

INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS INFORMÁTICAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-DOCENTE

LA COMUNICACIÓN ES UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN

ANIBAL SALTOS JARA



Uso de las TIC



Mejora procesos



Gestion Docente

INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS INFORMÁTICAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-DOCENTE

LA COMUNICACIÓN ES UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN

PRIMERA EDICIÓN

INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS
INFORMÁTICAS EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA-DOCENTE

ANIBAL SALTOS JARA

Primera edición, marzo 2017



Libro sometido a revisión de pares académicos.

Edición

Diagramación

Diseño

Publicación

Maquetación.

Grupo Compás

Cámara Ecuatoriana del Libro - ISBN-E: 978-9942-750-40-2

Guayaquill - Ecuador

Índice

Introducción.....	5
El problema de las instituciones educativas.....	9
Estudio del antecedente y definiciones.....	17
El uso del Internet en la Educación	19
Las nuevas Tecnologías de Comunicación y su influencia en el ámbito Educativo.....	20
Gestión por Procesos.....	22
Principios de la gestión de la calidad educativa	23
Requisitos para mejorar el proceso de citaciones a padres de familia.	24
Fases de la mejora del proceso de citaciones.	25
Herramientas para la automatización del proceso de citaciones.	26
La Gestión Docente.....	28
Estrategias comunicativas informáticas	32
Sitios web educativos	34
Tipos de sitios webs educativos	35
Diseño de la Investigación y resultados.....	38
Universo	40
Resultados	43
Bibliografía.....	51

AGRADECIMIENTO

"Gracias doy a mi Dios siempre por vosotros, por la gracia de Dios que os fue dada en Cristo Jesús" 1 Corintios 1:4, de esta manera doy gracias al todo Poderoso por la vida y por haberme permitido crecer profesionalmente.

Gracias a mi querida Madre Margarita Jara, quien me inspira en hacer cada día mejor, con su amor, apoyo incondicional, es la razón de ser en mi vida es a quien, después de Dios, le debo todo.

Al escribir estas palabras de agradecimiento me llena de orgullo y satisfacción hacer realidad uno de los sueños profesionales como es el de la publicación de mi primer libro de investigación.

Introducción

El uso de internet en la actualidad es una herramienta primordial para realizar múltiples actividades, como la comunicación entre los usuarios, sin importar el lugar y el tiempo.

La herramienta o estrategia que mueve la educación es una buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, razones por las cuales las páginas web se han convertido en herramientas básicas en las Instituciones, para presentarse en sociedad, dando a conocer todas las actividades, realizar consultas, inscripciones y otros procesos que ponen a disposición de los estudiantes y padres de familia, optimizando tiempo y recurso.

La reservación de citas online se ha vuelto una opción fundamental para optimizar tiempo mayormente en las Instituciones y/u organizaciones médicas, facilitando a los usuarios o pacientes tan solo con un clic solicitar la cita en el tiempo y con el médico que desee.

El presente libro toma como referencia ese recurso o estrategia aplicada en las instituciones médicas, donde el representante de la Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G, puede reservar una cita con el docente que desee, para mejorar la

calidad de servicio a los representantes y, también a la gestión administrativa docente, aprovechando de esta manera los beneficios del internet.

El objetivo es automatizar y mejorar el proceso de citaciones a padres de familia y optimizar el tiempo a la gestión administrativa docente. Por medio de este sitio web de citaciones, los docentes pueden tener con un solo clic todos los informes o reportes necesarios como evidencia del proceso de atención a padres de familia, que estipula la Ley de educación.

Los sujetos que intervienen en este proceso y, por ende manipularán el sitio web, son: autoridades, docentes y representantes de la Unidad Educativa, en la que pueden realizar varias operaciones como reservar citas, observar las citas realizadas y las futuras, evaluar y obtener información o datos relevantes del proceso que sirve como evidencia.



CAPÍTULO I

El problema de las instituciones educativas

El capítulo pone en evidencia la problemática que se observa en el desarrollo de la investigación de campo y es aquí donde se identifica que las instituciones educativas, cuentan con sistemas informáticos que permiten comunicar con mayor facilidad las novedades y actividades que realizan, incrementando de esta manera el uso de la Internet a nivel educativo.

De acuerdo a los datos que proporciona el INEC y el Departamento de Estadística de la Secretaría General de la Comunidad Andina. El uso del internet ha evolucionado en los últimos años dentro de ámbito educativo, utilizando diversas herramientas, para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje, por medio de las WEB 2.0 y WEB 3.0 (Andina, 2011). Dentro de estas aplicaciones de web2.0 y web 3.0, está el uso de aulas virtuales por parte de instituciones, profesores y estudiantes, existiendo incremento en el 2013 de un 42.42% de aulas virtuales estudiantes 41.45% y docentes que se unen a esta tendencia de 6.66% (***Pontificia Universidad Católica Del Ecuador***).

El Ministerio de Educación de nuestro País es una Institución en la que todos sus procesos o actividades, actualmente, están siendo automatizados y manejados por medio del internet, obligando por necesidad a todos los agentes

de la comunidad educativa como docentes, estudiantes, autoridades y padres de familia a manipular o manejar un computador y usar el internet.

Los sitios web se han vuelto herramientas indispensables para realizar desde la comodidad de su casa, o el lugar donde se encuentre alguna actividad específica por la que fue creada.

En vista al uso de estas tecnologías en la educación para facilitar el manejo y compartimiento de información, se crean aplicaciones que interactúen con los miembros de la comunidad educativa, como wikis, redes sociales, entre otros. Las Instituciones Educativas, cuentan con sistemas informáticos que permite comunicar con mayor facilidad las novedades y actividades que realizan dichas Instituciones.

La Unidad Educativa cuenta con un sitio web que proporciona toda la información a la comunidad educativa, pero a pesar de todas estas herramientas de manejo de información en la web, aún se presentan algunos inconvenientes, como la relación idónea que debe existir entre docentes y padres de familia o representantes.

Los estudiantes de los niveles de Educación General Básica, Educación General Básica Superior y Bachillerato de la

Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz Garcés de la ciudad de Guayaquil, presentan una obstrucción ante las citaciones para la atención de padres de familia, lo que no permite tener un contacto directo para informar de las novedades de los estudiantes, esto hace que los representantes no estén al tanto de lo que sucede con sus representados, lo que casusa molestias por parte de los docentes.

Los maestros han utilizado diversas opciones manuales para llevar las citaciones y hacerles conocer las novedades de sus estudiantes, pero en parte resulta algo tedioso para dichos docentes y muy poco funcional.

La carencia de comunicación directa entre los miembros de la comunidad educativa, afecta indirectamente al rendimiento académico y disciplinario del estudiante debido a que las citaciones enviadas por los docentes y autoridades, en muchos de los casos nunca llegan a manos del representante o padre de familia, por tal motivo el docente ha buscado herramientas y opciones idóneas para que el representante se acerque a la Institución Educativa.

Es necesario controlar, regularizar y automatizar las citaciones a padres de familia, para que los docentes y representantes tengan una comunicación directa. Facilitando que ambas partes tengan a tiempo el informe disciplinario y académico con la finalidad de ayudar en el proceso de enseñanza – aprendizaje a los estudiantes.

Entre las principales causas se logra identificar que los docentes llevan un cuadernillo de citas, el cual lo llenan de manera manual, llevándolos a tomar mucho tiempo al citar a varios estudiantes. Los Medios de comunicación que utilizan no son adecuados entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Los docentes demoran en la entrega de informes de la atención de padres de familia (evidencias) que solicitan las autoridades del plantel, lo que no permite hacer el seguimiento y control de las citas que realizan y conocer las observaciones y compromisos de los padres de familia.

Estas causas hicieron que el problema sea notorio y que la investigación se plantee en base a objetivos en donde se generaliza la idea de determinar el impacto del uso de herramientas tecnológicas, mediante una investigación de campo, como estrategia o herramienta comunicativa para facilitar a docentes y representantes la comunicación oportuna con una aplicación online de citas de atención a padres de familia. Para su desarrollo se pretende establecer mediante encuestas las herramientas informáticas que pueden usar los representantes. Analizar el desempeño docente mediante la aplicación de encuestas emitidas a los representantes atendidos para aplicarlo como evidencia de la calidad del proceso educativo institucional. Evaluar el ambiente entre los integrantes de la comunidad educativa a través del uso correcto del módulo de generación de citas a padres de familia online para evitar el fracaso escolar originado por la desinformación.

Se justifica en la ampliación tecnológica como objeto fundamental para la Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz Garcés, de la ciudad de Guayaquil, específicamente como herramienta comunicativa para facilitar las citas de los docentes a padres de familia.

Las Tecnologías de la comunicación están plenamente relacionados con la comunidad educativa, en la actualidad, docentes, padres de familia y estudiantes usan el internet como medio de comunicación, razón por la cual surge el interés de realizar esta investigación para proporcionar a los docentes y representantes nuevas opciones del uso de la tecnología.

Gracias al uso del internet y aplicaciones para realizar tareas o actividades específicas, los docentes pueden obtener resultados de manera oportuna, por lo que dicha investigación mediante el uso de la aplicación web de **citas en línea a padres de familia** para la Unidad Educativa, es un gran aporte digital, el mismo que beneficiará la gestión educativa, cuya idea aportará como una herramienta necesaria para conseguir informaciones cada vez más ágiles, adaptables y flexibles. La finalidad de implementar nuestro proyecto es administrar dichas citas, entre los docentes y los padres de familia o representantes, así como la gestión de las asistencias respectivas.

La factibilidad de este proyecto se podría dar por la colaboración de los docentes y padres de familia debido al uso

de internet y dispositivos tecnológicos de un 90% de la población, quienes buscan y están ávidos de nuevas herramientas para mejorar continuamente uno de los procesos que maneja la Institución Educativa, como es el de atención a padres de familia.

La viabilidad por parte de la conectividad a internet que existe actualmente en todas partes, haciendo de esta aplicación un fácil acceso para los representantes y docentes.

Los padres de familia podrán realizar actividades como solicitar citas de acuerdo al horario de disponibilidad, las consultas de las citas ya realizadas y las futuras es otra de las opciones que el representante puede obtener, además, el sistema presentará las observaciones y recomendaciones que se quedará de acuerdo en la reunión personal con el docente como evidencia de la cita, y por último, una parte importante para los docentes es la evaluación que recibirán de la atención brindada por medio de la encuesta que el padre de familia realiza al terminar la cita o reunión.

Los docentes podrán en el sistema o aplicación web realizar actividades como , planificar su horario de atención, registrar o ingresar todo lo acordado en la atención o reunión con el representante como observaciones y recomendaciones, además consultar el historial de las atenciones brindadas y emitir reportes necesarios como evidencia del proceso realizado de manera rápida, eficaz y ordenada.

Los directivos supervisarán el cumplimiento de las atenciones a los padres de familia y emitirán reportes de las atenciones brindadas por los docentes.

A decorative graphic element consisting of a solid orange triangle on the left side, pointing towards the center, and a white horizontal bar with a subtle drop shadow extending from the right side of the triangle across the bottom of the page.

CAPÍTULO II

Estudio del antecedente y definiciones

El análisis de los antecedentes se presenta como una necesidad primordial para las definiciones y estudios que se presentan en el desarrollo de cualquier investigación es por esto que la gestión Administrativa Docente se presenta en los años 60. En Estados Unidos, en el Reino Unido su aparición y aplicación se da en los años 70, y a partir de los años 80, la gestión administrativa docente se presenta en América Latina.

La gestión administrativa docente es una relación muy fuerte entre la teoría y práctica, pero esto se debe dar de acuerdo a las normas o políticas educativas, por sus cambios, retos y exigencias, lo que quiere decir que en la gestión docente incluyen tres factores: la teoría, práctica y la política.

Actualmente en la Gestión administrativa Docente surge cambios en la actividad debido a la tecnología o uso de las TIC, ya que se presentan nuevos modos de relaciones en la comunicación humana y organizacional.

Koontz y Weihrich (1998:37), definen el término Gestión en el contenido organizacional como un proceso esencial en la administración, lo que indica que para alcanzar el objetivo Institucional o grupal se necesita el esfuerzo individual de los actores involucrados en el proceso, son actividades netas de la gestión administrativa, la planificación, organización, dirección y control.

En la ciudad de Milagro, (Galio Molina Gustavo Humberto), año 2012, elaboró una tesis de grado sobre **“Impacto de la tecnología como herramienta de apoyo en la gestión de control de los procesos del centro de servicios informáticos académico de la Universidad Estatal**

de Milagro". Este trabajo de investigación permite mostrar y orientar sobre el bajo costo que se puede invertir en la implementación de un sistema que permita mejorar la gestión de control de los procesos de un departamento o área y de forma directa mejora la imagen institucional.

En la ciudad de Quito, (Luis Alberto Tenezaca), Noviembre 2010, de la Universidad Politécnica Salesiana, elaboró una tesis de grado **“Análisis, diseño, implementación y levantamiento de un sitio web que permita la reserva de citas, revisión de información clínica limitada (notas de evolución) y difusión de información de la clínica Jerusalén Online”** . con la finalidad de Lograr un funcionamiento más eficiente y eficaz de la Clínica Jerusalén en cuanto a la difusión de información y reserva de citas de consulta externa, todo esto mediante la creación de un sitio web que permita un mejor uso y manejo de información. Esta aplicación web permite a los paciente o usuarios registrase y tener la opción de reservar citas para la especialidad que desee, permitiendo de esta manera mejorar el proceso de reservas y citas logrando así descongestionar la recepción de la clínica.

En la ciudad de Ibarra, (Amparo Alejandra Franco Nicolaede), año 2013, realizó un proyecto sobre una **“Aplicación Web Para La Administración Online De Citas Médicas En El Centro Médico De Orientación Y Planificación Familiar Cemoplaf-Otavaló; Utilizando El Patrón De Arquitectura Mvc En Php”**. Este proyecto es una aplicación muy factible debido a la facilidad y necesidad del uso del internet, teniendo como finalidad solicitar una Reserva o Cita Médica Online, de manera cómoda y rápida las 24 horas y 365 días del año, ahorrando tiempo y dinero a los usuarios o pacientes de dicha clínica.

Mónica Patricia Bastidas, de la ciudad de Quito de la Escuela Politécnica Nacional, presentó una tesis de grado en la que consiste en el

“Desarrollo de un sistema para la publicación de horarios de atención y reserva de citas médicas basados en dispositivos de telefonía móvil”. Este proyecto dispone de varias opciones para el usuario o paciente que puede ser usado mediante un ordenador portátil, de escritorio o un teléfono móvil, entre las operaciones que ofrece este sistema está las reservaciones que el paciente realiza por horarios de atención de acuerdo a la disponibilidad del médico y del paciente, también puede observar las reservaciones previamente realizadas y la cancelación de las mismas, además el médico tiene la opción de ver las reservaciones médicas que debe atender.

El uso del Internet en la Educación

En la actualidad, el ambiente educativo está siendo objeto de diversas transformaciones, ya que las estrategias y medios de comunicación están siendo usados acorde a los cambios y uso de diferentes aplicaciones de Internet, considerando este medio como un proceso comunicativo primordial en la educación.

Uno de los principales servicios que ofrece la Internet a los usuarios es comunicarse, además de crear y potenciar nuevas herramientas y aplicaciones diseñadas para tareas específicas mejorando sustancialmente procesos, atención, servicio y la satisfacción de la comunidad educativa. El Internet ofrece muchas opciones de comunicación como es: chat, redes sociales, correo electrónico, video conferencias, entre otros.

En la actualidad el internet es uno de los recursos educativos más usados, razones por la cual docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia buscan nuevas herramientas que faciliten el tratamiento,

procesamiento y distribución de la información, mejorando así los procesos de gestión educativa.

El diseño de Sistemas de información basados en la Web, son implementados con la finalidad de mejorar el desarrollo profesional e Institucional, el uso combinado de métodos pedagógicos posibilita procesos educativos y comunicacionales más funcionales permitiendo un ambiente más eficiente entre los agentes involucrados en la educación.

La tecnología, conjuntamente con el uso del Internet, pasó a ser una herramienta de transformación de la sociedad en el ámbito global. Para Siqueira, E (2004), afirma en su texto: 2015 Como viviremos: “los avances tecnológicos surgen con los desafíos y problemas que el hombre busca resolver, o con las situaciones que se quieren crear en los planos social, económico, político o cultural. Mientras que su objetivo tiende a liberar al hombre de la necesidad de estar en un lugar específico a una hora específica”.

Lo que indica, que la tecnología estará en constante cambio solucionando las necesidades que se presenten y dando respuestas a todos los problemas que requieran del uso del internet.

Las nuevas Tecnologías de Comunicación y su influencia en el ámbito Educativo.

Las nuevas tecnologías proponen estrategias comunicativas variación cualitativa con relación a otros medios.

Las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación presentan algunas características tales como:

- Proveen los procesos de pensamiento (visual-racional).

- Benefician el manejo de la búsqueda y el desarrollo de la creatividad.
- Indican a las exigencias de la sociedad.
- Favorecen la innovación.
- Tienen un propósito instructivo.
- Elaboran, recogen información, la almacenan, procesan, presentan y difunden.
- Comodidad. La solicitud llega al docente sin que este tenga que desplazarse o abandonar sus ocupaciones.
- Interactividad. Los nuevos medios proporcionan grandes oportunidades para la revisión, el pensamiento en profundidad y para la integración.

Según Cabero, las Nuevas Tecnologías ofrecen las siguientes posibilidades a la educación:

- Ampliación de la oferta informativa.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre profesor-estudiante.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Romper con los clásicos escenarios formativos limitados a las instituciones escolares.
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y autorización de los estudiantes.
- Facilitar una formación permanente.

La asociación de las TIC en los procesos educativos permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, a la vez que permite flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se desarrolla la acción educativa. Cabero, J (2004) en su texto Formación del profesorado en TIC afirma: Entre las pocas cosas que vamos sabiendo sobre las TIC, está que la interacción que realizamos con ellas no sólo nos aporta información, sino también modifican y reestructuran nuestra estructura cognitiva por los diferentes sistemas simbólicos movilizados. Sus efectos no son sólo cuantitativos, de la ampliación de la oferta

informativa, sino también cualitativos por el tratamiento y utilización que podemos hacer de ella. De cara a la educación nos sugiere que estas TIC se conviertan en unas herramientas significativas para la formación al potenciar habilidades cognitivas, y facilitar un acercamiento cognitivo entre actitudes y habilidades del sujeto, y la información presentada a través de diferentes códigos.(P. 18).

Es decir el uso adecuado de las Tics es realizar un buen tratamiento de información que permita llevar una interacción correcta con los miembros de la comunidad educativa, siendo estas herramientas importante para potencializar las actividades que llevan los docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades.

Gestión por Procesos

Proceso se define como un conjunto de recursos y actividades interconectadas que convierten elementos de entrada en elementos de salida, con valor añadido para los agentes de la comunidad Educativa (destinatario del proceso) Según el tamaño de las actividades, se incluye prefijos: “sub”proceso, “micro”proceso, “macro”proceso, etc.

El reconocimiento del valor de las personas en una Institución es la base fundamental de la gestión, es por esta razón, el tema central de la gestión, según Casassús, J (2000), en su texto Problemas de la gestión educativa en América Latina afirma: “la gestión es la comprensión e interpretación de los procesos de la acción humana en una organización” (p.23). Indicando que el mejoramiento continuo de la calidad Educativa

se da mediante el apoyo y uso de herramientas de Gestión por procesos.

Procedimiento para la atención a padres de familia del colegio Militar Tnte. Hugo Ortiz Garcés:

PROCESO: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A PADRES DE FAMILIAS

Subprocesos:

- Reuniones al comienzo de curso.
- Circulares informativas.
- Entrevistas personales con tutores o docentes.
- Escuela para padres.
- Actividades culturales y recreativas.
- Sugerencias de los representantes o padres de familia.

Principios de la gestión de la calidad educativa

La calidad involucra renovar permanentemente la eficacia y eficiencia de la Institución y de sus actividades y estar siempre muy atento a las necesidades de todos los entes de la comunidad. Si se planifican, depuran, controlan y automatizan los procesos de trabajo, aumentará la capacidad de la Institución y su rendimiento.

Requisitos para mejorar el proceso de citaciones a padres de familia.

El mejoramiento continuo de los procesos que lleva la Institución Educativa es una estrategia que genera un valor de eficiencia y eficacia, adaptándose cada vez más a los cambios de la nueva tecnología y satisfaciendo permanentemente las necesidades y expectativas cada vez más exigentes de los miembros de la comunidad educativa. Al automatizar los procesos se eliminan las operaciones que no aportan valor y reduce los errores o defectos del proceso que se lleva de manera manual.

Para mejorar el proceso de Citaciones a Padres de Familia, la Institución Educativa deberá estimular al máximo la creatividad de todos los miembros de la comunidad y además deberá adaptar su estructura para aprovecharla al máximo.

Algunos de los requisitos para mejorar dicho proceso se describen a continuación:

- Apoyo de la Dirección. Este es uno de los principales requisitos, ya que las autoridades son el respaldo y colaboración fundamental para la mejora de las actividades o procesos que se lleva en la Institución.

- Compromiso a largo plazo. Por lo general al implementar el cambio de un proceso, mucho más si es automatizado, resulta muy difícil obtener resultados satisfactorios y comprobables a corto plazo. Es necesario saber que surgirán muchos problemas y dificultades en el manejo del proceso.
- Debe existir una persona responsable del proceso.

Fases de la mejora del proceso de citaciones.

Se presenta cuatros fases fundamentales para comprender y mejorar el proceso de citaciones:

1. Definir la finalidad del proceso de manera que permita la comprensión del valor añadido del mismo respecto de su contribución a la misión general de la Institución Educativa.
2. Percibir los requisitos de los padres de familia
3. Detallar indicadores sólidos y equilibrados que permitan la toma de decisiones en la mejora del proceso. Es necesario estar seguro de que los datos en todo momento reflejen la situación actual y que son coherentes con lo que se requiere obtener.
4. Evaluar el proceso equiparando las ayudas y parapetos existentes en el entorno y los puntos fuertes y áreas de oportunidad del proceso.

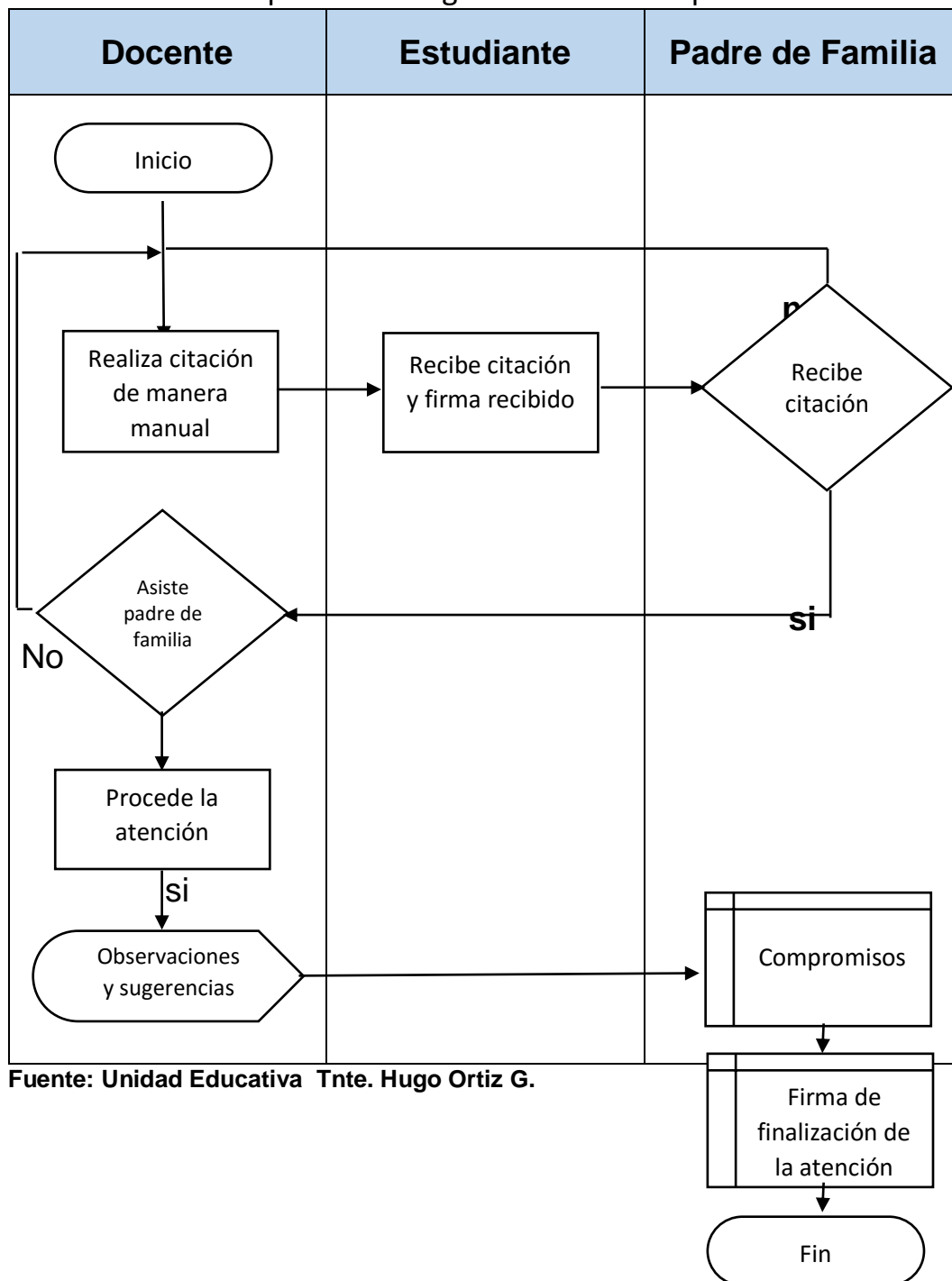
Herramientas para la automatización del proceso de citas.

La finalidad que se desea obtener con la automatización del proceso es presentar información más eficiente y sencilla a los entes de la comunidad, como también facilitar a los docentes y padres de familia la actividad de citas, ganando con esto tiempo en el proceso de gestión Docente, para esto se definen los parámetros o requisitos de control a tener en cuenta para la adecuada ejecución de dicho proceso.

La automatización del proceso permitirá obtener las EVIDENCIAS necesarias que se generarán tras la realización de la actividad, especificando los detalles del proceso ya sean evidencias en soporte papel o digital.

PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR CITACIONES AL PADRE DE FAMILIA.

Cuadro 1: Proceso para la entrega de citaciones a padres de familia



Fuente: Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G.

La Gestión Docente

El docente para presentarse en el salón de clases, debe pasar por un proceso de planificación, ejecución y evaluación y así ofrecer a los educando una enseñanza acorde a las necesidades Institucionales.

El docente crea y realiza un conjunto de actividades con el fin de llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a las exigencias de las normativas de la Institución y régimen escolar, para ello debe obtener evidencias de todo el proceso o actividades que realiza con sus estudiantes.

La gestión educativa, permite mejorar los procesos y las personas que lo integran mediante proyectos, planes, programas que optimizan recursos y tiempo, generando procesos participativos en beneficio de la comunidad educativa, que interactúan con el medio, teniendo un desarrollo local y regional, solucionando las necesidades educativas en armonía con los agentes educativos.

Una gestión directiva eficaz reconoce las necesidades y potencia las habilidades y destrezas de los miembros de la comunidad educativa; orienta sus acciones para alinear objetivos, tomar decisiones de manera participativa y construir

una visión compartida de la institución; hace seguimiento a metas e indicadores que permitan el control del quehacer directivo, administrativo-financiero, académico-pedagógico y comunitario y de convivencia.

La capacidad de interacción y el trabajo en equipo con los agentes de la comunidad educativa como directivos, padres de familia, estudiantes y compañeros, lleva una gestión docente eficaz. A más de la interacción la gestión administrativa docente comprende acciones de planificación, organización, control y organización de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Vaello, J (2009) propone que: “el docente debe prepararse en tres espacios: contenidos, competencias y ámbitos de gestión, para alcanzar un apropiado trabajo”. Es decir, el docente debe ser un ente integrador capaz de desarrollar diferentes habilidades que permitan alcanzar los aprendizajes requeridos en los educandos.

Entre los contextos de gestión docente se presenta su actividad en relación al currículo, el control en el aula y las relaciones con los estudiantes y otros sujetos.

En relación al currículo, la gestión el docente debe adaptarse a la diversidad de estudiantes, es decir, todas las

actividades y selección de contenidos que planifique, debe estar relacionados en cuanto a las necesidades, estilos de aprendizaje y contexto del educando.

El control del aula, esto se refiere en que el docente debe generar un clima ordenado en la que se garantice tanto el aprendizaje como la convivencia.

En relación a enfocarse en el estudiante, el docente debe ser un ente creativo y estar en la capacidad de realizar acciones para motivar, controlar y colaborar en actividades académicas. Entre las actividades primordiales que el docente debe estar presto en crear o implementar son ***estrategias de gestión tanto académica como administrativa y maniobrar niveles de estrés.***

El docente trabaja con tres tipos de relaciones interpersonales que se presentan diariamente en su labor y son las relaciones con los estudiantes, colegas y con los representantes o padres de familia.

Relaciones con los estudiantes: Se debe trabajar con una relación de manera horizontal y equitativa, de respeto y reconocimiento de las capacidades de todos los estudiantes. El

aprendizaje significativo se da o presenta cuando el profesor es un facilitador y un medio y no un protagonista.

Relaciones con los colegas: Uno de los Objetivos de la Institución es el trabajo cooperativo y colaborativo por lo que compañeros y directivos trabajan en la construcción de nuevos proyectos para la mejora y logro Institucional.

Relaciones con los representantes o padres de familia:

Dentro de la normativa legal se presenta el representante como un ente y principal apoyo de la educación de los educandos o sus representados, por lo que debe existir una comunicación armónica entre todos los miembros de la comunidad educativa, los representantes en el nivel de inicial, básico, y bachillerato con sujetos de apoyo para alcanzar el aprendizaje deseado en nuestros estudiantes, es necesario que el docente conozca bajo que contexto se relaciona sus estudiantes y buscar estrategias que permitan tener una relación significativa con los representantes de tal manera que se encuentren motivados y dispuestos en colaborar con el proceso académico y disciplinario de los estudiantes. Frigerio, G (1992) en su texto Las instituciones educativas afirma: La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas

públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. (P. 34)

Es decir, el alcance de los objetivos y la mejora de los procesos que lleva una Institución Educativa para cubrir todas las necesidades y responder a las exigencias de la sociedad depende mucho de la Gestión que los miembros de la comunidad educativa realicen.

Estrategias comunicativas informáticas

El uso de internet y de aplicaciones para una comunicación se hace cada día más común, permitiendo así ampliar oportunidades para el docente dentro del aula, docente administrativo, la comunidad educativa y los representantes, ya que se puede realizar intercambios y accesos de información reduciendo tiempo y espacio.

Los recursos informativos comunicativos se han creado con la finalidad de elegir y realizar estrategias o elementos en función a la utilidad pedagógica, existiendo así una amplia gama de recursos como chat, correo electrónico y redes sociales, pero estos recursos en su tiempo o momento distraen y no cumple al 100% el objetivo por el cual se está usando, motivos que hacen que los docentes y autoridades de Instituciones Educativas

busquen mecanismos y estrategias para actividades o procesos específicos mediante el uso del internet.

Los recursos tecnológicos de comunicación son herramientas claves dentro del proceso educativo, permitiendo de esta manera a todos los agentes de la comunidad educativa acceder a la información.

La implementación de estrategias adecuadas en la formación y educación permite alcanzar los objetivos planificados del docente en los estudiantes, uno de los elementos o entes de la formación de los estudiantes es el representante por lo que se necesita tener una comunicación oportuna Docente – Representante.

Nisbet y Shucksmith (1986) definen Estrategias de Aprendizaje como “las secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenamiento y/o la utilización de información o conocimientos.” Kaplún, M (1998) en su texto Procesos educativos y canales de comunicación informa: La verdadera comunicación no está dada por un emisor que habla y un receptor que escucha, sino por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias, conocimientos, sentimientos (aunque sea a distancia a través de medios [o canales] artificiales. Es a través de ese proceso de

intercambio como los seres humanos establecen relaciones entre sí y pasan de la existencia individual aislada a la existencia social comunitaria.(P. 56)

La aplicación de las herramientas comunicativas usadas por medios o canales electrónicos permiten y facilitan demostrar actitudes positivas antes una situación, fortaleciendo la ayuda mutua.

Sitios web educativos

La educación sufre cambios radicales en el desarrollo basadao en nuevas tecnología es por esto que el análisis conceptual de las páginas web hace que se defina como un espacio en el mundo de la red (Internet) que ofrece información, recursos o materiales relacionados con el campo de la educación. Facilitando a los docentes, estudiantes y representantes tener herramientas que ayuden a la formación académica de toda la comunidad educativa.

Las páginas web pueden cumplir varias funciones, como son el de informar, comunicar, publicitar, enseñar, aprender, entre otras aplicaciones. Existen un conjunto de webs educativos, usados o creados de acuerdo a su finalidad o utilización, las páginas web que son creadas y utilizadas para generar un proceso de enseñanza – aprendizaje, se denominan

páginas pedagógicas o formativas, conocidas como aulas virtuales, ya que se encuentran textos, actividades y evaluaciones que deben desarrollar los estudiantes.

En instituciones Educativas de nivel medio, usan páginas web para llevar una comunicación con los padres, de familia, ya que existen sitios web que generan informes de rendimiento escolar y pueden ser consultados por los representantes, además de todas las actividades que la Institución realiza.

En conclusión, en un mundo tecnológico el uso de sitios web empleados de manera adecuada, ahorran dinero y tiempo para la comunidad educativa, lo importante es conocer las variadas aplicaciones, emplearlas de acuerdo a la necesidad de la Institución, y darlas a conocer para optimizar resultados educativos, tanto académicos como administrativos.

Tipos de sitios webs educativos

Existen una clasificación de sitios web usados en la educación: sitios web netamente informativos y sitios web con fines formativos.

Los sitios web informativos

podemos identificarlos como las web Institucionales y web de recursos y base de datos que presentan o brindan

información relacionadas a las actividades, servicios o recursos que ofrece dicha Institución. Un ejemplo claro de sitio web formativa Institucional, tenemos la del MINISTERIO DE EDUCACIÓN, son páginas creadas netamente para fines informativos y no didácticos.

Los sitios web formativos podemos identificar a las web de tele formación y materiales didácticos, son aquellas páginas que ofrecen un ingreso y uso restringido es decir se necesita de un usuario y de una clave para poder hacer uso de la información o actividad que ofrece, las universidades que ofrecen estudios a distancia son principales Instituciones donde aplican o usan este tipo de páginas. Son web de ambiente didáctico ya que ofrecen un material diseñado y desarrollado específicamente para ser utilizado en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Al conocer los tipos de sitios web se puede observar que son variados de acuerdo a su utilización y finalidad, fluctúan de lo netamente informativo a lo específicamente pedagógico y didáctico, es decir estos sitios web educativos ofrecen una recolección y repositorio de datos e informaciones.



CAPÍTULO III

Diseño de la Investigación y resultados

La presente investigación se desarrollará en el Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G., de la ciudad de Guayaquil, en el mismo participarán autoridades, docentes y padres de familia.

La metodología empleada en el trabajo de investigación será mediante el uso de diversas técnicas como: entrevistas, encuestas y observaciones al problema, presentándose así la utilización y aplicación de una investigación de campo, documental, bibliográfica, descriptiva y explicativa, todo esto permitirá obtener la información necesaria para el análisis y síntesis de lo expuesto. Los recursos y personas implicados son:

- Rector de la Unidad Educativa, Lic. Luis Muñoz.
- Vicerrector de LA Unidad Educativa.
- Docentes nivel básico y bachillerato.
- Padres de familia y/o representantes legales.

Cervo & Bervian (1989), en su texto Metodología científica afirman que: “Se define la investigación como una actividad encaminada a la solución de problemas. Su objetivo consiste en hallar respuestas a preguntas mediante el empleo de procesos científicos”. (P. 41). Cuando se desea conocer o dar solución a un problema nos lleva a investigar todos los factores que den una respuesta favorable siguiendo el proceso adecuado para comprobar su veracidad o solución.

La investigación que se plantea en esta tesis permitirá solucionar el problema encontrado de citas a padres de familia, con respuestas a las preguntas realizadas a los implicados en la investigación usando diversos procesos.

Investigación documental en El Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales, (Upel, 2006), la define como: “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos” (p.15)

Para profundizar el tema de investigación y conocer más de cada elemento que en él intervienen será necesario el apoyo de trabajos existentes impresos y electrónicos.

Las fuentes de información que se buscará para la investigación serán la primaria y secundaria, esta segunda permitirá conocer sobre hechos, conceptos de carácter teórico que aportan al problema y solución del tema o fenómeno estudiado.

Universo

La población que implica el tema de investigación son: autoridades, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Militar Tnte. Hugo Ortiz Garcés.

Selltiz, en Sampieri (2003), define “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, (p.303).

Para la investigación es importante conocer todos los sujetos implicados en el objeto de estudio.

ESTRATOS	POBLACIÓN	PORCENTAJE
Autoridades	3	1%
Docentes	95	5%
Padres de Familia/Representantes	1750	94%
Total	1848	100%

**Fuente: Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G.
Realizado: Lic. Anibal Saltos Jara**

La población que se encuentra en el lugar de investigación son 3 autoridades, Rector, Vicerrector y Jefa Académica, 95 docentes entre las dos jornadas Matutina y Vespertina del nivel básico medio, básico superior y Bachillerato y 1750 padres de familia de las dos jornadas en todos los niveles.

La muestra es la parte de la población que se considera para llevar a cabo la investigación, permitiendo obtener la información necesaria y relevante de primera mano para el estudio y análisis del tema de la tesis.

El subconjunto seleccionado de la población es la parte representativa para la investigación de la cual se obtendrá la información necesaria para poder cuantificar los datos.

Se considera en la muestra sujetos incluyentes y excluyentes para una mejor obtención de información.

Criterios de Inclusión	Criterio de Exclusión
<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales • Amas de casa • Bachilleres • Personas que saben leer y escribir • Rector y vicerrector • Docentes de los tres niveles básico, medio y bachillerato 	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes con discapacidad visual • Padres de familia que no saben leer y escribir. • Jefa académica.

Fuente: Unidad Educativa Teniente Hugo Ortiz.

Realizado por: Lic. Aníbal Saltos Jara.

Cuadro 2: Muestra

ESTRATOS	MUESTRA	PORCENTAJE
Autoridades	2	1%
Docentes	25	10%
Padres de Familia/Representantes	215	89%
Total	242	100%

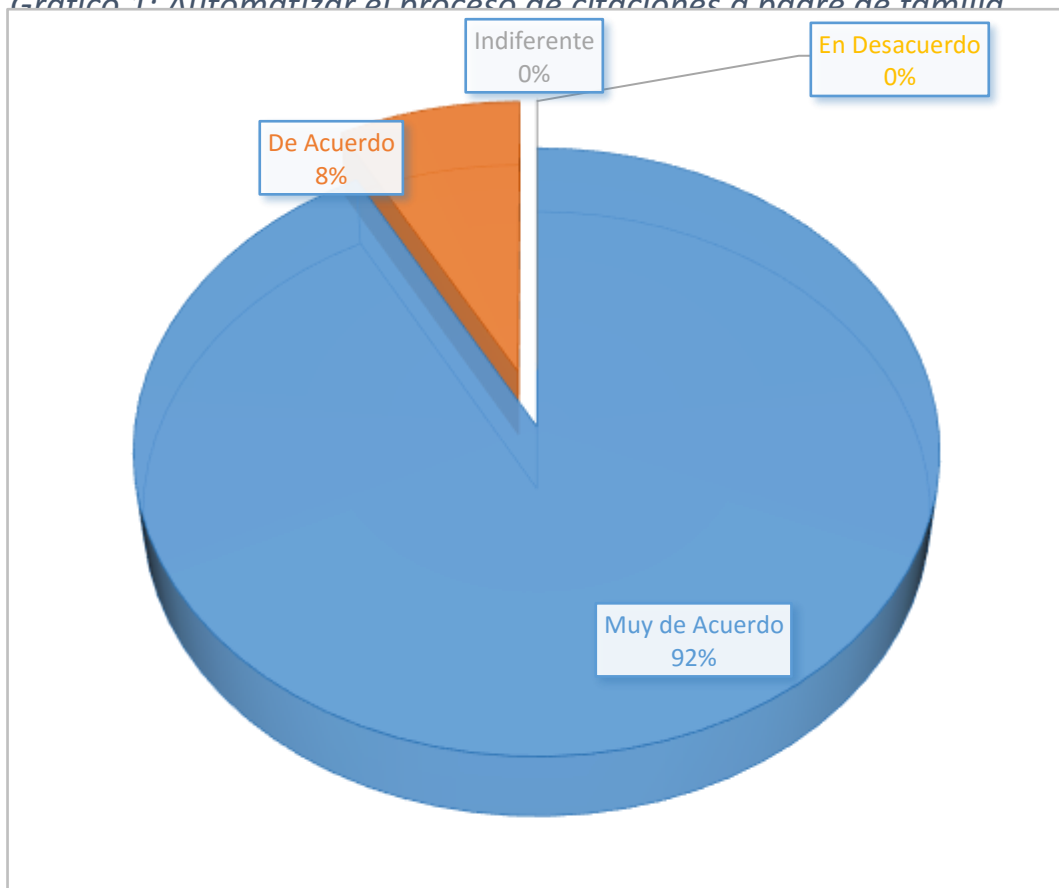
Fuente: Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G.
Realizado: Lic. Aníbal Saltos Jara

La muestra que se considerará para la investigación queda de la siguiente manera 2 autoridades a quienes se realizará una entrevista, 25 docentes entre las dos jornadas y de los tres niveles Básico medio, Básico superior y bachillerato y 200 padres de familia entre las dos jornadas quienes contestarán la encuesta respectiva.

Resultados

Los resultados se presentan como un análisis de los instrumentos aplicados en esta investigación y se identifican que el 80% de los encuestados consideran que sí es necesario mejorar el proceso de citaciones; el 12% está de acuerdo y un 8% se presenta indiferente en el mejoramiento, evidenciado de esta manera que sí es necesario un cambio. El 92% de los docentes están muy de acuerdo en que el proceso de citaciones sea automatizado para ganar tiempo y resultados; mientras que el 8% responde estar de acuerdo.

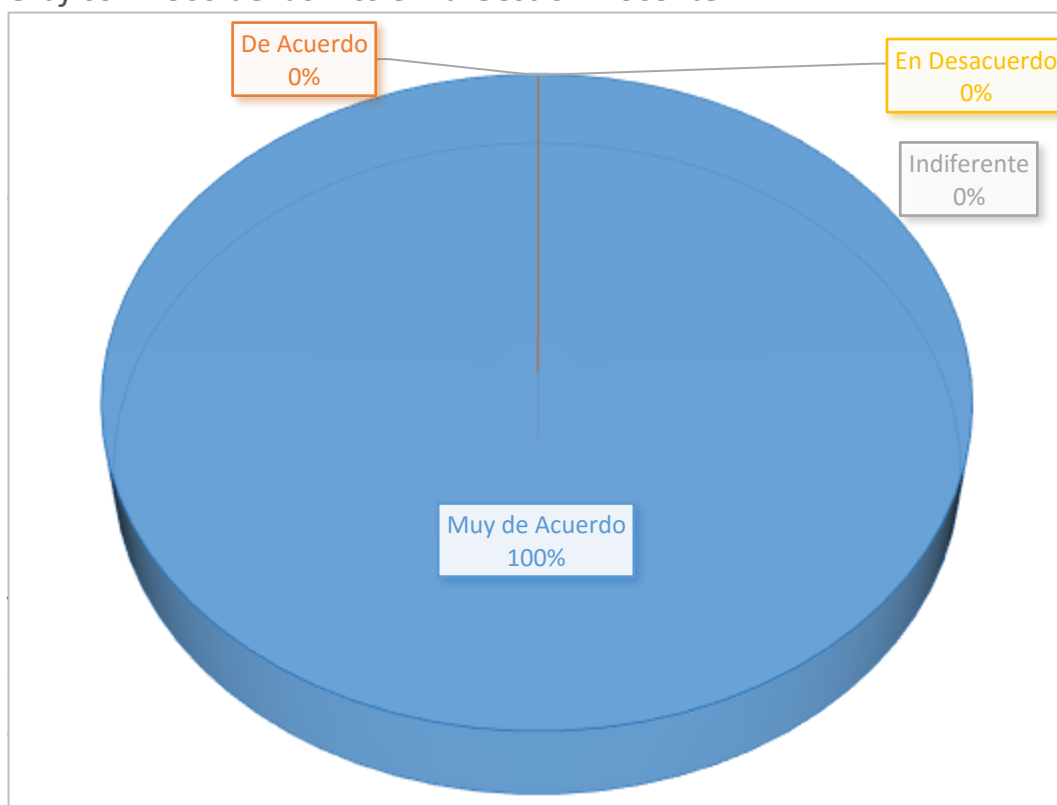
Gráfico 1: Automatizar el proceso de citaciones a padre de familia



Fuente: Unidad Educativa Militar Tnte. Hugo Ortiz G.
Realizado: Lic. Aníbal Saltos Jara

Análisis: Los resultados obtenidos responden que

Gráfico 2: Uso de las Tics en la Gestión Docente.



ya que permite tener las evidencias necesarias para su gestión administrativa y respaldo del proceso; un 4% indica estar de acuerdo.

Esta recolección y análisis de la información es un paso principal e importante en la investigación de un tema en particular, esto

permitió en el trabajo obtener información de los actores involucrados al tema “INFLUENCIA DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS INFORMÁTICAS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA-DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA TENIENTE HUGO ORTIZ” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL
Propuesta: DISEÑO DE UNA APLICACIÓN WEB DE CITACIONES PARA PADRES DE FAMILIA A DOCENTES Y VICEVERSA “ .

La confiabilidad y validez de los resultados se da gracias a la recolección y análisis de la información encontrada. Esta información se recolecto por medio de encuestas y entrevistas a los involucrados al objeto de investigación lo cual ha permitido conocer apreciaciones y actitudes de los docentes y representantes con respecto al diseño de un sitio web para citas a docentes y padres de familia.

La depuración de los datos obtenidos por medio de las encuestas y entrevistas dieron e esta tesis la confiabilidad de los instrumentos utilizados.

El procesamiento de los datos obtenidos se realizó en la hoja de cálculo Excel, teniendo como resultado, porcentajes de participación, promedios y gráficos estadísticos para una mejor interpretación permitiendo comprobar, clasificar y analizar los resultados.

Para la obtención de los resultados, se realizó varias técnicas de recolección de datos o información como, encuestas a 225 personas, de las cuales 200 son padres de familia y 25 docentes, también se aplicó una entrevista a la máxima autoridad de la Unidad Educativa.

Después de un meticuloso análisis e interpretación de los datos obtenidos de docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz G. se presentan los siguientes resultados:

Los docentes encuestados están muy de acuerdo que la implementación del sistema de citaciones online sería un medio o herramienta de comunicación entre el representante – docente.

El 100% de los docentes encuestados están muy de acuerdo que el sistema de citaciones le permite mejorar la gestión administrativa docente como la obtención de reportes y/o evidencias en menor tiempo y de manera ordenada

Los representantes encuestados indican estar muy de acuerdo en la implementación del sitio web para la reserva de

citas con los docentes, siendo este un medio o herramienta de comunicación directa.

Con respecto al Rector de la Unidad Educativa, se puede notar un gran compromiso y su interés por el uso y aplicación del sistema web, ya que mejorará el proceso y el servicio de atención a padres de familia, se presenta siempre dispuesto en apoyar iniciativas que desarrollen nuevas estrategias que vayan acorde a los avances tecnológicos.

Esto nos permite llegar a las conclusiones con el análisis de la teoría, la revisión bibliográfica y el trabajo de campo que la unidad Educativa cuenta con un gran número de estudiantes y docentes entre las dos jornadas matutina y vespertina, al utilizar la aplicación web de citas online de atención mejoraría el proceso y el servicio a la comunidad educativa.

El sistema web fue diseñado en base a las necesidades que presentaron los docentes en el proceso de citas y atención a padres de familia, permitiendo agilizar el trabajo de los mismos.

El sitio web de reservas de citas de docentes y padres de familia es desarrollado con la finalidad de mejorar la gestión administrativa docente, ya que se tiene la información necesaria

como evidencia del proceso de forma rápida, transparente y segura con un solo clic optimizando tiempo y recurso.

Con el desarrollo de esta tesis se presenta una herramienta innovadora, capaz de permitir que los agentes de la comunidad educativa tengan la facilidad de realizar la reservación de una cita de ambas partes desde cualquier lugar y cualquier dispositivo con acceso a internet, evitando a los docentes hacer las citaciones de manera manual y asegurando que dicha citas sea llegada al representante.

Al automatizar el proceso de atención a padres de familia que antes lo realizaban de manera manual, se obtuvo un ahorro de tiempo y recurso.

Se logró cumplir con el objetivo principal de la tesis, desarrollando el sitio web de manera amigable, confiable, fácil uso y administrable.

Los resultados finales que se obtuvieron al momento de la aplicación y pruebas fueron satisfactorios, lo que el sistema puede ser expuesto a nuevas implementaciones (mensajería móvil), que permita mejorar aún más, el objetivo inicial de esta tesis.

Se logra recomendar que las capacitaciones a docentes y padres de familia el uso o manejo del sitio web ya sea de manera presencial o entregando una guía de uso del sitio paso a paso.

Investigar y dar apertura a otras investigaciones similares que ayuden a mejorar algún proceso que lleve la Unidad Educativa para estar acorde a las nuevas tendencias tecnológicas, y lograr una educación de calidad.

Establecer un administrador del sitio web, para la actualización de la base datos.

Los docentes deben estar pendientes de la configuración de su horario y de las operaciones que debe realizar en el sitio web, para que este tenga la utilidad con la que fue creada.

Los directivos de la Unidad Educativa debe difundir bien el uso del sitio web, para capturar la atención de los padres de familia y docentes, de manera tal que sea una herramienta de interés y uso constante.



BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Moreira, M. A. (2003). De Los Webs Educativos Al Material Didáctico Web. *Comunicación Y Pedagogía*, 32-38.
- Cabero Almenara, J. (2004). *Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla*.
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). *Santiago de Chile: UNESCO*.
- Frigerio, G., Poggi, M., & Tiramonti, G. (1992). *Las instituciones educativas. Cara y ceca. Elementos para su comprensión*. Buenos Aires: Troquel.
- Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, (64).
- Bervian, P. A., Cervo, A. L., & SILVA, R. D. (2002). *Metodología científica. São Paulo: Pretence Hall*.
- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L., P. (2003). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Libro digital. Disponible en: <http://paginas.ufm.edu/Sabino/PI.htm>. [Consulta: 2006. febrero 13].

Ávila Baray, H. L. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. Edición electrónica. Texto completo en <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/>

Silva, F., & Pelachano, V. (1979). La entrevista. Valencia. Facultad de Filosofía. Psicología y Ciencias de la Educación.

Siqueira, E. (2004) "2015: Como viveremos? O futuro, na visão de 50 famosos cientistas e futurologistas do Brasil e do mundo. 2.ed.; Saraiva, São Paulo.

Ortiz, M. P. (2000). GESTIÓN POR PROCESOS:. 33.

Salguero, L. A. (2008). GESTIÓN DOCENTE Y GENERACIÓN DE ESPACIOS ORGANIZACIONALES EN LAS INSTITUCIONES. Caracas, Venezuela: Laurus.

Ferrer, R. (2005). Diseño de páginas web en educación. Madrid.

Almenara, J. C. (1996). NUEVAS TECNOLOGIAS, COMUNICACION Y EDUCACIÓN. *EDUTECH*.

Aragones, J. P. (2001). La competencia comunicativa en el entorno tecnológico .Revista científica de comunicación y educación, 21-30.

ANIBAL OSWALDO SALTOS JARA

TECNOLOGO PEDAGOGICO EN INFORMATICA, PROFESOR DE SEGUNDA ENSEÑANZA ESPECIALIZACION INFORMATICA, LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION: INFORMATICA, MAGISTER EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA 12 años de experiencia en la docencia.

Docente de informática y emprendimiento de la Unidad Educativa Teniente Hugo Ortiz G. Docente de Gestión empresarial en el programa del Diploma (BI) de la Unidad Educativa Teniente Hugo Ortiz. Director de área de informática de la unidad educativa Teniente Hugo Ortiz Vicerrector académico en la Unidad Educativa Fe y Nueva Vida Coordinador académico en la unidad Bíblica Cristiana

ISBN: 978-9942-750-40-2

