

LEMA LLIGUICOTA LUIS FERNANDO
BEDON LUCUMI DARWIN CRISTOBAL
VERA CAMPUZANO NURY RUTH
CARDENAS CHACÁN HERNÁN ANGEL

TÉCNICAS DE VENTA



Primera edición: enero 2019

© Ediciones Grupo Compás 2019

ISBN: 978-9942-33-146-5

Diseño de portada y diagramación: Grupo Compás

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa de la editorial.

Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Guayaquil-Ecuador 2019

TÉCNICAS DE VENTA

Autores

LEMA LLIGUICOTA LUIS FERNANDO
BEDON LUCUMI DARWIN CRISTOBAL
VERA CAMPUZANO NURY RUTH
CARDENAS CHACÁN HERNÁN ANGEL

TÉCNICAS DE VENTA

Autor.

LEMA LLIGUICOTA LUIS FERNANDO
BEDON LUCUMI DARWIN CRISTOBAL
VERA CAMPUZANO NURY RUTH
CARDENAS CHACÁN HERNÁN ANGEL

Experiencia académica:

Docentes del Instituto Superior Tecnológico
Corporativo Edwards Deming

Este libro fue elaborado en el contexto de desarrollo de la educación por el Instituto Superior Tecnológico Corporativo Edwards Deming, sus contenidos son una estructura básica para lograr un proceso de aprendizaje ideal.

El documento mantiene una revisión de doble par ciego lo que permite considerarse como una obra que contribuye con la formación profesional, consiguiendo el aval de universidades en América como la Universidad de Oriente y UO University.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I. SISTEMA INTERNACIONAL DE UNIDADES - SI	4
MAGNITUDES	4
MAGNITUDES FUNDAMENTALES	5
MAGNITUDES DERIVADAS.....	5
MAGNITUDES DERIVADAS QUE TIENEN NOMBRES ESPECIALES	6
MAGNITUDES DERIVADAS QUE NO TIENEN NOMBRES ESPECIALES.....	6
OBSERVACIONES IMPORTANTES	7
UNIDAD DE MEDIDA	7
CUADRO DE EQUIVALENCIAS ENTRE EL SISTEMA INGLÉS Y EL SI	8
REGLAS GENERALES DE USO DE UNIDADES Y SU SIMBOLOGÍA DEL SI.....	9
POR QUÉ LA COMA COMO MARCADOR DECIMAL	10
USO DEL NOMBRE DE LAS UNIDADES.....	12
REGLAS PARA USAR LOS SÍMBOLOS	13
LOS PREFIJOS.....	15
REGLAS PARA PRESENTACIÓN DE VALORES NUMÉRICOS	17
NOTACIÓN DECIMAL	17
REPRESENTACIÓN DEL TIEMPO	18
REPRESENTACIÓN DE LA FECHA EN FORMA NUMÉRICA	19
CAPÍTULO II: METROLOGÍA	20
INTRODUCCIÓN	20
INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD	21
¿QUÉ SIGNIFICA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD?.....	21
RELACIÓN ENTRE LA INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD Y LA METROLOGÍA .	23
METROLOGÍA	23
METROLOGÍA LEGAL	26
METROLOGÍA CIENTÍFICA	27
METROLOGÍA INDUSTRIAL.....	27
METROLOGÍA EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	27
SEGUIMIENTO	29
MEDICIÓN	29
CALIDAD DE LOS DATOS DE MEDICIÓN	32
CLASIFICACIÓN DE LAS MEDICIONES	33
MEDICIÓN DIRECTA	33
MEDICIÓN INDIRECTA.....	33
ERROR E INCERTIDUMBRE EN LAS MEDICIONES	33
ERRORES EN LAS MEDICIONES	34
ERROR SISTEMÁTICO	34
ERROR ALEATORIO	35

ISBN: 978-9942-33-146-5

