

# La educación virtual basada en TICs como estrategia pedagógica

María Isabel Mamani Ticona  
Abel Dionicio Ballena De La Cruz.  
Elizabeth Dany Araujo Robles  
Carmen Lizbeth Yurac Gonzales Velásquez  
Luz Emérita Cervera Cajo.  
Celia Mercedes Garay Bazán

# La educación virtual basada en TICs como estrategia **pedagógica**

---

María Isabel Mamani Ticona  
Abel Dionicio Ballena De La Cruz.  
Elizabeth Dany Araujo Robles  
Carmen Lizbeth Yurac Gonzales Velásquez  
Luz Emérita Cervera Cajo.  
Celia Mercedes Garay Bazán

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás  
Guayaquil - Ecuador  
compasacademico@icloud.com  
<https://repositorio.grupocompas.com>



Mamani, M., Ballena, A., Araujo, E., Gonzales, C., Cervera, L., Garay, C. (2023) La educación virtual basada en TICs como estrategia pedagógica. Editorial Grupo Compás

© María Isabel Mamani Ticona  
Abel Dionicio Ballena De La Cruz.  
Elizabeth Dany Araujo Robles  
Carmen Lizbeth Yurac Gonzales Velásquez  
Luz Emérita Cervera Cajo.  
Celia Mercedes Garay Bazán

**ISBN: 978-9942-33-681-1**

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

## **Prólogo**

La pandemia del Covid 19, ha creado un nuevo contexto histórico, “un antes y un después” en todos los contextos del desarrollo humano, nuevo entorno que ha abierto una oportunidad de desarrollo para las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente, en el contexto de la educación. Producto de ello, la tecnología y las demandas crecientes de la nueva sociedad del siglo XXI, hacen un gran eco de estas exigencias en el contexto de la educación, esta nueva sociedad requiere de nuevas respuestas de nuevos individuos, que necesita de personas independientes, emprendedoras, trabajadores creativos, individuos solidarios y socialmente activos. La metodología que se utilizó fue a través de entrevistas semiestructuradas a 7 informantes especialistas en las TIC, en donde se encuentran laborando en la virtualidad en el estado de emergencia sanitaria. Los resultados y la discusión permitieron determinar el empleo de las TIC por parte de la plana de docentes y directivos que facilita la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la

incorporación de las Tecnologías de la información y comunicación. Se concluyó, que los procesos debe entenderse como la gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales, procesos que agilizan el nuevo conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación.

## **Desarrollo**

La pandemia del Covid 19, ha creado un nuevo contexto histórico, “un antes y un después” en todos los contextos del desarrollo humano, nuevo entorno que ha abierto una oportunidad de desarrollo para las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente, en el contexto de la educación. Producto de ello, la tecnología y las demandas crecientes de la nueva sociedad del siglo XXI, hacen un gran eco de estas exigencias en el contexto de la educación, esta nueva sociedad requiere de nuevas respuestas de nuevos individuos, que necesita de personas independientes, emprendedoras, trabajadores creativos, individuos solidarios y socialmente activos. Así mismo, de acuerdo con la UNESCO (2020) los docentes personifican uno de los actores más importantes y responsables para avalar la equidad de oportunidades, la accesibilidad y la calidad de la educación. Ellos son la solución para lograr el desarrollo mundial sostenible, sin embargo, presentan deficiencias en conocimientos y habilidad en el uso de programas y herramientas tecnológicas, que son necesarios

para el desarrollo de sus sesiones de enseñanza en tiempos de pandemia donde la educación se desarrolla de manera virtual, provocando que alumnos en todos los países dejen las aulas debido a la falta de apoyo y motivación del docente.

De acuerdo al informe del Banco Mundial ha manifestado que la pandemia ha originado dos contextos bien marcados: la primera, hace referencia a la decisión de todos los países del mundo al cierre de todas las instituciones escolares, consecuentemente, el cierre de las clases presenciales, y la segunda, hace referencia a la recesión económica mundial, como efecto de la decisión de los estados de paralizar todas las actividades y procesos de desarrollo del mundo, en aras de proteger la salud de las personas. La misma institución mundial señala, que si no se logra generar un conjunto de medidas eficaces en la tarea de hallar estrategias adecuadas para el desarrollo de la educación en el nuevo contexto, las pérdidas de los procesos de aprendizaje en millones de alumnos serán catastróficas, ambiente que generará un alto nivel de deserciones escolares y el nivel de desigualdad se

propagará con tan rapidez que el proceso educativo tal como la conocemos hoy, demorará años en restablecerse. Los dos efectos negativos en el sistema educativo tendrán efectos muy altos a largo plazo en los aspectos del crecimiento de los ciudadanos y en el desarrollo educativos de los alumnos. Por otro lado, si los estados reaccionan de forma oportuna y eficiente a través de estrategias de enseñanza adecuadas y eficaces, acompañadas del empleo adecuado de los mecanismos tecnológicos, en este ambiente tal vez e puede asumir positivamente el nuevo escenario problemático, incluso este contexto problemático puede ser una oportunidad de desarrollo para muchos. (Banco Mundial, 2020). En este contexto de crisis sanitaria que el mundo pasa, el desarrollo tecnológico ha ganado más espacio, especialmente, en el sector educativo. Las TIC han ganado un espacio considerable, pero estas resultarán infructuosas sin las habilidades digitales adecuadas que deben de poseer los usuarios para poder organizarlas y utilizarlas con eficacia.



Innumerables estudios de investigación han demostrado el efecto positivo que tienen el empleo de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en todos los componentes u elementos que participan del proceso de aprendizaje. Estos estudios han evidenciado la mejora sustancial del proceso de aprendizaje de los alumnos como resultado del empleo de las TIC, que se ven reflejados en el desarrollo significativo de su capacidad de aprendizaje autónomo y cognitivo, habilidades que han ido objetivo de múltiples inquietudes y preocupaciones de los Estados en el presente siglo 21 (Chi, Tu y Minh, 2020). Asimismo, Talidong y Toquero (2020) en Filipinas, reportaron el aumento de ansiedad y estrés en docentes que desconocían o no utilizaban las herramientas digitales y que tuvieron que utilizarlas gradualmente producto de la suspensión de actividades académicas por la pandemia; por ello para cumplir con sus obligaciones tuvieron que buscar apoyo en otros profesionales y cursos o programas de capacitación. En ese sentido Burdina, Krapotkina y Nasyrova (2019) en Rusia, manifestaron que aquellos

estudiantes que trabajaron bajo la modalidad de educación virtual necesitaron el trabajo coordinado con sus profesores para que les orienten en plataformas virtuales, pero que no fue posible en forma completa porque todavía existen docentes con limitados conocimientos en TIC para orientar a sus alumnos sobre todo en el contexto actual y mejorar los resultados.

En los países latinoamericanos apropiadamente un 84% de las escuelas secundarias poseen acceso a internet, pero solo un 33% tiene un ancho de banda suficiente. Del mismo modo, señalan que menos del 15% de las escuelas rurales tienen conexión a internet suficiente. De igual forma, la disposición de recursos de software (sistemas de información) y capacidad informática de los recursos tecnológicos resultan muy escasas en los colegios representados por solo el 38%. De la misma manera, Arriagada (2020) afirma que en Chile el empleo de la tecnología digital en el sector educativo ha puesto en evidencia los deficientes conocimientos entre los docentes y alumnos de escuelas públicas y privadas; esto se

incrementa con la falta de equipamiento y acceso a internet que son indispensables para brindar el servicio educativo, por ello los docentes han tenido un reto porque han tenido que invertir varias horas fuera de su jornada laboral para comprender y utilizar estas nuevas herramientas tecnológicas. En ese sentido, el aprendizaje es un proceso interactivo, tanto en lo individual como en la colectiva. En este sentido, Pérez & Molina (2019), consideran que para el uso de las herramientas digitales por los docentes es necesario la creación de condiciones y facilidades como capacitación continua, acceso a internet, asesoramiento oportuno, todo ello con la finalidad de incrementar el conocimientos sobre las Tics, desarrollar habilidades y adquirir experiencias gracias a la interacción y acceso a los recursos didácticos.

En este sentido, el Perú no ha escapado a esta problemática de la región, según la UNESCO, citando al INEDI, la educación se halla en estado grave, puesto que la estadística señala que el 61% de las casas en el territorio nacional no cuentan con servicio de Internet, por otro lado, en el sector

rural, solo un 5% tiene servicio de internet. El contexto de la pandemia ha dañado el proceso educativo de 9,9 millones de alumnos del país, pese a ello, los alumnos que han recibido conexión a internet han recibido la educación virtual con el objetivo de no tener su educación (UNESCO, 2020). En este sentido, las autoridades gubernamentales y educativas decidieron adecuarse a la nueva normalidad adecuando la educación hacia el entorno virtual; por lo cual, en este sentido, con el objetivo de no parar el proceso cognitivo de los alumnos, el MINEDU (2020) decidió actuar lo más rápidamente posible de acuerdo a la nueva realidad a través de la creación del programa “Aprendo en casa”; y el contexto particular creo las clases virtuales fundamentadas en diversos programas digitales.

En este contexto, se observó que la mayoría de docentes cuyo perfil profesional sea distinto a informática, computación o afines, presentaron problemas para realizar su labor docente y sus labores administrativas, donde se tiene que manejar software o tecnologías para sus sesiones síncronas, subir y compartir archivos en la nube, diseñar y

crear su portafolio docente en la nube, cambiar formatos a archivos, editar videos, generar cuestionarios en línea, entre otros. Con la incorporación de los mecanismos que ofrece la tecnología, las estrategias de enseñanza vía presencial sufrirán una serie de cambios, ya que estos nuevos instrumentos permitirán generar nuevas acciones didácticas en un entorno más atractivo para los alumnos, de este modo generar un vínculo especial en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

Es en este ambiente, donde se ha detectado la falta de adaptación al nuevo cambio de parte de los docentes generada por diferentes factores, una de ellas la concerniente a la resistencia al cambio virtual proveniente por parte del profesorado, debido a que algunos docentes no dominan el uso de herramientas informáticas o comunicación, es importante mencionar que actualmente, se ha generado un cambio importante, debido a la coyuntura dada por el Covid-19, la cual ha obligado a las instituciones académicas y sus participantes a adaptarse a las TIC para continuar con el sistema educativo, sin

embargo la falta de dominio de las TIC en muchos docentes genera deficiencias en su desempeño, siendo ello perjudicial para los alumnos. Es por ello, al no desarrollarse la capacidad de manejo de las TIC podría afectar la calidad de la educación, además, el aprendizaje sería limitado, obteniéndose alumnos con un déficit significativo en su desempeño y destrezas, convirtiéndose en una barrera para conectarse con una sociedad adaptada al uso tecnológico y de TIC, en el cual, al no tener el dominio de estas herramientas, podría incluso tener una alta probabilidad de deserción escolar.

En este contexto problemático se pone en relevancia el desarrollo de la presente tesis y a través de sus resultados analizar las actuales estrategias pedagógicas con la finalidad de enriquecer el proceso de aprendizaje en un entorno virtual en los alumnos de educación básica regular. A continuación presentamos la justificación del presente estudio: como justificación filosófica; se tiene los diferentes y múltiples valores justos en los que a nuestra consideración debe fundamentarse una educación cuyo objetivo sea el

crecimiento de la personalidad del individuo y la formación cívica, tal como se establece en el contexto internacional a través de los mandatos constitucionales y en las declaraciones a nivel internacional en relación a los derechos fundamentales de los individuos. Con relación a la justificación social, el estudio aporta socialmente en la formación de docentes competentes, a su adaptabilidad ante los nuevos cambios para el empleo de diversas estrategias de enseñanza de forma congruente; que sean elementos importantes de transformación social, que fomentan un proceso de aprendizaje eficiente con la finalidad de aportar individuos con un conjunto de valores armónicos y responsables que contribuyan en bien de la ciudadanía. Justificación jurídica: La actual constitución señala claramente entre sus fundamentos principales, la de promover la educación integral en el individuo peruano, fomentando el aprendizaje de las ciencias sociales, entre otras tantas, la cual permita crear ciudadanos más capaces, más competentes, habilidades que vayan en favor de forjar un país más capaz y productivo. Por otra parte, se justifica

ontológicamente porque analiza, estudia un contexto real, donde se compromete la actuación de docentes del nivel primario de educación básica. Justificación epistemológica; epistemológicamente, se erige como una contribución a la Pedagogía y Didáctica en un contexto virtual, en un contexto de anormalidad, ya que beneficia al desarrollo de las competencias de los docentes del nivel primario en cualquiera de sus áreas. Esto es, teniendo como base en su enseñanza la incorporación de diversas estrategias tecnológicas, la cual permita generar un entorno didáctico más atractivo e motivador para el alumno. Justificación Pedagógica: Para el ser humano en la actualidad, es trascendental que el docente entienda y comprenda el manejo de los mecanismos tecnológicos en relación el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, para así facilitar y motivar el aprendizaje en sus alumnos, es por eso que esta investigación tiene especial relevancia para elevar el nivel de la práctica docente sobre el empleo de las TIC como estrategia en el proceso de enseñanza de los alumnos de las instituciones educativas del nivel básico.



Por lo expuesto y redactado, se formula el problema general: ¿Cómo se debe interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual? Del mismo modo, se formula el objetivo general; interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual; y como objetivos específicos; conocer los diferentes procesos inmersos en el empleo de las TIC; identificar los diferentes recursos usados por las TIC; comprender los diferentes tipos de gestión; y redefinir los diferentes tipos de aprendizaje desde la perspectiva de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

A continuación mencionaremos un conjunto de estudios realizado sobre nuestro tema de investigación; en primer lugar se presenta los estudios a nivel internacional se tiene; García, Díaz y Coloma (2021) el presente estudio tiene como objetivo proponer una estrategia de integración de las TIC, en los docentes de la educación parvularia. El estudio se

sirvió de mecanismos de recolección de datos como la encuesta a alumnos, la entrevista estructurada a directivos y docentes y el análisis de documentos. Las actividades planteadas fortalecen el proceso formativo de las especialidades y consecuentemente, la competencia del docente ya la habilidad del alumno en relación a su formación en esta especialidad, de tal forma que se logre desarrollar un egresado con gran capacidad de competencia y habilidades las cuales le sirvan de instrumentos de desarrollo y adaptación a la sociedad cubana de hoy.

Otro estudio de Bento, Meister y Rocha (2021), estudio cuyo objetivo fue conocer el grado de formación y uso de las TIC en clase por una parte de los docentes participantes. Los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios en línea, disponibles en el Ambiente Virtual de Enseñanza y Aprendizaje y que fueron desarrollados durante el desarrollo del curso inicial de capacitación de los docentes. Los datos desarrollados en esta investigación hacen referencia a 398 profesores, pertenecientes a cinco escuelas, que participaron en las labores de capacitación

del programa realizados entre 2015-2019. Esta investigación permitió conocer la percepción de los docentes en relación al empleo de las tecnologías. Es posible asentir positivamente que la aplicación de la capacitación al docente ha demostrado ser eficiente, ya que no solo ha permitido que los docentes aprendan a emplear las tecnologías digitales en el salón de clase, sino también a reflexionar sobre sus propias actividades pedagógicas. De igual manera, García, Ortiz, Chávez (2021) , estudio cuyo objetivo fue de realizar un estudio bibliográfico sobre la producción de estudios en esta temática, se plantearon preguntas que esbozaron el horizonte principal sobre un estudio de nivel descriptivo-exploratorio, donde se analizaron e informaron sobre revistas en bases de datos reconocidas a nivel internacional. En la fundamentación teórica sobre el tema aparecen muchos conceptos y percepciones que hacen referencia a los instrumentos tecnológicos y las cuales demuestran ante la realidad actual, la urgente exigencia de adoptar las actitudes más importantes sobre el desarrollo y formación de los

educadores, ya que estas forman parte de su competencia profesional. El profesional docente competente del nivel universitario tendrá que demostrar tener un dominio sobre el dominio de los recursos digitales y habilidades técnicas en el área informática en aras de desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, López (2020), en su tratado investigativo cuya finalidad es analizar el empleo de dispositivos móviles con fines académicos desde la percepción de los docentes de la Facultad de Derecho Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca. El estudio hizo empleo del diseño interpretativo, con un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, desde el enfoque transversal. Para el proceso de recolección de datos se ejecutaron 15 entrevistas de tipo semiestructuradas, y teniendo como fundamento la revisión teórica se determinaron cuatro subcategorías a analizar: conocimiento y empleo, actitudes y habilidades, ventajas y desventajas, así como también desafíos y oportunidades en la implantación del aprendizaje a través de dispositivos

móviles. El estudio demostró que las competencias y conocimientos de los docentes tienen como base a la experiencia y a la práctica didáctica diaria. En este sentido, Quiroga, Mazzitelli, y Maturano (2020), se propusieron como objetivo general conocer la forma en la que los futuros docentes de tecnología han utilizado los recursos TIC en el desarrollo de su especialidad universitaria y cómo los han incluido al proceso de su práctica docente. El instrumento de recolección de datos fue la entrevista estructurada. Las conclusiones señalan que: el empleo de los mecanismos TIC en el aula fortalecen el desarrollo de las clases, tanto en el sentido de promover las actividades de aplicación como para incrementar la intervención en las actividades de los alumnos.

En segundo lugar, presentamos los estudios a nivel nacional, en este sentido se tienen los siguientes: Arriaga, Bautista, Montenegro (2021) en su artículo de revisión de estudios que ponen en relevancia teóricamente a las TIC en el desarrollo del proceso de aprendizaje en el nivel universitario en el contexto de la pandemia, del mismos

modo asumen la postura que las TIC han llegado para quedarse en la educación. En este aspecto, resulta fundamental el rol de los docentes sobre el uso y empleo de las TIC como estrategia de aprendizaje. Para cumplir con los objetivos del estudio de investigación se ha empleado el procedimiento del estudio bibliográfico, bajo este contexto las unidades de estudio estuvieron conformados por 10 revistas de revisión, todos en relación con el empleo de las TIC en el nivel universitario, los resultados señalan que las variables enriquecen el empleo de la TIC como soporte del proceso de la instrucción universitaria. En este sentido, Bobadilla, Galán y Vásquez (2020) estudio cuyo objetivo fue sistematizar los fundamentos teóricos básicos para establecer la relevancia que tienen las TIC en la tarea de la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, como respuesta de identificar los fundamentos pedagógicos en el desarrollo del trabajo docente al integrar los recursos TIC. El método empleado es la revisión bibliográfica e para la cual se consideraron como unidades de análisis a 12 documentos en la modalidad de artículos originales los resultados del

estudio señalan que en un 66,7% y artículos de revisión en un 33,33%. En el desarrollo del estudio se logró establecer los factores que influyen en el empleo y beneficios de las TIC como mecanismo digital de apoyo en la tarea del docente.

De igual forma, Mamani y Padilla (2020) en su estudio tienen como objetivo una descripción comparativa de la producción de artículos científicos en la lengua española sobre las TICS en el contexto educativo en tres bases de datos de relevancia internacional durante el periodo 2019 y 2020. Estudio bibliométrico, de nivel descriptivo comparativo y de enfoque retrospectivo, las unidades de medición fueron 50 artículos de investigación, organizado en dos periodos de estudios: 2019-2020, cada uno conteniendo 25 artículos, publicadas en base de datos de relevancia internacional en lenguaje español. Se determinó que la mayor producción de artículos sobre las TIC con enfoque educativo se desarrolló en el Ecuador, donde en el 2020 (10%) aumento su producción en comparación al periodo 2019 (5%). Los resultados del estudio en relación a la comparación de producción en los dos años

mencionados, demuestran que la producción de artículos de revisión en el 2020, aún mantiene un nivel bajo, lo cual redundaría en un contexto pobre como para tener una fundamentación teórica más específica y sólida en posturas de sumar estrategias y actividades en el proceso de desarrollo de las TIC en el contexto educativo.

Como categoría base se tiene: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); entendida como el empleo de las plataformas virtuales, la telemática y la computación que facultan ejecutar las labores de forma remota o sin presencia física en la educación, en la tarea de brindar continuidad al proceso educativo y de enseñanza aprendizaje a través de la educación virtual, fundamentada en las TIC Belzunegui y Erro (2020), del mismo modo, de acuerdo a Hobart y Schiffman (2000) el concepto de información significa, datos que se hallan en el entorno expuestos para ser descubiertos, indispensables para ejecutar una actividad, comprende el conocer todas las acciones que piensa desarrollar una institución, entender cada etapa que desean ejecutar en el momento adecuado,



estos datos son de especial relevancia para las organizaciones, personas para la toma de decisiones en el propósito de realizar una determinada tarea. De acuerdo a Bitdistrict (2020) conceptualiza a la tecnología de la información “como todas aquellas tecnologías que permiten lograr la adquisición, producción y almacenamiento de informaciones mostrada de diversas formas” (p. 1).

En este sentido, Llantoy y Yauricasa (2021) señalan que “las TIC tienen un conjunto de propiedades, como son: interactividad, instantaneidad, interconexión y empleo de plataformas para transmitir innovación, contenidos y la inmaterialidad” (p. 25). Del mismo modo, las TIC son los medios tecnológicos que se emplean para procesar, organizar y distribuir datos de información a través de instrumentos tecnológicos, tales como: teléfono, ordenador, televisor, etc. (Luna, García, Castro, & Erazo, 2020). En ese aspecto, resulta de especial relevancia el concepto brindado por Rodríguez, Peña y Stracuzzi (2020) sostienen que las TIC son producto de los cambios

tecnológicas que se han desarrollado últimamente y está formado por un número de habilidades, conocimientos, de instrumentos y actividades diseñadas para la transmisión de datos como consecuencia de la presencia del internet. Consecuentemente, las TIC son un conglomerado de dispositivos y técnicas que tienen como fundamento el empleo de los nuevos recursos tecnológicos y a las diversas plataformas y mecanismos o canales de información y comunicación. (Ávila, García, Mena, & Erazo, 2020). De acuerdo a la Importancia del uso de las TIC. Sobre la relevancia del empleo de las TIC en el entorno educativo, de acuerdo a Lao y Takakuwa (2016) las TIC se están constituyendo en un proceso de mucha importancia en el desarrollo de la vida diaria del ser humano, especialmente, haciendo hincapié en el desarrollo de la educación. Las instituciones educativas vienen reestructurando sus procesos y métodos de enseñanza y adecuándolas al empleo de las plataformas tecnológicas, convirtiéndose así las TIC en un apoyo de mucha importancia en el proceso

enseñanzas y aprendizajes de los alumnos en la realidad actual.

Como subcategorías de las TIC: Procesos: La Incorporación o integración de un conjunto de mecanismos digitales - Tic para el proceso educativo con el objetivo de preparar a los estudiantes para la sociedad del conocimiento. (Carneiro, 2020) De acuerdo con la subcategoría procesos, se busca conocer ciertas definiciones para su investigación, por lo tanto, Aprendizaje: Caracterizada por la incorporación y uso de las TIC como herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se apoya en la modalidad virtual para lograr la adquisición de conocimientos y capacidades en la comunidad educativa. Camacho (2020). Asimismo con la sub categoría enseñanza: Crisol-Moya et al. (2020) consideran el desarrollo del proceso de la enseñanza a través de la conectividad ilimitada fortalecida con la convivencia en la red, la interacción digital debe ser dada a todos por igual, proporcionando un espacio educativo virtual donde la tecnología se sume a la pedagogía para lograr el estándar de calidad en el desarrollo educativo. De

acuerdo con la sub categoría transferencia: Horizonte de cambio de la educación presencial al acceso de la educación virtual con la finalidad de reducir las brechas de desigualdad pre existentes entre los estudiantes de mayor vulnerabilidad. (Neidhöfer, Lu stig y Tommasi, 2020).

Del mismo como subcategoría Recursos: Empleo de instrumentos interactivos o de programas que ofrecen diversas y variadas formas de adquirir conocimientos, facilitando la tarea del proceso-enseñanza del docente y del mismo modo, representan un reto para el aprendizaje de las mismas (Sánchez y otros, 2020). De acuerdo con la sub categoría recursos, se busca conocer ciertas definiciones para su investigación, por lo tanto, las subcategorías Físicos: Los recursos físicos son los mecanismos o medios físicos que ofrecen conexión remota, con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio con la finalidad de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje virtuales. Álvarez (2020). Del mismo modo con la sub categoría digitales: Los materiales digitales se denominan Recursos Educativos Digitales

cuando su diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje. Trucco y Palma (2020). En tal sentido con la sub categoría el talento humano: Fuerza humana o aquellos colaboradores que influyen positivamente en una mayor productividad y eficiencia de los procesos administrativos generando en el trabajador mayor confianza en la organización y sentido de pertinencia (Peralta, Billous, Flores, y Bombón, 2020).

Como sub categorías: Gestión “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación pedagógica y comunitaria”. Varguillas y Bravo (2020). De acuerdo con la subcategoría gestión, se busca conocer las siguientes subcategorías: Tecnológica: Se define como conjunto de procedimientos, aplicación de conocimientos científicos, como un campo de teoría y práctica, en la tarea

de optimizar la educación para una enseñanza y aprendizaje en base a una comunicación y colaboración ubicuas, instantáneas, y sostenidas en tiempo real. García (2020). Asimismo la subcategoría Pedagógica: Vincula la gestión pedagógica con la mejora del desempeño docente. Es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación se entiende por gestión pedagógica la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de los recursos curriculares. Quispe y Pareja (2020). En tal sentido que la sub categoría Comunitaria: Las comunidades virtuales pretenden crear un entorno para el aprendizaje, donde ocurra la interacción y comunicación para la distribución de contenidos y recursos educativos. (Carrión, 2020).

Como sub categoría: Aprendizaje: Métodos aplicados a las clases, entre los cuales figuran: educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia; todos ellos requieren utilizar diversas vías y medios para obtener el conocimiento

y fortalecer la utilización eficaz de las herramientas digitales en la actividad educativa del docente. Ibáñez (2020). De acuerdo la subcategoría aprendizaje, se busca conocer las siguientes sub categorías: Mediado: “Proceso de formación que emplea las TIC tomando en cuenta la heterogénea realidad de docentes y estudiantes en cuanto a su experiencia con modelos de enseñanza con tecnologías digitales”. Udelar (2020). Asimismo como subcategoría: Significativo: El aprendizaje significativo se centra en la idea de integrar nuevas ideas y conocimientos a la estructura cognitiva del individuo que aprende, en el que supone que este posee conocimientos previos que lo faculta establecer relaciones entre las ideas obtenidas con las nuevas. Macías (2020). De acuerdo a la sub categoría: Colaborativo: El trabajo colaborativo, la interacción y participación por parte del estudiante y las acciones tutoriales, son estrategias y actuaciones que permiten adquirir las competencias y los objetivos establecidos en sus titulaciones. Cotán *et al.*, (2020).

Con relación a la teoría Paradigmática – Humanística, actualmente, la humanidad viene sufriendo un profundo cambio a consecuencia de la aparición de la tecnología y que se agrupa en el contexto de la información y la comunicación. Tal es su influencia, que se cree que a futuro las conductas y formas de pensar del individuo pueden sufrir un cambio radical. Bajo este aspecto, el desarrollo de la competencia del profesional de la educación debe estar fundamentada y enriquecida en el campo de la tecnología y tener entre sus principios colaborar en elevar el nivel de conocimiento científico tecnológica, de manera tal, propicie en su tarea transformadora en relación con el compromiso e interés colectivo y ofrecer soluciones con independencia cognoscitiva sobre los problemas del contexto social; bajo este aspecto, se hace imprescindible además del conocimiento científico enriquecer la formación profesional, aquel que le permite desarrollarse como un versado profesional, con un alto grado de valores humanitarios y el compromiso de enfrentar adecuadamente los nuevos cambios que el mundo enfrenta hoy en día. Se



distingue que el concepto humanista, en la rama filosofía, hace referencia a la dignidad y “el valor del sujeto social, el valor de lo humano, valorar la dignidad humana en la búsqueda de la satisfacción tranquilidad del sujeto, en el objetivo de conformar una sociedad con condiciones de vida adecuadas; es en este sentido, que es necesario considerar este aspecto en la formación profesional de la educación, en este contexto fijar la posibilidad y realidad de mantener adecuadamente la capacidad de desarrollar la existencia humana. Entender las necesidades que genera la sociedad al proceso formativo del estudiante, al proponer desde la práctica de las TIC; los nuevos espacios educativos necesitan del entendimiento de una nueva forma de comunicación y colaboración entre los componentes del aprendizaje, entorno que muestra una nueva configuración del vínculo entre maestro y estudiantes, entre alumnos y alumnos de la comunidad estudiantil, estableciendo novedosas formas de percibir los procesos.

Las TIC enriquecen el potencial de la información, para llegar a ella no existen barreras en el factor tiempo y

espacio, lo que condiciona la forma como se produce el conocimiento, del mismo modo, en el proceso educativo, el vínculo entre información-comunicación puede ser sincrónica y asincrónica; factores que condicionan al docente la adquisición de competencias adecuada en tecnología las cuales le permitan vincularse y adecuarse en la tarea de la transformación educativa virtual. En la instrucción de este profesional, las TIC exigen en la implementación eficiente de este recurso el cambio de perfil de los docentes, quien debe adecuarse al nuevo contexto educativo en el proceso de desarrollar la enseñanza-aprendizaje, reformular su tarea tradicional de ser un transmisor directo por la de conductor en el proceso de obtener conocimientos, de enseñar a aprender, a promover el dialogo e interactividad entre los participantes del trabajo en grupo, de forma colaborativo en un nuevo contexto de la educación, adecuarse al nuevo entorno tecnológico con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje; para adecuarse a esta nueva realidad antes los docentes deben enriquecer sus conocimientos tecnológicos actuales,

conocimiento que debe ser también encaminado al enfoque humanista.

Así también, el aporte de la Teoría Constructivista en el proceso evolutivo del ser humano, siempre ha tenido una gran influencia sobre todo en la educación, por ejemplo, la aparición de los libros impresos permitió introducir un nuevo recurso de aprendizaje para los escolares y el reemplazo de las pizarras y tiza por lápiz y papel generaron que se mantuviera nuestra escritura. En la actualidad, los patrones están cambiando a la sociedad, los nuevos recursos tecnológicos tienen poderosa influencia en el desarrollo de aprendizaje en el alumnado, realidad que de igual modo, debería causar transformaciones en las estrategias de enseñanza del docente. La corriente del constructivismo es una teoría que «plantea que el contexto de aprendizaje debe desarrollarse bajo diferentes perspectivas o interpretaciones del contexto real, edificación de conocimiento, acciones fundamentadas en experiencias ricas en ambientes» (Jonassen, 1991). Esta fundamentación se basa en la edificación del conocimiento,

no en su reproducción. Un factor de mucha relevancia de la corriente constructivista es que el proceso educativo se direcciona en actividades auténticas, estas tareas son las que ofrece mayor importancia y provecho en el contexto actual.

La realidad de hoy nos señala que, no sólo el texto figura como un instrumento válido y disponible para el desarrollo de actividades educativas; la era tecnológica ha contribuido en el sector educativo, con un conjunto de nuevos mecanismos digitales que facilitan y promueven un mayor nivel de aprendizaje de los alumnos. La adquisición de un espacio más importante de parte de la tecnología, exige del docente tener una competencia más eficaz sobre las TIC, bajo la premisa de su formación permanente auto dirigida y constructivista con el objetivo de promover un mayor nivel de aprendizaje de los alumnos. La sociedad tecnológica exige al docente particularmente, un modo de asumir críticamente y en lo posible transformar la educación. En este sentido, el docente debe contar con un conjunto de habilidades relacionadas en su formación

académica que le facilite: a) asumir el conocimiento tecnológico; b) hacer un contenido apto para la enseñanza; c) analizar la influencia negativa de la sociedad tecnológica; d) concebir la dimensión moral ante el vertiginoso desarrollo de lo tecnológico (Pastorini, 2000). Y cultivar un conocimiento complejo y ético de las ciencias, finalidad que se alcanza en gran medida con el empleo de las TIC, particularmente, el caso del uso del internet. .

Adicionalmente, Teoría de la conectividad, el nuevo contexto de la sociedad de la información y el conocimiento ha permitido la aparición de nuevas concepciones, teorías y enfoques sobre los procesos de aprendizaje. Entre ellas, podemos distinguir a la teoría del conectivismo (Leal, 2012). Son Downes y Siemens quienes han promovido el paradigma del conectivismo. Teoría de aprendizaje virtual que pone de manifiesto que el proceso de aprendizaje se desarrolla en diversos espacios, en contextos cambiantes y difusos; es decir, es un conocimiento aplicado a través de una institución o base de datos que se halla ubicada externamente a nosotros, enlazando a un número o

conjuntos de datos especializado (Ovalles, 2018). El conectivismo es la utilización de las normas de redes para conceptualizar tanto del saber cómo de la capacidad de aprendizaje. El saber es puntualizado como un modelo específico de relaciones y el aprendizaje es conceptualizado como el establecimiento de nuevas conexiones y modelos, del mismo modo, la habilidad de manejarse alrededor de redes o patrones existentes. El conectivismo plantea las normas del aprendizaje a numerosas etapas: biológico-neuronal, conceptual y social-externo. (Zapata, 2018)

El conectivismo tiene como esencia al mismo sujeto, el conocimiento individual se hace a través de una red, que nutre de datos a instituciones e organizaciones, del mismo modo, entidades que retroalimentan de datos de información en el mismo sistema de red, consecuentemente, formulando de un nuevo proceso de aprendizaje al sujeto. En adelante, será atrayente el vínculo que desarrollen los docentes y los alumnos en la tarea del aprendizaje virtual y del mismo modo, el empleo de los recursos tecnológicos en buscar una educación más

eficiente. Esta fase de desarrollo del saber faculta a los alumnos a estar renovados en el nuevo entorno que se ha desarrollado en la sociedad a través de las conexiones. Así también, Teorías sustantivas, se presenta información sobre la categoría base, TIC. En este aspecto, el empleo de la tecnología en el desarrollo de la enseñanza y los aprendizajes son de suma importancia, tanto para maestros y alumnos del ambiente actual. En la actualidad, el desarrollo de la vida humana se halla fuertemente vinculada al empleo de los recursos tecnológicos, instrumentos que han modificado el proceso de enseñanza de los docentes, pero también han dejado en evidencia que muchos no han logrado insertarse a este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este contexto, el proceso de aprendizajes deben ser agradable, cuando los alumnos se hallan estimulados intrínsecamente se producirán adecuados niveles de aprendizajes perdurables para el desarrollo personal y la tecnología, es una verdadera ocasión para aprovechar en las labores pedagógicas de hoy. (Cevallos, Lucas, Paredes, y

Tomalá, 2020). En este sentido, las TIC en los contextos actuales se han convertido en instrumentos tecnológicos educativos de trascendental importancia en la tarea pedagógica de los docentes, de acuerdo a Cevallos, Lucas, Paredes y Tomalá (2020) quienes manifestaron que las TIC facultan: “recibir datos, intercambiar informaciones, procesos que forman parte del proceso de enseñanza del docente, transformando de esta manera la enseñanza de la educación tradicional a través del apoyo de los recursos tecnológicos”.

Según Salinas (2020), producto del empleo de las TIC, existen hoy en día, diversas ofertas educativas, pero aún continúan teniendo serias deficiencias en el rendimiento de los alumnos. Del mismo modo, los docentes no se hallan motivados para la práctica de sus tareas pedagógicas con la ayuda de las TIC, a pesar de la gran tarea e impulso que realiza el Ministerio de Educación, aún muchos de los docentes no aceptan el cambio. Todos estos componentes influyen en la calidad de enseñanza educativa y a un deficiente uso de mecanismos digitales que fortalezcan



elevant el nivel del rendimiento académico del alumno. En este sentido, resulta importante que el Ministerio de Educación motive la capacitación en el empleo de las TIC por parte de la plana de docentes y se facilite la tarea de su participación. El proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de los recursos tecnológicos han sufrido cambios importantes, en este nuevo entorno, tanto los docentes como los alumnos deben actualizar sus competencias y habilidades con la finalidad de interactuar adecuadamente con los nuevos instrumentos digitales en su tarea educativa. La mayor transformación se ha dado esencialmente en la labor del docente, quien ha tenido que readaptar sus estrategias y recursos de enseñanza a través de la ejecución de múltiples capacitaciones en la tarea de reencaminar su proceso de enseñanza a través del empleo de recursos tecnológicos. De acuerdo a Arias (2021), las TIC han alterado la forma de laborar y organizar las tareas laborales. Desde un aspecto optimista, permite la agilidad en el tiempo de la comunicación, organizar eficazmente los procedimientos empresariales y alcanzar datos

informativos de forma auténtica y oportuna (p.85). En este contexto señalado, las TIC representan un conjunto de ventajas en el desarrollo laboral. Esta nueva tecnología ha ocasionado un nuevo manejo de los procesos y gestiones laborales de las personas, entre sus mayores ventajas se halla la reducción de los tiempos a la hora de comunicarse a grandes distancias entre los usuarios, disminuyendo sustancialmente los tiempos de comunicación, produciendo la comunicación sincrónica, en tiempo real entre los usuarios. Para Lanuza, Rizo y Saavedra (2018), las TIC presentan algunas ventajas en el contexto educativo como: i) Acercamiento comunicativo rebasando los límites de la geografía; ii) Diversidad de la información; iii) El proceso de aprendizaje puede ser independiente; iv) Ejecución de tareas; v) Fortalece la iniciativa; y, vi) La corrección se desarrolla de forma rápida y ágil. Ventajas que ofrece una comunicación de forma sincronizada y en tiempo real, del mismo modo, faculta la comunicación con distintas redes de información, donde el papel de los docentes y alumnos es la edificación del novel saber, por lo que

transforma al usuario de información a una persona independiente que se sustenta en la actividad con sus contactos a través de redes, en el objetivo de crear un entorno de desarrollo profesional más eficiente y ágil, fomentando de esta forma la innovación y creatividad, o también del emprendimiento, dicho de otra forma, adquiriendo experiencias y conocimientos de la práctica con el nuevo desarrollo virtual.

Otra propiedad del empleo de los nuevos mecanismos tecnológicos, es que las personas que hacen uso e interactúan con estos medios digitales tienen como característica la facilidad para acceder y emplear múltiples informaciones, factor que permite generar un mayor nivel de conocimiento y competencia. De forma general, las personas que se hallan laborando en el sector educativo, necesitan ser capacitados tanto en el empleo de los recursos digitales como en el empleo de las nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. (Pérez, Mercado, Martínez, Mena y Partida, 2017). La nueva configuración del escenario mundial, tiene por característica al cambio y a la duda por

el nuevo proceso de desarrollo tecnológico y científico, cambio que ha producido un mayor desarrollo del proceso humano, convirtiendo de esta manera al anterior proceso de desarrollo humano como obsoleto e ineficiente. En este contexto, los recursos tecnológicos ofrecen nuevos e innumerables saberes y conocimientos, para cuyo único requisito es emplear eficientemente los recursos digitales para producir nuevos conocimientos. Esta nueva realidad demuestra, que los docentes presentan serias deficiencias en el desempeño de sus nuevas competencias digitales, por lo que el proceso de aprendizaje se vuelve pausado y solo la actualización a través de la formación tecnológica les va a permitir tener los conocimientos adecuados para cumplir con las exigencias que demanda el nuevo entorno educativo.

En función de lo previamente expresado, el nuevo contexto educativo necesita de docentes que tengan los conocimientos y habilidades sobre el manejo de los recursos y estrategias digitales y promoverlos en la tarea de emplearlos en las actividades pedagógicas. Cuando en el

desarrollo de las sesiones de aprendizaje el docente demuestra gran capacidad de manejo de los recursos tecnológicos, demuestra su alto nivel de competencia en la tarea de crear actividades y en la solución de problemas que se presentan. De acuerdo a Domínguez y Pino (2021) quienes consideran que la competencia pedagógica y tecnológica sobre el desarrollo de un temario de clases, proviene principalmente de tres componentes: contenido, pedagogía y tecnología. Esta competencia debe considerar cómo el proceso de enseñanza se acondiciona al contenido, y del mismo modo, como el conocimiento de los elementos permite clasificar el contenido para una mejor enseñanza. De igual forma, Olarte (2017) manifestó que los instrumentos o recursos TIC se emplean también para estudios exclusivos. El docente debe estar en capacidad de identificar estos mecanismos como resultado de su aptitud, del mismo modo de las múltiples estrategias pedagógicas, así como de poseer la capacidad de aplicarlas adecuadamente. En este sentido, Cevallos, Lucas, Paredes, y Tomalá (2020) consideran que hay una gran diversidad

de mecanismos digitales en la tarea de almacenar, de distracción y recursos pedagógicos los cuales pueden ser utilizados para fomentar el aprendizaje de los alumnos, entre esos muchos recursos, destacan: i. Google Drive, recurso digital que ofrece al usuario el almacenamiento de los datos sosteniéndole en línea y posibilitando ser modificado por los usuarios y del mismo modo, genera la reserva de la memoria en su Pc. ii. El WhatsApp. Aplicativo de mensajería instantánea generada para él envío de msn, envío de archivos, numerosos videos que son compartidos con otras personas de forma personal o grupal, factor que depende del objetivo de los usuarios difusores. iii. El prezi, slideshare y power point. Son aplicativos que permiten realizar proyectos, trabajos de forma visual y gráfica, con la finalidad de describir y explicar de forma gráfica y llamativa temas diversos. El objetivo es facilitar la explicación de diversas tareas, actividades, proyectos y conceptualizarlos de forma resumida y dinámica en el desarrollo de su labor pedagógica. iv. El educaplay, Edmodo. Programas de contenido educativo, que permite interactuar estrategias de

enseñanza con múltiples juegos, que puede ser a través de la red o con archivos descargados, a través de los cuales el estudiante puede resolver o responder innumerables preguntas, de esta forma adquirir aprendizaje a través de la observación, de los juegos, de los cantos, aplicando también sus saberes adquiridos, entorno que le permite adquirir nuevos saberes de forma dinámica y placentera. De otra forma, las herramientas empleadas por los docentes para el desarrollo de sus clases virtuales tienen dos modalidades: sincrónica y asincrónica, esta segunda modalidad hace referencia a la adquisición de conocimientos a través de la exploración de los recursos generados para su aprendizaje independiente por parte del docente, en este ambiente, son los estudiantes que controlan, practican y organizan libremente su tiempo de aprendizaje, donde son supervisados por el docente. (Sánchez, 2020).

Del mismo modo, señalar que existen herramientas adecuadas para el desarrollo de las actividades asincrónicas, entre ellas podemos mencionar al aplicativo classroom, plataforma que empezó a desarrollarse en el

2014, herramienta tecnológica que permite al alumno acceder a las actividades o tareas colgadas para su aprendizaje por el docente. Para tener acceso a este aplicativo es necesario que los usuarios tengan correo en Gmail (Sánchez, 2020). De igual manera, para el desarrollo de las actividades sincrónicas existen varios aplicativos, entre ellos podemos mencionar el zoom y el google meet, mecanismos digitales que permiten interactuar en tiempo real de forma individual o grupal, a través del empleo de recursos audiovisuales para realizar los videos conferencias, recursos que son de gran aporte para el procesos pedagógico, y entre ellos mencionaremos: a) El aplicativo zoom, que otorga a los docentes un mayor nivel de control sobre el desarrollo de sus clases, él posee la capacidad de administración del Chat de trabajo educativo, puede generar una cantidad importante de permisos a los alumnos, por ejemplo como el compartir pantalla y aceptar que se proyecte videos y del mismo modo, aceptar que otros alumnos compartan sus actividades o tareas. b) El aplicativo Google meet, recurso digital que empezó a



funcionar de modo gratuito en el 2020 con algunos límites y para acceder a ella se necesita poseer un correo Gmail, entre sus características permite la interacción, compartir pantallas, presentar audios y también los alumnos pueden desarrollar un conjunto de acciones parecidas a lo que desarrolla sus profesores (Sánchez, 2020).

En otro sentido, las competencias tecnológicas hacen referencia al conjunto de habilidades, conocimientos, saberes digitales que posee el docente en la tarea de manejar adecuadamente los múltiples procedimientos y estrategias digitales en el desarrollo de su labor pedagógica. Otro factor a considerar, es el empleo de las computadoras en el entorno del hogar, el nivel de independencia que alcancen para un desarrollo exitoso en las aulas. (Sandi y Sanz, 2018).

Se presentan los resultados de la investigación, después de la aplicación de la entrevista con cuestionario semiestructurado realizado a 7 informantes especialistas en las TIC, en donde se encuentran laborando en la virtualidad

en el estado de emergencia sanitaria. A continuación se describieron las respuestas encontradas conforme a los objetivos específicos de esta investigación.

**Entrevistada: Gisella Isabel Saravia Gutiérrez – E1**

Docente de Educación Primaria

I.E. 7079 “Ramiro Priale Priale”

Fecha de la entrevista: 21/10/21

Muy buenas noches maestra, en esta oportunidad tengo el gusto y placer de entrevistarla, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy veintiuno de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, en doctorado en Educación, con el título de mi investigación **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**.

Maestra, diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Muy buenas noches, soy la Maestra

Saravia Gutiérrez Gisella Isabel, soy docente de educación primaria, egresada del pedagógico Manuel Gonzales Prada, y ya vengo laborando prácticamente dieciséis años dedicados a la educación, los primeros ocho años han sido en el sector privado, y luego tengo casi ocho años trabajando para el estado, cuatro como docente contratada y cuatro años como docente nombrada, en mi experiencia laboral he tenido la oportunidad de trabajar como docente de primaria y computación, tanto en el nivel inicial, primaria y secundaria, tuve esa oportunidad de aprender junto con mis alumnos más sobre la tecnología aplicados al sector educativo. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Primera pregunta.

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Yo considero que sí, lo considero porque yo lo he vivenciado, he tenido la oportunidad desde muy pequeña de aprender empleando las TIC, empleando todos estos recursos tecnológicos, iba a las salas de videoteca, y veía en Vhs diferentes reportajes en la televisión, y si favorece el conocimiento, luego aprendí de la computación o el internet, y toda mi experiencia, y eso me abrió puertas a otras oportunidades, trabajar en empresas dedicadas a software para colegios, softwares educativos, hacer videos tutoriales para una empresa, hacer manuales, desarrollarme en otros campos, todo eso que aprendí desde muy pequeña ha sido muy significativo y siempre lo puse en práctica, entonces, si les damos a los niños estas oportunidades de desarrollar estas capacidades, van a influenciar significativamente en sus aprendizajes.

Muy bien maestra, pregunta número dos, desde su experiencia:

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** Bueno, deben ser reales, que partan de la realidad del niño, del entorno del niño y de sus necesidades, de los problemas que ellos afrontan, lo que nosotros debemos enseñar deben ser cosas útiles para que el niño sea realmente competente, tienen que ser aprendizajes significativos para ellos, que se queden grabados en su memoria, recuerdo en mi experiencia, nos enseñaron en secundaria a hacer banners, había un programa para justamente crear estos tipos condecorados, yo tuve estos conocimientos y los puse en práctica, fue algo real y que me ha facilitado muchas cosas en mi vida.

Muy bien maestra, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Considero que esta transferencia no ha sido de un momento para otro, ha habido todo un tiempo de espera, ya habían estos recursos antes, pero habían muchos docentes que no lo aplicaban, tenían miedo de malograrlo, o de luego tener que pagarlo, pero ahora que nos lo ha exigido más, todos han visto la importancia de estos recursos tecnológicos, que son justamente los que van a desarrollar las capacidades que los niños requieren para los trabajos que tendrán en el futuro cuando salgan de la educación básica, ahora cualquier egresado tiene que saber hacer su currículum, saber hacer un ppt o un documento de Word, si no lo logra aprender desde pequeño, no estará preparado.

Claro maestra, pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Los recursos físicos son todos estos dispositivos, la televisión, la radio, los reproductores, el Internet, la computadora, la tablet, el celular, todos estos nos permiten transmitir conocimientos utilizando la tecnología.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Todos los que nosotros podamos utilizar, están los softwares, están las apps que podemos instalar en nuestros dispositivos, están las plataformas, están los recursos interactivos, nuestros canales donde están almacenados los videos, nuestros audios, también ahora los podcasts, entonces hay diferentes recursos digitales. desde ese documento en ppt que compartimos con nuestros alumnos, hasta esos videos que ellos pueden grabar y compartir, hay un montón de recursos que podemos utilizar para fortalecer sus conocimientos.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Bueno, vienen influyendo positivamente, cuando el maestro se está dando cuenta que necesita manejar estas herramientas y que la puede utilizar para ampliar sus conocimientos, yo puedo compartir o interactuar con otros colegas que están en otras realidades, yo a veces dedico un poco de mi tiempo otras maneras de aprendizaje, cómo llegar al alumno que tiene poco nivel de conectividad, como poder hacer mi clase más interactiva solamente utilizando los mensajes de texto o en WhatsApp, o solamente mensajería de texto, porque hay alumnos que no tienen dicha aplicación, entonces podemos buscar y ver talentos a través de estos medios digitales que ahora tenemos, y podemos mejorar a partir de las experiencias de otros, o mostrar nuestro propio talento como docente a otros.



Bien maestra, desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** Ahora con esta pandemia hemos visto que el docente no es el único que lo sabe todo, porque el alumno puede buscar la información en Internet, y sacar un concepto más exacto, entonces ya nosotros no somos los que impartimos el conocimiento, solamente somos facilitadores, que vamos a ir recopilando material, videos, ppts o trabajos, modificando y adaptando para los alumnos, y son ellos los que van a desarrollar su propio aprendizaje a partir de su propio interés, y es ahí donde entra la competencia veintisiete y veintiocho, donde el alumno es autónomo, no puede controlar los ruidos en casa o si nos escucha o no, entonces nosotros podemos entrar como guía de la interacción, pero son ellos los que van a construir su conocimiento desarrollando su autogestión, sobre todo

ahora que es importante que manejen los recursos tecnológicos.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Bueno, favorece cuando el docente lo sabe manejar, puede agilizar su labor, su gestión pedagógica, y de repente revisar los tests, exámenes o respuestas en los cuadernos, cuando el docente sabe manejar estos recursos, lo puede agilizar a través de una aplicación, una página o un formulario, donde el alumno puede ir respondiendo automáticamente, y te facilita muchas cosas, si por ejemplo fue una exposición, antes había el registro de observación y llenarlo, ahora puede grabarlo y ver cada detalle, entonces nos favorece bastante cuando lo sabemos aplicar

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** Beneficia cuando podemos compartir, cuando puedo buscar mayor información en otros, hay varios profesores que han puesto su canal de YouTube y compartir sus experiencias, los alumnos y padres pueden aprender, también hay experiencias de mayores que por algún motivo no tuvieron educación, y ahora aprenden con sus nietos, un docente puede compartir su aprendizaje o su enseñanza en orientación, con sus alumnos, y de repente otros alumnos también pueden observar esta clase, y guiarse, como cada alumno tiene su estilo de aprendizaje, pueden encontrar orientación en otros, que está siendo el mismo contenido encontrado en distintos canales, dispositivos, blogs, etcétera.

Muchas gracias, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Yo considero que si cuando al alumno se le ha dado las guías, las orientaciones y hay cierta supervisión, para que utilice de forma adecuada los recursos tecnológicos que tiene, pero cuando no tiene ésta orientación o guía, no se le ha indicado el sentido crítico al usar los recursos tecnológicos, va a caer en solamente utilizarlo para jugar ver videos, pasar el tiempo y no aprender, pero cuando se le ha dado las pautas y tiene el acompañamiento correcto, puede buscar cursos, diferentes cosas o canales para aprender, y ahora hay muchas oportunidades tan llamativas para los chicos, ahora que se ha introducido el concepto de gamificación, diferentes formularios con respuestas que los motivan, influye positivamente si tiene oportunidades, y si sale mal, lo puede volver a intentar, entonces influye positivamente, siempre y cuando tenga la orientación y la supervisión necesaria, porque son niños al fin y al cabo.

Muy bien maestra, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Bueno aporta positivamente justamente cuando el alumno tiene esta felicitación automática, el poder ver ahí sus resultados, cuando este aprendizaje es algo que le llama la atención, que parte de su interés, entonces queda grabado en su memoria y es significativo, entonces si aporta cuando es bien utilizado, cuando hay una buena supervisión y cuando tiene este ente motivador para el alumno, que despierte su curiosidad, su interés.

Claro, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** Aportan cuando el maestro lo sabe guiar, este trabajo con las TIC ahora yo he visto que a muchos los vuelve muy

independientes, autónomos o unitarios, pero cuando el maestro busca los recursos para guiarlo, pueden trabajar colaborativamente, por ejemplo compartir un archivo y varias personas resolver un problema, o ir creando un mismo dibujo o un mural colaborativo, en Zoom o Meet tenemos herramientas que nos permiten crear grupos, para que tengan una experiencia de equipo, que ellos solos se organicen y cumplan cada rol, hay un grupo de chicos que se han organizado solos para realizar tareas, entonces si pueden trabajar colaborativamente cuando el docente les da oportunidades y les enseña a realizarlas.

Muchas gracias maestra por el aporte brindado, será de mucha ayuda para continuar con mi investigación, muchas gracias. De nada.

**Entrevistada: Dra. Carmen Rosa Majan Trujillo -**

**2E**

Sub Directora de Educación Primaria

I.E. 7079 “Ramiro Priale Priale”

Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona, estudiante de la escuela de posgrado de doctorado en Educación, mi título de investigación es **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**, hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, tengo el placer de tener a un personaje que será referente en lo que es el sector educación.

Nos podría decir sus apellidos, nombres y trayectoria profesional en estos tiempos por favor. Buenos días maestra, mi nombre es Carmen Rosa Magan Trujillo, tengo treinta y un años trabajando en el sector de educación, de los cuales doce como directora y subdirectora en la parte administrativa. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta

la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, este proyecto de investigación tiene un objetivo general, que es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

La primera pregunta número uno es,

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Así es, las TIC es una herramienta muy importante que va a generar aprendizajes significativos en los estudiantes, justamente hoy en día se manejan mucho las TIC para este beneficio, tenemos grandes ventajas en los estudiantes, por ejemplo cuando las maestras crean un blog, los estudiantes pueden ingresar a buscar información de manera autónoma, esto está muy relacionado con el desarrollo de la



autonomía del estudiante, me parece interesante porque el estudiante va a trabajar de manera colaborativa también, estas herramientas le permiten desarrollar el aprendizaje significativo, también tenemos el uso de diferentes herramientas como Padlet donde el estudiante puede dar su punto de vista, sus intervenciones y una serie de herramientas que puede favorecer el aprendizaje.

Muy, pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** Bien, todo aprendizaje tiene que ser significativo, el maestro tiene que partir de situaciones reales, o simuladas, por otro lado este proceso de enseñanza en nuestros estudiantes va a desarrollar estas competencias transversales que nos propone el currículum nacional, como gestionar su autonomía, si bien es cierto hoy en día, a través de este contexto que estamos viviendo, se está utilizando las TIC como una herramienta de enseñanza, los

maestros tenemos que capacitarnos día a día, para tener el empoderamiento de estas herramientas, yo creo que al utilizar las TIC, van a tener muchas ventajas, vamos a poder cortar los tiempos o espacios, para ello el maestro tiene que presentar una sesión o un aprendizaje muy motivador para que pueda construir el estudiante su aprendizaje.

Muy bien, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** La transferencia de las TIC es muy importante para este servicio educativo, ahora a través de esta coyuntura los maestros tienen que empoderarse de estas herramientas y crear un servicio de calidad, esto va a permitir que el estudiante trabaje de manera interactiva, participativa, colaborativa, vamos a tener en ellos que puedan estar en diferentes partes del Perú o del mundo, y que puedan conectarse, y también permite una flexibilidad de horarios,

entonces hay muchos aspectos que favorecen la calidad de educación.

Muy bien pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Bueno en las TIC brindan herramientas físicas y puede ser las computadoras, las pizarras digitales, los celulares, la televisión, las laptops entre otras, ello va a permitir que este material sea utilizado por el estudiante y que acerque a este al mundo digital para que se pueda realizar el proceso de enseñanza.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Bien, tenemos entre ellos los videos, que los podemos encontrar en YouTube o que los mismos estudiantes

puedan crearlo, los audios o los podcasts, los libros digitales, diferentes juegos que se le puede presentar al estudiante para que sea aprendizaje sea mucho más rico e interactivo, las redes sociales, etcétera, tenemos diferentes recursos digitales que nos brinda las TIC.

Muy bien, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Lo que es la gestión del talento humano, tiene un manejo muy eficiente con respecto a la información, si partimos desde el concepto de que es, por lo general el talento humano se va a obtener por diferentes formas que requiere ahora esta actual sociedad, como almacenar la complejidad que tiene esto, dependiendo el tema que tú quieras obtener, considero que el talento humano debe estar capacitado para poder enfrentar estas situaciones, empoderarnos de conocimiento para seguir gestionando este talento humano que es muy importante en estos

tiempos, la tecnología ha avanzado, entonces el ser humano también tiene que seguir avanzando, de acuerdo a los nuevos retos que nos implica esta sociedad, es por ellos que nosotros tenemos un compromiso muy importante con respecto a la educación, tenemos que seguir gestionando este talento humano, para poder nosotros también trasladarlo a nuestros estudiantes, entonces es importante seguir capacitándonos, empoderándonos, para poder mejorar y gestionar bien el talento humano.

Bien maestra, pregunta número siete desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** La labor del docente es muy importante, siempre lo ha sido, mucho más ahora que se presenta el reto de la educación a distancia, sin embargo aquí las sesiones de los maestros que nos planteamos como retos, deben ser mucho más creativas y lúdicas, gracias a la tecnología podemos nosotros variar nuestras sesiones de aprendizaje con

nuestros estudiantes, tiene que ser mucho más participativo, puede de pronto una clase aburrir al estudiante, aquí hay algo muy importante, al estar detrás de una cámara, tenemos que buscar y captar toda la atención del niño para que esta educación sea mejor y comprendida, es un reto grande que se le presenta al maestro pero creo que si estamos en esa línea, en la medida que sigamos capacitándonos, esta nueva forma o cambio de vida que hemos tenido, nos va a permitir seguir avanzando, estas clases deben ser más activas, buscando lo que nos dice el currículum nacional, con respecto al perfil del egreso, que el estudiante tiene que conocer y tiene que hacer el uso de las TIC, y también lo que nos dice el marco del buen desempeño docente, es que el maestro tiene que conocer estas herramientas tecnológicas, en medida de eso, vamos a transformar el labor del aprendizaje de los estudiantes.

Muy bien, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Justamente te hablaba del marco del buen desempeño docente, donde indica que el maestro debe ser capaz de utilizar la tecnología para lograr objetivos en la sesión, el maestro tiene que seleccionar, organizar recursos digitales que favorezcan la enseñanza significativa en los estudiantes, considero que hoy en día hay muchos recursos o información, demasiada, entonces el maestro debe enseñar al estudiante a gestionar esta información, creo que ahora la labor del maestro es educar al estudiante que ingrese a sitios confiables y con información exacta, ahora tenemos que seguir interactuando con estos recursos pero sobre todo que el estudiante tenga conciencia de cómo manejar esta información.

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** Sabemos nosotros que hoy en día esta conexión con el mundo se está dando a través de esta forma de interrelacionarnos a través de Internet, son los espacios que se acortan, las distancias igual, los tiempos, entonces ahora nosotros podemos visitando de repente algún lugar del mundo, y también favorece en muy buena parte al estudiante, ya que va a tener una mirada mucho más amplia, variada de comprender el mundo, nosotros podemos dependiendo el grado, pedirle al estudiante, diferencias entre diferentes ciudades luego de haberlas conocido virtualmente, tenemos esta información en hora real de lo que pasa en el mundo, pasa nuestro país, y lo que pasa en nuestro país, pasa en nuestra comunidad, y lo que pasa en nuestra comunidad, muchas veces pasa en la escuela, justamente los problemas que pasan ahí son los problemas que pasan en la sociedad, esto lo podemos traer a nuestro nivel educativo, y poder analizar y reflexionar,



amplia tu visión, más panorámica, entonces es muy importante que este proceso de conexión con el mundo nos beneficia y gracias a la tecnología.

Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Si, como ya lo vine diciendo, el empleo de las tecnologías si van a influir en nuestra enseñanza o mediación con nuestros estudiantes, vamos a utilizar recursos que van a favorecer en el aprendizaje de nuestros estudiantes, lo van a ver mucho más interesante, motivador, por ejemplo en la etapa presencial quizás el profe colocaba un papelote con una canción y los estudiantes cantaban leyendo la canción, ahora no, el maestro puede colocarle un video y es mucho más motivadora, entonces el niño está desarrollando muchas más habilidades, la gran mayoría de sentidos están

presentes, y cuando nosotros tratamos que el estudiante aprenda, justamente es eso, que ponga en práctica sus sentidos, se hacen más motivador que el estudiante pueda observar un video, estas TIC favorecen al maestro para que pueda motivar a los estudiantes, estas herramientas son y seguirán siendo muy significativas para que el maestro pueda hacer uso como estrategias de su trabajo de mediación.

Bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Bien, con respecto a eso, nosotros partimos del término colaborativo, que es aquel que se desarrolla bajo un trabajo en equipo, hay una meta común, entonces cuando hablamos de colaborativo implica varios estudiantes, si es muy importante porque va a permitir que sea vea este trabajo colaborativo, como recursos digitales, donde el estudiante puede crear como ejemplo un mural en Padlet,

entonces el estudiante con su compañero pueden reflexionar y quizás colocar algo ahí, también podemos utilizar dentro de Drive, los estudiantes pueden ir trabajando un tema, y lo hacen colaborativamente, es muy importante porque permite unir a las personas, aporta espacios, tiempos, y sobre todo no es imposible hacer que un equipo de estudiantes trabajen sobre una meta, entonces la tecnología aporta ese trabajo colaborativo en los estudiantes.

Pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** Desde mi punto de vista, cuando he monitoreado a los maestros, he visto que los estudiantes trabajaban de manera colaborativa haciendo uso de las TIC, han realizado trabajos en Drive, han trabajado de repente un formulario en conjunto, de pronto han podido dar sus reflexiones y análisis en Padlet, entonces si tenemos las TIC y aportan positivamente para el desarrollo de este trabajo

colaborativo, a mí me parece súper interesante cuando los estudiantes eligen reunirse a una hora determinada de manera autónoma para poder hacer un trabajo, entonces sus habilidades se están desarrollando, uno es la autonomía que tienen ellos, también en los maestros, cuando realizan sus sesiones, sus unidades o sus experiencias de aprendizaje, también trabajan de manera colaborativa, cosa que se está haciendo más fácil, porque antes teníamos que hacerlo en la escuela porque teníamos un tiempo predeterminado, que lo debíamos terminar, ahí y ahora no, lo podemos hacer de acuerdo a nuestros tiempos, al final vamos a obtener un producto, entonces considero que sí, que las TIC aportan de manera positiva en el proceso colaborativo de los estudiantes y de las personas en común

Gracias directora, la información brindada me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias a ti.

**Entrevistada: Mgtr. Mary Luz Ríos Arenas - 3**

Sub Directora de Educación Primaria

I.E. 7079 “Ramiro Priale Priale”

Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona, estudiante de la escuela de posgrado de doctorado de Educación, cuyo título de mi investigación son **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**. Hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, tengo el honor y el placer de dirigirme a usted, a presentar un personaje que de alguna manera va a influir, y ser instrumento para nuestra investigación.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Muchas gracias profesora María Isabel, un gusto estar aquí y ser parte de este proyecto que usted está realizando para obtener el grado de Doctora, y en este caso felicitarla mis, la que habla es la Magister Mary Luz Ríos Arenas, quien labora en la Institución 7079 Ramiro Prialé y

ocupado el cargo de subdirectora del nivel de primaria, yo estoy trabajando muchos años en el sector educativo, he trabajado quince años como maestra, y quince años en este cargo de directivo, en el cual me siento muy satisfecha por los logros también obtenidos en este tiempo. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Claro que sí, acepto la grabación, y como dije, para contribuir de alguna manera en este proyecto que está realizando usted maestra. La entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es descubrir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Tenemos una primera pregunta.

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Bien maestra, como usted sabe o todos sabemos, la pandemia trajo muchos cambios o muchos retos, en especial en la educación, nosotros tuvimos que enfrentarnos a esos retos y desafíos que trajo esta pandemia, por lo que en este tiempo hemos utilizado las redes sociales o los entornos virtuales para permitirnos conectarnos y comunicarnos con nuestros estudiantes, entonces es importante que se aplique en el conocimiento.

Pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** Bueno, desde nuestra experiencia es importante ver que los maestros en este tiempo lograron los aprendizajes a

través de los entornos virtuales, es por eso que el maestro se tuvo que apoderar de estas herramientas para lograr la conectividad y el aprendizaje, en este tiempo hemos aprendido mucho sobre las TIC, y hemos visto que la información que nos brinda el Internet y las redes sociales ha fortalecido estos aprendizajes.

Muy bien, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Bien, obviamente que sí, las TIC nos ha permitido investigar, obtener bastante información, nos ha abierto muchas puertas, para que el estudiante pueda empoderarse del conocimiento, y esto ha hecho que descubramos estudiantes que a través de las TIC se empoderen más de sus aprendizajes, esto hizo que podamos desarrollar en ellos competencias que nos puedan ayudar a obtener mejores aprendizajes.



Pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Muy bien maestra, si nos ubicamos en este contexto actual, nuestra Institución Educativa cuenta con recursos físicos, estos recursos no son solamente de este año del pasado, los recursos físicos que contamos en las escuelas públicas es un aula de innovación pedagógica, luego contamos con computadoras, y con Tablets que nos han permitido que el estudiante se involucre con las TIC y con sus aprendizajes, además contamos con un currículum nacional, y en ese currículum está la competencia transversal, que es la que nosotros conocemos, “¿Cómo desarrollar estas capacidades y competencias de las TIC en entornos virtuales?” nos dice la competencia número veintiocho.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Bien, así como tenemos recursos físicos, también contamos con recursos digitales, y sobre todo ahora volvemos al mismo tema o contexto de la pandemia, hemos tenido que fortalecernos de estos recursos digitales, el Ministerio de Educación a través de capacitaciones nos ha hecho ver también esa gama de recursos digitales que podríamos utilizar en nuestras aulas para lograr nuestros aprendizajes, está Padlet, Quiz, hay tantas herramientas digitales como Zoom o Meet, y el que últimamente estamos viendo, son los correos de Perú educa, y también la plataforma de Classroom, entonces todos estamos enfocados en lograr el objetivo de este año, que los niños se conecten y logren sus aprendizajes.

Muy bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Que interesante esta pregunta sobre el talento humano, pensábamos que a veces en la etapa presencial, veíamos o teníamos ese contacto físico con los estudiantes y podíamos descubrir esos talentos humanos, aquel estudiante que destacaba en diferentes conocimientos, pero ahora en esta etapa virtual tenemos que tener más ojo, un ojo pedagógico que permita ver que el estudiante destaque en la vida, entonces a través de estas pantallas virtuales buscamos eso, descubrir esos talentos, y lo estamos haciendo, por ejemplo hay estudiantes que han descubierto la virtualidad y se han empoderado de esto, y se han vuelto más rápido que los maestros haciendo uso de la tecnología, también utilizar juegos para que ellos descubran sus talentos.

Muy bien, pregunta número siete desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** Bien maestra, los docentes tenemos que empoderarnos de estas herramientas y estos entornos virtuales, nosotros tenemos como maestros y directivos que utilizar esto, porque no sabemos cuando acabe esta pandemia, pero así acabe, nosotros tenemos que continuar utilizándolas, para que sigamos con estos cambios nuevos, porque verdaderamente estos conocimientos virtuales, permiten que el estudiante busque el aprendizaje, que es lo que debemos lograr.

Bien directora, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Bien, la gestión del aprendizaje es parte de lo que es nuestro que hacer educativo, y nosotros debemos despertar

en nuestros estudiantes el conocimiento, la información, que nuestros estudiantes sean críticos y reflexivos, por lo que nosotros debemos realizar una educación de calidad, es importante ya que cuando el estudiante al egresar, tenga todas las competencias para enfrentarse a la sociedad, eso es lo que busca el currículum nacional, y las TIC forman parte de este perfil del estudiante que debemos lograr al final que termine el nivel de primaria, ahí cuando tengamos estudiantes competentes que se enfrenten a esta sociedad, vamos a decir que tenemos una educación de calidad.

Muy bien directora, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** Bien maestra, aquí hay un punto de quiebre, y es la comunicación con respecto a eso, estamos viendo por información del Ministerio y de todas las responsabilidades, de todos los miembros del Minedu, de la

Ugel, de que hay un porcentaje que aún no logra conectarse, entonces esto de la conexión es importante porque va a permitir que el estudiante pueda interactuar y recibir sus clases, pero estamos viendo que la conectividad no está al cien por ciento para todos iguales, hay muchas diferencias, pero el Ministerio no se está quedando con los brazos cruzados, está buscando diferentes tipos de estrategias para que el estudiante que no tenga la conectividad logre recibir sus clases, los mismos responsables de las Ugeles están visitando casa por casa para ver cuál es la situación, nosotros tenemos un “Alerta escuela” que nos permite que cantidad de estudiantes se conectan y que cantidad no, la responsabilidad es de todos hasta de los padres, entonces por eso es que tenemos que ver que en este proceso de conexión a través de las TIC beneficie a todos, que se logre para todos, es lo que queremos.

Bien, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Bien, con respecto a las herramientas tecnológicas como le he manifestado, las TIC han venido a quedarse, antiguamente nosotros no les dábamos ese cierto valor, empezamos con las laptops y poco a poco hemos ido avanzando, llegaron paquetes de robótica y buscábamos que el estudiante se conecte, pero ahora tenemos que buscar más, y esto va a permitir que el estudiante aprenda, entonces, aquí es importantísimo que las TIC se van a quedar, no a decisión nuestra, como algo permanente, entonces hay que pensar en esta competencia transversal que es la del estudiante se desenvuelva en entornos virtuales, porque va a permitirle conectarse con las demás áreas, como comunicación o matemáticas, y debemos adaptarnos a las necesidades e intereses de nuestros estudiantes.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Bien maestra, los maestros somos mediadores, somos los que desarrollamos ese aprendizaje significativo que usted menciona, ese aprendizaje en el cual lo que aprende el estudiante tiene que ser de su interés, de su necesidad, entonces para eso nosotros como maestros siempre estamos utilizando estrategias y varias, a veces íbamos al aula de innovación a través de un video o un audio, pero ahora con esta etapa virtual tenemos que hacer uso de otras herramientas, que de repente estaban, pero que no le dimos ese valor, entonces como le decía, estas plataformas virtuales donde los niños aprenden, también a través de estas, de esta manera, utilizándolas, vamos a lograr ese aprendizaje significativo, entendiendo que lo que necesito por esta pandemia es la tecnología, conocer sobre este punto,



Muy bien directora, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** En las aulas cuando estábamos en la etapa presencial, nosotros hacíamos grupos de trabajo, porque esto venía de una teoría pedagógica, la forma colaborativa nos indica y nos han precisado que el estudiante y los maestros utilizamos a través de grupos, de cuáles son los estilos de cada uno, y todos aportan y todos se apoyan, entonces cada uno elaboraba y ponía su aporte, y salía un producto que ellos tenían que elaborar, ahora en esta etapa virtual, estamos viendo como las TIC nos pueden apoyar, y estamos buscando esas estrategias que nuestros estudiantes trabajen en grupo, por ejemplo hacer salas de alumnos, entonces es importante que todavía vayamos poco a poco con este trabajo de los estudiantes de forma colaborativa, ahora esto lo hacemos en la familia, es la que aporta, entonces ahí yo podría decir que ya se está formando ese

trabajo o ese aprendizaje colaborativo con nuestros estudiantes, y claro, nosotros podemos hacerlo en nuestras clases con las aulas que nos permitan algunas plataformas.

Gracias directora, la información vertida por su persona me servirá de mucho para continuar con esta investigación, muchas gracias. Gracias a usted maestra por estas preguntas que a mí también me han ayudado a ver la importancia de las herramientas digitales.

**Entrevistada: Mgtr. Julissa Verónica Caycho**

**Cáceres-E4**

Directora de la I.E. 7079 Ramiro Priale Priale

Fecha de la entrevista: 22/10/21

Muy buenas noches directora, un gusto poder entrevistarla el día de hoy, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy veintidós de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorado en Educación, cuyo título de mi investigación es **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**

Tengo el honor y el pacer de dirigirme a usted, diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Mi nombre es Caycho Cáceres Julissa Verónica, actualmente soy Magister en gestión pública, tengo también una segunda carrera que es Derecho, en cuanto mi formación académica, estudié primero en ICPNA en inglés básico, y luego continúe mis estudios de inglés en Británico, en

especialidad en cuenta a universidad, la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el ser licenciada en educación, en especialidad de lengua y literatura

Muy bien, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es describir el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual. Tenemos una primera pregunta.

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Si, definitivamente el manejo de las herramientas TIC va a contribuir a que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo, y creo que en esta coyuntura sanitaria en la que casi hemos vivido dos años, nos ha ayudado a poder

desarrollar esos conocimientos, a todos no solamente a los docentes, ha sido un gran reto, y creo que vamos a seguir potenciándolo teniendo mucha disposición en este aprendizaje

Pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** Bien este proceso de enseñanza no solo debe limitarse a las estrategias técnicas que se ven de manera pedagógica que era antes, sin embargo, ahora tiene que ir de alguna forma de la mano con los conocimientos tecnológicos, la virtualidad ha venido para quedarse, y avanzar muchísimo con los estudiantes y también con los docentes.

Muy bien, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos**

**horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Considero que ha sido bastante retador, de pasar de un estado en la escuela no se manejaba mucho, potenciarlo y nos ha abierto muchos caminos, se está proyectando en el futuro las aulas virtuales, sin embargo, ya se está viviendo, creo que para algunos docentes y estudiantes están en proceso, debe ser retador, pero ya creo que unos grupos están avanzando más.

Pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Los recursos físicos de las TIC en cuanto lo tecnológico siempre debe ser tener las herramientas como un celular de alta gama, tener las tablets también, y laptops, que son los primeros, yo creo que entre todos ellos la laptop es con la que más fácilmente se puede trabajar, aunque quizás para los chicos es más rápido por el celular,

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Hay diversos recursos, según mi experiencia, Kahoot o Mentimeter también ayuda mucho, WordPad, hacer preguntas con ruleta, como casinos, hay diversos en los cuales mi experiencia ha sido muy creativo o entretenido para los chicos, muy motivador para que ellos puedan participar.

Muy bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Bueno las TIC vienen influyendo de manera muy positiva, en esta nueva generación de nativos digitales, puedan despertar más su creatividad, podemos encontrar tantos recursos a nivel de las TIC y los chicos de esta manera

van despertando más su creatividad, yo creo que en ese sentido están avanzando, hay un gran avance en la mejora de los aprendizajes.

Bien directora, pregunta número seis, desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

E.7. La gestión tecnológica definitivamente va a convertir lo que es un docente el cual quizás puede tener los ánimos de hacer las cosas, pero cuando tienes la tecnología se te abren muchos caminos, y llegas de una manera más creativa, más directa y más motivadora a tus estudiantes

Muy bien, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**



**E.8.** En ese mismo sentido, las TIC están en diferentes campos, y para que el docente y el mismo equipo directivo pueda simplificar procesos, ser más efectivo y eficaz con los tiempos.

Bien directora, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** El proceso de conexión de hecho que nos van a ayudar a todos a intercomunicarnos, tantos padres de familia, personal, docente y equipo directivo hemos estado en constante comunicación, el ingresar a las plataformas y podernos reunir, manejar las herramientas, y de esta manera al estar todos en sus casas nos hemos podido conectar y hemos podido sacar adelante los aprendizajes.

Muy bien, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Claro, de hecho, que las TIC van a ayudar a que toda la información o mensaje que podamos tener un tipo de canal de acceso a esos conocimientos, entonces entre docentes y estudiantes no hubiésemos avanzado si es que no tuviésemos esos conocimientos de las TIC.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Definitivamente aporta porque va a ayudar a que ellos despierten su creatividad, potencien sus aprendizajes, si hablamos de comunicación, los estudiantes van a poder conocer estos temas específicos, por ejemplo Plan Lector, y estas estrategias se han ido adaptando a este contexto, como formulario para hacer las preguntas, no se ha detenido la

educación y ha habido un aprendizaje significativo, porque a través de estos formularios podemos enviar imágenes, videos, y entonces va a contribuir a que ese aprendizaje sea significativo.

Muy bien directora, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** Muy interesante esta pregunta, justamente he tenido la oportunidad este mes de ingresar a aulas, llamadas inversas o gamificadas, he podido apreciar que los estudiantes en esta modalidad virtual también pueden hacer trabajos colaborativos, ellos aprenden en grupos pequeños, la profesora tiene esa oportunidad de dividir, y se abren salas, con estrategias propias para los grupos, se hacen trabajos colaborativos entre ellos, y de esa manera aprenden de grupos de tres o de cuatro, van aprendiendo, se hace significativo pero también colaborativa, me ha encantado esa experiencia.

Muy bien directora, gracias por la información vertida que me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias mis María, nos vemos.

**Entrevistada: Mgtr. Verónica Julieta Jurado Vega-**

**E5**

Docente de Educación Primaria

I.E. 7106 “Villa Limatambo”

Fecha de la entrevista: 28/10/21

Muy buenos días, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorada en Educación, con el título de mi proyecto de investigación es **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**, el día de hoy veintiocho de octubre del año dos mil veintiuno, tenemos con nosotros a un personaje muy importante que nos va a contribuir el día de hoy.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Yo soy la profesora Verónica Julieta Jurado Vega, maestra nivel primaria de la Institución Educativa 7106 Villa Limatambo de la Ugel 01 en el distrito de María del Triunfo, y tengo actualmente veinticinco años de servicio.

Bien, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Sí, estoy de acuerdo la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

Primera pregunta.

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Yo considero que las TIC si son una herramienta para viabilizar, encontrar conocimiento y transmitir conocimiento, este puede ser significativo, dependiendo del contenido, pero siempre con la mediación del maestro

Pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** En estos tiempos, por esta pandemia, nos hemos vistos de alguna manera como docentes obligados a recurrir a los TIC o al menos desde mi experiencia como maestra de escuela pública, siempre hemos carecido de estas herramientas, no la hemos venido utilizando porque las condiciones no lo permitían, por ejemplo para ver un video

en una reunión debíamos esperar demasiado, y creo que desde esta experiencia, ya no debería haber un aula de innovación, cada aula debería serlo, y que nosotros dispongamos de esta herramienta cada día, de alguna manera la actual pandemia nos permite, yo hago mis clases por WhatsApp, entonces todos los días puedo trabajar con uno o varios videos, entonces nos ha revolucionado en cuanto las herramientas, antes quizás nos basábamos en afiches o libros, y esta es una herramienta más, la significación de ese aprendizaje depende mucho de cómo el maestro las maneje, de cómo reflexione, a partir de los materiales de la información recogida, que nos puede ayudar, siempre que sigamos este proceso pedagógico de trabajar a base de temas significativos o proyectos, a la construcción de aprendizajes luego de haber revisado estas herramientas, esa sería mi respuesta

Pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos**

**horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Yo creo que la transferencia es muy importante o fundamental, y el gran reto va a ser como vamos a poder disponer de este material en un nuevo sistema, en escuelas como le comento, como la mía, donde solo se contaba con un aula, creo que la transferencia ya se ha hecho, y definitivamente los nuevos horizontes es abrir retos y cómo hacer que esto se incorpore al menos en nuestro sistema educativo peruano que está muy atrasado con respecto a esto.

Pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Bueno desde mi experiencia siento que una computadora o una laptop es un material muy importante y necesario por la multiplicidad de funciones que tiene, y en los últimos tiempos el celular, sin embargo no creo que



habrá que descartar ninguno, pero definitivamente no podemos dejar que tanto las computadoras como celulares se han vuelto muy importantes.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Entiendo yo por recursos digitales, las series de programas y plataformas, yo también estoy aprendido a tener uso de este, creo que como muchos docentes nos hemos visto de pronto sorprendidos tener que usar algo que no conocíamos, y encuentro que hay una serie de posibilidades, tener un aula virtual es importante, que siempre nos daban un correo o casilla en un trabajo que hice en una universidad, y que ahora porque no hacerlo con los estudiantes, que todos tengan cualquier tipo de aula virtual, y creo que es algo que debe quedarse, las aulas virtuales y plataformas que nos lo brindan, yo soy de primaria y he ido experimentando, hay algunos juegos como Quiz, Canva, Genialist, creo que estos tipos de programas que nos hacen

sintetizar como Padlet, o pizarras digitales como Whiteboard, la desventaja es que como maestros adquirimos los paquetes básicos, entonces un reto para mí sería, que las escuelas desde Ministerio de Educación tuvieran ciertas plataformas o ciertos recursos pagados, ya algunas plataformas son para poder practicar y crear un espacio virtual donde los chicos puedan plasmar ciertos contenidos, eso serían medios digitales que yo conozco.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Que buena pregunta, yo tengo mis hijos y siento que son a veces muy pasivos en cuanto a la acción, o de lo que los demás hacen, en su debida mediación del maestro, yo creo que las TIC pueden potenciar habilidades, como encontrar información, lo que podría ser bueno para la investigación, también crear, pero creo yo sobre la base del

análisis que ellos pueden desarrollar el talento humano, a nivel cognitivo si, ser veloces, leer mucha información, analizar, entonces creo que sí, desde que yo he leído hasta los juegos en línea desarrollan ciertas áreas de creación.

Bien maestra, pregunta número siete, desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** Yo creo que cuando vamos conociendo las TIC, lo que creo es que nos facilitan muchas cosas que teníamos que hacer, poder guardar información, poder digitar documentos, compartirlos, yo creo que nos facilita mucho, creo que en un sistema de vida global, la manera de conectarnos es a través de estas herramientas, y podemos encontrar información de hace mucho tiempo y muy actual, entonces creo que los maestros tenemos ahí un gran soporte para nuestro trabajo.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Algo que las TIC pueden hacer, es permitirnos también a pesar de las distancias, trabajar con nuestros colegas en equipo, eso queda muy reclamado por nosotros, estar todos libres también y encontrarnos, las TIC nos permite acomodarnos a nuestros tiempos, y poder comunicarnos, creo que esta forma de acortar la distancia favorece mucho la parte de la gestión pedagógica, y ver qué podemos hacer para buscar mejorar, esto creo que ha favorecido mucho las TIC

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** Bien, mi comunidad educativa creo que ha dado pasos muy pequeños, tuvimos este año la suerte de tener un personal que si conocía de todo esto, he sabido que en la escuela pública, muchas veces hay personas que no se les quiere en el aula, podían haber tenido estudios pero no un conocimiento, finalmente hubo un cambio, y tuvimos una maestra que nos ha capacitado, además de lo que ya no busca por su propia cuenta, entonces uno de los beneficios como le decía es el poder reunirnos a un tiempo adecuado a nosotros sin la barrera a distancia, para la comunidad educativa, lo otro que vemos es también posibilidades, diferentes herramientas que se han experimentado, nuestra conexión con el mundo, estar al día, ya no reviso el periódico sino las paginas virtuales, entonces esto nos beneficia a toda la comunidad educativa, y dirigir nuestro trabajo pedagógico.

Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Si, yo creo que a estas alturas después de dos años de trabajo en esta forma, definitivamente influye, tu puedes estar hablando y el estudiante ya está bajando información o compartiéndote algo del tema, es un estudiante que está informado, que está conectado, va a direccionar su búsqueda, como dice ahí, el aprendizaje es mediado, sea motivo de análisis, que accedan a información pero con las pautas necesarias, sino se vuelve en un motivo de controversia o análisis, creo que es muy importante.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Para estos momentos y creo que para después es muy positivo, por el tipo de material al que puedo acceder, por el

tipo de herramientas con las que puedo contar, entonces esta positividad hace que los estudiantes tengan información muy actual, diversa, y que también puedan atender a su diversidad, tenemos la posibilidad de atender la diversidad de algún estudiante, y ellos pueden adecuar a su forma de atender, y eso puede ser significativo para ellos.

Muy bien, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** Bueno para mí eso ha sido un poco complicado por el tema de la conexión de los estudiantes, sin embargo si lo he hecho en algunos momentos, creo que en este momento estas plataformas propician, se pueden intercambiar ideas, dialogar, formar grupos, y esto ha venido siendo ya cuando los chicos tienen bastante manejo de las herramientas, y lo que he empecé a hacer son grupos de WhatsApp, incluyendo el respeto y la forma de cómo dialogar, ellos entran a su grupo y empiezan a trabajar, aportando ideas, comparten información, entonces creo que las TIC pueden

como la plataforma Zoom, me pareció un poco difícil pero si se puede, nuevamente con la mediación del maestro, dando las pautas de respeto, de normas, habiendo trabajado todo eso ellos ya lo pueden hacer, poco a poco entonces, no solo es la herramienta, habiendo sido o formado un grupo pero si nadie habla o están tímidos, ahí debemos entrar a mediar, ahí pueden intercambiar ideas e información.

Muy bien maestra muchas gracias por su participación y la información vertida por su persona me sirvió de insumo para continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias a usted por hacerme reflexionar sobre este tema, hasta luego.



**Entrevistada: Leyci Kelly Rosales Ramos –E6**

Docente de Educación Primaria

I.E.P.G. CRNL. JOSE JOAQUIN INCLAN

Fecha de la entrevista: 29/10/21

Muy buenas noches Maestra, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticono y el día de hoy veintinueve de octubre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado, doctorado en Educación, con el título de mi investigación **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Mi nombre es Rosales Ramos Leyci Kelly, ya llevo diez años como docente de aula en Educación nivel primario. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien maestra, esta entrevista consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el

objetivo de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E.1.** Si considero a las TIC como una herramienta de gestión de conocimiento como un aprendizaje significativo en los alumnos ya que hoy en día todos los estudiantes están inmersos en la tecnología, hace uso de ella ahora en lo que es la educación, ya que viene sumergido en todo nuestro país en esta pandemia, y ha hecho que el estudiante sea más creativo, con respecto a los que son las herramientas digitales.

Muy bien maestra, pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** El proceso de enseñanza que se le da a nuestros estudiantes, y la construcción para que se realice un aprendizaje significativo y útil, es que nosotros al alumno debemos darle la confianza o generar un ambiente de buen clima entre docente y estudiante, a la vez también llevarle a lo que es la investigación, encaminarlo mucho para que construya sus aprendizajes de manera autónoma, y no solamente a seguir de una manera como era antes, sino también a la investigación y al uso de estas herramientas tecnológicas. Muy bien maestra, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Bueno, la transferencia de las TIC que se ha realizado hoy en día, o que se está realizando en toda esta generación,

ha abierto nuevos horizontes en lo que respecta a que el estudiante ya no es él con su lápiz y cuaderno como era antes, ahora el estudiante abre más su mentalidad, esto lleva mucho a la reflexión, generamos también el debate e información, rompiendo ya muchas barreras como la educación de antes, y ahora con la educación de hoy, rompemos el tradicionalismo como se llevaba mucho antes.

Pregunta número cuatro, desde su experticia:

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Hoy en día los recursos físicos que se usan más en nuestros estudiantes y que fortalecen sus aprendizajes viene a ser el uso del correo electrónico, ya que para que ellos reciban sus clases de manera virtual hacen uso de un móvil, hacen uso del correo electrónico, Drive, el almacenamiento en la nube, todo ello viene a ser recursos físicos para fortalecer el aprendizaje en nuestros estudiantes.

Muy bien maestra, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** Los recursos digitales que fortalecen los aprendizajes en nuestros estudiantes, hoy en día es una herramienta de mucha utilidad, ya que nos ayuda no solamente a que el alumno abra su mentalidad, sino también nos ayuda a nosotros a medir cuanto ha aprendido, y eso lo hacemos a través de la resolución de formularios de Google, los libros digitales, la elaboración de afiches en plataformas digitales, haciendo uso de Canva, los chicos pueden usar distintas herramientas como Storyboard, son distintos recursos digitales que ayudan al estudiante a que su aprendizaje sea más significativo, sin dejar de lado las pizarras digitales, que es una muy buena ayuda, hasta los videojuegos que también fortalecen conocimientos, ayudan mucho a los estudiantes a enriquecer su aprendizaje.

Muy bien maestra, pregunta número seis, desde su experticia

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Bueno, las TIC vienen influyendo en el talento humano en el campo que crea esta interacción de conocimiento entre los estudiantes, la comunicación la comunicación viene de manera sincrónica o también de manera asincrónica, y esto se hace a través de debates, quizás en la clase virtual, tenemos pequeños intercambios de experiencias, yo considero que eso es un talento que va fortaleciendo en el ser humano.

Bien maestra, desde su experticia

**M.7: ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** La gestión tecnológica vienen a ser la competencia digital, la educación inclusiva que tenemos nosotros, los contenidos y recursos también que utilizamos en el aprendizaje, también nos ha llevado a conocer la infraestructura en la escuela y en la conectividad también, haciendo uso de la informática, también las metodologías de aprendizaje que se usan mucho y en todas las TIC a nivel general.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Las TIC es la innovación educativa del momento que permite a nosotros los docentes, tanto como alumnos, que ellos están a diario conociendo, intercambiando enseñanzas y todo ello, además las TIC nos brindan herramientas a las escuelas que no cuentan con una biblioteca como ejemplo, no cuentan ni con material didáctico, pero, sin embargo, a

través de las TIC, podemos decir que nuestros estudiantes aprendan a multiplicar, a leer a partir de estas herramientas digitales.

Bien, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** El proceso de conexión con el mundo a través de las TIC, si beneficia en gran tamaño, pero también hay una parte o un sector, de muchos estudiantes que no cuentan con un dispositivo, o no cuentan con Internet, entonces a ellos se les dificulta conocer estas herramientas, el proceso de conexión con el mundo es muy importante, porque nos incorpora a la tecnología para que nuestro proceso de aprendizaje pueda despertar el interés y la curiosidad de nuestros alumnos, y eso es lo que se quiere, y realizar una retro alimentación inmediata, con el objetivo de apoyar el proceso de aprendizaje, calificar a los estudiantes de forma beneficiosa, y con las TIC podemos sacar mucho provecho.



Muy bien maestra, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Si, el empleo de las TIC si influye en el aprendizaje, se ha convertido en una herramienta fundamental, en el fortalecimiento de los diferentes conocimientos que lleva el estudiante, a través de la ciencia y tecnología también, que va creando en el estudiante ser un gran investigador, ellos pueden ya almacenar más información, procesar un mayor número de datos, generar el valor a todos los elementos que ellos van conociendo, entonces las TIC si ocupan un lugar muy importante en el estudiante, en el proceso de aprendizaje, va a ser muy significativo para él, que mejor que manipular estas herramientas digitales, con video y a través de juegos, el aprendizaje será muy significativo que vamos a lograr en ellos.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Bueno, el empleo de las TIC si aporta de manera positiva en un aprendizaje significativo en todos los estudiantes, porque esto facilita el intercambio de conocimiento, a través de una pantalla virtual, nosotros podemos conocer a nuestros estudiantes, orientarlos al manejo también de las TIC, y es muy importante ya que como anteriormente dije, que si hay una institución o escuela que no cuenta con materiales didácticos, aquí en las TIC podemos encontrar distintas herramientas que nos va a ayudar a que su aprendizaje del estudiante sea más significativo a través del juego, a través de la tecnología.

Bien, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** En el aprendizaje colaborativo, las TIC ocupan un lugar muy importante, en mi experiencia, yo conformo o hago los trabajos grupales con los chicos, a través de Zoom les hago reuniones de salas, en las cuales ellos pueden resolver preguntas, elaborar afiches, completar un organizador visual de forma grupal, y estoy haciendo el aprendizaje colaborativo, no solo ahí sino también a través de un foro, y estarían bien y trabajo el aprendizaje colaborativo, entonces de esa manera es que las TIC cumplen un rol muy importante en el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes.

Muy bien maestra, gracias por su participación y todo lo vertido en esta oportunidad me servirá de mucho para poder continuar con mi investigación, muchas gracias. Muchas gracias, nos vemos.

**Entrevistada: Mgtr. Juana Julia Pacheco López –**

**E7**

Docente de Educación Primaria

I.E. 7084 “Peruano Suizo”

Fecha de la entrevista: 08/11/21

Muy buenas tardes, quien le habla es la investigadora María Isabel Mamani Ticona y el día de hoy ocho de noviembre del año dos mil veintiuno, soy estudiante en la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, doctorado en Educación, con el título de mi investigación **“Análisis de las Tecnologías de Información y Comunicación como estrategia pedagógica en la educación virtual”**.

Diga usted apellidos, nombres y su experiencia laboral por favor. Bueno, mi nombre es Juana Julia Pacheco López, soy maestra de educación primaria, tengo veinticinco años en el ejercicio docente, trabajo también a nivel superior. Bien maestra, diga fuerte y claro que acepta la grabación de esta entrevista. Si, acepto la grabación. Muy bien, esta entrevista

consta de doce preguntas, la duración es de sesenta minutos aproximadamente, el objetivo general de esta investigación es interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

La primera pregunta es

**M.1. ¿Considera usted a las TIC como herramienta de gestión de conocimiento que viabiliza el aprendizaje significativo de sus alumnos? Explique.**

**E. 1.** Bueno, por supuesto, las TIC son consideradas como herramienta de gestión del conocimiento, y efectivamente facilita la comunicación inmediata, permite la mejora de la creatividad y la innovación, considero que viabiliza una optimización de aprendizaje significativo a través de un conjunto de herramientas como las tecnologías, la web, el chat, el correo electrónico, los navegadores, la base de datos, entre otros aspectos.

Estas herramientas aportan bastante en el proceso de generar aprendizaje significativo en los estudiantes, sobre todo en la educación básica regular.

Pregunta número dos, desde su experiencia

**M.2. ¿Cómo debería ser el proceso de enseñanza en nuestros tiempos que garantice la construcción de los aprendizajes significativos y útiles?**

**E.2.** En estos tiempos, sobre todo en estos dos últimos años en pandemia, el tema tecnológico y el digital ha recobrado bastante expectativa, se ha desarrollado todo un auge abismal, sobre todo en nuestro país que no lo veíamos tan de cerca, ese tema ha ingresado “a la mala”, y ha hecho que el maestro tome conciencia y que acuda a un conjunto de manejo de estrategias, de recursos, de estas herramientas que hace un momento señalé, para alguna manera coger estos elementos, y puedan ser útiles en todo el proceso educativo, elaborar los documentos de gestión pedagógica, los documentos de trabajo en el aula, en qué medida puede estar el alcance de los escolares estas herramientas, en estos

últimos tiempos hemos trabajado bastante el tema de los celulares, a través del chat, el tema de las computadoras, las plataformas han sido un auge abismal, el poder conocer Classroom, Zoom, que hoy en día ha sido una herramienta muy favorable.

Bien maestra, pregunta número tres,

**M.3. ¿Cómo considera usted la transferencia de las TIC en la educación que ha abierto nuevos horizontes para una mayor calidad de servicio educativo?**

**E.3.** Buenos hace unos años atrás, muy poco se hablaba de la sociedad de la información, y la sociedad del conocimiento, a nivel superior se trabajaba bastante esta temática, y luego ha tomado mucha repercusión, porque estas dos expresiones en el campo educativo han hecho referencia al uso de dispositivos digitales para facilitar justamente el aprendizaje y consolidar un modelo integral, todos aspiramos siempre a la mejora de la educación, que se cumpla con los objetivos, si bien tenemos desde el mismo

Ministerio de Educación, cuando plantea el Proyecto Educativo Nacional al 2036, una latente es justamente ir cerrando brechas, el tema tecnológico cobra mucha importancia, entonces particularmente considero que en estos tiempos la sociedad de la información, apoyada con el uso de la tecnología en el ámbito de la comunicación, ha provocado una significativa evolución en nuestra vida cotidiana, este auge tecnológico ha implicado una transformación en diversos contextos, la educación, la familia, el tema social, el tema cultural y el mismo aspecto político, la relación que existe entre la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento nos ha generado escenarios propicios para emprender investigaciones y producir conocimientos, siempre en la mejora de los estándares de calidad que promuevan el desarrollo tecnológico y la innovación para el bienestar, Que maestro no quiere que su Institución educativa salga adelante justamente con toda su comunidad educativa y siendo participes nuestros estudiantes.



Muy bien maestra, pregunta número cuatro, desde su experticia

**M.4. ¿Cuáles son los recursos físicos de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.4.** Hemos visto que como parte de la situación vivida por el tema de la pandemia, nuestro país, el Ministerio trabajó la plataforma del “Aprendo en casa”, y se plantearon tres recursos físicos, una forma de ir generando aprendizajes como parte de herramienta que pueda trabajar el maestro es el uso constante y permanente de la radio, la televisión, las computadoras mismas, en el caso de la radio, en los últimos años no era tan frecuente porque el celular llegó con más fuerza, pero a raíz de esta necesidad de que la comunicación, el aprendizaje, las herramientas, los recursos puedan facilitar con cierto aporte al campo educativo se impulsó, y la radio jugó un papel muy importante en las zonas donde no llegaba el internet, sirvió como herramienta física, en las zonas donde si había mejor

disponibilidad de redes, los celulares asumieron su rol en ese lugar.

Muy bien, pregunta número cinco, desde su experticia

**M.5. ¿Cuáles son los recursos digitales de las TIC que fortalecen los aprendizajes de los estudiantes?**

**E.5.** En los recursos digitales, vamos a partir de las imágenes, el tema digital nos ha involucrado conocer un conjunto de elementos, entonces a partir de ello hemos ido conociendo y aprendiendo, por ejemplo, libros digitales, videojuegos, la misma pizarra digital como elemento para el maestro, y hoy por el avance está a nuestro alcance, así como las redes sociales.

Pregunta número seis, desde su experticia.

**M.6. ¿Cómo considera que las TIC vienen influyendo sobre el talento humano (entes educativos) para la mejora de los aprendizajes?**

**E.6.** Bien, las TIC han permitido que nuestros niños, nuestros jóvenes, nuestros adolescentes desarrollen un conjunto de habilidades, y ha generado encontrar a nuestros jóvenes muy creativos, para que afloren, sobre todo en el caso de los niños, pero también ese desarrollo de habilidades y destrezas podrían irse a un lado negativo si un adulto no está al costado orientando como se va impulsando.

Bien, pregunta número siete, desde su experticia

**M.7. ¿Cómo la gestión tecnológica transforma la labor del docente en favor de la educación de nuestros tiempos?**

**E.7.** El maestro se ha visto en un primer momento en apuros, y yo creo que hasta con cierto grado de satisfacción, y aquí ha tenido que ver bastante la línea que ha dado el Ministerio de Educación, porque a partir de este auge del manejo tecnológico, a través de Perú educa han implicado un conjunto de capacitaciones, para que el maestro también reciba formación, reciba los elementos básicos para que a

partir de ese aprendizaje, pueda volcar y pueda seleccionar adecuadamente los recursos, las herramientas que le permita revertir en una sesión de aprendizaje, a pesar de que estemos en el tema virtual, creo que con mucho cariño y dedicación, el maestro lo está asumiendo, dando más de lo que podría conocer y aprender, y volcar todo ello como parte del proceso de aprendizaje que debe generar con sus estudiantes.

Muy bien maestra, pregunta número ocho, desde su experticia

**M.8. ¿De qué manera las TIC favorecen la gestión pedagógica en la búsqueda de una educación de calidad?**

**E.8.** Muy bien, nos centramos como el maestro también da su giro porque operativiza mejor el trabajo de organización, de planificación, de sus documentos de gestión educativa, que los va a volcar luego en el aprendizaje de los niños, dejamos por un lado la organización tradicional, hoy en día el tema tecnológico nos ha involucrado a utilizar Drive,

carpetas o archivos, plataformas, un conjunto de herramientas donde el maestro y todo ese trabajo de gestión y planificación los tenga, y sea mucho más fluido, se enriquecen como parte de ese trabajo colegiado a nivel institucional, y obviamente ese va a revertir como parte de su proceso de generar mejor la organización en el desempeño como docente.

Muchas gracias, pregunta número nueve, desde su experticia

**M.9. ¿Cómo el proceso de conexión con el mundo a través de las TIC beneficia a su comunidad educativa en nuestros días?**

**E.9.** El maestro realiza sus trabajos colegiados, a nivel institucional, a nivel de redes, y hoy en día es mucho más viable, por ejemplo hacer un trabajo colegiado, no solamente con un colega lejano, por ejemplo teníamos que analizar un documento, y uno de ellos estaba en Nicaragua, y el tema de la tecnología y las TIC nos ha abierto este panorama y fluye para poder entrar en comunicación, y lo

mismo sucede en las instituciones educativas, cuando se tiene que aperturar que es lo que está pasando, cuáles son las innovaciones, cuáles son los cambios o ajustes que se puedan ir dando como aporte al trabajo en el servicio docente, eso se puede ver un poco más viable, cosa que hace muchos años atrás lo veíamos muy lejano, entonces esto es muy favorable definitivamente.

Muy bien, pregunta número diez, desde su experticia

**M.10. ¿Considera que el empleo de las TIC influye en el aprendizaje mediado en sus alumnos? Explique.**

**E.10.** Definitivamente, el empleo de las TIC ha permitido que el alumno se vea bastante motivado, que se vuelva más investigador, que es lo que hace falta en nuestro país, que a través de la educación básica regular que durante muchos años se ha impulsado, hoy en día el tema de la tecnología y la comunicación ha permitido que los estudiantes, en un primer momento quizás apoyado por los padres, y en un según momento ellos puedan avanzar solos, entran a

cualquier máquina o celular y se vuelvan investigadores constantemente, entrar a paginas o enlaces y ellos se vuelven indagadores científicos.

Muy bien, pregunta número once, desde su experticia

**M.11. ¿Cómo el empleo de las TIC aporta positivamente en el aprendizaje significativo de sus alumnos?**

**E.11.** Las TIC han generado un cambio muy radical, si antes se utilizaba un celular como elemento de comunicación, o una computadora para un trabajo en Excel, y por ahí el tema de las redes también, no pasaba más de eso, pero la situación que nos ha tocado vivir ha generado e impulsado que el maestro como ente regulador de poder generar aprendizajes, pueda viabilizar, pueda orientar, y apoyados de la tecnologías y herramientas, establecer un Zoom o una clase, donde no solamente se genere un diálogo o una comunicación, sino que se haga en ese momento, de pronto planteamos que investiguen, que el niño se conecte en grupo, dan a conocer lo que han investigado, esto es muy

favorable, esto ha aportado mucho, y si lo relacionamos con el tema emocional, yo creo que ha ayudado bastante, que genere o cree, pueda analizar, o sintetizar, no solamente del manejo del conocimiento, sino socioemocionales, de interactuar no solamente con el maestro sino entre los compañeros, y en algunos casos hasta con los padres o algún miembro de la familia, esta situación ha sido posible gracias al uso de la tecnología, de la información y la comunicación.

Bien, pregunta número doce, desde su experticia

**M.12. ¿Cómo aporta las TIC en el proceso de aprendizaje colaborativo de sus alumnos?**

**E.12.** En el tema colaborativo también ha jugado un papel muy importante, porque en un primer momento si intentábamos desarrollar un aprendizaje directo o indirecto, era necesario que el niño interactúe, y para esto si nosotros hemos utilizado las plataformas virtuales, que han permitido, que ante una determinada actividad de aprendizaje, se enteren tres o cuatro miembros de un aula



de clase, y con las pautas necesarias para usarlas y poder trabajar también, entonces el tema colaborativo es que entre ellos se entiendan cuán importante es el participar y ayudarse, en pensar en uno y para el otro, un trabajo colaborativo, cooperativo, donde se tenga que avanzar en conjunto, esto ha sido muy importante y muy favorable como parte también de ir aprovechando el tema de las TIC.

Muy bien, muchas gracias directora Juana Julia Pacheco por aporte brindado que me sirvió de mucho para continuar con mi investigación, nos vemos, bendiciones. A usted señorita, buenas tardes.

Objetivo 1: Conocer los diferentes procesos inmersos en el empleo de las TIC.

Figura 1: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 1.



Fuente: Elaborado por los investigadores.

En la figura 1, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del primer objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 2)

Figura 2: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 1



Fuente: Elaborado por los investigadores Mamani y Padilla (2021)

En la figura los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de docentes y directivos facilita la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de las TIC, se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Adquisición,

enseñanza y transferencia, de esta manera se logró determinar el objetivo 1. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales, procesos que agilizan el nuevo conocimiento, uso de herramientas tecnológicas para la comunicación, ya que estas seis nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en estado de emergencia sanitaria.

Este concepto, no ha sido definido en los antecedentes hallados para esta investigación, por lo que en la discusión se contrastara con la teoría actual. Teóricamente, los procesos son la Incorporación o integración de un conjunto de mecanismos digitales - Tic para el proceso educativo con

el objetivo de preparar a los estudiantes para la sociedad del conocimiento (Carneiro, 2020), a la luz del conocimiento actualizado por los especialistas, el concepto procesos es enriquecido con la incorporación de las TIC que requieren los diversos procesos de enseñanza y aprendizaje.

Objetivo 2: Identificar los diferentes recursos usados por las TIC

Figura 3: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 2.

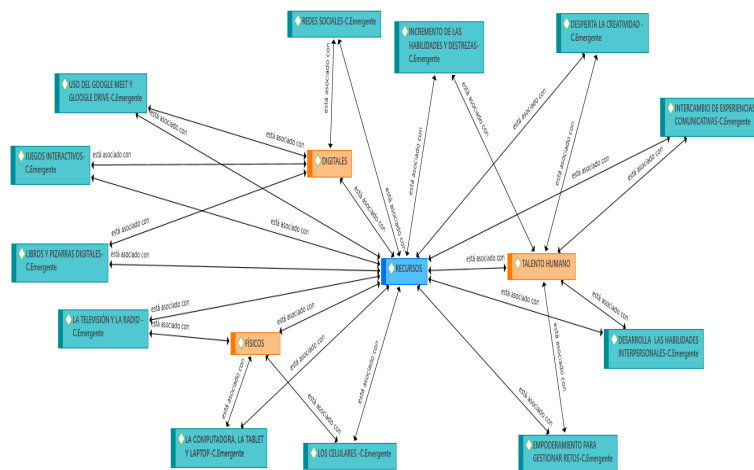


Fuente: Elaborado por los investigadores

En la figura 3, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las

entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del segundo objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 4)

Figura 4: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 2



Fuente: Elaborado por los investigadores Mamani y Padilla (2021)

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de los docentes y directivos facilitan la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de las TIC en su quehacer pedagógico los cuales se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Físicos, digitales y talento humano, de esta manera se logró determinar el objetivo 2. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Los celulares, la computadora, la tablet y laptop, la televisión y la radio, libros y pizarras digitales, juegos interactivos, redes sociales, uso del google meet y gloogle drive, empoderamiento para gestionar retos, despierta la creatividad, desarrolla las habilidades interpersonales, intercambio de experiencias comunicativas, incremento de las habilidades y destrezas, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC por la percepción

de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en estado de emergencia sanitaria global.

De acuerdo a los antecedentes hallados para esta investigación, por lo que en la discusión se contrastara teóricamente, los recursos mediante el empleo de instrumentos interactivos o de programas que ofrecen diversas y variadas formas de adquirir conocimientos, facilitando la tarea del proceso-enseñanza del docente y del mismo modo, representan un reto para el aprendizaje de las mismas (Sánchez y otros, 2020), a la luz del conocimiento actualizado por los especialistas, el concepto recursos viene siendo utilizado en el apoyo en la resolución de necesidades surgidas en los procesos de aprendizaje y aprendizaje vinculado directamente con las competencias digitales.

**Objetivo 3:** Comprender los diferentes tipos de gestión desde la perspectiva de las TIC



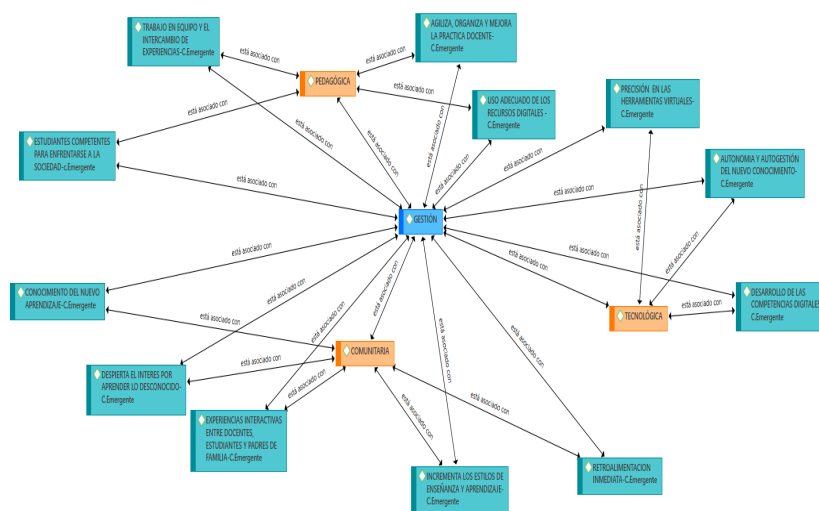
Figura 5: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 3.



Fuente: Elaborado por los investigadores.

En la figura 5, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del tercer objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. (Véase figura 6)

Figura 6: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 3



Fuente: Elaborado por los investigadores Mamani y Padilla (2021)

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de los docentes y directivos facilitan la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de las TIC en su quehacer pedagógico los cuales se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Tecnológica, pedagógica y comunitaria, de

esta manera se logró determinar el objetivo 3. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Autonomía y autogestión del nuevo conocimiento, precisión en las herramientas virtuales, desarrollo de las competencias digitales, agiliza, organiza y mejora la práctica docente, uso adecuado de los recursos digitales, estudiantes competentes para enfrentarse a la sociedad, trabajo en equipo y el intercambio de experiencias, incrementa los estilos de enseñanza y aprendizaje, experiencias interactivas entre docentes, estudiantes y padres de familia, conocimiento y buen uso de las plataformas virtuales, despierta el interés por aprender lo desconocido, retroalimentación inmediata, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción

teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC por la percepción de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en este estado de emergencia sanitaria global. De acuerdo a los antecedentes

hallados para esta investigación, por lo que en la discusión se contrastara teóricamente, la gestión mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación pedagógica y comunitaria (Varguillas y Bravo 2020), a la luz del conocimiento actualizado por los especialistas, el concepto gestión consiste en gestionar las nuevas tecnologías aplicadas a la educación que mejoran el proceso de enseñanza y aprendizaje, como también el mejoramiento de la calidad educativa a través de los procesos pedagógicos.

Objetivo 4: Redefinir los diferentes tipos de aprendizaje desde la perspectiva de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual.

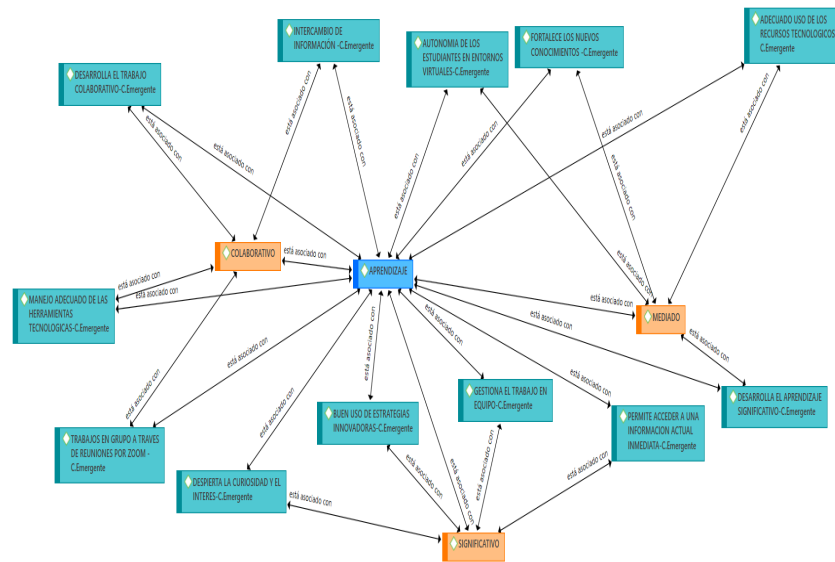
Figura 7: Nube de palabras - Triangulación del objetivo 4.



Fuente: Elaborado por los investigadores.

En la figura 7, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca del cuarto objetivo. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas y la aparición de las categorías emergentes. *(Véase figura 8)*

Figura 8: Red de categorías apriorísticas emergentes - objetivo 4



Fuente: Elaborado por los investigadores Mamani y Padilla (2021)

Los investigadores apriorísticamente determinaron que el empleo de las TIC por parte de la plana de los docentes y directivos facilita la tarea en el proceso de enseñanza y aprendizaje, producto de la incorporación de las TIC en su quehacer pedagógico los cuales se encuentran vinculados con los tres constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Mediado, significativo y colaborativo, de

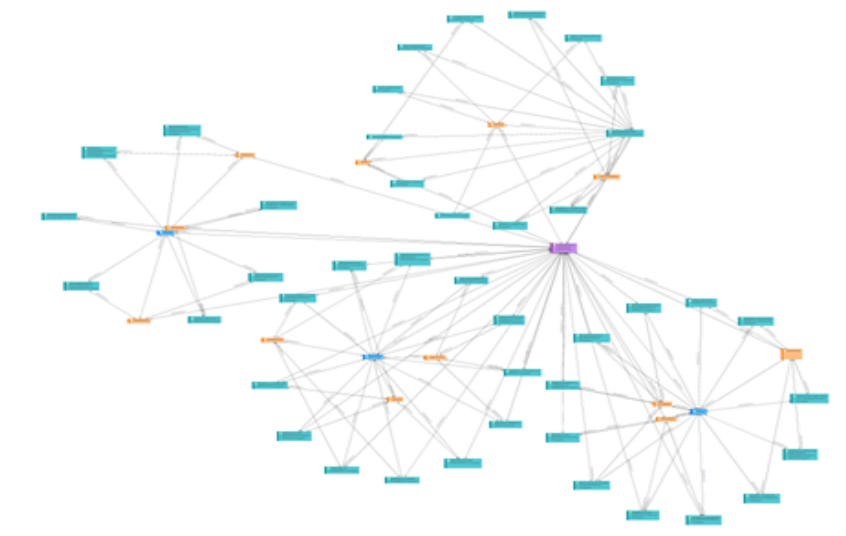
esta manera se logró determinar el objetivo 4. Es así como a la luz de las evidencias no solamente se debió haber considerado estas tres subcategorías sino tomar en consideración: Adecuado uso de los recursos tecnológicos, desarrolla el aprendizaje significativo, autonomía de los estudiantes en entornos virtuales, fortalece los nuevos conocimientos, despierta la curiosidad y el interés, gestiona el trabajo en equipo, buen uso de estrategias innovadoras, permite acceder a una información actual inmediata, desarrolla el trabajo colaborativo, intercambio de información, trabajos en grupo a través de reuniones por zoom, manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, ya que estas doce nuevas subcategorías emergentes permiten actualizar y mejorar la percepción teórica actual, en la cual se vienen mostrando a las TIC por la percepción de los docentes que trabajan en una educación mediada por la tecnología en este estado de emergencia sanitaria global. De acuerdo a los antecedentes hallados para esta investigación, por lo que en la discusión se contrastara teóricamente, el aprendizaje viene hacer los métodos





En la figura 9, se muestran las palabras más resaltantes obtenidas de la triangulación del marco teórico, las entrevistas a los expertos y los conocimientos de los investigadores acerca de la categoría base. Luego se realizó la hermenéutica en la interpretación y análisis de la información, la cual se vislumbra en la evidencia de las categorías apriorísticas, sub categorías apriorísticas y sub categorías emergentes (*Véase figura 10*)

*Figura 10: Tecnologías de la Información y comunicación*



Fuente: Elaborado por los investigadores Mamani y Padilla (2021)

Los investigadores apriorísticamente determinaron interpretar el empleo de las TIC como estrategia pedagógica por los docentes en la educación básica regular de modo virtual los cuales se encuentran vinculados con los cuatro constructos teóricos importantes llamados subcategorías: Procesos, recursos, gestión y aprendizaje, de esta manera se logró determinar la categoría base. Es así como a la luz de lo vertido por los investigadores el concepto de las TIC entendida como el empleo de las plataformas virtuales, la telemática y la computación que facultan ejecutar las labores de forma remota o sin presencia física en la educación, en la tarea de brindar continuidad al proceso educativo y de enseñanza aprendizaje a través de la educación virtual, fundamentada en las TIC Belzunegui y Erro (2020), del mismo modo, las TIC son un conglomerado de dispositivos y técnicas que tienen como fundamento el empleo de los nuevos recursos tecnológicos y a las diversas plataformas y mecanismos o canales de información y comunicación. (Ávila, García, Mena, & Erazo, 2020). Es importante considerar los hallazgos encontrados

para esta investigación, por lo que en la discusión se contrastara teóricamente la categoría base que surge como un proceso de enseñanza-aprendizaje en donde aporta un carácter innovador y creativo en esta educación mediada por la tecnología, ya que da acceso a nuevas formas de comunicación en donde tiene una mayor influencia y beneficia en mayor proporción en el sistema educativo actual. Del mismo modo se debe consideró a la adquisición caracterizada por la incorporación y uso de las TIC como herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se apoya en la modalidad virtual para lograr la adquisición de conocimientos y capacidades en la comunidad educativa, Camacho (2020), asimismo con la sub categoría enseñanza para Crisol-Moya et al. (2020) entendida como el desarrollo del proceso de la enseñanza a través de la conectividad ilimitada fortalecida con la convivencia en la red, la interacción digital debe ser dada a todos por igual, proporcionando un espacio educativo virtual donde la tecnología se sume a la pedagogía para lograr el estándar de calidad en el desarrollo educativo. Las TIC enriquecen el

potencial de la información, para llegar a ella no existen barreras en el factor tiempo y espacio, lo que condiciona la forma como se produce el conocimiento, del mismo modo, en el proceso educativo, el vínculo entre información-comunicación puede ser sincrónica y asincrónica; factores que condicionan al docente la adquisición de competencias adecuada en tecnología las cuales le permitan vincularse y adecuarse en la tarea de la transformación educativa virtual. Se concluye, que los procesos debe entenderse como la gestión del conocimiento en tecnología, recursos que benefician la enseñanza y aprendizaje, retos en innovación y creatividad, gestionar el empoderamiento de las herramientas tecnológicas, construcción del aprendizaje significativo en entornos virtuales, procesos que agilizan el nuevo conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas para la comunicación. Por ello se debería considerar una apertura positiva y buena disposición al cambio para lograr nuevos conocimientos considerando la disponibilidad por aprender y compartir lo aprendido. Se concluye, que los recursos deben redefinirse e incluir a los celulares, la

computadora, la tablet y laptop, la televisión y la radio, juegos interactivos, redes sociales, uso del google meet y google drive, empoderamiento para gestionar retos, despierta la creatividad, desarrolla las habilidades interpersonales, intercambio de experiencia comunicativas, incremento de las habilidades y destrezas, ya que estos recursos están desarrollados con propósitos pedagógicos para la resolución de necesidades surgidas en los procesos de aprendizaje y vincularlos directamente con las competencias de uso implicadas en el uso de las TIC.

## Referencias

- Ale, M. (2021). *Las TIC en el desempeño docente de la Institución Educativa N° 1227 Ate, 2021*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Arias, J. (2021). *Adaptabilidad a las tecnologías de la información, comunicación y procrastinación laboral en colaboradores del sector público en Arequipa*. Uisrael Revista Científica, 8(1), 83- 97.
- Arriaga, W., Bautista, J., y Montenegro, L. (2021). *Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación facto –teórica*. Artículo de revisión Conrado 17 (78) pp. 14 - 17
- Arriagada, I. (2020), *Las TIC y la Crisis de la Educación*. Santiago de Chile, Cepal. Recuperado de: <https://virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>

Azcorra, A. y otros (2001). *Informe sobre el estado de a teleeducación en España*. Madrid: Asociación de Usuarios de Internet.

Banco Mundial (2020). *Pandemia de COVID-19: Impacto en la educación y respuestas en materia de políticas*. bancomundial.org: Banco Mundial. Recuperado de:<https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>

Barros, A. (2018). *Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación en la Competencia Digital Docente, La Esperanza 2017*. (Tesis de Doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Bartolomé, A. (2004). *Blended Learning. Conceptos Básicos*. Pixel-Bit: Revista de medios y educación, 23 (4), pp. 7- 20.

Bento, J, Meister, S. y Rocha, L. (2021). *Integración de tecnología en educación: propuesta de un modelo de*

*formación de profesores inspirado en TPACK.*  
Revista científica (37) pp. 45 – 54

Belzunegui, A., & Erro, A. (2020). *Teleworking in the Context of the Covid-19 Crisis. Sustainability*, 12(9), 3662. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000200271&lang=es#B2](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200271&lang=es#B2)

Bitdistrict, G. (2020). *5 tendencias TIC que marcarán este 2020*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uM3vx3>

Bobadilla, C. (2021). *Buenas prácticas en TICs para desarrollar competencias de ciencia y tecnología del tercer grado-secundaria, Institución Educativa Mater Admirabilis, Chiclayo*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo, Lima, Perú

Bobadilla, C., Galán, C., y Vásquez, M. (2020). *Las tecnologías de la información y comunicación como herramienta pedagógica para el docente*. Revista de Investigación 16 (77) p. 25



- Burdina, B., Krapotkina, I., & Nasyrova, L. (2019). *Distance Learning in Elementary School Classrooms: An Emerging Framework for Contemporary Practice*. International Journal of Instruction, 12(1), 1-16. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1202157.pdf>
- Campos, S. (2020). *Investigación cualitativa: el sempiterno desequilibrio entre tendencias generalizadoras y particularizadoras en la explicación de la realidad*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 52(14) pp. 85-96
- Castillo, E. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, 10(24), pp. 5 -12
- Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., y Tomalá, J. (2020). *Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador*. Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 7(29) pp. 86-93.

Cueva, D. (2020). *La tecnología educativa en tiempos de crisis*. Revista Conrado 16 (74) pp. 45 – 48

Cuetos, M., Grijalbo, L., Argueso, V., Escamilla, V. y Ballesteros, R. (2020). *Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23 (2), pp. 287-306

Chi, T., Tu, T., y Minh, T. (2020). *Assessment of Information Technology Use Competence for Teachers: Identifying and Applying the Information Technology Competence Framework in Online Teaching*. Journal of Technical Education and Training, 12 (1), 149-162.

Domínguez S. y Pino M. (2021). *La competencia digital en el profesorado de Música de Educación Secundaria en los centros de titularidad pública durante la pandemia derivada de la COVID-19*. (Revista Electrónica de LEEME) (47), pp. 80-97.

Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. Recuperado de:  
repositorio.unpg.edu.pe.

Galeano, E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.

García, M., Díaz, J, y Coloma, O. (2021). Estrategia para la integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la formación inicial de docentes. *Revista científica EduSol*. 21 (75) pp. 12 – 18

Gómez, R. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. México, Aljibe.

Hobart, M. E. y Schiffman, Z. S. (2000). *Edad de Información. Alfabetización, la aritmética y la revolución de la computadora*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF) (2017). Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente. Madrid, Recuperado de:  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d4a91a69>

-fe33-40d8-bd40-346129a0f38b/pe-n9-arto2-intef.pdf

Jonassen, D. (1991). *Evaluating constructivistic learning*. Educational Technology.

Lanuza, F.; Rizo, M. y Saavedra, L. (2018). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista Científica de FAREM-Estelí, 7(25) pp. 16-32.

Lao, T., y Takakuwa, H. (2016). *Análisis de confiabilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación*. Revista de Iniciación Científica, 2 (2),64-75

Leal, D. (8 de Junio de 2012). *Conectivismo: el reto de pensar y aprender en red*. Video conferencia. Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5Kpoo2vZkeQ>.

Llantoy, J., y Yauricasa, E. (2021). *Uso de las TIC y competencias digitales en los docentes de la*

*Institución Educativa "Manuel Prado" de Matara en Ayacucho - 2019.* (Tesis de Pregrado) Universidad Nacional de Huancavelica, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/3omt6uf>

López, M. (2020). *Percepciones de docentes sobre el aprendizaje móvil en Educación Superior.* Artículo científico 7(2) pp. 24 – 36

García, K. Ortiz, T., Chavez, M. (2021). *Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior.* Revista de investigación 40(3) pp. 21 – 42

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación.* (6<sup>a</sup> ed.). Mc Graw Hill / Interamericana Editores, S.A.

Luna, C., García, D., Castro, A., Erazo, J. (2020). *Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura.* Dialnet, 715. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610738>

Ministerio de Educación. (2019). *Perfil de competencias profesiones del formador docente*. Lima: Ministerio de Educación.

MOPTMA- Ministerio de Obras Públicas, Transporte y Medio Ambiente (1996). *Estudio técnico para la elaboración de un plan de acción para la Administración destinado a impulsar la tele-educación*. Programa Arte: Dirección General de Telecomunicaciones. Madrid: Ernst & Young.

Moya, A (2010). *Recursos Didácticos en la Enseñanza. Innovación y Experiencias Educativas*. España, Granán.

Olarte, S., (2017). *Brecha digital, pobreza y exclusión social*. Revista andaluza de trabajo y bien estar social., (138) pp.285-313.

Olaz, A. (2000). *La entrevista a profundidad*. Septem Ediciones

Ovalles, L. *Conectivismo*. (24 de octubre del 2018) *¿Un nuevo paradigma en la educación actual?* Mundo FESC 4(7). pp. 72-79. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244>.

Pastorini, H. (2000). *La formación tecnológica del docente*. Recuperado de: <http://web.edunexo.com/Vernota.asp>.

Pérez, R.; Mercado, P.; Martínez, M.; Mena, E. y Partida, J. (2018). *La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como piedra angular en la innovación tecnológica educativa*. RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. 8(16) pp. 45-48.

Picón, G., González, G. y Paredes (2020). *Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Hp/Downloads/gpiconoli,+Desempe%C3%B1o+docente+en+las+competencias+digitale>

s+en+clases+no+presenciales+durante+la+pandemi  
a+COVID+19%20(1).pdf

Quiroga, D., Mazzitelli, C. y Maturano, C. (2020).  
*Utilización de recursos TIC en la formación y  
práctica docente en tecnología.pdf. In Docentes  
Conectados.6(1), 137–149.*

Robles, B. (2011). *La entrevista en profundidad*. scielo.org.

Rodríguez, D., Peña, R., y Stracuzzi, S. (2020). *Impacto e  
inclusión de las TIC en los estudiantes de educación  
básica, retos, alcance y perspectiva*. Revista Atlante  
Cuadernos de Educación y Desarrollo, 19(45), 1-15.

Rodríguez, M., y Barragán, H. (2017). Entornos virtuales de  
aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial  
para potenciar el proceso educativo. Artículo de  
investigación. Revista Killkana Sociales. Vol. 01, No.  
02, pp. 7-14.

Salinas, E. (2020). *Uso de las TIC y estrategia de  
aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un  
instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019.*



(Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/3bpdMYK>

Sánchez, C. (2020). *Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19*. Hamut'ay, 7 (2), 46-57. Recuperado: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>

Sánchez, J. (2019). *Desarrollo de un entorno digital de aprendizaje desde el Conectivismo y su posterior análisis utilizando algoritmos de machine learning*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (2 (69), pp. 58 – 61 Recuperado: <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.69>

Sandi, J., y Sanz, C. (2018). *Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 66(18) pp. 93-121

Talidong K, & Toquero, C. (2020), *Philippine Teachers' Practices to Deal with Anxiety amid COVID-19*. Journal of Loss and Trauma, 25(6), 573-579:

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15325024.2020.1759225>

Mamani, M. y Padilla, J. (2020). *Estudio bibliométrico de la producción científica sobre las TIC en la educación en tiempos de pandemia*. Revista tecnológica 5 (1) pp. 57 - 64

UNESCO (2020). *Las TIC en la educación*. Paris: UNESCO.  
Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Vásquez, D., Soto, L., Sánchez, A. y Chang, L. (2020). Aprendizaje humanista y su aplicabilidad en aula de clases. Revista Científica del Mundo 4.(1) pp. 164-172

Zapata, M. (24 de octubre del 2018). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo"*. Educ Know Soc, 16(1):69-102. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006>

### **María Isabel Mamani Ticona**

Doctora en Educación en la Universidad César Vallejo Lima Perú, Magister en Administración de la Educación con mención en Administración Educativa en la Universidad César Vallejo Lima Perú, Segunda Especialidad en Educación Inicial en la Universidad Federico Villarreal Lima Perú, Bachiller en Ciencias de la Educación Primaria en la Universidad Peruana Unión Lima Perú, Profesora en Educación Primaria en el Instituto Superior Pedagógico Privado Nueva Esperanza, Especialización en Estrategias para la Enseñanza en Educación Inicial en la Universidad Enrique Guzmán y Valle de la Cantuta Lima Perú y Diplomado en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico en la Universidad Enrique Guzmán y Valle de la Cantuta Lima Perú. Actualmente me desempeño como docente de Educación Primaria en la Institución Educativa 7082 Juan de Espinosa Medrano de la UGEL 01 Lima Perú y docente formadora del Instituto Superior Pedagógico Privado Nueva Esperanza Lima Perú. Teléfono 992485820, correo electrónico Institucional: mmamani@nuevaeesperanza.edu.pe, correo electrónico: isabelmamaniticona@gmail.com, <https://scholar.google.com/citations?user=jrStJsAAAAJ&hl=es>, <https://orcid.org/0000-0002-9532-7254>

### **Abel Dionicio Ballena De La Cruz.**

PhD. en Educación y Formación Científica – Universidad de Oriente – México, Dr. en Gestión Universitaria por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG) – Perú, (a) Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad Cesar Vallejos – Perú, Magister en Gestión y Administración Educativa, por la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima – Perú, Segunda Especialidad en Auditoría en Educación - Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo\_ Chiclayo\_ Perú, Licenciado en Filosofía y Ciencias Sociales, por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - Lambayeque- Perú, Profesor de Filosofía y Religión, por ISP "Santo Toribio de Mogrovejo" \_Chiclayo; Bachiller en Ciencias de la Educación por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG)\_ Lambayeque – Perú, Bachiller en Administración Pública por la Universidad Señor de Sipan – Chiclayo – Perú; Especialización en Educación, Pedagogía y Didáctica Transformadora y evaluación de desempeño docente - Universidad Señor de Sipan – Chiclayo-Perú; Especialización en Metodología de la Investigación Científica en Filosofía y Ciencias Sociales por la Universidad de Trujillo- Perú; Diplomado: Políticas Educativas y Desarrollo Regional, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, Diplomado Autoevaluación y Acreditación Universitaria, por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo –Lambayeque – Perú, Diplomado Didáctica de la Ciudadanía por la Universidad Nacional de Trujillo- Perú; Diplomado en Gestión Pública por la Universidad de Trujillo- Perú; Ponente en congresos y eventos científicos, Ponencia internacional en el primer Congreso Iberoamericano del Pensamiento Transformacional – Granada – España, Ponencia Internacional Primer Congreso Mundial Psicoeducativo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Calidad Educativa, Ponente en la Jornada de Investigación Científica - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo –Lambayeque – Perú; Past Director Ugel – Lambayeque – Perú, Director de varias I.E. Educación Básica Chiclayo – Perú; Past Docente: Universidad Nuestra Señora de la Paz, Universidad San Martín de Porres, Universidad Señor de Sipan, actual Docente Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Lambayeque – Perú; ganador del tercer concurso Nacional de Innovaciones Pedagógicas, convocado por el Ministerio de Educación, según la R.M.N° 0532 – 2003- ED; Profesional dedicado a la docencia en EBR y Universitaria, Pedagógica y Formación docente; Docente reconocido: por el Gobierno Regional de Lambayeque, Gobierno Provincial de Chiclayo, por la Gerencia de Educación, por la Ugel de Chiclayo; profesional investigador y promotor educativo de EBR y Universitario.  
aballenad@unprg.edu.pe  
aballenad@cndesanjose.edu.pe  
acuariusabel@gmail.com,  
<https://orcid.org/0000-0003-2116-295X>  
[https://scholar.google.com/citations?view\\_op=list\\_works&hl=es&user=ffsEMfAAAAJ](https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&user=ffsEMfAAAAJ)

### **Elizabeth Dany Araujo Robles**

PhD. en Educación y Formación Científica Universidad de Oriente México  
Postdoctorado en investigación en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela Investigación  
Doctora en Psicología, Magister en Psicología -Clínica - Universidad Nacional Federico Villarreal. Investigador Renacyt, Especialista en Evaluación Psicológica, Terapeuta Cognitivo conductual. Docente asociada, Jefe de posgrado y especialidad, Coordinadora del Doctorado y Coordinadora de investigación y editora de la Revista Psicológica Herediana de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.  
<https://orcid.org/0000-0002-9875-6097>  
elizabeth.araujo.r@upch.pe  
elizadany@hotmail.com

### **Carmen Lizbeth Yurac Gonzales Velásquez**

Magister en Ciencias con mención en Biotecnología Agroindustrial y Ambiental – UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Biólogo - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Egresada del Doctorado en Ciencias Ambientales - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, egresada de la Segunda Especialidad en Gestión Ambiental - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Docente de la Facultad de Ciencias Biológicas - UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.  
Correo: cgonzales@unitru.edu.pe ; yurac.g@hotmail.com  
<https://scholar.google.com/citations?user=8RINw4cAAAAJ&hl=es>  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7541-617X>

### **Luz Emérita Cervera Cajo.**

Docente de la Universidad César vallejo con amplia experiencia en el campo educativo con artículos científicos en revistas indexadas. Posdoctoral en Educación y Tecnología e Investigación en la Universidad del Oriente de México. PhD. Ética, Responsabilidad Social y Derechos Humanos. Universidad Abat Oliba, Barcelona, España. Certificada como Coach Profesional en IMPACTUM SCHOOL OF COACHING Doctora en Educación en Universidad Nacional mayor de San Marcos Magister en Educación con mención en Gestión de la Educación en la Universidad Alas peruanas. Diplomado en Gestión Educativa en Zegel IPAE Colegio de Profesores del Perú: Colegiatura N° 0110418953  
Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1530-7761>  
lcerverac@ucv.edu.pe  
cercaluz@ucv.virtual.edu.pe  
luzcerveracajo@gmail.com

### **Celia Mercedes Garay Bazán**

Doctora en Educación, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
Licenciada en Educación Secundaria, Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Perú. Con más de 20 años como docente en el Ministerio de Educación. Actualmente, estudiante de la facultad de Derecho, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.  
Correo: cgarayba@ucvvirtual.edu.pe  
celiagaray321@gmail.com  
d08146927g@aprendoencasa.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-0559-1869>  
<https://scholar.google.com/citations?user=j6XV12cAAAAJ&hl=es>

ISBN: 978-9942-33-681-1



9

7 8 9 9 4 2 3 3 6 8 1 1

**compAs**  
Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec  
compasacademico@icloud.com