



Gestión Administrativa en el proceso de los programas del Instituto de Posgrado



**Gestión Administrativa en el proceso de
los programas del Instituto de Posgrado**

Autores

*Lcda., Cevallos Ronquillo Carlota
Dr. Roosevelt Barros Morales, MSc.
Lcda. María del Carmen Rivera, MSc.
Lcdo. Juan Fernández Escobar, MSc.*

Gestión Administrativa en el proceso de los programas del Instituto de Posgrado

Autores

Lcda., Cevallos Ronquillo Carlota
Dr. Roosevelt Barros Morales, MSc.
Lcda. María del Carmen Rivera, MSc.
Lcdo. Juan Fernández Escobar, MSc.

Primera edición: abril 2018

Diseño de portada y diagramación:

Grupo Compás

Equipo Editorial

ISBN 978-9942-770-61-5

Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquier de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright

Introducción

La sociedad moderna cada día está actualiza sus conocimientos a través de varias vías educativas ya que actualmente existen varias maneras de auto educarse mediante esta herramienta tecnológica (vía web).

La tecnología en la primera generación en los primeros computadores se limitaba a grabar los registros y monitorear el desempeño operativo de la empresa o institución educativa. La creación de un portal web, biblioteca virtuales que permite localizar libros antes de acudir al físico biblioteca. Comunicación más rápida y con un costo mínimo con personas de todo el mundo.

El instituto de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación tiene la labor de gestionar el Sistema de Información tanto el historial de información personal como la académica ,para procesar estos datos se deber recopilar la parte física que existe en los archivos. El desempeño de este proyecto investigativo está orientado a la parte administrativa de la secretaría.

Es la base fundamental para la creación e implementación de este sistema de información, de aquí se extrajo toda la base de datos de cada uno de los estudiantes con su respectiva malla curricular con la colaboración de la Dra. Jeannete Yerovi de Orta MSc. Directora del Instituto y sus Coordinadores Académicos, facilitadores y asesores pedagógicos y técnicos, quienes m guiaron este trabajo para el éxito del proyecto.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Introducción | 2 |
| Capítulo 1 | 5 |
| Capítulo 2 | 29 |
| Administración | 29 |
| Recursos básicos de administración..... | 29 |
| Recursos humanos | 29 |
| Materiales tecnológicos | 30 |
| Equipos informáticos..... | 31 |
| Desarrollo cognitivo | 33 |
| Mercado y publicidad..... | 35 |
| Administración financiera | 35 |
| Cultura corporativa | 36 |
| Valores | 36 |
| Imagen institucional o corporativa | 37 |
| El proceso administrativo..... | 38 |
| Planificación | 39 |
| Importancia de la planificación | 40 |
| Pasos del proceso de planificación..... | 41 |
| Planificación y niveles gerenciales | 42 |
| Organizaciones | 42 |
| Estrategias de la organización..... | 43 |
| Estrategia | 43 |
| Direccionar | 46 |
| Importancia de la dirección..... | 46 |
| ELEMENTOS IMPORTANTES PARA LA DIRECCIÓN..... | 47 |
| MOTIVACIÓN..... | 47 |
| Motivación Laboral..... | 47 |
| Métodos de Motivación | 47 |
| Control..... | 49 |
| Sistema de información..... | 50 |
| Generalidades | 53 |
| Tipos de sistemas de información..... | 56 |
| Sistemas de información estratégicos..... | 57 |
| Otra clasificación, según el entorno de aplicación | 58 |
| Aplicación de los sistemas de información | 58 |
| Estudio de los sistemas de información | 59 |
| Software libre..... | 59 |
| Capítulo 2 | 64 |
| Modalidad de la Investigación | 64 |
| Población..... | 66 |
| Muestra | 67 |

Capítulo 1

Las corrientes pedagógicas sujetas frente a diferentes paradigmas que se han superado a través del tiempo demuestran un cambio positivo y evolutivo en la educación al desarrollar diferentes aptitudes frente a este mundo competitivo.

Las corrientes tecnológicas han cambiado a través de diferentes programas de interacción de comunicación entre docente y estudiante en aulas virtuales, por aquello es tan importante tener este tipo de tecnologías en las empresas, instituciones académicas, negocios a nivel interno o externo llevan la parte administrativa de los recursos humanos, financieros, tecnológicos, documentación, archivo.

Todo esto mantiene el lugar de una manera ordenada, con personal capacitado, gestión económica suficiente y equipos computarizados que procesan grandes cantidades de datos de una manera ágil, eficiente con el menor error posible y al final con los resultados reflejados en lo físico y digitalmente.

El proceso del manejo de documentación es pausado debido a que no existe sistematización segura, son muchos los inconvenientes en secretaría, en la presentación de datos personales de cada estudiante, también en datos académicos como notas, materias, nombres de facilitadores, lo que motivó a la elaboración de este proyecto.

El sistema a ejecutarse es factible porque cuenta con datos reales que permitirá el ingreso de estudiantes a matricularse, consultar notas, además tiene seguridad individual para los usuarios que tendrán acceso al sistema.

La ejecución de este conjunto de directrices informáticas servirá para que la sociedad académica de la Facultad incluya su razonamiento lógico, crítico y analítico aplicado a la computación y se logrará la buena ejecución en el ingreso de los estudiantes para consultas académicas.

El presente trabajo investigativo sobre un sistema de información administrativo-académico se centra en los estudiantes de postgrado de la

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

En sesión de **Consejo Directivo** de 18 de enero del 2012 por resolución unánime aprobó integrar el Instituto de Post-grado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil ejerciendo en esa época el Rector Abg. León Roldos Aguilera y el Sr. Decano Dr. Francisco Enrique Morán Márquez. Como actividad para aumentar el conocimiento pedagógico, andragógico, tecnológico y científico.

El Instituto de Post-grado se encuentra ubicado en el edificio Central de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil en la planta baja.

La primera especialidad con el título de cuarto Nivel fue Liderazgo Educativo, con una duración de dos años dictándose clases los viernes, sábados y domingos.

El año 2001, se creó la maestría en Gerencia Educativa en convenio con la Universidad Central con 82 matriculados, en el 2003, se creó la Maestría en Educación Superior, el primer curso de Maestría en Gerencia Educativa con 76 maestrantes.

La estructura y propósito del Instituto Superior de Post-Grado ha posibilitado ampliar el abanico de oportunidades para que los profesionales, especialmente de la docencia, puedan acceder a los Programas de Post-Grado como Maestrías y Especialistas.

Hasta la presente fecha se han desarrollado varios Programas de Post-Grados como: Maestría en Desarrollo Educativo, que se desarrolló en Convenio con la Universidad NUR de Bolivia EB/PRODEC y Asociación de Facultades de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación (AFFECE) en el año 1998 – 2000; luego se da inició al Seminario Predoctoral Multidisciplinario desde el mes de diciembre del 2000 al mes de julio del 2001; dando cumplimiento a la Educación Continua, posteriormente inicia un programa de **Maestría en Gerencia Educativa**

en Convenio con la Universidad Central del Ecuador y la Universidad de Guayaquil, Facultades de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación (I Versión 2001 – 2003 y II Versión 2003 - 2005), obteniendo un Título intermedio de Especialista en Gestión de Procesos Educativos, y al finalizar la colegiatura obtuvieron el Grado de Magíster en Gerencia Educativa. Comprometidos con los procesos de transformación socio-económica y educativa del país.

De igual manera se da inicio la **Maestría en Educación Superior** (I Versión 2003 – 2005; II Versión 2006 – 2008), con un título intermedio de Especialista en Proyectos de Desarrollo Educativos y Sociales, y al finalizar la colegiatura obtuvieron el Grado de Magíster en Educación Superior. En el periodo (2008-2010) se inicia con nuevos paralelos la Maestría en Educación Superior, con el Grado de Magíster en Educación Superior al finalizar la colegiatura. En este sentido, se propone formar al docente universitario en el campo de la teoría y planificación curriculares, de la metodología de la enseñanza y de la evaluación, mediante proyectos de investigación que generen innovaciones en el proceso enseñanza-aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de la calidad de la Educación Superior.

Así mismo el Instituto de Post-Grado, con resolución el CONESUP aprueba el **Diplomado Superior en Docencia Universitaria**; Al finalizar obtienen el título de Diploma Superior en Docencia Universitaria (con 6 meses) de estudio y 19 créditos como lo estipula el máximo organismo de la Educación Superior.

Hasta la fecha se han realizado las siguientes versiones:

- I Versión Octubre del 2005 al mes de Abril del 2006.
- II Versión Septiembre del 2006 al mes de Abril del 2007.
- III Versión Octubre del 2007 al mes de Mayo del 2008.
- IV Versión Agosto del 2008 al mes de Marzo del 2009

En el mes de Junio de 2007, se dio inicio al primer **Diplomado Superior en Evaluación y Acreditación en la Educación Superior** y concluyó en Diciembre de 2007. Iniciándose una nueva versión (2009), el 30 de mayo del 2009, Al aprobar la colegiatura obtiene el Título de

Diploma Superior en Evaluación de la Calidad y Acreditación de la Educación Superior

En el mes de Marzo del presente año, comenzó el Diplomado Superior en Gestión Curricular por competencias y además nuevos paralelos de las Maestrías en: Educación Informática, Planificación Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Educación Parvularia y Diplomado Superior en Docencia Universitaria. (2010-2012) y Educación Parvularia

En los actuales momentos se están desarrollando las Maestrías en: Educación Superior, Gerencia Educativa, Planificación Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Educación Informática, Educación Parvularia, periodo (2010-2012), (2011-2013)

La Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y el Instituto de Post-Grado y Educación Continua, tienen el objetivo de desarrollar el Primer Programa Educativo de Phd. para optar al Grado máximo en la Educación Superior.

PROFESIONALES GRADUADOS EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE POST-GRADO, HASTA LA PRESENTE FECHA

| Detalles | GRADUADOS | TOTAL | |
|--------------------------------------|--------------------------------|-------|----------------------|
| Maestría Educación Superior. | MAGISTERES | | Magísteres |
| Resolución: RCP.S07.Nº.171.03 | PERIODO (2003-2005) 134 | | 285 |
| | PERIODO (2006-2008) 101 | | |
| | | | |
| | ESPECIALISTAS | | Especialistas |
| | Periodo 2003-2005) 149 | | 266 |

| | | | |
|---|--------------------------------|----------------------|-------------------|
| | Periodo (2006-2008) 117 | | |
| Maestría Educación Superior. | MAGISTERES | ESPECIALISTAS | |
| Resolución: RCP.S | PERIODO (2008-2010) 52 | | |
| | PERIODO (2009-2011) 49 | 629 | 653 |
| Maestría en Gerencia Educativa | MAGÍSTERES | | Magísteres |
| Resolución: RCP.S7.N°096-02 | PERIODO (2001-2003) 66 | | 145 |
| Convenio entre Universidad Central del Ecuador y de Guayaquil, Facultades de Filosofía, Letras y Ciencias de Educación | PERIODO (2003-2005) 79 | | |
| | ESPECIALISTAS | ESPECIALISTAS | |
| | Periodo (2001-2003) 63 | | |
| | Periodo (2003-2005) 82 | 145 | |
| Maestría en Gerencia Educativa | MAGÍSTERES | MAGÍSTERES | |
| Resolución: RCP.S08.N°083-06 | PERIODO (2006-2008) 45 | 45 | |
| | | | |
| | ESPECIALISTAS | Especialistas | |
| | Periodo (2006-2008) 40 | 40 | |
| Maestría en Gerencia Educativa | MAGÍSTERES | Magísteres | |
| Resolución: RCP.S08.N°083-06 | Periodo (2008-2010) 71 | 71 | |
| | ESPECIALISTAS | Especialistas | |
| | Periodo (2008-2010) 77 | 134 | |

| | | | |
|---|--------------------------------|----------------------|--|
| | Periodo (2009-2011) 57 | | |
| Maestría en Educación Parvularia | MAGÍSTERES | Magísteres | |
| Resolución: RCP.S24.N°302.07 | Periodo (2008-2010) 31 | 31 | |
| | ESPECIALISTAS | Especialistas | |
| | Periodo (2008-2010) 44 | 44 | |
| Maestría en Educación Parvularia | ESPECIALISTAS | Especialistas | |
| Resolución: RCP.S24.N°302.07 | Periodo (2008-2010) 44 | 44 | |
| Maestría en Planificación y Evaluación i Acreditación de la Educación Superior | MAGÍSTERES | Magísteres | |
| Resolución: RCP.S24N°450.08 | Periodo (2009-2011) 31 | 31 | |
| | | | |
| Diplomado Superior en Docencia Universitaria | PERIODO (2005-2006) 113 | | |
| Resolución: RCP.S05.N°231-05 | PERIODO (2006-2007) 39 | | |
| | PERIODO (2007-2008) 67 | | |
| | PERIODO (2008-2009) 61 | | |
| | | | |
| Diplomado Superior en Docencia Universitaria | | | |
| Resolución: RCP.S09.N°194.09 | PERIODO (2010) 166 | DIPLOMADO | |
| Diplomado Superior en Evaluación y Acreditación de la Educación Superior | | 662 | |
| Resolución: RCP.S16.N°278-06 | | | |
| | PERIODO (2007-2008) 34 | | |

| | | |
|---|-----------------------|--|
| | PERIODO (2009) 36 | |
| Diplomado Superior Gestión Curricular por Competencias | | |
| Resolución: RCP.S13.N°344.09 | | |
| | PERIODO (2010) 181 | |

PROFESIONALES ASISTENTES A LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE POST-GRADO

| Detalles | Asistentes |
|---|-------------------|
| Maestría Educación Superior Resolución: RCP.S21.N° 350.08 PERIODO (2010-2012), (2011-2013) | 196 |
| Maestría en Educación Parvularia RCP.S24.N°302.07 PERIODO (2010 – 2012) | 167 |
| Maestría en Gerencia Educativa RCP.S15.N°339.04 PERIODO (2010-2012) | 125 |
| Maestría en Educación Informática RCP.S05.N°123.09 PERIODO (2008-2010) | 186 |
| Total | 674 |

Sin embargo de estar vinculado a su habitual carácter esencial y administrativo, el sistema es una aplicación tecnológica de alta potencialidad en el momento de ejecutar los procesos de Información Académica colaborativamente los estudiantes con los docentes vía online con el propósito de visualizar los contenidos preferentemente transversales, así como sus promedios académicos de los diferentes

módulos. En definitiva, el sistema facilita todo, es una gama de experiencias compartidas que posibilita que al estudiante agilite sus gestiones tanto académicas como administrativas.

El desarrollo de este sistema responde a una nueva realidad social, puesto que puede colaborar a gestionar la gran cantidad de información que reposa en los archivos y a extraer sentido de la misma.

Una propuesta de un sistema vía web es una herramienta tecnológica y un instrumento de gran valor para su uso educativo dentro de un modelo constructivista, establecen un canal de comunicación informal entre facilitador y estudiante, fomenta la interacción social, provee al estudiante con un medio personal para la experimentación del avance de las tecnologías, por último, son fáciles de manejar basándose en algunos conocimientos previos sobre tecnología digital.

DÁVILA CARLOS (2001), expresa:

“La administración no solo como práctica técnica sino como práctica social, es usualmente definida como manejo de recursos de una organización para el logro de sus objetivos, para lo cual se ejerce procesos administrativos (planeación, coordinación, organización, dirección y control) Estos recursos y procesos administrativos no se ejercen sobre un ente vacío, toman vida sobre el ente llamado organización” (Pág.8).

La buena administración de una institución es progreso, en cada proceso de las diferentes áreas esto genera un clima laboral de permanente capacitación para cada día mejorar en las funciones encargadas y con aspiraciones de superación.

Los valores y fundamentos de la cooperación y solidaridad, motores de crecimiento, requieren la aplicación de criterios, estrategias, técnicas y metodologías son bases muy esenciales en una organización para la prosperidad.

La gestión de la administración se convirtió en el documento que garantiza el buen funcionamiento de todas las operaciones en estas organizaciones.

En la educación se puede tomar la teoría de la pedagogía constructivista para aplicarla y utilizar sus características propias de este conjunto de estrategias y técnicas como un proceso. El Sistema de Información puede contribuir a implementar una nueva herramienta ofreciendo una manera de interactividad moderna de comunicación para experimentar nuevos modelos educativos.

El presente trabajo de investigación sobre el diseño e implementación de un Sistema de Información en la web, se centra en el departamento de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil, el mismo que se encuentra en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil, donde asisten profesionales con títulos de tercer nivel que desean obtener un grado de cuarto nivel de magister en las diferentes especialidades.

En la actualidad el departamento de Post-grado de la Facultad no posee este sistema que procese la información académica de los estudiantes y docentes, personal administrativo y directores, lo que ocasiona gran pérdida de tiempo en la gestión administrativa- académica, por lo que se propone el desarrollo de esta aplicación vía web que ayudará a gestionar todo trámite en el departamento beneficiando a los maestrantes y estudiantes.

El problema se origina por las limitaciones tecnológicas en el instituto ya que se lleva la documentación de una manera manual tanto el registro de las fichas de los estudiantes, como los procesos legalmente de matriculación, historial del estudiante y calificaciones .porque no posee un sistema que ejecute y procese los datos con eficiencia y confiabilidad.

El proceso administrativo –académico del instituto se lleva gradualmente con lentitud para llenar formularios y tramites de legalización de la matrícula, ésto ocasiona cierto disgusto por parte de los facilitadores y estudiantes.

Según Cañellas (1998):

Se entiende por tecnologías de la información y las comunicaciones todos aquellos medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información a grandes velocidades y en grandes cantidades .Las tecnologías de la Información abarcan un campo mucho más amplio, y su potencial se deriva del uso combinado de los elementos: tratamiento, almacenamiento y recuperación de la información, tecnologías de las comunicaciones y transmisión de la información, transformación de la información: manipulación de la información.

El problema surge por los factores que influyen al no tener recursos tecnológicos en las aulas del Instituto de Postgrado y la falta de valorar las nuevas oportunidades que brinda esta ciencia por parte de estudiantes y docentes.

La implementación de este sistema agiliza el proceso de actualización tecnológica, lo cual requiere el manejo de información en un mundo competitivo y globalizado.

Existe un problema en cuanto a los procesos de organización de la documentación en archivos de la información académica de los maestrantes y docentes, lo que en ocasiones representa una pérdida de tiempo valioso por lo que es necesaria la implementación de esta aplicación que permite interactividad y fomenta el aprendizaje colaborativo.

Al no contar con seguridad en datos personales académicos esto significa pérdida, deterioro y manipuleo de los mismos por personas ajenas al instituto sin autorización de los directivos, por tal motivo con este sistema existen nuevas técnicas en la programación para limitar los procesos con cada usuario asignado para cada aplicación.

Ante la competencia de diferentes Universidades Internacionales y Nacionales y con el fin que la institución tenga un portal con toda esta información se formula el objetivo que la Facultad de Filosofía alcance un nivel de excelencia en atención capacitada con calidad de educación.

El tema de investigación es aceptado en el mercado mundial ya que cuenta con una herramienta tecnológica llamada internet sector al borde

de la saturación. El comportamiento español reproduce, en este mismo periodo, la situación internacional: creciente demanda de la automatización de datos.

El conocimiento científico práctico se está aumentando cada día más en el área de informática, Los paradigmas y sus corrientes metodológicas más usadas en el área de informática requieren ser tratadas con más profundidad, para beneficio de los estudiantes del Instituto pues esto les ayudará a mejorar y cambiar su calidad de educación, principalmente cuando como instrumento de aprendizaje se utiliza la computadora.

Un sistema interactivo en computación en el área de postgrado ayudaría a difundir con mejor calidad de estudio, los métodos y paradigmas, se ha pretendido desde un principio que este proyecto sea claro, sencillo, con poca literatura y donde el sentido común y el buen pensar sean la base de nuestra pequeña constitución educativa. Otro aspecto que pretende aportar este proyecto al quehacer diario es dar coherencia a la actividad educativa, evitando en lo posible la improvisación y la rutina, estableciendo líneas metodológicas claras y creando al mismo tiempo una conciencia colectiva de unidad, al estar implicados en su elaboración todos los miembros de la comunidad educativa.

Permite establecer el ciclo de cursos a dictarse por término y unidad académica, facilitando la planificación de materias, paralelos y horarios disponibles, adicionalmente el sistema incluye un control de horarios y aulas disponibles, para la correcta administración de los recursos físicos. El sistema cuenta con varios reportes que permiten controlar los cursos antes y después de su inicio de clases.

En este escenario, la educación ya es una cultura y es parte de la vida desde muy pequeños en la escuela, en el colegio después la Universidad, se llega a ser profesionales luego cada vez se nos exige prepararnos cada día más por la necesidad de mejorar las condiciones de vida, de crear nuevas formas de agilizar algunos procesos esenciales en una empresa o institución educativa para realizar cambios positivos en actividades investigativas, productivas, bajo aspectos de comunicación interactiva simultánea vía web.

Este mundo está en permanente movimiento sea en los trabajos o en los estudios y hay necesidad de capacitarse en este modo de estudio a distancia ejecutado en las Universidades del Ecuador, desde algunos años se realizan trabajos en esta modalidad, también una nueva vía de estudio es a través del internet, que ofrecen muchas universidades extranjeras al procesar estos conocimientos.

La comunicación es eminentemente un acto principal donde facilitador y estudiante intercambian constantemente ideas, anécdotas, experiencias, conocimientos, opiniones, esto ofrece gran cantidad de información que influye en la calidad de educación.

Según Garzón, (1994):

“A la hora de realizar encuentros electrónicos donde los espacios pueden ser uno-a-uno, uno-a-muchos y muchos-a –muchos en todos los casos se tiene la capacidad de interactuar con el mensaje recibido, modificarlo y retornarlo e inmediatamente conocer la reacción de sus interlocutores” (Pág.51).

Comunicación es parte fundamental de la educación esta ayuda a tener confianza, desarrollo en todo ámbito la relación entre facilitador y profesional (estudiante), fomentará la necesidad de mejorar los conocimientos. En el Instituto de Post-grado redundará en un mejoramiento la calidad de los procesos de información oportuna, veraz y con seguridad de usuarios.

Es claro que existe gran cantidad de problemas que genera la necesidad de usar el Sistema de Información para el servicio de consulta y control de la información académica, como no existe una sistematización, seguridad en los datos, capacidad de almacenamiento por todas estas circunstancias se requiere de una pronta solución para mejorar todos estos procesos de gestión administrativas de la secretaría.

Revisados los archivos en la Biblioteca General de la Universidad de Guayaquil, Biblioteca de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación y Archivo sobre Tesis de Proyectos de Grados que reposan

en la Institución de Posgrado de la Facultad, respecto si existe algún tema similar al declarado “Gestión Administrativa en el proceso de Información Académica del Instituto de Post-grado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Diseño e Implementación de un Sistema de Información Académica para la Gestión Administrativa” con otros temas, se puede expresar que existe uno con algún tipo de relación al tema propuesto, “Diagnóstico del Sistema de Comunicación e Información Académica y Curricular en la modalidad Semipresencial a Distancia y; Diseño de un sistema de Información para ser implementado con procesos Informáticos en la Facultad de Filosofía” cuyo autor es el Dr. González Torres Milton (2006).

Otras Universidades Ecuatorianas como la Escuela Politécnica del Litoral, tienen implementado Sistema de Información Académica para el colegio, mas no para cuarto nivel.

Ninguna de las tesis o publicaciones antes citadas, se refieren al tema de investigación escogido, pues tampoco está implementada en el medio de esta secretaría del Instituto de Postgrado.

En esta investigación se manejan dos variables: Gestión Administrativa e Información Académica y en los temas investigados aparece una u otra.

El proyecto de investigación se efectúa tomando como base fundamental la necesidad de que exista un proceso de información automatizado rápido, y eficaz con seguridad en los datos de todo lo que se desarrolle en los procesos académicos, de tal forma que se dé una calidad de servicio de parte del instituto para la sociedad nacional e internacional a través de la web.

A continuación se presentan las bases teóricas que conforman la investigación sobre el contenido técnico y procedimientos, datos ordenados que posee un sistema de información como herramienta útil para promover la interactividad entre docentes y estudiantes así como lograr procesar grandes cantidades de datos académicos de la secretaría del Instituto de

Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

Por este motivo, la presente investigación se relaciona con varias teorías que le dan forma y se relacionan con el proyecto planteado. Sobre este particular: un Sistema de Información:

Un sistema se define como Ing. Eddy Jaén Fuentes, (2003): “Un sistema es un grupo de Elementos que se integran con el propósito de lograr un objetivo común.”(Pág.9).

El sistema es un bien común con el objetivo de cumplir la necesidad del cliente con todas las normas y requisitos estrictos que posee un sistema en general procesados para la consecución de los objetivos específicos determinados por sus Directores.

El uso de un sistema evolutivo como recurso es la tecnología y la administración de una institución se circunscribe a la perspectiva epistemológica en base a dos expresiones: realidad y posibilidad.

En Fundamentos de epistemología, German Vargas Guillen (2003) expresa:

Realidad y posibilidad .Con la primera damos cuenta de cualquier dato que sea provisto por vía de la experimentación de alguna facticidad .En este sentido ,hablamos de realidad como el campo de la experiencia fáctica que puede tener el sujeto a su alcance .En cambio ,con el término posibilidad damos cuenta del pensar que promueve la factibilidad al nivel de sentido para la intersubjetividad humana ;pensar que es dable en el espacio lógico ,esto es ,en la constitución de la comprensión ,aunque no exista ningún dato inmediato en el cual se pueda constatar lo que determinamos como tal posible .(Pág.68).

La epistemología es una actividad crítica que es orientada a la ciencia y a la realidad es todo lo que el ser humano tiene como meta para lograr los propósitos a los que se quiere llegar con una exacta observación, al analizar y describir con exactitud el origen de los

factores que influyen en cada obstáculo que se presente para lograr este objetivo.

El pragmatismo cambia la formación del concepto de la verdad, porque parte de una determinada concepción del ser humano la de que el ser humano no es primero algo teórico sino más bien un ser práctico, lo cual resulta de beneficio para la construcción de la conducta.

Johannes Hessen (2001):

Según el escepticismo académico, es imposible un saber riguroso .No tenemos nunca la certeza de que nuestros juicios concuerden con la realidad .Nunca podemos decir, pues que esta o aquella proposición sea verdadera, pero si podemos afirmar que parece ser verdadera, que es probable .No hay, por tanto, certeza rigurosa, sino sólo probabilidad .Este escepticismo medio se distingue del antiguo justamente porque sostiene la posibilidad de llegar a una opinión probable. (Pág.29).

Este filósofo indica que hay probabilidad para todo nuevo conocimiento es imposible conocer todo porque siempre algo se ignora, a diferencia del escepticismo que constituye una actitud esencialmente negativa el pragmatismo no se detiene en esto, mas bien tiende a un nuevo conocimiento de la verdad.

Johannes Hessen (2001):

De esta manera, el pragmatismo altera el concepto de la verdad, puesto que se origina en una determinada concepción del ser humano .Según él, el hombre no es en primer término un ser teórico o pensante, si no un ser práctico, un ser de voluntad y de acción .Su intelecto esta íntegramente al servicio de su voluntad y de acción .El intelecto es dado al hombre, no para investigar y para poder orientarse en la realidad ,El conocimiento humano recibe su sentido y su valor de este su destino práctico .Su verdad consiste en la concordancia de los pensamientos con los fines prácticos del hombre

,en que aquéllos resulten útiles y provechosos para la conducta práctica de éste .Según ello, el juicio “la voluntad humana es libre”, es verdadero porque –y en cuanto –resulta útil y provechoso para la vida humana y en particular para la vida social.(Pág.36).

Es una explicación sobre la verdad del conocimiento humano que vincula la voluntad con la teoría adquirida y para ponerla en práctica en la sociedad con una total congruencia de ideas con los fines, que resulten útiles y provechosos para el bien propio y de la comunidad.

Pedro Chávez Calderón (2008);

Saber teórico, es decir, no se nutre sólo de información, si no también de contemplación y explicación .Es un saber que enfoca lo principal de la realidad, aquel aspecto a partir del cual será más fácil entender la realidad total .Es un saber reflexivo y crítico .Es un intento de clarificación de la realidad, al explicar seres y acontecimientos .Es una fuerza orientadora de la conducta. (Pág.6)

Es la manera de pensar, razonar de los seres humanos al momento de expresar las concepciones del objeto de la filosofía, de manera que se comprenda el mundo y se valore la vida. Al respecto Jhon Dewey, (2008) menciona “La Filosofía es la teoría de la Educación “La filosofía es base de toda ciencia ya que son ideas y pensamientos del hombre acerca de algo, suceso o acto y la educación fue creada y enseñada por el hombre acerca de efectos o acontecimientos o necesidades que se presentan en cada instante de nuestras vidas.

Al respecto veamos Mario Bunge (2008):

En nuestro medio aún no se ha difundido la noticia de que la ciencia se esta convirtiendo en el núcleo de la cultura moderna; ni suele estimarse que para filosofar con sentido, rigor y fruto en pleno siglo xx sea necesario estar al corriente de las grandes conquistas y de los

grandes problemas de la ciencia, así como adoptar una actitud científica ante los problemas filosóficos. (Pág.36).

La epistemología es teoría del conocimiento y ésta es parte de todas las ciencias y esta es parte de todos los problemas de los conceptos del ser humano para resolverlos y tener resultados.

La pedagogía forma parte de la educación, ya que es la guía o camino para que el estudiante desarrolle e incremente habilidades del pensamiento.

Gerard de Séllys (2003) "La educación y la formación a distancia en el cual se promueve la educación a distancia mediante el empleo de la tecnología y además se pretende neutralizar la formación e instaurar un mercado de enseñanza." (Pág.207).

La pedagogía ayuda al estudiante a incrementar el proceso de enseñanza –aprendizaje en ¿como?, ¿para qué? , ¿Qué?, mediante métodos en el aumento de teorías cognitivas, este se fundamenta en el aprendizaje constructivista se fundamenta en el conocimiento y el desarrollo de la "inteligencia artificial" que considera al educando como un procesador activo de los estímulos.

El constructivismo social propone que el entorno educacional del proceso enseñanza –aprendizaje es más eficiente y óptimo con interacción entre los personajes del proceso de formación académica, es decir, los tutores, los estudiantes y las estrategias de enseñanza que se les brinda a los estudiantes para descubrir e interpretar su propio concepto de acción , con lo cual las dos partes aprenden.

Vigosky(1989) , "La distancia entre el nivel de desarrollo, lo que se sabe, determinado por la capacidad resolver independiente un problema, y el nivel de desarrollo próximo, lo que puede llegar a saber, determinado a

través de la resolución de unos problemas bajo la guía o mediación de un adulto o en colaboración con otro niño más capaz " (Pág.84).

Aunque para poder lograr objetivos y metas se, tiene que aprender mucho más allá que recibir conocimientos nuevos y practicarlos hay que innovar las teorías, aptitudes, habilidades y destrezas con el fin de contribuir con la sociedad.

En el campo tecnológico, social, educativo los docentes van paralelamente con los estudiantes beneficiándose de estos avances incorporándolos a cada realidad existente en el ambiente en que les toca actuar.

MENIGNO HIDALGO MATOS (2007): “por formación integral debe entenderse al armónico desarrollo a todas las facultades, capacidades y habilidades de la educandos en cuanto a conocimientos, afectividad, comportamiento familiar y social así como desarrollo psicomotriz y vocacional ,a fin de hacerla realmente formativa y productiva “ (Pág.19).

En la educación el facilitador, es el profesor como ente activo , es guía en el proceso de construcción de conocimientos, para ello es necesario que identifiquen lo que aprenden y comprendan cómo y cuándo efectuarlo .El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural.

Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones, se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar. El aprendizaje, siendo una modificación de comportamiento coartado por las experiencias, conlleva un cambio en la estructura física del cerebro. Estas experiencias

se relacionan con la memoria, al moldear el cerebro y crear así variabilidad entre los individuos.

John J.Macionis (2007): “Las nuevas tecnologías, el avance del capitalismo, el crecimiento de las ciudades, y el surgimiento de los estados democráticos; todo ello ha colaborado para dar lugar a este mundo nuevo.” (pág.61).

El cambio educativo viene cada momento según las necesidades de la sociedad garantizando la igualdad de oportunidades, disciplinas, fomentar la imaginación, y la creatividad en todo aspecto.

Manuel Castells (1989):“para la población del mundo en su totalidad, únicamente la antigua Unión Soviética (después de la caída del estalinismo) y el África Subsahariana (después de haber sido marginados por el capitalismo -9han experimentado un deterioro en sus condiciones de vida”. (Pág.70-71).

Haciendo este análisis sociológico, se encuentra los fundamentos, de las aspiraciones educativas y la proyección de lograr cambios tecnológicos en la sociedad.

John J.Macionis (2007):

En la actualidad, las sociedades occidentales dan una gran importancia a sus respectivos sistemas educativos, de modo que su regulación suele ocupar un lugar prominente en los debates electorales. Quizás porque esperamos que nuestras escuelas cumplan tantas funciones y tan distintas entre sí garantizar la igualdad de oportunidades, inculcar disciplinas, fomentar una fuerza de trabajo, la educación ha permanecido en el centro del debate político durante décadas. (pág.536).

Desde esta perspectiva, los estudios de Grado en Sociología deben garantizar una enseñanza fundamental de los conocimientos y destrezas relacionados con el trabajo sociológico que permitan a los futuros sociólogos dar respuesta a las demandas profesionales existentes, adaptarse a los nuevos requerimientos que constantemente surgen de una sociedad en cambio y profundizar en su proceso de especialización a través de los futuros estudios de postgrado.

La psicología es una ciencia vital sobre la esencia del ser humano ya que refleja el porqué de las reacciones sobre su conducta y el desarrollo de la parte cognitiva, desde que está dentro de la madre hasta cuando llega a una edad adulta, crecimiento que se da con el cambio de la sociedad.

La tecnología de la información sin la intervención del ser humano es imposible pues deben existir procesos de sensibilización (Inteligencia Emocional), de planificación, organización y elaboración (Inteligencia Analítica), de construcción del conocimiento y formulación de hipótesis (Inteligencia Creadora), de trabajo colaborativo (Inteligencia Social) y de aplicación (Inteligencia práctica).

Charles G. Morris (2009) “La psicología es la ciencia de la conducta y de los procesos mentales la palabra clave en esta definición es ciencia” (pág.8).

La ciencia psicológica estudia el desarrollo humano mental y físico se interesa tanto en el patrón prenatal universal como en la variación cultural e individual.

Lima Montenegro (2006) “Estudia los procesos de significación que generan los distintos equipos tecnológicos y demás materiales didácticos, con el fin de buscar nuevas teorías que permitan el uso, diseño, producción y evaluación de materiales didácticos según las finalidades educativas y valores de la sociedad” (pág.1).

La tecnología es el empleo de toda la sabiduría aprendida de lo básico, intermedio y avanzado de la ciencia acoplándose a requerimientos sociales y científicos concretos, conjugándose en la mayoría de los casos con elementos tecnológicos de otras disciplinas que tienen que ser elaborada como conocimiento sintético y sintetizador; en tanto la tecnología como conocimiento requiere de una agrupación situacional de aspectos únicos enmarcados en categorías generales.

La Psicología, como todas las ciencias, es requerida para solucionar demandas sociales como en la, evaluación, modificación y predicción de la conducta en relación de los factores ambientales en un contexto particular. Los alcances de la intervención están limitados al control que se tenga de las diferentes variables que están involucradas por lo que no se puede asegurar un dominio total de los eventos o su predicción absoluta La tecnología psicológica, entonces, se encargará de atender aquellas preocupaciones sociales en las que se reconozcan los factores fundamentales es el comportamiento, examinando y orientando las variables conocidas para tener una probabilidad de algún tipo de interacción específica.

La Tecnología es el puente que la psicología, u otra ciencia, crea para compartir a la sociedad su conocimiento y convertirlo en beneficio. Desde la perspectiva inter conductual existen posiciones en cuanto a la justificación y delimitación de las áreas tecnológicas de la psicología; una de ellas es la de Kantor que sostiene la especialización de los subsistemas para establecer los límites y correspondencias entre las clases de problemas y la forma de abordarlos.

La Andragogía es la ciencia y arte de educar adultos .hace muchos años atrás se fundamentaba que la educación era solo cuestión de lo básico saber leer y escribir en el ciclo escolar, pero como avanza todo se dio la necesidad de que el proceso educativo fuera durante la época de la niñez, adolescencia y adultos ya que en todo momento el ser humano es una

experimentación de teorías aprendidas en que el aprendizaje está presente como una influencia positiva.

Félix Adam, Andragogía Ciencia de la Educación de Adultos, en 1970: **“El adulto acepta o rechaza, es decir, toma decisiones en base a sus fortalezas, debilidades, experiencias e intereses como individuo lo anterior le permite ,entre otras ventajas ,decidir sobre las particularidades inherentes a la educación que se le debe impartir”**(Pág.72).

Andragogía es la ciencia de educar a los adultos adquiere y requiere diferentes dimensiones en la cual práctica la acción de formación de adulto. Es el proceso de orientación individual, social para lograr sus capacidades de autoaprendizaje .a diferencia del proceso que se realiza con los niños puede tener carácter mono direccional. El acto pedagógico tiene lugar en los primeros años de la vida y se caracteriza por el propósito deliberado de moldear las estructuras Psicológicas del niño o del adolescente con ideas o patrones de conductas y personalidad. En el adulto este proceso es diferente ya que es un proceso de maduración que permite aceptar o rechazar las ideas y experiencias del grupo social donde ha adquirido iguales derechos y deberes además adulto posee algunas experiencias por las que interviene racionalmente en las decisiones sobre su propio destino y el de la sociedad.

El presente trabajo de investigación demuestra que al utilizar el sistema de información académica para automatizar grandes cantidades de estudiantes como una herramienta tecnológica y de esta manera acceder de una manera más rápida a todos los links para tener un vínculo de utilización, pues permite tener una mejor atención de los temas que se traten en todas las actividades que se propongan desarrollar en la gestión administrativa y académica.

El mayor interés aprendizaje crece cada vez mas como consecuencia de la modernización y el avance tecnológico presente en el caso del conocimiento humano. Por la cual el docente se enfrenta cotidianamente al fenómeno del aprendizaje, descubre una serie de posibilidades que debe retomar para así mantener el nivel de producto del proceso enseñanza-aprendizaje. En ese caso podemos decir que los

Directores educativos y docentes se enfrentan entre otras cosas a lo siguiente:

Desarrollo de capacidades y habilidad de aprendizaje en el estudiante, debido a las influencias de la tecnología de la información a la cual están permanentemente sometidos. Crecimiento de las tecnologías que afectan el conocimiento y, por lo tanto, las actividades educativas.

Sin embargo, el aspecto administrativo no se ha desarrollado paralelamente, se le da muy poca importancia al aspecto administrativo de las instituciones, centrándose la atención exclusivamente en las utilidades y las finanzas, en este caso los directivos responsables de la conducción de las instituciones educativas no están, en general, preparados para ejercer cargos administrativos, por lo que realizan su gestión de manera empírica.

Los procesos administrativos no se aplican a la conducción de las instituciones educativas, por lo que en la mayoría de estas las estructuras administrativas, planes y programas, sistemas de control.

La administración en el servicio educativo no se aplica con el suficiente conocimiento en la materia, debido a la falta de preparación, de actualización, de seminarios de aplicación al personal que va a manejar esta aplicación.

Uno de los factores que incide en la eficacia del sistema educativo lo constituye la gestión administrativa cualquiera que sea su nivel. La administración es una parte principal del proceso educativo; le imprime la parte final de la excelencia que ofrece tanto la filosofía, la estructura y los medios de la organización y, sobre todo, la calidad de facilitador desde el inicio, durante el proceso educativo.

A los responsables de las organizaciones orientadas a la enseñanza, poco les interesa el factor administrativo en la incidencia sobre la enseñanza, y asumen el manejo del mismo de una manera empírica, ya sea porque no tienen conocimiento acerca de la tecnología para tener la información de una manera más rápida como administradores, o porque su defecto empirismo no dimensiona el valor de la administración como

disciplina organizativa, de conducción y sobre todo de control de los niveles de excelencia .

Capítulo 2

Administración

La administración es un proceso único ,consistente y permanente en las actividades de planeación, organización, ejecución, y control, desempeñadas para determinar y alcanzar los objetivos señalados con el uso de seres humanos y otros recursos humanos, tecnológicos

Recursos básicos de administración

Humanos, Materiales, Máquinas, Métodos, económico y publicidad.

Recursos humanos

Las organizaciones están conformadas por personas de las cuales dependen para conseguir sus objetivos y cumplir con sus metas y visiones.

IDALBERTO CHIAVENATO (2000):

Para los recursos humanos no hay leyes ni principios universales .La ARH es contingencial ,pues depende de la situación organizacional ,del ambiente ,de la tecnología empleada por la organización ,de las políticas y directrices vigentes ,de la filosofía administrativa predominante de la concepción organizacional acerca del hombre y de su naturaleza y, sobre todo ,de la calidad y cantidad de los recursos humanos disponibles .A medida que estos elementos cambian ,varía también la manera de administrar los recursos humanos de la organización de ahí surge el carácter contingencial o situacional de la ARH, cuyas técnicas no son rígidas ni inmutables ,sino altamente flexibles y adaptables y sujetas a un desarrollo dinámico .Un modelo de ARH que tiene éxito al aplicarlo a una organización en determinada época ,quizá no lo tenga en otra organización ,o en la misma organización en otra época ,puesto que todo cambia ,las necesidades experimentan alteraciones y la ARH debe tener en cuenta estos cambios constantes que ocurren en las

organizaciones y en sus ambientales .Además ,la ARH no es un fin en sí misma ,sino un medio para alcanzar la eficacia y la eficiencia de las organizaciones a través del trabajo de las personas, que permite establecer condiciones favorables para que éstas consigan los objetivos individuales.(Pág.152)

El recurso humano no se limita al cliente externo y el buen trato, sino que comprende una política amplia de beneficios, la salubridad y el bienestar del cliente interno y externo como un logro constante en el tiempo que se identifica como parte integral de la institución.

Materiales tecnológicos

Las tecnologías de información modernas, utilizadas en forma apropiada, ofrecen a todos el potencial para poder llegar a alcanzar una avanzada tecnología en la enseñanza de ciencias y. Para ello, se crea e implementa este sistema de información al emplear los últimos conceptos e ideas de la educación, de tecnologías avanzadas y modos apropiados vía web.

Este entorno cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad , y en particular los procesos educativos. Las redes digitales son parte de ese cambio social, pero hay que tener en cuenta muchas tecnologías, correo electrónico, las redes telemáticas, las tecnologías multimedia y la realidad virtual....

Las Nuevas Tecnologías posibilitan la construcción de un nuevo espacio social. Dicho cambio es lo suficientemente importante como para ser comparada con técnicas como la escritura o la imprenta, que transformaron la educación.

El derecho a la educación universal tiene que ampliarse, porque los espacios sociales se han ampliado. Lo cierto es que el entorno digital emergente exige diseñar nuevas acciones educativas, complementarias a las ya existentes.

No basta con enseñar a leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, además de introducir conocimientos básicos de historia, literatura y ciencias. Todo ello es necesario y lo seguirá siendo en los espacios naturales y urbanos en los que tradicionalmente se ha desarrollado la vida social, pero en la actualidad hay que añadir la dimensión tecnológica.

Equipos informáticos

Se tiene que contar con computadoras y no puede ser una asignatura más, sino la herramienta que pueda ser necesaria en todas las ciencias y las especializaciones y materias de estudio, para todos los docentes, estudiantes e instituciones educativas como: escuelas, colegios y universidades, en cuanto institución académica o empresarial que necesita una administración y poder comunicarse con la sociedad en que se encuentra.

Entre las aplicaciones más importantes que brinda las nuevas tecnologías se encuentra la multimedia que se inserta rápidamente en el proceso de la educación y ello es así, porque se manifiesta totalmente la manera en que el estudiante piensa, aprende y recuerda, aprueba explorar fácilmente palabras, imágenes, sonidos, animaciones y videos, poco a poco con pausas para estudiar, analizar, reflexionar e interpretar de una manera profunda la información.

En consecuencia, la tecnología de la informática se convierte en una importante y sofisticada herramienta que cambia a los estudiantes, de receptores pasivos de la información en participantes activos con motivación.

Con ganas de aprender más sobre el proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel principal la facilidad de relacionar de manera consecutiva diferentes tipos de información, personalizando la educación, al permitir a cada estudiante avanzar según su propia capacidad.

No obstante, la aplicación de la multimedia en la educación no asegura la formación de mejores estudiantes y futuros profesionales informáticos, si entre otros requisitos dichos procesos no van guiados y acompañados por el facilitador.

El guía en este caso el facilitador debe seleccionar criteriosamente el material a estudiar a través del computador; será necesario que establezca una metodología de estudio, de aprendizaje y evaluación, que no convierta por ejemplo a la información brindada a través de un dispositivos de entrada y salida como cd-rom, pen drive, scanner en un simple libro animado, en el que el estudiante tenga grandes cantidades de información. Por sobre todo el docente tendrá la precaución no sólo de examinar cuidadosamente los contenidos de cada material a utilizar para detectar posibles errores, omisiones, ideas o conceptos equívocos, sino que también deberá animar entre los estudiantes una actitud de atento juicio crítico frente a ello.

El análisis sobre las computadoras en las universidades, tema reservado inicialmente a los especialistas en educación e informática, se ha convertido en un debate público y social sobre la informática y sus cambios en la sociedad. Variada resulta en la actualidad el bagaje de las diversas realidades en que se ven envueltos los establecimientos educacionales, desde los que realizan denodados esfuerzos por mantener sus puertas abiertas brindando un irremplazable servicio de calidad , hasta aquellos otros que han logrado cambiar a tono con los modernos avances tecnológicos, sin olvidar la tendencia de los docentes que día a día efectúan un silencioso e invaluable ejercicio laboral en el seno de la comunidad de la que se benefician y a la que sirven.

Desarrollo cognitivo

Esas realidades comprenden también en muchos casos los pocos docentes debidamente capacitados, las dificultades relacionadas con la estabilidad del personal disponible, la persistencia de diversos problemas de infraestructura de la institución, los abandonos y el no darle el seguimiento a los proyectos emprendidos y al estado económico siempre vigente. La informática como tema propio de enseñanza en todos los niveles del sistema educativo, debido a su importancia en la cultura actual; se la denomina también "Educación Informática " La informática como herramienta tecnológica para resolver problemas como en la enseñanza práctica de muchas materias; como en diferentes instituciones es un nuevo medio para impartir enseñanza y opera como factor que modifica en mayor o menor grado el contenido de cualquier currículo educativo; se la conoce como "Informática Educativa". La informática como medio de apoyo administrativo en el ámbito educativo, la denomina "Informática de Gestión".

De manera que frente al desafío de encarar proyectos de informática en la universidad resulta esencial no solo ponderar la importancia relativa que el mismo representa respecto de otros emprendimientos a promover, sino también evaluar la mencionada problemática en la que se desenvuelve el establecimiento. La función de las universidades o instituciones educativas es la de educar a las nuevas generaciones mediante la transmisión del bagaje cultural de la sociedad, posibilitando la inserción social y laboral de los educandos; un medio facilitador de nuevos aprendizajes y descubrimientos, permitiendo la recreación de los conocimientos.

Como espejo que refleja la sociedad, las instituciones educativas no crean el futuro, pero pueden idear la cultura a medida que cambia y reforzar a los estudiantes para que participen más eficazmente en un esfuerzo continuado por lograr mejores maneras de vida. Cada sujeto aprende de una manera única, el aprendizaje virtual es un recurso didáctico más al igual que los restantes de los que dispone el docente en el aula lo que permite ejecutar tareas según los distintos niveles de los educandos, sin comprometer el ritmo general de la clase.

Existe una gran diversidad de software educativo que permite un extenso trabajo de las operaciones lógico-matemáticas, literatura en cada una de las ciencias en general da un aporte y también a lo que respecta a operaciones. La computadora favorece la flexibilidad del conocimiento nuevo de los estudiantes, porque motiva la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema, permitiendo un mayor despliegue de los recursos cognitivos de los estudiantes.

El manejo de la computadora en el aula o en el hogar implica un mayor grado de abstracción de las acciones, una toma de conciencia y anticipación de lo que muchas veces se hace "automáticamente", estimulando el pasaje de conductas sensorio-motoras a conductas operatorias, generalizando la reversibilidad a todos los planos del pensamiento. Desde los planos afectivo y social, el manejo de la computadora permite el trabajo en equipo o individual apareciendo así la cooperación entre sus miembros y la posibilidad de intercambiar puntos de vista, lo cual favorece también sus procesos de aprendizaje.

Así el estudiante es un sujeto activo y participante de su propio auto-aprendizaje que puede desarrollar usos y aplicaciones de la técnica a través de la inserción de las nuevas tecnologías. El método de razonar informático es concretamente el método de diseño descendente de algoritmos y diagramas de flujo que ayuda a incrementar la lógica del razonamiento crítico que es positivamente enriquecedor como método sistemático y riguroso de resolución de problemas y de razonamiento. De tal manera que el docente, debe dominar una forma de trabajar metódica, que enseña a razonar y que permite el aprendizaje por descubrimiento, el desarrollo inteligente y la adquisición sólida de los patrones del conocimiento.

El estudiante, estará preparado entonces para distinguir claramente cuál es el problema y cuál es el método más adecuado de solución. La computadora es además, para el docente, un instrumento capaz de ayudar a impartir las clases de una manera rápida y sólidamente en beneficio de la educación y la comunidad.

Mercado y publicidad

Las finanzas constan de 3 áreas interrelacionadas, el mercado de dinero y de capitales, inversiones y administración financiera o finanzas en los negocios.

Se debe conocer los factores que afectan las tasas de interés, las regulaciones a las cuales deben sujetarse las instituciones financieras, los diversos tipos de instrumentos financieros, administración de negocios, Las 3 funciones del área de inversiones son, ventas, análisis de valores individuales y determinación de la mezcla óptima de valores para un inversionista.

Administración financiera

Toman decisiones con relación a la expansión, tipos de valores que se deben efectuar para financiar la construcción , deciden los términos de crédito sobre los cuales los clientes podrán hacer sus solicitudes de compras, la cantidad de inventarios que deberán mantener, el efectivo que debe estar disponible, análisis de fusiones, utilidades para reinvertir las finanzas .La administración financiera en la década de los 90's un énfasis a lo legal de las fusiones, a la formación de nuevas empresas y los diferentes valores que podían emitir las empresas para financiarse, en los 30's el énfasis se dio en las bancarrotas y en las reorganizaciones para obtener liquidez corporativa y de las regulaciones del mercado de valores.

En los 60's la atención de la administración financiera se centró en las decisiones administrativas de la elección de activos y pasivos que maximizarán el valor de la empresa hasta que el análisis comenzó a incluir a la inflación y su influencia en las decisiones de negocios, en la desregularización de las instituciones financieras, el avance tecnológico para la actividad financiera y la importancia de los mercados globales y la operación de negocios. (<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/adminfinancieraenrique.htm>).

La etapa financiera de una empresa es importante para el inicio de un proyecto para incentivar las ventas durante un período de prueba este requiere apoyo de personal capacitado, espacio físico para alojar más personal, para buscar el desarrollo de comunidades.

Cultura corporativa

La cultura de una organización tiene que ser dinámica y flexible para ajustarse a los cambios que ocurren en la organización .cada una de ellas tienen que tener su propia cultura cimentada en su misión, en las estrategias que desarrolla, en la estructura que se apoya, procesos en marcha la sumatoria de todos los elementos que constituye la base de la cultura se hagan realidad.

Humberto Serna Gómez (1992):

Las organizaciones ,al igual que la sociedad ,están experimentando un acelerado proceso de cambio .Esta dinámica genera necesariamente modificaciones permanentes en la misión ,en las estructuras y en la estrategias de cada institución .El cambio ocurre por el crecimiento mismo de las entidades ,por los planes que desarrollan ,por la diversificación de su acción ,por la especialización de sus actividades ,por el liderazgo de su dirección y por las características del mercado donde actúan y compiten. Todas esas transformaciones generan comportamientos organizacionales; consolidan o modifican valores institucionales; crean costumbres, prácticas, procedimientos, normas y conductas entre los miembros de la corporación .ese conjunto de aprendizaje que comparten los integrantes de una organización y transmiten interna y externamente, es lo que denominamos cultura corporativa. (Pág.289)

Valores

Humberto Serna Gómez (1992):

Estos están explícitos en la voluntad de los fundadores, en las cartas de constitución y en la formulación de la misión .hay que identificar esos elementos y convertirlos en los valores motores de la cooperación .este ejercicio es igualmente válido en la unidades o en los negocios de la corporación los cuales tienen sus propios valores pero integrados con los valores centrados de la institución. (Pág.291).

Imagen institucional o corporativa

La imagen corporativa se refiere a cómo se muestra una compañía, institución u organización. Es un logo generalmente aceptado de lo que una compañía "significa" o el servicio que se suministra. La creación de una imagen corporativa, educativa, institucional, etc. Es un hecho en el camino de la percepción. Es descubierta sobre todo por los expertos de relaciones públicas, usando principalmente campañas comunicacionales, plataformas web (páginas web, redes sociales) y otras formas de publicidad para sugerir un cuadro mental al público. Típicamente, una imagen se crea para llamar la atención al público, de modo que la compañía pueda provocar un interés entre los usuarios, consumidores, estudiantes etc., crea curiosidad en su mente, genere riqueza de marca y facilite así el éxito de la organización. La imagen no es creada solamente para la institución. Otros factores que contribuyen a diseñar una imagen podrían ser los medios de comunicación, periodistas, sindicatos, organizaciones medioambientales, y otras. Las corporaciones no son la única forma de organización que genera este tipo de imágenes. Los gobiernos, las organizaciones caritativas, las organizaciones criminales, las organizaciones religiosas, las organizaciones políticas y las organizaciones educativas todas tienden a tener una imagen única, que sea parcialmente deliberada y parcialmente accidental, parcialmente auto-creada y parcialmente exógena.

Es decir imagen corporativa según Humberto Serna Gómez (1992):"imagen entendida como la percepción que los empleados y los usuarios –beneficiarios tienen de la institución" (Pág.291).

El proceso administrativo

El proceso administrativo es una actividad compuesta de ciertas sub-actividades que constituyen el proceso único. Este proceso se considera a manera de núcleo esencial de la administración y en general se ve como un formato efectivo para el estudiante que se inicia en la administración.

Chiavenato en su libro Fundamentos de Administración, organiza el **Proceso Administrativo** de la siguiente manera.

Las Funciones del Administrador, como un proceso sistemático; se entiende de la siguiente manera:

El Desempeño de las funciones constituye el llamado ciclo administrativo, como se observa a continuación:

Las funciones del administrador, es decir el proceso administrativo no solo conforman una secuencia cíclica, pues se encuentran relacionadas en una interacción dinámica, por lo tanto. El Proceso Administrativo es cíclico, dinámico e interactivo, como se muestra en el siguiente gráfico:

Las funciones Administrativas en un enfoque sistémico conforman el proceso administrativo, cuando se consideran aisladamente los elementos Planificación, Organización, Dirección y Control, son solo funciones administrativas, cuando se consideran estos cuatro elementos en un enfoque global de interacción para alcanzar objetivos, forman el Proceso Administrativo.

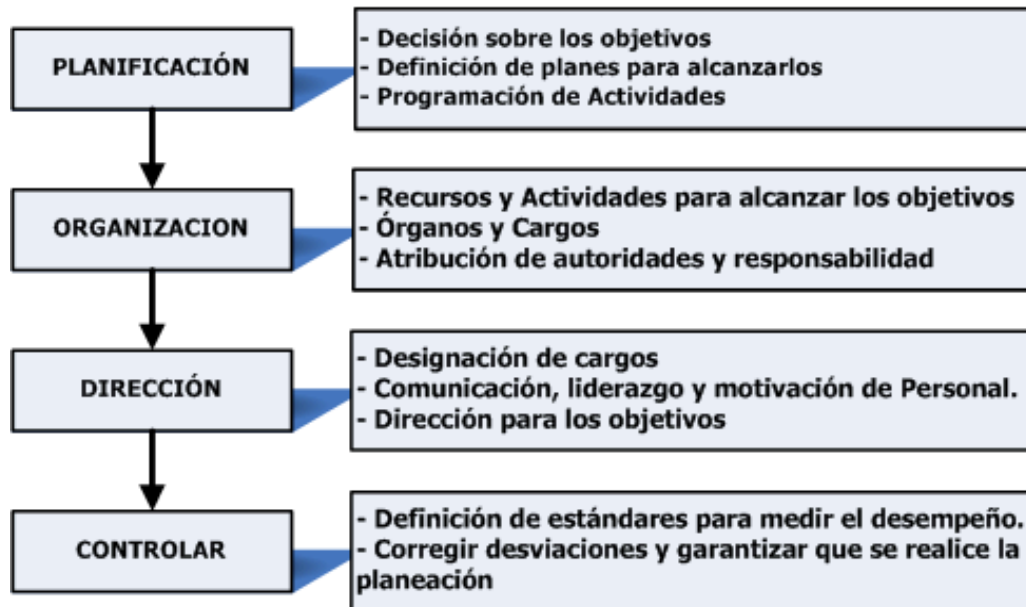


Gráfico No.1

Fuente: Introducción a la Teoría General de la Administración. Autor: I. Chiavenato.

Planificación

La Teoría tiene como objetivo importante el encontrar las limitaciones que tiene la racionalidad humana. Una parte del ser humano administrativo donde se define al ser que se manifiesta con relativa racionalidad y busca obtener resultados satisfactorios, y lo diferencia del hombre económico que actúa racionalmente y busca aumentar el beneficio. James March efectuó una obra a finales de la década de 1950 donde manifestó cientos de proporciones acerca de las características de conducta, sobre todo con relación a la comunicación en las organizaciones. Su influencia en el desarrollo de la teoría administrativa posterior ha sido de vital importancia y constante, para buscar e investigar en forma científica.

El objetivo de la organizar las cosas para un futuro protector consiste en minimizar el riesgo del fracaso y la incertidumbre que rodea al mundo de los negocios y definiendo las consecuencias de una acción administrativa determinada. El propósito afirmativo de la planificación consiste en elevar el nivel de éxito organizacional.

La planificación consiste en clasificar los esfuerzos y los recursos dentro de las organizaciones. Se ha dicho que la planificación es como un organigrama que arrastra el tren de las actividades de la organización, la dirección y el control.

Por otro lado, se puede considerar a la planificación como el tronco fundamental, del que crecen las ramas de la organización, la dirección y el control. Sin embargo, el propósito fundamental es facilitar el logro de los objetivos de la empresa o institución. Implica tomar en cuenta la naturaleza del ámbito futuro en el cual deberán ejecutarse las acciones planificadas.

La planificación es un proceso de continuidad que refleja los cambios del ambiente en torno a cada organización y busca adaptarse a ellos y mejorar, realizar las respectivas correcciones de la misma.

Importancia de la planificación

Planificar significa que los directores analizan anticipadamente sus objetivos y acciones, y sustentan sus cambios y acciones no en algo sin fundamentación sino con algún método o estrategia, plan o lógica. Los objetivos de la organización y definen los procedimientos adecuados para obtener lo cometido.

Además los planes son la guía para que 1.- la organización obtenga y aplique las estrategias y medidas correctivas para lograr los objetivos; 2.- los miembros de la organización desempeñen actividades y tomen decisiones congruentes con los objetivos y procedimientos escogidos, ya que enfoca la atención de los empleados sobre los objetivos que generan resultados 3.- pueda clasificar el logro de los objetivos organizacionales.

Asimismo, ayuda a fijar los objetivos principales, permite concentrarse en las fortalezas de la organización, ayuda a tratar los problemas de cambios en el entorno externo e interno, entre toda acción decidida por los miembros de la dirección de la empresa u organización.

Por otro lado, existen varias fuerzas que pueden afectar a la planificación: los imprevistos presentados en el entorno o interno de la institución, la resistencia a romper nuevos esquemas de cambio, la existencia de información coherente, la falta de conocimiento de como, cuando y donde aplicar los métodos de planificación, los altos gastos que implica, entre otros.

La planificación estratégica está diseñada para satisfacer los fines generales de la organización, mientras la planificación operativa muestra cómo se pueden aplicar los planes estratégicos que se van a manifestar de una manera sistemática. Los planes estratégicos y los planes operativos están vinculados a la definición de la misión y visión de una organización, el objetivo general que justifica la existencia de una organización. La planificación estratégica es planificación a largo plazo que enfoca a la organización como un todo.

La planificación operativa consiste en formular planes a corto plazo que pongan de relieve las diversas partes de la organización.

Se utiliza para describir lo que las diversas partes de la organización deben hacer para que la empresa tenga éxito a corto plazo. Los procedimientos son reglas que establecen la forma convencional de organizar actividades para cumplir un objetivo. Los métodos son formas sistemáticas y estructuradas para realizar actividades en forma eficiente y Las normas son regulaciones estrechas que definen con detalle los pasos y acciones para realizar actividades repetitivas.

Pasos del proceso de planificación

El proceso de planeación incluye cinco pasos principales (Cortés, 1998): 1) definición de los objetivos organizacionales; 2) determinar donde se está en relación a los objetivos; 3) desarrollar premisas considerando

situaciones futuras; 4) identificar y escoger entre cursos alternativos de acción; 5) puesta en marcha de los planes y evaluar los resultados.

Planificación y niveles gerenciales

Los administradores de nivel superior generalmente invierten más tiempo en la planificación que los administradores de nivel bajo. Los administradores de nivel inferior se encuentran altamente implicados en las operaciones diarias de la organización y, por lo tanto, tienen menos tiempo para contribuir a la planificación que la alta dirección. Los administradores de nivel medio usualmente invierten más tiempo en la planeación que los administradores de nivel inferior, pero menos que los administradores de nivel superior.

El tipo de planificación realizada por los administradores también cambia a medida que éstos ascienden en la organización. Típicamente, los administradores de nivel inferior planean a corto plazo; los administradores de nivel medio planean a un plazo un tanto más prolongado; y los administradores de nivel superior planean a un plazo más prolongado.

La experiencia de los administradores de nivel inferior con las operaciones cotidianas los convierte en los mejores para planear en cuanto a lo que debe hacerse en el corto plazo para alcanzar los objetivos organizacionales. Los administradores de nivel superior usualmente tienen una mejor visión de la situación organizacional como un todo y por lo tanto se encuentran mejor dotados para planificar a largo plazo.

Organizaciones

Dice el concepto de organización Idalberto Chiavenato (2000):

La vida de las personas conforma una infinidad de interacciones con otras personas y con las organizaciones. Por ser eminentemente social e interactivo, el ser humano no vive aislado sino en continua interacción con sus semejantes debido a sus limitaciones individuales, los seres humanos tienen que cooperar unos con otros

,y deben confirmar organizaciones que les permiten lograr algunos objetivos que no podrían alcanzar mediante el esfuerzo individual ,una organización es un sistema de actividades constantemente coordinadas formando por dos o más personas cuya cooperación reciproca es esencial para la existencia de aquella .una organización solo existe cuando:1.-hay personas capaces de comunicarse,2.-están dispuestas a actuar conjuntamente y3.-deseen obtener un objeto común.(PÁG.6).

Grupo social compuesto por conjunto de personas , actividades y administrar los eventos , que forman una estructura sistemática de relaciones , tendientes a producir bienes y/o servicios para satisfacer las necesidades de la sociedad dentro de un entorno y así poder satisfacer su objetivo.

Es una serie de asignaciones con reglas y normas de comportamiento que han de respetar todos sus miembros, y así producir el medio que brinda una acción efectiva para una institución.

Consiste en clasificar y mostrar las diferentes maneras de organizaciones que han sido debidamente analizadas, tales como como administración o elementos que forma parte de la organización, tales como el liderazgo formal e informal.

Estrategias de la organización

Estrategia

Es un plan amplio, unificado e integrado que relaciona las ventajas estratégicas de una firma con los desafíos del ambiente y se le diseña para alcanzar los objetivos de la organización a largo plazo; es la respuesta de la organización a su entorno en el transcurso del tiempo, además es el resultado final de la planificación estratégica. Asimismo, para que una estrategia sea útil debe ser consistente con los objetivos organizacionales.

Las estrategias son realidades que se llevan a cabo con la finalidad de llegar a determinados objetivos, pero que manifiestan cierto grado de complejidad en su formulación y compilación, es decir, son acciones que al momento de formularlas, necesitan un análisis; y que al momento de ejecutarlas, requieren de cierto esfuerzo.

Al decir que estrategias de marketing, se estaría describiendo a estrategias vinculadas con el mercado y la empresa, que se llevan a cabo para lograr determinados objetivos de marketing, y que despliegan un poco de dificultad en su creación y ejecución.

Se habla de estrategias de Recursos Humanos, estaríamos describiendo a estrategias relacionadas con el personal de la empresa, que se llevan a realizar para llegar a señalado objetivo vinculado con los recursos humanos, y que muestra alguna dificultad en su propuesta y ejecución.

Estrategias de recursos humanos podrían ser el contratar nuevo personal, el utilizar nuevas técnicas de motivación, el hacer uso de nuevos programa de capacitación...

La palabra estratégico hace referencia al más alto nivel de la institución, por lo que se suele pensar que las estrategias sólo se deciden ahí, pero la realidad, éstas se efectúan en todos las escalas de la organización .las cuales deben reunir las siguientes características:

Las estrategias deben ser los medios o las formas que accedan a lograr los objetivos y los objetivos deben ser los “fines” que permitan alcanzarlos.

Dirigir al logro de los objetivos con la menor cantidad de recursos, y en el menor tiempo posible, ser claras y comprensibles para todos, estar colocado y ser claras con los valores, principios y cultura de la institución.

Considerar adecuadamente la capacidad y los recursos de la empresa. Deben representar una meta para la organización, capacidad de ejecutarse en un tiempo razonable, utilizar estrategias. Aprovechar oportunidades que se encuentran en el entorno, tener un plan para cuando

se manifiesten las amenazas del entorno, neutralizar o eliminar las fortalezas o estrategias de la competencia, reforzar las fortalezas o ventajas de la institución o neutralizar o eliminar las debilidades del mismo.

Tipos de estrategias

Las estrategias específicas de una institución u organización de cualquier tipo en este caso educativa básicamente se clasifican en estrategias generales y estrategias específicas:

***Estrategias generales**

***Estrategias específicas**

Las estrategias generales se consideran a la empresa institución u organización, como un todo, es decir, sirven para alcanzar los objetivos generales para llegar a un fin o meta

Algunos ejemplos de estrategias generales:

- Variedad los productos.
- Clasificar los mercados.
- Competencia en base a los costos.
- Emular en base a la diferenciación.

Las estrategias específicas se consideran a la empresa institución u organización, particularizar, es decir, sirven para alcanzar los objetivos generales para llegar a un fin o meta.

- Orientar en un segmento de mercado específico.
- asociar con otra empresa.
- aumentar el número de personal siempre y cuando exista disponibilidad económica.
- Incrementar la cantidad de puntos de centros de estudios.

- disminuir los precios.
- establecer nuevos sistemas de información.

Direccionar

Es el dominio o capacidad de persuasión tomada por medio de la autoridad sobre las personas para la continuidad de los objetivos o metas asignadas; fundamentado todo esto en la toma de decisiones utilizando modelos lógicos, Función que consiste en dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea, La dirección se encarga de orientar, comunicar, capacitar y motivarlos los recursos humanos de la empresa para que desempeñen efectivamente, con entusiasmo y confianza su trabajo y contribuir así al logro de los objetivos de la empresa.

Importancia de la dirección

La dirección es un paso importante para la administración de alcanzar el éxito y está íntimamente relacionada con el liderazgo. Estos dos elementos son el aspecto interpersonal de la administración. Los directores de la institución es un líder de la empresa. Debe ser una persona motivadora, novedoso, enérgica y debe reunir todas las energías y recursos para superar cualquier barrera que le impida alcanzar sus objetivos. Al mismo tiempo, debe tener la habilidad para que sus subordinados cumplan adecuadamente sus funciones, realizando las órdenes que se emitan.

El líder de la institución debe emplear la dirección para identificar las aptitudes y motivaciones del personal, así brindar adecuados lineamientos y confianza en el entorno laboral para integrar actividades en equipo y lograr las diferentes metas establecidas en la visión, misión de la institución, empresa y organización.

ELEMENTOS IMPORTANTES PARA LA DIRECCIÓN

MOTIVACIÓN

La motivación es la necesidad o impulso interno del ser humano , que lo mueve hacia la realización de sus labores, consciente de que esta obteniendo beneficios personales y al mismo tiempo contribuye al bienestar de su familia, la comunidad, así como al logro de los objetivos de la empresa.

Motivación Laboral

La motivación consiste fundamentalmente en mantener culturas y valores morales que conducen un alto desempeño, es por esto que es necesario pensar en qué puede hacer uno por estimular a los individuos y a los grupos a dar lo mejor de ellos mismos, en tal forma que favorezca tanto los intereses de la organización como los suyos propios.

Métodos de Motivación

Los métodos de motivación con los que se pueden contar son :Utilizar el dinero como una retribución y un incentivo, es la forma de pago o de alguna otra clase de remuneración el dinero constituye la "zanahoria" que la gran mayoría de la gente quiere. Tener niveles salariales competitivos para atraer y retener a la gente.

Tener en cuenta que el nivel salarial debe reflejar el valor que el trabajador tiene para la institución, trabajo que debe ser pagado justa y equitativamente.

Relacionar el pago con el desempeño o los resultados siempre que sea posible, ofreciendo así un incentivo directo.

La motivación no es sólo cuestión de ofrecer retribuciones e incentivos. La gente tiene que saber los valores y como influye que haga

y qué le pasará lo hace. Necesita tener claro cada función, los objetivos que tiene que alcanzar y los requisitos, reglas, misión, visión y desempeño en la conducta requeridas.

Desarrollar el sentido de compromiso

Se debe intentar todo cuanto se pueda por aumentar la relación y el vínculo y la identificación del personal con su organización. Su propósito debe ser integrar hasta donde sean posible las necesidades de la organización con las del individuo, de tal modo que éste sienta que si la organización próspera con su ayuda, él también prosperará.

Motivar a través del trabajo mismo

Ofrecer una estructura salarial equitativa y competitiva que, en la medida de lo posible, brinde incentivos financieros efectivos, se puede aumentar el nivel de identificación y dar seguridad de una motivación duradera desarrollando un sistema de remuneración. Las retribuciones intrínsecas se dan en el contenido del trabajo y proporcionan satisfacción al permitirle a la gente experimentar la sensación de realización, expresar, usar sus capacidades y ejercer su propio poder de toma de decisiones.

Un sistema que suministre que remunere adecuadamente el logro; sin embargo, también hay que retribuir a la gente dándole mayor responsabilidad y oportunidades de ascenso y mejor vida. El elogio al trabajo bien hecho es un motivador importante pero, siempre que este haya sido ganado, éste pierde valor si se hace liberalmente.

Comunicación

Una buena comunicación, es el intercambio de pensamientos, información, hechos, ideas, opiniones o emociones entre dos o mas personas, para lograr confianza y entendimiento mutuo y buen compañerismo. En la empresa, la información que se transmite entre los miembros del equipo de trabajo debe ser clara y comprensible para que las actividades se realicen efectivamente.

Liderazgo

Liderazgo es la relación en la cual una persona, influye en otros, para trabajar voluntariamente y con buena disposición en las tareas de la institución u organización, necesarias para alcanzar los objetivos deseados por el líder y/o el grupo. Por lo tanto, el líder debe ser una persona que infunda respeto, seguridad, admiración y deseo de trabajar.

Aspectos Fundamentales del Proceso de Dirección

Como lineamientos de la dirección están: coordinar las actividades de la empresa de manera que se desarrollen armónica y eficientemente; Definir claramente las tareas de los ayudantes, trabajadores.

Desarrollar un eficiente proceso de selección de personal capacitado, mantener una comunicación eficaz con los empleados, directivos, trabajadores, ... Fomentar interés, iniciativa y participación en el personal, mantener la disciplina en el grupo de trabajo, reenumerar equitativamente al personal.

Control

Humberto Serna Gómez (1992):

La característica, el estilo de planeación y la cultura organizacional hacen que la gerencia esté preparada para realizar la labor de control en forma eficiente .No obstante, hay que tener en cuenta que el exceso de control puede generar duplicación de procedimientos y entorpecer las operaciones .Por tanto, se requiere encontrar un punto de equilibrio para ejercer el control. El manejo de control, a pesar de realizarse en forma manual y eficiente, puede optimarse apreciablemente utilizando los sistemas automáticos de información .el empleo de la informática no sólo la reducción de procedimientos y una mejora en la dinámica organizacional serían importantes efectos de la utilización de esta tecnologías.(Pág. 126).

Los dueños o directivos siempre han investigado y les parece conveniente comprobar o vigilar lo que se está haciendo para asegurar que el trabajo de otros esté avanzando en forma satisfactoria hacia el objetivo final. Proponer un buen plan, distribuye las actividades componentes requeridas por esta acción, y la ejecución brillante de cada miembro no asegura que la empresa será un éxito. Pueden presentarse discrepancias, imponderables, mal interpretación y obstáculos inesperados y habrán de ser comunicados con rapidez al gerente para que se emprenda una acción correctiva.

Ejecución

Para llevar a cabo físicamente las actividades que resultan de los pasos planeación y organización, es necesario que los directivos, gerentes tomen medidas que inicien y continúen las acciones requeridas para que los miembros del grupo ejecuten la tarea. Las medidas que se elijan dependen de los miembros particulares del grupo, de la actividad componente por hacer y del criterio del gerente.

Entre las medidas comunes utilizadas por el gerente para poner el grupo en acción están dirigir, desarrollar a los directivos, instruir, ayudar a los miembros a mejorarse lo mismo que su trabajo mediante su propia creatividad, y la compensación. A este trabajo se le llama ejecución.

El objetivo fundamental de la administración, la palabra ejecutar significa literalmente "poner en acción", y es apropiada para esta función administrativa que trata de brindar poder estimularse o de mantener un ambiente de trabajo en el cual los miembros quieran desempeñarse lo mejor propuesta.

Sistema de información

Para empezar a tratar el tema informático de esta propuesta es necesario tener que manifestar que es un sistema cómo? Y cuándo? aplicarlo y para qué? Es necesario este software académico –

administrativo para beneficio de la comunidad del departamento de la institución a medida que se van ejecutando los datos así que es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo.

Dichos elementos formarán parte de alguna de las siguientes categorías: recurso humano, información ,actividades , técnicas y métodos de trabajo, Recursos materiales en general Todos estos elementos interactúan para procesar los datos y dan lugar a información más estructurada , que se coloca de la manera más adecuada posible en una determinada institución , en función de sus objetivos.

MSc. Francisco. Lenin Morán Peña, Computación Educativa, en 2006:“La informática es la ciencia que se encarga del tratamiento automático de la información. Este tratamiento automático es el que ha propiciado y facilitado la manipulación de grandes volúmenes de datos y la ejecución rápida de cálculos complejos.”(Pág.50).

El término se usa de manera errónea como sinónimo, en parte porque en la mayor parte de los casos los recursos de un sistema de información están constituidos casi en su totalidad por sistemas. Únicamente describiendo las maneras y las mejoras formas, un sistema de información no tiene por qué disponer de dichos recursos.

Diccionario de Informática (1999) “información dice se de la acción y el efecto de transmitir algún tipo de conocimiento, la informática estudia el tratamiento automático de dicha información.”(Pág.164).

ING. MARIO RAÚL LÓPEZ (2010):

"Un sitio Web docente, no es más que un conjunto de páginas Web organizadas de forma conveniente para que el estudiante pueda informarse o documentarse sobre cuestiones muy concretas del área

disciplinar que el docente desea abordar. Más bien contiene información estática y no están previstos los mecanismos de interacción que demandan los entornos virtuales de aprendizaje, que se citan en el próximo epígrafe. Es recomendable que contengan una página de enlaces a sitios externos donde se aborden los mismos aspectos, pero desde una óptica diferente a la que cada autor/sitio ha adoptado.”(Pág.15).

La importancia de la información en estos días del siglo 21, ya que todos los datos se los maneja vía satélite mediante el internet, un sistema guarda eventos pasados, actuales y futuros esto permite incorporar los grandes sectores de naciones, países, comunidades relacionadas mediante el uso de estas tecnologías.

Según Reyes (1190)”comunicación es un proceso por virtud del cual nuestros conocimientos, tendencias y sentimientos son conocidos y aceptados por otros “(Pág.312).

Es el proceso fundamental que tiene la sociedad para la vinculación entre seres humanos ,ésta se hace automatizada por la capacidad del computador y servidores conectados entre sí por grandes satélites que es posible infinidades de procesos para facilidad y agilidad de datos.

Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa , negocio, organización o institución. Este sistema realiza cuatro actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información.

Entrada de Información: La recopilación de datos que se necesita para procesar, las entradas pueden ser manuales o automáticas. Las manuales son aquellas que se proporcionan en forma directa por el usuario, mientras que las automáticas (migración) son datos o información que provienen o son tomados en un sistema.

Las unidades típicas de entrada de datos a las computadoras son las terminales, las cintas magnéticas, las unidades de diskette, los códigos de

barras, los escáneres, la voz, los monitores sensibles al tacto, el teclado y el mouse, etc.

Almacenamiento de información: El almacenamiento es una de las acciones más importantes que tiene un pc, ya que a través de esta técnica el sistema puede identificar la información guardada en la sección o proceso anterior en la memoria. Esta información suele ser almacenada en estructuras de datos denominada registro en un archivo.

La unidad típica de almacenamiento son los discos flexibles o diskettes y los discos compactos (CD-ROM), discos duros.

Procesamiento de Información Esta característica del Sistema de Información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones anteriormente. Estos cálculos pueden hacerse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados. De los sistemas hace que la transformación de datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones

Salida de Información: La información procesada o bien datos de entrada al exterior. Las unidades típicas de salida son las impresoras, terminales, diskettes, cintas magnéticas, la voz, los graficadores y los plotters, entre otros. Es importante aclarar que la salida de un Sistema de Información puede constituir la entrada a otro Sistema de Información o módulo.

Generalidades

Es un concepto genérico que tiene diferentes conceptos según el campo del conocimiento, a continuación se enumeran algunos de dichos campos.

En informática, un sistema de información es cualquier sistema computacional que se utilice para obtener, almacenar, manipular, administrar, controlar, procesar, transmitir o recibir datos, para satisfacer una necesidad de información.

En teoría de sistemas, automatizado o manual, que sostiene personas, aparatos electrónicos , y/o métodos y técnicas organizativas de recolección de datos, procesamiento, transmisión y diseminación de datos que representa información para el usuario.

En seguridad computacional, un sistema de información está es una cualidad por tres componentes:

Estructura:

Repositorios, que almacenan los datos permanente o temporalmente, tales como "buffers" ; RAM (memoria de acceso aleatorio), discos duros, caché, etc.

Estos son medios informáticos: Interfaces, que permiten el cambio de información con el mundo no digital, tales como teclados, altavoces, monitores, escáneres, impresoras.

Canales, que conectan los repositorios entre sí, tales como "buses", cables, enlaces inalámbricos, etc. Una red de trabajo es un conjunto de canales físicos y lógicos.

Comportamiento:

Servicios, los cuales proveen algún valor a los usuarios o a otros servicios mediante el intercambio de mensajes, que acarrear un contenido o significado hacia los usuarios internos o servicios.

El conocimiento, consiste de tres componentes: humano, tecnológico y organizacional. Bajo esta perspectiva, información se define en términos de tres niveles de semiótica. Datos que pueden ser procesados automáticamente por un sistema de aplicaciones corresponden al nivel de sintaxis. En el contexto de un individuo que interpreta los datos, estos son convertidos en información, lo que corresponde al nivel semántico. La información se convierte en conocimiento cuando un individuo conoce y evalúa la, esto corresponde al nivel pragmático.

En matemáticas dentro de la teoría de los dominios, un sistema es una estructura matemática que provee una representación alternativa de un en matemáticas teoría de conjunto difuso, un sistema de información es un sistema de atributo-valor.

En Sociología los sistemas de información cuyo comportamiento está fuertemente influenciado por los objetivos, valores y creencias de los individuos y grupos, así como por el desempeño de la tecnología.³

Ciclo de vida de los Sistemas de Información

Existen pautas básicas para el desarrollo de un Sistema de Información para una organización:

Conocimiento de la Organización: analizar y conocer todos los sistemas que forman parte de la organización e institución parte académica o administrativa así como los futuros usuarios del Sistema de información. En las empresas, se analiza el proceso de negocio y los procesos transaccionales a los que dará soporte el Sistema de Información.

Identificación de problemas y oportunidades: el segundo paso es descubrimiento de las situaciones que tiene la organización y de las cuales se puede sacar una ventaja competitiva, así como las situaciones desventajosas o limitaciones que hay que sortear o que tomar en cuenta.

Determinar las necesidades: este proceso también se denomina e licitación de requerimientos. Significa que ésto procede en identificar a través de algún método de recolección de información (el que más se ajuste a cada caso) la información relevante para el Sistema de información que se propondrá.

Diagnóstico: En este caso se elabora un informe resaltando los aspectos positivos y negativos de la organización o institución. Este informe formará parte de la propuesta del Sistema de Información y, también, será tomado en cuenta a la hora del diseño.

Propuesta: contando ya con toda la información necesaria acerca de la organización es posible elaborar una propuesta formal dirigida hacia la

organización donde se detalle el presupuesto, relación costo-beneficio, presentación del proyecto de desarrollo los sistemas

Diseño del sistema: Una vez aprobado el proyecto, se comienza con la elaboración del diseño lógico; la misma incluye el diseño del flujo de la información dentro del sistema, los procesos que se realizarán dentro del sistema, etc.

Codificación: con el algoritmo ya diseñado, se procede a su re-escritura en un lenguaje de programación establecido (programación), es decir, en códigos que la máquina pueda interpretar y ejecutar.

Implementación: Este paso consta de todas las actividades requeridas para la instalación de los equipos informáticos, redes y la instalación del programa generado en el paso anterior.

Mantenimiento: proceso de retroalimentación, a través del cual se puede solicitar la corrección, el mejoramiento o la adaptación ya creado a otro entorno.

Tipos de sistemas de información

Debido a que el principal uso que se da a los SI es el de optimizar el desarrollo de las actividades de una organización con el fin de ser más productivos y obtener ventajas competitivas, en primer término, se puede clasificar a los sistemas de información en:

- Sistemas Competitivos
- Sistemas Cooperativos
- Sistemas que modifican el estilo de operación del negocio

Esta clasificación es muy genérica, y en la práctica no obedece a una diferenciación real de sistemas de información reales, ya que en la práctica podríamos encontrar alguno que cumpla varias (dos o las tres) de las características anteriores. En los sub apartados siguientes se hacen unas clasificaciones más concretas de sistemas de información.

Historia de los sistemas de información.

Estos sistemas de información no nacieron instantáneamente en el mercado; los primeros en aparecer fueron los TPS, en la década de los 60, sin embargo, con el tiempo, otros sistemas de información comenzaron a evolucionar. Los primeros proporcionan información a los siguientes a medida que aumenta la escala organizacional

Sistemas de automatización de oficinas son Aplicaciones destinadas a ayudar al trabajo diario del administrativo de una empresa u organización.

Sistema Planificación de Recursos : Integran la información y los procesos de una organización en un solo sistema.

Sistema experto.- Emulan el comportamiento de un experto en un dominio concreto.

Sistemas de información estratégicos

Pueden ser considerados como el uso de la tecnología de la información para respaldar o dar forma a la estrategia competitiva de la organización, a su plan para incrementar o mantener la ventaja competitiva o bien para reducir la ventaja de sus competidores.

Su función primordial es crear una diferencia con respecto a los competidores de la organización (o salvar dicha diferencia) que hagan más atractiva a ésta para los potenciales clientes. Por ejemplo, en la banca, hace años que se implantaron los cajeros automáticos, pero en su día, las entidades que primero ofrecieron este servicios disponían de una ventaja con respecto a sus competidores, y hoy día cualquier entidad que pretenda ofrecer servicios bancarios necesita contar con cajeros automáticos si no quiere partir con una desventaja con respecto al resto de entidades de este sector. En este sentido, los cajeros automáticos se pueden considerar sistemas de información estratégicos.

Su función es lograr ventajas que los competidores no posean, tales como ventajas en costos y servicios diferenciados con clientes y proveedores. Apoyan el proceso de innovación de productos dentro de la empresa.

Suelen desarrollarse dentro de la organización, por lo tanto no pueden adaptarse fácilmente a paquetes disponibles en el mercado. Entre las características más destacables de estos sistemas se pueden señalar:

Cambian significativamente el desempeño de un negocio al medirse por uno o más indicadores clave, entre ellos, la magnitud del impacto y contribuyen al logro de una meta estratégica., generan cambios fundamentales en la forma de dirigir una compañía, la forma en que compite o en la que interactúa con clientes y proveedores.

Otra clasificación, según el entorno de aplicación

Entorno transaccional: Una transacción es un suceso o evento que crea/modifica los datos. El procesamiento de transacciones consiste en captar, manipular y almacenar los datos, y también, en la preparación de documentos; en el entorno transaccional, por tanto, lo importante es qué datos se modifican y cómo, una vez que ha terminado la transacción. Entorno decisional: Este es el entorno en el que tiene lugar la toma de decisiones; en una empresa, las decisiones se toman a todos los niveles y en todas las, por lo que todos los SI de la organización deben estar preparados para asistir en esta tarea, aunque típicamente, los que se encargan de esta función. Si el único de una compañía preparado a procesar información, éste debe estar adaptado a todos los niveles jerárquicos de la empresa o institución.

Aplicación de los sistemas de información

Los sistemas de información tratan el desarrollo, uso y administración de la infraestructura de la tecnología de la información en una organización.

En la era post-industrial, la era de la información, el enfoque de las compañías ha cambiado de la orientación hacia el producto a la orientación hacia el conocimiento, en este sentido el mercado compite hoy en día en términos del proceso y la innovación, en lugar del producto.

El énfasis ha cambiado la calidad y cantidad de producción hacia el proceso de producción en sí mismo, y los servicios que acompañan este proceso.

El mayor de los activos de una compañía hoy en día es su información, representada en su personal, experiencia, conocimiento, innovaciones (patentes, derechos de autor, secreto comercial). Para poder competir, las organizaciones deben poseer una fuerte infraestructura de información, en cuyo corazón se sitúa la infraestructura de la tecnología de información. De tal manera que el sistema de información se centre en estudiar las formas para mejorar el uso de la tecnología que soporta el flujo de información dentro de la organización.

Estudio de los sistemas de información

Ciborra (2002) “define el estudio de los sistemas de información como el estudio que trata la inserción y el uso de la tecnología de la información en las organizaciones, instituciones, y la sociedad en general”.().

Software libre

(en inglés free software, aunque esta denominación también se confunde a veces con "gratis" por la ambigüedad del término "free" en el idioma inglés, por lo que también se usa "libre software" y "logical libre") es la denominación del software que respeta la libertad de los usuarios sobre su producto adquirido y, por tanto, una vez obtenido puede ser usado, copiado, estudiado, modificado, y redistribuido libremente.

Según la Free Software Foundation, el software libre se refiere a la libertad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, modificar el software y distribuirlo modificado.

El software libre suele estar disponible gratuitamente, o al precio de costo de la distribución a través de otros medios; sin embargo no es obligatorio que sea así, por lo tanto no hay que asociar software libre a "software gratuito" (denominado usualmente freeware), ya que, conservando su carácter de libre, puede ser distribuido comercialmente ("software comercial"). Análogamente, el "software gratis" o "gratuito" incluye en ocasiones el código fuente; no obstante, este tipo de software no es libre en el mismo sentido que el software libre, a menos que se garanticen los derechos de modificación y redistribución de dichas versiones modificadas del programa.

Tampoco debe confundirse software libre con "software de dominio público". Éste último es aquel software que no requiere de licencia, pues sus derechos de explotación son para toda la humanidad, porque pertenece a todos por igual. Cualquiera puede hacer uso de él, siempre con fines legales y consignando su autoría original. Este software sería aquel cuyo autor lo dona a la humanidad o cuyos derechos de autor han expirado, tras un plazo contado desde la muerte de este, habitualmente 70 años. Si un autor condiciona su uso bajo una licencia, por muy débil que sea, ya no es del dominio público.

GNU/Linux

Es uno de los términos empleados para referirse a la combinación del núcleo o kernel libre similar a Unix denominado Linux, que es usado con herramientas de sistema GNU.

Su desarrollo es uno de los ejemplos más prominentes de software libre; todo su código fuente puede ser utilizado, modificado y redistribuido libremente por cualquiera bajo los términos de la GPL (Licencia Pública General de GNU, en inglés: General Public License) y otra serie de licencias libres. A pesar de que Linux :

Es, en sentido estricto, el sistema operativo, parte fundamental de la interacción entre el núcleo y el usuario (o los programas de aplicación) se maneja usualmente con las herramientas del proyecto GNU o de otros proyectos como GNOME. Sin embargo, una parte significativa de la

comunidad, así como muchos medios generales y especializados, prefieren utilizar el término Linux para referirse a la unión de ambos proyectos. Para más información consulte la sección "Denominación GNU/Linux" o el artículo "Controversia por la denominación GNU/Linux".

A las variantes de esta unión de programas y tecnologías, a las que se les adicionan diversos programas de aplicación de propósitos específicos o generales se las denomina distribuciones. Su objetivo consiste en ofrecer ediciones que cumplan con las necesidades de un determinado grupo de usuarios. Algunas de ellas son especialmente conocidas por su uso en servidores y supercomputadoras. Donde tiene la cuota más importante del mercado. Según un informe de IDC, GNU/Linux es utilizado por el 78% de los principales 500 servidores del mundo, otro informe le da una cuota de mercado de 89% en los 500 mayores supercomputadores. Con menor cuota de mercado el sistema GNU/Linux también es usado en el segmento de las computadoras de escritorio, portátiles, computadoras de bolsillo, teléfonos móviles, sistemas embebidos, videoconsolas y otros dispositivos.

GRAILS

Es un sistema para aplicación Web Libre desarrollado sobre un lenguaje de programación Groovy basado java plataforma, ofrece su entorno conformado por framework de alta productividad, y recarga recursos automáticos.

Es un framework para aplicaciones Web de software libre en todo su desarrollo, el lenguaje de programación se basa en java plataforma, tiene un entorno de desarrollo estándar ocultando gran parte de los detalles de configuración al programador este software es especializada en virtualización de sistemas.

POSTGRESQL

Es un sistema de gestión de base de datos relacional orientada a objetos y libre. Este permite que mientras un proceso escribe en una tabla,

otros accedan a la misma tabla sin necesidad de bloqueos .cada usuario obtiene una visión consistente.

Capítulo 2

Modalidad de la Investigación

La metodología es el conjunto de procedimientos que utiliza el conocimiento científico, es una investigación que está ubicada dentro de la metodología de investigación de campo, debido a que se realizó en el lugar donde se presenta el problema, estableciendo una interacción entre los objetivos del estudio y la realidad.

La modalidad de la investigación corresponde a un proyecto descriptivo y factible, que permitió dar solución a los problemas principales después del diagnóstico y se sustentó sobre la base teórica. No sólo se determinó las variables en la propuesta sino que se ejecutó y evaluó el impacto del proyecto.

Yépez, A (2002): “al analizar el tipo de investigación Explicativa se miden o establecen relaciones entre la variable para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso. Procura establecer la relación causa-efecto.”. (Pág.8).

Al desarrollar el sistema de proyecto factible, la base teórica-práctica de la misma, es como una presentación, y base conceptual es realizar el diagnóstico respectivo, para luego planificar los métodos y estrategias de los hechos.

De acuerdo a lo que expresa Jiménez, c, (1998), proyecto factible: “Es el desarrollo de una propuesta de un modelo práctico que permite solucionar los problemas prioritarios detectados luego de un diagnóstico y sustentados en una base teórica” (Pág.14).

En el proyecto se aplicó la modalidad de investigación mixta, por la naturaleza de los datos aplicamos los dos métodos Cuantitativo y Cualitativo más reconocidos en el ámbito de la educación.

Método cuantitativo, es la manera de describir y explicar características externas generales y se centra en los aspectos susceptibles de cuantificar, sirve de cifras y numeración estadísticas .Parte de casos concretos para llegar a una descripción general o comprobar hipótesis causales .Se dice cuantitativa-sistemática –generalizadora.

Hernández et al, (2003) *“utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población”*. (Pág.5).

Se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación cuya Naturaleza sea lineal.

Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que conforman el problema, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

Método cualitativo, busca el estudio a fondo de los fenómenos, comprender una entidad en profundizar, se centra en descubrir el sentido y el significado de las acciones sociales, abarca enfoques que por definición, no se basan en medidas estadísticas .Se sirve de entrevistas en profundidad o de análisis de materiales históricos .Utiliza el método discursivo e intenta estudiar de forma global un acontecimiento o unidad. Se dice cualitativa-humanista-discursiva.

La investigación de campo corresponde a un tipo de diseño de investigación, para lo cual Sabino, C (2006) señala que: “El proceso de

investigación en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos” (Pág.23).

Consiste en los detalles de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe.

Población

Población es la totalidad de personas a las que se considera que afecten la investigación, en esta ocasión estuvo circunscrita a los estudiantes, profesores y directivos de la Maestría de Educación Informática Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, en la Universidad de Guayaquil.

Según McGraw-Hill (2004) **“Población es un conjunto de todos los posibles individuos, objetos o mediciones de interés.” (Pág.7).**

En este proyecto de grado se aplicó en el Instituto de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación para los todos los programas, constando con una población de aproximadamente de 1200 maestrantes.

Población

Cuadro No.2

| No. | Estratos | Población | % |
|----------|-------------------------|-----------|------|
| 1 | Directivos | 5 | 0.4 |
| 2 | Facilitadores | 50 | 4.0 |
| 3 | Estudiantes | 1200 | 95 |
| 4 | Personal administrativo | 13 | 0.10 |

| | | | |
|--|--------------|-------------|------------|
| | TOTAL | 1268 | 100 |
|--|--------------|-------------|------------|

Fuente: Instituto de Postgrado

Elaborado por: Cevallos Ronquillo Carlota.

Muestra

Para efecto de la investigación es importante seleccionar y especificar el ámbito de estudio de la unión de diferentes elementos con características comunes, en este caso se escogió de diferentes programas y al azar para la muestra un total de 100 maestrantes y 12 facilitadores al dar como resultado el 10% de la muestra encuestada.

Ponce, V (2001): " Es la unidad de análisis, o subconjuntos representativo y suficiente de la población que será objeto de las observaciones, entrevistas, aplicaciones e encuestas, experimentación, etc." (Pág.139).

Es una parte de la población, con la cual se va a efectuar el objeto de la investigación y ésta fue tema de muchos múltiples estudios. De la población investigada, se ha seleccionado el tamaño de la muestra que justificó la encuesta aplicada en la investigación de campo, dirigida a Directivos, Docentes y estudiantes del cuarto nivel.

Se aplicó como muestreo estadístico la selección tomada al azar o muestreo aleatorio simple, donde cada integrante de la población tiene la misma oportunidad de ser encuestado.

Según Cochran, William (1985)

Se trata de un procedimiento de muestreo, en el que se seleccionan n unidades de las N en la población, de forma que cualquier posible muestra del mismo tamaño tiene la misma probabilidad de ser elegidas. (pág. 16)

Muestra

Cuadro No.3

| MUESTRA | NÚMERO |
|---------------------------------|--------|
| Muestra de facilitadores | 12 |
| Muestra de maestrantes | 100 |
| Total | 112 |

Fuente: Instituto de Post-grado

Elaborado por: Cevallos Ronquillo Carlota.

A continuación se presentan los resultados de la aplicación de las encuestas realizadas a facilitadores y estudiantes de los diferentes programas de cuarto nivel que tiene el instituto de Postgrado de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

Una vez efectuadas las encuestas a la muestra de facilitadores y maestrantes, los resultados fueron investigados a un proceso de recuento el cual brindó un diagnóstico mucho más evidente y espacioso sobre la investigación de campo realizada, que permitió efectuar el adecuado análisis de todos los resultados.

Las expresiones brindadas por los encuestados en los instrumentos aplicados, ayudan para reflejar la necesidad que existe de aplicar sistema de información académico, que fue de gran ayuda para que los facilitadores puedan emplearla en bien de la comunidad estudiantil.

Los instrumentos contienen 10 preguntas para 12 facilitadores y 20 preguntas para 100 estudiantes; están efectuadas en la búsqueda de opciones que respondan a los requerimientos y necesidades del problema y necesidades de la problemática planteada y así manifestar una opción para la solución.

Es importante destacar como parte significativa para tomar como punto de partida estas conclusiones y resultados, que debido a la gran cantidad en el proceso de recolección son productivas para realizar los gráficos de los

diferentes resultados se empleo Microsoft Excel y para la elaboración de los cuadros estadísticos.

Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizó la estadística descriptiva que señala la tendencia central o situación del punto medio de la distribución, o al promedio de la evaluación de la calidad de todas las preguntas que son propensas a la realización en la escala de Likert.

De los resultados de encuestas a los docentes y estudiantes al analizar tomando con la fundamentación teórica y la teoría constructivista se concluya que afectan directamente al Instituto de Postgrado la falta de un sistema de información académica, los resultados indican que existe la necesidad de implementar un sistema académico con diferentes características ya que la muestra de estudiantes y docentes están de acuerdo con los avances tecnológicos y que es necesario romper paradigmas y adaptarse a transformaciones en la imagen institucional , como en el sistema de procesamiento de datos .

En la educación superior, cada vez son más las universidades que utilizan y promueven el software libre entre la comunidad universitaria y la sociedad. En la Facultad se propone se están acoplando estos recursos tecnológicos como pieza clave para la sociedad moderna, donde apueste por una forma de socialización del conocimiento y al mismo tiempo permita que ese conocimiento generado sea más accesible y compartido a través del Internet. Se debe ofrecer al maestrante y facilitador una diversidad de herramientas que le ayuden a ampliar su conocimiento, así como desarrollar las habilidades para aprovechar estas nuevas herramientas, sin que se cometan errores administrativos y utilizar este entorno sin autorización.

Que tenga absoluta independencia tecnológica, el acceso al código fuente permita incrementar, modificar nuevos formularios, sin la necesidad de desarrollar todo el proceso. Las herramientas son independientes de las plataformas se mejoran con el tiempo, actualizaciones constantes y accesibles vía Internet. Adaptable y configurable a las necesidades del usuario.

Al finalizar este proyecto y después de realizar un análisis exhaustivo y complejo a los docentes y estudiantes de los diferentes programas de maestría del Instituto de Postgrado y Educación Continua de la Facultad de

Filosofía de la Universidad de Guayaquil para el desarrollo de un sistema de información académica se llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Que los facilitadores necesitan un sistema automatizado vía web, ya que los datos se manejan manualmente, ellos están de acuerdo con el sistema de información académica con las siguientes características que son:

Ingresar ,procesar de una manera rápida ,eficaz y segura en el desarrollo del sistema, está enfocado en agilizar las tareas de almacenamiento y procesamiento de datos, relacionado con el Registro Académico de las notas ,fichas de datos de facilitadores y maestrantes, historial académico ,materias ,módulos, convalidaciones ,paralelos, que esté diseñado con una interfaz, sumamente amigable, que facilita el uso de los diferentes módulos del sistema, con una Base de Datos, altamente segura y con mayor cantidad de información consistente, puesto que evita la redundancia y duplicidad de datos.

Los facilitadores consideran que los estudiantes no obtienen información en el Instituto de Postgrado de una forma eficiente y detallada. Ellos consideran que el estudiante debe tomar como cultura organizativa como parte de sus valores para ayudar a mejorar la interactividad del facilitador y estudiante en el Instituto de Postgrado para lograr la excelencia educativa, un porcentaje menor no está de acuerdo con esta opinión.

El uso de las Tics contribuye a generar competencias administrativas porque ayuda a mejorar la comunicación de la parte académica y administrativa de cada maestrante para así lograr una educación de cuarto nivel con excelencia.

El uso de los recursos manuales es una manera obsoleta debido a los cambios tecnológicos que vivimos actualmente porque esto no brinda la calidad en administración y retrasa los procesos de trámites internos y externos de la documentación de la figura de la institución con excelencia en la parte académica de cada estudiante en el Instituto de Post-grado.

La metodología organizativa y planificación de los procesos académicos con un control exacto para así llegar a la excelencia educativa generando

nuevos proyectos que den impacto en avances de comunicación, procedimientos breves y respuestas rápidas y eficientes.

La información que esta archivada de manera física va a estar digitalizada e ingresada en el portal web con seguridad, efectividad en el manejo de esos datos para evitar pérdidas o daños físicos por el tiempo o por alguna razón.

La información está debidamente planificada con enlaces vía online que evita procesos lentos y sin ningún rango de error en los datos entregados por los servidores administrativos en el Instituto de Postgrado.

La imagen que muestra la institución es muy importante para todo tipo de evaluación y de manera interna y externa, con un método de almacenamiento mediante el uso de base de datos para guardar información esto colaborará a cumplir algunos objetivos de calidad organizativa en los procesos y seguridad en la manipulación de los mismos.

El sistema, está diseñado con una interfaz amigable y visual lo cual facilita, el uso de los diferentes modelos con logística y características apropiadas para la instalación.

RECOMENDACIONES

Se hace necesaria la creación de un sistema automatizado, que permita agilizar las actividades del Registro Académico, para beneficiar a todos los que se relacionan con el historial académico.

Los profesionales deben estar exentos de cálculos de promedios, es el Registro Académico que debe realizarlos, a través del sistema automatizado. Concientizar a los facilitadores en la entrega de notas en la fecha asignada por las autoridades.

Mantener la información actualizada, para evitar inconvenientes con los procesos que se llevan a cabo. El personal del Registro Académico debe

tomar conciencia que la automatización de las actividades que realizan, traerá beneficios para todos.

Los directivos deben implementar un software interactivo que mejore la obtención de información sobre procesos académicos, y mejore la comunicación entre la comunidad estudiantil.

Capacitar al usuario final del sistema, a los directivos, administrador y personal administrativo como mínimo durante un periodo de 1 semana, Revisar periódicamente los datos, en búsqueda de posible información almacenada incorrectamente. Efectuar copias de respaldo de los datos críticos del sistema, en intervalos de 1 semana como mínimo. Aplicar controles de calidad de la información, utilizando reportes comparativos, en un intervalo mensual, quincenal o semanalmente, evitar que el sistema sea utilizado por personas ajenas a la institución, evitar la personalización en el uso del Sistema, mediante cambios temporales de los usuarios, contar con un local debidamente preparado para la instalación del equipo.

Para el buen desempeño del sistema académico se debe cumplir las normas académicas vigentes y reglamentar aquellas situaciones realizadas de manera informal.

Se recomienda elaborar aplicaciones, que describa secuencia de los trámites y servicios académicos ofrecidos.

Capacitar al personal de trabajo para el manejo del sistema a los docentes y facilitadores.

Revisar el sistema frente a nuevos requerimientos de información con el fin de mejorarlo y contribuir a su mantenimiento evolutivo según la necesidad que se presente.

Para proteger la base de datos debe considerarse lo siguiente:

Implementar los equipos de protección eléctrica al servidor o Realizar periódicamente copias de seguridad de la base de datos y que éstas sean guardadas en distintas localizaciones.

Sistema administrativo en el área académica, se recomienda extender la estructura de la base de datos académica, de tal forma de mantener la uniformidad e integración de la información.

Implementar en las áreas funcionales sistemas automatizados, de tal forma que la institución cuente con una herramienta en el manejo y gestión de la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- *Dávila, Carlos. 2001, Teorías organizacionales y administración. Pág.13.
- *Cañellas e Ibáñez S.J.1998, Tecnologías y medios educativos. Pág.15
- *Garzón.1994, Tecnología y Comunicación. Pág.23.
- *Jaén Fuentes Eddy.2003, Sistema de Información Gerencial Pág.25.
- *Vargas Guillen German. 2003, Fundamentos de Epistemología. Pág.26.
- *Hessen Johannes .2001, Teoría del Conocimiento. Pág.27.
- *Chávez Calderón Pedro.2008, Historia de las Doctrinas
Filosóficas. Pág.28.
- *Bunge Mario.2008, La Ciencia, su Método y su Filosofía. Pág.28. *De
Sélys Gerard. La Educación no es una Mercancía. Pág.29. *Vigosky .1989,
Psicología Especial Tomo 2. Pág.30.
- * Hidalgo Matos Menigno.2007, Como desarrollar una clase
Formativa y Reproductiva. Pág.30.
- Macionis John J .2007., Sociología. Pág.31, 32.
- *Castells, Manuel.1989, The Information City .Oxford:Blackwell. Pág. 31.
- *G.Morris Charles .2009, Psicología y Albert A, Maisto. Pág.33.
- *Montenegro Lima.2006, *Experiencias del modelo de EAD*
Asumido en la maestría en ciencias de la educación de
Amplio acceso para la superación de docentes en Cuba. Pág.33.
- *Adam Felix.1970, *Andragogía Ciencia de la Educación*

- De Adultos.* *Pág.35.*
- *Idalberto Chiavenato .2000, Administración de Recursos Humanos. Pág.38, 53.
- *Serna Gómez Humberto.1992, La Gestión Empresarial de Teoría a la Praxis. Casos. Pág.46, 47,61.
- *Morán Peña Fco.Lenín.2006, Computación Educativa. Pág.63.
- *Diccionario Informática.1999. Pág.63.
- * López Mario Raúl .2010.Una Experiencia de enseñanza y Aprendizaje utilizando las Tics en un curso superior de la UTN FR PARANÁ. Pág.63.
- *Reyes Ponce A 1990, Administración de Empresas, Teoría Y Práctica. Pág.64
- *Andino y Yépez.2002, Metodología de la Investigación Pág.94.
- *Jiménez C.1998, Investigación de Campo Pág.95.
- Hernández Etal. 2003, Metodología de la investigación. 3ª .Edición. México: Mc Graw-Hill. Pág.95, 96.
- Sabino, C.2000, El Proceso de Investigación. Caracas Panapo de Venezuela, C.A. Pág.96
- McGraw-Hill .2004, Programación Orientada a Objeto Pág.97.
- Ponce V .2001, Guía para el Diseño de Proyectos Educativos.Pág.98.
- Cochran, William .1985, Diseño Experimentales. Pág.99.
- Andino y Yopez.2002, Metodología de la Investigación Pág.100, 103

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- *Dávila Carlos.2001, Teorías Organizacionales y Administración.
Mc. Graw Hill Santa Fe de Bogotá.
- *Cañellas e Ibáñez S.J.1998, Tecnologías y medios educativos, Colombia, Cincel, S.A.
- *Garzón.1994, contexto latinoamericano Tecnología y Comunicación, Vol.9.
- *Jaén Fuentes Eddy.2003, Sistema de Información Gerencial, La Paz Bolivia.
- *Vargas Guillen German. 2003, Fundamentos de Epistemología.
- *Hessen Johannes .2001, Teoría del Conocimiento.
- *Chávez Calderón Pedro.2008, Historia de las Doctrinas
Filosóficas. Cuarta Edición.
- *Bunge Mario.2008, La Ciencia, su Método y su Filosofía, Ariel S.A.
- *De Sélys Gerard. La Educación no es una Mercancía. Edition aún creemos en los sueños.Santiago de Chile.
- . *Vigosky .1989, Psicología Especial Tomo 2. Dela puente Eligio Beatón María Teresa y Arias Guillermo.
- * Hidalgo Matos Menigno.2007, Como desarrollar una clase
Formativa y Reproductiva. Lima-Peru.
- Macionis John J .2007., Sociología. 3 edition Madrid .
- *Castells, Manuel.1989, The Information City .Oxford:Blackwell.
- *G.Morris Charles .2009, Psicología y Albert A, Maisto.Decima Tercera Edición.

*Montenegro Lima.2006, *Experiencias del modelo de EAD*

Asumido en la maestría en ciencias de la educación de

Amplio acceso para la superación de docentes en Cuba-Habana.

*Adam Felix.1970, *Andragogía Ciencia de la Educación*

De Adultos,

*Idalberto Chiavenato .2000, *Administración de Recursos*

Humanos. Quinta Edición.

*Serna Gómez Humberto.1992, *La Gestión Empresarial de*

Teoría a la Praxis. Casos. Legis Editores S.A.

*Morán Peña Fco.Lenín.2006, *Computación Educativa. Guayaquil-Ecuador.*

*Diccionario Informática.1999, Editorial Cultural S.a.MADRID España.

* López Mario Raúl .2010.Una Experiencia de enseñanza y

Aprendizaje utilizando las Tics en un curso superior de la

UTN FR PARANÁ.

*Reyes Ponce A 1990, *Administración de Empresas, Teoría*

Y Práctica. ; Editorial Limusa,Mexico.

*Andino y Yépez.2002, Metodología de la Investigación Gráficas Selectas.

*Jiménez C.1998, Investigación de Campo

Hernández Etal. 2003, Metodología de la investigación.

3ª .Edición. México: Mc Graw-Hill.

Sabino, C.2000, El Proceso de Investigación. Caracas
Panapo de Venezuela, C.A.

McGraw-Hill .2004, Programación Orientada a Objeto

Ponce V .2001, Guía para el Diseño de Proyectos Educativos.

Cochran, William .1985, Diseño Experimentales.Mexico,Editorial Trillas.

Andino y Yopez.2002, Metodología de la Investigación

compAS