

Percepción de las TIC y su relación con el desempeño docente

Beymar Pedro Solis Trujillo
Magaly Chirihuana Torres
Robert Julio Contreras Rivera
Claudia Rosalía Villón Prieto
William Peter Angulo Pomiano
Carlos Alberto Garcia Palacios

Percepción de las TIC y su relación con el desempeño docente

© Beymar Pedro Solis Trujillo
Magaly Chirihuana Torres
Robert Julio Contreras Rivera
Claudia Rosalía Villón Prieto
William Peter Angulo Pomiano
Carlos Alberto Garcia Palacios

Título del libro

Percepción de las TIC y su relación con el desempeño docente

ISBN: 978-9942-33-560-9

Publicado 2022 por acuerdo con los autores.

© 2022, Editorial Grupo Compás

Guayaquil-Ecuador

Grupo Compás apoya la protección del copyright, cada uno de sus textos han sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa del editorial.

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

   @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com

compás
Grupo de capacitación e investigación pedagógica

Desarrollo de la investigación

Es importante indicar que a nivel mundial, existen diversos esfuerzos que se implementan para mejorar la educación en general, ello involucra estudiar y mejorar todas las variables, en diversas políticas de estado que tendrán que implementarse; ello involucra desde factores pedagógicos, administrativos, gestión de diversos recursos ya sean humanos y tecnológicos, entre los que se encontraría el desempeño docente y las tecnologías de información y comunicación; al respecto, la UNESCO (2007) refiere que:

Una de las actuales preocupaciones de los sistemas educativos de América y Europa es la de desarrollar sistemas de carrera docente y de evaluación del desempeño docente que contribuyan al desarrollo profesional de los maestros y profesores y, con ello, a la mejora de la calidad de la enseñanza. Sin embargo, más allá de esa común preocupación, las decisiones adoptadas en cada país han sido radicalmente diferentes en su planteamiento y desarrollo, de tal forma que es posible afirmar que hay más diferencias que analogías en la carrera y la evaluación del desempeño docente entre los diversos sistemas educativos. (23)

Indudablemente que el desempeño docente es importante, así como lo es que el estudiante, logre alcanzar las competencias necesarias en un mundo globalizado como el que se vive hoy, que le permitan insertarse competitivamente en una sociedad, que entre sus muchas necesidades, requiere que conozcan de las nuevas tecnologías de información y comunicación, al respecto la UNESCO (2013) refiere que:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias. (p.1)

Lo propuesto por la UNESCO, confirma que el acceso, la integración y la calidad de la educación tienen como uno de sus componentes que se tiene que fortalecer, la

promoción de las tecnologías de información y educación en el sector educación.

En nuestro país existen diversas iniciativas para promover el desarrollo de la actividad profesional del docente, entre ellos se tiene básicamente la carrera docente; en tal sentido el MINEDU (2013) precisa que:

Hoy el país y el mundo requieren que la profesión docente se resitúe en los cambios que vienen sucediendo. En materia de balance, la práctica de la docencia ha estado sujeta a un modelo de escuela que promovía una relación acrítica con el conocimiento, propiciando una actitud y un pensamiento dogmáticos. Una escuela en la que predominaba una cultura autoritaria sustentada en el ejercicio de la violencia y de la obediencia, es decir, una disciplina heterónoma. Una escuela ajena al mundo cultural de sus estudiantes y de las comunidades en las que estaba inserta. En lo que toca a lo prospectivo, la emergencia de nuevos actores sociales y culturales, la valoración de la diversidad, el valor de los derechos humanos y de la democracia, la afirmación de la educación como derecho, la urgencia de constituir sociedades más equitativas y movimientos migratorios mundiales, han generado fenómenos de intercambio y convivencia cultural y propiciado así demandas de aprendizaje sobre culturas y lenguas diversas. En este

contexto, también se han dado cambios en el conocimiento humano y en las tecnologías que han acompañado los procesos de producción del saber, que han impactado en la pedagogía enriqueciéndola e interpeándola. (p.5)

Lo expuesto por el MINEDU, precisa claramente que se requiere de potenciar dos factores, los internos (propio docente) y los externos (condiciones favorables): en cuanto a lo interno; que exista una identificación y motivación hacia la profesión; en un marco de formación universitaria adecuada; y en cuanto a lo externo, que se den las condiciones de inversión en el sector, que permita dar una educación en igualdad de condiciones con el sector privado, esto a través de una serie de propuestas que deben ser articuladas y no aisladas; y sobre todo que tengan continuidad a través del tiempo.

La sociedad actual en nuestro país exige que los estudiantes estén involucrados con las tecnologías de información y comunicación, el Perú vive en un mundo globalizado en el que el acceso a la información es rapidísimo, gracias a las tecnologías existentes y que dan una característica a esta sociedad, que ha dado en denominarse sociedad de la información; al respecto de este concepto de sociedad; Marcone (2010) precisa que:

Frecuentemente se asume, por error, que la Sociedad de la Información es un paradigma de desarrollo o progreso tecnológico al que debemos llegar como nación mediante el aumento de los indicadores de penetración o acceso a computadoras o Internet. El error consiste en que la tecnología por sí misma no trae consigo nada y, por lo tanto, el paradigma que debemos alcanzar es de uso de la tecnología y no de acumulación. Este concepto es anterior a Internet y viene acuñándose desde la década de 1960. Pero es probablemente en los ochenta, gracias a la idea de la “tercera ola” de los esposos Toffler, que el mundo empieza a tomar en serio el concepto de una economía mundial basada en el conocimiento, Internet es la base tecnológica y el efecto Red es la base organizativa de la era de la información. De la misma manera que en su momento las nuevas tecnologías de generación y distribución de energía fueron la base de la fábrica y la gran empresa y estas, a su vez, fueron las bases organizativas de la sociedad industrial.(pp.6-7)

Al Autor establece claramente que no basta con dotar de equipos de cómputo a las sociedades para que se diga que tienen acceso a la información, sino más bien entender que el medio (internet), posibilita tal fin, dando nuevas formas organizativas de organizarse en donde no existen fronteras y la información esto por diversos lugares, accesible para los miembros de esta sociedad.

En el análisis FODA efectuada en la institución educativa se ha determinado, que existe una opinión desfavorable, en cuanto al desempeño de los docentes en la institución; el cual se detalla en la siguiente información.

Los docentes no aplican las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El dominio tecnológico de los docentes es cuestionado por los estudiantes

El dominio científico e investigaciones internas, no se evidencia en documentos y solución de problemas diversos.

La I.E, atraviesa por una crisis de valores, tanto en maestros como estudiantes.

Las responsabilidades de los docentes para con su labor pedagógica es cuestionada por los padres de familia.

Las relaciones interpersonales y proyección hacia la comunidad, es escasa.

Todo esto causa preocupación en la I.E, y por ello es necesario contribuir con estudios preliminares, que permitan abordar el tema, relacionándolo con el desempeño docente; y desde la óptica del mismo estudiante.

Ante lo expuesto el problema fundamental de la presente investigación es encontrar la relación que existe entre la percepción de las TIC y el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013.

Al respecto de la justificación metodológica Galán (2010) refiere que:

Desde luego que la investigación del problema tiene una justificación metodológica, en plantear que existe un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable y por lo tanto para investigar y observar durante un proceso que implica varias fases.(p.32)

En tal sentido el mejoramiento continuo de la calidad educativa tiene como aporte importante el desarrollo y fortalecimiento del uso pedagógico de las tecnologías de información y comunicación, al igual que la mejora del desempeño del personal que labora en dichas instituciones, en todos sus aspectos. Igualmente los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación, una vez demostrado su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación en donde se busque aportar al

campo pedagógico y de mejora continua de la calidad lo que involucra específicamente el establecer los niveles de usos de tecnologías de información y comunicación y desempeño docente.

Al respecto de la justificación epistemológica Roberto (2013) refiere que:

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía. La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las TIC a escala global. Es universalmente reconocido también que las TIC son responsables de aumentos en productividad, anteriormente inimaginables, en los más variados sectores de la actividad empresarial, y de manera destacada en las economías del conocimiento y de la innovación. Respecto a los comportamientos personales, las nuevas tecnologías vienen revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio; a su vez, Internet se revela intensamente social, desencadenando ondas de choque en el modo como las personas interactúan entre sí a una escala planetaria. (p.23)

El Autor establece claramente que siendo la innovación y los conocimientos actualizados, y requisito para una enseñanza aprendizaje eficiente, las tecnologías de información y comunicación contribuyen en tiempos actuales a este propósito.

Este conocimiento sobre la importancia de las TIC, lo que representa y los cambios que involucra en los modos de interacción social; no ha sido sorpresivo, sino previsorio, aunque no a la velocidad con la que se ha venido a renovar en los últimos años, al respecto Pérez (2012) sobre el particular refiere lo siguiente:

La humanidad se encuentra actualmente en el “punto de viraje” de una transformación tecnológica sin precedentes. Al período de instalación de las TIC que tuvo lugar en los últimos treinta años –con su cortejo de “destrucción creativa” y de generalización de un nuevo paradigma social, la sociedad de la información y del conocimiento– puede seguir un tiempo de implementación y de florecimiento del pleno potencial del nuevo paradigma triunfante. En el análisis de la investigadora, el período intermedio en que nos encontramos –el “viraje”– estaría marcado por inestabilidad, incertidumbre, fin de “burbujas especulativas” y recomposición institucional. (p.13)

El Autor precisa claramente que todas las organizaciones tienen que adecuarse a esta realidad tecnológica, como bien lo dice en un proceso de recomposición institucional.

La justificación teórica parte por conceptualizar los términos involucrados en esta investigación, al respecto Enríquez (2006).refiere que:

El desempeño docente hace referencia no sólo al tipo de actividad económica que realiza, al tipo de servicio público que presta, a la relevancia de este servicio en relación con el desarrollo de la sociedad y del género humano, sino también a la necesaria calificación y calidad profesional con la que se espera que lo haga.(p.32)

La realidad educativa en nuestro país exige que la propuesta del sector educación, esté enmarcada dentro de un enfoque de calidad total, que involucre contar con una fuerza laboral que sea eficiente y que se encuentra satisfecho con la actividad profesional que realiza en beneficio del sector.

En cuanto a las tecnologías de información y comunicación el Diaz (2013) precisa que:

Las TIC se refieren al almacenamiento, recuperación, manipulación, transmisión o recepción de datos digitales; esto significa que las TIC no son propiamente estrategias sino herramientas que contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje. (p.6).

Propiamente el Autor, precisa en esta definición dos componentes básicos al momento de definir a las tecnologías de información y comunicación “TI” (almacenamiento, recuperación, manipulación) y la “C” de comunicación. (p.12)

La investigación se justifica conforme a lo Establecido en la Constitución Política del Perú, Título I De la persona y la sociedad, Capítulo II De los derechos sociales y económicos, Art. 18; en la cual el Estado garantiza la investigación científica y tecnológica de la Educación Universitaria, como fin de la formación y en la Ley Universitaria N° 23733; en la Ley General de Educación N°28044 Art. 19, 24, 53.y en la Ley del Profesorado N° 24029. Descrito en la siguiente forma:

Constitución política de 1993

Artículo 13° La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El estado reconoce y garantiza la libertad de la enseñanza.

Artículo 14° La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la

técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida el trabajo y fomenta la solidaridad. Es deber del estado promover, el desarrollo científico y tecnológico del país

Artículo 16º Tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados.

El Estado coordina la política educativa formula los lineamientos de los planes de estudios así como los requisitos mínimos como de la organización de los centros educativos. Supervisa su cumplimiento y la calidad de la educación.

Artículo 17º La educación inicial primaria y secundaria son obligatorias. El estado promueve la creación de centros de educación donde la población los requiera. El estado garantiza la erradicación del analfabetismo. Fomenta la educación bilingüe e intercultural, según las características de cada zona. Preserva las diversas manifestaciones culturales y lingüísticas del país. Promueve la integración nacional.

Normas con rango de ley.

Ley General de Educación - Ley N° 28044 y su modificación efectuada mediante las Leyes N° 28123, N° 28302, N° 28329 y N° 28740.

Ley del Profesorado N° 24029 y su modificatoria N° 25212.

Ley N° 28411, Ley General del Sistema de Presupuesto.

Ley N° 013-2004-ED. Reglamento de Educación Básica Regular.

Ley N° 28988, Ley que declara la Educación Básica Regular como servicio público esencial.

Normatividad De Rango Infralegal.

Decreto Ley N° 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación y su modificatoria la Ley N° 26510.

Decreto Supremo N° 019-9-ED, que aprueba el Reglamento de la Ley de Profesorado.

Decreto Supremo N° 13-2004-ED, que aprueba el Reglamento de Educación Básica Regular.

Es importante destacar que la presente investigación servirá como modelo para tomar en cuenta como un insumo para las instituciones educativas en general que se interesen por mejorar el desempeño de sus docentes y el rendimiento académico de sus estudiantes.

La investigación beneficiará a los profesionales de la educación en ejercicio puesto que establecerá el nivel de desempeño en el que se encuentran tal que les permita orientar sus decisiones hacia aquellas dimensiones que requieran mejorarse.

La escuela como potencia del conocimiento se debe explotar al máximo para obtener los objetivos que la

sociedad de hoy exige. En ella encontramos a los protagonistas del éxito del proceso de aprendizaje, los docentes y estudiantes.

El tema de mejora de la calidad educativa involucra a todos los actores sociales; y es responsabilidad del Estado, coordinar con ellos para que nazcan propuestas que permitan el incremento de la productividad en el sector, a través de la mejora de todos los indicadores; en particular por el fortalecimiento del uso de las TIC y el desempeño docente.

Para prevenir las limitaciones que se puedan presentar en el desarrollo del siguiente trabajo de Investigación, se realizaron los siguientes pasos:

No existen limitaciones porque la ubicación geográfica de la institución educativa es céntrica y adecuada. Es decir, hay acceso fácil a los medios de transporte.

Se realizó una adecuada programación y planificación de los gastos para el desarrollo de la tesis. Es decir, hubo un manejo adecuado de los recursos económicos.

No hubo limitación temporal, porque el estudio se realizó de acuerdo a la planificación del cronograma, es decir hubo una planificación del tiempo en forma oportuna.

Hubo limitación teórica porque no se contó con investigaciones que relacionaran las variables en estudio encontrándose mayor dificultad en las investigaciones a nivel nacional en cuanto al desarrollo de este trabajo de investigación.

Baldoceda (2012) realizó la investigación doctoral “Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la red educativa n° 6 de la región callao, en el área de historia, geografía y economía durante el año 2010. El objetivo de la investigación ha sido demostrar la relación significativa entre el Desempeño Docente y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Institución Educativa N° 6 de la Región Callao, en el área curricular de Historia, Geografía y Economía, entre las principales conclusiones se tiene: El objetivo general planteado en la investigación fue logrado al demostrar que sí existe relación significativa entre el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes básica regular del nivel secundario de la red educativa N° 6 de la región Callao en el área curricular de Historia, Geografía y economía. Considerando el primer objetivo específico se verificó que sí existe relación significativa entre el dominio del área por parte del docente, y el rendimiento académico de los estudiantes en el área curricular de Historia, Geografía y Economía. Considerando el segundo objetivo específico se verificó que si existe relación significativa

entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes en el área curricular de Historia, Geografía y Economía. Considerando el tercer objetivo específico se verificó que sí existe relación significativa entre la responsabilidad del docente y el rendimiento académico de los estudiantes en el área curricular de Historia, Geografía y Economía. Considerando el cuarto objetivo específico se verificó que sí existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes en el área curricular de historia, Geografía y economía, guardan relación significativa. Considerando el quinto objetivo específico se demostró que sí existen diferencias significativas entre el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E “Sor Ana de los Ángeles” y los estudiantes de la I.E. “Los Jazmines” en el área curricular de Historia, Geografía y Economía.

El Autor de esta investigación destaca que si existe relación significativa entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes con los cuales se trabajó; sin embargo para que sea eficiente tiene que incorporar en el aspecto pedagógico la innovación y el conocimiento, en el que juega un rol preponderante el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Sánchez (2009) en su trabajo de investigación a nivel de maestría “Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en la III Etapa de Educación Básica”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Acompañamiento pedagógico del Supervisor y Desempeño Docente en la III Etapa de Educación en el Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo, Estado Zulia, propuso un tipo de investigación descriptiva correlacional, de campo con un diseño no experimental, transeccional-transversal. La población del estudio estuvo constituida por 2 supervisores, 4 directivos y 43 docentes con un total de 49 sujetos. La recolección de los datos se realizó a través de un instrumento conformado por 42 items, utilizando una escala tipo likert de 4 alternativas de respuesta, validado mediante el juicio de tres expertos. La confiabilidad del mismo se obtuvo a través de la prueba piloto aplicándose el modelo Alfa Cronbach utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 10.0 obteniéndose como valor 0,8254 para la variable acompañamiento pedagógico del supervisor y para el desempeño docente 0,8131. Las principales conclusiones fueron: En relación al objetivo Describir los roles desempeñados por el docente de las Instituciones de III etapa de educación básica del Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo la población encuestada calificó la dimensión en la categoría Siempre, significando que los docentes cumplen con sus roles siempre en la medida de que el director y el supervisor realiza el acompañamiento

pedagógico respectivo. Para el objetivo específico Identificar los indicadores de satisfacción laboral de los docentes de III etapa de educación básica del Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo, Estado Zulia, la población respondió que siempre el personal directivo y supervisor satisface sus necesidades motivándoles a través de incentivos personales, académicos y monetario. Lo que demuestra que en la medida que al docente le sean satisfechas sus necesidades este cumplirá sus funciones con mayor estímulo y motivación. En cuanto al objetivo Establecer la relación entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño docente en Instituciones de III etapa de educación básica del Municipio Escolar N° 4, el estadístico Correlación de Pearson reportó una relación positiva significativa entre las variables, esto indica que entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño docente se da una muy alta relación, es decir a medida que hay un acompañamiento del supervisor, entonces el docente cumple con sus roles y se siente satisfecho.

En autor de esta investigación, destaca la importancia que tienen que al docente le sean satisfechas sus necesidades, por tanto a medida que éstas sean cubiertas, este cumplirá sus funciones con mayor estímulo y motivación.

Ramón (2009) en su trabajo de investigación a nivel de maestría “El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de Matemática y Física de las facultades de Educación de las Universidades de la Sierra Central del Perú, para optar el grado académico de Doctor en Educación en la UNMSM, establece una correlación y llega a las siguientes conclusiones: El desempeño de los docentes de Matemática y Física de las Facultades de Educación de la Universidades de la Sierra Central del Perú, constituido por la Universidad Nacional del Centro (UNDAC) y la Universidad Nacional de Huancavelica (UNH) es en promedio buena, ya que obtienen 14,56 puntos en la escala vigesimal, como producto de los datos obtenidos por los estudiantes, docentes y jefe de Departamento Académico, mediante encuesta respecto de los dominios tecnológico, científico, responsabilidad en el desempeño de sus funciones, relaciones interpersonales y formación en valores éticos, en las que obtienen 13.36, 14.62, 15.28, 14.25, y 14.73 puntos respectivamente. La mayoría de docentes tienen limitaciones en lo que respecta a la elaboración de medios y materiales didácticos y evaluación, debido a que en el promedio obtienen 13.00 y 13.25 puntos, respectivamente en la escala vigesimal. El Rendimiento Académico de los estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de las Facultades de las Universidades de la Sierra Central del Perú es un

promedio deficiente, porque obtienen 7,15 puntos en la escala vigesimal, cuyo resultado es producto de lo obtenido en la prueba de conocimientos, la cual fue aplicada para medir un mínimo de conocimientos de Matemática y Física en relación con la amplitud y el grado de profundidad de los contenidos exigidos en los programas curriculares de educación secundaria y conocimientos básicos de educación superior. Estos resultados guardan estrecha relación con los resultados obtenidos en las actas promocionales de los estudios realizados por los integrantes de la muestra entre los años 2000 y 2004 en formación especializada. El coeficiente de correlación entre los conocimientos en Matemática y Física y el Académico en formación especializada según las actas promocionales de los estudiantes de Matemática y Física de las Facultades de Educación de la UNCP, UNDAC y UNCP son 0,78; lo cual demuestra que existe una alta correlación, y por lo tanto los resultados obtenidos en la prueba de conocimientos en Matemática y Física muestra el deficiente nivel de rendimiento académico en la que se encuentra los estudiantes de las Universidades de la Sierra Central del Perú. El desempeño del docente universitario de Matemática y Física se relaciona significativamente con el rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de estas especialidades de las facultades de Educación, debido a que en la Universidad donde hay

mejor desempeño docente hay mejor rendimiento académico.

El autor de esta investigación, destaca que el rendimiento académico en los estudiantes, se ve favorecido por el buen desempeño que pueda tener el docente; pero este desempeño, que debiera ser eficaz, depende de una serie de aspectos, entre los que se encuentra el uso de recursos innovadores y contemporáneos, como lo es caso de usa la las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Choque (2009) en su trabajo de investigación a nivel Doctoral: “Estudio En Aulas De Innovación Pedagógica Y Desarrollo De Capacidades Tic”, planteó como objetivo general determinar si el estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de capacidades en tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en los estudiantes de educación secundaria, frente al desarrollo de capacidades TIC convencionales, en cuanto a la metodología, la Investigación cuasi experimental, con posprueba, con grupo de comparación. La población de estudio estuvo constituido por 1,141 estudiantes del 4to. y 5to. Año de educación secundaria de la red educativa N° 11 de la Unidad de Gestión Educativa Local de San Juan de Lurigancho de Lima. Del total de esta población de estudio, el grupo experimental estuvo conformado por 581 estudiantes (265 hombres y 316 mujeres) y el grupo

control por 560 estudiantes (266 hombres y 294 mujeres). Las variables analizadas fueron adquisición de información, trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje. En la investigación se formuló una hipótesis general y tres hipótesis específicas, entre las principales conclusiones se tiene que: Se confirmó la hipótesis general, que el estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de capacidades TIC en los estudiantes de educación secundaria, frente al desarrollo de capacidades TIC convencionales. Asimismo se confirmó las hipótesis específicas, donde el estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de las capacidades de adquisición de información, capacidad de trabajo en equipo y capacidad de estrategias de aprendizaje. La verificación de las hipótesis fue hecha aplicando el test de Student. El estudio en las Aulas de Innovación Pedagógica mejora el desarrollo de capacidades TIC, puesto que los estudiantes en contacto con las nuevas TIC como la computadora y el Internet tienen efectos en su capacidad de su intelecto humano, puesto que aprenden de la tecnología ciertas capacidades tecnológicas que son cambios permanentes que se dan en los estudiantes.

El autor de esta investigación establece claramente que los recursos que utiliza el docente tienen que ser innovadores, contemporáneos, entre ellos está el uso de las aulas de

innovación que incorporan las tecnologías de información y comunicación contribuyendo al logro de competencias deseadas en los estudiantes.

Callomamani(2013) es su trabajo de investigación “La supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores” El objetivo de esta investigación es determinar si la Supervisión Pedagógica influye en el Desempeño Laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores. El tipo de investigación es nivel descriptivo correlacional, cuyo diseño es no experimental y de naturaleza transversal. La población de estudio estuvo constituida por los docentes, estudiantes de 5º de nivel secundaria de la institución educativa. La recolección de datos se obtuvo a través de instrumentos, validado mediante juicio de cuatro expertos. El análisis de la consistencia interna se utilizó el alfa de Cronbach, los valores de Cronbach 0,831 para el cuestionario de medición de la supervisión pedagógica y 0,874 para el cuestionario de medición del desempeño laboral del docente, es decir indican una buena consistencia interna. Para la prueba estadística utilizó el análisis de regresión, el cual permite medir grado de relación que existe entre variables, según el modelo de regresión se obtiene 0.863 lo que nos indica influye significativamente la supervisión pedagógica en el desempeño laboral del docente, es decir a

mayor supervisión pedagógica mayor desempeño laboral del docente. Los resultados muestran que existe correlación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes. Asimismo se demuestra que influyen los factores de la supervisión pedagógica al desempeño laboral de los docentes. La mayoría (46,4%) de los docentes califica monitoreo pedagógica como regular.

El autor de esta investigación, destaca que la supervisión pedagógica influye significativamente en el desempeño laboral del docente, es decir a mayor supervisión pedagógica mayor desempeño laboral del docente. Los resultados muestran que existe correlación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes

Bases teóricas de la variable tecnologías de información y comunicación

Es importante indicar que la conceptualización de la Tics, ha evolucionado a través del tiempo, puesto que la tecnología inmersa a sufridos cambios acelerados, al respecto EDUCARE (2008) refiere que:

El desarrollo de las Tecnologías de Información y la Comunicación (en adelante las TIC) supone la

incorporación de algo más que equipos informáticos en la escuela. En los últimos años se ha llevado a cabo un amplio desarrollo de los equipamientos de centros educativos y dotación de la infraestructura informática para el acceso a Internet y para el uso de determinados recursos informáticos. Las comunidades autónomas, a través de los Programas de Informática Educativa de sus respectivas Consejerías de Educación han hecho un amplio esfuerzo y desarrollo de su infraestructura informática para el equipamiento de redes y centros, hasta el punto de contar con una dotación estable, que se va ampliando y mejorando progresivamente en función del uso que se realiza a través de los mismos. Al mismo tiempo, el acceso a Internet se ha popularizado aún más y hoy día el aumento progresivo de usuarios, y por tanto de alumnos que se conectan, es significativo.(p.34)

En la cita se resalta el equipamiento tecnológico que se ha estado dando en los últimos años en los centros educativos. Así mismo destaca el aumento progresivo de usuarios al internet y de los alumnos que se conectan al internet cada vez con mayor frecuencia

En referencia al punto anterior, según el último estudio difundido por El Observatorio de Red (2006) menciona que:

En el último trimestre de 2008 el 50% de la población mayor de 15 o más años accedió alguna vez a Internet, lo que suponen 18,6 millones de personas. De éstas, el 61% se declara como internauta experimentado e intensivo. El 57,7% de la población española sabe manejar un ordenador, y de ellos, el 24,3% tiene conocimientos avanzados.

El número de hogares conectados a Internet es del 35% lo que supone 5,5 millones de hogares en toda España.

Los programas informáticos, los dispositivos electrónicos que se conectan a Internet, el uso de la Red para obtener recursos es algo más que frecuente, y forma parte de las actividades habituales de ocio y tiempo libre en la mayoría de los hogares. No es menos cierto que cada vez son los alumnos en edad escolar los que mejor acceden a estos recursos, y por tanto, son potenciales consumidores de estos y de otros productos y servicios que estarán disponibles para ellos sólo con tener acceso a la red.

Sin embargo, no se observa el mismo grado de utilización y penetración de los Profesores respecto al uso que éstos realizan de Internet y respecto al uso que hacen de este recurso en el aula de clase. Es decir, que no incrementa del mismo modo su utilización en el diseño metodológico de su asignatura, no lo tienen en cuenta como parte de su proceso metodológico habitual. (pp. 16-17)

Según el texto citado se ha visto en la investigación que en comparación entre los miembros de un hogar en España y los profesores no existe el mismo interés en acceder a las redes de informática ni tampoco al uso de estos recursos; por lo tanto estos medios no son utilizados en el proceso de enseñanza en las escuelas.

Incorporar las TIC e internet en clase

En cuanto a la incorporación de las Tics en la labor académica del docente, PERUEDUCA (2008) afirma que:

Los alumnos ya están conectados a Internet de un modo u otro en líneas generales, tanto por sus conocimientos genéricos respecto a formas de uso de un ordenador como por el modo de desenvolverse respecto a un ordenador conectado a Internet; y sin embargo los profesores, aun teniendo en cuenta su experiencia como usuarios y el uso que hacen del mismo a nivel personal y profesional, no parece que aumenten significativamente respecto del uso que hacen de Internet en el aula.

No se trata tanto de llevar al aula informática a los alumnos para que se conecten a Internet y usen un buscador para localizar páginas sobre un tema (lo que supone una vía importante de aprendizaje, que los alumnos deben incorporar lo antes posible a sus estrategias de aprendizaje), sino un planteamiento más

organizado y estructurado mediante el cual, determinados temas y módulos de contenido de la estructura del curso se van a llevar a cabo con el apoyo de Internet, porque se ha incluido en el diseño curricular de la asignatura el método para llevarlo a cabo y la aplicación práctica que deben realizar. (p.1)

Para el portal PERUEDUCA, el uso de medios informáticos ha aumentado en los últimos años a nivel de alumnos; pero para los docentes todavía no es muy frecuente el uso de estos medios para desarrollar su asignatura ni para usarlo como medio auxiliar de apoyo a la misma.

Competencias claves en TIC

Sobre las competencias claves en Tic, Santillán (2010) refiere que:

En distintos escenarios del reflejo de la actividad profesional del profesorado se pone de manifiesto que hay grupos, equipos didácticos organizados e individuos que experimentan y llevan a cabo actividades válidas en sus centros educativos y que se convierten en experiencias sólidas, ejemplos y modelos a imitar. Muchas veces se necesita que alguien de un paso y muestre un ejemplo válido y posible para que otros docentes quieran animarse

a seguir modelos parecidos, y sólo les falta encontrar una propuesta adecuada para tomar la decisión y llevar a cabo una experiencia de uso al respecto, que pueda suponer un primer acercamiento y tal vez, una vía de incorporación progresiva para realizar nuevas experiencias. (p.1)

Indudablemente, según lo citado se pone de manifiesto que es necesario incentivar a los docentes el uso de las TIC ya que esto nos permitirá tener nuevas experiencias para poder desarrollar un aprendizaje nuevo tanto para el docente como para los estudiantes

Rol importante e importancia de las TIC

En la actualidad, en el mundo vertiginoso de las Tics que vivimos, su rol es cada vez más importante para los nuevos enfoques educativos, al respecto Chacon (2010) nos menciona que:

Existe una relación simbiótica entre el docente y el estudiante con el uso de las Tics, entre las que podemos mencionar como rol del docente las siguientes: Facilitador del proceso de enseñanza El profesor pasa de ser experto en contenidos a un facilitador de aprendizajes donde va a requerir diseñar experiencias de aprendizaje para los

estudiantes, fomentar la interacción de los mismos, el autoestudio y la motivación.

El profesor debe ser capaz de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar el progreso de los estudiantes y proporcionar en todo momento “Feedback” de apoyo al trabajo de los mismos. Investigador El docente debe ser investigador de su propio quehacer. Debe ser un especialista del saber, abierto al camino de la investigación y la actualización. (p.24)

Igualmente teniendo en cuenta que las Tics en la actualidad, se han convertido en un facilitador de contenidos tanto para el docente y los estudiantes. Chacon (2010) refiere que:

El profesor contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, responde preguntas, responde a las contribuciones de los estudiantes, y sintetiza las contribuciones en orden a los tópicos o contenidos impartidos. Tecnológico El profesor debe poseer las habilidades mínimas técnicas para interactuar con los sistemas y apoyar a los estudiantes en el desarrollo de los cursos.

Las TICs no suplantán al profesor, son una herramienta que debe saber utilizar para enseñar a aprender. La tutoría docente, que es más que un mero papel orientador de la clase, se apoya en verbos como animar, motivar, guiar,

resolver, fomentar, incitar , negociar, ayudar y finalmente evaluar toda la actividad estudiantil y de las TICs por sí mismas. Lo convierte en un re formulador del quehacer didáctico al ser en la distancia quien le enseñará al estudiante a aprender. La evaluación es transparente y se puede realizar en todas las etapas del proceso educativo (pp.27-28)

En la investigación citada se manifiesta que el docente con el uso de las TICs pasa de ser un experto en contenidos a facilitador de los aprendizajes y en este contexto los alumnos utilizando estos medios de ayuda informática desarrollan mejor sus capacidades de aprendizaje y aprenden con mayor facilidad los contenidos a desarrollar y a la vez el quehacer didáctico se trasmite a distancia y la evaluación es transparente y se realiza en todas sus etapas.

El estudiante ante las TIC en la educación

Los estudiantes de los últimos años en los diferentes niveles y ciclos de la educación están en constante convivencia con la TIC, en ese sentido Sancho (2005) resalta que:

El rol del Estudiante Frente a los grandes cambios que experimenta la humanidad con las nuevas corrientes pedagógicas, comunicativas, didácticas y organizativas

existen diferentes opiniones y reflexiones con relación al rol que se espera desarrollen los estudiantes en el uso de las TICS.

El ordenador deshumaniza y tecnologiza la enseñanza e impide al alumnado adquirir habilidades y conocimientos de orden superior. Sin embargo tenemos posiciones totalmente contrarias como las que nos proporcionan los llamados activistas informáticos que sostienen que: Los sistemas tienen la capacidad de mejorar el aprendizaje del alumnado y erradicar el fracaso escolar. Las tecnologías si son más avanzadas pueden reformar a la sociedad. Nadie pierde por la informatización ya que esta es consecuente con cualquier orden social. No hay límites conceptuales para la informatización adecuada. Las organizaciones rígidas son las principales barreras para las reformas sociales a través de la informática. (p. 63)

Según lo mencionado por el autor, podemos notar que pone en manifiesto que el uso de las TICs convierte al estudiante en un autómatas condicionado a lo que el uso de la máquina lo va a condicionar

Igualmente Martínez (2011) refiere que:

Los estudiantes tienen un rol protagónico ante las TICS que exige de ellos un cambio de actitud. Este cambio conlleva un esfuerzo por aprender, no por aprobar un

curso solamente o por obtener un título, sino por adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el desarrollo profesional. Igualmente nos hace mención en su artículo, que en el rol protagónico del estudiante es imprescindible ser capaz de buscar información, seleccionarla (evaluarla, analizarla, y juzgar lo que es útil, recordando que el aprendizaje es un fenómeno social que acontece en el ámbito y como tal es intransferible.

Es importante señalar que el estudiante debe aprender a aprender, y en cierta medida a desaprender lo que se aprendido inadecuadamente y esto trae consigo un reto personal e incertidumbre. (p. 22)

Indudablemente en esta publicación el autor, destaca la importancia que tienen que darse al uso de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, por tanto a medida que éstas sean implementadas, esto cumplirá sus funciones con mayor estímulo y motivación; también informa sobre el rol del docente y del alumno en el uso de las TICS.

Sobre el comportamiento de los estudiantes ante las TICs y su rol preponderante en la actualidad Almenara (2013) señala algunas características claves en el estudiante.

Debe mantener una comunicación frecuente, fluida y rápida con su facilitador. La exposición de sus ideas,

principios, acciones deben realizarse de forma clara y concisa. No basta con aportar, se debe de justificar. Todas las aportaciones deben de ser tratadas de forma crítica y constructiva. Debe de asumir una cultura de la colaboración y el trabajo compartido.

Docente, estudiante y TICs son ya parte del proceso de enseñanza – aprendizaje que permite el desarrollo gradual y confiado del enfoque constructivista. No se puede hablar de globalización de la educación hasta cuando se haya roto la brecha digital en los países en desarrollo. Su desarrollo evolucionará al punto en que las clases serán virtuales permitiendo con ello la verdadera globalización de la educación.

El profesor deja de ser un referente para la presentación y transmisión de la información y se convierte fundamentalmente en un diseñador de medios y en un orientador del estudiante. Se enfatiza el valor del trabajo colaborativo-estrategia de formación en lo siguiente: Interdependencia-metas de todos. Responsabilidad individual-meta final. Miembros heterogéneos Todos son responsables en la ejecución-compartirla. (pp. 57-58)

El autor destaca, que tanto el docente, estudiante y las Tics son parte del proceso de Enseñanza- aprendizaje. El docente deja de ser un trasmisor de información, más al contrario usa las Tics para diseñar los medios de enseñanza, utilizando las nuevas fuentes de información y

recursos para el aprendizaje de los alumnos. Y ya en ese año 2005 se proyecta que se dará con mayor frecuencia una enseñanza virtual, lo que en la actualidad podemos notar, que se está cumpliendo

Ventajas de usar las TIC en las aulas

A pesar de algunas desventajas que podría generar el uso de las Tics en el aula, debemos tener en cuenta que el uso adecuado de estas herramientas en el aula, indudablemente ayudara el mejor desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en este sentido Trinidad (2012) refiere que.

Su uso incrementa la motivación de los alumnos. Pero además permite acceder a información proveniente de fuentes diversas de alta actualidad, un aprendizaje activo y social, basar la enseñanza no solo en la palabra escrita y hablada sino también en la imagen fija, en la imagen en movimiento. Por otro lado, nos ayuda a acercar el mundo que está más allá de las paredes del aula y a su vez mostrar al mundo lo que sucede puertas adentro de las escuelas. Las ventajas son numerosas y varían según disciplina o dominio de conocimiento. En artes por ejemplo, existe una enorme cantidad de software y aplicaciones web que enriquecen la tarea creativa.

Un aula TIC, aquella en la que el alumnado usa ordenadores con conexión a Internet como recurso educativo (TIC acrónimo de Tecnologías de la información y la comunicación). En cada centro se elige entre los docentes un coordinador en TIC, que es el encargado de su mantenimiento y recibe por ello liberación horaria semanal y formación especializada.(pp. 87-92)

Es indudable lo que autor nos menciona que las tics se han convertido en una herramienta casi indispensable para el proceso de enseñanza- aprendizaje por los distintos beneficios que nos presenta, como el acceso rápido a la información, que muchas veces ha estado fuera de nuestro alcance, cuando la enseñanza se tornaba solo con la información del docente.

Ventajas generales de las TIC en la educación

Las TICs y la educación en los últimos años, cada vez más mantienen una estrecha relación, por el avance vertiginoso de estas herramientas y del mismo modo su aplicación casi obligatoria al campo de la educación, sobre este tema Casesmeiro (2010) miembro del Colegio Profesional de la Educación de Madrid destaca que:

Las TIC aplicadas a la educación presentan diferentes ventajas tanto para alumnos como para profesores. Y es

que permiten mantener la comunicación con los estudiantes, incluso, de forma personalizada, “secuenciando el alumno su propio proceso”, “los medios introducen muchas plataformas de intercambio y comunicación. Es un ámbito a explorar. Todo puede potenciar o tener un efecto multiplicador de la creatividad si se usa bien”.

También se produce una retroalimentación constante, dado que el medio exige respuestas y acciones de inmediato de los usuarios, lo que posibilita que el alumno pueda conocer de forma inmediata sus errores. Otro punto a favor es el hecho de que la realización de las tareas educativas con ordenador, lo que permite obtener un alto grado de interdisciplinariedad por la gran capacidad de almacenamiento, lo que redundaba beneficiosamente en la posibilidad de desarrollar un amplio abanico de actividades.

Una de las herramientas que tiende a utilizarse en el aula son las redes sociales. Y, a pesar de que presentan algunas desventajas e inconvenientes, su introducción en el aula es positiva porque “están autorizadas por un adulto y favorecen la apertura hacia la sociabilidad y la participación en grupos”, la expresión escrita, que está sufriendo por el uso de abreviaturas de comunicación que van en contra de las reglas ortográficas como consecuencia de la rapidez de querer comunicarse. (pp.32-34)

En la cita, el autor destaca las ventajas importantes de las Tics tanto para el docente y para el estudiante, como por ejemplo permite la búsqueda de información, comunicación directa con los estudiantes, la retroalimentación. Y cuando menciona de las redes sociales destaca que si se usa de manera correcta puede presentar muchas ventajas a pesar de sus desventajas; indudablemente con lo que menciona el autor estamos de acuerdo por lo que el ingreso a las redes sociales tanto de los alumnos y profesores en la actualidad es más frecuente

Sobre las redes sociales en el aula Arróspide (2007) refiere que:

A pesar de algunos inconvenientes las redes sociales son una herramienta positiva para la socialización, pero siempre supervisada por tutores. Y, dentro de las redes sociales, la red por excelencia es Facebook, una de las más utilizadas en España. Sus posibilidades de uso son diversas. Por ejemplo, se pueden crear grupos en Facebook para que los alumnos puedan chatear con el profesor, publicar contenidos interesantes relacionados con la asignatura, plantear preguntas..., entre otras funciones como, por ejemplo, la creación de un grupo por parte de los alumnos para practicar idiomas. Aparte, los padres pueden seguir también lo que hacen sus hijos en el aula y las tareas que tienen que realizar.

Pero aún hay más redes sociales que son útiles en el aula. Otra de las más utilizadas, sobre todo, por los más jóvenes es Tuenti. Esta red igualmente tiene usos en el aula, similares a los de Facebook, como es el caso de la comunicación entre profesores y alumnos, subir información de interés, estar en contacto con los padres, anunciar fechas de exámenes e, incluso, realizar enlaces útiles como a la web del Ministerio de Educación para que se pueda acceder directamente a información sobre becas o cumplimentar las solicitudes.

Muy útil también es Twitter. En este caso, se puede acceder y compartir información actual de forma rápida y sencilla, teniendo a disposición enlaces a contenidos de interés como artículos, entrevistas o informes, entre otros materiales, aparte de poder hacer un seguimiento de un tema específico a través del sistema de búsqueda. (pp.12-13)

En la cita el autor destaca la importancia del uso de las redes sociales como por ejemplo el Facebook, Tuenti y Twitter ya que permite que los estudiantes y profesionales intercambien información sobre temas importantes, los mismos que pueden ser supervisados por los padres de familia

Igualmente el tema Arróspide (2007) destaca que.

Dentro de las redes sociales, Pinterest ha sido una de las últimas en aparecer en escena. Es una red que puede definirse como un tablón de anuncios en línea y colaborativo que, además, presenta el atractivo de ser muy visual y de poder crear y organizar todo lo que se encuentre en la red a través de chinchetas para colocar lo que interesa.

Y, por supuesto, tampoco puede faltar en las redes sociales YouTube. En este caso, se dispone de un apartado específico de Youtube para Escuelas (YouTube forSchools) para su uso en los centros educativos, que permite el acceso a vídeos de distintas materias formativas, de manera que se impide el visionado de otros vídeos no educativos. Los vídeos a los que se accede pertenecen a unas listas de vídeos que están agrupadas y por materiales como matemáticas o lengua, que forman parte de Youtube EDU, un canal que está específicamente diseñado para contenidos educativos.

No obstante, para hacer un buen uso de estos vídeos o de otros que puedan proyectarse en el aula es importante que “las actividades no se limiten a un visionado pasivo. Se puede pedir a los alumnos que comenten el vídeo en el propio canal o blog de la asignatura o que creen otro vídeo relacionado. En mi clase de Tecnología, por ejemplo, hemos utilizado los móviles para grabar un corto en el que daban ideas para luchar contra la pobreza. Así, usaron el móvil para una actividad educativa, después aprendieron a

editar vídeo y, en el proceso, investigaron sobre distintas situaciones de pobreza, reflexionaron sobre posibles soluciones y compartieron su vídeo con el resto de los alumnos”. (pp. 14-16)

En este texto investigado se puede observar la capacidad didáctica que puede tener el uso de aplicaciones dadas en medios informáticos tales como Pinterest, LinkedIn, los medios como Youtube u otras redes sociales que pueden ser utilizados por profesionales para intercambiar informaciones diversas; así mismo mantener una comunicación directa y en tiempo real entre docente-alumno. De esta manera estas herramientas informáticas sirven para mejorar el sistema educativo ya que el uso de plataformas virtuales hace que los estudiantes y los docentes tengan y se mantengan más al tanto del uso de medios informáticos.

Dimensiones de las TIC

Al respecto de las dimensiones consideradas en las tecnologías de la información y comunicación Sánchez (2001) refiere las siguientes:

Dimensión de Operaciones y Conceptos Básicos.

Sobre esta dimensión Sánchez (2001) refiere que:

El uso práctico de la tecnología. Utilización de aplicaciones y generación de productos que resuelvan las necesidades de información y comunicación dentro del entorno social inmediato (no virtual). Avanzar en esta dimensión significa conocer y operar con convenciones en el uso del espacio y es la base de habilitación tecnológica sobre la cual se posicionan los futuros y diversos usos.

Ello implica que la actual sociedad de la información (SI), caracterizada por el uso generalizado de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, conlleva una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea, el uso de nuevas máquinas e instrumentos y la implantación de nuevos valores y normas de comportamiento. (p. 1)

En el texto investigado sobre las TICs en su “Dimensión de Operaciones y Conceptos Básicos”, está referido al uso práctico de la tecnología, la utilización de aplicaciones y generación de productos que resuelvan las necesidades de información y comunicación dentro del entorno social inmediato. De la misma manera se destaca que se requiere competencias básicas y medias en el manejo de los sistemas informáticos (hardware y redes, software) y el sistemas operativos, más comerciales.

La Sociedad de la Información

Igualmente del tema Sánchez (2001) resalta que:

La "sociedad de la información", modelada por el avance científico y la voluntad de globalización económica y cultural, tiene entre sus principales rasgos una extraordinaria penetración en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los ordenadores y las redes de comunicación. En ella la información, cada vez más audiovisual, multimedia e hipertextual, se almacena, procesa y transporta sobre todo en formato digital, con ayuda de las TIC. En la Sociedad de la Información, también llamada Sociedad del Conocimiento por la importancia creciente de éste en todas las actividades humanas y como cuarto factor de producción, la formación continua y la gestión del conocimiento (renovación de los saberes de las personas, conversión de los saberes en conocimiento explícito y funcional, aplicación eficiente, compartición y conservación del conocimiento que van generando las personas y las organizaciones...) pasan a tener un papel capital para la competitividad en el mercado y el progreso económico y cultural de la sociedad, constituyendo una garantía para el futuro de las personas (pp. 2)

En el texto investigado, destaca que la sociedad de la Información, también llamada Sociedad del Conocimiento por la importancia creciente de éste en todas las actividades humanas y como cuarto factor de producción, la formación continua y la gestión del conocimiento, tiene entre sus principales rasgos una asombrosa perspicacia en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los ordenadores y las redes sociales de comunicación.

Avances Científicos y las Nuevas Competencias Personales

Sobre el tema Sánchez (2001) refiere que:

En este nuevo contexto y para afrontar los continuos cambios que imponen en todos los órdenes de nuestra vida los rápidos avances científicos y la nueva "economía global", los ciudadanos nos vemos obligados a adquirir unas nuevas competencias personales, sociales y profesionales que, aunque en gran medida siempre han sido necesarias, hoy en día resultan imprescindibles capacidades básicas para los ciudadanos hoy. Además de las capacidades más "nuevas", relacionadas con la necesaria habilidad en el uso de las TIC o la conveniencia del dominio de varias lenguas, muchas de las capacidades

que tradicionalmente requerían las personas se ven ahora influidas por las nuevas tecnologías. (p. 3)

En el texto investigado, resalta que los avances científicos y las nuevas competencias personales, nos coloca en un nuevo contexto con nuevos retos para afrontar los continuos cambios que imponen en todos los órdenes de nuestra vida los rápidos avances científicos y la nueva "economía global", los ciudadanos nos vemos obligados a adquirir unas nuevas competencias personales, sociales y profesionales para hacer frente a estos avances científicos vertiginosos

Necesidades de la Educación en la Sociedad Actual

En este marco, Castells (1997) destaca que:

Las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son: Aprender a aprender. Antes el sistema educativo se orientaba a la transmisión de información. Hoy resulta imposible ni siquiera retener una pequeña parte del enorme y creciente volumen de conocimientos disponibles, de manera que lo importante no es el conocimiento sino la capacidad de adquirirlo, saber buscar la información adecuada en cada caso (aprender a aprender con autonomía). Consolidar la personalidad. Las mentes "flexibles y autoprogramables" necesarias en la

sociedad de la información solo pueden desarrollarse en personalidades fuertes y adaptables en esta sociedad inestable en permanente cambio. Los roles sociales que proporcionaba la educación tradicional no bastan, ahora que no hay modelos es necesario desarrollar más el criterio personal y una personalidad sólida para adaptarse a lo largo de la vida a diversas fórmulas familiares y laborales.

Saber vivir en un mundo globalizado, interrelacionado, cambiante.

Aprender a afrontar las incertidumbres (que se dan en todas las ciencias) y que la solución de unos problemas genera otros.

Ser comprensivo ante los demás seres humanos, en este mundo que conlleva muchos más contactos con personas de diversa condición (física, social, cultural)

Disponer de una formación ética, que deberá obtenerse (más allá de los contenidos de una asignatura) mediante un ejercicio constante de reflexión y práctica democrática.

En la Sociedad de la Información, la formación que exige el mundo productivo coincide precisamente con el desarrollo de las capacidades de los individuos (p. 2)

En el texto investigado, resalta que las principales necesidades de la educación en la sociedad actual son: Aprender a aprender. Antes el sistema educativo se orientaba a la transmisión de información. En la

actualidad es casi imposible ni siquiera retener una pequeña parte del enorme y creciente volumen de conocimientos disponibles, de manera que lo importante no es el conocimiento sino la capacidad de adquirirlo, saber buscar la información adecuada en cada caso, y lo más importante destaca que toda esta información deben ser adaptables en esta sociedad inestable en permanente y vertiginoso cambio.

Dimensión Herramientas tecnológicas para la investigación

Sobre esta dimensión Sánchez (2001) refiere que:

La búsqueda y acceso a información de diversas fuentes virtuales y evaluación de su pertinencia y calidad. Esta dimensión está relacionada con la información. En ella, se espera que el estudiante acceda, evalúe y utilice la información obtenida a través de distintas y diversas fuentes de información cada vez con mayor rapidez, precisión y autonomía.

El uso de diversas herramientas tecnológicas en educación superior integra competencias y habilidades, y une a docentes, investigadores y estudiantes en vastas comunidades de usuarios que generan conocimiento. Docentes y alumnos universitarios tienen ante sí un gran despliegue de herramientas para mejorar su desempeño,

para incrementar su conocimiento, y para construir comunidades de enseñanza, aprendizaje e intercambio. Sin embargo, esos recursos, de uso libre y gratuito para todos los usuarios, aún no se explotan lo suficiente, con imaginación y audacia.

Como suele suceder, no es tanto (o solo) lo que está previsto que hagamos con las herramientas sino todo lo que se nos ocurre que pueda hacerse con ellas, más allá de su programa inicial. (p. 3)

Según la cita, la “Dimensión Herramientas tecnológicas para la investigación” de las TICs se refiere a la búsqueda y acceso a información de diversas fuentes virtuales y evaluación de su pertinencia y calidad. Esta dimensión está relacionada con la información. En ella, se espera que el estudiante acceda, evalúe y utilice la información obtenida a través de distintas y diversas fuentes de información cada vez con mayor rapidez, precisión y autonomía, sin dejar de lado el uso responsable de esta información.

Las Redes Sociales y su uso en la educación

Sobre el tema Arróspide (2007) resalta que:

Podríamos considerar que por ejemplo Facebook es solo una página web para encontrarse con viejos compañeros

de escuela o para compartir fotos, videos y otras cosas con nuestros “amigos”. Pero también podríamos animarnos a crear un grupo orientado a fines educativos. Nuestros alumnos, habituados a usar FB, pueden participar de grupos específicos de estudio, o añadir aplicaciones (programas sencillos) desarrolladas por terceros, como BooksiRead (comunidad de lectores), JSTOR Search (para buscar textos completos de artículos en la base de datos JSTOR), o Slideshare (para compartir presentaciones). Para los cursos de posgrado, por ejemplo, se simplifica la posibilidad de contar con profesionales o profesores invitados extranjeros en el aula. A veces es muy difícil compatibilizar las agendas, y es costoso contratar a un docente extranjero si hay que sumar pasajes y estadía. Con Skype, que es una herramienta de comunicación en tiempo real, el curso asiste a una videoconferencia, hace preguntas e intercambia puntos de vista. También pueden mantenerse conversaciones entre cursos, pueden desarrollarse las competencias en un idioma, o intercambiar archivos. Una plataforma que complementa el uso de Skype es Youtube. Una videoconferencia, registrada y publicada en Youtube, multiplica su fuerza entre los usuarios y está disponible una vez que la clase ya ha terminado. Asimismo, Youtube tiene un canal especial dedicado a educación, en el que universidades como Stanford, Oxford, UCLA (University of California, Los Ángeles), UNED (Universidad Nacional de Educación a

Distancia), UNAV (Universidad de Navarra), publican sus videos. (p. 14)

En el texto investigado, resalta sobre el uso educativo de las diferentes redes sociales como el caso del Facebook, Skype, Youtube entre otros. Nuestros alumnos, habituados a usar estas redes sociales, pueden participar de grupos específicos de estudio, compartir informaciones (documentos, videos, imágenes, etc) y hacer comentarios en equipo

Dimensión Herramientas tecnológicas para la solución de problemas y toma de decisiones

Sobre el tema Kaput (1992) refiere que:

La interacción en redes virtuales de comunicación, con aportes creativos propios. En esta dimensión los estudiantes participan e interactúan con grados crecientes de responsabilidad, respeto y autonomía en redes cada vez más extensas. Todos los aspectos de la comunicación humana entran en juego en esta dimensión, desde la comunicación simple a la compleja, desde la coordinación de acciones a la reflexión y el debate.

El desarrollo notable de herramientas tecnológicas ha generado diversas oportunidades para incorporar su uso en el aprendizaje de las matemáticas.

En una revisión del impacto del uso de la tecnología en la construcción del conocimiento matemático afirmó que “las limitaciones mayores del uso de la computadora en las siguientes décadas serían probablemente menos debidas a las limitaciones tecnológicas y más a las limitaciones de la imaginación humana y a las restricciones [producidas por] de los viejos hábitos y estructuras sociales”

A más de una década, la predicción de Kaput se confirma ya que las reformas recientes de las propuestas curriculares y las formas de instrucción no han incorporado de manera sustantiva los cambios necesarios que reclaman el empleo sistemático de las herramientas computacionales. Se observa por ejemplo que las evaluaciones internacionales del aprovechamiento matemático de los estudiantes no incluyen, en general, evaluar los métodos y estrategias que aparecen al resolver problemas con el empleo de la tecnología (p. 515).

En el texto investigado, resalta sobre la Interacción en redes virtuales de comunicación, con aportes creativos propios, donde los estudiantes participan e interactúan con grados crecientes de responsabilidad, respeto y autonomía en redes cada vez más extensas, de la misma manera el autor predice que “las limitaciones mayores del

uso de la computadora en las siguientes décadas serían probablemente menos debidas a las limitaciones tecnológicas y más a las limitaciones de la imaginación humana y a las restricciones [producidas por] de los viejos hábitos y estructuras sociales” y podemos darnos cuenta que a pesar del tiempo que ha pasado su predicción; en la actualidad se confirma.

Uso Potencial de las Herramientas Tecnológicas

Según PISA (2006) refiere que:

El uso de las herramientas implica investigar las formas de razonamiento matemático que se producen durante la comprensión de los conceptos matemáticos y en la resolución de problemas. La existencia de una variedad de herramientas tecnológicas con distintos potenciales para ser utilizadas en la instrucción matemática plantea un reto no sólo a los profesores sino también a los investigadores en educación matemática en términos de ofrecer información sustentada acerca de cómo utilizar esas herramientas en el desarrollo del pensamiento matemático de los estudiantes. Es decir, resulta importante conocer el potencial o ventajas reales que puede ofrecer el uso de determinada herramienta en la construcción del conocimiento de los estudiantes. (p. 1)

En el texto investigado, destaca. La existencia de una variedad de herramientas tecnológicas con distintos potenciales para ser utilizadas en la instrucción matemática plantea un reto no sólo a los profesores sino también a los investigadores en educación matemática, con la finalidad de hacer frente a este nuevo contexto de la educación

Definición del marco del buen desempeño docente

Al respecto del Buen Desempeño docente, MINEDU (2012), se refiere:

Que el Marco del Buen desempeño Docente, Constituye un acuerdo técnico y social entre el estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de los estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral del desarrollo docente. (p.19)

Precisamente, en esta dirección el estado peruano a través del proyecto Educativo Nacional (PEN) con miras al año 2021. Constituye el Marco del Buen Desempeño Docente.

Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

En el Dominio del Marco del Buen Desempeño Docente, la política educativa peruana a través del MINEDU (2012), señala:

Que el docente debe Comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales- materiales e inmateriales- y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. (p.13)

Precisamente, en esta dirección el MINEDU a través del marco del buen desempeño docente señala claramente la importancia de una planificación del trabajo docente, para mejorar la calidad de su servicio y formar alumnos que actúen de manera eficiente en de un determinado contexto

Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Al respecto de la calidad de servicio que debe brindar el maestro del este milenio, Valliant (2008) señala:

Desde hace algún tiempo los maestros y profesores están en el centro del “problema educativo”, pero también son el factor estratégico de su solución y ello por razones que aparentemente son contradictorias y que Fullan (1993) resume en su muy citada frase “los docentes tienen el honor de ser, simultáneamente, el peor problema y la mejor solución en educación”. Ellos ocupan un lugar de privilegio en el escenario de la política educativa latinoamericana marcada por los éxitos y fracasos de las reformas que se implementaron durante los últimos quince años en la mayoría de los países.

Una de las problemáticas principales con que se enfrentan las políticas públicas en el sector educación en la actualidad es cómo mejorar el desempeño de los docentes. Los diagnósticos coinciden en señalar que las propuestas tradicionales ya no alcanzan. Pero hay también fuertes evidencias de que no es simple determinar cuáles son los cambios adecuados y mucho menos ponerlos en práctica. Según Namo de Mello (2005) los maestros son parte del problema en virtud de su falta de preparación, del corporativismo, del acomodarse a una carrera que expulsa a los mejores. Pero deben ser parte de la solución porque sin la participación, compromiso y dedicación de los profesores será imposible superar la desigualdad educacional. Es necesario poner a aprender a la fuerza laboral docente latinoamericana y a enseñar a alumnos

que desafían a la pedagogía de la uniformidad. Es tan simple como eso, y muy difícil.(p.27)

En la cita señala claramente la importancia del aporte docente para prevenir problemas sociales dentro y fuera de la comunidad, a la vez deben ser parte de la solución porque sin la participación, compromiso y dedicación de los profesores será imposible superar la desigualdad educacional.

Los desempeños

Con respecto al desempeño docente, el MINEDU (2012), señala claramente que:

El desempeño son las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. Proviene del inglés performance o perform, y tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y ejecución de tareas asignadas. Se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de base de la persona; es más el maestro demuestre conocimientos y comprensión de las características individuales. Socioculturales y evolutivas de sus estudiantes. Y de sus necesidades especiales tal como señala el Marco del Buen Desempeño Docente. (p.1)

En este sentido, el maestro de estos tiempos debe demostrar claramente conocimiento y comprensión de las características individuales, culturales y evolutivas de sus estudiantes, cubriendo las expectativas de los niños y niñas que ya vienen con apego tecnológico.

Elementos del desempeño.

Actuación

Al respecto Estrada (2010) refiere:

El perfil del docente deseable es el de un profesional capaz de analizar el contexto en el que se desarrolla su actividad y de planificarla, de dar respuesta a una sociedad cambiante y de combinar la comprensión de una enseñanza para todos, en las etapas de la educación obligatoria, con las diferencias individuales, de modo que se superen las desigualdades pero se fomente al mismo tiempo la diversidad latente en los sujetos. (p.91)

En esta dirección, el maestro de hoy debe Conocer los principales enfoques y teorías contemporáneas de la educación y explicita su relación con la organización y desarrollo de sus prácticas de enseñanza. Saber cómo

enseñar las materias de las áreas a su cargo, dominar una variedad de estrategias de enseñanza para generar aprendizajes significativos y actuar de manera pertinente en el contexto de su labor como docente.

Igualmente Estrada (2010) refiere que:

Debemos recordar que la mejor enseñanza es la que se da sin palabras, sino con el ejemplo, de ahí que el profesional de la educación, debiera ser una persona íntegra, con una clara y sólida estructura ética y moral, con una personalidad libre y con un profundo amor al conocimiento; así mismo debe tener habilidades para el manejo de tecnología, y encontrarse abierto a la globalización, para que a partir de él, los estudiantes se relacionen con el mundo de manera útil y constructiva.

Un maestro debiera llamar a sus estudiantes a que a lo largo del periodo que estuvieran bajo su tutela, impactaran su contexto social circundante, para que de ese modo, tomarán consciencia de la importancia y responsabilidad que tienen al erguirse como sujetos sociales activos.

Uno de los atributos fundamentales que debe poseer una persona que pretenda dedicarse a la docencia, es el de una profunda e impecable consciencia de lo humano, ya que en los tiempos actuales, una de las grandes carencias en nuestro mundo es la de HUMANIDAD, de ahí que los maestros debieran ser los más humanos, y así a partir de

establecer un esquema de relación con estas características, es posible que influyan de manera profunda en sus estudiantes (p.92)

En este sentido, el actuar del maestro debe ser ejemplo para sus alumnos tanto en el colegio como en su comunidad, formar con ejemplos y valores éticos, demostrando frente a sus alumnos y la comunidad aptitudes y actitudes que reflejen en su actuar del maestro.

Referido a la determinación de logros generales y específicos comprometidos en la actuación, el MINEDU (2012) señala:

Que el desempeño y el actuar del maestro peruano en adelante serán observables y que puedan ser descritas y evaluadas y que expresen su competencia, tenga relación directa con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas. Es más se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de bases de la persona. Marco del Buen desempeño Docente, (p. 25.)

En cuanto al desempeño docente del maestro peruano, el MINEDU. A través de la ley 29944 en su Artículo 12 ley de la reforma magisterial señala claramente. Las aéreas del desempeño docente.

Gestión pedagógica

Comprende a los profesores que ejercen funciones de enseñanza en el aula y actividades curriculares complementarias al interior de la institución educativa y la comunidad.

Gestión Institucional

Profesores que desempeñan en cargo de Director de Unidad de Servicio Educativo local (UGEL) Director o Jefe de la Gestión Pedagógica, especialistas en Educación de las diferentes instancias de gestión educativa descentralizada.

Formación docente

Comprende a los profesores que realizan funciones de acompañamiento pedagógico, de mentoría a profesores nuevos, de coordinador y/o especialistas en programas de capacitación.

Innovación e investigación

Comprende a los profesores que realizan funciones de diseño, implementación y evaluación de proyectos de innovación pedagógica e innovación pedagógica, estudios y análisis sistemático de la pedagogía y proyectos pedagógicos, científicos y tecnológicos. (pp. 15-18)

Según la cita, podemos concluir cuán importante es el desempeño de cada una de las gestiones dentro de una comunidad educativa, en este sentido el actuar del docente peruano en adelante serán observables a través de su ficha escalafonaria virtual y que puedan ser descritas y evaluadas y que expresen su competencia

Dimensiones del desempeño docente

En cuanto al dominio tecnológico Turner (2011), señala que:

En la actualidad el desarrollo de la ciencia y la tecnología ha sido muy notoria y al mismo tiempo ha penetrado en las instituciones de educación donde estos elementos se han convertido en instrumentos de enseñanza y aprendizaje, por tales motivos es importante que los docentes aprendamos a utilizar este tipo de recursos en nuestras clases ya que nos permitirá dominar con mayor auge las expectativas sobre el perfil tecnológico que debemos poseer elevando así la calidad educativa y gestionando.(p.4)

En este sentido, el maestro de estos tiempos debe contar con un perfil acorde a las expectativas de los alumnos, pues los niños ya viven el mundo tecnológico, utilizan en su vida diaria el avance de la tecnología.

El uso adecuado de dichos recursos

Igualmente sobre el tema Turner (2011), señala que:

Los retos más grandes al profesorado actual, es la alfabetización en los sistemas digitales y la utilización de estos para su formación. Sabido es que la generación nacida con la era de las TICs suele estar más familiarizada con esta tecnología que la anterior generación de profesores, razón por la cual es necesaria una mayor preparación del docente a fin de asumir los retos que se imponen ante él. Ya no sólo es la preparación y presentación de un Power Point en el aula, ahora es el dominio de una serie de conocimientos que se necesitan para orientarse en el uso de plataformas de enseñanza en las cuales el profesor se ve comprometido a superarse en aras de no aparecer desactualizado ante los alumnos.

Ahora bien, surge la siguiente pregunta. ¿Implementamos las TICs porque es una moda y si no nos quedamos atrás, o traen las TICs ventajas y nuevos cambios que hacen más eficiente el proceso docente educativo?

Sobre esta cuestión enfrentamos una contradicción no antagónica, entre la generación de profesores que está llegando al ocaso de su labor educativa y han sido paradigmas de pedagogos, los cuales asumieron la era de la computación sin pertenecer a ella y los más jóvenes que

empiezan a llegar con el dominio y la fuerza tecnológica propia de esta era. Los primeros hacen rechazo a esta nueva forma de enseñanza, por considerar que al estar ausente el maestro, se pierde no sólo el efecto educativo, sino la posibilidad de aclaración de dudas e inquietudes que surgen de inmediato, por lo que se pierde un tanto el proceso interactivo entre estudiante y docente. Los segundos abogan por la aceptación incondicional de los adelantos científicos que revolucionan el quehacer docente. (p.4)

Según la cita, es indispensable el conocimiento y uso adecuado de las nuevas tecnologías educativas, en ese sentido el docente debe conocer la existencia de software educativo y aplicarlas como recurso para potenciar el aprendizaje en sus alumnos. Cabe señalar que actualmente aún existen salones de clase con pizarras donde se utilizan tizas, podemos decir entonces que es uno de los factores que influye en la disciplina de nuestros alumnos, puesto que tanto el maestro como el aula no cubren sus expectativas, por esta razón las aulas mínimamente deben contar con un televisor y su DVD.

Dominio científico

En cuanto al dominio científico, Altablero (2005), señala claramente que:

Sólo el trabajo decidido y protagónico de los maestros ayudará a que las intenciones de las políticas trazadas se vuelvan un hecho efectivo. No se pueden transformar las prácticas educativas y garantizar con ello que los niños sepan lo que deben saber, sin la consolidación de las instituciones escolares y sin la activa presencia de los maestros.

¿Por qué el énfasis en el maestro? No podemos desconocer que a lo largo de la historia de la pedagogía, él (ella) ha sido el sujeto que ha llevado a la práctica grandes premisas pedagógicas. Siempre ha jugado un papel esencial. Históricamente se ha ganado un lugar en el que ha sido facilitador de la construcción del conocimiento y mediador en la consolidación de relaciones. La educación de las personas es el resultado de múltiples variables de tipo contextual que tienen su efecto positivo o negativo en lo relativo a su comportamiento, en su ideología y en su desarrollo profesional, por lo cual se podría afirmar que el ser humano como ser social se educa y se transforma en su contexto, fundamentalmente en su entorno familiar, laboral y de amistades.

Los desafíos actuales de la sociedad, demandan del docente la demostración de una competencia profesional

real, basada en un sólido dominio científico y la capacidad de ejercerla. (pp. 11-13)

Según el texto referido, el rol del docente siempre ha jugado un papel muy importante en la consolidación de relaciones, teniendo en cuenta que la educación es el resultado de múltiples factores de tipo contextual, los desafíos actuales de la sociedad, demanda del aporte directo de los maestros, en ese sentido, la carrera docente no debería ser una suma de años actuados, sino la socialización e impacto de sucesivas intervenciones pedagógicas. Por lo tanto queda claro señalar que la columna vertebral de un estado es la educación de calidad, con maestros competentes y bien remunerados.

Responsabilidad en el desempeño de sus funciones

En cuanto a las responsabilidades del maestro peruano, el MINEDU (2012) a través del Marco del Buen Desempeño Docente señala claramente que:

El maestro debe conocer los principales enfoques y teorías contemporáneas de la educación y explicita su relación

con la organización y desarrollo de sus prácticas de enseñanza. Sabe cómo enseñar las materias de las áreas a su cargo. Domina una variedad de estrategias de enseñanza para generar aprendizajes significativos. Reconoce cual es la estrategia más adecuada para el tipo de aprendizaje que desea lograr. Comprende los fundamentos y estrategias que permiten que los estudiantes se acerquen a los contenidos y desarrollen habilidades teniendo en cuenta sus diferentes ritmos, estilos y características culturales.

Diferencia de lo que ocurría hace 100 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren (siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales; en este caso: estrategias para la búsqueda, valoración y selección de información).

No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo...) para crear el

conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito. (p.12)

Según el texto citado, la función docente consiste en comprender los fundamentos y estrategias que permiten que los estudiantes se acerquen a los contenidos y desarrollen habilidades teniendo en cuenta sus diferentes ritmos, estilos y características culturales.

Papel de los formadores

Al respecto también MINEDU (2012) a través del Marco del Buen Desempeño Docente, refiere que:

Los conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas que, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas TIC, tengan en cuenta sus características (formación centrada en el alumno) y les exijan un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, aconseja que los formadores aprovechen los múltiples recursos disponibles (que son muchos, especialmente si se utiliza el ciberespacio) para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas (superando el tradicional aislamiento, propiciado por la misma organización de las escuelas y la distribución del tiempo y del espacio) manteniendo una actitud investigadora en las aulas, compartiendo recursos (por ejemplo a través de las webs docentes), observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias. (pp. 16-17)

En ese sentido, el rol del maestro ha sufrido cambios alarmantes, inicialmente su trabajo consistía en transmitir conocimiento, donde los alumnos actuaban pasivamente como receptores, hoy en día el desempeño docente ha sufrido un giro de 360 grados, puesto que su función primordial es formar alumnos que sean competentes y sepan actuar con pertinencia en un determinado contexto que les toca vivir, cumpliendo los nueve aprendizajes fundamentales tal como señala las rutas de aprendizaje.

Relación interpersonal

En cuanto a la relación interpersonal, Cámere (2009) señala que:

El aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal. La relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta ‘imposición’: están ahí sin consulta o consentimiento previos, lo cual genera sobre todo en los comienzos de cada periodo lectivo - expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al desempeño del profesor y del alumno como tales. Cuando el docente y su grupo de estudiantes participan cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno. (p.34)

Según el texto investigado, el profesional en el área de la educación, puede reflexionar acerca de la necesidad de flexibilizar el desempeño de su labor, pues esto le

permitirá tener mayor contacto con las y los estudiantes para lograr relaciones impregnadas de mayor afecto, seguridad y comprensión hacia ellos y ellas.

Relación afectiva

Igualmente sobre la relación afectiva, Cámere (2009) refiere que:

Se manifiesta entre la docente y sus estudiantes. Para efectos de este estudio se entenderá por relación afectiva docente- estudiantes, aquel tipo de empatía que se da entre ambos y que puede ser expresada a través de relaciones caracterizadas por afecto, seguridad y comprensión. - el tipo de comunicación verbal y no verbal empleada por la docente en su relación con las y los niños. Referido a la forma en que la docente se comunica con las y los estudiantes, ésta puede tomar en cuenta el lenguaje verbal (tono de voz, las palabras que utiliza para llamar la atención o simplemente para referirse a ellos) y el lenguaje no verbal (gestos, señales, etc).- el nivel de participación que fomenta la docente con las y los estudiantes. Entendido como el grado de participación que fomenta la docente con las y los estudiantes, a través de actividades escolares que susciten el intercambio frecuente de conocimientos y experiencias previas, que enriquezcan el

proceso y aprendizaje que se desarrolla en el salón de clases (p. 35)

En este sentido, queda claro que la actitud del maestro juega un papel muy importante en el desarrollo de sus funciones, actuar con empatía y asertivamente trae como consecuencia un trabajo armonioso y fructífero dentro y fuera del aula. Es importante señalar que los maestros de hoy vienen sufriendo el síndrome de agotamiento profesional, debido a los últimos cambios y exigencias de este mundo globalizado, por ello el estado debe prestar más atención al maestro y de esa manera garantizar la transformación de nuestra sociedad que tanto necesita nuestro país.

Formación en valores

En cuanto a los valores en la educación profesional, García (2009), señala claramente que:

Los valores normalmente y por una condición necesaria del currículo se menciona dentro del perfil de egreso pero en realidad no se atiende en insertar, revisar o evaluar si verdaderamente aquellos que se incluyen dentro del plan de estudios son los apropiados, o si verdaderamente se adquieren durante y cuando el alumno termine sus estudios. Otro hecho que debemos cuestionarnos es por alto, el hecho de que la institución conformada por la

administración en conjunto con el cuerpo docente son quienes deben de educar en valores debe ser un aspecto considerable importancia, añadir que se eduque con ejemplo.

Los valores que ayudan a todo educador a superarse personal y profesionalmente, para convertir el aula en una verdadera escuela de valores. (p. 4)

Según el texto investigado, cada docente, cada miembro de la administración debería de incluir aunque tal vez de manera no escrita pero si inserta dentro de un programa, su la calidad de vida y perfil emocional.

Valores para profesores

En cuanto a los valores para los profesores García (2009), señala que:

Una de las actividades humanas con mayor trascendencia e impacto en la sociedad es, sin lugar a dudas, la labor docente. Por esto, es importante considerar que toda persona con las funciones de un profesor, tiene una responsabilidad que va más allá de transmitir únicamente conocimientos. El maestro o instructor que ha logrado influir positivamente en las personas bajo su tutela -sin importar la edad de los alumnos o el área de desempeño-, seguramente debe el éxito de su trabajo, a la calidad

humana que vive y hace vivir dentro y fuera del aula; desgraciadamente, el amplio bagaje cultural y de conocimientos muchas veces es insuficiente para realizar una labor educativa eficaz. Objetivamente hablando, el profesor se encuentra en un escaparate donde su auditorio está atento al más mínimo detalle de su personalidad, por lo cual, tiene una inmejorable posición para lograr un cambio favorable en la vida de los demás.

Además de la elocuencia, el grado de especialización y el manejo de las herramientas didácticas, todo educador debe considerar como indispensable vivir los siguientes valores:

Superación. (p.5)

Según el texto investigado, la actitud que toman los alumnos a la hora de clase, muchas veces es el reflejo de la personalidad del profesor; si se desea que maduren, sean responsables y educados, por ello es muy importante que el profesor actúe con empatía y asertividad.

Valores para profesores en el aspecto humano

Sobre el tema también García (2009), refiere que:

Es un factor que no debe descuidarse, al menos deben tenerse nociones básicas de la filosofía del hombre, ética, relaciones humanas, etapas físicas y psicológicas en el

desarrollo de los seres humanos. La empatía que practica al prestar la misma atención a todos los alumnos, exista o no afinidad; dedicando un par de minutos a charlar individualmente con cada uno de los discípulos, para conocer mejor el motivo de su inquietud, desgano, indiferencia o bajo rendimiento; ofrecer la ayuda, medios o herramientas necesarias para mejorar su desempeño, calidad humana o integración al grupo.

Por otra parte, las muestras de empatía pueden ser tan simples como sonreír, felicitar por el esfuerzo continuo o un trabajo bien realizado; con palabras de aliento para quien tiene mayores dificultades; reforzando las actitudes positivas; poner al corriente a quien estuvo enfermo, implementando las estrategias y elementos necesarios para lograr un mejor aprendizaje. (pp. 10-11)

Según la cita, la labor del docente tiene una responsabilidad que va más allá de transmitir únicamente conocimientos, puesto que el sentido de la educación en la actualidad es formar estudiantes con valores éticos y morales que demuestren en su actuar en un determinado contexto. En este sentido el docente por ser una de las figuras más atractivas, siempre con una sonrisa dibujada, optimista, emprendedor; quien difícilmente se enoja, pero a la vez es estricto y exigente; disponible al diálogo; bromista pero respetuoso; capaz de comprender y dar un

buen consejo a sus estudiantes para el logro de sus aprendizajes fundamentales y en forma integral.

La Percepción de las TIC y el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013.

Como se observa en la tabla y figura; Las TIC en un nivel de inadecuado, el 6.7% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel bajo, por otro las TIC en un nivel regular, el 77.5% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel regular. Así mismo, en un nivel de las TIC adecuado, el 14.2% de los estudiantes percibe un desempeño de nivel Óptimo.

La dimensión de operaciones y conceptos básicos de las TIC en un nivel de inadecuado, el 6.7% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel bajo, por otro la dimensión de operaciones y conceptos básicos de las TIC en un nivel regular, el 64.2% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel regular. Así mismo, en un nivel de la dimensión de operaciones y conceptos básicos de las TIC adecuado, el 14.2% de los estudiantes percibe un desempeño de nivel Óptimo.

La dimensión de herramientas tecnológicas para la investigación de las TIC en un nivel de inadecuado, el 6.7% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel bajo, por otro la dimensión de herramientas tecnológicas para la investigación de las TIC en un nivel

regular, el 63.3% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel regular. Así mismo, en un nivel de la dimensión de herramientas tecnológicas para la investigación de las TIC adecuado, el 14.2% de los estudiantes percibe un desempeño de nivel Óptimo. La dimensión de herramientas tecnológicas para la solución de problemas y toma de decisiones de las TIC en un nivel de inadecuado, el 6.7% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel bajo, por otro la dimensión de operaciones y conceptos básicos de la dimensión de herramientas tecnológicas para la solución de problemas y toma de decisiones de las TIC en un nivel regular, el 70.0% de los estudiantes percibe un desempeño docente de nivel regular. Así mismo, en un nivel de la dimensión de operaciones y conceptos básicos de la dimensión de herramientas tecnológicas para la solución de problemas y toma de decisiones de las TIC adecuado, el 14.2% de los estudiantes percibe un desempeño de nivel Óptimo.

El resultado de 0.965 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación muy alta. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La Percepción de las TIC se relaciona significativamente con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay”.

Luego de haber aplicado las diferentes técnicas de investigación, se procede a realizar el análisis de los resultados.

En el trabajo de investigación titulada: “Percepción de las tic y su relación con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria, área de matemáticas de la I.E 6038 “Ollantay” San Juan Miraflores Lima 2013”, los resultados encontrados guardan una relación directa según el procesamiento de los cuestionarios de TIC y Desempeño Docente.

La presente investigación refuerza lo planteado por Baldoceca (2012) en su trabajo de investigación doctoral “Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la red educativa N° 6 de la región callao, en el área de historia, geografía y economía durante el año 2010, puesto que al existir correlación entre las TIC y el desempeño docente, como ha quedado demostrado en la presente investigación, ello implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser innovador, incorporando nuevas tecnologías que involucren nuevos recursos como lo son las TIC, y que ello se relacione en diversos aspectos pedagógicos, como lo puede ser el rendimiento como lo demuestra Baldoceca, o el Desempeño Docente, tal como

se concluye en la investigación realizada, existiendo relación significativa en sus diversas dimensiones.

La presente investigación refuerza lo planteado por Sánchez (2009), en su trabajo de investigación a nivel de maestría “Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en la III Etapa de Educación Básica”, puesto que el buen desempeño docente tiene que reflejarse en las diferentes relaciones que pueda tener con distintas variables del proceso enseñanza aprendizaje, así como de los recursos innovadores que puedan utilizarse, como lo son las TIC; así el nivel competencias, en estas nuevas tecnologías de información y comunicación, que deben ser alcanzadas por los estudiantes, tienen que ser consecuencia de una relación directa con la percepción del desempeño que se tenga de los docentes.

La presente investigación refuerza lo planteado por Ramón (2009) en su trabajo de investigación a nivel de maestría “El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de Matemática y Física de las facultades de Educación de las Universidades de la Sierra Central del Perú, para optar el grado académico de Doctor en Educación en la UNMSM, puesto que el rendimiento académico en los estudiantes, se ve favorecido por el buen desempeño que pueda tener el docente; pero este desempeño, que debiera

ser óptimo, depende de una serie de aspectos, entre los que se encuentra el uso de recursos innovadores y contemporáneos, como lo es caso de usa la las nuevas tecnologías de información y comunicación.

La presente investigación refuerza lo planteado por Callomamani(2013), en su trabajo de investigación “La supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores” puesto que el objetivo de esta investigación es determinar si la Supervisión Pedagógica influye en el Desempeño Laboral de los docentes de la Institución Educativa 7035 de San Juan de Miraflores. El autor de esta investigación, destaca que la supervisión pedagógica influye significativamente en el desempeño laboral del docente, es decir a mayor supervisión pedagógica mayor desempeño laboral del docente

La dimensión de operaciones y conceptos básicos de las TIC se relaciona significativamente con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.713, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Igualmente se demuestra que la dimensión de herramientas tecnológicas para la investigación de las TIC se relaciona significativamente con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.735, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Queda demostrado que la dimensión de herramientas tecnológicas para la solución de problemas y toma de decisiones de las TIC se relaciona significativamente con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.835, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Finalmente queda demostrado que la percepción de las TIC se relacionan significativamente con el desempeño docente en alumnos del quinto año de nivel secundaria en el área de matemática de la I.E N° 6038 “Ollantay” UGEL 01 San Juan de Miraflores Lima 2013; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman calculado fue de 0.965, representando una alta correlación, además de ser significativo.

Referencias

- Arróspide, J. (2007). *Competencias en TIC*. Colegio Internacional SEK El Castillo. España: (s.e)
- Baldoceda, B. (2012). *Desempeño docente y rendimiento académico de los estudiantes de la Red Educativa N° 6 de la región Callao, en el área de historia, geografía y economía durante El año 2010*. (Tesis de Doctorado). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. Perú.
- Bisquerra, A. (2004), *Metodología de la Investigación Educativa*. España: Trilla
- Cámere, E. (2009). *Psicólogo y educador, relación profesor-alumno en el aula* Recuperado de: <http://entreeeducadores.com/author/entreeeducadores>.
- Casesmeiro, J. (2010). *Importancia de la TIC*. Colegio Profesional de La Educación de Madrid. España: Limusa
- Chacón, M. (2010). *La Educación en la sociedad de las Tecnologías. Educando en la Red*. Ponencia IX Jornadas ODIE. España: Muralla

Chadwick, C. (1979). *Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula*. Revista de Educación, N° 70 C.P.E.I.P. Chile: Fuga

Choque, R. (2009). *Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades Tic*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú. Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/media/avatar/746.pdf>.

D.S. N° 013 - Reg. *Educación Básica Regular*.

DCN, (2008). *Diseño Curricular Nacional de educación básica regular*. Ministerio de Educación del Perú. Peru: Santillana

De la Cruz L. (2007). *Diccionario de educación*. Lima - Perú.

De Vellis G. (2006). *La medición en ciencias sociales y en psicología, en Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Trillas.

Diaz, J. (2013), *Tic Y Learning Management System Una Necesidad Para La Inclusión Educativa*, Perú: ARTIGRAF La Imprenta.

Diccionario de la Real Academia Española (2014). *Significados de los Términos*. España: Vértice

EDUCARED (2008). *Enseñar @ aprender. Internet en la educación, Tomo II, Políticas educativas en España*, Fundación Telefónica. Colombia: Oz

Enríquez, J. (2009). *Relación entre el auto concepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Veja. Perú.

Estrada, A. (2009). *Ser maestro y el sentido de educar*. El periódico de un país que educa y que se educa. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87610.html>

Galán, A. (2010). *Justificación y Limitaciones de la Investigación*. Recuperado de: <http://manuelgalan.blogspot.com/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>.

García, A. (2009). *Rol del estudiante ante las TICs en la Educación*. Recuperado de: http://books.google.com.pe/books?id=w95nl2yGsmoC&pg=PA20&lpg=PA20&dq=rol+del+docente+tic+garc%C3%ADa&source=bl&ots=W4-oTGJQyF&sig=FK4Y-4VlWThE7s2ja2mJtGZELBc&hl=es&sa=X&ei=T_UE

UpHxGoOK9QT4goHgCg&ved=0CCkQ6AEwAA#v=onepage&q=rol%20del%20docente%20tic%20garc%C3%ADa&f=false

Francisco, J. (2009). *Meta cognición*. España: Limusa

Harold, K. y Cyril. O, (2010). *Administración Moderna*. Colombia: Robot

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, L (2010). *Metodología de la investigación* (5a ed.). México. Mc. Graw-Hill/ Interamericana de C.V: Editores, S.A.

Ley Del Profesorado N° 24029 (1984). *Modificado 25212 (1990)*. Congreso de la República del Perú.

Ley General de Educación N° 28044 (2004). *Estudios y Asesoría*. Lima. Perú.

Marcone, F. (2010). *Las TIC en la Educación*. Consejo Nacional de Educación, Recuperado de: http://www.cne.gob.pe/docs/cne-publicaciones/Las_TIC_en_la_educacion.pdf

Martinez, A. (2011). *Mundo Digital*. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/articles-172430_archivo.pdf

Mercedes, M. (2010). *Glosario de Piaget*. España: Limusa.

Mexler, A. (2010). *Lógica Moderna*. Editorial Vértice.
Málaga. España

Ministerio de Educación. (2012). *Marco Del BuenDesempeño Docente, preparación para El aprendizaje de los niños*. Peru: (s.e)

MINEDU. (2012). *Marco Del BuenDesempeño Docente, responsabilidad en el desempeño de sus funciones*, Peru: (s.e)

MINEDU. (2013). *Marco de BuenDesempeño Docente*. Peru: (s.e)

ObservatorioRed (2006). *Informe Panel de hogares XIII Oleada, elaborado por*. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Perez, C. (2012). *Technological revolutions and financial capital: the dynamics of bubbles and golden ages*, Cheltenham, Edward Elgar.

PERUEDUCA (2008). *Sistema Digital de Aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.perueduca.pe/>

Quezada, L. (2010). *Metodología de la Investigación- Estadística aplicada a la Investigación*. Empresa Editora Macro Lima Peru.

Quispe, V. (2011). *Propuesta para una nueva educación y escuelas peruanas*. Perú. Fondo Editorial EduCoop.

Ramón, (2006). *El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de Matemática y Física de las facultades de Educación de las Universidades de la Sierra Central del Perú*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/paulin75/competencias-tecnologicas>

Reyna, L. (2010). *La Calidad Educativa y el Clima Institucional*. Lic. Administración y Contabilidad. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/calidad-educativa-clima-institucional/calidad-educativa-clima-institucional.pdf>.

Roberto, C. (2013). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*, España, Recuperado de: <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>.

Sánchez, C. (2008). *Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente en la III Etapa de Educación Básica*, Universidad Bolivariana. República de Venezuela

Sánchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnología invisible*. Chile: Ediciones Dolmen

Sancho, G. (2005). *Rol del estudiante ante las TICs en la Educación*. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/ticseducacion/rol-de-los-docentes-y-estudiantes-ante-las-tics>

Santillán, M. (2010). *TICs en la educación*. Revista Mexicana de Investigación Educativa (COMIE), volumen II. Mexico: Temacilli

Tamayo, L. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Argentina: Imaginante

Torres, B. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. UNMSM, Perú: Cepredim

Trinidad, L. (2012). *Las competencias tecnológicas que todo docente debe poseer*. Editorial Macro. Lima Perú

Turner, A. (2011). *Uso del Internet como herramienta para un buen desempeño*. Recuperado de: http://www.umar.mx/tesis_HX/TESIS_UMAR_HUATULCO/LUNA-GARCIA-CC/LUNA-GARCIA-CC.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

(2007). *Evaluación del Desempeño y Carrera Profesional Docente*. Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe: (s.e)

UNESCO (2013). *Lastecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación, Organización de las Naciones Unidas para la Educación Ciencia y Tecnología*, Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Valliant, D. (2008). *Marcos referente a la evaluación del desempeño docente*, revista *Iberoamericana de evaluación educativa*, volumen 1, número 2. Recuperado de: <http://www.infored.com.mx/a/-ser-docente---responsabilidad-etica-y-social.html>

Beymar Pedro Solis Trujillo

Posdoctorado en Ética, Responsabilidad social y derechos humanos, con mención en Educación en valores, Investigación y Cultura de Paz - Universitat Abat Oliba CEU; Doctor en Educación-Universidad César Vallejo UCV, Magíster en Tecnología Educativa Universidad César Vallejo UCV, Licenciado en Matemática Física e Informática- Universidad Faustino Sánchez Carrión-UNJFSC-Huacho, con especialización en Evaluación y acreditación de instituciones superiores por la Universidad San Martín de Porres -Lima; con más de 20 años de experiencia en la docencia en la educación básica y superior, con amplia experiencia en asesorar proyectos y tesis de investigación. Actualmente, me desempeño como docente de investigación en el Posgrado -Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo-Lima y en el Posgrado -Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo UCT

Correo: bsolist@ucvvirtual.edu.pe beymarsolis@hotmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-6988-3356>.

Google Scholar: <https://scholar.google.es/citations?user=RenqxPAAAAAJ&hl=es&oi=ao>

Magaly Chirihuana Torres

Doctora (c) en Educación, Maestra en Docencia y Gestión Educativa, Psicóloga Educadora con segunda especialidad en Neuropsicología, Universidad Nacional Federico Villarreal. Integrante del Programa del Liderazgo para la Transformación Universidad de Salamanca, Universidad San Martín de Porres, Banco desarrollo de América Latina.

https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=MAGALY+CHIRIHUANA+TORRES&btnG=

<https://orcid.org/0000-0002-0803-3152>

mchirihuana@ucvvirtual.edu.pe

magalycht55@gmail.com.

paty_magalycht@hotmail.com

Robert Julio Contreras Rivera

Doctor en Ingeniería Industrial – Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Doctor en administración – Universidad Nacional Federico Villarreal. Doctor en Ingeniería Industrial (C) – Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Maestría en Ingeniería Industrial – Universidad Alas Peruanas. Maestría en Ingeniería Industrial con mención en operaciones y productividad (c) – Universidad Nacional Federico Villarreal. Maestría en Administración de Negocios MBA (C) Universidad Cesar Vallejo. Bachiller en Ingeniería Industrial – Universidad Tecnológica del Perú. Título profesional en Ingeniería Industrial - Universidad Tecnológica del Perú. Consultor en Ingeniería Industrial.

Robert Julio Contreras Rivera

rjcontreras@ucvvirtual.edu.pe

rcr.industrial@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3188-3662>

Claudia Rosalía Villón Prieto

Postdoctorado en Ética, Responsabilidad Social y Derechos Humanos con mención en Ingeniería, Emprendimiento, Desarrollo Sostenible y Sustentable. – Universidad Abat Oliba CEU, Doctora en Gestión Pública y Gubernamental - Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión Pública, Ingeniera Civil del Colegio de Ingenieros del Perú: CIP Colegiatura: 169780 (05/03/2015) y Contadora Pública, con Mención en Auditoria del Colegio de Contadores del Perú: CCP Colegiatura: 02-3426 (27/12/2002)

<https://scholar.google.es/citations?user=i7LABzAAAAAJ&hl=es>

<https://orcid.org/0000-0002-2550-7276>

cvillonp76@gmail.com

cvillonp76@ucvvirtual.edu.pe

William Peter Angulo Pomiano

Doctor en Administración, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú

Maestro en Derecho Empresarial, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima Perú

Máster en Gerencia Pública, EUCIM Business School, Madrid, España

angulopomianow@gmail.com ORCID: 0000-0003-2493-8549

<https://scholar.google.es/citations?user=9uQVpiwAAAAAJ&hl=es&oi=ao>

Carlos Alberto García Palacios

Universidad de Filiación: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

grado académico: DOCTOR

correo institucional: cgarciap@ucv.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9700-4897>

google scholar: MATCARLOS777@gmail.com.

https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&authuser=1&hl=es&user=tC_al-MAAAAJ&authuser=1

ISBN: 978-9942-33-560-9



9 789942 335609

compAs
Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com