

# Plan integral de mercados por sectores

MARIO PEREZ AREVALO  
ELSA VERÓNICA TERÁN SALTOS



# Plan integral de mercados por sectores



# Plan integral de mercados por sectores

MARIO PEREZ AREVALO  
ELSA VERÓNICA TERÁN SALTOS



Plan integral de mercados por sectores

© MARIO PEREZ AREVALO  
ELSA VERÓNICA TERÁN SALTOS  
Universidad Técnica Estatal de Quevedo

2021,  
Publicado por acuerdo con los autores.  
© 2021, Editorial Grupo Compás  
Guayaquil-Ecuador

Grupo Compás apoya la protección del copyright, cada uno de sus textos han sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa del editorial.

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Editado en Guayaquil - Ecuador  
Primera edición

ISBN: 978-9942-33-495-4



Cita.

Pérez, M., Terán, E. (2021) Plan integral de mercados por sectores. Editorial Grupo Compás.

## INTRODUCCIÓN

Los entornos urbanos se caracterizan cada vez más por una evidente desigualdad de la riqueza. En la población urbana existe un pequeño número de personas privilegiadas mientras la gran mayoría se desenvuelve con bajos salarios, escasa protección social y deficiente apoyo legal. Las principales implicaciones de estos desafíos urbanos incluyen medios de vida urbanos precarios para quienes tienen empleos informales.

Las principales características de la informalidad existente son el pequeño tamaño de las unidades productivas y el carácter familiar de las mismas (negocios familiares, como kioskos, puestos eventuales de venta, entre varios), el incumplimiento, el bajo nivel de tecnología y la superpoblación social. Estas características son el desorden y un número excesivo de compradores informales que afecta la satisfacción del cliente, esta es la finalidad de medir estas variables, cualitativamente se puede decir que a través de las expresiones del cliente se percibe la satisfacción a través de la observación y cuantitativamente el número de compradores, número de clientes presentes en el mercado, por otro lado, cómo afecta la satisfacción, cuáles son los factores por los que hay caos y un número excesivo de compradores informales, intenta estar de acuerdo con esta investigación y visualización para su

verificación, viendo la necesidad y escala del problema, cómo afecta a la población y a la ciudad, así se presentan otras variables como falta de espacio para moverse, falta de seguridad para los clientes, productos en mal estado generalmente expuestos al sol, calor, polvo, días que quedan a la venta, productos desactualizados, etc. (elcomercio, 2020)

Esta investigación es fundamental ya que brindará información real sobre las razones por las cuales se inició el asentamiento de comerciantes informales en el cantón Quevedo y cómo afecta su imagen, este problema se acrecienta actualmente con la aparición de la pandemia del COVID-19, por lo que la economía ha deteriorado las pequeñas industrias, ocasionando que muchas familias vivan del comercio informal y busquen lugares donde realizarlo, hoy en día estos comerciantes son percibidos como un factor de contagio por la pandemia, contribuyendo a su desarrollo.

La crisis de salud del país ha tenido graves consecuencias económicas y la ciudad de Quevedo no fue la excepción. El empleo fue la variable más afectada. Durante los meses pico de la pandemia, cientos de personas se quedaron sin trabajos adecuados.

El Instituto de Estadística y Censos (INEC) anunció a mediados de abril del 2020, que no presentaría datos de la Encuesta Nacional de Empleo, Empleo y Desempleo (ENEMDU) debido a los efectos del Covid-19. En el último análisis de los datos de diciembre de 2019, se registraron 3.146.297 personas con empleo adecuado, 1.440.983 trabajadores a tiempo parcial, 884.617 con empleo no remunerado y 311.134 con desempleados (aldia, 2020)

En las calles de Quevedo, el desempleo se siente de manera informal, con cada vez más personas migrando a esta actividad debido a la falta de oportunidades en el mercado laboral. Esta investigación tiene como objetivo determinar en qué medida la aglomeración social del comercio informal afecta directamente a la ciudad, debido a la agrupación de vendedores que dan una mala imagen por el desorden, la incertidumbre de los clientes que van al mercado a comprar productos. Alimentos, desperdicio insalubre de la venta de los mismos que dejan los comerciantes informales después de una jornada laboral por la falta de un espacio reglamentado por las autoridades.

## **UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA**

La presente investigación titulada “Comercio informal y el congestionamiento social en la ciudad de Quevedo, Año 2020. Plan integral de mercados por sectores”, se realiza en la ciudad de Quevedo, que se encuentra ubicado en la Provincia de Los Ríos.

El sector informal es el resultado de la escasez de trabajo, calamidades sociales, naturales, como la actual que experimenta el Ecuador con la epidemia del COVID-19. permite la supervivencia de muchos trabajadores, los comerciantes logran sobrevivir no obstante los bajos ingresos dando como resultado, el reducir los ingresos fiscales, por lo que se deben aplicar estrategias sociales y económicas que ayuden a disminuir este fenómeno social a una proporción que no afecten mucho. A pesar de que existen muchas iniciativas para promover la transición de las PYMES del sector informal al formal, es necesario la aplicación de una planificación coherente de las autoridades para mitigar y organizar este fenómeno social que afecta a miles de personas.

A continuación, se elabora un análisis desde tres enfoques para entender mejor la problemática que trata el presente trabajo.

Consecuencias de varias crisis económicas y éxodo rural a nivel global, el sector informal ha sido y sigue siendo un formidable amortiguador social, sin embargo, su tamaño en el PIB es un indicador de subdesarrollo, al tiempo que bloquea cualquier perspectiva de crecimiento endógeno, una condición necesaria para desarrollo económico (Robbins, 2017)

Es posible definir el sector informal utilizando cuatro criterios: el tamaño de la actividad, el registro, la sinceridad de las cuentas, la fijación del lugar de trabajo, el acceso al crédito y el estado fiscal de la empresa.

El desarrollo del sector informal tiene como una de sus causas los shocks económicos exógenos sufridos por las economías de naciones subdesarrolladas como son la devaluación de la divisa monetaria, crisis económicas que, por efecto dominó, tienen un impacto negativo en las economías, que de hecho dificulta la competitividad de los productos de la región en los mercados mundiales. La sequía en las regiones rurales, la subproductividad del sector agrícola, estos factores provocaron un éxodo rural hacia las áreas metropolitanas y, por lo tanto, han inflado el sector informal.

Además, el clima empresarial, que depende directamente de la política económica del Estado, también explica la

creciente importancia de este sector. Un entorno empresarial negativo empuja al emprendedor a optar por lo informal. De hecho, es posible ingresar de inmediato con un capital inicial mínimo.

Las pequeñas empresas, como ocurre en la India con el surgimiento de empresas familiares como emprendimiento y como generación de autoempleo. La mayoría de las empresas están registradas, generalmente con los municipios y el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, pero rara vez con las autoridades fiscales. El acceso al crédito bancario es casi inexistente debido a la falta de documentación contable y financiera. Las pequeñas empresas informales recurren a los mercados de crédito informales, donde las tasas de interés son altas. El uso de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) es limitado. Los vendedores informales se concentran en su mayor parte en los mismos sectores de actividad que las empresas pequeñas y medianas formales: comercio, artesanía, transporte y el mercado de ropa nueva y de segunda mano, dando origen a la congestión social.

Venden productos de baja calidad realizados en microempresas y hogares de bajos ingresos en un mercado altamente competitivo, en donde existe aglomeración con los debidos riesgos que esto ocasiona. Las pequeñas empresas informales también operan en un

mercado laboral, que raramente exportan, totalmente desregulado y competitivo, con empleados que no se benefician de la protección social.

El comercio informal, difieren del comercio formal en todas estas características. En promedio, no son grandes, no están registrados en las autoridades fiscales, no pagan impuestos reales, no tienen gerentes y empleados con más educación, no poseen acceso al crédito bancario, no hacen ningún uso relativamente mayor de las TICs , producen una mayor congestión social y no están en ningún momento orientados a la exportación.

En el Ecuador, las causas y efectos de lo informal pueden entenderse desde la perspectiva del emprendedor individual o de la comunidad. El primer caso se refiere a la decisión de una empresa de "formalizarse" o no, mientras que el segundo se refiere a las consecuencias económicas y sociales del sector informal. En el primero, las débiles capacidades de aplicación, la escasa provisión de bienes y servicios públicos y la ausencia de un marco regulatorio efectivo y transparente son decisivos en las elecciones de los empresarios. Un entorno empresarial hostil puede empujar a un agente económico al sector informal. La formalización significa un mejor acceso a los servicios públicos, pero también la aplicación de las normas, especialmente las relativas a la recaudación de

impuestos (eumed, 2019)

En el análisis de los efectos negativos de esto, la cuestión de la productividad es central. A la luz de numerosos estudios, la brecha de productividad entre el comercio formal y el comercio informal es significativa.

La correlación entre la productividad y lo informal parece ir en ambas direcciones y, por lo tanto, refleja una causalidad bidireccional. Un bajo nivel de productividad puede conducir al sector informal a través de un proceso de autoselección de empresas por la capacidad de los propietarios de las mismas. De hecho, los líderes más talentosos preferirán formalizarse para aprovechar las ventajas vinculadas al acceso a los servicios públicos, siempre que el Estado pueda aplicar las normas que rigen los negocios y que exista un marco regulatorio favorable al sector privado. La causalidad inversa, pasar del estado formal o informal a la productividad, podría deberse a un menor acceso a los servicios públicos para las empresas informales. La informalidad también impide que las empresas adquieran habilidades gerenciales modernas y se beneficien de la capacitación de los trabajadores, reduciendo aún más su productividad. El acceso deficiente a la financiación en particular significa que las empresas tienen menos oportunidades de invertir y, como resultado, tienen un menor nivel de intensidad de capital y, por lo tanto, una menor productividad laboral.

Los efectos de lo informal en la pobreza también son importantes. Las pequeñas empresas informales ofrecen niveles de remuneración que probablemente atraerán a los trabajadores agrícolas, pero son mucho más frágiles y ofrecen un potencial de crecimiento significativamente menor que las del sector formal. Tienden a proliferar cuando el crecimiento económico es bajo, lo que es consistente con la opinión de que este tipo de empresas actúan como una especie de válvula de seguridad contra la pobreza. Una de las consecuencias de esta suposición es que el nivel de ingresos tiende a ser mucho más bajo en el sector informal que en el sector formal.

Sin embargo, el alto riesgo que produce la congestión social puede amenazar una economía que se desarrolle cuando parte de la actividad económica tiene lugar fuera del marco regulatorio y fiscal. Por lo tanto, la formalización del sector informal debe ser un objetivo a largo plazo para evitar consecuencias que puedan llegar a lamentarse. (Saavedra, 2016)

La evasión fiscal, es otro costo social bien conocido de lo informal. En esta capacidad, es necesario analizar las implicaciones fiscales de los sistemas informales sobre impuestos. De hecho, el sector informal apenas contribuye a los ingresos fiscales, aunque representa más de la mitad del PIB. La estimación del Banco Mundial de

la pérdida de ingresos fiscales vinculada a la evasión fiscal en el sector informal representa entre el 3 y el 10% del PIB en Latinoamérica (Bessette, 2015)

La evasión fiscal se debe a la escasez de datos o la posibilidad de recopilar estadísticas sobre personas del sector informal, es decir, son difíciles de identificar porque la información es escasa o poco realista porque existe el prejuicio de que serán sancionados por la ley o los impuestos (CEPAL, 2019)

Por otro lado, el sector informal contribuye al establecimiento de un clima de congestión social comercial hostil entre los propios vendedores informales, especialmente en ciudades con gran aglomeración de personas, donde no existe el distanciamiento social, lo que conlleva a riesgos de salud, como lo que actualmente se vive con la pandemia del COVID-19, que ya ha cobrado cientos de miles de vida y millones de contagiados en todo el mundo.

Sin embargo, el alto riesgo que produce la congestión social puede amenazar una economía. Por lo tanto, la formalización del sector informal debe ser un objetivo a largo plazo para evitar consecuencias que puedan llegar a lamentarse, (Saavedra 2016)

La naturaleza dualista de las economías de América

Latina, caracterizada por un gran sector informal no regulado y no sujeto a impuestos, con riesgos innegables por el congestionamiento social que produce, constituye un obstáculo para el crecimiento sostenido.

Aunque el sector informal es en algunos aspectos sintomático de fallas institucionales, los Estados deben evaluar sistemáticamente diferentes medidas de política pública como la de Salud, a la luz de sus efectos esperados en la sociedad, en donde se origina la congestión social en forma incontrolable los costos que conllevan para las empresas privadas que deben pagarlas, así como la falta de credibilidad que puede provocar su débil implementación.

El sector informal debido a que se concentra en actividades comercializables, incluidos servicios, comercio y distribución de productos, la construcción y el sector local de alimentos o materias primas, muchas veces con falta de higiene, y con riesgo sanitario por alta congestión social. Aunque el sector informal proporciona una parte significativa del empleo y los ingresos, sus actividades no tienen el potencial de protección de la salud que tienen los bienes comercializables en sitios adecuados y garantizados.

Las medidas políticas, por otro lado, deberían promover la competitividad protegiendo la salud de los

trabajadores incluido el sector informal si no se aplican medidas extremas, tendrán un mayor potencial para estimular la proliferación de enfermedades, más aún en tiempos de pandemia y disminuir la productividad. A esto, las unidades del sector formal, formadas por empresas de todo tamaño, deben soportar una carga impositiva que afecte considerablemente su competitividad.

En la ciudad de Quevedo, la actividad comercial es una de las acciones de mayor importancia, por cuanto el sector informal se incrementó de manera notable con distintos emprendimientos. La Empresa Pública de Mercados Municipales del Cantón Quevedo (EPUMEMQ.) ha reubicado a la mayoría de los comerciantes informales de la calle 7 de octubre en la Bahía Timoteo Quevedo y los otros en la calle Octava, entre June Guzmán y Marcos Quintana relacionados a los abastos de alimentos. Sin embargo, es necesario la reubicación de los demás comerciantes informales de las diferentes parroquias urbanas, por lo que se busca una propuesta apropiada al efecto.

Siendo un amplio segmento de la población, que se dedica al comercio informal, situación que ocasiona un congestionamiento social y vehicular en el casco comercial del cantón Quevedo.

Además de lo antes descrito, es importante señalar que, por el comercio informal, la población se ve afectada por cuanto el ornato de la ciudad se nota descuidada afectando la imagen de manera integral del cantón.

Otro de los factores visibles del comercio informal corresponde que existe un descontrol por parte de las autoridades de turno ubicándolos en lugares inadecuados afectando a los habitantes en especial del casco central de la ciudad en términos generales. El crecimiento de la pobreza aumentará el empleo informal. Por ejemplo, En el cantón Quevedo, quienes han quedado desempleados se ven obligados a tomar trabajos informales. Con bajos ingresos y sin protección social, están expuestos a altos riesgos. Si bien el empleo informal puede amortiguar las conmociones en tiempos de crisis económica, no puede sustituir las políticas que abordan el mayor riesgo de pobreza. Decenas de miles de personas en el cantón Quevedo trabajan sin contrato ni beneficios sociales. Solo una parte poco considerable se encuentran en el sector legal.

Los altos niveles de pobreza resultado de variables endógenas (políticas económicas inadecuadas) como exógenas (pandemia y recesión económica internacional), han generado un incremento de la informalidad en el país y en el cantón Quevedo (ARJÉ, 2018)

A continuación, se mencionan las circunstancias socio-económica que enfrenta actualmente población local y en especial los que están inmersos en el sector informal:

Falta de justicia donde los trabajadores permanecen a merced de quienes los contratan.

- Proliferación de enfermedades debido a la congestión social que se produce para evitar el control oficial, provocando una relajación en los riesgos de higiene, lo que es peligroso para toda sociedad.

- Condiciones de trabajo inadecuadas.

- Abuso en los contratos de trabajo, sobre todo el sector de servicios y construcción

La multiplicidad de intermediarios en el sector informal, especialmente en las Pymes, hace que el precio sea inflacionario. El sistema informal da como resultado, en particular, la evasión fiscal, las dificultades para acceder al sistema bancario, el acaparamiento, la retención de existencias para crear escasez, precios extravagantes, peligro para la salud, etc., cosas que pueden causar una profunda interrupción de los fundamentos de la economía y la vida.

El GAD del cantón Quevedo, ha tenido innumerables dificultades para controlar la informalidad, sin embargo, una cantidad pequeña de los comerciantes informales ya tienen su local en la llamada Bahía Municipal "Timoteo

Quevedo”, construida por el GAD de Quevedo y adjudicado a comerciantes informales mediante sorteo con la presencia del notario respectivo. Al menos 200 lugares en la Bahía han sido ocupados por los comerciantes informales que se encontraban en la calle Siete de Octubre y varias callestransversales. Este es un paso importante hacia la reubicación del comercio informal y lamejora de la imagen de la ciudad.

La reubicación fue inmediata y la totalidad de los comerciantes ya ocuparon las instalaciones y pagan el impuesto mínimo por mantenimiento y seguridad, sin embargo, muchos han quedado sin esta oportunidad y necesitan buscar otro lugar ya que la Ordenanza de la Ciudad claramente indicó que una vez que la Bahía esté abierta, todos los comerciantes informales debían salir de las calles principales de la ciudad, lo cual hadejado en continua preocupación a dichas personas al no poder ofrecer sus productos y ganarse el sustento diario.

El cantón de Quevedo necesita todavía, un área ecológica especial, donde el resto de los demás comerciantes acudan a realizar sus negocios principalmente los fines de semana, esto es necesario y urgente, ya que las calles del sector estaban llenas de vendedores ambulantes y aunque la Empresa Pública de Mercados Municipales del cantón Quevedo (Epumenq) ha reubicado a algunos de los comerciantes informales en la Bahía Timoteo

Quevedo y los otros en la calle Octava, entre June Guzmán y Marcos Quintana relacionados a los abastos de alimentos, todavía existen puestos de venta de frutas, ropa y verduras, diseminados por toda la ciudad y sus alrededores, ocasionando congestión social con gran preocupación.

En muchos lugares, de todas las parroquias del cantón Quevedo, el comercio se lleva a cabo sin ninguna medida de precaución. Se observan personas que, después de recibir el cambio, se ponen monedas en los bolsillos o monederos y luego se tocan la cara o los ojos con las manos. Otras personas no se desinfectan las manos con alcohol antes de quitarse la mascarilla y comer en la calle, por lo que el riesgo de enfermedades es muy alto.

A nivel global se ha presentado una fuerte crisis económica que está afectando a nivel mundial, obligando así a las personas a salir a las calles a realizar actividades económicas que de una forma u otra les permita obtener ingresos que son necesarios para la subsistencia del diario vivir.

Ante esta situación se desarrolla esta investigación ya que se ha incrementado en un gran número el comercio informal en las calles céntricas de la ciudad de Quevedo, por lo que las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Quevedo deben reubicarlos en un

espacio digno donde puedan desarrollar sus actividades comerciales y así contribuir con el orden comercial.

Se cree que el comercio informal está cumpliendo un rol fundamental en la reproducción social del sistema económico desde el punto de vista del empleo que genera, al constituirse en un medio más asequible para la adquisición de un producto determinado. Sin embargo, el resultado es la evasión de impuestos, lo cual genera pérdidas económicas al fisco. La otra cara de la moneda, quienes laboran en el comercio informal, tiene que enfrentar problemas de altos costos de capital y la explotación de prestamistas, ya que los comerciantes generan movimiento al casco comercial obteniendo su rentabilidad en el día a día.

A pesar de este sistema, está claro que el sector informal continúa creciendo. Obviamente, las estrategias implementadas, sin carecer de relevancia, parecen insuficientes. Si parte de la actividad económica está destinada, sin duda, a permanecer en el sector informal, es imprescindible limitarla. Para esto, las respuestas a proporcionar requieren un enfoque holístico.

Esta investigación es útil e importante, porque permitirá a comprender que el entorno empresarial también

debería mejorarse en general, al hacer que el sistema de regulación del mercado sea más eficiente, al reducir los déficits en términos de gobernanza administrativa y legal (demoras administrativas, corrupción, acoso fiscal).

Protección en salud por la amenaza por congestión social, seguridad bienes y personas, solución de disputas comerciales, etc.), que son obstáculos específicos para la formalización de las empresas.

El aporte de este trabajo se centra en el análisis de la problemática sobre la informalidad y sus efectos en la ciudad, además de otorgar información valiosa y contribuir para que los administradores del GAD de Quevedo puedan tomar las decisiones más eficaces en torno a este tema de importancia socio-económica.

## **COMERCIO INFORMAL**

Se define comercio informal, aquellas actividades no organizadas a pequeña escala y de creación de empleo por cuenta propia que pueden involucrar a individuos o parientes no remunerados del dueño del negocio, un pequeño número de trabajadores contratados o totalmente sin ningún trabajador contratado en el que participen los pobres en recursos con el propósito de aumentar las oportunidades de generación de ingresos

delhogar (Izquierdo, 2018)

El comercio informal excluye específicamente cualquier actividad que se define como ilegal por cualquier ley nacional, local y provincial. El comercio informal proporciona ingresos a quienes están desempleados y ofrece una alternativa a las opciones minoristas tradicionales establecidas en el sector formal (Teos, 2018)

### **Sector formal e informal**

El sector formal es aquel que utiliza capital, mano de obra no calificada y mano de obra calificada en la producción, y produce un bien comercializado que es tanto un bien de inversión como de consumo. El sector informal, en cambio, es aquel que utiliza capital y mano de obra no calificada en la producción, y produce un bien de consumo no comercializado (Domínguez, et al, 2017)

El sector informal, la economía informal o la economía gris es la parte de una economía que no está gravada ni controlada por ninguna forma de gobierno. A diferencia de la economía formal, las actividades que se dedican a la economía informal no se incluyen en el producto nacional bruto y el producto interno bruto de un país (Hercé, 2018)

## **El negocio informal**

La identificación de un llamado negocio informal se refiere a la ausencia de registro legal o fiscal de la actividad; Este tipo fue definido por los economistas para diferenciarlo de las actividades que podrían ser medidas y analizadas por las estadísticas oficiales. Es una identificación negativa (todo lo que no se registra es informal) útil para los expertos y los gobiernos nacionales para cuantificar la evasión fiscal, la piratería, la falta de protecciones o garantías. Es en este registro donde se publican la mayoría de los estudios científicos o técnicos (Carvalho & Martins, 2015)

Es cuando los vendedores ambulantes informales que están en la calle en forma itinerante, con tiendas improvisadas u otro medio de venta. También hay negocios callejeros que no son itinerantes, como puestos o quioscos, mientras que también hay comercio itinerante fuera de la calle, por ejemplo, con vendedores ambulantes en trenes o autobuses, o incluso en edificios.

El llamado comercio callejero, itinerante o informal no es, por lo tanto, un objeto estable y claro, sino un objeto "difuso y fluido", como lo define (Monnet, 2016) "debe considerarse que presenta una cierta unidad al tiempo que tiene límites cambiantes y que cambian según las circunstancias". Esto plantea un desafío a la

investigación requerida para identificar con precisión su objeto.

### **La economía informal**

(Tonnelat, 2017) manifiesta que “La economía informal **se** refiere a todas las actividades que producen bienes y servicios que escapan al escrutinio o regulación del Estado”.

La economía informal se define formalmente como todas las actividades económicas legales que escapan a cualquier legislación vigente. Reúne pequeñas actividades y negocios que generan ingresos, a menudo individual o familiar, y se caracteriza por el incumplimiento del marco fiscal y legal del estado, la ausencia de cuentas legalmente mantenidas, salarios no declarados, etc., (Santos, 2019)

El sector informal, tal como se define, abarca todo el sector económico, primario, secundario y terciario. Incluye vendedores ambulantes, puestos de tiendas, artesanos como reparadores de herramientas domésticas, carpinteros, albañiles, mecánicos, herreros, soldadores, tejedores, granjeros, tontinas, limpiadores, trabajadores domésticos, etc., (Tarrius, 2018)

Según otro significado, puede definirse como la actividad económica llevada a cabo por el "sector informal" (o "sector no estructurado") tal como lo expresa (Piolle, 2018) al manifestar "que la naturaleza "informal" de una actividad no debe equipararse automáticamente con el hecho de que se lleva a cabo de una manera "no comercial" (se paga la luz de la luna) o de manera "ilegal" (el trabajo doméstico es legal)".

### **¿Quiénes son los comerciantes informales?**

Son personas o grupos de miembros del hogar no registrados, no contables y que no pagan impuestos, cuyas prácticas comerciales se basan en la venta ambulante o la venta ambulante, pero no se limitan a vender o proporcionar pequeñas cantidades de bienes y servicios a un mercado indefinido para ganarse la vida (Mohamed, 2016)

Los comerciantes informales son aquellos que se dedican al comercio "informal" mediante la comercialización de bienes o servicios de cualquier tipo por individuos o grupos de individuos que, analfabetos o no, que prueban su arte en el comercio absteniéndose, intencionalmente o no de registrarse en el registro comercial, tener una cuenta bancaria y mantener cuentas escritas (Dale, Adams, Delbert & Fitchett, 2018)

Considerada como una actividad de supervivencia desde el principio, los comerciantes informales se han convertido en una actividad de creación de empleo. Generan ingresos considerables tanto para consumo como para ahorro. Es un hecho común que, en la mayoría de las economías de los países en desarrollo, cuando el comercio informal florece, el país tiene un buen flujo de caja, o incluso un excedente de reservas de divisas que resulta en el excedente de la balanza de pagos en un entorno comercial muy negativo (Carr & Chen, 2018)

## **LA CONGESTIÓN SOCIAL**

La congestión de la población es principalmente el resultado de privilegios y explotación protegidos, y debe tratarse en gran medida como un problema económico social siendo resultado principalmente de las condiciones económicas (Mancilla, 2016)

La congestión de la población, es un fenómeno causado por situaciones son económicas y administrativas, en gran medida son el resultado de un sistema que empezó en la revolución industrial siendo responsable de alguna manera con todo el sufrimiento humano, el deterioro físico, y el peligro moral que la congestión promueve y connota: falta de empleo, endeudamiento, crisis económica entre otras causas (Brown, 2017)

La diversidad de la congestión social, dificulta la captura de la economía informal en los procesos convencionales de política urbana, y para muchos trabajadores informales el trabajo precario y peligroso, la explotación, el acoso o los desalojos son una amenaza diaria. Reconocer el potencial de los trabajadores informales urbanos y su economía solidaria en un equilibrio de congestión social, ayuda en la mejora de los asentamientos informales y la recuperación de la violencia urbana, los desastres y otras crisis como clave para la inclusión social de los trabajadores informales, el

desarrollo económico local y la construcción de resiliencia en las ciudades del siglo XXI (Mackie, 2017)

### **Economía de congestión social**

Las economías de congestión social, es el efecto negativo fundamental de la existencia de las ciudades. La agrupación espacial desordenada impide una variedad de beneficios externos, como la mano de obra, el intercambio de proveedores y la especialización; pues demasiada congestión urbana contribuye a aumentar la falta de empleo y el crecimiento informal económico (Anas, Arnott & Small, 2018)

Las economías de aglomeración o congestión social existen cuando la producción es más barata debido a esta agrupación de la actividad económica. Como resultado de esta agrupación, es posible establecer otras empresas que puedan aprovechar estas economías sin unirse a ninguna organización grande. Este proceso también puede ayudar a urbanizar áreas (Agarwa, Giuliano & Redfearn, 2017)

## **Pluriactividad**

La pluriactividad se refiere a la combinación, por la misma persona, de varias actividades profesionales durante el año. Esta definición es muy amplia. De hecho, cubre todas las situaciones en las que una persona abandona el patrón clásico de un trabajo o un estado profesional único, con el tiempo (Santos, 2019)

La pluriactividad se puede traducir como una especie de economía plural que generalmente incluye una parte predominante del intercambio social informal y que se expresa en términos de la estructura de la asignación de tiempo de acuerdo con las necesidades reales. individuos o familias, no necesariamente pobres (Soto, 2015)

Las actividades acumulativas pueden llevarse a cabo de forma alternativa o simultánea (por ejemplo, cuando una persona combina varios trabajos a tiempo parcial).

## **Suplemento de ingresos**

Corresponde a los ingresos adicionales de diversas actividades del sector informal:

- Para satisfacer las necesidades básicas y
- Llegar a fin de mes para quienes trabajan en el sector informal (Brown, 2017)

## **Desarrollo**

El desarrollo es el acto de crecer, progresar, expandirse, volverse más complejo con el tiempo. El desarrollo económico designa los desarrollos positivos en los cambios estructurales de un área geográfica y una población: demográfica, técnica, industrial, de salud, cultural, social. Tales cambios generan el enriquecimiento de la población y la población para la mejora de las condiciones de vida. Esta es la razón por la cual el desarrollo económico está asociado con el progreso (González, 2018)

## **Plan integral**

Un Plan Integral es la visión común de una colectividad que planifica para un futuro común. Generalmente prevén lo que puede pasar a corto o largo plazo. Los planes integrales toman en cuenta problemas, como, por ejemplo, el empleo informal, el desempleo, la crisis económica local, entre otros, de acuerdo a las características físicas de una ciudad o un pueblo (Castells, 2017)

El plan integral es una herramienta muy importante para realizar una planeación estratégica colectiva y participativa, económico-financiera, estratégica y organizativa y que cuyo objetivo es abordar las metas

trazadas y alcanzar su misión de futuro (Braudel,2017)

### **Plan integral de mercados**

Es aquella investigación que estudia la totalidad de la problemática en unalocalidad determinada, examinando todos los períodos de atención, de acuerdo a los recursos institucionales y humanos disponibles de las organizaciones de la población afectada, como lo es el desempleo o la informalidad (Tilly, 2017)

Es el proceso de organizar sus diferentes canales de marketing para que trabajen en conjunto para promocionar sus productos o servicios, generalmente a través de una campaña estratégica. El plan integral de mercado también funciona para alinear el mensaje de forma que se exponga y proponga la solución a un problema de gran demanda(Salvatierra, 2019)

El plan integral de mercados, es también una herramienta que estudia el sector informal, lo cual se refiere a aquellos trabajadores que trabajan por cuenta propia o que trabajan para aquellos que trabajan por cuenta propia, buscando soluciones sociales que los beneficie. Las personas que se ganan la vida a través del trabajo por cuenta propia en la mayoría de los casos no están en nóminas y, por lo tanto, no pagan impuestos. Muchos trabajadores informales hacen sus negocios en

lugares desprotegidos y sin seguridad.

## **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La administración pública es un campo en el que los líderes sirven a las comunidades para promover el bien común y lograr un cambio positivo. Los profesionales de la administración pública están equipados con habilidades para administrar en todos los niveles de gobierno (local, estatal y federal), así como en organizaciones sin fines de lucro. Las habilidades empleadas en el campo de la administración pública, como la gestión de proyectos y la gestión de programas, a menudo se pueden transferir al sector privado.

La administración es una acción determinada que se toma en pos de un propósito consciente. Es el ordenamiento sistemático de los asuntos y el uso calculado de los recursos destinados a hacer que suceda lo que uno quiere que suceda.

Se define la administración como la organización y el mantenimiento de los recursos humanos y fiscales para lograr las metas de un grupo. Sin embargo, es difícil llegar a una definición completa de administración pública debido a la gran cantidad de tareas que se incluyen en ella. Algunos académicos sostienen que todo el trabajo relacionado con el gobierno cae en esta categoría, mientras

que otros optan por argumentar que solo el aspecto ejecutivo del funcionamiento del gobierno comprende la administración pública.

### **Administración de Mercados**

Se define la administración de mercados como la organización y el mantenimiento de los recursos humanos y fiscales para lograr las metas de un grupo.

Sin embargo, es difícil llegar a una definición completa de administración de mercados debido a la gran cantidad de tareas que se incluyen en ella. Algunos académicos sostienen que todo el trabajo relacionado con el gobierno cae en esta categoría, mientras que otros optan por argumentar que solo el aspecto ejecutivo del funcionamiento del gobierno comprende la administración pública.

### **GADs**

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), son las instituciones que conforman la organización territorial del Estado Ecuatoriano y están regulados por la Constitución de la República del Ecuador (Art. 238-241) y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD). La organización territorial del Estado ecuatoriano establece gobiernos autónomos descentralizados (GAD). Estos

gozan de autonomía política, administrativa y financiera y se rigen por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad interterritorial, integración y participación ciudadana

### **RASGOS DE LA INFORMALIDAD**

Se han dado varias definiciones al sector informal desde su identificación en 1972 por expertos de la OIT (Organización Internacional del Trabajo). Definiciones, objeto de controversia, que han evolucionado según el contexto socioeconómico. La definición que mejor se adapta a las condiciones actuales es la que lo presenta como "todas las actividades realizadas a pequeña escala, actividades que tienen un bajo capital material y humano y que se llevan a cabo fuera de la legislación laboral" (Zakour, 2018)

Se caracteriza por el bajo capital material, porque en general, las personas que trabajan bajo este sistema, son pobres y, por lo tanto, luchan por un ingreso que les permita sobrevivir. De igual manera, por el bajo capital humano, debido a que son pobres y están excluidos del sistema escolar, profesional y social, los empleados del sector informal tienen baja aceptación. En general, estas actividades informales son realizadas por los pobres y los excluidos del desarrollo social, ya sea en áreas desfavorecidas o en los suburbios de las grandes ciudades de los países del Tercer Mundo (Soto, 2015)

Es un error considerar al sector informal como aquel donde la evasión fiscal es la regla y donde los actores no pagan contribuciones sociales. En realidad, es posible que paguen por debajo de los impuestos y la seguridad social, ya que sus actividades se caracterizan principalmente por la pequeña escala de producción.

Los economistas siempre han tratado de definir en un marco teórico la realidad inevitable del sector informal, es más bien el enfoque empírico a través de encuestas cuantitativas y cualitativas lo que ha permitido comprenderlo mejor, a pesar de la dificultad estadística de establecer figuras a nivel macro (Ramírez, 2016).

Los profesionales en economía, también han establecido y observado que las actividades informales aumentan y proliferan en tiempos de crisis económica y especialmente de desaceleración en el crecimiento del sector moderno (estructurado). Esto es lo que estamos viendo actualmente en el mundo, debido a la pandemia del COVID-19 y la crisis sanitaria-económica imperante.

Por el contrario, cuando el sector moderno se desarrolla y la economía formal y convencional crece, hay una desaceleración en las actividades informales ya que el sector moderno recluta y atrae a parte de la fuerza laboral que trabaja en el sector no formal.

Después de esta caracterización general del fenómeno de la informalidad, se ha podido identificar cinco áreas de actividades informales presentes en esta investigación:

- Actividades llevadas a cabo en locales identificables por el Servicio de Rentas Internas y funcionarios fiscales y para los cuales se han establecido estimaciones de producción, empleo y valor agregado.
- Actividades realizadas en casa por amas de casa y cuya producción se puede vender en mercados semanales o convencionales.
- Vendedores ambulantes o vendedores de servicios que venden todo tipo de productos de un mercado semanal a otro.
- El comercio fronterizo y el contrabando que, legal o ilegalmente, intenta aprovechar la diferencia de precios que existe entre dos países.
- Finalmente, una última categoría de “fugitivo” informal y absolutamente evasivo, es el informal que se ejerce en las actividades de servicio y reparación. De hecho, por ejemplo, con un teléfono móvil, una libreta de direcciones de clientes y, en el mejor de los casos, una camioneta o una motocicleta para transportar equipos y herramientas, el trabajador informal, se mueve como un pez en el agua. Ni el Servicio de Rentas Internas, ni las

autoridades fiscales, ni la seguridad social tienen los medios para controlar, identificar o incluso estimar el número de estos fugitivos que escapan por completo de cualquier tipo de detección (Anas, Arnott & Small, 2018).

En la literatura moderna, el sector informal también se identifica como "economía informal", "actividades informales" o "sector informal". Sin embargo, estos conceptos diferentes representan más o menos las mismas realidades. Hasta ahora hemos utilizado los términos "sector informal" y "economía informal" para facilitar nuestra literatura.

Según la misma fuente, "informal" designa aquello que no tiene carácter oficial, que no observa las formas requeridas, las convenciones sociales y tampoco obedece a reglas específicas. En este trabajo se ha utilizado el concepto "informal" designa el conjunto de actividades conocidas, mostradas y mantenidas por ciertos miembros de la sociedad con exclusión de otros, actividades que no están legalmente reconocidas por el Estado, sino también. No se considera el tamaño de su extensión (Larousse, 2015)

Los sectores informales se consideran actividades legales, trabajo doméstico, ayuda mutua entre vecinos o ilegal, trabajo o narcotráfico, lo que escapa parcialmente

a la contabilidad porque fundamentalmente y / o no declarado. Sin embargo, los contadores nacionales se esfuerzan por evaluar parte de ella (por ejemplo, teniendo en cuenta los ajustes realizados después de los controles de zona).

Este conjunto es, por lo tanto, heterogéneo: se los conoce como "oculto" y "económico autónomo" (Hatier, 2015). El primero está compuesto por actividades legales no declaradas para escapar de las regulaciones sociales y fiscales, como el trabajo negro o los talleres clandestinos y las admisiones penales, el tráfico de drogas, la prostitución, la corrupción con dinero falsificado, la usura, etc.,

El segundo incluye el trabajo doméstico, el autoconsumo de los servicios prestados a los niños, bricolaje, servicios de barrio y voluntariado, etc. El conjunto de problemas vinculados a la existencia del sector informal, el sector presente bajo diferentes modalidades en todos los países, desempeña en África actualmente un papel considerable y un aumento apreciable (Hatier, 2015)

### **CRITERIOS DEL SECTOR INFORMAL**

Desde el punto de vista de los estadísticos laborales, los criterios utilizados no son solo los más operativos. También son consistentes con las características estructurales y funcionales del sector informal y ayudan

a identificar tendencias en un segmento específico de la fuerza laboral en relación con la capacidad (o incapacidad) del estado para hacer cumplir las leyes. y regulaciones que emite. También permiten distinguir varios componentes del sector informal, que se caracterizan por comportamientos diferenciados (Villers, 2015)

Se han utilizado varios criterios para caracterizar el trabajo en el sector informal:

- Facilidad de acceso a las actividades;
- El uso de recursos locales;
- Propiedad familiar de las empresas;
- La pequeña escala de operaciones;
- El uso de técnicas simples y el reducido número de trabajadores;
- Calificaciones adquiridas fuera del sistema escolar oficial;
- Mercados que escapan a toda regulación y abiertos a la competencia (González, 2018)

### **CARACTERÍSTICAS DE LAS ACTIVIDADES INFORMALES**

Después de un estudio realizado sobre actividades informales, la OIT ofrece las siguientes características, que pueden pertenecer a la totalidad de la misma, siendo

estas las características que se pueden resumir de la siguiente manera:

- Facilidad de acceso a los comercios;
- El uso de recursos locales;
- Propiedad familiar del negocio;
- La escala restringida de operaciones;
- El uso de técnicas intensivas en mano de obra y la adaptación del medio ambiente;
- La adquisición de calificaciones fuera del sistema escolar oficial;

- La facilidad de operar en mercados no regulados pero abiertos y competitivos (OIT, 2018)

En función de la complejidad de las actividades de este sector y otros estudios en todo el mundo, se han agregado otras características y criterios se mencionan los siguientes:

- No beneficiarse de un préstamo bancario;
- Presentar una naturaleza provisional o itinerante;
- Estar contento con bajas inversiones;
- No mantener cuentas;
- No registrar personal en el fondo de seguridad social;
- Tener un horario de trabajo irregular;
- No tener estatus legal, etc.

Obviamente, estas características consistentes de la realidad ayudaron a identificar y clasificar diferentes actividades informales (Duany, Hernández & Rey, 2015)

### **LA ECONOMÍA INFORMAL**

La economía informal es un conjunto de actividades llevadas a cabo ilegalmente que escapan a las investigaciones de los estatutos y las autoridades de

compras o las redes de análisis convencionales. Además, es una fuente de empleo para hombres, mujeres y niños.

En su deber, en particular en su misión, en su objetivo, en su tarea, la economía informal se ha asignado en primer lugar la identificación y supervisión de todos los agentes económicos que operan de forma anónima. Por lo tanto, realiza un censo, brinda apoyo al sector informal y también sanciona todos los delitos económicos de conformidad con la ley. En su censo, la economía informal realiza encuestas y censos del sector informal, actualiza el directorio informal e identifica socios externos que puedan ayudar a los agentes del sector entredicho y muchas otras tareas (Albertin & Sillen, 2015).

Sin embargo, en el comercio informal, pronto tendrá que controlar el circuito informal de bienes y productos. Con respecto al apoyo al sector informal, la economía informal organiza seminarios, conferencias y campañas de sensibilización, informa a los agentes del sector informal sobre la política económica del gobierno y las ventajas que ofrece trabajando en lo formal, como en el caso de la posibilidad de contribuir con asociaciones para defender sus intereses en todos los casos (Echaudemaison, 2016)

Sin embargo, la expresión "sector informal" se utiliza

para designar:

- La economía paralela.
  - La economía no oficial.
  - La economía no de mercado.
  - La economía desestructurada.
  - La economía marginal.
  - Economía popular.
  - Economía tradicional.
  - Economía moderna.

La economía informal es un acto sin el apoyo explícito del Estado en la medida en que escapa a la naturaleza misma del Estado que lo lleva y se identifica con los actos económicos de los comerciantes que escapan a las normas legales en materia económica y fiscal, registro legal social o estatutario. Es por eso que lo informal es lo que marca las formas impuestas por el Estado (Arredondo, 2018)

### **EL PAPEL DEL ESTADO Y LA ECONOMÍA INFORMAL**

El Estado es la autoridad que autoriza, legitima el estatuto legal donde se aplica la ley donde se castiga a los infractores, de lo contrario el sistema de mercado se inventará como un sistema importante. Actualmente se considera como un fenómeno estructural que debe tenerse en cuenta en cualquier estrategia de desarrollo porque el peso de la economía nacional se basa en las

actividades de esta economía y el comercio, ya que un fenómeno informal garantiza este papel (Donato, 2017)

Ante la situación conocida, el sector económico en general se basa en todo en su conjunto en las actividades de la economía informal. De todas las actividades, el comercio informal parece tomar la mayor parte, ya que es practicado por un gran número de personas. Sin embargo, los lugares más activos siguen siendo el centro de la ciudad y algunos mercados.

### **El papel regulatorio de los GADs**

Junto con el aumento en el número de comerciantes informales, su concentración geográfica en un espacio determinado suele tener lugar, creando un mercado informal ampliado que viola el sistema de desarrollo espacial urbano, y los métodos planificados de su uso sufren una rápida modificación. Los espacios destinados al tráfico automovilístico, peatonal o recreativo se convierten en puestos de venta, lo que conlleva un mayor hacinamiento, una acumulación de compradores, una mayor sensación de inseguridad, daños a la higiene del lugar y destrucción del espacio físico.

La intervención de las autoridades locales en la planificación y administración de la ciudad, considerando el problema del comercio informal como una condición

que incide directamente en la dinámica socioeconómica de sus habitantes, así como la revitalización urbana de la ciudad, aumenta la complejidad de este fenómeno en materia de su tratamiento; porque el gobierno necesita considerar estas implicaciones sociales, territoriales y económicas, que van desde la construcción de políticas públicas inclusivas, pasando por la participación de los actores en un modelo de gobernanza que permita una solución sostenible para los beneficios colectivos y de la ciudad (Amaya, 2018)

Ordenanza de Constitución de la Empresa Pública de Mercados Municipales del Cantón Quevedo Capítulo I Constitución, Denominación, Objeto, Domicilio, Principios y Fines.

Art. 6.- Atribuciones y deberes de la Empresa Pública de Mercados Municipales del Cantón Quevedo. -

Para cumplir con sus objetivos y la prestación eficaz, racional y rentable de los servicios públicos que presta, realizará las siguientes tareas y responsabilidades;

Investigación, planificación y ejecución de proyectos relacionados con la prestación, mejora y expansión de los servicios públicos y sus sistemas, con el objetivo de asegurarlos favorables desde el punto de vista social, técnico, económico y financiero.

b) Generar los procesos de contratación necesarios para la obtención de sanciones, de acuerdo con la ley orgánica del sistema nacional de contratación pública.

Equipos, operación, mantenimiento, administración, control y operación de los servicios de regulación, control de calidad, preparación, manipulación, peso y gasto de los alimentos para consumo público, así como el funcionamiento y condiciones sanitarias de los locales estables y estables en el proceso y venta de los mismos.

e) Mantenimiento y ampliación de la infraestructura necesaria para brindar servicios de mercado.

Establecer un sistema de información sobre precios, oferta y demanda de productos en los mercados.

f) Promover información, comunicación y capacitación efectivas y de alta calidad dirigidas a inquilinos, usuarios, compradores y organizaciones para fortalecer el proceso de comercialización.

g) Supervisa las actividades de las personas físicas y jurídicas empleadas para la limpieza, mantenimiento, cuidado de los mercados municipales, así como la gestión de los recursos tecnológicos, económicos y materiales.

h) Recaudar e invertir de manera adecuada y efectiva los fondos generados por la prestación de este servicio, así como los destinados al desarrollo de su negocio.

Emitir normas e instrucciones que regulen las actividades de los inquilinos y usuarios de los servicios prestados por la Compañía en general.

j) Cooperar con otras organizaciones públicas o privadas para brindar el servicio; Y,

k) Otras disposiciones de la Ley, este Reglamento, los Estatutos Sociales, el Reglamento y demás reglamentaciones aplicables.

### **Causas de la proliferación del sector informal**

Las causas que están en el origen de la proliferación del sector informal son numerosas y diferentes según los países interesados.

#### **Éxodo rural**

La partida masiva hacia las ciudades debe interpretarse como la expresión de la crisis por la que atraviesan los países subdesarrollados. Varios estudios, atribuyen la demora de la campaña en comparación con la ciudad a la infraestructura de transporte defectuosa y, en particular, a las carreteras de servicios agrícolas. Lo que hace que la profesión de la agricultura sea desagradecida porque no vale la pena. Además de la infraestructura de transporte defectuosa, la modernización también reclama a sus víctimas y condena a los campesinos al éxodo (Ilenda, 2019)

Es este éxodo, asociado con la alta tasa de natalidad, lo que explica la explosión demográfica que conduce a la urbanización anárquica experimentada por las ciudades en países subdesarrollados.

### **Explosiones demográficas**

Esta marea de población que fluye hacia los centros urbanos, así como hacia los excluidos del sector moderno, le dificulta al Estado que no logra proporcionarles un trabajo remunerado. Para sobrevivir, tanto los recién llegados como los miles de habitantes de la ciudad desempleados tienen que dedicarse a una multitud de pequeños oficios y servicios inusuales: desde un pequeño lustrabotas, pasando por vendedores con un trenzador de esquina hasta un carpintero equipado con algunas máquinas. Estas actividades y servicios altamente heterogéneos constituyen lo que comúnmente se llama "el sector informal" (Brown, 2017)

La proliferación del sector informal también ha sido alentada por las políticas de ajuste estructural, que a través de sus medidas de austeridad empujan a un gran número de personas excluidas del sector formal a buscar refugio en otros lugares.

## **Privatización**

La eliminación de empleos y las restricciones de contratación establecidas por los programas de ajuste estructural contribuyen a la amplificación del sector informal, la privatización progresiva de la economía es una de las causas de este fenómeno social.

Los factores que motivan a un gobierno a adoptar este tipo de medida son variados, pero estos aspectos económicos parecen pesar más en el balance que los aspectos sociopolíticos. La privatización causa una crisis fiscal. A estas repercusiones socioeconómicas causadas por las políticas de ajuste estructural, producen aumento de los impuestos y, por consiguiente, de los disturbios sociales (Santos, 2019)

## **Crisis fiscal**

La crisis estatal causada por el programa de ajuste estructural de un país, se caracteriza por su incapacidad para responder a todas las quejas de los grupos sociales que no encuentran en los programas intermedios las estructuras capaces de satisfacer sus necesidades. Esto empuja a las víctimas de la informalidad a participar en actividades altamente especulativas y en todas las transacciones que escapan al registro y los impuestos, como los mercados paralelos, el contrabando y las operaciones ilegales en detrimento de impuestos (Tilly,

2017)

La expansión de la economía informal es, por lo tanto, el resultado del fracaso de la economía oficial. Por lo tanto, podemos deducir que el propio Estado ha contribuido a socavar las bases económicas que normalmente deberían garantizar el fortalecimiento de su base social, institucional y política al provocar la proliferación del sector informal (Villers, 2015)

### **Agitación social**

La supresión de empleos y la reducción de salarios, consecuencias de las políticas de ajuste estructural, a menudo conducen a protestas, renunciaciones, revueltas breves y disturbios sociales (Monnet, 2016)

### **El Mercado**

El mercado como organización que reúne a compradores y vendedores de un producto o servicio determinado, se caracteriza por la oferta y la demanda que da como resultado la formación de un precio.

En el sistema liberal, es el mercado mismo el que alquila recursos de los operadores comerciales. Cuando los productos son escasos y la demanda es fuerte, los precios son generalmente altos. De lo contrario, la abundancia de productos en el mercado provoca la caída de estos

productos (Bessette, 2015)

### **El mercado del trabajo**

El mercado laboral se caracteriza en donde los proveedores de trabajo (las personas que trabajan) se enfrentan a solicitantes (empresas, administraciones, etc.) que le ofrecen un salario a cambio de su trabajo, esta confrontación determinará un nivel salarial equilibrado (Harris, 2017)

### **Trabajo**

La mano de obra se refiere a la participación de la mano de obra en el precio de costo de un objeto fabricado. Por extensión, esta palabra compuesta designa a todos los trabajadores que fabrican y construyen en el marco de una fábrica, una empresa o una región determinada (Larousse, 2015)

La absorción de mano de obra significa dar trabajo a una multitud de personas desempleadas (graduados, desempleados, abandonados).

### **Diferentes tipos de mercados**

- El mercado de bienes y servicios;
- El mercado de factores de producción;
- El mercado de divisas;

- El mercado de capitales;
- El mercado de divisas;
- El mercado de productos básicos;

Para que las actividades se realicen correctamente en el mercado, el mercado debe cumplir con las siguientes reglas:

- Unidad de lugar: los compradores y vendedores deben reunirse en un solo lugar para que sus operaciones sean rápidas e impecables.
- Unidad de tiempo: horario fijo de apertura y cierre del mercado. Comparar dos mercados es comparar el precio de hoy y el de ayer;
- Unidad de objetos: los artículos en el comercio deben ser homogéneos, del mismo tipo (Tayllander, 2018)

El mercado tiene las siguientes consecuencias:

- El precio es único, es decir que un precio alto atraería a vendedores que no estarían de acuerdo en vender sus productos a un precio bajo. Es lo mismo para un precio más bajo que interesaría a los compradores que no estarían de acuerdo en pagar un precio más alto;
- El precio en el mercado es un precio de equilibrio: dado que, a este precio, las cantidades ofrecidas son

iguales a las cantidades demandadas. Esto significa que todos los compradores que querían comprar a este precio están satisfechos y, de la misma manera, todos los vendedores que querían las cantidades desean vender a este precio(Kurt, 2018)

De todos estos precios posibles, es el precio de equilibrio el que permite el mayor número de equilibrio.

De hecho, para cualquier precio más bajo, los vendedores cuyo costo es más alto son eliminados del mercado por las pérdidas realizadas. Mientras que todos los precios más altos obligan a los vendedores a retirarse del mercado.

Con respecto al índice de precios, el precio de un bien o servicio puede sufrir variaciones considerables. Cuando la tendencia al alza afecta a todos o al menos a la mayoría de los bienes y servicios, diremos que el costo de vida aumenta o que el poder adquisitivo del dinero disminuye. De lo contrario, diremos que el costo de vida disminuye o que aumenta el poder adquisitivo del dinero(Dyer, 2018)

## **LA DEMANDA**

Se define como las cantidades que los consumidores desean y que pueden pagar a un precio determinado. Como la definición indica claramente, el deseo de comprar y la capacidad de comprar, es decir dos elementos importantes de la demanda si el precio de un bien o servicio sube. Todas las demás cosas permanecen iguales, se preguntará menos y viceversa si el precio disminuye, se solicitará encarecidamente(Winterland, 2017)

Pero si cosas como el precio de otros bienes, ingresos, calidad, preferencias, etc. Acababa de cambiar, la demanda puede aumentar o disminuir. Pero hasta qué punto son las cantidades demandadas de un servicio o un bien.

Además, la elección óptima del consumidor depende de sus ingresos y del precio de los bienes. La función de demanda del consumidor expresa las cantidades óptimas consumidas de cada bien de acuerdo con el precio y el ingreso que enfrenta el consumidor. Aquí, buscamos examinar cómo varían las cantidades demandadas después de una variación en el precio y los ingresos; cómo reacciona un consumidor a las fluctuaciones en los bienes donados(Hartzler, 2019)

El comportamiento del consumidor puede explicarse

admitiendo que el consumidor que tiene un ingreso limitado busca a toda costa maximizar el nivel de satisfacción que deriva de él. La ley de la oferta y la demanda es la base del razonamiento económico y regula el mercado.

El equilibrio entre la oferta y la demanda es el mecanismo fundamental de equilibrio en la economía. El consumidor muestra el costo del producto que puede elegir en un mercado determinado y representa sus preferencias mediante la función de utilidad que busca maximizar bajo la restricción del consumo de su presupuesto (Gomez, 2017)

El nivel de utilidad del consumidor es una función de la cantidad que consume de cada producto. Incluso si un consumidor reacciona al aumento en el precio disminuyendo la cantidad, no se dice ni confirma que disminuirá su gasto porque todo depende del tipo de demanda. Cuando se trata de una demanda rígida, el gasto del consumidor aumenta como resultado de un aumento en el precio (Martillo, 2018)

Para trazar la curva de demanda, suponemos constantes los ingresos, las preferencias y los precios de otros bienes. De hecho, la demanda está representada por una curva decreciente. Los compradores están dispuestos a comprar más bienes cuando los precios son bajos.

## **LA CONGESTIÓN SOCIAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS**

La congestión social una forma espacial puede ser altamente desarrollada de ciudades integradas. Ocurre cuando las relaciones entre ciudades cambian de competencia principalmente a competencia y cooperación. Las ciudades están altamente integradas dentro de una aglomeración urbana, lo que convierte a la aglomeración en unode los portadores más importantes para el desarrollo económico global(Caulson, 2018)

Sin embargo, el efecto de la congestión social puede ser fuertemente negativo. La probabilidad de ser informal disminuye en un 52% cuando la aglomeración aumenta en una desviación estándar. Los resultados de este documento arrojan luz sobre cómo las empresas formales tienden a localizarse en áreas comerciales e industriales de alta densidad, mientras que las empresas informales se localizan en áreas periféricas y de baja densidad donde la tierra para la producción es más barata y donde pueden evitar el controlde autoridades(Lattella, 2017)

## **CONGESTIÓN SOCIAL, DESIGUALDAD Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

La aglomeración y la desigualdad de ingresos a nivel de país pueden entenderse como concentración de capital físico y humano en el proceso de desarrollo económico.

Como tal, parece pertinente analizar su impacto en el crecimiento económico considerando ambos fenómenos juntos (González, 2018)

Al estimar una especificación de panel dinámico a nivel de país, siempre se analiza cómo la aglomeración y la desigualdad, esto es, congestión visual (tanto sus niveles como su evolución) influyen en el crecimiento económico a largo plazo. Esto sugiere que, si bien los niveles de alta desigualdad son un factor limitante para el crecimiento a largo plazo, los procesos de aglomeración pueden asociarse con el crecimiento económico, al menos en países en las primeras etapas de desarrollo.

Además, encontramos que los beneficios de los procesos de aglomeración que mejoran el crecimiento dependen no solo del nivel de desarrollo del país, pero también considerado antes). De hecho, probablemente sugiriendo una dimensión social a las deseconomías de congestión, el aumento de la aglomeración se asocia con un menor en su distribución de ingresos inicial (algo, a lo mejor de nuestro conocimiento, no crecimiento cuando la distribución del ingreso es particularmente desigual (Marcial, 2019)

## **Estrategias y planes integrales de mercado por sectores**

Los métodos actuales de lectura, interpretación y diseño de una ciudad se refieren a los instrumentos formales tradicionales de la disciplina, seleccionando una serie de parámetros y estándares que no siempre pueden decodificar la complejidad urbana y describir la realidad que se detalla y cambia, que se acumula, cae aparte y se vuelve a montar rápidamente. Esto sucede porque el carácter formal de los sistemas habituales de conocimiento, análisis y diseño se remonta a un paradigma funcionalista basado en la idea de un control centralizado y jerárquico de la ciudad, como en el caso de desarrollar planes integrales de mercado(Gómez, 2017)

El empleo representa uno de los canales más importantes a través del cual las personas participan en la economía y a través del cual los beneficios económicos del crecimiento se distribuyen a las personas y los hogares. En la medida en que la informalidad es el resultado de decisiones tomadas frente a restricciones estructurales que limitan la elección, estas restricciones representan una barrera para el crecimiento inclusivo. Pero la informalidad, definida en términos de falta de protecciones sociales, legales y regulatorias, puede no ser el único o incluso el aspecto más importante del empleo

con respecto a hacer que el crecimiento sea más inclusivo(Carlington, 2018)

### **Grado de riesgo en el control del mercado informal**

El grado de riesgo y control (con el control definido en términos del rango de opciones disponibles) puede ser más fundamental. Aquellos que ingresan voluntariamente al empleo informal y aquellos que trabajan informalmente debido a las oportunidades limitadas se ubican en la categoría 'informal', pero el grado de elección que disfrutan los dos grupos es muy diferente (Iturralde, 2018)

Esto no sugiere que la informalidad no esté relacionada con el riesgo y el control. Las políticas de protección social pueden estar diseñadas para reducir los riesgos entre los trabajadores vulnerables, pero incluso aquí el enfoque debe estar en el diseño de formas apropiadas de protección social basadas en fuentes reales de riesgo.

Sin embargo, las restricciones relajantes sobre la elección individual no son suficientes. Supongamos que un individuo es libre de elegir entre empleo formal e informal, pero decide trabajar de manera informal. Esto no significa que el trabajo informal sea bueno, solo que es preferible a las otras opciones disponibles. La calidad

de las elecciones también es importante. Esperaríamos un crecimiento inclusivo no solo para ampliar el número de opciones disponibles para las personas, sino también la calidad de esas opciones (Crown, 2018)

Se debe prestar atención a las restricciones sobre la capacidad de las personas para participar en acciones colectivas a fin de mejorar sus condiciones de trabajo. No faltan ejemplos de respuestas colectivas a las limitaciones que enfrentan los individuos en sus propias situaciones de empleo. Por ejemplo, agrupar ahorros en colectivos de crédito rotativos es una respuesta institucional común a las restricciones de flujo de efectivo individuales. Del mismo modo, la agrupación de recursos para comprar suministros, alquilar equipos o la producción del mercado puede ayudar a las personas a aprovechar las economías de escala y gestionar los riesgos de una manera que ellos, actuando solos, no podrían hacer (James, 2018)

### **EL COMERCIO INFORMAL EN EL ECUADOR, CASO, CANTÓN QUEVEDO**

En Ecuador, para diciembre de 2019, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del INEC anunció que el 43.7% de todos los empleados económicamente activos pertenecen al sector informal (INEC, 2016). La fuente también afirma que, en marzo de 2017, la población de

empleo urbano de Ecuador era del 34,9%, y el empleo formal era del 57,9% (INEC, 2017). En el caso de la ciudad de Quevedo en la provincia de Los Ríos, se estima que de una población total de 173.6 mil de personas, el 50,1% es activa, tanto formal como informal. En general, el comercio informal consiste en crear un trabajo por cuenta propia que permita a las familias sobrevivir, pero rara vez contribuye a su desarrollo integral en las áreas de educación, vivienda, salud y alimentación (Revista ARJE, 2018)

Se la utilizó para recopilar información en la aplicación exacta de los resultados mediante la aplicación de las encuestas a los comerciantes informales, esto permitió determinar el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

La investigación descriptiva describió las características que identificaron los diferentes elementos e interrelaciones en la aplicación de un plan integral de mercados por sectores.

La investigación bibliográfica permitió un correcto análisis de los variados temas relacionados a la problemática del presente estudio, por tal motivo, se citaron varias teorías en libros, folletos, documentos y sitios web del internet de autores nacionales y

extranjeros sobre el comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

El estudio se lo realizó en el cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, lugar donde se desarrolla el comercio informal, con la finalidad de reunir información necesaria a través del estudio del mercado informal, y la necesidad de diseñar un plan integral de mercados por sectores.

El Método inductivo se refirió exclusivamente a los conocimientos generales de la problemática, para permitir la formación de hipótesis y contrastar los hechos que se relacionan con la investigación; de igual manera se buscó la causal del problema y finalmente, se constituyó el principio que rige el mismo, esto es, el comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

Se lo utilizó para la recopilación de la información que conformó el marco teórico, tomando en cuenta las terminologías y técnicas acordes a la naturaleza de este trabajo y en la comprensión de aspectos importantes al momento de realizar el trabajo de campo para dilucidar sobre el comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad

de Quevedo.

La comprensión y visión imparcial de todo hecho, idea, caso, en lo referente al comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

Mediante el histórico-lógico se analizaron científicamente los hechos, ideas del pasado comparándolo con hechos actuales relacionados al comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

Las fuentes primarias la conformaron quienes laboran en el comercio informal en las diferentes parroquias del cantón Quevedo, de igual manera, 10 inspectores de la Municipalidad del cantón Quevedo, a quienes se les extendió un cuestionario para conocer aspectos sobre el comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

Las fuentes secundarias se obtuvieron de libros, revistas especializadas, información proveniente de instituciones financieras y de Internet.

Se realizó en base a un cuestionario con preguntas para las personas que realizan el comercio informal y para inspectores del GAD Municipal en el cantón Quevedo y recopilar sus opiniones.

Dirigida a diversas personas del cantón Quevedo, para aquello se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas, a fin de analizar el comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo.

Esta técnica permitió observar de cerca a los involucrados y obtener información relevante de los mismos para el análisis del problema en estudio.

Para la realización de esta sección, se realizó un estudio de investigación a través de la recopilación de conceptos y opiniones de diferentes autores, sobre la problemática del comercio informal y la congestión social en las ciudades, para poder lograr una idea concreta y llegar a los resultados adecuados para cumplir los objetivos propuestos. También se realizó un análisis teórico sobre las causas por las que se realiza el comercio informal y su incidencia en la congestión social, con el fin de determinar las acciones que permitan realizar este proyecto de investigación.

Se revisaron artículos científicos y otras fuentes

secundarias que contenían temas referentes al presente trabajo como: Criterios del sector informal, Características del sector informal, La economía informal, El papel del Estado, Causas de la proliferación del sector informal, El Mercado, El mercado del trabajo, La congestión social, Congestión social, desigualdad y crecimiento económico, Planes integrales de mercado por sectores, Grado de riesgo en el control del mercado informal, El comercio informal en el Ecuador, caso, cantón Quevedo, de igual manera, se analizaron diversas fundamentaciones legales que respaldaron lo investigado, como lo que manifiesta la Constitución de la República del Ecuador de 2008, que su Artículo 34 numeral 2, manifiesta que “El estado garantizará y permitirá el pleno disfrute del derecho a la seguridad social, que cubre ... todas las formas de trabajo por cuenta propia y desempleados”

Se realizó una encuesta dirigida a 182 trabajadores informales del cantón Quevedo, sobre el tema: “Comercio informal y su repercusión en el congestionamiento social de los habitantes de la ciudad de Quevedo, Año 2020. Plan integral de mercados por sectores”, igualmente a 10 trabajadores inspectores del GAD del cantón Quevedo, para la realización del trabajo de campo, se identificó el fenómeno social de la aglomeración de los comerciantes en Quevedo, determinando cuántos se encuentran en

cada una de las parroquias y tomar la muestra de manera proporcional al número de informales por parroquia.

Teniendo en cuenta los datos cuantitativos de la encuesta que se realizó en diferentes partes del cantón Quevedo,

Los encuestados proporcionaron datos descriptivos, cualitativos y cuantitativos, los mismos que fueron analizados, para lo cual se elaboraron Tablas y Figuras, que permitieron una descripción real de los resultados obtenidos en el proceso de investigación.

Los instrumentos utilizados son confiables porque son de uso frecuente en la investigación, dando resultados precisos que fueron utilizados para medir las variables e indicadores propuestos en la investigación.

De acuerdo con la descripción de la interpretación de los resultados, utilizando el programa informático Excel, comenzamos a preparar tablas para cada una de las preguntas planteadas en la encuesta.

### **ENCUESTA A VENDEDORES INFORMALES**

Se establece que quizá por temor, la mayoría no está segura que deban ser reubicados como lo han sido otros en la ciudad, por tal motivo es dicha respuesta como más o menos. Sin embargo, una reubicación ayudaría a organizarlos evitando congestión social y peligro

de insalubridad y riesgo de enfermedades transmisibles. Los inspectores municipales son quienes están encargados de que las personas que desempeñan el comercio informal, no congestionen las vías, aceras y lugares públicos de la ciudad, cuando el problema que con el tiempo se va recrudeciendo, es necesario buscar soluciones al respecto. Sin embargo, entre las quejas que se han escuchado de los vendedores informales, es que los inspectores municipales, los extorsionan, les exigen coimas, continuamente reciben maltratos de ellos y en ocasiones repetidas, les incautan los productos que ofrecen a la venta en el diario trabajar. Una de dichas soluciones, es la reubicación de los vendedores informales en áreas que sean dispuestas por el Cabildo para que haya una ordenada organización y control, en este caso actual, del distanciamiento social, uso de mascarillas, toma de temperatura a todos quienes acudan a dicho lugar.

La crisis nacional y mundial, el comercio informal se ha disparado en las estadísticas provocando que dicho fenómeno se incremente en forma alarmante, por lo que es necesario una solución urgente que beneficie a este sector vulnerable.

La totalidad de las personas encuestadas manifestaron que el comercio informal es el causante de congestionamiento social con consecuencias negativas

como transmisión de enfermedades y otras causas que afectan a los ciudadanos de ambas partes.

Mediante una organización y reubicación adecuada, el comercio informal será más eficiente, se evitará el congestionamiento social y se prevendrá de contaminación ambiental, transmisión de enfermedades y mejorará la situación de los trabajadores informales y sus familias. Una reubicación correcta ayudará a miles de familias en cierta manera, económicamente, mediante un trabajo digno y seguro.

Se establece que entre las dificultades que genera el comercio informal, está el congestionamiento social e insalubridad por no tener un sitio adecuado para su funcionamiento, por lo cual no les permite mejorar sus ventas. Para esto, tomamos la definición primero, de lo que establece, Izquierdo, 2018, sobre el comercio informal, de que el mismo son aquellas actividades no organizadas a pequeña escala y de creación de empleo por cuenta propia que pueden involucrar a individuos o parientes no remunerados del dueño del negocio, un pequeño número de trabajadores contratados o totalmente sin ningún trabajador contratado en el que participen los pobres en recursos con el propósito de aumentar las oportunidades de generación de ingresos del hogar.

Ahora, esto, unido a lo que Brown. 2018, manifiesta que la congestión de la población, causada por situaciones económicas y administrativas, en gran medida, como es la falta de empleo, endeudamiento, crisis económica entre otras causas, es un caldo de cultivo para posibles consecuencias como transmisión de enfermedades, como lo es el COVID-19, que actualmente estamos sufriendo a nivel mundial. La aglomeración y la desigualdad de ingresos a nivel de país, de acuerdo a (González, 2018), pueden entenderse como concentración de capital físico y humano en el proceso de desarrollo económico.

Como tal, parece pertinente analizar su impacto en el crecimiento económico considerando ambos fenómenos juntos. El empleo representa uno de los canales más importantes a través del cual las personas participan en la economía y a través del cual los beneficios económicos del crecimiento se distribuyen a las personas y los hogares. Carlington, 2018, manifiesta que en la medida en que la informalidad es el resultado de decisiones tomadas frente a restricciones estructurales que limitan la elección, estas restricciones representan una barrera para el crecimiento inclusivo. Pero la informalidad, definida en términos de falta de protecciones sociales, legales y regulatorias, puede no ser el único o incluso el aspecto más importante del empleo con respecto a hacer que el crecimiento sea más

inclusivo.

La mayoría están de acuerdo en que los vendedores informales y su labor como comercio informal al ser mejor ubicados podrán brindar una atención personalizada, amable y respetuosa a sus clientes. Si el comercio informal se lo direcciona correctamente, todos podrán ser beneficiados, los vendedores, sus familias y los clientes que acudirán a sitios seguros y sin riesgos de ninguna clase.

El comercio informal genera congestión social por la falta de una organización y ubicación adecuadas, por lo que el GAD debe aplicar medidas que no perjudiquen a los vendedores informales y sean de gran ayuda para el bienestar de los mismos y sus familias. En la actualidad, en plena pandemia mortal que atravesamos, el congestiónamiento social, producto de la aglomeración de personas y de vendedores informales, representa un terrible riesgo para la salud de todos y eso es lo que se busca evitar con la presentación de una propuesta beneficiosa.

Entonces que el reubicar a los vendedores informales en las diferentes parroquias del cantón Quevedo ayudará a evitar la congestión social beneficiando, primero a los vendedores informales porque tendrán menos competencia y podrán mejorar su situación económica

actual. De igual manera, se evitará una posible amenaza de contagio masivo, producto del virus Covid-19 que está afectando mortalmente a la humanidad entera.

La reubicación en algún sitio estratégico de su parroquia ayudará a combatir la congestión social del mercado informal para lo cual, el GAD debe establecer estrategias de organización y proceder a su reubicación, evitando así que la congestión social provoque transmisión de enfermedades como el Covid19, al igual que otras causas como la insalubridad.

El plan estratégico municipal, se podrá reubicar el comercio informal en todas las parroquias del cantón Quevedo, beneficiando de esta manera a miles de familias que sobreviven de este tipo de actividad comercial. Un plan estratégico, se presenta como la única solución al presente problema que agobia a la ciudad, esto es, congestionamiento social, falta de aseopora la basura arrojada por vendedores y compradores, el peligro de la pandemia que atravesamos, entre otros efectos.

Sobre el tipo de estrategias que ayudarán al en la toma de decisiones de las autoridades de turno del GAD Quevedo, quienes encuestados en su mayoría, creen que es verdad que como comercio informal al ser mejor ubicados podrán brindar una atención personalizada, amable y respetuosa a sus clientes. Mientras que funcionarios del

GAD de Quevedo, manifiestan que, mediante una organización y reubicación adecuada, el comercio informal será más eficiente, se evitará el congestionamiento social y se prevendrá de contaminación ambiental, transmisión de enfermedades y mejorará la situación de los trabajadores informales y sus familias

Se determina, de acuerdo a lo que manifiesta Amaya, 2018, la intervención de las autoridades locales en la planificación y administración de la ciudad, considerando el problema del comercio informal como una condición que incide directamente en la dinámica socioeconómica de sus habitantes, así como la revitalización urbana de la ciudad, aumenta la complejidad de este fenómeno en materia de su tratamiento; porque el gobierno necesita considerar estas implicaciones sociales, territoriales y económicas, que van desde la construcción de políticas públicas inclusivas, pasando por la participación de los actores en un modelo de gobernanza que permita una solución sostenible para los beneficios colectivos y de la ciudad.

En la encuesta realizada a los inspectores municipales, la totalidad que conforma el 80% creen que la Administración municipal deba adecuar un lugar en cada parroquia para reubicar el comercio informal. Por último, la totalidad de todos los encuestados considera

que debe existir de un Plan Estratégico Municipal de reubicación del comercio informal en todas las parroquias del cantón Quevedo.

**ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUIRÁN A  
SOLUCIONAR LA PROLIFERACIÓN  
DEL COMERCIO INFORMAL POR  
PARTE DEL GAD DE QUEVEDO.**

Se establece entonces, que una reubicación para ejercer un mejor servicio en la venta de sus productos ayudará a combatir la congestión social, por lo cual, es necesario aportar con una propuesta de reubicación del comercio informal en las diferentes parroquias del cantón Quevedo en beneficio de los habitantes de cada una de ellas.

El cumplimiento de las Ordenanzas Municipales debe beneficiar y no perjudicar el comercio informal, para lo cual, la reubicación de todo el comercio informal sería una propuesta adecuada para el efecto. Por tal motivo, es necesario que se comprenda que las ordenanzas municipales se crean para mejorar la organización del cantón y el desenvolvimiento de la vida comercial, social y otros, de los habitantes del cantón Quevedo.

El estudio para las aperturas y conservación de las calles libre de congestionamiento social, se podrá realizar la reubicación del comercio informal beneficiando a todos. Una planificación ordenada, realizada por los responsables de los distintos departamentos del

Municipio del cantón Quevedo, será la oportunidad para que el comercio informal sea organizado y reubicado para evitar problemas de todo tipo en el futuro cada parroquia para reubicar el comercio informal, para de esta manera, evitar el congestionamiento social que ocasiona dicho comercio en otras zonas. Si no es posible en todas las parroquias, elegir una zona dentro del círculo de la urbe para la ubicación de todos quienes conforman el comercio informal. De esta manera se evitarán problemas de salud, sociales y laborales, sobre todo, sin causar perjuicios a la comunidad con este sistema de comercio.

Los comerciantes informales, creen que se deben abrir lugares estratégicos en las diferentes parroquias del cantón Quevedo para evitar la congestión social, de igual manera, en la encuesta dirigida a funcionario del GAD de Quevedo, manifiestan que la Administración municipal deba adecuar un lugar en cada parroquia para reubicar el comercio informal, para de esta manera, evitar el congestionamiento social que ocasiona dicho comercio en otras zonas. Se debe prestar atención a las restricciones sobre la capacidad de las personas para participar en acciones colectivas a fin de mejorar su

condiciones de trabajo. No faltan ejemplos de respuestas colectivas a las limitaciones que enfrentan los individuos en sus propias situaciones de empleo.

Por ejemplo, James, 2018, dice que agrupar ahorros en colectivos de crédito rotativos es una respuesta institucional común a las restricciones de flujo de efectivo individuales. Del mismo modo, la agrupación de recursos para comprar suministros, alquilar equipos o la producción del mercado puede ayudar a las personas a aprovechar las economías de escala y gestionar los riesgos de una manera que ellos, actuando solos, no podrían hacer. Gómez, 2017, en cambio, manifiesta que en los métodos actuales de lectura, interpretación y diseño de una ciudad deben referirse a los instrumentos formales tradicionales de la disciplina, seleccionando una serie de parámetros y estándares que no siempre pueden decodificar la complejidad urbana y describir la realidad que se detalla y cambia, que se acumula, cae aparte y se vuelve a montar rápidamente. Esto sucede porque el carácter formal de los sistemas habituales de conocimiento, análisis y diseño se remonta a un paradigma funcionalista basado en la idea de un control centralizado y jerárquico de la ciudad, como en el caso de desarrollar planes integrales de mercado.

Se establece entonces, que el reubicar a los vendedores informales en las diferentes parroquias del cantón

Quevedo ayudará a evitar la congestión social beneficiando, primero a los vendedores informales porque tendrán menos competencia y podrán mejorar su situación económica actual. La Administración municipal deba adecuar un lugar en cada parroquia para reubicar el comercio informal, para de esta manera, evitar el congestionamiento social que ocasiona dicho comercio en otras zonas.

Las dificultades y los efectos negativos que causa la informalidad a la administración del GAD del cantón Quevedo, son numerosas, por ejemplo: genera congestionamiento social, lo que dificulta su organización. Esta congestión, potencia el contagio de enfermedades, entre ellas el Covid 19, así como el desaseo en los lugares donde desarrollan su actividad. Se conoce además que, como resultado del desempleo y pobreza, ha proliferado la informalidad, y que, en los lugares en donde ésta se encuentra, también hay presencia de delitos menores como robos, arranches, hurtos, etc. constituyéndose en problemas a resolver por el cabildo y el Estado.

El sector informal es un sistema no organizado que responde a ciertas características como: el no estar ubicados en lugares fijos, lo que dificulta su identificación para que puedan constar como

contribuyentes, para pagar licencias y los registros de comercio, para ajustarse a las regulaciones de condiciones de trabajo y de salud, entre otras. La informalidad causa desorden en los espacios públicos urbanos generando congestión social, lo que profundiza el riesgo para la salud de ellos y terceras personas. Adicionalmente, estas aglomeraciones de vendedores informales y clientes, causa embotellamientos o atascos vehicular, generando mal estar a los ciudadanos en general, sobre todo en el centro de la ciudad.

La ausencia de una planificación eficaz por parte del GAD, no ha permitido solucionar esta problemática de la informalidad. No han existido estrategias que contribuyan a erradicar o disminuir la congestión social que provocan los vendedores informales. Tanto los funcionarios del municipio como los informales han considerado que se deben adoptar ciertas estrategias que mejoren esta situación. Por ejemplo, manifiestan que debería haber una reubicación, que se elaboren ordenanzas municipales consensuadas para el beneficio de las partes involucradas, y que se realicen estudios para determinar sitios en donde el comercio sea más ágil y menos congestionante del tránsito vehicular, como lo es actualmente. Los vendedores ambulantes informales del cantón Quevedo son bastante conocidos. Actúan

ofreciendo sus mercaderías al cliente deambulando por los sitios más transitados de la ciudad y, como en muchas ciudades del Ecuador, obtienen su seguridad alimentaria e ingresos para su subsistencia en las zonas urbanas. Pero esta situación no siempre debe ser así. Las gobernaciones municipales de turno, suelen ignorar la venta ambulante informal o la consideraban un problema que debía eliminarse. Esto también fue cierto en la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, hasta que el alcalde dirigió un enfoque basado en el diálogo muy diferente al ofrecer a los vendedores ambulantes espacios físicos deseables, bien planificados y reconocerlos formalmente como negocios viables e importantes. La ciudad les permitió hacer una contribución significativa a la transformación urbana y al crecimiento económico.

Sin embargo, aún quedan vendedores ambulantes para su pronta reubicación, por tal motivo, esta propuesta pretende contribuir a mejorar el desarrollo mercantil de la ciudad. La venta ambulante, que se encuentra típicamente en el sector informal, generalmente se realiza en las aceras de la ciudad, puentes peatonales y otros espacios no oficiales. Los lugares donde se instalan los vendedores a menudo son vistos por las autoridades municipales como irregularidades en contra de la ley, que albergan actividades indeseables y sucias que perturban o entran en conflicto con los sectores formales.

Por ejemplo, consumen alimentos y dejan los restos en el piso, realizan sus necesidades, en algunos casos a la vista de quien pase por el sector en donde se encuentren. En muchos casos, las autoridades de la ciudad han desalojado o reubicado por la fuerza a los vendedores ambulantes en nombre del orden urbano y la limpieza. Como resultado, los vendedores ambulantes a menudo tienen que jugar al “gato y al ratón” con las autoridades, pasando de lugar a lugar. Según manifestaron los ambulantes encuestados, son objeto de acoso y extorsión. Pero en el cantón Quevedo, al adoptar un enfoque más inclusivo, se espera formalizar a los vendedores ambulantes como parte de su proceso de inclusión.

Por todos estos motivos analizados, se justifica la realización de este trabajo de investigación, ya que es necesario conocer la situación para contribuir a la mejora mediante un plan integral de mercados por sectores en el cantón Quevedo.

La idea fundamental de este proyecto está en dirección del mejoramiento armónico y estructural del cantón Quevedo, a través de la participación de los involucrados para la realización de la propuesta de un plan integral de reubicación.

Esta investigación es factible por las siguientes razones:

1. Cuando los comerciantes salieron de la crisis del

mercado informal callejero, se espera un aumento sustancial de sus ingresos.

2. Los comerciantes preferirán trabajar en el mercado a trabajar como vendedores ambulantes, las razones:

- Ocupar lugares legales;
- Trabajar en el mercado era más sereno en cuanto a factor de seguridad;
- Los ingresos son relativamente más fáciles de administrar.

Las instalaciones e infraestructura en el mercado no tendrán impactos ambientales.

Respuestas de los comerciantes al realizar sus actividades en el mercado:

- Entre los comerciantes existirá una competencia justa;
- Las relaciones entre los comerciantes y los clientes funcionarán bien;
- Las ventas en el mercado no enfrentarán restricciones, en la comercialización.

Respuestas de los comerciantes a sus negocios:

- Seguirán las ventas actuales que eran altamente deseadas en los mercados;
- Se centrarán en el negocio actual; y
- No estarán dispuestos a cambiar a otro negocio.

# Descubre tu próxima lectura

Si quieres formar parte de nuestra comunidad,  
regístrate en <https://www.grupocompas.org/suscribirse>  
y recibirás recomendaciones y capacitación



   @grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com

compAs  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica

   @grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com

ISBN: 978-9942-33-495-4



@grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com

compas  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica