., & Munuera Gómez, P. (2024). La técnica del mapeo en Trabajo Social Sanitario: estudio de casos. *European Public & Social Innovation Review*, 1-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1353>
- Jiménez Suárez, B. A. (2020). Mediación y trabajo social: dos conceptos que van de la mano. *TRABAJO SOCIAL HOY*(89), 27-38.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2020.0002>
- Juca Maldonado, F., & Mocha Román, V. (2023). Análisis al derecho del desarrollo para los ciudadanos en Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(2), 174-179.
<https://doi.org/https://doi.org/10.62452/rypzk95>
- Lara Córdoba, E. (2024). TRABAJO SOCIAL Y SALUD MENTAL: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SOBRE LA TRAYECTORIA E INTERVENCIÓN PROFESIONAL. (Grado en Trabajo Social). Universidad de Jaén.
<https://crea.ujaen.es/server/api/core/bitstreams/b2f78ec6-b2c3-47fd-a989-2cf3ee61a112/content>
- Lopez Balcazar, M. D. (2021). LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES Y SU INFLUENCIA EN LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA SALUD. (LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL).

- Universidad Técnica de Machala, Machala.
<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16977/1/ECFCS-2021-TRS-DE00009.pdf>
- López Saucedo, P. G., & Mauricio Echevarría, S. (2024). La calidad de atención del trabajador social a usuarios del hospital civil de Culiacán desde el enfoque humanista. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*(113), 1-12.
https://www.margen.org/suscri/margen113/Saucedo_Mauricio-113.pdf
- Manobanda Armijo, K. A., & Barragán García, J. G. (2023). La mediación en el régimen de visitas como método efectivo para descongestionar el Sistema Judicial en Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 1178-1197.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.676>
- Martínez Corona, J., Palacios Almón, G., & Dubelza Beatriz, O. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Revista Ra Ximhai*, 19(1), 67-83.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35197/rx.19.01.2023.03.jm>
- Martínez Vérez, M. V. (2024). La simbiosis entre las prácticas artísticas y el trabajo social psicodinámico en relación con la mejora de los componentes de la inteligencia intra e interpersonal. (*Doctoral dissertation*). Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=348024>
- Middleton, A. (2022). *Una guía sobre la ética del trabajo social*.
<https://mastersinsocialworkonline.org/resources/social-work-ethics/>
- Miranda Sánchez, P., Guerra Aburto, L., Calderón Orellana, M. P., & Cornejo Torres, R. (2020). Conocimientos y habilidades para el Trabajo Social ocupacional: desafíos para la formación y el ejercicio profesional en esta área. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(2), 233-258.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5209/cuts.64322>
- Monis Roció, M. A. (2025). Ciberintervención en Trabajo Social en Ecuador: Un Análisis en Instituciones Públicas y Privadas. *Revista Científica Multidisciplinar en Inteligencia Artificial*, 2(1), 1-10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.71068/cmmgd736>
- Montaño Acosta, K. Y., Sotelo Blanco, C., & Barahona Rojas, A. Y. (2021). LECTURA DE CONTEXTO Y SU IMPORTANCIA EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL REGIÓN OCCIDENTE-PACÍFICO DE COLOMBIA. *Rev. Hacedor*, 5(2), 33-42.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1925>
- Montesdeoca Espinoza, M. A. (2024). Intervención en crisis: estrategias y enfoques efectivos en el trabajo social. *Polo del Conocimiento*, 9(11), 1952-1974. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/pc.v9i11.8441>
- Morales Arreola, A. (2021). Los grupos de interés y la dinámica de las políticas públicas en Jalisco: el caso de la reforma educativa de 2013. *Intersticios sociales*(22), 263-295. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n22/2007-4964-ins-22-263.pdf>
- Morán Neches, L., & Rodríguez Suárez, J. (2021). Trabajo Social Comunitario en materia de vivienda: redefinición y desafíos a partir de un estudio de

- caso. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 211-221. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/cuts.68947>
- Morocho, V., & Erazo Jiménez, M. E. (2023). *Interacciones y afectaciones de tres familias de trabajadores informales a causa del confinamiento por COVID 19 que habitan en la ciudad de Popayán Cauca*. Fundación Universitaria de Popayán, Popayán. <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/9cc32a6e9d58a3d015438332a95c4ceea8e48a37.pdf>
- Muñoz Macías, N. B. (2020). *Cualificaciones y competencias profesionales del trabajo social en Ecuador: comparación con otros países de su entorno. (Doctorado en Trabajo Social)*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- NACIONES UNIDAS ECUADOR. (2022). *El Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible en Ecuador para el período 2022-2026*. https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-09/UNSDCF%20Ecuador%202022-2026_0.pdf
- Nicolás Lopez, M. (2020). La "dimensión ético-política" en Trabajo Social. Algunas categorías analíticas. *Revista de Trabajo Social*(22), 219-235. <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/705/654>
- Novillo García, B., García Montero, A., Sánchez Hernández, E., Ibarro Merino, A., Rubén, Y., Castaño Albarrán, B., . . . Sanz Pascual, C. (2023). El Informe Social. *Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid*, 1-19. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/88498>
- Olvera Navas, V., & Rodríguez Palacios, P. (2020). Intervención cognitivo-conductual en un caso de ansiedad. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 22(2), 35-52. <https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/26/23>
- Oña Quillupangui, P., Santamaría Valle, G. C., & Cajamarca Sanango, P. L. (2024). DECIR - HACIENDO: TRABAJO SOCIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE PRÁCTICAS DEL CUIDADO - PARO NACIONAL 2022. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 7(13), 217-233. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v7i13.014>
- Orbe Vivanco, D. T., Medina León, C. S., & Ludeña Jaramillo, L. F. (2022). LA ACCIÓN DEL TERCER SECTOR Y EL TRABAJO SOCIAL FRENTE A LAS POLÍTICAS DE BIENESTAR SOCIAL. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 5(9), 155-171.
- Ordoñez Saavedra, A. P. (2024). LA MEDIACIÓN ESCOLAR EN LOS CONFLICTOS DE NIÑOS Y NIÑAS EN LA ESCUELA EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL VICENTE ANDA AGUIRRE, 2024. (*Licenciado en Trabajo Social*). Universidad Técnica de Machala, Machala.
- Pastor Seller, E., & Hernández Echegaray, A. (2020). Metodología de intervención social con personas y familias multiproblemáticas. Interacción y perspectiva. *Interacción y perspectiva: Revista de Trabajo Social*, 10(2), 133-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8100013>

- Pérez Tovar, F. E., Cid de León Bujanos, B. G., & Galván Ávila, S. (2025). La Asistencia Social, como clave para atención a la vulnerabilidad: una experiencia de intervención desde del Trabajo Social. *Revista ACANITS Redes Temáticas de Investigación en Trabajo Social*, 4(6), 22-42. <https://doi.org/https://doi.org/10.62621/z52vr026>
- Polanco Navarro, M. A. (2023). Fortalezas y debilidades de las visitas domiciliarias en intervención social en una casa de acogida ubicada en la provincia de Pichincha. *Derecho y Sociedad UTE*, 1(1), 97-111. <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/derecho-y-sociedad/article/view/1331>
- Pulet Andreu, P. M. (2020). EL GENOGRAMA COMO TÉCNICA DE INTERVENCIÓN CON FAMILIAS. (*Grado de: Trabajo Social*). Universidad de les Illes Balears. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/156729>
- Rainer B., G., Opatrný, M., Birher, N., & Baumann, K. (2021). *Espiritualidad, Ética y Trabajo Social*. FreiDok plus. <https://doi.org/DOL:10.6094/978-3-928969-87-1>
- Redondo Sánchez, C. (2024). Trabajo Social Clínico: una especialidad poco desarrollada en España con posibilidades en el ámbito de la salud mental. (*Grado en Trabajo Social*). Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/72063/TFG-G7045.pdf?sequence=1>
- Reyes Pérez, L. S., Hasse Riquelme, V. S., & Silva Burgos, L. M. (2020). Educación en Derechos Humanos para el Trabajo Social: una mirada desde los estándares internacionales. *Revista de Trabajo Social e intervención social*(30), 259-281. <https://doi.org/https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8858>
- Rodriguez, P. (n.d.). *El Informe Psicológico Integración Y Redacción*. <https://www.udocz.com/apuntes/33113/el-informe-psicologico-integracion-y-redaccion>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Diaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 113-128. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Santos, V. P., Naranjo Pinela, T. C., Mayanza Paucar, O. A., & Cedillo Romero, E. d. (2023, enero 09). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 315 - 329. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.517>
- Saras Zapata, E. (2023). Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa. *Revista Educación*, 21(21), 8-9. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9141207.pdf>
- Solís Ormazá, M. A., & Moreira Valencia, J. E. (2022). INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN CONFLICTOS LABORALES EN EMPRESA DE PRODUCCIÓN ATUNERA, AÑO 2021. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 5(10), 2-14. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/tj.v5i10.0050>

- Suárez Bimbatti, G. (2021). ¿Las familias o la familia? desde el trabajo social. *Educere*, 25(80), 37-44. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666280004/35666280004.pdf>
- Tobar Carreño, G. R., & Velásquez Velásquez, Á. M. (2021). Prácticas y saberes de intervención del Trabajo Social en el escenario ambiental desde la experiencia de los departamentos Antioquia y Caldas. *Revista Luna Azul*(52), 22-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/luaz.2021.52.2>
- Torrez Luizaga, M. R. (2024). La disciplina de trabajo social y su intervención en la violencia de género. *Criterio*, 4(6), 48 - 58. <https://doi.org/http://doi.org/10.62319/criterio.v.4i6.2>
- UNIR Revista. (2022). *Los principios éticos del trabajo social*. <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/principios-eticos-trabajo-social/>
- Universidad Estatal de Milagro. (2021). *Tipos y características de los modelos de intervención social*. https://sga.unemi.edu.ec/media/archivologo/2021/11/18/archivologo_compendio_20211118161738.pdf
- Vaccaro Witt, G. F., Jurado Ronquillo, M. C., Gonzabay Bravo, E. M., & Witt Rodríguez, P. d. (2023). Desafíos y problemas de la salud pública en Ecuador. *RECIAMUC*, 10-21. [https://doi.org/DOI:10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.10-21](https://doi.org/DOI:10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.10-21)
- Valdebenito Larenas, C. (2021). Mediación familiar con presencia de niños y niñas. Un análisis de modelos. *Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 7(1), 146-165. <https://doi.org/https://doi.org/10.29035/pai.7.1.146>
- Valenzuela Valdez, J. A., & Falconi Loqui, E. P. (2024). La formación de los estudiantes en derechos humanos como parte del perfil profesional ético del trabajo social. *Revista Social Fronteriza*, 4(6), 1-15. [https://doi.org/https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(6\)529](https://doi.org/https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(6)529)
- Vázquez Díaz, G. I., Alvarado Ceh, A. A., & Carrillo Puc, R. A. (2021). Competencias profesionales actuales del trabajo social para la valoración socioeconómica. *Reflexiones*, 101, 1-15. <https://doi.org/DOI10.15517/rr.v101i2.49056>
- Villavicencio Simón, Y., Rivero Cruz, L., Fernández Domecq, S., & Grajales Melian, I. G. (2021). En torno a la mediación intercultural en la interacción estudiante-profesor en el aula de español como lengua extranjera. *Revista de Educação, Ciência e Cultura*, 26(2), 01-13. <https://doi.org/https://doi.org/10.18316/recc.v26i2.8684>
- Virginia. (2012). *Cómo construir un Ecomapa??* <http://www.soytrabajosocial.com/2012/10/>

Miguel Ángel Ramón Pineda

Lcdo. en Trabajo Social, Magister en Mediación y Resolución de Conflictos, Doctor en Análisis de Problemas Sociales y Doctor en Mediación y Resolución de Conflictos, estudios realizados en España, con una trayectoria profesional de más de 15 años en el ejercicio en ONG, en el ámbito público y Privado. Su carrera se ha centrado en el ejercicio práctico, académico experto en Mediación y Resolución de conflictos y en la promoción de soluciones alternativas para la prevención de problemas

A lo largo de su carrera ha impartido diversos cursos de mediación y contribuido a la formación de nuevos profesionales y ha publicado diversos artículos científicos

Docente Titular de la Universidad Técnica de Machala, contribuyendo al desarrollo de la profesión a través de su docencia y práctica profesional formando Profesionales en Trabajo Social

ISBN: 978-9942-33-974-4



Compás
capacitación e investigación