

Desarrollo de la Inteligencia Emocional y su incidencia en el proceso de Inter-aprendizaje

Angélica Margara Mora Aristega
Julio Ernesto Mora Aristega
Reyes Johan Calderón Angulo
Mary Thalía Cifuentes Rojas

Desarrollo de la Inteligencia Emocional y su incidencia en el proceso de Inter-aprendizaje

**Angélica Margara Mora Aristega
Julio Ernesto Mora Aristega
Reyes Johan Calderón Angulo
Mary Thalía Cifuentes Rojas**

**Desarrollo de la Inteligencia
Emocional y su incidencia
en el proceso de
Inter-aprendizaje**

Título original:
Desarrollo de la Inteligencia
Emocional y su incidencia
en el proceso de
Inter-aprendizaje

Primera edición: octubre 2020

© Angélica Margara Mora Aristega
Julio Ernesto Mora Aristega
Reyes Johan Calderón Angulo
Mary Thalía Cifuentes Rojas

Publicado por acuerdo con los autores.
© 2020, Editorial Grupo Compás
Guayaquil-Ecuador

Grupo Compás apoya la protección del copyright, cada uno de sus textos han sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa del editorial.

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Editado en Guayaquil - Ecuador

ISBN: 978-9942-33-302-5

Cita.

Mora. A, Mora, J. Reyes. C, Cifuentes. M . (2020) Desarrollo de la Inteligencia Emocional y su incidencia en el proceso de Inter-aprendizaje, Editorial Grupo Compás, Guayaquil Ecuador, 77 pag

Introducción

Si hacemos una revisión ligera del tipo de educación implantada en años atrás, podremos observar cómo los profesores preferían a los niños conformistas, callados, sumisos que conseguían buenas notas y exigían poco, lo contrario a esto era un acto de indisciplina; este orden de cosas se ha transformado o deberían cambiar, pues los docentes nos debemos comprometer en que la escuela sea la formadora de personas inteligentemente emocionales, creativas y productivas. Desde este miramiento, el profesor es muy importante porque de él depende que los niños y niñas tengan capacidad de auto-motivarse, auto-controlarse auto-regularse ya que a partir del desarrollo de su Inteligencia Emocional (IE) se favorece no solamente factores del currículo de corte académico, sino también el desarrollo intrapersonal e interpersonal, considerando el contexto interno y externo que garantice tanto a docentes y estudiantes la interacción con efectividad en su preparación para el mundo real; aquel mundo que se recrea y crea permanentemente en las aulas sin muchas veces saber qué y para qué se lo hace.

Considerando el criterio psicopedagógico de que IE es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales y, el rol de los docentes como garantizadores de la

coexistencia de los niños, jóvenes y adolescentes en el contexto escolar, la presente investigación se encamina a demostrar la importancia de IE en los niños, niñas y adolescentes de la escuela Miguel de Cervantes; así como los diversos factores que repercuten negativamente en el aprendizaje de los escolares.

Si revelar el problema resultará significativo, lo es más, determinar sus causas, así como estrategias apropiadas que fortalezcan el desarrollo emocional de los y las estudiantes para no tener que observar en las aulas actos de violencia, baja autoestima, disgregación de grupos, actos de intimidación y maltrato entre iguales (bullying) y, en algunos casos a problemas raciales, xenofobia, formación de pandillas, delincuencia juvenil, uso de drogas y alcohol, inadaptación social. Si bien en nuestro país no es un hecho generalizado, se comienza a evidenciar situaciones un poco preocupantes.

Para abordar la problemática expuesta, el presente trabajo pretende equilibrar la relación existente entre la inteligencia emocional y el proceso de Interaprendizaje del estudiantado de la escuela "Miguel de Cervantes" del cantón Baba, planteando la posibilidad de utilizar a la IE como una alternativa de aprendizaje para potenciar a nuestros estudiantes desde la escuela, y así puedan interactuar inteligentemente con el manejo de sus emociones

en su entorno social y entender las emociones de otros.

Por lo señalado el interés es conocer si la inteligencia emocional es un factor que condiciona el aprendizaje, de tal forma que nos permita involucrar estas variables en la planificación de la enseñanza aprendizaje.

Esta investigación es abordada en varios apartados, el primero hace referencia al planteamiento de la investigación, donde se sustenta como surgió el tema, así como la descripción de los objetivos, el por qué y para qué de la investigación.

El Marco Teórico que fundamenta las diversas concepciones que sustentan al proyecto como son las Inteligencias Múltiples en especial la IE como principal variable de investigación, debido a la gran influencia que desde el hogar y la escuela inciden en el aprendizaje de los estudiantes, enfocándose sobre la necesidad de ser consciente de su autoconocimiento, del manejo de emociones propias y ajenas, saber motivarse y motivar a los demás, en el saber reconocer emociones ajenas y en el poder relacionarse con los demás..

También se ha elaborado el marco metodológico, señalándose el carácter predictivo de la investigación, el mismo que se establece dentro de la estrategia correlacional, siendo la muestra de 22 docentes, 188 estudiantes y 175 representantes de la

institución educativa; se indica además las características de cada uno de los instrumentos utilizados, sobretodo, su validez y confiabilidad.

Finalmente se establece los aspectos administrativos previsto para la investigación.

Capítulo 1

La investigación

A lo largo de este tiempo se han realizado diversos cambios tanto de infraestructura como de forma de trabajo, es así que se viene implementando el trabajo en equipo con el estudiantado para optimizar resultados en cuanto al proceso de inter-aprendizaje ,además contamos con un moderno laboratorio de computación donde se puede hacer uso de las TIC y de la implementación investigativa por medio del internet, pero lo más importante son nuestros estudiantes y su estado emotivo que les permitan su desenvolvimiento pleno como seres íntegros creativos y útiles.

Al referirse a Educación hacemos referencia a la función importante e imprescindible que desempeñan los maestros; éstos son modelo de imitación, porque los niños y las niñas no sólo aprenden actividades dirigidas sino actitudes y reacciones inteligentes de carácter que se viven en el ambiente educativo, debiendo apoyarse en parámetros sociales, emocionales y psicológicos que favorezcan a la formación del niño o niña sólo así estaremos ofertando una Educación de Calidad y Calidez formando al alumno o alumna como persona y preparándolo para vivir la vida. El sistema educativo ecuatoriano a lo largo de los tiempos ha sido objeto de varias vicisitudes, en lo referente a la

organización del currículo, estrategias metodológicas y la utilización correcta de las técnicas activas que promuevan el desarrollo del aprendizaje ,pero jamás se ha profundizado sobre el estado emocional de los y las estudiantes y sus repercusiones en el aprendizaje; para ello es necesario conocer el medio en el cual se desenvuelven , sus creencias, costumbres ,hábitos, religión, etnia entre otros aspectos. Hoy cada institución educativa busca investigar el **¿por qué?** de muchos inconvenientes en el aprendizaje de determinados estudiantes es entonces que surge que todo se debe al estado emocional de los y las estudiantes ,que se ve afectado por algunos factores intrínsecos o extrínsecos; referente a esta problemática se han realizado trabajos de proyectos en la ciudad de Ambato en el periodo lectivo 2009-2010 en la escuela “Quis- Quis “ en la ciudad de México en el año 1997; recientemente en la Universidad de Machala también existe una publicación efectuada en febrero del año 2013;de ahí entonces que no es nada nuevo el tema del libro, ya que se ha venido trabajando con lo referente a inteligencia emocional ¿por qué? se necesita saber el motivo por el cual los y las estudiantes no pueden controlar sus aptitudes – actitudes-emociones de manera coherente ante diversas situaciones lo que se manifiesta al construirse las clases diarias en la escuela “Miguel de

Cervantes" se corrobora en ellos ; que unos tienen mayor interés y dominio en ciertas actividades relacionadas con áreas determinadas, mientras otros simplemente demuestran una apatía total a todo, nada les interesa ni les llama la atención , por ello la averiguación se realizará con la participación de los y las estudiantes lo que requiere una observación absoluta de cada una de las emociones - aptitudes -acciones de los mismos en el transcurrir de su aprendizaje y mediante la resolución de problemas sencillos lógicos –críticos de ejercicios de expresiones verbales reflexiones argumentaciones.

En lo referente a su interés escolar y adquisición de aprendizajes que se necesita para mejorar el proceso a través de las nociones e ideas que se cimentan cada vez, para contrastar la interconexión de los conocimientos que existen dentro de cada individuo formando su propia concepción y perspectiva de los sucesos del mundo e interpretarlos de manera lógica - ordenada.

Siendo la inteligencia emocional un factor primordial que apunta para el éxito o fracaso escolar aunque todo no depende de esto sino, de cómo se manejen diversas situaciones en el ámbito escolar, en que la colectividad de los docentes da prelación a cumplir con los contenidos de cada materia y no en la búsqueda de un tratamiento adecuado de la IE, lo

que genera una permanente desmotivación a los aprendizajes. Por otra parte existen maestros que saben muy poco del tema relacionándolo simplemente con el plano disciplinar de los y las estudiantes, provocando que su trayectoria sea netamente académica. También juega un papel importante el hecho de que los medios de comunicación masiva no se interesen por la inteligencia emocional de las personas al contrario son espacios que conciben violencia y menoscaban la mentalidad de los niños y niñas generando personas cada vez más insociables. Otro de los factores que suscita el problema es el continuo uso de procesos mecanizados para la enseñanza que se da prioridad a fortificar el memorismo aún en estos tiempos, por medio de la repetición constante, sin dar espacios para la reflexión, el análisis crítico y la argumentación de los estudiantes.

Todos los componentes antes indicados de manera definitiva son los causantes de que la educación del país, y de la localidad se mantengan todavía en una época tradicional sin darle un enfoque humanístico y holístico valorando el manejo y control de las emociones que caracterizan a la educación del tercer milenio, en la cual el eje fundamental es el estudiante y su desarrollo como ser humano íntegro de la sociedad que le rodea.

En el plantel todo trabajo se lo realiza de manera aislada, con la mejor intención; más no existe trabajo en equipo para hacer frente a los inconvenientes afectivos y emocionales de los niños y niñas .En caso de no dar una pronta solución se seguirán asimilando sólo conocimientos, sus almas y sentimientos vacíos, su autoestima - autocontrol e independencia serán muy bajos, proclives a ser influidos por la televisión, los malos amigos y por qué no el mismo medio social. Por lo señalado es el momento de buscar estrategias que permitan que lo afectivo del alumno sea una fortaleza para poder mejorar sus aprendizajes.

Será entonces importante que como docentes conozcamos todo lo maravilloso de la IE para ser de nuestros estudiantes sus verdaderos amigos.

En la escuela "Miguel de Cervantes existen escolares que por más trabajos de acompañamiento pedagógico y adaptaciones curriculares se les aplique los resultados no son para nada alentadores, de ahí que, surgen las investigaciones, observaciones en el contexto nos revela que el estado emocional de los y las estudiantes está influyendo en su aprendizaje, por lo tanto es hora de hacer algo para mejorar el problema de manera significativa.

En la escuela de Educación Básica "Miguel de Cervantes " del cantón Baba los y las estudiantes

muestran situaciones donde en muchas ocasiones no se sabe que hacer frente a ellas ,razón por la cual se viene pensando que el estado emocional de ellos repercute en el proceso antes mencionado pero que a veces no se le da la importancia debida porque no se conoce realmente la trascendencia que este tipo inteligencia guarda con el hecho mismo de aprender, claro se reconoce que anteriormente y hasta ahora todo es atribuido sólo al estudiante pero resulta ser que los maestros también podemos fomentar el desarrollo de la IE a través de una serie de ejercicios , test motivaciones y reflexiones, la tarea no es nada fácil , pero no imposible , lo importante es saber cómo hacerlo, por eso se fundamenta en que el problema es relevante no sólo para la institución educativa sino para otras. Que pasan por las mismas circunstancias.

No hay que olvidar que nunca se han tomado en cuenta las emociones o grado emocional de nuestros estudiantes para que estos aprendan; sin embargo, es sumamente importante de allí que surge la idea de aplicar un proyecto investigativo por todo lo referido porque desde luego se ha observado, vivido estos hechos ,si de seguir así impávidos ante la realidad se creará el caos no se podrán controlar ciertos comportamientos ni reacciones de los y las estudiantes ,cuando lo que se puede hacer es manejar la IE como una temática

de capacitación constante porque si no estamos preparados emocionalmente nos resultará difícil desempeñar cualquier tipo de actividad.

El presente kibro es fundamental debido a que va a permitir contar con el insumo y referentes necesarios para conocer la situación real de los estudiantes respecto a la IE y, así emprender acciones que permitan lograr que los niños, niñas y adolescentes tengan un buen desarrollo emocional y por ende asuman actitudes-aptitudes que garanticen los aprendizajes de calidad. La intención final es mejorar la calidad de la educación en el marco de la calidez humana para cumplir con los principios constitucionales y de la LOEI, mediante la capacitación del profesorado y el trabajo conjunto de la comunidad educativa.

Los beneficiarios directos de esta propuesta serán estudiantes, docentes y padres de familia, todos ellos aprenderán a asumir sus emociones de manera adecuada y armonizar su convivencia en la comunidad de la que forman parte, de tal forma que la educación cumpla su objetivo, ser el factor primordial para transformar los modelos mentales de pasividad, conformismo y sumisión que afectan a la sociedad y limitan su desarrollo. Es necesario recalcar que aunque no posee un alcance social sumamente elevado si nos puede ayudar en el campo psicológico y pedagógico con el manejo de

conflictos dentro y fuera del aula; por desconocer la infinita importancia que tiene la IE no se han tomado las decisiones debidas pero luego de que se conozca se podrá fomentar habilidades emocionales en los estudiantes y docentes para garantizar así personas con un cambio de conductas, tomando en cuenta que el equilibrio emocional es sólo tener el control y manejo de cada una de nuestras emociones como complemento necesario en el desarrollo integral del ser, puesto que un estudiante emocionalmente preparado es capaz de:

- ✓ Aprender más y mejor
- ✓ Ser optimista-Positivo en su actuar
- ✓ Supera más fácil las frustraciones
- ✓ Enfrenta con rapidez los conflictos

Todos aquellos que pasamos o vivimos como parte de nuestra experiencia en el aula, se convierten en claves para el aprendizaje fortalecido con el vínculo que se logre establece entre los docentes y los estudiantes. Si este nexo se construye desde el afecto y la empatía es altamente probable que los alumnos se sientan seguros y como resultante de ello nacerá una auténtica motivación que los llevará a un buen destino respecto de su propio aprendizaje, sin olvidarnos jamás que un aula emocionalmente controlada se hace con docentes emocionalmente

competentes que busquen y estimulen el desarrollo de la IE en los estudiantes. Hoy no se puede pretender formar personas orientadas sólo a lograr intereses académicos ni tampoco se puede postular una Educación Emocional sólo porque es la " última moda pedagógica "pues es fruto de evidencias de unas tres décadas anteriores lo cual avala la necesidad de yuxtaponerla como una nueva pauta dentro del quehacer diario de allí la propuesta investigativa.

Capítulo 2

Desarrollo emocional visto desde la revisión teórica

Una de las líneas de investigación que más interés ha forjado en estos últimos años, dentro del campo educativo es el de la Inteligencia Emocional por el papel que juegan las emociones en el contexto propio del aprendizaje y, sobre todo, profundizar en la influencia de la inteligencia a la hora de determinar tanto el éxito como fracaso académico de los estudiantes.

A pesar de que, se han realizado varios estudios entre inteligencia emocional y el aprendizaje con el propósito de examinar la relación existente entre estos dos factores Sin embargo, los resultados se muestran endeble aún por las metodologías tan desiguales que se han empleado. En este trabajo, consideraremos la relación entre IE y el Proceso de Inter-aprendizaje así como los beneficios de la implementación de programas de desarrollo emocional en los centros educativos.

Un individuo se caracteriza por sus conocimientos, por su rapidez de solución ante un problema, por su madurez, su creatividad, su facilidad y tendencia de aprendizaje, así como por su capacidad de relación con los demás. Lo que exige una capacidad de pensar y decidir estrategias para resolver el problema de esta manera se resalta la originalidad y el pensamiento creativo. En resumen se asume que la Inteligencia en términos generales, engloba un

conjunto de aptitudes (aprendizaje, memoria, almacenamiento de información, percepción selectiva, habilidades, destrezas sociales, entre otras.) que permite al ser humano apropiarse al mundo que le rodea y solucionar sus problemas con eficacia-eficiencia-efectividad.

En cambio sugirió que la inteligencia tiene más que ver con la capacidad para resolver problemas y crear productos en un ambiente que represente un rico contexto y de actividad natural ya de manera específica en relación, a la inteligencia emocional existen varios criterios que han tratado el tema con un enfoque muy general hacia todo el colectivo entre ellos hemos de destacar el trabajo de Diego Merino que valora el rol de la inteligencia emocional en el desarrollo personal. Con estas s referencias la presente exploración es original en el sentido que nadie ha encaminado un trabajo investigativo aplicado a la realidad palpable de la Escuela "Miguel de Cervantes" del cantón, Baba Provincia de Los Ríos.

Desde el año 2008 en la entidad educativa donde se ejecuta la investigación se ha venido sondeando a través de la aplicación de fichas de trastornos de aprendizaje que dificultades presentan los y las estudiantes ;sin embargo en bastantes casos no se logra totalmente lo que se ha propuesto y es allí que surge la conectividad entre las emociones y el aprendizaje que concierne para tener o no demarcada postura actitudinal, que no accede

fácilmente entonces en ese instante es verdaderamente interesante analizar qué está pasando por todas esas mentes tan pequeñas, pero que necesitan urgente ayuda porque a veces catalogamos de necios ,vagos , insoportables, indisciplinados, malcriados mediocres.

No eres bueno para nada, eso sucede en el hogar y como si fueras poco en la escuela se repite la historia y nadie se preocupa por estos acontecimientos .Sin embargo, y a pesar de las dificultades que se presentan, en estos momentos en que cada vez es más evidente la necesidad de cambios educativos; sería una buena ocasión para especular sobre la inclusión de las habilidades emocionales de forma explícita en el sistema escolar y dentro del currículo, de manera que puedan implementarse programas que permitan la prevención de problemas escolares diversos como el consumo de sustancias adictivas, comportamientos agresivos y violentos u hostiles en clase.

En países como Estados Unidos, España (Málaga) Colombia, Italia y en el mismo Ecuador (Ambato-Machala) se han realizado estudios y propuestas que merecen seguirse implementando con muestras viables y confiables, con hechos reales del antes y después. Afortunadamente, se está dilatando progresivamente en los centros educativos y en los educadores la conciencia de que la adquisición de conocimientos no es meramente suficiente para conseguir el éxito escolar, así como los

impedimentos en las aulas, sobre todo en lo que respecta al bienestar emocional, el rendimiento de los estudiantes y la mejora de la convivencia escolar. Puesto que los resultados obtenidos hasta el momento en las averiguaciones realizadas aportan evidencia de que la IE está relacionada también con el ajuste socio-escolar del alumnado, debemos resaltar la necesidad de seguir realizando exploraciones que permitan objetar dichos resultados, de ahondarse los mecanismos a través de los cuales se produce dicha relación, así como de perfilar y aplicar en proyectos específicos de preparación de las habilidades emocionales que tienden a considerar los aspectos emocionales en las aulas, sobre todo en lo que concierne al bienestar emocional como de diseñar y aplicar programas de preparación de las habilidades emocionales que componen.

La IE en el ámbito educativo Asimismo, no basta sólo con diseñar y aplicar proyectos que procuren el desarrollo de competencias emocionales, sino que también es preciso evaluar día con día Esto implica valorar los efectos de estas sobre la enseñanza del conocimiento emocional, es decir, si su aplicación es efectiva o no, ya través de qué mecanismos actúa, lo que implica tomar en cuenta todo este proceso sistémico en el quehacer educativo.

Como referentes también se contempla parte del Código de Convivencia Institucional dentro de los

derechos y obligaciones de los docentes y los estudiantes, y en el Plan de Mejoras Institucional.

Se incluye también dentro de la Constitución de la República del Ecuador en sección quinta ART.27" La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico en el marco de respeto de sus derechos humanos ,al ambiente sustentable y a la democracia ,será participativa ,obligatoria intercultural ,democrática ,incluyente y diversa de calidad y calidez impulsará la equidad de género, la justicia ,la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar."

En la Constitución de la República aprobada por consulta popular en el año 2008, en el artículo No. 343 de la sección primera de educación, se expresa: "El sistema nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. "Entonces como parte del hecho educativo bien se podría aplicar a este escudriñamiento.

En la perspectiva pedagógica, la actividad de aprendizaje debe desarrollarse esencialmente por vías productivas y significativas que dinamicen la actividad de estudio e interés a través del desarrollo de la inteligencia emocional, para obtener a la “meta cognición”, por procesos tales como: El desarrollo de Destrezas con Criterio de Desempeño y el logro de Desempeños auténticos de los y las estudiantes. Dentro del perfil de salida de los y las estudiantes de Educación General Básica sirve de fundamento lo siguiente: “Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana”, por su puesto siempre y cuando se manejen muy bien las habilidades emocionales.

.La Constitución Política de nuestro país establece en el artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e Inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa. Para ello necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que la

sociedad sea democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes y las estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

En el caso ecuatoriano según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común siendo un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. Grandes personajes exitosos a través de la historia y del tiempo, no necesariamente fueron los que obtuvieron las mejores calificaciones en la escuela o los que más se destacaron, con esto se advierte que la capacidad intelectual no es pronóstico de un óptimo desempeño personal, profesional y social.

INTELIGENCIA INTRAPERSONAL.-Es el conocimiento íntegro de su "Yo" que le permite aceptarse como la persona que es con sus defectos y virtudes.

LA INTELIGENCIA INTER PERSONAL.-Es la que nos permite entender a los demás y comunicarse con ellos eso sí teniendo muy en cuenta sus diferentes estados anímicos ,temperamentos, motivaciones, habilidades incluyendo la capacidad para establecer y mantener las relaciones sociales y asumir de forma efectiva los diversos roles dentro de un grupo ya sea como miembro del mismo o como

el líder, mucho más importante en nuestras vidas que la brillantez letrada, porque en gran medida determina nuestros amigos, nuestro éxito o fracaso en el estudio. La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales.

- Desde pequeño actúa con seguridad, afable y gustosamente en todo grupo de trabajo tiene afinidad con todos.
- Participa y colabora en los grupos de trabajos escolar asume roles desde subordinados hasta el de líder según las circunstancias, siendo más asertivo en las decisiones que toma.
- Es capaz de influir sobre las opiniones y actuaciones de los otros
- Comprende de manera fácil los mensajes verbales y no verbales.
- Adapta su conducta a diversos medios y grupos.
- Desarrolla las competencias de mediación, organización con fines comunes con personas de variadas edades y posiciones económicas.

Dinámicas para desarrollar la inteligencia interpersonal

- Palabras mágicas
- Actos caritativos
- Desde lejos y cerca de la familia

- o Me llevo bien con los demás.²

La inteligencia emocional se despliega desde los primeros años de vida ya que las emociones se expresan desde el nacimiento. El desarrollo de la misma depende del contexto en el que el niño se desenvuelva. La Inteligencia Emocional, como toda conducta es transmitida de padres a hijos, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Los padres que manifiestan la ternura y el amor, producen efectos muy positivos en sus hijos.

La misión también es enseñar a entablar amistades y conservarlas, a trabajar en equipo, a respetar los derechos de los demás, a motivarse cuando las cosas se ponen difíciles, a tolerar las frustraciones y aprender de ellas, superar sentimientos negativos como la ira, rencor, tener autoestima elevada, manejar las emociones y aprender a expresar los sentimientos de manera adecuada. Las emociones son estados afectivos subjetivos y debemos procurar mejorar y aumentar en nuestro hijo el coeficiente emocional, para que sean personas más felices y con más éxito en la vida. La Inteligencia Emocional, como toda conducta, es transmitida de padres a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea.

La inteligencia emocional en el contexto escolar

Si nos detenemos en el tipo de educación implantada hace unos años, podremos observar cómo los profesores preferían a los niños

conformistas, sumisos, inactivos y hasta tontos que conseguían buenas notas y exigían poco (de esta forma se estaba valorando más a los aprendices receptivos-memorísticos y los discípulos más que a los aprendices activos). De este modo, no era raro encontrarse con la profecía auto cumplida en casos en los que el profesor espera que el alumno saque buenas notas y éste las consigue, quizá no tanto por el mérito del alumno en sí sino como por el trato que el profesor le da.

Por tanto, en la escuela se debe planear enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos. Goleman, ha llamado a esta educación de las emociones **alfabetización emocional** (también, escolarización emocional) y según él, lo que se pretende con ésta es enseñar a los alumnos a modular su emocionalidad desarrollando su Inteligencia Emocional. Los propósitos que se persiguen con la implementación de estrategias que favorezcan el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la escuela, serían los siguientes:

1. Revelar casos de pobre desempeño en el área emocional.
2. Conocer las emociones en nosotros y en los demás
3. Clasificar: Sentimientos, estados de ánimo...

4. Armonizar y gestionar la emocionalidad.
5. Ampliar la tolerancia a los fracasos diarios.
6. Prevenir el consumo de drogas y otras conducta
7. Desarrollar la resiliencia
8. Acoger una actitud positiva ante la vida.
9. Prevenir conflictos interpersonales
- 10.- Renovar la calidad de vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo tutor (con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente) que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos. Para ello es ineludible que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional verdadero, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva, justa, equitativa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos. Por tanto, no buscamos sólo a un maestro que tenga unos conocimientos básicos y óptimos de la materia a impartir, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores incalculables a sus alumnos. La escolarización de las emociones se llevará a cabo considerando las situaciones beligerantes y problemas cotidianos que ocurren en el contexto escolar que generan resistencia (como marco de referencia para el profesor, y en base a las cuales poder trabajar las distintas competencias de la inteligencia emocional. Para que se produzca un

elevado grado de aprendizaje en los y las estudiantes debiendo acrecentar los siguientes postulados.

- 1.-Confianza en sí mismo
- 2.-Curiosidad por descubrir y aprender
- 3.-Intencionalidad, sentirse capaz
- 4.-Autocontrol-Autodominio
- 5.-Relación con el grupo de iguales, Capacidad de comunicación.
- 6.- Cooperación con los demás (1)

Actitud personal.- Es la capacidad que nos acompaña a cada uno para ejercer las responsabilidades que tenemos en nuestro camino al Éxito o fracaso esa características en nuestro interior nos permite desempeñarnos en nuestras actividades, a pesar de lo que pueda pasar, es por medio de ella que podemos llevar a cabo los planes que nos tracemos para conseguir lo que quieres.

- 1.-Autoconocimiento.
- 2.- Autorregulación.
- 3.-Motivación

1 Revista Inteligencia Emocional Salovey - Mayer -Carroso en -2010

Capítulo 3

Enseñanza

Consiste en comunicar a los estudiantes de manera clara los conocimientos, habilidades, ideas o experiencias que ellos no poseen, con el propósito de que las comprendan y las hagan suyas para aplicarlas en un momento determinado.

El docente debe apropiarse de algunos elementos necesarios para su proceso de enseñanza, con el intento de que los estudiantes encuentren las respuestas de sus cuestionamientos en el ejercicio del aprendizaje teniendo dominio del tema que va a brindar a sus estudiantes; debe manejar técnicas o estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje de los estudiantes dentro del aula de clase; también deben conocer los ambientes en los cuales interactúan y sus antecedentes culturales de los estudiantes; deben de realizar actividades donde se amplía la potencialidad del aprendizaje.

El docente en su rol de Educador, debe enseñar hacia el niño para lograr su desarrollo socioemocional, cognoscitivo y físico. Un maestro en su labor de enseñanza debe ser creativo, pensar en nuevas ideas, obteniendo información y haciendo preguntas.

Es importante tener claro que cada estudiante es único y como tal hay que reconocerlos, asumiendo sus particularidades y la etapa de desarrollo en la

cual se encuentra, porque esto hace diferencia entre un grupo de alumnos u otros.

Claves de la efectividad de la enseñanza.

❖ Equidad para ser eficaz debe favorecer el desarrollo de todos cada uno de sus alumnos lo que significa eficacia y equidad que son principios son mutuamente necesarios.

❖ Valor agregado la escuela es el valor de desempeño del estudiantado a nivel institucional que permite estandarizar dentro de determinados parámetros.

❖ Desarrollo integral de los alumnos en la escuela en cuanto a bienestar y satisfacción, desarrollo integral de la personalidad.

Calidad de la enseñanza.-

La demanda global (por el conocimiento) y las demandas específicas (por los requerimientos de los sistemas cultural político y económico) se expresan en modos fenoménicos concretos, que modelan una forma concreta de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo.

Los ejes o dimensiones que marcan la calidad de la enseñanza son:

Eje epistemológico

- Qué conocimiento.
- Qué disciplinarias.
- Qué contenidos.

Este elemento fundamental de la propuesta pedagógica que es la concepción epistemológica, la que fundamenta el aprendizaje de cada disciplina en la medida en que por ejemplo, una caracterización dogmática y acabada del mismo no favorece el desarrollo de un pensamiento productivo, capaz de actualizarse, abierto a nuevas adquisiciones.

Eje Pedagógico

- Qué características definen al sujeto de enseñanza.
- Cómo aprende el que aprende.
- Cómo enseña el que enseña.
- Cómo se estructura la propuesta didáctica.

Finalmente, en el eje pedagógico aparece la pregunta: ¿Cómo se organiza la relación entre estos sujetos? ¿Cómo se organiza la relación de enseñanza-aprendizaje? Esto resume la problemática de la didáctica, de la organización de la propuesta de enseñanza. Y para que tenga calidad, sus características deben respetar las opciones anteriores. Es decir, deben posibilitar el conocimiento tecnológico, contemplar que el alumno es un sujeto constructivo, transmitir valores de democracia.

Eje de organización

- La estructura académica.
- La institución escolar.

- La conducción y supervisión (el gobierno)

La estructura académica del sistema educativo comprende dos cuestiones: La determinación de los niveles y ciclos que se incluyen, y la extensión del período de obligatoriedad escolar. El “quantum” de educación que se requiere para toda la sociedad no es el mismo en todas las épocas ni en todas las latitudes, y la función que cumple cada etapa (nivel) del sistema educativo ha ido variando de sociedad en sociedad y de época histórica en época histórica.

Aprendizaje e inter aprendizaje

El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción para aplicarla en nuestro diario convivir.

El interaprendizaje es la habilidad mental por medio de la cual conocemos relacionándonos con otros , adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta y actitudes ,que posee varias operaciones.

1. Una recepción de datos, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje (palabras,

iconos, sonido) donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales. Los textos activan las competencias lingüísticas, las imágenes las competencias perceptivas y espaciales.

2. La comprensión de la información recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses (que dan sentido para ellos a este proceso) y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman (tienen un papel activo) la información recibida para elaborar conocimientos.

3. Una retención a largo plazo de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.

4. La transferencia del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

Formas de aprender

Receptivo: En este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

Descubrimiento: El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

Repetitivo: Sólo memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.

Significativo: Es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

Observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

Latente : Aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

En la teoría del APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO de David Ausubel, éste se diferencia del aprendizaje por repetición o memorístico, en la medida en que este último es una mera incorporación de datos que carecen de significado para el estudiante, y que por tanto son imposibles de ser relacionados con otros.

Ideas básicas del aprendizaje significativo

1. Los conocimientos previos han de estar relacionados con aquellos que se quieren adquirir de manera que funcionen como base o punto de apoyo para la adquisición de conocimientos nuevos.
2. Es necesario desarrollar un amplio conocimiento metacognitivo para integrar y organizar los nuevos conocimientos.

3. Es necesario que la nueva información se incorpore a la estructura mental y pase a formar parte de la memoria comprensiva.

4. Aprendizaje significativo y aprendizaje mecanicista no son dos tipos opuestos de aprendizaje, sino que se complementan durante el proceso de enseñanza. Pueden ocurrir simultáneamente en la misma tarea de aprendizaje. Por ejemplo, la memorización de las tablas de multiplicar es necesaria y formaría parte del aprendizaje mecanicista, sin embargo su uso en la resolución de problemas correspondería al aprendizaje significativo.

5. Requiere una participación activa del discente donde la atención se centra en el cómo se adquieren los aprendizajes.

6. Se pretende potenciar que el discente construya su propio aprendizaje, llevándolo hacia la autonomía a través de un proceso de andamiaje. La intención última de este aprendizaje es conseguir que el discente adquiera la competencia de aprender a aprender.

7. El aprendizaje significativo puede producirse mediante la exposición de los contenidos por parte del docente o por descubrimiento del discente.

8. El aprendizaje significativo utiliza los conocimientos previos para mediante comparación o intercalación con los nuevos conocimientos armar un nuevo conjunto de conocimientos.

El aprendizaje significativo trata de la asimilación y acomodación de los conceptos. Se trata de un proceso de articulación e integración de significados. En virtud de la propagación de la activación a otros conceptos de la estructura jerárquica o red conceptual, esta puede modificarse en algún grado, generalmente en sentido de expansión, reajuste o reestructuración cognitiva, constituyendo un enriquecimiento de la estructura de conocimiento del aprendizaje.

Pasos a seguir para promover el aprendizaje significativo

- Proporcionar retroalimentación productiva, para guiar al aprendiz e infundirle una motivación intrínseca.
- Proporcionar familiaridad.
- Explicar mediante ejemplos.
- Guiar el proceso cognitivo.
- Fomentar estrategias de aprendizaje; Son mecanismos de control con los que el individuo cuenta para dirigir su forma de procesar información, promueven la adquisición, el almacenamiento y la recuperación de información e incluyen aspectos como la retención y transferencia.

El desempeño auténtico

Es un principio constructivista importante que promueve los trabajos de campo y el uso de una

metodología basada en los problemas diarios. Si bien este recurso es muy utilizado, en su aplicación debe tomarse en cuenta la autenticidad de la disciplina que cada alumno está aprendiendo. Un elemento que el maestro puede y debe emplear en clase es traer a cuento las experiencias de sus alumnos ya que la gente aprende de sus experiencias "Hoy en día el profesor tiene que convertirse en un observador tremendo de lo que los alumnos pueden hacer y de lo que realmente hacen cuando se les permite hacer "(Claudia Ordoñez)

Los desempeños que mejor pueden constituirse tanto en medios como en esencias de aprendizaje en diferentes disciplinas son reconocibles a partir del análisis de los problemas y modos de pensar propios y necesarios para la vida diaria. Estos revelan tanto problemas como modos de pensar propios de los campos disciplinares teóricos y de las disciplinas aplicadas. Son, pues, desempeños auténticos los lingüísticos la discusión en grupo, por ejemplo, constituye un desempeño o conjunto de desempeños que manifiesta los diferentes niveles de comprensión de los participantes, a la vez constituye una forma de avanzar en la construcción de comprensiones individuales cada vez más complejas a partir de la confrontaciones de comprensiones diferentes. Es probable que sea necesario llegar hasta la práctica con acciones específicas, la producción de objetos y obras de distinta naturaleza, el logro de propósitos o la planeación

individual o en equipo, ejecución y evaluación de proyectos de diversa índole los desempeños auténticos cambian así la concepción de lo que debe ser una actividad de inter-aprendizaje, que tradicionalmente gira alrededor de situaciones y problemas artificiales ajenos de la realidad de la vida y de las disciplinas; la construcción de aprendizaje es individual y produce resultados visibles en desempeños individuales, pero el proceso ocurre naturalmente y estimula en la interacción con otros y en la producción en colaboración con otros. Los demás son parte importantísima del medio en que se desenvuelve quien aprende y, por ende, de su aprendizaje permanente.

Evaluación basada en el desempeño

Para entender lo que está detrás de una tarea de desempeño, se debe entender primero qué implica el término "evaluación basada en el desempeño". En pocas palabras, una evaluación basada en el desempeño se refiere a cualquier proceso de evaluación que implica la simulación de una actividad de la vida real, y en la cual los profesores evalúen el desempeño de los alumnos. Consecuentemente, al considerar las técnicas de evaluaciones tradicionales y estandarizadas, como una práctica de verdadero o falso, un examen de opción múltiple u otra evaluación estandarizada, las evaluaciones de desempeño son muy diferentes. Específicamente, el primer propósito de una evaluación basada en el desempeño y de entender

mejor cómo los alumnos se desempeñan más allá de un ambiente de examinación tradicional. Una evaluación basada en el desempeño dependerá entonces altamente en las habilidades de comunicación de los alumnos e implicará comúnmente una tarea abierta. En pocas palabras, una tarea de desempeño es solo un ejemplo de evaluación basada en el desempeño que requiera que los alumnos completen, típicamente, una actividad de la vida real para demostrar sus conocimientos, como en un juego de roles, en el cual se representa al cajero de una tienda para demostrar la habilidad de dar cambios.

Los beneficios de implementar tareas de desempeño son enormes. Las tareas de desempeño pueden ser diseñadas para casi todos los niveles y no están limitadas sólo para los niveles superiores. Además, ya que las tareas de desempeño pueden ser diseñadas para cada área de contenido y especialidad de currículo, pueden ser encontrados en casi todas las áreas.

Aprendizaje Cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un proceso en equipo en el cual las partes se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. El aula es un excelente lugar para desarrollar las habilidades de trabajo en equipo que se necesitarán más adelante en la vida. Siendo sus finalidades.

- ✓ Desarrollar y compartir una meta en común

- ✓ Contribuir con su comprensión del problema: con preguntas, reflexiones y soluciones.
- ✓ Responder y trabajar para la comprensión de las preguntas, reflexiones y soluciones que otros provean.
- ✓ Encontrar soluciones a problemáticas sencillas.
- ✓ Proponer proyectos sencillos.

Los preceptores podrían y deberían ser, en todo instante, fundamentalmente educadores, ni jueces ni miembros de un tribunal calificador. Su accionar no tendría que restringirse simplemente a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del alumno, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial.

Entender al alumno como persona, la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender. Usualmente, en la sala de clases, los estudiantes compiten unos con otros para obtener buenas notas y recibir la aprobación del profesor(a). El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes. El propósito de esta estrategia es conseguir que los estudiantes se

ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Un nuevo tipo de Educación requiere el trabajo sistemático y continuado de capacidades dialógicas, con el fin de poner en marcha mecanismos de cooperación y articulación social. El desarrollo de nuevas formas de asociación y organización social, el perfeccionamiento y la vitalidad de nuestras actuales instituciones, e incluso el apreciamiento y la aparición de otras nuevas, requieren por nuestra parte de actitudes más igualitarias, más universalistas y más abiertas al respeto de las singularidades. La percepción de que la solución a los problemas colectivos no pueden resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo, de aprendizaje entre iguales, ya que en la práctica "nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunión". Paralelamente hacer visible en lo cotidiano la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, está inseparablemente unido al ejercicio permanente de habilidades dialógicas y de cooperación. En definitiva: si las instituciones educativas formales e informales se sustraen de esta responsabilidad, si desde nuestras escuelas no se interviene diariamente en el ejercicio de hábitos democráticos, de tolerancia y de solidaridad.

El aprendizaje cooperativo supone mucho más que acomodar las mesas y sillas de distinta manera a la tradicional, y más que plantear preguntas para ser discutidas "en grupo".

El equilibrio Emocional.-Consiste en tener un manejo apropiado de las emociones lo cual implica no sólo tomar conciencia de la relación que hay entre emoción cognición y comportamiento sino también tener buenas estrategias para enfrentar situaciones o capacidad de autogenerar emociones positivas.

Autonomía Personal .-Incluye habilidades relacionadas con la autogestión personal tales como la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad la capacidad de analizar críticamente.

Maneras de mejorar la inteligencia emocional.

1) No huyas de tus sentimientos.

Si los sentimientos son incómodos no huyas de ellos. Párate por lo menos una vez al día a reflexionar y preguntar: “¿Cómo me siento hoy?”

2) No juzgues ni edites tus sentimientos con demasiada rapidez.

Trata de no castigar tus sentimientos antes de tener la oportunidad de pensar en ellos. Hay algunas emociones negativas que pueden ayudarnos a crecer si sabemos manejarlas. Debemos analizarlas como si fuéramos un observador externo, con curiosidad, preguntándonos por qué están ahí, qué daño nos hacen, qué es lo bueno que podemos extraer de ellas.

3) Encontrar las conexiones entre tus sentimientos.

Cuando surge un sentimiento difícil pregúntese cuando le paso esto antes si alguna vez experimento lo mismo.

4) Aprende a gestionar sentimientos contradictorios

Muchas veces nuestros sentimientos se contradicen unos con otros. Eso es normal. Escuchar a tus sentimientos es como escuchar a todos los testigos de un caso judicial. Sólo admitelos, las pruebas que te llevarán a lograr un mejor veredicto y una forma apropiada de actuar y asumir lo que sientes.

5) Escucha a tu cuerpo.

Un nudo en el estómago mientras conduces hacia el trabajo puede ser un indicio de que tu trabajo es una fuente de estrés. Un aleteo en tu corazón cuando ves a una chica/o podría ser el comienzo de algo grande. Piénsalo detenidamente.

6) Controla tu nivel de estrés.

Si tu nivel de estrés es alto es fácil que tengas sentimientos abrumadores. Una habilidad clave de la inteligencia emocional es la capacidad de calmarse y buscar tranquilidad cuando te sientes abrumado. Esta habilidad de la inteligencia emocional ayuda a mantener el equilibrio mental.

7) Usa el humor y el juego para hacer frente a los desafíos .Muchas veces nuestros sentimientos se contradicen unos con otros. Eso es normal. Escuchar a tus sentimientos es como escuchar a todos los

testigos de un caso judicial. Sólo admite las pruebas que te llevarán a lograr un mejor veredicto..

El humor, la risa y el juego son los antídotos naturales a las vicisitudes de la vida. Aligeran nuestras cargas y nos ayudan a mantener los acontecimientos en perspectiva apropiada . Una buena carcajada reduce el estrés, eleva el estado de ánimo y re-equilibra nuestro sistema nervioso.

8) Resuelve tus conflictos de manera positiva.

Los conflictos y desacuerdos son inevitables en las relaciones. Dos personas no pueden tener las mismas necesidades, opiniones y expectativas en todo momento porque cada uno somos un apartado diferente y perseguimos objetivos distintos.

Sin embargo, esto no tiene por qué ser algo malo. Resolver conflictos de manera sana y constructiva refuerza la confianza entre las personas. Cuando el conflicto no se percibe como una amenaza o castigo, favorece la libertad, la creatividad y la seguridad en las relaciones y el equilibrio emocional.

9) Escribe tus pensamientos y sentimientos.

La investigación ha demostrado que escribir los pensamientos y sentimientos puede ayudar profundamente a las personas a crecer emocionalmente.

10) No chocarse en los sentimientos negativos.

Se ha demostrado que alentar a las personas a analizar demasiado los sentimientos negativos puede

aumentar dichos sentimientos. La inteligencia emocional implica no sólo la capacidad de mirar hacia adentro, sino también estar presente en el mundo que te rodea y buscar soluciones a lo que parece no tenerlas.

Capítulo 4

Hallazgos

En el presente capítulo se hace un análisis se interpreta y se discuten los datos obtenidos en el proceso de recolección de la información, donde los estudiantes, padres de familia y docentes de las instituciones que se seleccionaron para la investigación fueron los principales protagonistas al emitir sus criterios sin obligatoriedad alguna más bien abiertamente a través del cuestionario preparado y aplicado efectivamente , luego de dar las debidas instrucciones ; sus percepciones, acciones y aptitudes fueron expresadas al escoger de entre las alternativas de cada ítem de acuerdo a sus ideas y tratando de responder de la manera más honesta posible luego los datos fueron tabulados, porcentualizados y representados estadísticamente como se detallan a continuación:

El libro establece que el 80% de los estudiantes encuestados manifestaron que sus emociones si están relacionadas con lo que aprenden todos los días, en tanto que un 15% expreso que a veces y un 5% dijo que no. Esto se fundamenta con lo que sostiene (Daniel Goleman 2011) cuando manifiesta que la *Inteligencia Emocional* es el mismo hecho de que los sujetos puedan desenvolverse por sí mismo, y adquirir todo tipo de conocimiento lo que se evidencia en el medio, es una habilidad consciente de las emociones , de allí considero que

la escuela debe motivar situaciones que posibiliten el desarrollo de la IE tomando en cuenta que en el quehacer educativo están inmersas las características físicas, mentales, afectivas y sociales. El 43% de los encuestados expresaron que pueden manejar conflictos por sí solos con los otros le ayudan a estar dispuesto emocionalmente, en tanto que un grupo del 53 % se mostró negativo. Es evidente observando el gráfico que los estudiantes se expresan negativos al decir que las .Esta consideración reafirma el hecho de que para fortalecer las relaciones interpersonales en el plano emocional el individuo busca experiencias agradables a través de una tendencia a la autorregulación (Rogers Carl en su apartado del 2011)

Los estudiantes encuestados en un 53% manifestaron que la actitud positiva de Interactuar con otros les ayuda para mantener un equilibrio emocional, en tanto que un 47%. Es satisfactorio ver en este gráfico como los estudiantes dicen que la actitud positiva que toman frente a los problemas les ayuda a mantener un equilibrio emocional, lo que nos da a entender que se puede deber a la confianza que les muestran dentro del salón de clases, para aquellos que no lo consideran así es quizá a que no tienen un equilibrio emocional en ninguno de sus aspectos, porque como señala León, B. (2011) “.

Según los encuestados expresan en un 32% que la estrategias que más se ha utilizado en el aula para Desarrollar la inteligencia emocional es el autoconocimiento, un 26% expresó que es la autorregulación, el 27% expreso que era la empatía, un 5% dijo que el trabajo con otros, en tanto que un 3% se inclinó por el autocontrol, solo 1% se refirió a las relaciones afectivas y un 2% dijo que son las relaciones con otros. Es evidente observando el gráfico que los estudiantes en su mayor parte se inclinaron por el autoconocimiento, y muy pocos expresaron que la estrategia más utilizada eran las relaciones afectivas, puede ser que sientan que sus docentes no muestran afecto al momento de impartir sus cátedras, solo son imponentes, es decir que para ellos importa lo que es el resultado de

Lo que el estudiante aprende y dimiten de lado la parte emocional de cada uno de sus niños/as que se educan en su salón de clases.

Los estudiantes encuestados en un 80% manifestaron que la actitud positiva que toman frente a los problemas les ayuda para mantener un equilibrio emocional, en tanto que un 11% dijo que no es así y un 9% expreso que a veces sucede esto. Es satisfactorio ver en este gráfico como los estudiantes dicen que la actitud positiva que toman frente a los problemas les ayuda a mantener un equilibrio emocional, lo que nos da a entender que se puede deber a la confianza que les muestren dentro del

salón de clases, para aquellos que no lo consideran así es quizá a que no tienen un equilibrio emocional en ninguno de sus aspectos, porque como señala León, B. (2011) "el ser conscientes de algo, nos asegura el éxito en dicha acción, por tanto, el "darnos cuenta" a través de los ejercicios de atención plena de nuestras acciones y problemas supone grandes ventajas para el aprendizaje".

El 69% de los estudiantes encuestados expresaron que las emociones si tiene relación con el aprendizaje cooperativo que mantienen en el aula a diario, mientras que el 31% restante expresó que no. Es muy favorable observar que los estudiantes en su mayor parte expresan que las emociones si tiene relación con el aprendizaje cooperativo que mantienen en el aula a diario, porque esto puede hacer posible la integración y el trabajo en equipo que a su vez lo convierte en significativo, para los que opinaron en forma negativa puede deberse a que los docentes que imparten clases en su salón no brindan esa misma posible de trabajo. El equilibrio emocional como lo establece (Albert Mehrabian 2013) Para todo ello necesitamos estar motivados para evitar la pérdida de motivación en todo momento, y entonces recurrimos a la perseverancia y la persistencia, a buscar el éxito a pesar de todo siendo constantes, programándonos nuevos retos, sin que éstos lleguen a sobrepasar nuestra carga emocional. Desde esta vital trascendencia es lógica

la gran responsabilidad de la escuela para enseñar a los estudiantes a mantener un equilibrio emocional adecuado que implique la toma de decisiones acertadas y tomar conciencia de la conexión que existe entre emoción –cognición –comportamiento, sino que también deben adquirir unas habilidades específicas e idóneas que le permitan autogenerarse emociones positivas ante eventos adversos.

El 90% de los encuestados expresaron que las relaciones interpersonales con los otros le ayudan a estar dispuesto emocionalmente, en tanto que un grupo del 10% se mostró negativo. Es evidente observando el gráfico que los estudiantes se expresan positivos al decir que las relaciones interpersonales con los otros les ayudan a estar dispuesto emocionalmente y solo una mínima parte dijo que no es así. Esta consideración reafirma el hecho de que para fortalecer las relaciones interpersonales en el plano emocional el individuo busca experiencias agradables a través de una tendencia a la autorregulación (Rogers Carl en su apartado del 2011)

Como se puede apreciar el 53% de los encuestados dijeron que si consideran a lo afectivo como parte primordial para controlar sus emociones, mientras que un 27% dijo que no y el 20% expreso que a veces. En el gráfico se muestra que en su mayor parte consideran que lo afectivo es una parte

primordial para controlar sus emociones, en tanto que un poco menos de la mitad dijo que no compartía esta idea y los restantes dicen que esto sólo sucede de vez en cuando esto es razonable con lo descrito por (Daniel Goleman 2012) que expresa. La inteligencia emocional es una manera de interactuar en el mundo lo cual toman en cuenta los sentimientos, el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación ,la perseverancia la empatía ,el entusiasmo ellas configuran rasgos de la autodisciplina la compasión o el altruismo que resultan imprescindibles para una buena y creativa adaptación emocional la escuela debe entonces mantener siempre la motivación y la creatividad que sean seguro de sus sentimientos para que lo demuestren siempre bajo el legado de no herir la susceptibilidad de otros, y ganar siempre porque lo puedes y eres capaz de hacer.

El 85% de los encuestados dijeron que si es necesario conocer sus propias emociones y las de otros para lograr el trabajo cooperativo (las experiencias e ideas que comparten en un grupo), en tanto que un 15% dijo que no es necesario. Es apreciable en la gráfica que la mayor parte de los encuestados expresan que si es necesario conocer sus propias emociones y las de otros para lograr el trabajo cooperativo (las experiencias e ideas que comparten en un grupo) y solo una mínima parte se mostró negativo. Todo esto se fusiona con lo

sostenido por (Goleman 2013) La inteligencia emocional tiene la capacidad de reconocer los propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarlos y manejar adecuadamente las relaciones que se sostienen con los otros local implica la capacidad del individuo lo que incluye la Inteligencia Cognitiva (IC) y la Inteligencia Emocional (IE). La IC se compone de facultades como la atención, la memoria, el lenguaje, la abstracción, etc., mientras que la IE incluye elementos sociales y emocionales. Por eso en todas las actividades escolares se debe enmarcar que los estudiantes compartan entre ellos sus experiencias ,temores y posibles soluciones a diversas problemáticas de clases como lo son los proyectos ,las diapositivas entre otros elementos interesantes que deben ser propuestas del trabajo diario.

Los estudiantes encuestados expresaron en un 53% que la alegría es la emoción que experimentan con mayor frecuencia, el 10% dijo que es la tristeza, el 11% el miedo, un 11% angustia, un 5% la rabia, el 3% el odio, un 3% la felicidad y un 4% es el amor. Es evidente al observar el gráfico que la emoción más evidente es la alegría puede ser que el ambiente donde se desenvuelven se preste para que ellos se sientan de ese modo, y los de menor frecuencia son el odio y la felicidad. Esto resulta positivo porque se enmarca dentro de lo que se pretende desarrollar en la inteligencia emocional cuya sustentación

concuera con lo sostenido por (Goleman 2012) que agrega que alegría sólo se manifiesta cuando pasan cosas buenas , positivas lo cual mejora el vínculo interpersonal estableciendo exitosas relaciones, de allí que la escuela debe concebirse y demostrarse como el lugar donde se recree la alegría como un postulado infaltable e intercalándola en todas las actividades que se realizan.

En cambio los docentes se logro identificar que en un 86% de los encuestados expresan que las estrategias de Desarrollo Emocional si están vinculadas con el proceso de inter-aprendizaje, el 9% dice que a veces, y un 5% que estos no están vinculados. Es notable que los encuestados dicen que las estrategias de Desarrollo Emocional si están vinculadas con el proceso de inter-aprendizaje. Como lo establece (Bisquerra y Pérez, 2011). Y esta es, sin lugar a dudas, también misión de la Escuela que, junto a las madres, padres y tutores de los alumnos, asume el desafío de facilitar las experiencias de aprendizaje emocional que facilitarán y predispondrán al niño (y al adulto) a gozar de una vida más feliz y plena; con menos conflictos y, cuando surjan, sabiéndose capaz de afrontarlos y resolverlos eficazmente. De allí que la escuela debe propender al verdadero trabajo compartir experiencias que les ayuden a fomentar sus emociones y a departir la búsqueda de soluciones a problemas que aquejen a todos en

común desde esa perspectiva la escuela es el lugar donde se debe tomar en cuenta que las emociones y su influencia dentro del campo de aprendizaje que como bien es sabido depende de lo que sintamos para poder actuar y a veces alcanzar el éxito o en ocasiones que hacemos referencias sin conocer lo suficiente del problema es entonces meritorio que reflexionemos ante los hechos.

Los docentes encuestados manifiestan en un 68% que los estudiantes que dirige siempre pueden manejar los conflictos del aula sin la ayuda de otros, en tanto que un 18% respondió que nunca, y un 14% que a veces.

Es observable que en su mayoría los docentes dicen que sus estudiantes pueden resolver conflictos del aula sin contar con la ayuda de otras personas, otro porcentaje considera que nunca lo pueden hacer. Es claro que como lo establece (Goleman 2013) Que es primordial que los niños y niñas estén preparados emocionalmente para resolver conflictos dentro y fuera de su hogar o escuela porque sólo así son seres que demuestran que no son dependientes de otros es hora entonces que las instituciones educativas abordemos lo importante que es el desarrollo emocional del estudiantado que se ha venido investigando, analizando para que haya verdaderos cambios pero que muchas veces no se dan porque ni el personal docente está lo suficientemente preparado.

El 91% de la parte encuestada manifiesta que importa mucho el Desarrollo Social de los estudiantes para desarrollar la inteligencia emocional, en tanto que un 5% dice que nada y un 4% que poco. Es totalmente considerable que para los docentes es muy importante el Desarrollo Social de los estudiantes para desarrollar su inteligencia emocional. Siendo el desarrollo social de trascendental importancia como lo argumenta (Goleman 2012) del crecimiento o desarrollo social de los niños. Todas las emociones son impulsos para actuar y para enfrentarnos a la vida. La inteligencia emocional es la habilidad para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de forma adecuada. Es una destreza para regular o modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás. Cada ser humano posee dos formas diferentes de conocimiento, o dos mentes que interactúan para construir nuestra vida mental. Es por ello que todos los docentes debemos capacitarnos constantemente en este programa porque no es simplemente porque esta en boga o es el último grito de la moda sino para desempeñar mejor nuestra profesión y nos comprometemos a servir mejor y desafiar los retos que tenemos y que actualmente son muchísimos.

De los encuestados el 54% manifiestan que el autoconocimiento es la estrategia que más

contribuye al desarrollo de la Inteligencia Emocional, el 25% expresa que es la autorregulación, un 9% piensan que es la empatía y el trabajo con otros, y un 5% opinan que es el autocontrol.

Es considerable notar que para los docentes encuestados la estrategia con mayor relevancia es el autoconocimiento. La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, la escuela, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal siendo el autoconocimiento una postura propia de la preparación de cada individuo de su percepción y de su interpretación de los sucesos mismos del entorno como lo establece (Goleman 2012) por lo expuesto anteriormente es hora de ver la formación que queremos y estamos dando al estudiantado en el plano emocional que hasta ahora no se ha tomado en cuenta en lo más mínimo y nos hemos detenido a pensar que el estado emocional de determinados estudiantes se está evidenciando en su inter-aprendizaje diario.

El 100% de los docentes encuestados reconocen no saber cuáles son las estrategias útiles para el desarrollo emocional. Como lo expresa (Goleman 2013) la habilidad para manejar emociones de forma apropiada se puede y debe desarrollar desde

los primeros años de vida de una persona, ya que las emociones se expresan desde el nacimiento. Un niño/a debe de ser educado no solo con aspectos intelectuales, si no también por medio de los sentimientos y la valoración de los mismos y en el campo emocional Como punto de partida para poder aplicarla al ámbito personal y luego profesional, y demuestra cómo la inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida en todos nosotros, y cómo la falta de la misma puede influir en el intelecto o arruinar una carrera. Entonces es más que evidente que jamás se han preguntado lo siguiente ¿Por qué algunas personas, parecen dotadas de un don especial que les permite vivir bien, aunque no sean las que más se destacan por su inteligencia? ¿Por qué no siempre el alumno(a) más inteligente termina siendo el más exitoso o profesional? ¿Por qué unos son más capaces que otros para enfrentar contratiempos, superar obstáculos, dificultades bajo una óptica distinta que otros? ¿Por qué unos no reaccionamos igual que otros ante sucesos funestos? es porque su crecimiento emocional es sumamente grande entonces porque no buscar todos los medios, para prepararnos y preparar a los otros bajo este parámetro que es sumamente importante e irreversible por desconocimiento a veces juzgamos a priori y no meditamos con el debido conocimiento de causa porque es así.

En un 77% los encuestados manifiestan que los problemas de aprendizaje siempre están relacionados con el limitado desarrollo la inteligencia emocional, otro 14% dice que esto sucede rara vez y el 9% restante piensa que sucede a veces. A lo largo de lo expresado se constata con lo sostenido por la doctora (Paloma Cuadrado 2013) quien recalca que en la educación de las emociones se ha podido comprobar cómo las emociones son consustanciales a la vida de las personas. Mejorar en esta área significa sentirse bien con uno mismo y afrontar situaciones difíciles, siendo conscientes de las propias capacidades y limitaciones. Ya que inteligencia emocional supone, por lo tanto, un aliado imprescindible para aprender a desenvolverse de forma autónoma, permitiendo generar emociones positivas y propiciando la valoración de uno mismo sin importar la dificultad que se tenga para aprender; lo que se vuelve como necesidad imperiosa ante diversos eventos a los que conocemos como problemas de aprendizaje entre ellos están la disortografía ,dislexia,discalculia,disgrafía y que muchos niños con problemas de aprendizaje debido a su historia personal, tienen muy bajas expectativas a la hora de superar con éxito los retos que se les puedan plantear. En este punto se debe incidir en los programas de inteligencia emocional para actuar sobre estas creencias y que logren progresivamente

quererse a sí mismos, motivarse para superar dificultades y valorar aquello en lo que más destacan. También están íntimamente ligados a la inteligencia emocional que en este punto se debe incidir en los programas de inteligencia emocional.

El 82% de los docentes expresan que el equilibrio emocional y la autonomía personal son habilidades que optimizan el Proceso de Inter-aprendizaje en el aula, en tanto que el 18% consideran que no es así. A lo cual hace referencia (Jean Piaget 2013) a lo largo de este lapso, las experiencias de los niños con el entorno deben ayudarles a conocer su cuerpo y sus posibilidades perceptivas; a identificar las sensaciones que experimentan, a disfrutar con ellas y a servirse de las posibilidades expresivas del cuerpo para manifestarlas. La adquisición de una mayor seguridad y autonomía personal (en el desplazamiento, en el comer, en el vestir, etcétera), afirma su individualidad e impulsa el desarrollo de su personalidad. El reconocimiento de sus características individuales, así como de las de sus compañeros, es una condición básica para su desarrollo y para la adquisición de actitudes no discriminatorias. Se atenderá asimismo al desarrollo de la afectividad potenciando el reconocimiento, la expresión y el control progresivo de emociones y sentimientos... lo que concuerda con todo lo que como tutores debemos saber y considerar importante para que los estudiantes alcancen un

pleno desarrollo de la inteligencia emocional y los haga crecer como personas que sepan comprenderse consigo mismo y entiendan a los otros.

En un 91% los docentes expresan que la Autoestima, ayuda a mantener un equilibrio emocional adecuado en los estudiantes, mientras que un 9% opina lo contrario, por lo tanto este resultante se encadena con los comentarios de la Dra .Anita Woolfolk referentes a que inteligencia emocional es la capacidad que le permite al hombre reconocer y manejar de forma consciente las emociones positivas y negativas en él y en el resto de las personas, lo que le proporciona alcanzar excelentes resultados en el ámbito social y personal. Considerando a las competencias emocionales como herramientas de superación individual y grupal, que permiten el desarrollo como ser humano para su integración a las posibilidades del entorno y obtener los mejores beneficios mutuos de esa complementación siendo parte de todo este conglomerado la autoestima –equilibrio emocional que desde la parte académica debe manejar los docentes-estudiantado-padres y madres de familia para alcanzar un óptimo proceso de inter-aprendizaje que corresponda a la parte emocional y afectiva de todos ellos de forma espiral y sólo así mejoraremos las condiciones aúlicas no con lujos y

alta tecnología que a veces ni se aprovecha y se deja de lado.

El 82% de los docentes dicen que si creen que la inteligencia emocional es importante para el desarrollo del aprendizaje cooperativo, 9% dice que no y un 9% dicen que a veces. Lo que evidencia un total acuerdo en lo manifestado por (Spencer Kagan 2013) los profesores podrían y deberían ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra, ni jueces ni miembros de un tribunal calificador. Su acción no tendría que limitarse a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del alumno, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial.

Entender al alumno como persona, que tiene una dimensión superior al de mero estudiante, es imprescindible para comprender sus problemas y poder ayudarlo a encontrar una salida. Una herramienta sumamente interesante -tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales- es el llamado Aprendizaje Cooperativo. Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se

sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en los grupos.

Estos resultados demuestran que el 86% de los encuestados dicen que las Relaciones Interpersonales si son necesarias en el desarrollo emocional de los estudiantes, el 14% expresan que no son necesarias todo ello se agrega al postulado publicado por CEDIN que es un centro de consultores psicológicos y pedagógicos que señalan que las Relaciones Interpersonales proporcionan la calidad de esas relaciones e que se establece en el clima social y emocional que prevalece en nuestro ambiente familiar, social y de trabajo. Es también la habilidad para iniciar y mantener relaciones duraderas, mutuamente satisfactorias que se caracterizan por la intimidad y el dar y recibir afecto. El punto clave es el requerimiento de *mutualidad* que requiere ceder parte de nuestro control a las otras personas. Es un tipo de rendición que nos lleva a ser socialmente responsables. Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias proveen un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras personas. En la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en una buena

medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación. Es entonces inmensamente necesario mantener este tipo de relaciones dentro de las aulas porque viabiliza el proceso mismo de aprendizaje y entrelaza el respeto de unos a otros sin menosprecios a ninguno.

En la gráfica se representa el 77% de los encuestados que manifiesta que debe obligar la habilidad de conocer sus propias emociones y las de otros para alcanzar la eficiencia, en tanto que un 14% no está de acuerdo y solo un 9% expresa que esto puede suceder a veces. La educación emocional debe considerarse como el proceso educativo Continuo, tendente al logro de una personalidad rica y equilibrada, que posibilite la participación activa y efectiva en la sociedad lo cual se toma en cuenta con el conocimiento de nuestras emociones y las de los otros es lo que manifestó (Ovejero 2013)

Es por ello entonces la escuela debe favorecer la amistad y las relaciones con el grupo de iguales, dentro y fuera del centro escolar, potenciando la convivencia continuada entre los escolares a través de actividades formales y extraescolares. También debe promover la empatía (capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona), de allí la habilidad de conocer sus propias emociones para entender las de otros la comprensión y la comunicación gestual y verbal de las emociones, y todo ello para que los estudiantes adquieran un

adecuado desarrollo emocional. La superación del ser humano se debe a la capacidad de cooperar tarea que no es fácil en el ámbito educativo actual es por tanto, proporcionar oportunidades, recursos y conducir la instrucción en el aula determinadas por el trabajo en grupos que se trata de algo más que de una forma de asociación de los estudiantes. Lo que permite o se exige a los educandos que trabajen juntos en ella, coordinando sus esfuerzos para llevarla a buen fin que les fortalezca en bienestar de todos y todas.

El 53% de los padres encuestados expresaron que los problemas de aprendizaje están vinculados a que no se tiene un control emocional adecuado, en tanto que un 32% dijo que no y el 15% restante manifestó que a veces. Se puede evidenciar que en su mayor parte los padres de familia se muestran positivos en los referente a los problemas de aprendizaje están vinculados al tener un control emocional adecuado y un menor parte expreso que esto nada tiene que ver con lo emocional y una mínima parte expresa que esto sucede a veces. Este punto está muy relacionado con lo expresado por(Piaget 2012), pues podemos enseñar al niño(a) a solucionar él solo sus problemas, de la forma adecuada, si tenemos en cuenta la etapa evolutiva en la que se encuentra nuestro hijo. O estudiante En demasiadas ocasiones corremos en su ayuda a solucionarle sus problemas aunque no sea necesario.

No tienen la oportunidad de pensar - actuar –tomar decisiones por sí mismos, aunque se equivoquen esto le servirá como experiencia. Estimúlelos a resolver problemas, lo que le permitirá que más tarde aprendan a ver todos los aspectos de un tema y solucionen problemas muy complejos por sí mismos. Es hora que en las escuelas se les enseñe la importancia de pararse a pensar detenidamente las cosas, identificar y definir un problema, reunir la información necesaria, considerar las alternativas posibles hasta encontrar una solución bien pensada sin causar daño emocional a los otros que nos rodean.

De los padres encuestados la mitad es decir el 50% exactamente manifestó que si se desarrollan las emociones de sus hijos(as) en la escuela para que pueda relacionarse con sus compañeros, un 40% dijo que no y el 10% restante expresó que esto sucede a veces. Es evidente observando el gráficos que los padres opinan que si creen que en la escuela se desarrollan las emociones de sus hijos(as) para que pueda relacionarse con sus compañeros, porque es el lugar donde se desenvuelven la mayor parte del tiempo, por tal razón se lo considera como el segundo hogar para todos aquellos que asisten ya sea a educarse o a educar, para otra parte menos de la mitad esto no es posible y solo una mínima parte lo considera de acuerdo a la realidad en que se desarrollan los estudiantes. Lo que resulta en

contraposición con lo que 2expresa (Watson 2012)
Ya que las emociones desempeñan un papel fundamental en nuestras vidas como seres humanos, sobre todo cuando

somos niños, es esencial saber cómo se desarrollan y afectan a las adaptaciones personales y sociales. Comenzaremos con las emociones. La característica distintiva de la emoción es una clase especial de experiencia subjetiva intensa que consiste en fuertes matices de sentimiento. Esta experiencia habitualmente es acompañada por una noción perceptual del estímulo instigador y seguida por una reducción generalizada de los umbrales de respuestas y de las reacciones. Según la Teoría de Watson sobre la existencia de tres emociones innatas: ira, miedo y amor; solo se recuerda hoy como un típico ejemplo de interpretación de la conducta del niño(a). El estudio de las emociones de los niños es difícil, porque la obtención de información sobre los aspectos subjetivos de las emociones sólo puede proceder de la introspección. Pero, en vista del papel importante que desempeñan las emociones en la vida del niño. Los estudios de las emociones de los niños han revelado que su desarrollo se debe tanto a la maduración como al aprendizaje y no a uno de esos procesos por sí solo. La maduración y el aprendizaje están

2 WATSON comentario en línea (2013)

entrelazados tan estrechamente en el desarrollo de las emociones que, algunas veces, es difícil determinar sus efectos relativos.

El 63% de los encuestados expresan que casi siempre son capaces de resolver conflictos emocionales sin ayuda de los demás, un 29% manifestó que nunca y solo un 8% dijo que siempre. Es totalmente observable que en su mayor parte los encuestados dijeron que casi siempre resuelven los conflictos emocionales sin ayuda de los demás, es decir que no buscan ayuda profesional para ello, otros dijeron que esto no lo pueden hacer sin ayude, y en tanto una pequeña parte expreso que siempre lo hacen porque es su responsabilidad de padres y madres buscar alternativas de solución a los problemas. Lo que sostienen (John Mayer y Salovey 2012) que cuanto más preparado emocionalmente, este una persona enfrentará con mayor facilidad los problemas o conflictos que se susciten dentro de su entorno lo cual regulará sus emociones al momento de actuar, es entonces evidente que las diversas aportaciones hechas desde siempre hoy nos recalquen que la inteligencia emocional y su desarrollo son un reto en la nueva forma de educar y los principales elementos o competencias que la complementan como lo son autocontrol empatía y habilidad social. La educación emocional, que surge como una respuesta educativa a una serie de necesidades psico-sociales que se dan en el

contexto ; actual dentro de la escolaridad, facilitando el desarrollo de tales competencias, en el cual la orientación educativa está llamada a jugar un papel relevante no solo de nombre sino de hechos donde algunos aspectos de la escuela y la familia sean los vitales espacios educativos para el desarrollo emocional del individuo y se llegue a consecuencias irremediables es de allí que toda entidad educativa debe promover un programa de capacitación emotiva donde sean partícipe cada uno de sus miembros de manera activa que como padres nos ayuden a fomentar el crecimiento emocional en sus hijos(as)

El 80% de los padres de familia que fueron encuestados expresaron que consideran necesario las relaciones sociales y personales para desarrollarse emocionalmente, un 11% dijo que no es así y el 9% faltante manifestó que a veces. Es observable que la mayor parte de los padres expresan que son necesarias las relaciones sociales y personales para desarrollarse emocionalmente, puesto que sin la ayuda de estas no puede existir equilibrio emocional y solo una mínima parte o piensan que a veces y otros que no es necesario, porque quizá son personas que no comparten este criterio. Lo que se evidencia con lo fundamentado por (Bisquerra y Pérez, 2011). Y esta es, sin lugar a dudas, también misión de la Escuela que, junto a las madres, padres y tutores de los alumnos, asume el desafío de

facilitar las experiencias de aprendizaje emocional que facilitarán y predispondrán al niño (y al adulto) a gozar de una vida más feliz y plena; con menos conflictos y, cuando surjan, sabiéndose capaz de afrontarlos y resolverlos eficazmente. De allí que la escuela debe propender al verdadero trabajo compartir experiencias que les ayuden a fomentar sus emociones y a departir la búsqueda de soluciones a diversos inconvenientes que se les presentarán a lo largo del quehacer educativo diario.

En un 80% los encuestados demuestran que los docentes de la institución educativa donde se educa su hijo/a no aplican estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, en tanto que un 11% dijo que si lo hacen, otro 5% expreso que rara vez y un 4% que nunca. Como es apreciable en el gráfico que la mayor parte de los encuestados expresan que los docentes de la institución educativa donde se educa su hijo/a no aplican estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, esto se puede deber a que no existe interés por mejorar la calidad de educación otro de los factores es debido a la desactualización de los docentes. Lo que resulta contradictorio a lo que sostiene (Bonano 2012) expone un modelo de autorregulación emocional que se centra en el control, anticipación y exploración Vallés y Vallés2013 señalan que puesto que las emociones

tienen tres niveles de expresión (conductual, cognitivo y psicofisiológico) la regulación del comportamiento emocional afectará a estos tres sistemas de respuesta. Razón por la que el propósito de toda entidad educativa debe ser desarrollar al máximo la Inteligencia Emocional para que los estudiantes crezcan íntegramente.

En cuanto a la pregunta 6 los padres de familia encuestados dijeron en un 97% que la estimación a uno mismo, si ayuda para conservar un equilibrio emocional adecuado, un 2% expresó que esto sucede a veces y un 1% dijo que a no. Es notable al observar el gráfico que la mayoría de los encuestados expresan que la estimación a uno mismo, si ayuda para conservar un equilibrio emocional adecuado, es decir al darse que al darse ánimo a si mismo se puede lograr muchos aspectos positivos, y unos cuantos expresan que a veces y que no es así. Lo que se relaciona con lo expuesto por (Robert Plutchik 2012) La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros.

Como se observa en el gráfico el 28% de los encuestados manifestaron que el sentimientos que experimentan con mayor frecuencia es la tristeza,

seguido del miedo con un 14% al igual que la alegría con un 14%; otros manifestaron en un 8% que es la furia, y en un 6% tenemos al odio, felicidad, amor, tranquilidad e ira. Es observable que el sentimiento más evidente es la tristeza, lo cual se ve por lo general en la mayor parte de encuestados porque al parecer la padecen por diferentes aspectos en su diario vivir, también es notable que existen sentimientos que por lo general son equitativos es decir una mezcla de todos odio, felicidad, amor, ira, angustia lo cual se debe dependiendo a su estado de ánimo. según (José Antonio Alcázar 2013) Aunque la tristeza parezca una emoción sin importancia eso no es así eso da a la persona la capacidad de ser mejor persona, con mejores relaciones, lo que hará en su vida personal. El fin es lograr una personalidad madura, que es el conjunto existencial y dinámico de rasgos físicos, temperamentales, afectivos y volitivos propios, que nos hacen ser únicos y originales.

8.- ¿Cree necesario conocer sus propias emociones y las de otros para lograr el trabajo cooperativo (las experiencias e ideas que compartes en un grupo con una finalidad).?

El 68% de los padres de familia encuestados expresan que si es necesario conocer sus propias emociones y las de otros para lograr el trabajo cooperativo (las experiencias e ideas que compartes en un grupo con una finalidad), el 26% expresa que

a veces y solo un 6% dijo que no. Para esto es necesario considerar lo que señala (Gardner 2012): Conocer las propias emociones. La conciencia de uno mismo, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. Este punto se maneja como lo veremos como Auto-control, tal vez medular de esta Inteligencia que como vimos depende también de cuestiones fisiológicas.

En el gráfico podemos observar que el 86% de los encuestados piensa que las relaciones socio-afectivas (relaciones con los otros/otras) mejoran el proceso de aprendizaje diario de su hijo/a, en tanto que un 11% piensa que esto sucede a veces y un 3% opinión que no es así. Es evidente al observar el gráfico que las relaciones socio-afectivas (relaciones con los otros/otras) mejoran el proceso de aprendizaje diario de su hijo/a. Según (Delors 2012) las Relaciones Socioafectivas son lo que creemos nosotros mismos lo que haga sentir bien a usted, sino según usted quiera crear sus propias relaciones socioafectivas, es decir, no hay que buscar excusas, ni culpables, busque usted de crear las relaciones socioafectivas saludables, no dependa de los demás, sea usted quien cree las condiciones saludables, y es precisamente a través del perfil que usted quiera crear y expresar a los otros de si mismo. Lo que hace comprometernos en la labor

educacional de que nuestros estudiantado son seres con sentimientos y emociones propias ;que se convierten en manifiesto de su actuar y proceder por lo cual es necesario reveer cada forma propia y espontánea de ellos y en diversas ocasiones no los entendemos se hace evidente que necesitamos estar preparados nosotros mismos para luego educar a los otros.

En un 91% de la parte encuestada manifiesta que para que exista un crecimiento emocional debe haber socialización entre todos y todas, el 9% se muestra negativo ante esta interrogante. Es claramente observable que en su mayoría los encuestados están totalmente de acuerdo que para que exista un crecimiento emocional debe haber socialización entre todos Entonces el postulado expresado por (Jean Piaget 2013) afirmando que las relaciones sociales infantiles suponen interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el niño(a) adquiere pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de lo que se conoce como "su grupo de pares". Los años de la niñez son un periodo de amistades muy íntimas, pero temporales, que satisfacen las necesidades de dominio y sumisión. Sirve de vehículo a la auto expresión. De esta manera pasan, desde los años previos a su escolarización hasta su adolescencia, por sistemas sociales progresivamente más sofisticados que influirán en sus valores y en su

comportamiento futuro y por supuesto resulta relacionado con su crecimiento emocional porque pone de manifiesto emociones y sentimientos razón por la que la familia es el eje fundamental dentro del proceso de socialización y desarrollo emocional para que después pueda desenvolverse libremente y compartir.

Como se ha podido observar y evidenciar en las páginas anteriores, los docentes desconocen en su totalidad las estrategias o actividades que se pueden implementar en el aula de clases para desarrollar la Inteligencia emocional de allí que muchos se perfilan en usar estrategias inadecuadas que muchos casos no son viables para conseguir una verdadera inserción de los estudiantes en su trabajo en grupo y mucho menos lograr los Desempeños Auténticos. O el Aprendizaje Cooperativo Todos los datos aportados en este estudio investigativo confirman que varias de las conclusiones que se pueden destacar tras la recopilación, tabulación, análisis e interpretación de los resultados que se detallarán:

Bibliografía

Revista Latinoamericana Editorial. Kapeluzs págs. 212-220 Córcega

López Barreto, Elena / González Salvarría, Fernando (2008) Inteligencia emocional ediciones Gamma S. A. Págs.315-423 impreso en Cali-Colombia

2012. Jacobo García.-" Inteligencia Emocional y cómo desarrollarla?"

Pacheco Armendáriz, Nathalia / Fernández Coelo, Pablo (2009) La enciclopedia emocional, métodos de evaluación en el aula. ediciones Gamma S. A.Págs 152-156 Madrid

Peña Fernández, Edwin (2010) Fundamentos Psicopedagógicos del Proceso Enseñanza Aprendizaje. Ministerio de Educación págs. 72, 76, 78, 80 Quito-Ecuador

Fernández Berrocal,Alesi (2009) Inteligencia Emocional Infantil y Juvenil ediciones ISBN.Págs 178-190 Cali

Vallés Morales, Rafael (2009). Psicopedagogía de la Inteligencia edición 2ª Editorial Edutotal. págs. 56-64 Madrid. Jiménez Morales, María (2009) Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar Editorial. Kapeluzs págs. 213-217

Manual de Mayer Salovey y Carroso (2009) Inteligencia Emotiva y resultados en el

- aprendizaje editorial Gamas .Págs.123-159
Montevideo
- Goleman 2009 Edición reformada “Cómo construir
y desarrollar el Talento en los niños”
- Goleman 2010 revista “El Talento y su desarrollo “
- Manual de Mayer Salovey (2009)Inteligencia
Emocional y resultados en el aprendizaje
editorial Gamas .Págs.266-277
- Manual inteligencia emocional Revista Mexicana
2010
- Buzan,T. Y Buzan, B. (2012) El libro de los Mapas
Mentales. Barcelona. Ediciones Urano.
- Mata Molina, F y Otros (2010). Emocionalmente
Inteligente. Revista Calidad Empresarial, Edición
Corporación Calidad 2010 ,18-19,3
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2010). Las
competencias emocionales. Educación XI, 10,
61-82.
- Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las
emociones. Madrid: Editorial Síntesis.
- Cabello, Rosario; Ruiz-Aranda, Desiré & Fernández-
Berrocal, Pablo (2010). Docentes
emocionalmente inteligentes. REIFOP, 13 (1).
- Cebolla A. y Miró, M. T. (2009). Eficacia de la terapia
cognitiva basada en la atención plena en el
tratamiento para la depresión. Revista de
Psicoterapia 17 : 133-156

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2009). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30, 1-12. aprender a gestionar nuestras emociones con la práctica de la Atención Plena (Mindfulness)

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2009). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2). Consultado el 30 de marzo de 2009 en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html> Franco, C., Mañas, I. y Justo, I., (2009). Reducción de los niveles de estrés, ansiedad y depresión en docentes de educación especial a través de un programa de mindfulness. *Revista Educación Inclusiva*, 2, 3, 11,22.

León, B. (2010). Atención plena y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 1, 3, 17-26.

Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Slyter (Eds), *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.

Mayer, J.D. y Cobb, C.D. (2009). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? *Educational Psychology Review*, 12 (2), 163-183.

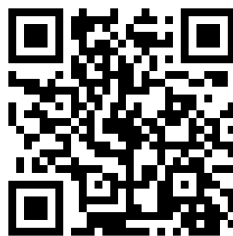
Mayer, J.D., Caruso, D. y Salovey, P.. Emotional intelligence metes traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.

Miró, M. T. (2010). La atención plena (Mindfulness) como intervención clínica aliviar el sufrimiento y mejorar la convivencia. *Revista de Psicoterapia* 17, 31-76

Ramos, N., Enríquez, H. y Recondo, O. La Inteligencia Emocional Plena. (en prensa mayo 2012) gestión eficaz de las emociones a través de mindfulness. Barcelona: Ed Kairós.

Descubre tu próxima lectura

Si quieres formar parte de nuestra comunidad, regístrate en <https://www.grupocompas.org/suscribirse> y recibirás recomendaciones y capacitación



   @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com

Angélica Margara Mora Aristega

Licenciada en Ciencias de la Educación, Magister en Recursos Humanos y Magister en Docencia y Currículo por la Universidad Técnica de Babahoyo, Docente contratada de medio tiempo de la UTB además docente de la Escuela de Educación Básica “Miguel de Cervantes” del cantón Baba desde hace 23 años y en los últimos 6 años desempeño la función de subdirectora de la misma institución autora y coautora de artículos científicos, integrante de varios proyectos educativos.

Julio Ernesto Mora Aristega

Contador Público Auditor y Licenciado en Educación por la Universidad Técnica de Babahoyo, Magister en Gestión de Recursos Humanos, Magister en Administración de Empresas, Magister en Docencia y Currículo por la Universidad Técnica de Babahoyo; Magister en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Estatal de Quevedo; Docente Titular de la Universidad Técnica de Babahoyo; Director del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, autor de cincuenta artículos científicos y de seis libros, integrante de proyectos de investigación.

Reyes Johan Calderón Angulo

Ingeniero Comercial, Ingeniero en Contabilidad y Auditoría por la Universidad Técnica de Babahoyo, Magister en Administración de Empresas por la Universidad Estatal de Quevedo, funcionario administrativo responsable de contabilidad, costos, talento humano en el CSA-VENTANAS IESS, Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo, autor y coautor de artículos científicos y varias obras de relevancia.

Mary Thalía Cifuentes Rojas

Profesora de Segunda Enseñanza en Inglés y Francés, Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Inglés y Francés por la Universidad Técnica de Babahoyo, Magister en Gerencia en Innovación Educativa por la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Magister en Teaching English as Foreign Language, Egresada de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil; Docente Titular de la Universidad Técnica de Babahoyo; Académica Universitaria de Inglés por siete años Traductora de Artículos Científicos – Revista Ciencia y Tecnología UTEQ; preparación de estudiantes y profesionales para exámenes de suficiencia A2-B1-B2.

ISBN: 978-9942-33-302-5



compAs
Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com