

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero

Sandra Patricia Acuña Condori
Cinthy Virginia Soto Hidalgo
Joel Alanya-Beltran
Jenny María Ruiz Salazar
Yanet Poma Santivañez

Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero

Sandra Patricia Acuña Condori
Cinthya Virginia Soto Hidalgo
Joel Alanya-Beltran
Jenny María Ruiz Salazar
Yanet Poma Santivañez

Habilidades sociales y aprendizaje
cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero

© Sandra Patricia Acuña Condori
Cinthya Virginia Soto Hidalgo
Joel Alanya-Beltran
Jenny María Ruiz Salazar
Yanet Poma Santivañez

2021,
Publicado por acuerdo con los autores.
© 2021, Editorial Grupo Compás
Guayaquil-Ecuador

Editor. Carlos Castagnola Sánchez

Grupo Compás es una editorial de la Universidad de Oriente desde el 2017, cada uno de sus textos han sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa del editorial.

Este texto ha sido sugerido para su indexación en Latindex, Redib, ErihPlus, mediante ISSN 2600-5743 Folio 28701 Folio Único 24972 Centro de Acopio, Ecuador

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Editado en Guayaquil - Ecuador

ISBN: 978-9942-33-375-9

Cita.

Acuña, S., Soto, C., Alanya-Beltran, J., Ruiz, J., Poma.Y. (2021).Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero. Editorial Grupo Compás.

Contenido

Prólogo	4
Introducción.....	5
Antecedentes.....	5
Antecedentes internacionales	5
Capítulo 1: Fundamentación teórica.....	13
Fundamentación científica, técnica o humanística.....	13
Habilidades sociales	13
Teoría del aprendizaje social y del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura.....	2
Bases teóricas del aprendizaje cooperativo.....	13
Teoría de la interdependencia social de los hermanos Johnson	13
Teoría del desarrollo cognitivo.....	15
Justificación	16
Hipótesis investigadas en el libro.....	21
Hipótesis general.....	21
Hipótesis específicas1.....	21
Hipótesis específicas 2	22
Hipótesis específicas 3	22
Hipótesis específicas 4	22
Hipótesis específicas 5.....	22
Hipótesis específicas 6	22
Capítulo 2: Variables.....	23
Variable 1: Habilidades sociales.....	23
Variable 2: Aprendizaje cooperativo.....	23
Operacionalización de variables.....	25
Variable 2: Aprendizaje cooperativo.....	25

Metodología	27
Variable 2: Aprendizaje cooperativo.....	30
Capítulo 3: Resultados	33
Referencias	45

Prólogo

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas del curso de inglés IV.

Se utilizó además un enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, correlacional, con diseño no experimental y transversal. Cuyas variables de estudio son habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. La población fue de 102 estudiantes del curso de inglés IV y con una muestra igual a 81 estudiantes.

Se aplicaron dos instrumentos, el primero para medir los niveles habilidades sociales y el otro instrumento, para medir el aprendizaje cooperativo, los cuales han sido aplicados en otras investigaciones con una población similar a la del presente trabajo.

Dentro de los resultados obtenidos después del procesamiento análisis de los datos indicaron que existe correlación directa, ello significa que existe una correlación directa y buena entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de pregrado del curso de inglés IV, de una universidad privada de Lima norte, 2017 (sig. Bilateral=.000; rho=.501).

Introducción

Antecedentes

Antecedentes internacionales

Los autores Estrada, Diego, y Moliner, (2016), realizaron una investigación titulada: *El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la asignatura técnicas de ventas*, que involucró a 121 estudiantes del curso de Técnicas de Ventas del Grado en Administración de Empresas de la Universidad Jaume I, Castellón, España, en la que, utilizando el aprendizaje cooperativo, se desarrollan las habilidades socio-emocionales y cognitivas necesarias para los futuros profesionales de la venta. Además, se implementa un trabajo de campo para el análisis descriptivo de los datos y la aplicación de prueba correlacionales. Los resultados obtenidos tras la experiencia muestran altos niveles en cada una de las habilidades que componen la inteligencia emocional del estudiante, así como un alto grado de satisfacción con respecto al proceso de aprendizaje cooperativo llevado a cabo. Respecto a los resultados de los análisis de correlación de Spearman entre las dimensiones de la satisfacción en el aprendizaje cooperativo (toma de decisiones, gestión de conflictos, resolución de problemas, colaboración, liderazgo, confianza y retroalimentación) del estudiante respecto a las dimensiones de grado de inteligencia emocional (percepción, comprensión y regulación), los cuales arrojaron valores de p desde 0.000 hasta 0.042 y valores para rho (0.148- 0.475) – los cuales demostraron el rechazo a la hipótesis nula concluyendo que sí existe una correlación positiva y significativa entre las dimensiones que componen la Inteligencia emocional del estudiante respecto a las dimensiones que determinan

su satisfacción en su proceso de aprendizaje cooperativo.

En el estudio *Habilidades sociales y la frustración en estudiantes de Medicina*, Dos Santos y Benevides (2014) estudiaron la relación entre las habilidades sociales y la frustración en 71 estudiantes de Medicina, de los cuales 36 eran estudiantes de primer año y 35 eran estudiantes graduados de Medicina. A partir del Test Objetivo de Resistencia a la Frustración elaborado por Moura, Pasquali y Ferreira, de los Inventarios de Habilidades Sociales (38 items), elaborado y validado por Del Prette y Del Prette y el test de Empatía (40 items), Falcone, Ferreira, Luz, Fernández, Faria, D'Augustin, Sardinha, y Pinho. Los análisis estadísticos revelaron una correlación positiva significativa entre los factores AGRMNP (Agresividad evitativa con persistencia de la necesidad) de la frustración y con el factor 2 (autoafirmación en la expresión del afecto positivo) de las habilidades sociales en estudiantes de primer año de Medicina ($r=0,365$, $p<0,05$), así mismo los resultados en relación de los graduados de medicina respecto a los factores AGRINP (agresividad intra punitiva con persistencia de la necesidad) de frustración con el factor 1 (Afrontamiento y autoafirmación con riesgo) de habilidades sociales ($r=0.417$, $p<0,05$), el factor 4 (Auto exposición a desconocidos o a situaciones nuevas) de habilidades sociales ($r=0.461$, $p<0.01$) y el inventario de habilidades sociales total ($r=0.398$, $p<0.05$), revelan correlación positiva significativa.

Caballo, Salazar, Irurtia, Olivares & Olivares, (2014), investigaron las relaciones entre las habilidades sociales (HHSS), la ansiedad social (AS) y los estilos/trastornos de la personalidad (TTPP) en una muestra de 537 estudiantes universitarios dentro de su artículo *La relación entre las habilidades sociales, ansiedad social y estilos/trastornos*

de personalidad. Para el estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de habilidades sociales-I, Test de asertividad de Rathus, inventario de Aserción de Gambrill y Richey, escala de autoexpresión universitaria de Galassi, cuestionario de ansiedad social para adultos de Caballo, et al., 2010, escala de Ansiedad Social de Liebowitz y cuestionario exploratorio de personalidad-III. Los análisis estadísticos demostraron las correlaciones de las puntuaciones totales de los instrumentos de HHSS y AS fueron de moderadas a altas e inversas, es decir, que a menor habilidad social mayor AS y viceversa. Se obtuvo también este mismo nivel de correlaciones al analizar las dimensiones específicas de cada variable, lo que muestra que hay aspectos que se comparten.

En cambio, Martínez (2013), realizó un trabajo de investigación titulado *La relación entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias interpersonales en una clase de lengua inglesa.* La población fue de 99 estudiantes matriculados en la asignatura, siendo la muestra fue de 59 alumnos de la asignatura Lengua Inglesa IV en la Universidad de Alicante. Se emplearon rubrica de evaluación para las presentaciones orales y encuesta para conocer la opinión del alumnado universitario sobre algunos aspectos del aprendizaje cooperativo. Se obtuvo como resultado que el 100% de los alumnos encuestado responde de manera positiva a la segunda pregunta al considerar que aprende de manera activa por medio de la metodología cooperativa llevada a cabo en la asignatura, más del 70% del alumnado indicó que los principales aspectos positivos en un metodología cooperativa son que les ayuda a mejorar su capacidad de liderazgo y a hablar en público, les permite organizarse de manera afectiva al tener que dividir el trabajo, enseña a negociar, adaptarse y resolver problemas

y se aprende de los demás. La investigación concluyó que existe estrecha unión entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias emocionales y sociales como la empatía, el liderazgo, etc. debido a que el alumnado ha de trabajar conjuntamente para conseguir una meta común.

De la misma manera, Dereli & Karaku (2011), en un el escrito *Examen de los Estilos de Apego y Habilidades Sociales de los Estudiantes Universitarios*, analizaron la relación entre los estilos de apego y las habilidades sociales en 343 estudiantes de la universidad de Selsuk de la facultad de Educación, para lo cual se usaron el inventario de Habilidades Sociales (SSI), desarrollado por Riggio (1986) y el cuestionario de Escalas de Relaciones (RSQ), desarrollado por Griffin y Bartholomew (1994). El primero fue el inventario del tipo Likert de 90 ítems y el segundo también de tipo Likert de 17 ítems. Los análisis estadísticos revelaron que existe una relación significativa positiva entre las puntuaciones seguras de estilos de apego de los estudiantes y expresividad emocional, sensibilidad emocional, expresividad social, puntajes de control social ($p < .001$). De manera similar, se encontró una relación positiva significativa entre el estilo de apego seguro y las puntuaciones de control emocional ($p < 0,01$). Chumbirayco (2016) en su investigación *Relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo – S.J.L.*, buscó determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las estrategias de aprendizaje en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo – San Juan de Lurigancho. Para lo cual se contó con una muestra de 250 estudiantes, a quienes se aplicó los siguientes test psicológicos: el

Inventario de Cociente Emocional de Baron, el cual fue adaptado y validado para este medio por Zoila Abanto, Leonardo, Higuera y Jorge Cueto (2000) y Ugarriza Chávez Nelly (2001); la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Test de Escalas de Estrategias de Aprendizaje ACRA elaborado por Román y Gallego (1994). Se utilizó el coeficiente de correlación para la contratación de hipótesis de las variables, obteniendo una correlación positiva, en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Flores (2014) en su artículo *Habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo en estudiantes del primer y tercer ciclo de ingeniería industrial y educación de la Universidad Federico Villarreal*, tuvo como propósito averiguar la relación entre las habilidades sociales y las competencias para el trabajo en equipo, para lo cual la muestra ascendió a 202 sujetos. Los instrumentos empleados para dicha investigación fueron la lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario de competencias para el trabajo en equipo, de los cuales se obtuvo confiabilidad y validez satisfactoria. Los resultados precisan que la mayoría de los estudiantes presentan niveles de habilidades sociales en la categoría normal promedio además existe relación significativa y directa entre las habilidades sociales y el trabajo en equipo, obteniendo un valor de $\rho=0.564$ con una $p=0.00$ ($p=0.01$) por lo que se rechazó la hipótesis nula, aceptándose la alterna, por lo tanto, a mayor habilidad social existirán mayores competencias para el trabajo en equipo.

En esta misma línea, Guevara (2014) realizó un estudio titulado *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes*

de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos, para lo cual realizó un estudio descriptivo con diseño correlacional. La muestra fue de 85 estudiantes de la asignatura de Filosofía en la Facultad de Educación, a quienes se le aplicó dos instrumentos: uno, que midió el aprendizaje cooperativo. El otro instrumento fue una prueba de conocimientos con un total de cuatro textos filosóficos y que miden las dimensiones: comprensión literal y comprensión inferencial. Ambos instrumentos constaban de 40 ítems con una alta confiabilidad de 0,882 y 0,839 respectivamente. Los resultados de la investigación concluyeron que no existe una relación directa ni estadísticamente significativa entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y la comprensión lectora de textos filosóficos en los estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Existe una relación muy baja (0,193). Además, al efectuar el cruce de las dos variables de estudio, se obtuvo lo siguiente: 23 estudiantes que adquieren un nivel alto de aprendizaje cooperativo tienen un nivel medio en comprensión de textos filosóficos; asimismo, 8 estudiantes que tienen un nivel alto en comprensión lectora se ubican en el nivel medio en aprendizaje cooperativo. No obstante 21 y 27 estudiantes se ubican en los niveles correspondientes, lo que indica que los datos están parcialmente dispersos.

En el trabajo de investigación *Competencias socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la facultad de ciencia jurídicas y empresariales*, Herrera (2014) determinó la

relación de las competencias socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, 2014. La población estuvo constituida por 153 estudiantes y se trabajó con una muestra no probabilística de 38. El estudio tuvo como hipótesis general: Existe relación significativa entre las competencias socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, año 2014, a través de la prueba estadística Chi², resultando un valor de 57,683 y el valor de $p = 0,000$, por lo antes referido se concluyó que si existe relación entre las competencias socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los alumnos.

Igualmente, La Rosa (2013), en la investigación titulada: *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013. Los instrumentos usados fueron cuestionarios tanto para las habilidades sociales como para el aprendizaje cooperativo; los cuales fueron aplicados a un tamaño muestra de aproximadamente de 86 estudiantes que fueron elegidos de forma aleatoria de una población de 110 estudiantes de maestría matriculados en el semestre 2013-1, en las menciones de Docencia Universitaria y Gestión Pública de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La

conclusión de este estudio fue que las habilidades sociales tienen relación directa y positiva con el Aprendizaje Cooperativo realizada en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Se afirmó que existía un 95% de probabilidad de relación entre las habilidades sociales básicas y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Los resultados obtenidos precisan que entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo se relacionan en forma muy alta, positiva y significativa (0.84). Respecto a las sub dimensiones de las habilidades sociales básicas y complejas, estas se correlacionaron con el aprendizaje cooperativo en forma moderada y positiva con un 0.687 y el 0.741 respectivamente, mientras que las sub dimensiones del aprendizaje cooperativo formal e informal se correlacionaron de forma positiva, moderada y significativa con las habilidades sociales en el orden del 0.607 y el 0,801.

Capítulo 1: Fundamentación teórica

Fundamentación científica, técnica o humanística

Habilidades sociales

Caballo (2007) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas emitidas por una persona dentro de un contexto interpersonal, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada ante una situación, respetando esas mismas conductas en los demás, evitando así futuros problemas. Además, señaló que las habilidades sociales están ampliamente relacionadas con el contexto cultural, edad, clase social, sexo y la educación. Mientras que Muños, Cresspi y Angrehs (2011) señalan que las habilidades sociales son aquellas capacidades, conductas, comportamientos específicos que nos permiten relacionarnos efectiva y adecuadamente con otro individuo.

En cambio, sobre las habilidades sociales, Peñafiel y Serrano (2010) afirmó que son todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto

como a largo plazo.

Igualmente Kelly (2002) señala que las habilidades sociales son aquellas conductas que aprenden las personas y que luego ponen en práctica en situaciones interpersonales y así lograr mantener u obtener reforzamiento del medio que lo rodea; es decir las habilidades sociales son consideradas como acceso hacia los objetivos de la persona. Y Rosales, Alonso, Caparrós y Molina (2013) argumentaron que son conductas adquiridas por medio de la imitación, del ensayo, etc.; en respuesta a situaciones específicas siempre en relación de otras personas, sean iguales o adultas; tienen componentes motores, emocionales y afectivos, cognitivos y comunicativos.

De acuerdo con Monjas (como se citó en Rosales et al., 2013), señaló que las habilidades sociales son las conductas sociales adquiridas y aprendidas a través de ciertos mecanismos, que se ponen en práctica en la realización de un trabajo con la interacción de otras personas.

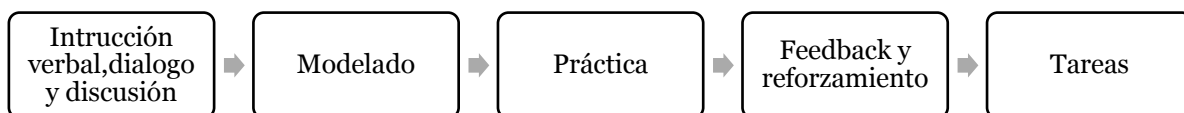


Figura 1: Mecanismo del aprendizaje en habilidades sociales

Adaptado de Rosales, et al., (2013). Habilidades sociales.

Acorde a Golstein (1983), las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas

habilidades son algo complejas ya que están conformadas por un amplio abanico de ideas sentimiento, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia, influenciando en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Mientras que Escales y Pujantell (2014) afirmaron que *“Las habilidades sociales son un tipo de aptitudes o destrezas que a los seres humanos nos permiten relacionarnos de manera más eficiente con otros individuos de nuestro entorno”*. (p. 13)

El Ministerio de Educación (2004) señala que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que facilitan la buena relación entre las personas. Una persona que tiene habilidades sociales se diferencia de las demás personas, puesto que tiene la capacidad de resolver problemas y de evitar situaciones novedosas y/o complicadas. Por otro lado, el Ministerio de Educación mencionó que, para ayudar al desarrollo de las habilidades sociales, hay que motivar la conducta cooperativa entre estudiantes; incentivar conductas asertivas, facilitando la expresión de sus ideas y sentimientos; y además incentivar entre los estudiantes preguntas que ayudaran a la iniciación de la interacción entre ellos como: ¿Puedo trabajar con ustedes?, ¿Puedo jugar con ustedes?, entre otros.

Los autores Caruana, Amat, Sanchis, Trenchsy, & Martín Santos (2011), indican que para cumplir adecuadamente una actividad que implique el relacionarse con otras personas se requiere ciertas conductas y destrezas, cabe resaltar que ninguna persona nace sabiendo como relacionarse con los demás, estas conductas lo ira adquiriendo a través de la socialización.

Del Pozo (2013) infiere que las habilidades o competencias sociales son todos aquellos comportamientos, pensamientos que se van adquiriendo mediante las experiencias que se van creando y que luego son puestos en práctica cuando interactuamos con otras personas y así logramos nuestros objetivos sin descuidar el buen clima de nuestras interacciones sociales. La manera de interactuar con los otros se manifiesta a través de tres formas de aprendizaje.

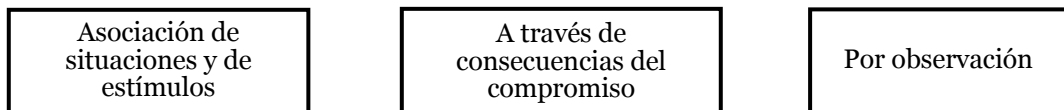


Figura 2: Formas de aprendizaje

Pozo (2013) menciona que las habilidades sociales tienen

las siguientes características:

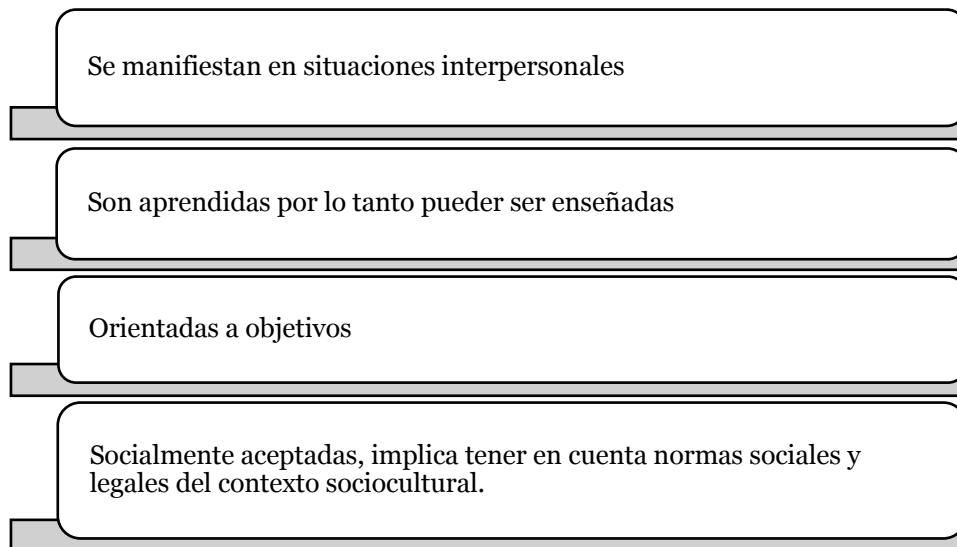


Figura 3: Características de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son capacidades que las personas irán desarrollando a lo largo de su vida, ciertas conductas sociales se manifestarán y otras no de acuerdo con situaciones, contextos culturales, sexo, edad, familiaridad con el interlocutor. (Vived, 2011)

Para establecer una definición mas sencilla de lo que son las habilidades sociales, se deben considerar términos como asertividad y competencia social. En general son consideradas como una serie de comportamientos interpersonales complejos. Bueno o no las habilidades sociales conllevan a la satisfacción personal e interpersonal, tanto como a largo y corto plazo. El termino habilidad es usado para indicar que la competencia social es aprendido y adquirido y no una personalidad global. (Michelson et al., 1983)

Rinn y Marke (1979, citado en Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1983), aseveraron que las habilidades sociales son comportamientos verbales y no verbales en el que los individuos influyen en el medio ambiente y en las respuestas de los otros individuos en una situación interpersonal. De esta misma manea, Libet y Lewinsohn (1973, como se cita en Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1983), manifestaron que las habilidades sociales son conductas que son valoradas, ignoradas por otros. Combs and Slaby (1977, citado en Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, 1983) afirmaron que las habilidades sociales son habilidades para interactuar con los demás dentro de un contexto en específico, los cuales son aceptados y valorados socialmente, así mismo son beneficiosos para ellos mismos y/o para los demás.

Elliott & Gresham (1993) (citado en Rapoport, 2009), señalaron que las habilidades sociales son comportamientos socialmente aceptables, usados para interactuar con los demás de manera que genere respuestas positivas y evitando las negativas. Los autores Alberti y Emmons (1978, citado en Caballo, 2007) argumentaron que las habilidades sociales son conductas que facilitan que una persona exprese sus sentimientos de manera honesta sin ninguna ansiedad inapropiada. Philips (1978, citado en Caballo, 2007) definió a las habilidades sociales como el nivel con que las personas se comunican de tal manera que sus necesidades, derechos, etc. sin afectar las necesidades sean cubiertas

Trianes, De la Morena y Muñoz (1999), manifestaron que las habilidades sociales son conductas que se observan, se aprenden y se usan en intercambios sociales con la finalidad de obtener fines específicos. Con este concepto concuerdan los autores Hinojo y Fernández (2002),

quienes indicaron que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos, las cuales ayudan en la relación con los otros y además evitan situaciones complicadas o novedosas que denoten ansiedad. A si mismo las habilidades sociales son necesarias para lograr dos tipos de objetivos.

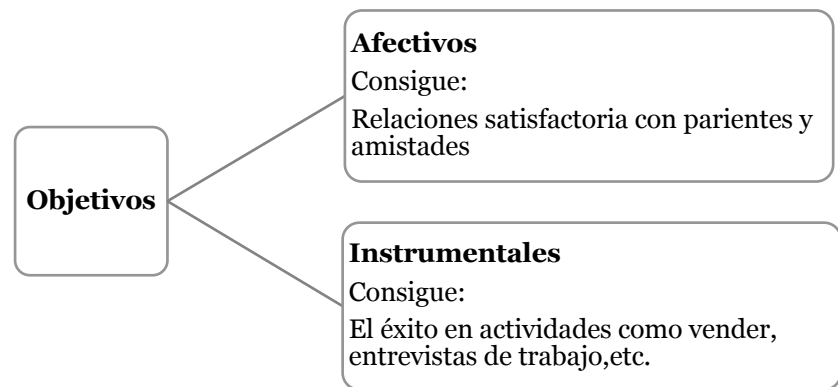


Figura 4: tipos de objetivos según las habilidades sociales

Hargie, Saunders, & Dickson (1994), afirmaron que en un sentido general las habilidades sociales son habilidades empleadas cuando se interactúa con otras personas a un nivel interpersonal. De manera específica indicaron que son comportamientos aprendidos que el individuo emplea de manera apropiada con el fin de obtener resultados deseados.

Las habilidades sociales como comportamientos aprendidos a lo largo de la vida, los cuales facilitaran interacciones y respuestas positivas con y de sus pares evitando, evitando respuestas negativas de sus pares. (Scott, 2008) En esta misma línea, Merrell & Gimpel (1998) sugirieron que las habilidades sociales son aprendidas y compuestas por comportamientos específicos, incluyen iniciaciones, respuestas y el refuerzo

social, además que son interactivos y que se especifican como objetivos de intervención.

El autor Matson (2009), afirma que son comportamientos adaptados, mientras que el no uso de las habilidades sociales son descritos como déficit en habilidades sociales. Por otro lado, alude una clara diferencia entre competencia y habilidades sociales, en este sentido una persona es juzgada ser socialmente competente cuando él o ella demuestran comportamientos adecuados sobre alguna actividad en particular. Habilidades sociales individuales contribuyen en general a las competencias sociales, sin embargo, no es suficiente un solo comportamiento para la competencia. Igualmente, Salvador, Fuente y Álvarez (2009), las definieron como un conjunto de comportamientos complejos entre personas, las cuales se utilizan para la realización de tareas competentes. De esta misma manera Costa y López (2002), definieron que son habilidades interpersonales empleadas entre los participantes de un equipo, puesto que de ellas está estrechamente relacionada con la satisfacción personal y profesional de los demás miembros del equipo, además están presentes en todas las tareas y roles. Por consiguiente, toda persona que tenga que asumir funciones directivas, es necesario el uso de habilidades de relación interpersonal o habilidades sociales.

Urdaneta y Morales (2013), afirmaron que las habilidades sociales son aquella que dominan las habilidades socio cognitivas que se desarrollan en relación en el que la persona interactúa y crece en su medio ambiente. Ortiz (2008, citado en Urdaneta y Morales 2013), hizo alusión que son un conjunto de características, conductas aprendidas que el universitario demuestra en procesos de

interacción socioeducativas, estas habilidades buscan respuestas del medio ambiente o de las demás personas y están estrechamente relacionadas por el contexto social, educativo y cultural.

Dentro del aprendizaje estructurado interesan las competencias y deficiencias que tiene un adolescente en sus habilidades. Goldstein, Spranfkin, Gersham y Klein (1989) indican que las habilidades del aprendizaje estructurado están divididas en 6 grupos:

Las primeras habilidades sociales o también denominadas básicas.

Las habilidades sociales básicas son desarrolladas en los primeros años de vida y en las primeras etapas de su educación formal. Además, son fundamentales para el desarrollo del grupo de aprendizaje estructurado. Acosta, López, Segura y Rodríguez (2003), detallaron cada habilidad perteneciente a esta primera dimensión.

- *Escuchar*, aprender esta habilidad con lleva a saber escuchar a los demás, entendiendo lo que pretenden comunicar ya sea por medio de expresiones verbales y no verbales. Si como persona logras aprender esta habilidad, conseguirás que existan más personas que quieran escucharte.
- *Iniciar una conversación*, esta habilidad permitirá que los participantes se sientan con la comodidad de expresar sus sentimientos, dudas, inquietudes, compartir sus experiencias y comprender mejor las opiniones de los demás.

- *Formular preguntas*, es de relevancia que una persona aprenda a realizar preguntas cuando necesite saber algo, solucionar problemas y conocer lo que las otras personas piensan; no todo lo que queramos saber se encuentra en una fuente bibliográfica, sino que necesariamente hay que preguntárselos a las personas
- *Dar las gracias*, cuando una persona te presta su ayuda, te obsequia algo o menciona algo agradable es importante expresar agradecimiento. Si se consigue aprender esta habilidad será más fácil conseguir lo que requieres y que las personas estén prestar a apoyarte.
- *Presentarse*, esta habilidad facilitara la interacción en situaciones en donde existan personas, a las cuales conozcas por primera vez.
- *Presentar a otra persona*, el tener esta habilidad hace que puedas introducir a otras personas en actividades rutinarias o novedades tanto para el presentador como para el que fue presentado.
- *Hacer un cumplido*, el alagar a las personas más por sus logros que por sus características físicas podría fortalecer la relación e interacción con sus pares.

Las habilidades sociales avanzadas

Goldstein, et al. (1989), señala que las habilidades sociales avanzadas son más fáciles de desarrollar puesto que previamente se ha desarrollado las habilidades primarias,

éstas ayudan al desenvolvimiento adecuado en situaciones sociales que denoten responsabilidad. Así tenemos situaciones en la que tenemos que pedir ayudar.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Goldstein, et al. (1989), define las habilidades relacionadas con los sentimientos como las habilidades que ayudan en el proceso de autoconocimiento y diferenciación de sus propios sentimientos y de los demás. Acosta, López, Segura y Rodríguez (2003), afirmaron que, a las personas, durante el día, nos acompaña distintos estados de ánimos desde estar alegres, tristes, ansiosos, etc. La autorregulación de nuestros sentimientos nos facilitará dominar nuestros sentimientos y pensamientos. Si somos capaces de dominar nuestro cuerpo, seremos capaces de dominar la intensidad de nuestras emociones.

Habilidades alternativas a la agresión

Goldstein, et al. (1989), mencionaron que las habilidades alternativas a la agresión facilitan afrontar situaciones tensas empleando el autocontrol y evitando problemas con los demás.

Acosta, López, Segura y Rodríguez (2003), mencionaron que existe muchas situaciones en la que no hemos podido alcanzar el logro de nuestros deseos. No es ajeno sentir enojo y creer que las otras personas que sí alcanzaron a cumplir sus metas son las causantes de su fracaso.

Las normas, leyes, reglas nacionales e internacionales tienen por objetivo principal frenar toda circunstancia que no propicie la paz para la comunidad. El desarrollo de estas habilidades ayudara a que las personas de manera

cooperativa puedan llegar a acuerdos, estableciendo compromisos en la solución del problema.

Habilidades para hacer frente al estrés

Goldstein, et al., (1989), sobre las habilidades para hacer frente al estrés, mencionaron que estas habilidades ayudan a evitar situaciones de estrés, de enojo, a través del control de sus emociones.

Habilidades de planificación

Goldstein, et al., (1989), indicaron que las habilidades de planificación ayudan a cumplir actividades que estén relacionados con la organización.

Tabla 1: Las habilidades enseñadas en el Aprendizaje Estructurado

Grupo I. Primeras habilidades sociales	Grupo II. Habilidades sociales avanzadas	Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
1. Escuchar 2. Iniciar una conversación 3. Mantener una conversación 4. Formular una pregunta 5. Dar las gracias 6. Presentarse 7. Presentar a otras persona 8. Hacer un cumplido	9. Pedir ayuda 10. Participar 11. Dar instrucciones 12. Seguir instrucciones 13. Disculparse. 14. Convencer a los demás	15. Conocer los propios sentimientos 16. Expresar los sentimientos 17. Comprender los sentimientos de los demás 18. Enfrentarse con el enfado de otro. 19. Expresar afecto 20. Resolver el miedo 21. Auto recompensarse
Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión	Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés	Grupo VI. Habilidades de planificación
22. Pedir permiso 23. Compartir algo 24. Ayudar a los demás 25. Negociar 26. Emplear el autocontrol 27. Defender a los propios derechos 28. Responder a las bromas 29. Evitar los problemas con los demás 30. No entrar en peleas	31. Formular una queja 32. Responder a una queja 33. Demostrar deportividad después de un juego 34. Resolver la vergüenza 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado 36. Defender a un amigo 37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación déficit 42. Hacer frente a las presiones del grupo	43. Tomar iniciativas 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo 46. Determinar las propias habilidades 47. Recoger información 48. Resolver los problemas según su importancia 49. Tomar una decisión 50. Concentrarse en una tarea.

Nota: Adaptado de Goldstein, et al., 1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia

Sobre el aprendizaje estructurado, Goldstein, et al (1983) señalaron que es un enfoque psicoeducativo para la enseñanza de competencias sociales a adolescentes y pre adolescentes para incrementar las habilidades prosociales, interpersonales, de planificación y de manejo del estrés en adolescentes inmaduros, retraídos y agresivos. Este método ha ganado una atención considerable en los últimos años; ya lo indicaba Goldstein et al. (1989) que este enfoque conocido también como adiestramiento o entrenamiento psicopedagógico tuvo su origen y realidad en los Estados Unidos en los años setenta, es en esta década la psicología y la psiquiatría americana insistieron que es preferible tratar por adelantado a las personas para evitar en el futuro mayor tiempo de asistencia terapéutica. Es así como el pensamiento preventivo fue una expresión directa del adiestramiento psicopedagógico de habilidades.

Este tipo de aprendizaje consiste en cuatro principales componentes, cada uno con fuerte base empírica en la psicología. Estos componentes son: (a) modelamiento, (b) representación de papeles, (c) retroalimentación del rendimiento y (d) transferencia del adiestramiento.

El modelamiento también conocido como el aprendizaje por observación; la atención, retención y reproducción son sus etapas; sin embargo, no sería necesario los demás componentes del aprendizaje estructurado si el modelamiento fuera suficiente pero sus efectos positivos son de corta duración, el alumno también debe saber el cómo y el por qué debe actuar de una manera, de esta manera se le pide al alumno que desempeñe un rol que por lo general no es el que realiza con frecuencia, pero aun así con la unión de estos dos componentes no completa las expectativas es aquí donde es necesario la motivación o

incentivo además incrementar las posibilidades de que lo aprendido se transfiera en la realidad del sujeto.

Teoría del aprendizaje social y del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura

Bandura (1977) indicó que dentro un sistema de aprendizaje social, los nuevos patrones y/o modelos de conductas podrían ser adquiridos a través de una experiencia directa, observando el comportamiento de otros, además este comportamiento antes de ser ejecutado es aprendido casi de una forma accidental. Este tipo de aprendizaje no necesariamente con lleva a un cambio en el comportamiento. Es habitual que se considere a esta teoría como aquella que sirve de nexo entre las teorías del aprendizaje conductista y las cognoscitivas debido a que engloba atención memoria y motivación. (Muro & Jeffrey, 2008)

Bandura (como se citó en Schunk, 2012) argumentó además que en la teoría cognoscitiva social, el funcionamiento de las personas es considerada como una serie de interacciones recíprocas entre factores personales, conductuales y eventos en el medio.

Además, este mismo autor señaló que la teoría cognoscitiva social difiere de las otras teorías de aprendizaje ya que enfatiza en la corrección de errores después de observar, representar cognoscitivamente y poner en acción el comportamiento de la otra persona

De acuerdo con esta teoría el observar un modelo no garantiza el aprendizaje o el próximo desarrollo de la conducta, más bien manifiesta la probabilidad de las consecuencias de los actos y realiza cambios en el nivel de

motivación de los observadores para actuar de la misma manera

Slavin (1987), indicó que el aprendizaje cooperativo refiere a un conjunto de métodos formativos, en donde los estudiantes trabajan en grupos de aprendizajes pequeños y de distintas habilidades. La principal característica del aprendizaje cooperativo es que el éxito de un estudiante ayuda al éxito de los demás estudiantes, caso contrario sucede en un aula tradicional donde la competencia por notas y reconocimientos de un alumno podría reducir la oportunidad del éxito del otro estudiante. (Slavin ,1982) Este mismo autor dijo que el aprendizaje cooperativo hace referencia a métodos de enseñanza en los que los participantes trabajan juntos en grupos pequeños para lograr un aprendizaje de manera grupal. Es usado con estudiantes desde niveles en pre escolar hasta en niveles superiores.

Vásconez (2015) en cambio, afirmó que el aprendizaje cooperativo es una metodología didáctica que se logra a través de la colaboración de todos y no de la competencia entre ellos, es decir existe una interdependencia positiva en la que todos aprenden de todos. El éxito de su aplicación radica que los estudiantes aprenden más, incrementan su autoestima y adquieren habilidades sociales más efectivas al trabajar en grupos cooperativos que si lo hicieran de forma individual.

Gillies (2014), agrega que el aprendizaje cooperativo es ampliamente reconocido como una práctica pedagógica que motiva la socialización y aprendizaje entre los estudiantes desde cuando están en el jardín hasta cuando llegan a niveles universitarios, en las distintas áreas temáticas. El aprendizaje cooperativo consiste en

involucrar a los estudiantes a que trabajen juntos para el logro de objetivos comunes y el cumplimiento de las actividades del grupo. A su vez, el aprendizaje cooperativo puede ser empleado para promover logros en la lectura y escritura, resolución de problemas, desarrollo de pensamiento y razonamiento a nivel superior, mejora relaciones interpersonales con estudiantes con diversos aprendizajes, necesidades y antecedentes culturales.

De acuerdo con lo dicho por Gillies (2016), el aprendizaje cooperativo es ampliamente reconocido como una práctica pedagógica que favorece la socialización y el aprendizaje entre estudiantes de educación pre escolar hasta un nivel superior en distintos campos. Implica que los estudiantes trabajen de manera conjunta para alcanzar objetivos comunes o completar tareas y objetivos grupales.

Acorde a lo expresado por Johnson & Johnson (1989), la cooperación es trabajar juntos para lograr objetivos compartidos. En situaciones cooperativas, los estudiantes buscan resultados que sean beneficiosos tanto para ellos como para el resto del grupo. Johnson, Johnson, & Smith (2013) definieron el aprendizaje cooperativo como el uso educativo de grupos pequeños con el fin de que los estudiantes trabajen juntos para maximizar sus propios aprendizajes y a su vez el de los demás miembros del grupo. Se diferencia del aprendizaje competitivo e individualista ya que se evalúa el esfuerzo del estudiante según criterios referenciados, mientras que el aprendizaje competitivo se evalúa de acuerdo a ciertas normas. Tanto el aprendizaje cooperativo como el competitivo presentan ciertas limitaciones respecto cuando y donde aplicarlos; sin embargo, cualquier actividad, curso, programa podría estructurarse de manera cooperativa.

Básicamente hay tres maneras en los que el aprendizaje cooperativo en un aula universitaria podría ser estructurado. (Johnson, et al., (2006 como se citó en Johnson, et al., 2013)).

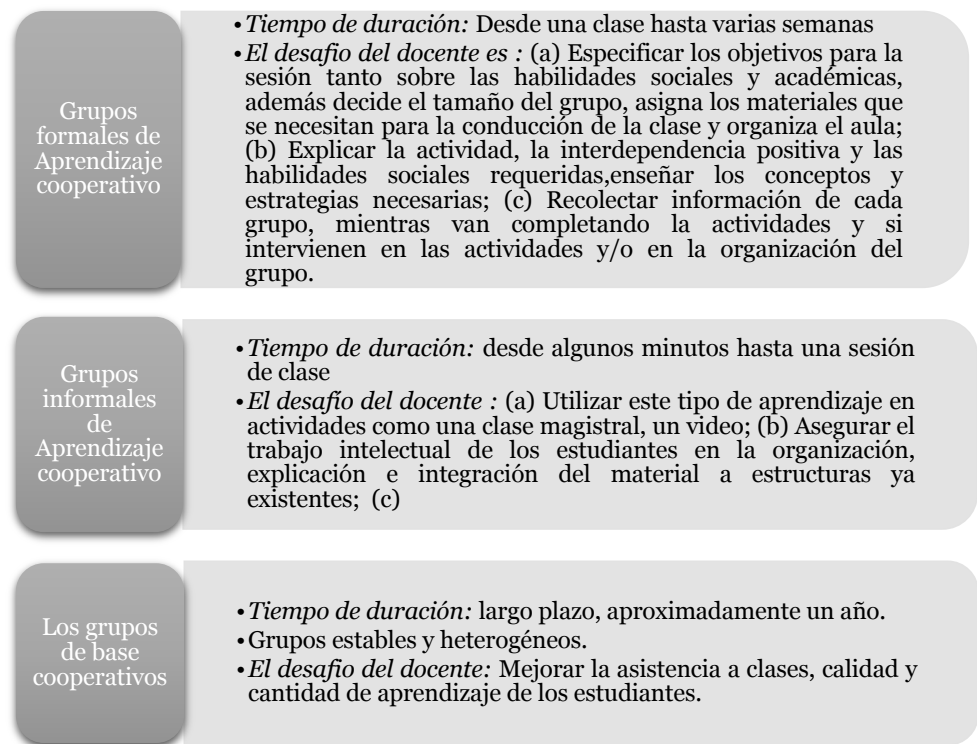


Figura 5: Grupos de aprendizaje cooperativo

Adaptado de Johnson, et al. (2013). *Cooperative Learning: Improving university instruction by basing practice on validated theory*

El aprendizaje cooperativo es una herramienta esencial para capacitar a los individuos como enfrentar retos. (Johnson & Johnson, 2014) Es a través de la construcción y el mantenimiento de esfuerzos cooperativos a lo largo de los más de 12 años en la escuela que las personas

desarrolla las competencias que ellos necesitan para gestionar la cooperación a nivel global, así como a nivel individual y social. El aprendizaje cooperativo es fundamental para cumplir los cuatro desafíos únicos del siglo XXI.

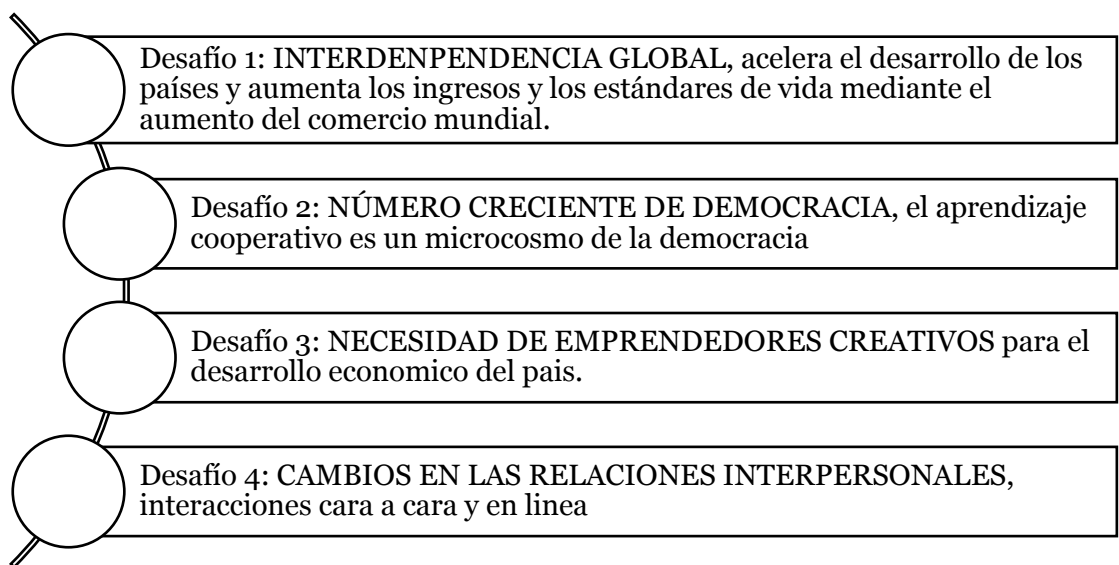


Figura 6: Desafíos del siglo XXI

Ferreiro y Calderón (2001), sostuvieron que el aprendizaje cooperativo es aprender dentro de una comunidad; sin embargo, para conducir un aprendizaje de este tipo, previamente hay que experimentar esta manera de adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, actitudes y valores.

A su vez, Lobato (1997), definió el aprendizaje o trabajo cooperativo como un conjunto de técnicas para dirigir un aula, en donde los estudiantes trabajan en grupos pequeños con condiciones ya establecidas, los resultados

obtenidos al finalizar la actividad son evaluados. Sin embargo, para que dentro de un grupo exista un aprendizaje cooperativo se debe dar la interacción positiva, es decir una interacción cara a cara. Así mismo, estableció algunas características de los grupos cooperativos

- Interdependencia positiva
- Grupos heterogéneos, según habilidades y competencias de sus miembros
- Liderazgo compartido
- Promueve interrelación positiva
- Feedback sobre la interrelación mostrada por los miembros.
- Desarrollo de competencias: confianza mutua, gestión de conflictos, toma de decisiones, etc
- Evaluación grupal e individual

Figura 7: Características de los grupos cooperativos

De forma similar Bund (2008), consideró al aprendizaje cooperativo como un método de aprendizaje, integra dos tipos de aprendizaje, el propio del curso y el aprendizaje social; es decir si en una clase de inglés, el alumno debe aprenderse los verbos en pasado estaríamos refiriéndonos al aprendizaje propio del curso, pero cuando existe una cooperación y ayuda mutua hacemos alusión a un aprendizaje social.

Este método de aprendizaje se caracteriza por ser un aprendizaje en grupos pequeños, prevalece la auto organización del aprendizaje y la interrelación positiva

entre sus miembros.

Asimismo Pere (2012), dijo que el aprendizaje cooperativo es la organización de las actividades formativas de las distintas áreas del currículum que fomente la interrelación entre el profesor y los alumnos del trabajo en equipo, este tipo de aprendizaje es fundamental para comprender la diversidad de los participantes dentro de un aula inclusiva. El aprendizaje cooperativo no es algo que se acaba de crear, tampoco que es algo transitorio, sino que es una estructura de aprendizaje utilizada desde los inicios científicos de la pedagogía.

Además, Fathman & Kessler (1992), definieron al aprendizaje cooperativo como aquel trabajo organizado de manera cuidadosa para que todos los miembros del grupo interactúen e intercambien información.

California Department of Education (2001, citado en Trujillo, 2002), precisó que la gran parte de enfoque cooperativos involucran pequeños grupos, heterogéneos de cuatro a cinco miembros, los cuales trabajan en conjunto hacia el logro de la actividad grupal, es así que cada participante es responsable de manera individual del resultado.

Balkcom (1992), dijo que el aprendizaje cooperativo es una exitosa estrategia de enseñanza que usa una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar la comprensión del estudiante; la participación de los alumnos es en grupos pequeños con distintos niveles de habilidad. Cada que cada miembro del equipo es responsable no solo del aprendizaje enseñado sino también de asistir en el aprendizaje de los demás

miembros del equipo, creando así un ambiente de logro.

Trujillo (2002), señaló que el aprendizaje cooperativo es una herramienta efectiva de manejar una clase, además de contribuir en el desarrollo de habilidades y competencias sociales, así como las cognitivas, mejorar destrezas comunicativas y lingüísticas. Este tipo de aprendizaje se desarrolla en grupos pequeños heterogéneos, en donde cada participante es responsable en relación con el aprendizaje de los demás miembros del equipo. Finalmente, el aprendizaje de una lengua en un contexto cooperativo facilita a los estudiantes a unir lenguaje y contenidos. Em cambio, Centeno y Salazar Hernández (2017), afirmaron que el aprendizaje cooperativo es una modalidad, estrategia didáctica, fundamentada en el trabajo en equipo, el cual facilita el logro de objetivos comunes y a la adquisición de valores sociales, como: el respeto, la solidaridad, tolerancia y compañerismo.

Asimismo, López y Acuña (2011), definieron al aprendizaje cooperativo es como procedimientos, métodos de instrucción que provoca grandes expectativas para la resolución de distintos problemas en situaciones educativas, los grupos conformados son de tres a seis compañeros por lo general de con diferente rendimiento. Los integrantes del equipo solo alcanzan sus objetivos individuales solo si todo el grupo logra también alcanzarlos. A su vez, este tipo de aprendizaje es una excelente oportunidad para ayudar a otros aprender y esto a su vez es enriquecedor para el que ayuda ya que debe organizar lo explicado por el profesor y llevarlo a términos más familiares, este tipo de aprendizaje resulta muy beneficioso para a aquel que le sea dificultoso aprender. Y Cobas (2016), señaló que el aprendizaje cooperativo es una metodología de innovación que propicia de manera

activa la integración y participación de los estudiantes en pequeños grupos, bajo la responsabilidad y organización del docente, fundamentado en la ayuda entre participantes donde el aprendizaje es para todos y de todos.

Millis (1991), señaló que el aprendizaje cooperativo es una forma estructurada en grupos reducidos basados en actividades no competitivas, interdependencia positiva, responsabilidad individual, habilidades sociales. Los siguientes aspectos incrementan la posibilidad de que los

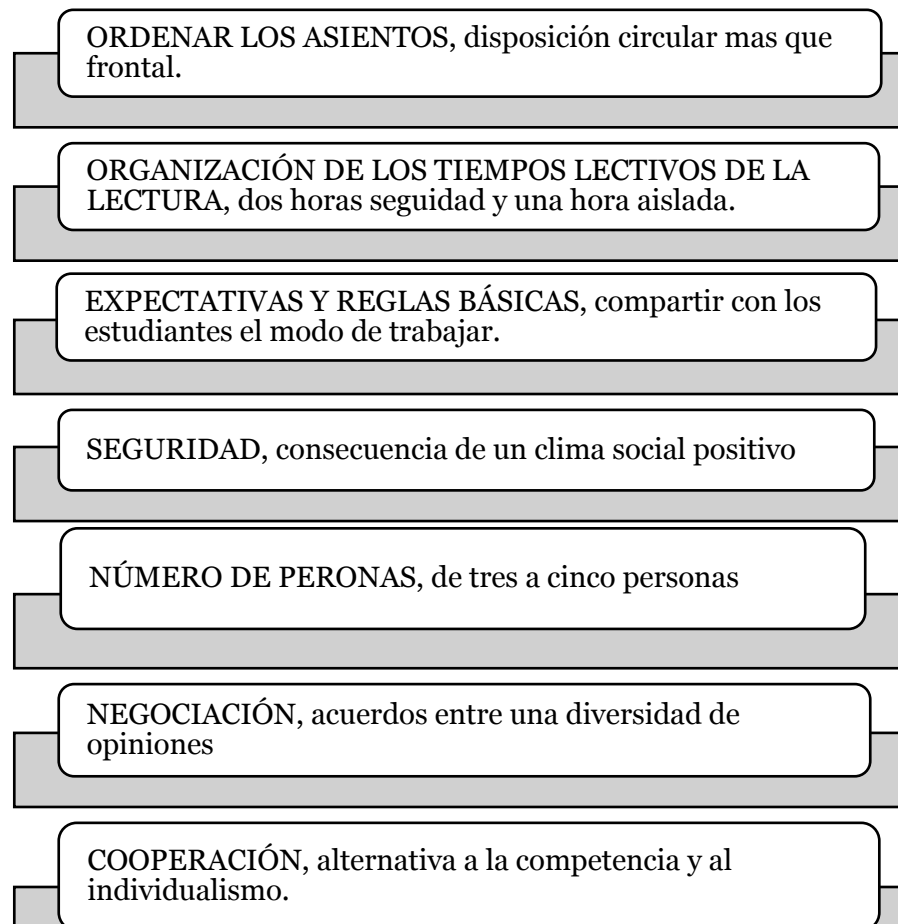


Figura 8: Aspectos que incrementan el trabajo cooperativo

estudiantes trabajen eficazmente de forma cooperativa:

Pujolàs, Ramón y Naranjo (2013), enfatizaron que el aprendizaje cooperativo es una nueva concepción y metodología en el ámbito educativo que facilita el desarrollo de relaciones humanas entre el educador y los estudiantes, además mejora el rendimiento académico de cada uno de los participantes. A pesar de todos estos aspectos positivos es complicada la implantación de este tipo de metodología de trabajo en las sesiones de clase.

Serrano & Pon (2014), afirmaron que el aprendizaje cooperativo abarca una serie de estrategias de enseñanza sistemáticas caracterizadas por la división de la clase o del grupo en pequeños equipos de heterogeneidad variable que tienden a ser representativas respecto al espectro completo de la clase en relación al rendimiento, género, grupo étnico, cultura, y donde el objetivo del proceso consisten en fomentar el mantenimiento de una interdependencia positiva entre los participantes de estos equipos por medio de principios específicos de recompensa grupal y/o una organización particula de tareas que debe llevarse a cabo para la metas establecidas. Tradicionalmente, se ha destacado que los diferentes métodos de aprendizaje cooperativo subyacen a diferentes perspectivas defendidas por un número igual de conjeturas hipotéticas que proporcionan una copia de seguridad teórica de la validación para el aprendizaje cooperativo.

Los autores Gil, Baños, Alías y Gil (2007), afirmaron que el aprendizaje cooperativo es una metodología activa que mejor desarrolla las competencias genéricas y transversales que requieren nuestros estudiantes egresados, y esto no solo involucra habilidades, destrezas

sino también valores y actitudes. También indican que el aprendizaje cooperativo es una manera de trabajar en equipo fundamentado en la construcción de conocimientos de manera colectiva, donde cada uno de los participantes es responsable de su aprendizaje y del resto de los participantes del grupo. Este tipo de aprendizaje fundamenta su dinámica interna en la interdependencia positiva, responsabilidad individual, uso apropiado de habilidades sociales.

El aprendizaje cooperativo es un término general que hace referencia a un conjunto de procesos que inician en la organización de la clase en grupos heterogéneos pequeños, en los que los estudiantes trabajan de manera conjunta y coordinada en la resolución de actividades académicas y profundización de su propio aprendizaje. Este tipo de aprendizaje motiva la comunicación entre compañeros, este tipo de competencias comunicativas básicas tiene una estrecha y directa relación con el aprendizaje cooperativo. (Peña, 2010)

El aprendizaje cooperativo en comparación al aprendizaje colaborativo es más organizado y directo respecto al trabajo en equipo y al logro de objetivo común y bajo ciertas condiciones como la interdependencia positiva, la interacción cara a cara, responsabilidad individual y el uso apropiado de habilidades cooperativas. (Oxford, 1997)

En el presente estudio, el instrumento para medir el aprendizaje cooperativo presentó las siguientes dimensiones

- ***Interdependencia positiva***, de acuerdo con Johnson & Johnson (1989) refirieron de este

apartado que los alumnos en trabajan en conjunto para lograr objetivos grupales desarrollando en el estudiante el compromiso personal e individual

- ***Responsabilidad individual y de equipo***, Para Johnson & Johnson (1989) cada participante de la sesión del aprendizaje cooperativo debe demostrar contribuciones individuales hacia el grupo y que además de manera personal domina el tema, en consecuencia, dentro del grupo se promueve el rendimiento adecuado de cada miembro del grupo
- ***Interacción estimuladora***, respecto a las interacciones Johnson & Johnson (1989), señaló que los estudiantes trabajan en grupos de no más de 5 participantes, los cuales participaran y ayudaran en el desarrollo de las tareas asignadas, así mismo esta interacción individual y grupal desarrolla en los participantes una situación de identidad con el grupo al que pertenece.
- ***Gestión interna de equipo***, esta última dimensión hace hincapié en la división del trabajo y roles, en la organización del tiempo para la culminación del trabajo en el plazo determinado.

Bases teóricas del aprendizaje cooperativo

Teoría de la interdependencia social de los hermanos Johnson

Johnson, et al. (2013), manifestó que la aplicación del aprendizaje cooperativo en sesiones universitarias tiene su esencia en la teoría de la interdependencia social. A inicios

del siglo XX Kurt Koffka, uno de los fundadores de la escuela Gestalt de la Psicología, sugirió que los grupos eran dinámicos y la interdependencia entre los estudiantes podría variar. Para la existencia de la interdependencia, debe haber más de una persona o entidad involucrada y que el cambio de estado de uno influye el cambio de los otros, así lo preciso el Laboratorio de innovación educativa (2009) manifestando que la manera como se organiza la interdependencia social dentro de un grupo establece la interacción entre los participantes y con ellos los resultados.

A fines de los años 40 Morton Deutsh, formuló la teoría de la cooperación y competición, conceptualizando tres tipos de interdependencia social.

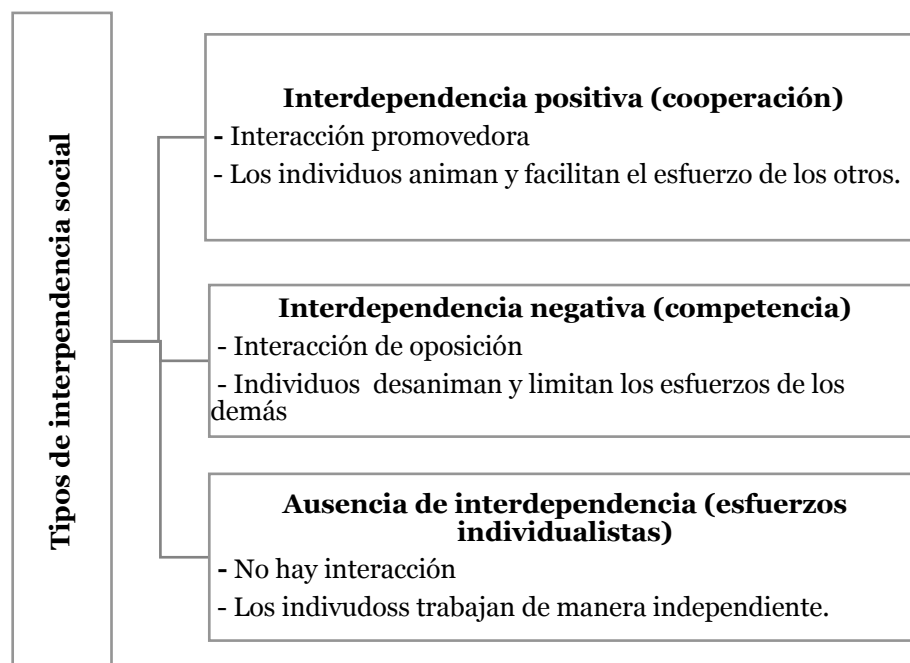


Figura 9: Tipos de interdependencia social

Adaptado de Johnson, et al. (2013) Aprendizaje cooperativo

Teoría del desarrollo cognitivo

Vygotsky (1978) alegó que la interacción social es importante para el desarrollo del conocimiento; su estudio se fundamenta en que el conocimiento es social y construido a través de esfuerzos cooperativos finalidad de entender, aprender y resolver problemas. De acuerdo con Vygotsky hay dos niveles de desarrollo. El primero es el nivel de desarrollo que alcanzan los participantes para resolver problemas por su cuenta. El segundo nivel es el desarrollo potencial, la zona de desarrollo próximo, donde el estudiante logra resolver problemas, pero con la

cooperación de su maestro o de sus compañeros.

Acerca de Lev Vygotsky, Mercendetti (2010) manifestó que era un revolucionario postsoviético que desarrollo el constructivismo social, el cual enfatiza la naturaleza cooperativa en el aprendizaje. Los métodos de aprendizaje cooperativo necesitan que los participantes desarrollen habilidades de trabajar en equipo y ver el aprendizaje individual como parte esencial del éxito del aprendizaje grupal.

Justificación

Esta investigación pretende encontrar la relación entre las habilidades sociales de los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad de Lima Norte y su aprendizaje al momento de hacer actividades grupales.

Dentro de un aula del centro de idiomas llegan a interactuar estudiantes de pregrado de diferentes facultades, escuelas, turnos y edades por lo que es común que mucho de los alumnos no se conozcan, y sea dentro de su clase inglés, la primera vez que interactúen.

Se ha observado en la práctica diaria que en un primer instante se les dificulta esa interacción entre compañeros más aún si es del sexo opuesto.

- **Justificación teórica,** Puesto que el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. La investigación propuesta busca mediante la aplicación de la teoría y de los conceptos básicos de habilidades sociales y

aprendizaje cooperativo, encontrar explicaciones a situaciones de conflictos, ansiedad, individualismo, competencia, etc. Lo anterior permitirá al investigador contrastar diferentes conceptos y teorías de la psicología y de la educación en una realidad como es el centro de idiomas.

- **Justificación práctica**, el desarrollo de esta investigación describe y analiza la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo y ayuda a resolver el problema que pudiese existir entre ambas variables o por lo menos busca proponer estrategias que ayuden a resolver problemas reales si se llevaran a cabo-
- **Justificación metodológica**, en la investigación fueron utilizados métodos, técnicas, procedimientos además de la aplicación de instrumentos a través de cuestionarios; una vez probada su validez y confiabilidad podrán ser empleados en otros trabajos de investigación.
- **Justificación pedagógica**, en el contexto de esta investigación define la importancia de analizar la relación de las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo de los alumnos del centro de idiomas en mención, puesto que es uno de los factores más importantes para el desarrollo personal y académico de los estudiantes y desde manera propiciar de un óptimo clima para trabajar en equipo. En tal sentido el conocer el nivel de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales de nuestros educandos, generaría alternativas que ayuden al mejoramiento continuo de la enseñanza –aprendizaje del idioma Inglés y lograr un rendimiento académico óptimo en los trabajos cooperativos.

- **Justificación epistemológica**, la epistemología siendo una rama de la filosofía se fundamenta en el método científico y su resultado, el conocimiento científico. Recordemos que toda investigación es una respuesta a problemas de la sociedad, y la cual debe seguir los pasos del método científico. Es así que este estudio ha seguido cada uno de los pasos del método científico, desde la identificación del problema, contrastación de las hipótesis, resultados hasta las conclusiones.

Cuando los estudiantes entran a la escuela, a los institutos y/o a las universidades, frecuentemente subyace la convicción que los estudiantes son capaces de interactuar con sus pares de manera cooperativa. En la conciencia común, los estudiantes tienen la habilidad de cooperar, comunicar, resolver problemas y trabajar en conjunto con sus pares dentro de un grupo exitosamente. Frecuentemente, los educadores creen que los estudiantes saben cómo interactuar apropiadamente con el objetivo de satisfacer sus necesidades, que saben cómo pedir aclaraciones cuando están confundidos, como tomar turnos, como explicar sus ideas y escuchar cuando otros hablan. Luego, al final de su experiencia educativa, los estudiantes se van con la expectativa que son capaces de contribuir a la sociedad de hoy de forma eficaz. Mientras esto es un resultado deseado, se ha ratificado que no todos los estudiantes ingresan y egresan con el conjunto de habilidades necesarias para hacer una participación efectiva en la sociedad actual.

La creación de nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje, en los que interactúan nuestros estudiantes, nos obliga a que los preparemos para asumir responsabilidades en las tareas académicas y para

ejecutarlas competentemente. Además, ellos necesitan habilidades necesarias para la vida; puesto que, si carecen de alguna de ellas, podría dificultar la interacción con sus pares y con todas las personas que los rodea. Estas habilidades para la vida básicamente comprenden tres categorías que se fortalecen y complementan entre sí: habilidades sociales o interpersonales, habilidades cognitivas y las de control de emociones. (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2001) En estos últimos años, la Organización mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se han preocupado por trabajar las habilidades para la vida que son necesarias para el alumno pueda construir su aprendizaje a través de la participación de las partes que conforman un todo; construyendo de esta manera un aprendizaje cooperativo.

Con frecuencia nos da vergüenza expresar nuestras ideas delante de un grupo, pedir por favor, pedir disculpas, pedir material a algún compañero, tal vez, por el temor a la negación. Por otro lado, es difícil trabajar dentro de un grupo que no está integrado por nuestros amigos; ya que no hemos *aprendido a aprender, hacer, ser ni mucho menos trabajar cooperativamente*; como lo mencionó Delors (1997) en su informe presentado a la UNESCO (1998).

En el Perú, los estudiantes al adquirir habilidades sociales ayuda en la comunicación emocional y resolución de problemas, además reduce hasta evita la ansiedad en situaciones novedosas o difíciles (Ministerio de Educación, 2004). Ya lo mencionaba el MINEDU (2003) en un anterior estudio, en donde indicaba que el más del 31% de un grupo etéreo comprendido de adolescentes de 12-18 años presenta deficiencias en habilidades sociales sujetas a sentimientos, afirmación personal y

enfrentamiento de la ansiedad. De acuerdo con esa misma investigación, estudiantes de las regiones de Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima son los que requieren un mayor tiempo para practicarlas.

En la actualidad, hay muchas instituciones educativas locales que dejan a un lado la aplicación de metodologías constructivistas conduciendo sus sesiones de clases a un tipo de paradigma receptivo, en donde el estudiante no crea, no investiga, no trabaja de forma cooperativa en definitiva este estudiante no desarrolla sus habilidades para la vida en especial las sociales ya que su rol dentro del aula es de forma pasiva y solo es un almacén de información. En ocasiones una sesión de aprendizaje del tipo cooperativo puede propiciar controversia dentro del grupo, posible subdivisión de este y la formación de subgrupos.

El centro de idiomas de la Universidad Cesar Vallejo se caracteriza por albergar en sus aulas a estudiantes de la misma universidad, pero de distintas carreras profesionales. En una misma aula se pueden reunir edades desde los 17 años hasta señores con más de 60 años, siendo en muchas ocasiones esta diferencia de edades una limitación en la interrelación entre pares en alguna situación o tarea académica grupal en específica. Precisemos lo que mocionaba Del Pozo (2013) que una de las características fundamentales de las habilidades sociales es que se van adquiriendo y aprendiendo a través de su desarrollo, es decir una estudiante de 60 años estaría en ventaja en comparación con uno de 17 años en cuestión de competencias interpersonales.

La consecuencia de tener un aula bien mixta del curso de inglés, de distintas edades, objetivos personales, habilidades cognitivas, sociales hace que los primeros días hasta podría precisarse que la primera semana los

estudiantes presenten dificultades en las actividades grupales programadas, recordemos que el aprendizaje de un idioma extranjero requiere mucha practica individual y grupal, ya sea para las conversaciones, proyectos, etc.

Por lo expuesto anteriormente un déficit en habilidades sociales podría causar algún conflicto, puesto que si trabajamos grupalmente la suma de comportamientos individuales no necesariamente será la misma que si lo hiciéramos por separado. Es importante la adquisición, desarrollo y práctica de las habilidades sociales porque afecta de manera directa o indirectamente en nuestra vida personal, académica y profesional, no olvidemos que por naturaleza somos seres sociales que nos relacionamos dentro de una sociedad y que cuanto más efectiva sea esta relación, mayor será la armonía y bienestar entre sus integrantes (Muños Garcia, Cresspi Rupérez, y Angrehs, 2011).

Hipótesis investigadas en el libro

Hipótesis general

Existe relación estadística significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas1

Existe relación estadística significativa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas 2

Existe relación estadística significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas 3

Existe relación estadística significativa entre las Habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas 4

Existe relación estadística significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas 5

Existe relación estadística significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Hipótesis específicas 6

Existe relación estadística significativa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Capítulo 2: Variables

Variable 1: Habilidades sociales

Definición conceptual

Golstein (1983) define a las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejas ya que están conformadas por un amplio abanico de ideas sentimiento, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia, influenciando en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Esta variable en estudio es estudiada por la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein (1983), que las evalúa en seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación.

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Definición conceptual

Sobre esta variable Johnson, Johnson, & Smith (2013), definieron el aprendizaje cooperativo como el uso educativo de grupos pequeños con el fin de que los estudiantes trabajen juntos para maximizar sus propios aprendizajes y a su vez el de los demás miembros del grupo. Se diferencia del aprendizaje competitivo e individualista ya que se evalúa el esfuerzo del estudiante según criterios referenciados, mientras que el aprendizaje competitivo se evalúa de acuerdo con ciertas normas.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y rangos
Primeras habilidades	1. Escuchar	1,2,3,4	(1) Nunca	Bajo
	2. Iniciar una conversación	5,6,7,8	(2) Muy pocas veces	[8-18]
	3. Mantener una conversación		(3) Alguna vez	Medio
	4. Formular una pregunta		(4) A menudo	[19-29]
	5. Dar las gracias		(5) Siempre	Alto
	6. Presentarse			[30-40]
	7. Presentar a otras persona			
	8. Hacer un cumplido			
Habilidades sociales avanzadas	9. Pedir ayuda	9,10,11,12,1	(1) Nunca	Bajo
	10. Participar	3,	(2) Muy pocas veces	[6-13]
	11. Dar instrucciones	14	(3) Alguna vez	Medio
	12. Seguir instrucciones		(4) A menudo	[14-22]
	13. Disculparse.		(5) Siempre	Alto
Habilidades relacionadas con los sentimientos	14. Convencer a los demás			[23-30]
	15. Conocer los propios sentimientos	15,16,17,	(1) Nunca	Bajo
	16. Expresar los sentimientos	18,19,20,	(2) Muy pocas veces	[7-16]
	17. Comprender los sentimientos de los demás	21	(3) Alguna vez	Medio
	18. Enfrentarse con el enfado de otro.		(4) A menudo	[17-26]
	19. Expresar afecto		(5) Siempre	Alto
	20. Resolver el miedo			[27-35]
	21. Auto recompensarse			
Habilidades alternativas a la agresión	22. Pedir permiso	22,23,24,2	(1) Nunca	Bajo
	23. Compartir algo	5,26,27,28,	(2) Muy pocas veces	[9-20]
	24. Ayudar a los demás	29,30	(3) Alguna vez	Medio
	25. Negociar		(4) A menudo	[21-33]
	26. Emplear el autocontrol		(5) Siempre	Alto
	27. Defender a los propios derechos			[34-45]
	28. Responder a las bromas			
	29. Evitar los problemas con los demás			
	30. No entrar en peleas			
	Habilidades para hacer frente al estrés	31. Formular una queja	31,32,33,	(1) Nunca
32. Responder a una queja		34,35,36,3	(2) Muy pocas veces	[12-27]
33. Demostrar deportividad después de un juego		7,38,39	(3) Alguna vez	Medio
34. Resolver la vergüenza		40,41,42	(4) A menudo	[28-44]
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado			(5) Siempre	Alto
36. Defender a un amigo				[45-60]
37. Responder a la persuasión.				
38. Responder al fracaso				
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios				
40. Responder a una acusación				

	41. Prepararse para una conversación déficit			
	42. Hacer frente a las presiones del grupo			
Habilidades de planificación	43. Tomar iniciativas	43,44,45,4	(1) Nunca	Bajo
	44. Discernir sobre la causa de un problema.	6,47,48,49, 50	(2) Muy pocas veces	[8-18]
	45. Establecer un objetivo		(3) Alguna vez	Medio
	46. Determinar las propias habilidades		(4) A menudo	[19-29]
	47. Recoger información		(5) Siempre	Alto
	48. Resolver los problemas según su importancia			[30-40]
	49. Tomar una decisión			
	50. Concentrarse en una tarea.			

Tanto el aprendizaje cooperativo como el competitivo presentan ciertas limitaciones respecto cuando y donde aplicarlos; sin embargo, cualquier actividad, curso, programa podría estructurarse de manera cooperativa.

Definición operacional

El aprendizaje cooperativo es una variable estudiada por Johnson & Johnson (1989), quienes señalaron que el aprendizaje cooperativo es evaluado en cuatro grupos: interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, interacción estimuladora y gestión interna.

Operacionalización de variables

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable 1: Habilidades sociales

Nota: Golstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989)

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Tabla 2: Matriz de operacionalización de aprendizaje cooperativo

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Niveles y rangos
Interdependencia positiva	Metas del equipo de trabajo	1,2,3,4 5,6,7,	(1) Nunca (2) Casi Nunca	Bajo [7-13]

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Niveles y rangos
	Presentación de resultados del trabajo Tareas como meta de trabajo. Compromiso del trabajo personal Visión en conjunto Cumplimiento eficaz del trabajo.		(3) Casi siempre (4) Siempre	Medio [14-20] Alto [21-28]
Responsabilidad individual y de equipo	Integración de trabajo individual al del equipo Realización de tareas de los miembros Promoción del rendimiento Apoyo al rendimiento Responsabilidad en el cumplimiento	8,9,10,11,12	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) Casi siempre (4) Siempre	Bajo [5-9] Medio [10-15] Alto [16-20]
Interacción estimuladora	Estimulación a la continuación del trabajo Reconocimiento a la participación Ayuda al desarrollo de tareas Estimulación positiva a la actividad Intervención en discusiones ventajosas Identificación con el equipo Reconocimiento de un todo como equipo Expresión de muestras de afecto Compartimiento de información	13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) Casi siempre (4) Siempre	Bajo [11-21] Medio [22-33] Alto [34-44]
Gestión interna de equipo	Planeamiento de fórmulas organizativas División de roles y tareas Gestión y control del tiempo	24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40	(1) Nunca (2) Casi Nunca (3) Casi siempre (4) Siempre	Bajo [17-33] Medio [34-51] Alto [52-68]

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y Valores	Niveles y rangos
	Solución de problemas y dilemas			
	Propuestas de mejora			
	Consenso en opiniones			
	Intercambio de experiencias personales			
	Liderazgo y decisiones conjuntas			
	Expresiones de cortesía y afecto			

Nota: Adaptación de marco teórico

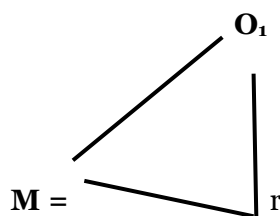
Metodología

El método aplicado en la investigación es hipotético-deductivo, puesto que para Bernal (2010) parte de aseveraciones y su finalidad es falsear, refutar hipótesis y finalmente contrastar con los hechos.

El presente estudio es de enfoque cuantitativo de alcance correlacional; cuantitativo puesto que es un proceso secuencial que usa la recolección de datos para probar hipótesis previamente realizando una medición de variables en un contexto determinado.

La presente investigación presenta un tipo de diseño no experimental correlacional, puesto que los hechos y variables ya sucedieron. Además de ser no experimental es de corte transaccional o también conocido como transversal, las observaciones, recolección de datos se realizan en un momento específico. Esta investigación es de alcance correlacional ya que asocia variables a través de un modelo predecible para una población específica. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diagrama que representa este tipo de diseño es el siguiente:



Donde: *Figura 10: Diagrama de diseño no experimental correlacional*

M: Estudiantes de Inglés IV de un centro de idiomas de una Universidad Privada de Lima norte.

O₁: Observación sobre las habilidades sociales

O₂: Observación sobre el aprendizaje cooperativo

r: relación entre las variables

La población estuvo conformada por 102 estudiantes de pregrado del curso de inglés IV de los tres turnos (mañana, tarde y noche) del centro de idiomas de la Universidad César Vallejo durante el periodo 2017-I

Tabla 3: Distribución de la población

N°	Turno	Aula	Sede	Total
1	Mañana	402	Metropolitana	35
2	Tarde	301	Retablo	36
3	Noche	303	Retablo	31
			Total	102

Nota: Registro de matrícula del centro de idioma

Para efectos de esta investigación, la muestra consta de 81 estudiantes del curso de inglés IV y fueron los

participantes de la aplicación de los instrumentos, los cuales que estuvieron matriculados en el curso intensivo de inglés en el mes de abril.

Tabla 4: Valor de 1-alfa/2 y z (1-alfa/2) según nivel de confianza

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0.05	1.64
95%	0.025	1.96
97%	0.015	2.17
99%	0.005	2.58

Tabla 5: Tamaño de muestra para un α igual a 95% y un d igual al 5%

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 102 con una p de 0.5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10.0%	9.0%	8.0%	7.0%	6.0%	5.0%	4.0%	3.0%	2.0%	1.0%
90%	41	46	52	59	66	74	82	90	96	100
95%	49	55	61	67	74	81	87	93	98	101
97%	55	60	66	72	78	84	90	95	99	101
99%	63	68	73	78	84	88	93	97	100	101

Para establecer la confiabilidad del instrumento y la consistencia de su contenido, se aplicó Alpha de Conbrach. Kaplan & Saccuzzo (2013), sugirió que una confiabilidad entre 0.70 y 0.80 para investigaciones tipo básica es suficientemente bueno. Además, indicó que en un reporte de la Academia Nacional de Ciencias se informó sobre una alta confiabilidad esperada (mayor a 0.90), especialmente en tests relacionados con

habilidades. Para la interpretación de los valores del Alfa de Cronbach, George & Mallery (2003) sugirieron las siguientes escalas: coeficiente alfa mayor a 0.9 es excelente, coeficiente alfa mayor a 0.8 es bueno, coeficiente alfa mayor a 0.7 es aceptable, coeficiente alfa mayor a 0.6 es cuestionable, coeficiente alfa mayor a 0.5 es pobre y coeficiente alfa menor a 0.5 es inaceptable.

Variable 1: Habilidades sociales

Tabla 6: Confiabilidad de la prueba de Habilidades Sociales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	50

Nota: Elaboración propia

De acuerdo con la tabla 7, el valor de coeficiente de alfa de Cronbach es de 0.932, lo cual indica que la fiabilidad es excelente respecto a la consistencia interna del instrumento de habilidades sociales

Variable 2: Aprendizaje cooperativo

Tabla 7: Tabla de confiabilidad de la prueba de Aprendizaje cooperativo

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	40

Nota: Elaboración propia

En la tabla 8, se observa que la prueba aplicada tiene una excelente confiabilidad (0.937), lo que nos señala que el cuestionario de aprendizaje cooperativo tiene una alta consistencia.

Baremos

Cada instrumento posee cierta cantidad de ítems, primer instrumento 50 ítems y segundo instrumento 40 ítems, estos ítems de acuerdo con el nivel o categoría reciben una puntuación mediante un procedimiento de Baremación por Media y Desviación Estándar.

En las siguientes tablas se presenta dicho puntaje para cada variable y sus dimensiones

Tabla 8: Baremación de las variables

	Habilidades sociales total	Aprendizaje cooperativo
Bajo	50-116	40-79
Medio	117 -183	80-120
Alto	184-250	121-160

Nota: Elaboración propia

Tabla 9: Baremación de las dimensiones de la variable habilidades sociales

	Dimensión1	Dimensión2	Dimensión3	Dimensión4	Dimensión5	Dimensión6
Bajo	8-18	6-13	7-16	9-20	12-27	8-18
Medio	19-29	14-22	17-26	21-33	28-44	19-29
Alto	30-40	23-30	27-35	34-45	45-60	30-40

Nota: Elaboración propia

Tabla 10: Baremación de las dimensiones de la variable aprendizaje cooperativo

	Dimensión1	Dimensión2	Dimensión3	Dimensión4
Bajo	7-13	5-9	11-21	17-33
Medio	14-20	10-15	22-23	34-51
Alto	21-28	16-20	34-44	52-68

Nota: Elaboración propia

Capítulo 3: Resultados

Después de la recolección de datos se procedió al análisis descriptivo de los mismos para posteriormente aplicar una prueba de hipótesis general y específicas. Se puede observar en la tabla que 42 participantes que corresponden a un 52% de la muestra evaluada son del género femenino, mientras 39 participantes lo cual corresponde a un 48% pertenece al género masculino.

Los resultados muestran que el 38.3% de los de los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad de Lima norte, califican de nivel medio y el 61.7% de los encuestados califican de nivel alto, respecto al total de ítem de habilidades sociales

Los resultados muestran que el 33.3% de los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad de Lima norte, califican de nivel medio y el 66.7.1% califican de nivel alto, respecto al total de ítem del aprendizaje cooperativo.

Los resultados muestran que el 46.9% de los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad de Lima norte califican de nivel medio y el 53.1% de los encuestados califican de nivel alto, respecto a las habilidades sociales primarias.

El 43.2% de los encuestados, que son exactamente 35 estudiantes que participaron en la encuesta, califican de nivel medio con respecto a la segunda dimensión de las habilidades sociales y el 56.8% de los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad de Lima norte, califican de nivel alto, respecto a las habilidades sociales avanzadas

A diferencia de los anteriores resultados, sí se evidencia un nivel bajo respecto a la tercera dimensión de las habilidades sociales, la cual corresponde al 1.2%, el cual solo corresponde a que un solo alumno posee un nivel bajo respecto a las habilidades relacionadas con el sentimiento. En la tabla 18 los resultados muestran que el 60.5% y 38.3% corresponde a un nivel medio y alto respectivamente.

El 23 estudiantes encuestados poseen un nivel medio respecto a las habilidades alternativas a la agresión, el cual corresponde al 28.4% de encuestado; en un nivel alto encontramos a al 71.6% de estudiantes, respecto a la cuarta dimensión de las habilidades sociales.

Se evidencia que existe prácticamente la misma cantidad de estudiantes encuestados que poseen un nivel medio y alto de habilidades para hacer frente al estrés, para precisar 40 y 41 estudiantes respectivamente, es decir el 49.4% poseen un nivel medio de habilidades para hacer frente al estrés y un 50.6% poseen un nivel alto de habilidades para hacer frente al estrés.

Se muestra prácticamente que la tercera parte de los alumnos encuestados poseen un nivel medio de habilidades de planificación, es decir un valor del 33.3%. Las dos terceras partes de los encuestados poseen un nivel alto de habilidades relacionadas con la planificación (66.7%).

Gran diferencia respecto a la cantidad de alumnos y al nivel de interdependencia positiva que poseen los alumnos participantes en la encuesta. El 19.8 %de estudiantes pertenecen al nivel medio, mientras que el

80.2% pertenecen al nivel alto de interdependencia positiva.

El 42% de estudiantes encuestados presenta un nivel medio de responsabilidad individual y de equipo, mientras que el 58% de estudiantes encuestados califican en un nivel alto respecto a la segunda dimensión del aprendizaje cooperativo.

Casi la cantidad doble de estudiantes encuestados que califican en un nivel alto de interacción estimuladora respecto a un 34.6% que califican en un nivel medio, en relación con la tercera dimensión del aprendizaje cooperativo

El 38.3% de alumnos encuestados de un centro de idiomas corresponden al nivel medio de habilidades de gestión interna de equipo, mientras que un 61.7% califican al nivel alto, respecto a la cuarta dimensión del aprendizaje cooperativo.

De los resultados obtenidos del análisis estadístico se observa la existencia de correlación que entre las variables de estudio: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, siendo esta correlación directa o positiva media ($r= 0,501$).

También se puede observar que la significancia de $p=0.000$, lo cual al ser menor que 0.05 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación.

H_0 : No existe relación estadística significativa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo

en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

H₁: Existe relación estadística significativa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Se puede visualizar el valor de 0.519 con respecto al coeficiente de correlación de Spearman, lo cual nos señala una considerable correlación positiva entre las variables; así mismo, el análisis estadístico de esta hipótesis también nos arrojó un valor $p=0.00$ menor a 0.05, este valor de significancia permite rechazar la hipótesis nula y por consiguiente aceptar la hipótesis específica 1 alterna de la investigación. H₀: No existe relación estadística significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte. H₂: Existe relación estadística significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas

El valor $p=0.006$ el cual sigue menor que 0.05, existe muy buena probabilidad de que exista relación entre las habilidades sociales avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte; es decir se acepta la hipótesis específica 2 alterna de la investigación. De la misma tabla se puede apreciar el valor de rho igual a 0.304, valor que indica que existe una correlación positiva media entre las variables en mención.

H₀: No existe relación estadística significativa entre las Habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

H₃: Existe relación estadística significativa entre las Habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Se observan valores para p menor a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis específica 3 nula y se acepta la alterna, además la tabla presenta el valor de coeficiente de correlación de Spearman positiva media igual a 0.385.

H₀: No existe relación estadística significativa entre las habilidades alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

H₄: Existe relación entre estadística significativa las habilidades alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

De los resultados de los análisis estadísticos se aprecia en la tabla 30 que el valor de p es menor a 0.05, lo cual posteriormente nos permitirá aceptar la hipótesis específica 4 alterna. A si mismo se observa, el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.346, dicho valor indica el grado de correlación positiva media entre las variables estudiadas.

H₀: No existe relación estadística significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas, de una universidad privada de Lima Norte.

H₅: Existe relación estadística significativa entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Se aprecia que el valor de p igual a 0.00, dicho dato nos permite rechazar la hipótesis nula puesto que es un valor inferior a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. El valor de rho es de 0.426, indicándonos una relación positiva media entre las variables estudiadas.

H₀: No existe relación estadística significativa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

H₆: Existe relación estadística significativa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

De los análisis estadísticos se obtuvo el coeficiente de correlación de Spearman igual a 0.438, cuyo valor indica relación positiva media entre las variables en mención. El valor p de 0.000, el cual es menor a 0.05 permite rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y afirmar que existe relación estadística significativa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una

universidad privada de Lima Norte

Una vez finalizado este estudio, los resultados demuestran que un 38.3% de los encuestados califican de nivel medio y el 61.7% de los encuestados califican de nivel alto, respecto al total de ítem de habilidades sociales. Esto significa que la mayoría de los estudiantes poseen un nivel bastante aceptable de habilidades sociales que les permite relacionarse y/o comunicarse con otras personas. Al respecto, Philips (1978, citado en Caballo, 2007) define a las habilidades sociales como el nivel con que las personas se comunican. Según el trabajo de investigación de Flores (2014) Habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo en estudiantes del primer y tercer ciclo de ingeniería industrial y educación de la Universidad Federico Villarreal, demostró que la mayoría de los estudiantes presentan niveles de habilidades sociales en la categoría normal promedio, dicho resultado coincide de sobremanera con los resultados del presente estudio.

Por otro lado, los dato que se muestran en la tabla 15 muestran que el 33.3% de los encuestados califican en un nivel medio y el 66.7.1% de los encuestados califican en un nivel alto, respecto al total de ítem del aprendizaje cooperativo. En tal sentido, se puede afirmar que en las aulas donde se aplicó las encuestas existía un ambiente adecuado donde los alumnos aprenden de manera didáctica y con la colaboración de todos, además se infiere que estos alumnos encuestados poseen habilidades sociales más efectivas al trabajar en grupos cooperativos que si lo hicieran de forma individual. Vásquez (2015) reafirma lo expresado, él indicó que el aprendizaje cooperativo es una metodología didáctica que se logra a través de la colaboración de todos y no de la competencia entre ellos, así mismo incrementa la autoestima del

estudiante y la adquisición de habilidades sociales más efectivas para trabajar en grupos cooperativos. Al respecto Guevara (2014) reafirma en su estudio titulado *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios*, año 2012, mostro que 80 de sus 85 encuestados mostraba de un nivel medio hacia alto de aprendizaje cooperativo en relación con la comprensión lectora de textos filosóficos. Estrada, Diego, y Moliner, (2016), también confirman y reafirma los resultados obtenidos en esta investigación. En su investigación titulada: *El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas*, con 121estudiantes del curso de Técnicas de Ventas del Grado en Administración de Empresas de la Universidad Jaume I, Castellón, España; muestran altos niveles en cada una de las habilidades que componen la inteligencia emocional del estudiante, así como un alto grado de satisfacción con respecto al proceso de aprendizaje cooperativo llevado a cabo.

Así mismo, en esta investigación, se obtuvo un valor para $\rho = 0.501$ y un $p = 0.000$ lo cual permitió afirmar lo expuesto en la hipótesis general, que existe una relación estadística significativa directa positiva media entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte. La cual que se llevó a cabo con la participación de 81 estudiantes. Hinojo y Fernández (2002), el Ministerio de Educación del Perú (2004) y Escales y Pujantell (2014), señalaron que las habilidades sociales facilitan la buena relación entre las personas; de la misma manera Costa y López (2002)

definieron que las habilidades sociales son habilidades interpersonales estrechamente relacionadas con la satisfacción personal y profesional de los demás miembros del equipo, además están presentes en todas las tareas y roles de equipo. Estos resultados corroboran los estudios La Rosa (2013) que en su trabajo de investigación los resultados obtenidos precisan que entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo se relacionan en forma muy alta, positiva y significativa (0.84) Es así también que Martínez (2013) en su investigación titulado *La relación entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias interpersonales en una clase de lengua inglesa*, con 59 alumnos de la asignatura Lengua Inglesa IV en la Universidad de Alicante; reafirmó que existe estrecha unión entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias emocionales y sociales como la empatía, el liderazgo, etc. debido a que el alumnado ha de trabajar conjuntamente para conseguir una meta común.

En este estudio una de las hipótesis específicas fue si existe relación estadística significativa entre las primeras habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima norte, lo resultados mostró que existe una correlación considerable de 0.517 entre las variables en mención. Considerando que las habilidades primarias o habilidades básicas, son enseñadas y aprendidas desde niños, como lo mencionaba Vived (2011) cuando afirmaba que las habilidades sociales son capacidades que las personas irán desarrollando a lo largo de su vida, ciertas conductas sociales se manifestarán y otras no de acuerdo a situaciones, contextos culturales, sexo, edad, familiaridad con el interlocutor. De la misma manera el estudio de La Rosa (2013), reafirma los

resultados obtenidos puesto que sus resultados indicaron que las habilidades sociales básicas se correlacionan con el aprendizaje cooperativo de manera positiva con un 0.687.

En relación estadística significativa de las habilidades avanzadas y el aprendizaje cooperativo, en esta investigación los resultados arrojados indicaron que hay una correlación positiva media de 0.304; ya lo indicaban Salvador, Fuente y Álvarez (2009), cuando afirmaban que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos complejos entre personas, las cuales se utilizan para la realización de tareas competentes. De acuerdo con Goldstein (1983) estas habilidades son algo complejas ya que están conformadas por un amplio abanico de ideas sentimiento, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia, influenciando en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. En los resultados de La Rosa (2013) también respaldan lo encontrado en esta investigación puesto que sus resultados concluyeron una correlación de un 0.741 entre las habilidades complejas y al aprendizaje cooperativo entre estudiantes de la sede iterante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Se concluye que existe correlación que entre las variables de estudio: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, siendo esta correlación directa o positiva media ($r= 0,501$). Además, se observa que el valor de significancia es de $p=0.000$, lo cual al ser menor que 0.05, nos permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Además, se observa el valor de 0.519 con respecto al coeficiente de correlación de Spearman, lo cual indica que existe una relación estadística significativa directa considerable entre las variables así mismo el valor $p=0.00$, el cual es menor a 0.05 nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, es decir, a mayor habilidades primarias mayor aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Con un valor $p=0.006$, el cual es menor que 0.05, se acepta la hipótesis alterna. El valor de rho igual a 0.304 indica relación estadística significativa directa media entre las habilidades avanzadas y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

El valor p es menor a 0.05 para lo cual se acepta la afirmación que existe relación estadística significativa entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte, 2017. Además, de acuerdo con el valor rho igual a 0.385 podemos afirmar que existe correlación positiva media.

Conforme con los resultados obtenidos rho 0.346 y $p=0.002$ se concluye que se acepta la hipótesis alterna y por consiguiente existe relación estadística significativa positiva media entre las habilidades alternativas a la agresión y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Con los valores p igual a 0.000 y ρ igual a 0.426, se concluye que existe relación estadística significativa directa o positiva media entre las habilidades para hacer frente al estrés y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte, es decir se acepta la hipótesis alterna.

Con los valores p igual a 0.000 y ρ igual a 0.438, se acepta la hipótesis alterna, es decir existe relación estadística significativa entre las habilidades de planificación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de pregrado de un centro de idiomas de una universidad privada de Lima Norte.

Referencias

Acosta Mesas, A., López Megías, J., Segura, I., & Rodríguez, E. (2003). *Cuaderno de educación en sentimientos*. Universidad de Granada, Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento, Granada. Recuperado el 05 de Junio de 2017

Acosta Mesas, A., López Megías, J., Segura, I., & Rodríguez, E. (2003). *Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión*. Proyecto, Universidad de Granada, Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento, Granada. Recuperado el 06 de Junio de 2017

Acosta Mesas, A., López Megías, J., Segura, I., & Rodríguez, E. (2003). *Cuaderno de habilidades sociales*. Proyecto, Universidad de Granada, Psicología Experimental y Fisiología del Comportamiento, Granada. Recuperado el 06 de Junio de 2017

Balkcom, S. (Junio de 1992). *Cooperative learning. Education Research Consumer Guide(1)*. Recuperado el 27 de Abril de 2017

Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, New Jersey, Estados Unidos : Prentice Hall. Recuperado el 01 de Mayo de 2017, de http://www.esludwig.com/uploads/2/6/1/0/26105457/bandura_sociallearningtheory.pdf

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3era ed.). (Pearson, Ed.) Colombia: Prentice Hall.

Bund, A. (2008). Aprendizaje cooperativo en educación física. *Peonza, Revista de Educación Física para la paz*(3), 120. Recuperado el 29 de Mayo de 2017

Caballo, V. E. (2007). Manual de Evaluación y entrenamiento y habilidades sociales. España. Recuperado el 06 de 12 de 2016, de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Caballo, V. E., Salazar, I. C., Irurtia, M. J., Olivares, P., & Olivares, J. (28 de Julio de 2014). The relationship between social skills and social anxiety and personality styles/disorders. *Behavioral Psychology*, 22(3), 402-422. Recuperado el 23 de Mayo de 2017

Caruana Vañó, A., Amat Fernández, A. B., Sanchis Pérez, B., Trenchs Asunción, C. R., & Martín Santos, J. (2011). *Cultivando emociones*. Barcelona, España. Recuperado el 23 de Mayo de 2017

Centeno Romero, M. V., & Salazar Hernández, M. M. (2017). Aprendizaje cooperativo en las ecuaciones lineales. *Revista de didáctica de las*

matematicas(75), 53-58. Recuperado el 31 de Mayo de 2017

Chumbirayco Pizarro, M. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo – S.J.L.* Tesis de Doctorado en Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado, Lima, Lima. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5466>

Cobas Cobiella, M. E. (Abril de 2016). A propósito del aprendizaje cooperativo. *Actualidad jurídica iberoamericana*(4), 154-175. Recuperado el 31 de Mayo de 2017

Costa Cabanillas, M., & López Méndez, E. (2002). *Los secretos de la dirección* (2da ed.). Madrid: Piramide. Recuperado el 30 de Mayo de 2017

Del Pozo Flores, J. A. (2013). *Habilidades Sociales. Manual del Alumno.*

Delors, J. (1997). *La Educación es un Tesoro Escondido.*

Dereli, E., & Karakuş, Ö. (Septiembre de 2011). Un Examen de los Estilos de Apego y Habilidades Sociales de los Estudiantes Universitarios. *Electronic Journal of Research in Educational*

Psychology, 9(24), 731-744. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122840012>

Dos Santos Mello, V. T., & Benevides Soares, A. (Noviembre de 2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de Medicina. *Ciencias Psicológicas*, VIII(2), 163-172. Recuperado el 21 de Mayo de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545413006>

Escales Sanchez, R., & Pujantell Obiols, M. (2014). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Macmillan Iberia, S.A.

Estrada, M., Diego, M., & Moliner, M. A. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Formación universitaria*, 9(6). Recuperado el 07 de Mayo de 2017

Fathman, A. K., & Kessler, C. (1992). Cooperative Language Learning in School Context. *Annual Review of Applied Linguistics*, 13, 127-140. doi:<https://doi.org/10.1017/S0267190500002439>

Ferreiro Gravie, R., & Calderon Espino, M. (2001). *El ABC del aprendizaje cooperativo* (1era ed.). México: Trillas. Recuperado el 23 de Mayo de 2017

Flores Rivas, V. R. (2014). *Habilidades sociales y competencias para el trabajo en equipo en estudiantes del primer y tercer ciclo de ingeniería industrial y educación de la Universidad Federico Villarreal*. Lima. Recuperado el 15 de Mayo de 2017

George, D., & Mallery, P. u. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference 11.0 update (4a ed.)*. Boston: Allyn & Bacon. Recuperado el 04 de Junio de 2017

Gil Montoya, C., Baños Navarro, R., Alías Sáez, A., & Gil Montoya, D. (2007). *Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias*. Universidad de Almería, Escuela Politécnica Superior, España. Recuperado el 01 de Junio de 2017

Gillies, R. M. (24 de Junio de 2014). Cooperative Learning, Developments in Research. *International Journal of Educational Psychology*, 3(2), 125-140. doi:10.4471/ijep.2014.08

Gillies, R. M. (2016). Cooperative Learning: Review of Research and Practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(3), 17. Recuperado el 15 de 04 de 2017, de <http://ro.ecu.edu.au/ajte/vol41/iss3/3>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gersha, J., & Paul, K. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. (A. Sáenz, Trad.) Barcelona,

España: Martinez Roca S.A.

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Paul, K. (Mayo de 1983). Structured Learning: A Psychoeducational Approach for Teaching Social Competencies. (C. f. Children, Ed.) *Behavioral Disorders*, 8(3), 161-170. Recuperado el 21 de abril de 2017, de <http://www.jstor.org/stable/43153242>

Guevarra Duarez, M. F. (2014). *Estrategias de Aprendizaje Cooperativo y Comprensión Lectora con textos filosóficos en Estudiantes de Filosofía de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, año 2012*. Tesis, Lima. Recuperado el 25 de Marzo de 2017, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3957>

Hargie, O., Saunders, C., & Dickson, D. (1994). *Social skills in interpersonal communication* (3er ed.). London. Recuperado el 26 de Mayo de 2017

Hernandez Sampiere, R., Carlos, F. C., & Baptita Lucio, P. (1998). *Metodología de la Investigación* (4a ed.). Mc Graw Hill. Recuperado el 05 de Junio de 2017

Hernandez Sampiere, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill. Recuperado el 21 de Octubre de 2016

Herrera Linares, H. (2014). *Competencias socioemocionales de los docentes y el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la facultad de ciencia jurídicas y empresariales*. Tacna. Recuperado el 27 de Mayo de 2017

Hinojo Lucena, F.-a. J., & Fernández Martín, F. D. (Diciembre de 2002). Diseño de un programa formativo para la mejora de las habilidades sociales en personas mayores. (U. d. Granada, Ed.) *Revista Interuniversitaria*(9), 309-319. Recuperado el 29 de Mayo de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135018332016>

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1989). *Cooperation and Competition: Theory and research*. (I. B. Company, Ed.) Minesota.

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (Octubre de 2014). Cooperative Learning in 21st Century. *Anales de la Psicología*, 30(3), 841-851. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.3.201241>

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Smith, K. A. (Abril de 2013). Cooperative Learning: Improving University Instruction By Basing Practice on Validated Theory. *Journal on Excellence in University Teaching*, 26. Recuperado el 17 de Mayo de 2017

Kagan, S. (1994). Cooperative learning. *Resources*

for Teachers.

Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. (2013). *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues* (8a ed.). Estados Unidos: Cengage Learning. Recuperado el 07 de Junio de 2017

Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales* (7ma ed.). España: Desclée De Brouwer, S.A.

La Rosa Perez, A. A. (2013). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del callao de la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle*. Tesis para obtener grado de Magister, Univeridad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle, Lima.

Lobato Fraile, C. (1997). *Revista Psicodidactica*, 119. Recuperado el 30 de Mayo de 2017, de <http://www.vc.ehu.es/deppe/revista.html>

López, G., & Acuña, S. (2011). Aprendizaje cooperativo en el aula. *Narraciones de la ciencia*(37), 29-35. Recuperado el 30 de Mayo de 2017

Martínez Lirola, M. (Diciembre de 2013). La relación entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias interpersonales en una clase de lengua Inglesa. (S. d. Alcalá,

Ed.) *Encuentro*(22), 73-83. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de <http://www.encuentrojournal.org/textcit.php?textdisplay=459>

Matson, J. L. (2009). *Social Behavior and skills in children*. Estados Unidos : Springer. Recuperado el 27 de Abril de 2017

Mercendetti, D. (2010). *Connecting Social Skills and Cooperative Learning*. New York: Education and Human Development Master's. Recuperado el 31 de Octubre de 2016, de http://digitalcommons.brockport.edu/ehd_theses

Merrell, K. W., & Gimpel, G. A. (1998). *Social skills of children and adolescents: Conceptualization, Assessment, Treatment*. Nueva Jersey, Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates. Recuperado el 22 de Mayo de 2017

Michelson, L., Sugai, D. P., Wood, R. P., & Kazdin, A. E. (1983). *Social Skills Assessment*. New York. Recuperado el 22 de Mayo de 2017

Millis, B. J. (1991). Enhancing Adult Learning through Cooperative Small Groups. *Continuing Higher Education Review*, 55(3), 144-154. Recuperado el 31 de Mayo de 2017

Ministerio de Educación (MINEDU). (2003). *Situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú*. Lima, Perú.

Ministerio de Educación. (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales*.

Mondragón, M. A. (Diciembre de 2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio. *Movimiento científico*, 8(1), 98-104. Recuperado el 04 de Junio de 2017

Muños Garcia, C., Cresspi Rupérez, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Paraninfo.

Muro, M., & Jeffrey, P. (08 de Mayo de 2008). A Critical Review of the Theory and Application of Social Learning in Participatory Natural Resource Management Processes. *Journal of Environmental Planning and Management*, 51(3), 325-344. Recuperado el 02 de mayo de 2007, de <http://dx.doi.org/10.1080/09640560801977190>

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washiton, Estado Unidos.

Ortiz, J. (2008). *Programa de entrenamiento en grupo de habilidad social de exposición en público*. Tesis de grado.

Oxford, R. (Diciembre de 1997). Cooperative Learning, Collaborative Learning, and Interaction: Three Communicative Strands in

the Language Classroom. *The modern language journal*, 81(4), 443-456. doi:10.1111/j.1540-4781.1997.tb05510.x

Peña, J. D. (2010). El aprendizaje cooperativo y las competencias. *Revista d'Innovació Docent Universitària*, 2, 1-9. doi:10.1344/105.000001520

Peñafiel Pedrosa, E., & Serrano Garcia, C. (2010). Habilidades Sociales. En E. Peñafiel Pedrosa, & C. Serrano Garcia, *Habilidades Sociales* (pág. 240). España: Editec. Obtenido de www.editex.es/RecuperarFichero.aspx?Id=19837

Pere Pujolàs, M. (2012). Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. *Educatio Siglo XXI*, 30(1), 89-112. Recuperado el 30 de Mayo de 2017

Pujolàs Maset, P., Ramón Lago, J., & Naranjo Llanos, M. (2013). Aprendizaje cooperativo y apoyo a la mejora de las prácticas inclusivas. *Revista de investigación en educación*, 3(11), 207-218. Recuperado el 31 de Mayo de 2017

Rapoport, E. M. (2009). *Adhd and social skills*. United Kingdom. Recuperado el 22 de Mayo de 2017

Rosales Jiménez, J. J., Alonso Delgado, S. H., Caparrós Flores, B. d., & Molina Rubio, I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid, España:

McGraw-Hill. Recuperado el 23 de Setiembre de 2016

Salvador, M., Fuente, M. d., & Álvarez, J. (Noviembre de 2009). Las habilidades sociales en directores de centros escolares. *European Journal of Education and Psychology*, 2(3), 275-288. Recuperado el 29 de Mayo de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129312574008>

Schunk, D. H. (2012). *Learning Theories* (6ta ed.). Boston, Estados Unidos: Pearson. Recuperado el 02 de mayo de 2017

Scott Bellini, P. D. (2008). *Building social relationship*. Estados Unidos. Recuperado el 24 de Mayo de 2017

Serrano, J. M., & Pon, R. M. (Octubre de 2014). Introduction: Cooperative Learning. *Anales de Psicología*, 30(3), 801-804. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.3.201251>

Slavin, R. E. (1982). *Cooperative Learning: Student Teams. What Research Says to the Teacher*. Washinton D.C. Recuperado el 16 de Mayo de 2017

Slavin, R. E. (Noviembre de 1987). Cooperative learning and the cooperative school. *Educational Leadership*, 3(7), 7-13. Recuperado el 115 de Mayo de 2017

Slavin, R. E. (Octubre de 2014). Cooperative Learning and Academic Achievement: Why Does Groupwork Work? *Anales de la Psicología*, 30(3), 785-791. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.3.201201>

Trianes Torres, M. V., De la Morena Fernandez, L., & Muñoz Sanchez, A. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Malaga, España: Aljibe.

Trujillo Sáez, F. (2002). Aprendizaje cooperativo para la enseñanza de la lengua. *Publicaciones*, 32, 147-162. Recuperado el 28 de Abril de 2017

Unesco. (1998). *La formación del personal de la educación superior: una misión permanente*. Paris. Recuperado el 25 de Mayo de 2017

Urdaneta, G., & Morales, M. (Marzo de 2013). Manejo de habilidades sociales e inteligencia emocional en ambientes universitarios. *Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 40-60.

Valderrama Mendoza, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Vásconez González, G. (2015). *Propuestas didácticas colaborativas para la Educación Superior* (1º ed. ed.). Manta, Manabí, Ecuador. Recuperado el 07 de Diciembre de 2016

Vived Conte, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza, España: Prensas Universitarias de Zaragoza. Recuperado el 23 de Mayo de 2017

Vygotsky, L. S. (1978). Interaction between learning and development. En L. S. Vygotsky, *Mind in Society* (págs. 34-40). Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press. Recuperado el 19 de Mayo de 2017

Descubre tu próxima lectura

Si quieres formar parte de nuestra comunidad,
regístrate en <https://www.grupocompas.org/suscribirse>
y recibirás recomendaciones y capacitación



   @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com

Sandra Patricia Acuña Condori

Ingeniería de alimentos de la Universidad Nacional del Callao (Perú). Docente de inglés de la Universidad Nacional Federico Villarreal (Perú). Maestra de docencia universitaria en la Universidad César Vallejo (Perú). Actualmente se encuentra cursando el Doctorado en educación y Maestría en Didáctica en Idiomas Extranjero en la Universidad César Vallejo (Perú). Cuenta con Certificación Internacional del idioma Inglés- First Certificate in English (FCE) por Cambridge University. Hasta la fecha trabaja como docente universitario y en Educación básica regular en el área de inglés. Correo electrónico personal: acunac.sandra@gmail.com, O ORCID ID: 0000-0001-6212-8841, Google académico: <https://scholar.google.com/citations?hl=es&authuser=7&user=2oqQAeoAAAAJ>

Cinthya Virginia Soto Hidalgo

Licenciada en Ciencias de la Comunicación en Universidad Peruana Simón Bolívar. Lima, Perú. Maestra en Administración en Negocios (MBA) en Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Actualmente se desempeña como docente en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Colegiada por el Colegio de Periodistas de Lima con Código: 4040. Coach Transformacional y miembro de Growth Academy en español, Tribu Digital, la Red de estudios Latinoamericanos en Administración y Negocios (RELAYN), la Red de estudios Latinoamericanos en Educación y Pedagogía (RELEP) y Natural Health Trends Global (NHT Global Perú). Directora General en Making Ideas in Perú. Ha elaborado diferentes publicaciones y producciones de índole científica y cultural. Ha participado como conferencista internacional en diferentes congresos, seminarios y encuentros científicos y como voluntaria en proyectos sociales en diferentes organizaciones internacionales como: Amnistía Internacional, Junior Chamber International (JCI Lima), AIESEC (Bahía Blanca, Argentina), Red Interquorum de Lima (Fundación Friedrich Ebert Stiftung) y nacionales como: Ministerio del Ambiente (REVAJ), Red de colegios Fe y Alegría (Instituto Bartolomé de las Casas), Red de Actores Políticos Jóvenes (RENAPJ), Asociación para una Feliz Infancia (AFI), Asociación de estudiantes de Comunicación Social (APEUCS) y Olimpiadas Especiales. csotoh@unmsm.edu.pe, ORCID: 0000-0003-4826-8447, <https://scholar.google.com/citations?user=BV-4xEQAAAAJ&hl=en&oi=ao>

Joel Alanya-Beltran

Ingeniero Electrónico en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Maestro en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo (Perú). Candidato a Doctor en Educación en la Universidad César Vallejo. Actualmente se encuentra cursando la Maestría en Tecnología Educativa y Competencias Digitales en la UNIR de México, y el Máster Universitario en Gestión y Comunicación de Entidades Sociales y Solidarias en Universitat Abat Oliba CEU de España. Ha realizado estudios de diplomado en Formación Científica y TIC en Educación. Trabaja hasta la fecha como docente universitario en el área de Ciencias, Electrónica y en Investigación. Ha participado en distintas ponencias en Coloquios, Seminarios y Congresos Internacionales desde el 2020. Fruto del trabajo académico ha generado producción científica con libros, capítulos de libro y artículos científicos publicados en la base de datos SCOPUS, REDALYC, DOAJ y LATINDEX siendo autor y coautor de los mismos. joelalanyao12@gmail.com , ID ORCID: 0000-0002-8058-6229, ID SCOPUS: 57219413120, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=c-EBWLgAAAAJ>

Jenny María Ruiz Salazar

Docente, Licenciada en Matemática, Maestra en docencia Universitaria, Candidata a doctora en Educación, Docente investigadora, Correo electrónico institucional : jruizsa3@ucvvirtual.edu.pe, Correo electrónico personal: jennyruizvjsr@gmail.com, ORCID: 0000-0001-9882-3133, Google académico: https://scholar.google.es/citations?user=Fl_FmaYAAAAJ&hl=es

Yanet Poma Santivañez

Técnica en enfermería, Profesora de Educación Primaria, maestra en Psicología Educativa, Candidata a doctora en Educación, Universidad César Vallejo, Docente de aula en la IE “Reino de Suecia”, correo electrónico institucional: ypomas@ucvvirtual.edu.pe, Correo electrónico personal: pomayanet40@gmail.com, ORCID 0000-0002-1213-014X, Google académico: <https://scholar.google.es/citations?user=Gn8XB1kAAAAJ&hl=es>

