

# Guía para redactar el plan de tesis y el informe final de tesis

Maximo Ramírez Julca  
Nino Delgado Viera  
Pedro Aníbal Solís Cespedes  
Johana Milagritos Ramírez Cerna  
Mauro Estrada Gamboa

# Guía para redactar el plan de tesis y el informe final de tesis

---

Maximo Ramírez Julca  
Nino Delgado Viera  
Pedro Aníbal Solís Céspedes  
Johana Milagritos Ramírez Cerna  
Mauro Estrada Gamboa

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás  
Guayaquil - Ecuador  
compasacademico@icloud.com  
<https://repositorio.grupocompas.com>



Ramírez, M., Delgado, N., Solís, P., Ramírez, J., Estrada, M. (2023) Guía para redactar el plan de tesis y el informe final de tesis. Editorial Grupo Compás

© Maximo Ramírez Julca  
Nino Delgado Viera  
Pedro Aníbal Solís Céspedes  
Johana Milagritos Ramírez Cerna  
Mauro Estrada Gamboa

**ISBN: 978-9942-33-683-5**

**DOI: <https://doi.org/10.31876/978-9942-33-683-5>**

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

## ÍNDICE

<i>Prólogo.....</i>	6
<i>Presentación.....</i>	8
<i>CAPITULO: I.....</i>	11
<i>Investigación tecnológica.....</i>	12
<i>Finalidad de la investigación tecnológica.....</i>	13
<i>Entornos virtuales.....</i>	14
<i>CAPITULO: II.....</i>	16
<i>Investigación filosófica.....</i>	17
<i>CAPITULO: III.....</i>	22
<i>Investigación científica.....</i>	23
<i>Según su finalidad de la investigación.....</i>	24
<i>Según el alcance de la investigación.....</i>	25
<i>Según el diseño de la investigación.....</i>	27
<i>Según el enfoque de la investigación.....</i>	29
<i>CAPITULO: IV.....</i>	31
<i>Guía para desarrollar el plan de tesis.....</i>	32
<i>Formulación del título de la investigación con enfoque cuantitativo .....</i>	32
<i>Índice de contenidos.....</i>	33
<i>Introducción.....</i>	34
<i>Planteamiento del problema.....</i>	35
<i>Descripción de la realidad problemática.....</i>	35
<i>Delimitación de la investigación.....</i>	36
<i>Problemas de investigación.....</i>	38
<i>Objetivos de la investigación.....</i>	40
<i>Justificación e importancia de la investigación.....</i>	41
<i>Importancia.....</i>	43
<i>Factibilidad de la investigación.....</i>	44
<i>Limitaciones del estudio.....</i>	45
<i>Marco teórico conceptual.....</i>	46
<i>Bases teóricas.....</i>	47
<i>Definición de términos básicos.....</i>	48
<i>Hipótesis y variables.....</i>	49
<i>Variables de estudio.....</i>	51



<i>Definición conceptual de las variables.....</i>	51
<i>Definición operacional de las variables.....</i>	52
<i>Cuadro de operacionalización de variables.....</i>	53
<i>Metodología de la investigación.....</i>	53
<i>Enfoque de la investigación.....</i>	54
<i>Tipo y nivel de investigación.....</i>	54
<i>Métodos de investigación.....</i>	56
<i>Diseño de la investigación.....</i>	57
<i>Población y muestra de la investigación.....</i>	58
<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</i>	60
<i>Validez y confiabilidad.....</i>	61
<i>Procesamiento y análisis de datos.....</i>	62
<i>Ética en la investigación.....</i>	63
<i>Administración de la investigación.....</i>	64
<i>Presupuesto.....</i>	64
<i>Cronograma.....</i>	65
<i>Referencias bibliográficas.....</i>	66
<i>CAPITULO: V.....</i>	68
<i>Guía para desarrollo de la tesis.....</i>	69
<i>Clasificación de tipos de tesis.....</i>	70
<i>Importancia de la tesis.....</i>	70
<i>Elección del tema.....</i>	71
<i>Título de la tesis.....</i>	71
<i>ASPECTOS PRELIMINARES.....</i>	72
<i>Dedicatoria.....</i>	72
<i>Agradecimiento.....</i>	72
<i>Reconocimiento.....</i>	73
<i>Índice.....</i>	73
<i>Resumen.....</i>	74
<i>Abstract.....</i>	76
<i>Introducción.....</i>	77
<i>DESARROLLO DE LA TESIS .....</i>	78
<i>CAPITULO I: .....</i>	79
<i>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</i>	80
<i>Descripción de la realidad problemática.....</i>	80
<i>Delimitación de la investigación.....</i>	81

<i>Delimitación espacial.....</i>	81
<i>Delimitación social.....</i>	81
<i>Delimitación temporal.....</i>	82
<i>Delimitación conceptual.....</i>	82
<i>Problemas de investigación.....</i>	83
<i>Objetivos de la investigación.....</i>	84
<i>Justificación e importancia de la investigación.....</i>	86
<i>Importancia.....</i>	87
<i>Factibilidad de la investigación.....</i>	88
<i>Limitaciones del estudio.....</i>	89
<b>CAPÍTULO II.....</b>	90
<i>Marco filosófico (para tesis doctoral).....</i>	91
<i>Fundamentación epistemológica.....</i>	91
<i>Fundamentación ontológica.....</i>	92
<b>CAPÍTULO III.....</b>	95
<i>Marco teórico conceptual.....</i>	96
<i>Antecedentes del problema.....</i>	96
<i>Bases teóricas.....</i>	97
<i>Definición de términos básicos.....</i>	98
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	100
<i>Hipótesis y variables.....</i>	101
<i>Variables de estudio.....</i>	102
<i>Definición conceptual de las variables.....</i>	102
<i>Definición operacional de las variables.....</i>	103
<i>Cuadro de operacionalización de variables.....</i>	104
<b>CAPÍTULO V.....</b>	105
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	106
<i>Enfoque de la Investigación.....</i>	106
<i>Tipo y nivel de investigación.....</i>	107
<b>MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	108
<i>Diseño de la investigación.....</i>	109
<i>Población y muestra de la investigación.....</i>	110
<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</i>	112
<i>Validez y confiabilidad.....</i>	113
<b>PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	118
<b>ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN.....</b>	118

<i>CAPÍTULO VI.....</i>	<i>120</i>
<i>Resultados.....</i>	<i>121</i>
<i>Análisis descriptivo.....</i>	<i>121</i>
<i>Análisis inferencial.....</i>	<i>126</i>
<i>CONTRASTACION DE LAS HIPOTESIS.....</i>	<i>129</i>
<i>CAPÍTULO VII.....</i>	<i>138</i>
<i>Discusión de resultados.....</i>	<i>139</i>
<i>Conclusiones.....</i>	<i>141</i>
<i>Recomendaciones.....</i>	<i>142</i>
<i>Fuentes de información.....</i>	<i>143</i>
<i>Anexo 1. Matriz de consistencia.....</i>	<i>146</i>
<i>Anexo 2. Ficha de validación del instrumento.....</i>	<i>148</i>
<i>Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.....</i>	<i>149</i>
<i>Anexo 4. Copia de la data procesada.....</i>	<i>151</i>
<i>Anexo 5. Consentimiento informado.....</i>	<i>154</i>
<i>Anexo 6. Autorización de la entidad donde se realizó el trabajo de campo.....</i>	<i>156</i>
<i>Anexo 7: Declaratoria de autenticidad de tesis.....</i>	<i>157</i>
<i>Glosario de términos de uso frecuente.....</i>	<i>158</i>
<i>Preguntas frecuentes en la sustentación de tesis.....</i>	<i>228</i>
<i>Referencias bibliográficas.....</i>	<i>239</i>

## **PROLOGO**

La investigación es innata a los seres humanos, por tanto, toda indagación nace con la experiencia del hombre que busca solucionar los problemas de su entorno, desde los tiempos históricos, la investigación es el único camino que ha permitido a la humanidad, resolver sus problemas y sus necesidades básicas, para lo cual ha hecho uso de diversas estrategias como; diagnóstico de la realidad situacional, levantamiento de la información respecto a las carencias, informaciones que le han permitido determinar los objetivos para generar nuevos hallazgos, que permiten avanzar en el descubrimiento de nuevos conocimientos, por ende, solucionar los problemas de la humanidad. Cabe precisar que la investigación ha permitido cambiar al individuo en persona, de tal forma que se haga responsable de la realidad problemática de su entorno. En el mismo sentido, la investigación es el único que proporciona beneficios de toda índole a la sociedad, por lo que juega un rol muy importante en el desarrollo de las naciones. Permite además, planificar su sistema de gestión, sus políticas públicas, sus sistemas educativos, sus sistemas de salud entre otros. Vale decir; permite conocer con mayor amplitud la visión y misión como país.

En ese sentido, los autores al publicar esta guía para desarrollar el plan de tesis y el informe final de tesis, lo que pretenden es compartir sus experiencias profesionales desarrolladas a lo largo del tiempo en las aulas universitarias, sin duda alguna, una prolija experiencia que será de mucha utilidad para quienes tienen la necesidad de sacar su grado académico. Asimismo, se torna importante porque pone en evidencia la trilogía que debe existir en los trabajos de investigación, es decir; la relación entre Universidad, Estado y la sociedad, que dé respuesta a las necesidades de la sociedad con nuevos aportes.



En ese sentido, los autores tienen como objetivo aportar una guía de orientación práctica con ejemplos y modelos que permita a los interesados elaborar sus trabajos de planes de tesis (proyectos) y los informes finales de tesis con mayor facilidad sin contratiempos.

El libro que proponen los autores proporcionará una referencia bibliográfica distinta que permita a los lectores entender la redacción del trabajo académico, de una manera apropiada absolviendo sus dudas, porque será un material de consulta de primera fuente, que ayuda a esclarecer las dudas que tiene el lector referido a la investigación

Finalmente, la lectura de este libro permitirá mejorar el horizonte cultural de sus lectores, además de perfeccionar sus habilidades intelectuales y sociales, con conocimiento específico de la investigación, sobre todo una idea clara de cómo desarrollar la tesis para la obtención del grado académico respectivo. De este modo contribuirá al desarrollo personal del lector, por ende, al desarrollo del país, mis sinceras felicitaciones y muchos éxitos para los autores.

Luna Bellido Alberto

## **PRESENTACIÓN**

Desde el año 2014 en adelante, la investigación en el Perú se ha convertido en una agenda pendiente para todas las instituciones académicas, a nivel de pregrado y Posgrado, desde la promulgación de Ley Universitaria 30220, que, entre otras cosas precisa, que, para obtener el bachillerato, título profesional y el grado académico, la única vía es la investigación científica que tiene como objetivo desarrollo de la tesis.

En consecuencia, la investigación no tiene por qué ser engorroso ni difícil, porque lo que se busca es simplificar los procesos metodológicos que cada institución académica aplica dentro de su autonomía para lograr sus objetivos trazados. Si bien es cierto que existen estadísticas de cuantos estudiantes ingresan a la universidad, pero no hay cuantos se gradúan, en ese entender, con la experiencia ganada en las aulas, es lo que se propone este manual, esperando que sea de utilidad para quienes desean una guía para desarrollar sus proyectos de investigación o el informe final de sus tesis.

Se sabe que la investigación es el único camino que le queda al hombre para entender su realidad problemática que le rodea, en tal sentido, la investigación se clasifica en tres grandes áreas: Tecnológica, filosófica y científica.

Tecnológica, porque la humanidad vive un momento crucial gracias al desarrollo de la tecnología que, ha permitido la comunicación en tiempo real, acortando brechas generacionales, sobre todo en el campo académico, a causa de la pandemia COVID- 19.

En ese mismo sentido, la investigación filosófica, le permite al hombre entender el comportamiento ético y moral dentro de la investigación, a través de los procesos

epistemológicos y ontológicos fundamentar la filosofía de la ciencia, que actualmente se ha dejado de lado.

Finalmente, la investigación científica, que permite a los investigadores mejorar sus procesos metodológicos en contacto directo con la realidad que le permite establecer las nuevas teorías, mejorar las existentes, la acción de investigar es innato en el ser humano, porque mediante la investigación, la humanidad, ha sabido afrontar los constantes cambios, a lo largo de la historia, buscando grandes soluciones para grandes problemas, para ello, ha podido socializar la experiencia vivida con el conocimiento científico.

Todos los adelantos que se conoce hasta la actualidad, la humanidad, le debe al desarrollo de la ciencia que se actualiza cada momento, porque es la única forma de encontrar solución a múltiples problemas, con el uso del esquema metodológico, el hombre ha podido orientar sus trabajos con fundamentos tecnológicos, filosóficos y científicos, que permiten desarrollar las habilidades investigativas, entendiendo que donde termina la metodología, allí comienza el verdadero rol del investigador.

Cabe precisar que la ciencia se caracteriza por el aporte de nuevos conocimientos con rigor científico, donde la metodología cumple un rol crítico, pero con rigor académico, claro está que para ello, requieren precisión y solidez asociadas con todo lo escrito y mencionado anteriormente. A partir de esta característica, es posible difundir el conocimiento más allá de lo efímero e impreciso, lo que ayuda a poner al alcance de un gran número de personas lo que se dice y se da. Así, la discusión, la crítica y la prueba continua de ideas y resultados son abiertas, accesibles y simplificadas.

Por ello, es importante que el investigador, cualquier profesional o estudiante, debe dominar el lenguaje escrito y las formas específicas que ha adquirido en el campo de la comunicación científica.

Porque la escritura académica tiene ciertas características que están directamente relacionadas con su objetivo y por lo tanto, se debe tener en cuenta los resultados obtenidos.

Finalmente, lo que se busca con la publicación de este libro es construir conocimiento de la forma más precisa, sistemática y objetiva posible, que son el resultado de las experiencias vividas en el aula, que deben ser compartidos con precisión y claridad, eliminando en lo posible las ambigüedades comunes en nuestro lenguaje.

Rajuma

## ***CAPÍTULO: I***

*Con desarrollo de la tecnología la humanidad ha pasado del libro a la pantalla, de la carta al e – mail. Del facebook al Whatsapp.*

## **CAPÍTULO: I. INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA**

### **1.1. INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA**

En el siglo XXI, específicamente año 2023, la investigación tecnológica más que una necesidad, es una obligación porque la coyuntura mundial gira alrededor de entornos virtuales, las organizaciones financieras, instituciones públicas y las instituciones académicas se han adecuado a la virtualidad. Si antes se utilizaba con fines de comunicación y entrenamiento, hoy día su utilización se da en el aspecto jurídico, administrativo y en el aspecto académico como una de las herramientas más importantes del conocimiento científico. La investigación tecnológica, está presente en la producción de conocimiento que cuenta con la validación del conocimiento científico que permite producir sistemas operativos, plataformas virtuales, cuyo producto tecnológico tiene que ver con el aprendizaje virtual.

En opinión de Raul A. Dean, la investigación tecnológica juega un rol importante en la concreción material de las ideas que se evidencian, con la fabricación de artefactos o sistemas. La finalidad de la investigación tecnológica es obtener conocimiento útil para resolver los problemas que surgen principalmente en las necesidades de la sociedad, que busca soluciones para casos específicos dentro de un contexto económico, social, cultural y académico. (Raúl A. Dean - 2013)



Desde un punto de vista tecnológico las condiciones de factibilidad de un diseño se basan en lo material y lo operacional. En lo material es factible, cuando no contradice las leyes naturales conocidas y presenta una probabilidad razonable de lograr la conversión del conocimiento científico y tecnológico disponible en nuevo conocimiento útil, teniendo como referencia el estado del arte, respecto a la investigación tecnológica.

## **1.2.FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA**

La Investigación Tecnológica tiene como finalidad simplificar los datos estadísticos, mediante sus aplicativos en tiempo real, facilitando la solución de los problemas, en especial en campo de la salud, con los rayos X, con la resonancia magnética, interpretación de los valores de los diagnósticos, ahora último en el campo de la telemedicina., en el mismo orden, en el campo educativo ha evolucionado el uso de plataformas virtuales. Su importancia radica en la producción de sistemas, equipos y programas para solucionar y prevenir consecuencias.

Respecto a la enseñanza de investigación, a nivel de educación básica y superior, en las instituciones educativas, Institutos Tecnológicos y las Universidades, los docentes tienen que estar preparados en el uso de herramientas tecnológicas, para ofrecer una educación de calidad, por lo que es necesario definir el concepto entre la investigación científica y la investigación tecnológica, para entender los objetos en el campo científico y el campo tecnológico.

La reflexión respecto a la investigación tecnológica se fundamenta en el diseño del software con sus respectivos componentes que contienen datos y procedimientos que permiten su aplicación.

### **1.3. ENTORNOS VIRTUALES**

Entorno digital o virtual, es aquella que sirve para encontrar información, en la virtualidad que últimamente ha sido utilizado con singular éxito en el campo educativo, la situación de emergencia ha permitido, la consolidación de la tecnología digital como cultura, siendo una de las herramientas insustituibles en todo el sistema de comunicación, que permite compartir información y conocimiento, investigar, producir, organizarse y administrar, creando una nueva cultura digital de aprendizaje en todos los niveles de enseñanza.

En tal sentido, respecto a la sociedad digital en el campo educativo, lo que corresponde es ponderar la importancia de la (TIC), que ha permitido la emigración de lo presencial a lo virtual, vale decir; de las aulas presenciales a las aulas virtuales. La sociedad actual, le debe a la investigación tecnológica su desarrollo, sin las herramientas tecnológicas no hubiera sido posible las actividades de los científicos y profesionales de diversas disciplinas, catedráticos, informáticos, psicólogos, pedagogos, expertos en comunicación, diseñadores gráficos, etcétera, entre otros.

Actualmente la sociedad saca provecho de los entornos virtuales, que, a través del uso de las redes sociales, el aprendizaje por medio de las redes sociales. En este sentido, la investigación tecnológica, trae consigo nuevas formas de investigar, con beneficios como la tecnología virtual que permite el ahorro del tiempo y costo por evitar traslado de personas. La situación de emergencia mundial, a causa de la pandemia, ha hecho que la sociedad se reinvente en sus necesidades y su comunicación, gracias a la tecnología.

La investigación tecnológica, ha traído beneficios como el ahorro sustancial en costos ya que no se requiere el

desplazamiento de las personas, no se requiere salones para hacer las reuniones y no hay intermediarios. También ha contribuido en la reducción sustancial en tiempos de entrega de los productos ya que las personas interesadas están conectadas en línea.

La investigación tecnológica, se ha convertido en una alternativa viable con el uso entornos digitales como; correo electrónico, páginas web, WhatsApp, Facebook, Instagram, telegram que registran los sucesos en tiempo real.

## **CAPÍTULO: II.**

*La filosofía no es sabiduría, sino amor a la sabiduría. El filósofo no es sabio, sino amante de la filosofía. La filosofía es amor a la vida, y para amarla hay que tener vocación y ser parte de ella, en cuerpo y alma*

## **CAPÍTULO: II. INVESTIGACIÓN FILOSÓFICA**

### **2.1. INVESTIGACIÓN FILOSÓFICA**

Dicen que la filosofía fue inventada para acomodar los sentimientos humanos, en las circunstancias adversas de nuestras vidas. Lo que hoy se conoce como investigación filosófica, nos permite analizar la relación de las diversas disciplinas, y su desarrollo en la universalidad del pensamiento humano. De este modo, hoy podemos entender el problema de la humanidad, entender la vida, los sentimientos, entrever, qué hay más allá de la razón y los sentimientos.

Permite además analizar los conceptos filosóficos que manifiestan la relación con otras disciplinas que datan de los albores de la historia. En el desarrollo de la investigación, la filosofía es indispensable, porque, permite el desarrollo universal del pensamiento humano, propicia el diálogo y el análisis bibliográfico, para alcanzar un pensamiento verdadero.

Quienes repasan los conceptos de la filosofía, definen el significado del afecto y la motivación, significado de la existencia humana, identifican la acción y la razón, como el espíritu y el alma, el amor y el odio en la vida de los seres humanos.

La filosofía, reparte lo más sublime que existe en la naturaleza del ser humano, "la comunicación" la más divina y sagrada, es una fusión de varios argumentos como el arte, la música y el ritmo, expresada en letras que describen estados de ánimo de personas que sueñan, lloran, cantan y ríen. Es decir, la filosofía es la alternativa de unidad y equilibrio entre el estado emocional del hombre.

La investigación filosófica contrasta los pensamientos respecto a las concepciones retóricas del lenguaje, vitales e intensas, muy imaginativas que el hombre sensato y versado en la literatura pone en práctica, por ejemplo; rescata el arte poético-dominada en muchos pasajes por lo erótico y lo culto. Urge crear un camino nuevo para que el arte poético y filosófico glorifique lo olvidado, y crea una teoría poética y filosófica más precisa sobre el pensamiento humano, que permita retratar la historia para enseñar, aprender y difundir los legados culturales de nuestro género.

La investigación filosófica permite definir las corrientes filosóficas, con pensamiento integrador donde florezca un nuevo arte poético con un espíritu más profundo, más auténtico que sea un sello de identificación de las pasiones, fantasías y del misticismo de la poesía. Permite profundizar la universalidad del pensamiento humano que gobierna todo el ámbito visible de la realidad, de la antigua morada, de la sabiduría existente, de la metáfora de las ideas.

Al respecto, grandes filósofos como Platón. Nos ha legado un paradigma filosófico que permite interpretar la universalidad del pensamiento, comparando la región visible del hombre, con la morada-prisión y la luz del fuego que hay en ella con el poder del Sol.

Que juega un rol peculiar en la vida del hombre, que permite analizar las interrogantes sobre el origen del hombre,



sobre el origen del arte y la ciencia. En mismo sentido, Carmen Romano, señala que la peculiar relación existente entre la filosofía y las otras disciplinas, comparten de manera fundamental la construcción de lugares privilegiados del advenimiento del ser último de lo real, que se manifiesta en las otras disciplinas, al igual que en la filosofía. En este caso específico, cabe la precisión que la filosofía como disciplina se ha preocupado mucho por mantener el peculiar estilo que comparten con el arte del saber cómo el caso de la poesía.

Al respecto con Octavio paz, señala que el arte del saber y la poesía nos revela el otro mundo dentro de este mundo. Designa algo que está más allá de la realidad que la origina, algo nuevo y distinto de los términos que se la componen. Antes que aclararnos las ideas la poesía permite la apertura de dimensiones fundamentales radicales del ser de lo real.

Por su parte Heidegger, señala que la relación de la filosofía con otras disciplinas no es una relación simple, sino que se acompañan mutuamente en su existencia, es, ante todo; una experiencia estética dentro de las palabras que adoran lo más sublime de los pensamientos, algo que el espíritu de por sí, no podrá extraer ni del mundo ni de humanidad, vale decir; es la posibilidad prometida por la imposibilidad.

En tal sentido, la filosofía y las otras disciplinas son dos maneras fundamentales de acceder al ámbito de mayor radicalidad de lo real, de los cuales, como caras diversas de la misma moneda, nos presentan perspectivas siempre vinculadas y convergentes. La evidencia concreta, es la unidad de sentido propio entre ambos. La filosofía suele proseguir su actividad teórica con su estructura conceptual, mientras que la poesía, da sentido artístico a la filosofía.

Por su parte, María Gonzales señala que es indiscutible que, desde su origen la filosofía ha establecido con diversas disciplinas, siendo el más cercano con la poesía, a veces más tirantes, en ocasiones más cercanas y otras casi de un completo olvido, pero nunca separados.

También es cierto que las relaciones entre filosofía y poesía han estado presentes constantemente en el pensamiento occidental. Los griegos, afirman que la filosofía y la poesía, nacen juntos, porque ambos compiten por la posesión del pensamiento humano. De tal modo que la filosofía compite por ganar su lugar, fijar su verdad por medio de la razón, mientras que la poesía, logra apoderarse del sentimiento humano. Estos hechos en un momento histórico, genera la llamada crisis de la razón, por lo que fue necesario replantear y repensar las relaciones entre ambas disciplinas.

En este camino colmado de incertidumbre, a pesar de su negativa la filosófica voltea su mirada hacia la ciencia, a pesar de la negativa de grandes pensadores de la época como; Nietzsche, Martin Heidegger y Hans-Georg Gadamer, entre otros muchos; todos ellos detractores y mordaces críticos de los racionalismos, quienes apostaron por las artes, por una comunión entre filosofía y las otras disciplinas, por el posicionamiento de la universalidad del pensamiento filosófico, a partir de sus renovadas relaciones con las otras disciplinas.

Por lo expresado por los autores, se puede colegir que la filosofía expresada por los filósofos, son el señalamiento de los acontecimientos como, la expresión de sus propios delirios, sus propios asombros, y su propia realidad. El hombre debe salir de su delirio para encontrar su ser, para ganarlo ya sea por búsqueda (como la filosofía) o por donación (como la poesía). Sin embargo, desde ese delirio surge la realidad donde emerge la manifestación de lo divino, instante que comienza a proyectar

luz sobre las tinieblas, se abra lo divino desde las entrañas de lo sagrado, que comienza a aparecer las formas, las figuras, como una forma de trato con la realidad. Con el análisis otológico de la filosofía, se puede señalar que el filósofo lo quiere todo, sin embargo, "el poeta no quiere propiamente todo, porque teme que este todo no esté en efecto cada una de las cosas y sus matices; sino, quiere una, cada una de las cosas sin restricción, sin abstracción ni renuncia alguna. En cambio, el filósofo ansia quedarse con el ser, el poeta abarca al ser y al no-ser, porque la palabra poética se arrojó al abismo para sacar de la nada a la misma nada y darle rostro y nombre. Si la filosofía trabajaba con abstracciones, la poesía había de nombrar lo innombrable.

Sobre el mismo tema, Gadamer. 1996) señala que la poesía ya era mayor de edad, cuando nació la filosofía, entretanto ambos entrelazaron y permitieron que el Ser se revelara en la belleza de la palabra. Desde entonces "la literatura reina entre la poesía y la filosofía una cercanía enigmática" "En efecto, de este intercambio continuo entre la poesía y la filosofía, surgió la historia de la literatura; a su vez, la filosofía se inclinó sobre la poesía en una reflexión, que muchas veces era auténtica poesía. Desde la Grecia clásica, el hombre aprendió a combinar la filosofía con otras disciplinas, que sin darse cuenta también permanece unida a la religión como una auténtica comunión espiritual.

Que exista una relación entre la filosofía y las otras disciplinas en la universalidad del pensamiento humano, no puede sorprender a nadie; pues está presente en todo acto humano, como es sabido también, que todo gran filósofo, en algún momento de su inspiración, se ha enfrentado con el misterio del ser y del no ser, de la vida y de la muerte, de la cósmica ausencia, de la identidad perdida, en ocasiones, recuperada. Por lo tanto, toda literatura, tiene su poeta y tiene su filósofo, quienes se multiplican en numerosas expresiones.

## **CAPÍTULO: III.**

*La ciencia consiste en pasar del ONTO al TELOS, es decir del ser al deber ser. De una situación heterónoma a una autónoma*

## **CAPÍTULO: III**

### **INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

#### **3.1. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

Se conoce como investigación, todo proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con el propósito de indagar asuntos pendientes o temas por mejorar, asimismo; ampliar o desarrollar conocimiento de interés social, científico, humanístico, filosófico y tecnológico. Dicho de otro modo, los especialistas señalan que la investigación es; problema y solución, Causa y efecto. Acción y reacción. Por otro lado, la investigación, tiene varios objetivos como buscar soluciones a problemas puntuales, desentrañar las causas de una problemática social, desarrollar un nuevo componente de uso industrial, obtener datos, entre otros.

Por tanto, se trata de un trabajo que se lleva a cabo mediante un proceso metódico, que debe ser desarrollado de forma organizada y objetiva a fin de que los resultados obtenidos representen o reflejen la realidad tanto como sea posible. No obstante, su finalidad es dar a conocer la realidad, descubrir algo, entender un proceso, encontrar un resultado, incentivar la actividad intelectual, así como la lectura y el pensamiento crítico.

En consecuencia, su tipología se puede definir de la siguiente manera:

## **3.2. SEGÚN SU FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

### **❖ INVESTIGACIÓN BÁSICA**

El propósito de este tipo de investigación no es de aplicación inmediata. No aporta conocimiento nuevo.

Según Baena (2014), la investigación pura “es el estudio de un problema, dirigido exclusivamente a la búsqueda del conocimiento” Su finalidad es la formación de nuevos conocimientos o la modificación de principios teóricos existentes, permite la consolidación del conocimiento científico.

Según Hernández Sampieri (2018) la investigación básica es la base para continuar con las demás investigaciones, como; la descriptiva, correlacional, para luego interpretarlos.

### **❖ INVESTIGACIÓN APLICADA O PRÁCTICA**

A diferencia de la investigación básica, la aplicada tiene la intención de mejorar la calidad de vida y contribuir con la construcción del conocimiento nuevo.

En opinión de Vargas C. (2009) La investigación aplicada se enfoca en resolver problemas en un contexto específico, es decir, busca aplicar o utilizar el conocimiento, en una o más áreas especializadas, con el objetivo de satisfacer necesidades específicas y brindar soluciones en el ámbito académico y social. La investigación aplicada tiene como objetivo resolver un problema específico, centrándose en la investigación y la consolidación de conocimientos para su aplicación y así enriquecer los desarrollos culturales y científicos.



### **3.3. SEGÚN EL ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **❖ INVESTIGACIÓN EXPLORATIVA**

Esta investigación es frecuente en el campo de la medicina o astronomía, ya que estudia temas poco estudiados, pero eso no quiere decir que no exista información sobre el tema a investigar.

Según Zafra G. (2006) La investigación exploratoria es un tipo de investigación que se utiliza para estudiar un tema que no se ha identificado claramente, por lo que se lleva a cabo para obtener una mejor comprensión con resultados precisos. Por cuanto la investigación exploratoria es una técnica muy versátil, en comparación con otros tipos de investigación, ya que requiere voluntad para asumir riesgos, paciencia y tolerancia.

#### **❖ INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA**

Se basa en la descripción de cualidades o características del objeto de estudio. Esto se puede lograr a través de censos o encuestas.

Según Pino R. (2017) La investigación descriptiva analiza las características de una sociedad o fenómeno sin conocer las relaciones entre ellos. De ahí que la investigación descriptiva lo que hace es identificar, categorizar, dividir y resumir. Por ejemplo, por medidas de posición o dispersión.

#### **❖ INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL**

La intención de esta investigación es relacionar dos o más conceptos para medir similitudes y diferencias.

Según Vargas C. (2009) La investigación de correlación es un tipo de método de investigación no experimental en el que el investigador mide dos variables. Comprenda y evalúe la relación estadística entre ellos sin verse afectado por ningún valor atípico. La investigación de correlación busca variables que parecen interactuar entre sí, de modo que cuando una cambia, el investigador también sabe cómo cambia la otra.

### ❖ INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA

Este nivel es el más complicado porque no solo describe y relaciona, sino requiere encontrar las causas de un fenómeno. Por ejemplo, el estudio de factores que determinan una mala comunicación entre adolescentes y padres o alumnos y profesores.

Según Hernández Sampieri (2018) La investigación explicativa se aplica para solucionar problemas poco estudiados, porque permite priorizar definiciones operativas que proporciona un modelo metodológico que proporciona una información detallada sobre la investigación en desarrollo. Que permite solucionar los problemas planteados en la investigación.

La investigación explicativa ayuda a comprender el problema de manera más efectiva.

### **3.4. SEGÚN EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **❖ INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL**

Su intención es modificar, a lo largo de la investigación, las condiciones de vida del objeto de estudio (persona o fenómeno).

Según Lazo A. (2010) La investigación experimental es el estudio de recolectar datos a través de experimentos y compararlos con variables fijas, para determinar la causa y/o el efecto de los fenómenos en estudio. También se conoce como el método científico empírico. La investigación experimental se utiliza cuando no se dispone de información documental para explicar el tema de estudio o cuando se debe verificar la información disponible.

También se utiliza cuando el tiempo es fundamental para comprender las relaciones de causa y efecto en un fenómeno.

#### **❖ INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL**

La Investigación no experimental se basa en analizar categorías, conceptos, variables y eventos, que ocurren sin la intervención directa del investigador, es decir; sin cambiar el propósito de la investigación.

En opinión de Lazo A. (2010) En un estudio no experimental no se establece ninguna situación, porque es un tipo de investigación que no produce conclusiones o datos definitivos que opera a través de una serie repetitiva de acciones y reacciones en un ambiente controlado para obtener los datos, por lo que los resultados son interpretables.

## ❖ INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La investigación documental es la investigación que se realiza refiriéndose a documentos como (libros, revistas, periódicos, memorias, bibliografías, leyes, estatutos, constituciones

Según Hernández Sampieri (2018) La información se busca en libros, hemerotecas, archivos de municipios o condados, documentos en registros públicos o cualquier documento que sirva para recopilar los datos requeridos y luego realizar el análisis comparativo para obtener el objetivo que se está buscando. O simplemente visibilizar la información imperceptible para los usuarios.

## ❖ INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El trabajo de campo es una de las metodologías más utilizadas en investigación, ya que ofrece muchas ventajas a la hora de la recogida de datos.

Según Hernández Sampieri (2018), la investigación se refiere a la recolección de datos a partir de un registro sistemático, válido y confiable de conductas y actitudes observables. Según el autor hay tres aspectos a considerar; los medios usados, número de observadores y el lugar donde se realiza.

Cada uno de los puntos mencionados se combina para lograr un objetivo, que es recopilar datos de fuentes realistas para obtener información clara y concisa sobre un tema en particular, mediante un examen directo, interacción con el objeto de estudio, directamente por observación y registro de fenómenos.

### **3.5. SEGÚN EL ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **❖ INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

La investigación cuantitativa se refiere a la medición numérica, vale decir; los resultados de investigación cuantitativa son estadísticos, porque mide los resultados en números.

En opinión de Bernal T. (2010) para desarrollar investigaciones cuantitativas es necesario contar con una teoría bien establecida en la que el método científico utilizado sea la inferencia.

La metodología cuantitativa utiliza la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar las hipótesis mencionadas anteriormente, y se basa en la medición, el conteo y el uso de estadísticas para identificar con precisión los patrones de comportamiento en una comunidad.

#### **❖ INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

La investigación cualitativa se caracteriza por ser inductiva, ya que puede desarrollar nuevos conceptos basados en indicadores y datos, para evaluar modelos y teorías, con conceptos flexibles para responder la pregunta es, lo que permite 'interpretación real subjetiva y conmovedora.

Para realizar este estudio, la neutralidad es necesaria para no caer en la parcialización de la investigación.

En opinión de Blasco y Pérez (2007) La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural tal como se presenta, y analiza e interpreta los fenómenos según las personas involucradas. Lo que busca la investigación cualitativa es comprender las opiniones de los individuos o grupos de personas a investigar, sobre los hechos que les rodean, y ahondar en sus experiencias y opiniones, y así llegar a conocerlos. Percibir personalmente su realidad.

### ❖ INVESTIGACIÓN MIXTA

La investigación mixta se caracteriza por recopilar, analizar e integrar investigaciones cuantitativas y cualitativas. Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión de un problema de investigación.

En opinión de Bernal T. (2010) en la investigación mixta, se utilizan diferentes enfoques, métodos y fuentes, para evidenciar los fenómenos. Su triangulación ayuda a determinar con mayor precisión los aspectos del fenómeno al abordarlo desde diferentes puntos de vista. La triangulación exitosa requiere un análisis cuidadoso del tipo de información que proporciona cada método, incluidas sus fortalezas y debilidades.



## **CAPÍTULO: IV.**

*Cuando el docente tiene vocación para investigar, La existencia cobra sentido; le gusta la alegría del trabajo realizado, no importan las dificultades, al contrario no se convierten como el fin conseguido, sino la dificultad vencida.*

## **CAPÍTULO: IV.**

### **GUÍA PARA DESARROLLO DEL PLAN DE TESIS**

#### **4.1. FORMULACIÓN DEL TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN CON ENFOQUE CUANTITATIVO**

El título debe expresar el tema específico de la investigación, descripción, relación entre las variables o establecer situación de causa efecto entre variables; así como la delimitación social, el lugar de la investigación y el año de estudios. El título debe tener como máximo 20 palabras.

#### **Ejemplos:**

##### **Ejemplo: 1**

**TEMA PROPUESTO:** Constitución Política del Perú.

**TEMA PRINCIPAL:** Constitución Política del Perú y los Derechos Humanos.

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** La Constitución Política del Perú y los Derechos Humanos como Principio Universal de la vida año 2023.

### **Ejemplo 2**

**TEMA PROPUESTO:** Derecho Constitucional de las Personas

**TEMA PRINCIPAL:** Derecho Constitucional de las Personas Vulnerables y la Violencia Psicológica

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** Derecho Constitucional de las Personas Vulnerables y la Violencia Psicológica en la fiscalía provincial de Lima sur año 2023

### **Ejemplo 3**

**TEMA PROPUESTO:** Desempeño Docente

**TEMA PRINCIPAL:** Desempeño Docente y Rendimiento Académico

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** Desempeño Docente y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Universidad de Almería año 2023

## **4.2. ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Se refiere a la lista organizada y esquematizada de las partes que conforman el plan de tesis con su respectiva numeración de las páginas, las mismas que contendrán los anexos, índice de tablas y gráficos, en caso existiera.

## **Ejemplo**

CARÁTULA

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA

ÍNDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### **4.3. INTRODUCCIÓN**

Aquí se precisa en forma breve una visión panorámica de las variables de estudio, problemas y propósitos de la investigación; así como también, la importancia y el desarrollo de los capítulos correspondientes. (No se consignarán citas). Asimismo, se debe describir brevemente en contenido de los capítulos del proceso metodológico.

Se debe mencionar el propósito de la investigación de cómo llegó a ser planteado y qué se quiere lograr, para la introducción no hay un límite de páginas; ¿es decir debe plantearse por qué y el para qué? Su propósito principal es motivar el interés del lector.

**Ejemplo:**

En la redacción indistintamente se debe considerar las siguientes preguntas:

¿Qué? Se refiere a la descripción del tema que se abordará en el trabajo.

¿Por qué? Es la razón que motiva al autor o investigador a realizar el trabajo.

¿Para qué? Son los propósitos y el alcance que pretende tener el trabajo.

¿Cómo? Es la metodología o el modo en que se llevó adelante el trabajo

**4.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA****4.4.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En este acápite se describe la realidad problemática en el ámbito internacional, nacional, regional y local. La investigación deberá presentar descriptivamente la forma de cómo se manifiesta el problema de investigación en el contexto social donde tiene lugar, en forma específica, indicando sus causas, consecuencias, pronóstico y control del pronóstico.

La descripción debe responder la evolución histórica del problema de investigación, explicar objetiva y fácticamente cómo se ha originado y evolucionado en el tiempo, de qué manera se ha agudizado y cómo ha afectado críticamente al

contexto social donde se localiza, siguiendo un lenguaje científico. No hay extensión del número de páginas, sin embargo, se recomienda no exceder más de tres páginas.

Toda realidad problemática debe estar desarrollada según la realidad problemática a nivel internacional, nacional, regional y local si la hubiera.

### **Ejemplo.**

**Síntomas:** Son las manifestaciones identificables en primera instancia del problema, responde a la pregunta ¿Por qué?

**Causas:** Qué consecuencias se presentan si los síntomas se mantienen.

**Pronóstico:** Identificación de situaciones futuras, ¿Qué pasaría a futuro si todo sigue igual como hasta ahora?

**Control de pronóstico:** Presentación de posibles alternativas para superar la situación actual.

#### **4.4.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**Delimitación espacial:** consigna a área geográfica específica (local, regional, nacional e internacional) en la cual se ejecutará la investigación.

**Ejemplo.**

La investigación se realizará en las instalaciones de la empresa SARPISA, ubicada en Calle Las Mercedes N° 225, distrito Nuevo Chimbote

**Delimitación social:** Determina las Unidades de análisis que estudiará el investigador describiendo sus características alineadas a la población y muestra.

**Ejemplo.**

La presente investigación considera como unidad de análisis al personal directivo y trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote

**Delimitación temporal:** Determina la fecha de inicio y término en la que se ejecutará la investigación.

**Ejemplo.**

La presente investigación se inicia en marzo y culminará en setiembre del 2023.

**Delimitación conceptual:** Mencionar las teorías o conceptos científicos que darán solidez al estudio, especificando variables y dimensiones.

**Ejemplo.**

Esta investigación se realizará en base a los fundamentos de la bibliografía científica que se refleja en el Marco teórico y definición conceptual de las variables: Gestión Administrativa y el clima organizacional con sus dimensiones comunicación, motivación, confianza y participación.

#### 4.4.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

Definen con claridad y coherencia la solidez al planteamiento del problema.

**Problema general:** Se formula precisando la idea central a investigar, en términos de pregunta enlazando las variables de estudio. Se orienta hacia la búsqueda de causas y consecuencias de la descripción de la realidad problemática. Procura la armonía en función a la naturaleza del objeto de investigación y a la selección general del mismo. El planteamiento debe realizarse con nivel de relación.

**Ejemplo.**

¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y el clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?



Asimismo, debe reflejar el nivel de investigación correlacional.

**Problemas específicos.** Se formularán en términos de pregunta, precisando su contribución a la idea central enlazando variables con dimensiones, dimensiones con variables y dimensiones con dimensiones. Al igual que en problema general el planteamiento debe realizarse con nivel de relación. Estos planteamientos deben estar directamente relacionados con las dimensiones de una de las variables.

**Ejemplo.**

- a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la motivación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?
- d) ¿Cuál es el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?

#### 4.4.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Guían el desarrollo y propósito de la investigación, así como las actividades del investigador hacia la ejecución de estos, que orienten sobre los resultados que se esperan obtener. La redacción debe ser clara y precisa, coherente con el problema del estudio y debe elaborarse con el verbo en infinitivo (ar, er, ir).

**Objetivo general:** Buscan propósitos generales para la solución de la realidad problemática planteada en el estudio. Se redacta en infinitivo. Se desprende del problema general. Se formulará iniciando con un verbo en infinitivo.

#### **Ejemplo.**

Determinar el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y el clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

**Objetivos específicos:** Establecen propósitos concretos, los mismos que deberán estar relacionados con los problemas específicos. Se formulará iniciando con un verbo en infinitivo.

### **Ejemplo.**

- a) Determinar el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- b) Precisar el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la motivación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- c) Establecer el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- d) Especificar el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

#### **4.4.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

**Justificación:** Expone las razones del estudio, expresa con claridad el para qué y por qué debe efectuarse la investigación la misma que deberá estar refrendada con una cita de autor. Para efectos de presentación del plan de tesis, se considerará justificación teórica, justificación práctica y justificación metodológica u otra que el investigador estime conveniente.

## **Ejemplo.**

### **Justificación teórica**

El estudio se justifica, toda vez que ..... , permite desarrollar una armonía entre (aquí se coloca la realidad del estudio y la población).....conseguir los objetivos planteados, cumpliendo las metas propuesta y trayendo consigo la solución de los problemas..... , por lo que se hace necesario aplicar las teorías científicas relacionadas a estas variables para su adecuada implementación.....

### **Justificación Metodológica**

La justificación metodológica del estudio encuentra su justificación en cuanto obedece a la aplicación de la investigación científica mediante los métodos que permiten la contrastación de las hipótesis planteadas, mediante el procesamiento de datos, la aplicación estadística que no lleve a los resultados de verificación de estas hipótesis y determine la vigencia de las teorías empleadas.....

### **Justificación Social**

La justificación social del presente estudio será de mucha utilidad para la comunidad..... , asimismo, los resultados servirán para ser aplicados a otras instituciones para mejorar sus ..... esta manera sea beneficioso en las diversas ..... de la sociedad.....

### **Justificación práctica**

Desde el punto de vista práctica, el estudio se realiza con la puesta en agenda sobre la ..... , que permitirá brindar alternativas de solución y mejorar..... en mencionada con la finalidad que los .....cuenten con información adecuada para tomar mejores decisiones en la obtención de los objetivos.....

### **4.4.6. IMPORTANCIA**

Expresa la trascendencia del estudio, es decir, relevancia social. Explica la trascendencia para la sociedad, quiénes y de qué manera se beneficiarán con los resultados la misma que deberá estar refrendada con una cita de autor.

Hay que considerar que el estudio es inédito y que servirá según los resultados para programar, proyectar y/o evaluar programas que ayuden a prevenir problemas relacionados al tema de investigación.

### **Ejemplo.**

Respecto a la importancia del estudio, se puede mencionar que, una vez culminada la investigación, sobre Gestión Administrativa y el clima organizacional, será importante para las investigaciones futuras, que podrán tomar como referencia para ampliar los estudios respecto a

la.....  
..... Por otro lado, su  
importancia radica en que aportará nuevos  
conceptos sobre la gestión y el clima organizacional,  
en base al diagnóstico de la realidad, que refleja la  
necesidad de la  
comunidad.....

#### **4.4.7. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Precisar si el desarrollo de la investigación contará con recursos humanos, financieros, materiales y de cualquier otra índole que sean necesarios para desarrollar la tesis. Deberá estar refrendada con una cita de autor.

##### **Ejemplo.**

El desarrollo de la investigación es factible, toda vez que la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos trazados será financiado por el investigador, en tal sentido los tiempos establecidos y los recursos mencionados serán cumplidos conforme ha sido planificado, por lo que, será posible cumplir con las metas trazadas.

#### 4.4.8. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Plantear las posibles dificultades que puedan limitar el alcance, el dominio de validez y el cumplimiento de algunos de los objetivos de la investigación, sin afectar su factibilidad (recursos humanos, financieros materiales y de cualquier otra índole). Deberá estar refrendada con una cita de autor.

##### **Ejemplo.**

**Tiempo.** El periodo establecido para ejecutar el trabajo no será limitante, dado que se acordará previamente con todas las personas que participaran en este estudio, el tiempo empleado para recolección de datos será cumplido a cabalidad.

**Material.** No será limitante respecto a materiales, dado que está presupuestado por el investigador íntegramente.

**Personal.** El personal que participará en el estudio será seleccionado con antelación, la población lo conformaran los directivos y trabajadores de la empresa.....

**Nota:** si el plan de tesis es doctoral aquí se agrega un capítulo que contiene la fundamentación epistemológica y la fundamentación ontológica.

## 4.5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Antecedentes del problema: se refiere a la revisión de un conjunto de investigaciones realizadas y artículos científicos, que tienen relación con el estudio, de preferencia debe tener ambas variables a fin de realizar una discusión armonizada, el apellido y nombre del autor, el año de la investigación, título de la investigación, y el correspondiente link. Debe ser seleccionado a nivel internacional y nacional. Asimismo, debe considerarse 10 antecedentes como mínimo (5 antecedentes internacionales y 5 antecedentes nacionales con una antigüedad no mayor de cinco años).

Para las citas en la norma VANCOUVER debe utilizarlas en supra índice y sin paréntesis<sup>1, 2, 3</sup>.

### **Ejemplo:**

#### **Antecedentes internacionales**

Santillán *Máximo* (2016) **Gestión administrativa** y su incidencia en el **clima organizacional** con los docentes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre del Cantón Quevedo provincia de Los Ríos del año 2016, Ecuador. Link

Bustamante Jorge (2021) *Relación entre la **gestión administrativa** y el **clima organizacional** de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga, Quito, Ecuador. Link*

Peñañiel Carmen (2011) *Análisis del proceso de **gestión administrativa** y **clima organización** en la franquicia Kentucky Fried Chicken (KFC) en el distrito metropolitano de Quito. Link*



### **Antecedentes nacionales**

Baldeón Daniel (2016) **Gestión administrativa y clima organizacional** en instituciones educativas públicas de nivel secundaria de la Red N° 7 de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 Lima, 2015. Link.

Muñoz (2015) **Clima organizacional y gestión administrativa** en el área de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Huaura durante el año 2014. Link

#### **4.5.1. BASES TEÓRICAS**

Expone el modelo teórico que sustenta las variables de estudio, en un discurso que armonice sus componentes o dimensiones e indicadores más relevantes, refrendado por un autor, respetando la autoría intelectual. Considerar en referencias a todos los autores que figuran en el plan de tesis.

A partir de la revisión y elaboración propia de la literatura, se definen los conceptos y variables centrales de la investigación.

#### **Ejemplo:**

##### **2.2. 1.variable (x) conceptos y Teorías que sustentan las variables**

2.2.2. dimensión 1

2.2.3. dimensión 2

2.2.4. dimensión 3

##### **2.2.5. dimensión 4 conceptos y teorías que sustentan las variables**

2.2.6. variable (y)

2.2.7. dimensión 1

2.2.8. dimensión 2

2.2.9. dimensión 3

2.2.10. dimensión 4

#### 4.5.2. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Son un conjunto de definiciones conceptuales de palabras nuevas, propias que se mencionan entre los indicadores, las cuales deberán estar ordenadas alfabéticamente sin numeración e incluir cita de autor. Se recomienda desarrollarlo con los indicadores de las dimensiones mostrados en la operacionalización de variables.

##### **Ejemplo:**

- ❖ **Gestión:** Se llama gestión a aquellas, acciones que permite aplicar el saber a un conjunto de funciones, para obtener desarrollo colectivo o personal, por ende, su planificación y su organización, que necesitan las organizaciones. Garbanzo-V (2015)
- ❖ **Administración:** Se llama administración aquella disciplina encargada que permite planificar, organizar, coordinar, controlar y evaluar toda actividad tendiente a desarrollar actividades, sean políticas, académicas, comerciales y sociales. Chiavenato (2007)
- ❖ **Dirección.** Se llama dirección aquella función encargada de gerenciar una empresa, mediante el liderazgo que motive, guie y establezca una comunicación más eficaz, para minimizar los peligros. Gómez O. (2008)

## 4.6. HIPÓTESIS Y VARIABLES

Las hipótesis son explicaciones tentativas que expresan la relación entre dos o más variables redactándolas en futuro condicional. Guían el estudio, proporciona explicaciones respecto al comportamiento de variables, apoyan la prueba de la teoría. Se forman según el alcance del estudio.

En el plan de tesis debe elaborarse con verbo en futuro: Ejp. Verbo SERA.

En la tesis deberá utilizarse el verbo en presente. Ejp. Verbo Es.

**Hipótesis general:** Proposición que expresa de manera clara una respuesta tentativa respecto al problema general de investigación e implica la relación entre dos o más variables, deben ser éstas observables y medibles.

### **Ejemplo:**

El nivel de relación será significativo entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

**Hipótesis específicas:** Están relacionadas a los problemas específicos. Se desprenden de la hipótesis general y deben relacionarse entre variables y dimensiones, redactadas en tiempo futuro de forma clara y precisa.

**Ejemplo:**

- a) El nivel de relación es significativo entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- b) El nivel de relación es significativo entre la Gestión Administrativa y la motivación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- c) El nivel de relación es significativo entre la Gestión Administrativa y la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- d) El nivel de relación es significativo entre la Gestión Administrativa y la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

#### **4.6.1. VARIABLES DE ESTUDIO**

Variable es una palabra que significa que algo cambia o sufre algún cambio. Es algo que se caracteriza por la inestabilidad y la volatilidad.

#### **4.6.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES**

Consiste en la definición conceptual refrendada en teoría de las variables con cita de autor

#### **Ejemplo:**

##### **Gestión administrativa:**

La gestión administrativa considera a las funciones administrativas, en conjunto, forman el proceso administrativo; por separado, planeación, organización, dirección y control son funciones administrativas. Toda la literatura neoclásica se apoya en el proceso administrativo para explicar cómo se desarrollan las funciones administrativas en las organizaciones. A continuación, se estudiarán las cuatro funciones administrativas; planear, organizar, dirigir y controlar. Chiavenato (2007) en norma APPA y con números supra índice en la norma VANCOUVER

### **4.6.3. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES**

Consiste en la descomposición de las variables a través de sus dimensiones, las cuales debe ser disgregada en indicadores ítem y escala.

#### **Ejemplo:**

**Definición Operacional:** Se consideran las dimensiones planeación, organización, dirección y control.

### **4.6.4. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.**

La operacionalización de variables es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen la pregunta de investigación desde las más generales hasta las mas específicas; es decir, estas variables se desagregan en dimensiones, subdimensiones, indicadores (estos deben encontrarse en la misma cantidad para ambas variables).

## Ejemplo:

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Variable (X)  Gestión administrativa	Concepto y autor	Concepto y autor	Planificación	Programar	1	Ordinal
				Organizar	2	
				Proceso	3	
			Organización	Ejecución	4	Ordinal
				Tareas	5	
				Orden	6	
			Dirección	Intervención	7	Ordinal
				Respaldo	8	
				Actividades	9	
			Control	Supervisión	10	Ordinal
				Seguimiento	11	
				Desempeño	12	
Variable (Y)  Clima organizacional	Concepto y autor	Concepto y autor	Comunicación	Rapidez/agilidad	13	Ordinal
				Respeto	14	
				Espacio y horarios	15	
			Motivación	Reconocimiento	16	Ordinal
				Prestigio	17	
				Autonomía	18	
			Confianza	Grado de relaciones	19	Ordinal
				Sinceridad	20	
				Confianza	21	
			Participación	En las actividades	22	Nominal
				Equipos y reuniones	23	
				Coordinación	24	

## 4.7. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Proceso que involucra los componentes metodológicos y éticos que expresa la correspondencia y coherencia entre el tipo y nivel de investigación; métodos y diseños; población y muestra; y, técnicas e instrumentos de recolección de información.

#### 4.7.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Cuantitativo. Conceptualizar y citar.

Para otro tipo de investigación puede ser cualitativa o mixta. Debe conceptualizar refrendar con cita de autor.

##### **Ejemplo:**

##### **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo, porque básicamente persigue la descripción la gestión administrativa y Clima organizacional de los trabajadores, lo más exacto posible de lo que ocurre en la realidad social. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis de documentos. Aquí lo importante es construir un conocimiento nuevo lo más objetivo posible, deslindado de posibles distorsiones de información que puedan generar los sujetos desde su propia subjetividad. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

#### 4.7.2. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

**Tipo de investigación:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. El Bachiller según el propósito de la investigación define el tipo de investigación a utilizar (básica o aplicada).



**Ejemplo:**

El presente estudio de investigación es de tipo básico y sustantivo, porque tiene como objetivo describir y explicar sistemáticamente una realidad concreta que ocurre en el entorno de la gestión administrativa respecto a las Políticas de mejora de la conectividad a internet, reconociendo en ellas sus características y las variaciones o sus condiciones, para luego poder plantear propuestas de solución. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

**4.7.3. NIVEL DE INVESTIGACIÓN:**

Debe ser conceptualizada con cita de autor. Según el propósito de la investigación puede ser: descriptivo correlacional, descriptivo relacional. (de ser el caso utilizar el nivel tecnológico).

**Ejemplo:**

El nivel de investigación es descriptivo y explicativo, Por cuanto las investigaciones de nivel descriptivo consisten fundamentalmente en caracterizar los fenómenos de la gestión y administración en una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores por lo que se refiere al objeto de estudio de examinar un tema o problema poco estudiado. Y del mismo modo el nivel explicativo trata de efectuar un proceso de abstracción a fin de destacar aquellos elementos, aspectos o relaciones que se consideran básicos para comprender los objetos y procesos. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

#### 4.7.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

**Método general:** Hipotético deductivo, conceptualizar y refrendar por autor.

**Ejemplo:**

Es aquella que se utiliza con la finalidad de construir un conocimiento científico. Se aplica lógica y universalmente a cualquier ciencia. Dado que apoya su desarrollo y fundamentación, partiendo de observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento

**Hipotético - Deductivo:** Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Bernal (2010) (p.60)

**Método específico:** Estadístico a utilizar, conceptualizar y refrendar por autor.

**Ejemplo:**

Reynaga (2015), Define el método específico como aquello que consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos en una investigación. Por tanto, el método que utilizará en esta investigación es estadística descriptiva dado que el estudio es cuantitativo.

#### 4.7.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Debe ser conceptualizada con cita de autor. Son los procedimientos que se seguirán para validar las hipótesis en la realidad o responder a las preguntas de investigación, exigen la congruencia con el tipo y nivel de investigación. Pueden ser: diseños experimentales: (experimental, preexperimental, cuasiexperimental, entre otros).

Diseños no experimentales: (descriptivo – comparativo, correlacional, causal, entre otros). Considerar la simbología del diseño correspondiente.

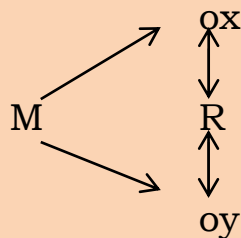
##### **Ejemplo:**

Investigación No-experimental: Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

En estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador. Garza E. (2016)

Descriptivo correlacional. (describir y citar)

Transversal (describir y citar)



Donde:

M: Muestra del estudio.

Ox: Observación a la Variable X.

Oy : Observación a la Variable Y

R : Relación de Ox sobre Oy.

#### 4.7.6. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

**Población:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Se refiere al universo (conjunto de personas o unidades de análisis) sobre el que se investigará. Describe los criterios de exclusión e inclusión. Incluir la tabla de distribución de la población, la misma que deberá estar alineada a la delimitación social, mencionando la fuente de donde se obtuvieron los datos. Debe ser significativa, con una población mínima de cien unidades.

##### **Ejemplo:**

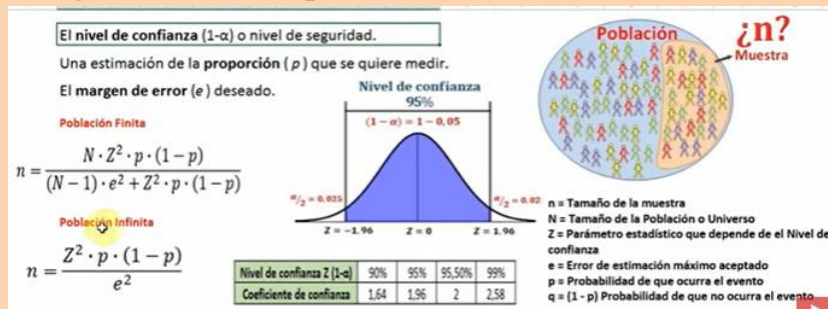
Según Hernández y Fernández (2010) señalan que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones que pueden ser estudiados y sobre los que pretende generalizar resultados.

La población estará conformada por el personal directivo y trabajadores de la empresa SARPRISA que son un total de 180 personas.

**Muestra:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Determinar el tamaño de la muestra según diseño muestral (probabilístico), Describe sus características, define la muestra según la naturaleza de la investigación, (Incluir la tabla de distribución de muestra) Si fuera el caso describir por estratos. Debe aplicar ineludiblemente el muestreo probabilístico con aplicación de fórmula.

Ejemplo:

De acuerdo Hernández - Sampieri, R, y Mendoza C. (2018) Una muestra representativa se denomina muestra aleatoria simple porque se genera mediante un método en el que toda la muestra posible de un tamaño dado tiene la misma probabilidad de ser seleccionada. Esta definición representa la probabilidad muestral de que la unidad de análisis integre a todo el personal.



Por: Georgina Inzunza

Los procedimientos que determinan el tamaño de esta muestra de estudio se representan de la siguiente manera:

$$N = 180$$

$$P = 0.50$$

$$Q = 0.50$$

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

A continuación, se muestra la determinación del tamaño óptimo de la Muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5) \times (0.5) \times (180)}{(0.05)^2(180 - 1) + (1.96)^2(0.5) \times (0.5)} = 123$$

Se puede evidenciar que la muestra resultó conforme la fórmula precedente con los mecanismos estadísticos con un total de 123 personas.

#### 4.7.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Técnicas:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Definir el conjunto de técnicas a emplear: observación, encuesta, análisis documental que el investigador utilizará para llevar a cabo el estudio.

##### **Ejemplo:**

La técnica recomendada para esta investigación será la encuesta, ya que es un método adecuado para recolectar datos de manera sistemática sobre un tema relacionado con una población mediante el contacto directo o indirecto con individuos o grupos de individuos que conforman la población. Zapata, (2005)

**Instrumentos:** Conceptualizar el instrumento coherente con el plan metodológico y la técnica a utilizar. Describe el o los instrumentos seleccionados; definiendo su estructura, tipo y cantidad de preguntas similares para cada instrumento (mínimo 12 para cada uno), escala de medición, etc., utilizando el cuestionario, ficha de documentos, refrendado por autor. Para este caso se utilizará en la confiabilidad la prueba de Alfa de Cronbach y si las alternativas son solo dicotómicas, se utilizará la prueba de KR20

**Ejemplo:**

El instrumento elegido para realizar este estudio será el cuestionario dado que se realizaría utilizando un sistema razonable de preguntas ordenadas desde un contexto lógico y psicológico de forma coherente, expresadas con lenguaje sencillo y comprensible en estricto apego a las respuestas de los encuestados. Empero, no es necesaria la intervención del encuestador. García, (2004).

**4.7.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD**

Para Indicar la fundamentación que garantice la validez de contenido se debe considerar el número de expertos que puede ser tres (3): metodólogo, temático o de especialidad, pudiendo ser Licenciado, Maestro o Doctor, registrado en SUNEDU que cuente con conocimiento y experiencia en el tema de investigación. (Formato de juicio de experto.

**Ejemplo:**

N°	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIEN TE	%
1	Dr.	Experto 1	92	91%
2	Dr.	Experto 2	90	90%
3	Dr.	Experto 3	92	91%
4	Dr.	Experto 4	100	100%
5	Dr.	Experto 5	100	100%
			TOTAL	98%

**Confiabilidad:** Para medir la confiabilidad se utilizará el KR20 o Alfa de Cronbach para cada instrumento, se someterá al instrumento de Análisis de Fiabilidad. Este análisis corresponde a

instrumentos que no fueran validados por investigaciones anteriores.

Escala de valores de Alfa de Cronbach:

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Por: Eduardo Chaves- Barboza y Laura Rodríguez-Miranda  
Miranda

<b>Ejemplo:</b>	
Estadística de fiabilidad. X: Gestión administrativa	
Alfa de Cronbach	Nº Elementos
0,810	12
Estadística de fiabilidad. Variable Y: Clima organizacional	
Alfa de Cronbach	Nº Elementos
0,833	12

#### 4.7.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Está referido al conjunto de procedimientos y secuencias que seguirá para la ejecución de la investigación. Incluye breve descripción del procedimiento para la obtención de resultados, según el tipo y naturaleza de la investigación.



**Ejemplo:**

En el procesamiento y el análisis de datos, primero se procederá a aplicar el cuestionario a la muestra de la institución en estudio, luego de ello se registrará en la hoja de cálculo Excel, para su tabulación y calificación según las escalas definidas previamente, conforme los bases de datos. Luego, se analizarán los datos a través del programa estadístico SPSS versión 22.0 en español.....

**4.7.10. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN**

Conjunto de consideraciones éticas que garantizarán la ejecución del estudio; es decir, de qué manera como investigadores garantiza la práctica de una buena conducta responsable en investigación. Se recomienda tener en cuenta los principios éticos en la investigación promovidos por la UAP. Las bases teóricas deben estar debidamente citadas e incluidas en las fuentes de información.

**Ejemplo:**

Toda investigación debe estar sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Las poblaciones sometidas a la investigación son vulnerables y necesitan protección especial. En consecuencia, la ética debe reconocer entonces las necesidades particulares de los que tienen desventajas económicas, por lo que se debe prestar atención especial a los que no pueden otorgar o rechazar el consentimiento por sí mismos, a los que pueden otorgar el consentimiento bajo presión, a los que no se beneficiaran personalmente con la investigación y a los que tienen la investigación combinada. Manzini, (2000).

## 4.8. ADMINISTRACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Recursos humanos:** Conjunto de personal involucrado en la ejecución del estudio debidamente valorizado. (Incluir tabla)

### **Ejemplo:**

Recursos Humanos

- Investigador
- Asesor
- directivos y trabajadores

### 4.8.1. PRESUPUESTO

Detalle de los recursos económicos ordenados en recursos humanos, materiales y servicios que garanticen la ejecución de la investigación.

Ejemplo:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	C/UNITARIO	SUBTOTAL(S)
MATERIALES	Libros electrónicos	1	0	0
SERVICIOS	Servicio de internet	4	100	400
	materiales	1	200	200
	Energía eléctrica	30	1	30
TOTAL (s)				830.00

#### 4.8.2. CRONOGRAMA

Detalle de actividades según esquema de plan de tesis alineado a la delimitación temporal a realizarse en función al tiempo propuesto con la respectiva calendarización.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	Enero 2023	Febrero 2023	Marzo 2023	Abril 2023
<b>ETAPA PRELIMINAR</b>	Revisión de antecedentes	X			
	Elaboración de antecedentes		X		
	Revisión bibliográfica		X		
	Elaboración del Marco Teórico		X	X	
<b>ACTIVIDADES DE CAMPO</b>	Elaboración de materiales, instrumentos			X	
	Aplicación de los instrumentos			X	
	Medición y toma de datos				X
<b>REDACCIÓN DEL INFORME</b>	Procesamiento de la información				X
	Análisis e interpretación de datos				X
	Conclusiones sobre resultados				X
	Redacción del informe final				X

### 4.8.3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Relación de las diversas fuentes de información: impreso, digital, audiovisual, etc.), utilizadas en el plan de tesis, respetando la estructura según las Normas APA, (sexta edición) para los Programas relacionados a las Ciencias Sociales, Psicología, Educación y Ciencias Administrativas.

Para los Programas de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, Normas Vancouver (versión vigente).

Para los Programas en Ingenierías, Derecho, Arquitectura, Normas ISO (versión vigente).

#### **Ejemplo: PARA LA NORMA APPA**

Aguirre, E. I. R., Cruz, N. L. M. de la, & González, R. M. G. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. [www.cenid.org.mx](http://www.cenid.org.mx)

Agustín, L., Morales, P., En, M., Norma, T. E., & Mendoza, P. R. (2013). El trabajo colaborativo a distancia y el proceso de autoevaluación y coevaluación mediante rúbricas. *Memorias Del Encuentro Internacional de Educación a Distancia, 0(2)*.  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remied/index.php/memorias/article/view/166>

Alcalá, M. del S. P. (2012). *Afectos, aprendizaje y virtualidad*.  
[http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C aprendizaje y virtualidad.pdf](http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C%20aprendizaje%20y%20virtualidad.pdf)

### **EJEMPLO PARA LA NORMA VANCOUVER:**

1. Aguirre, E. I. R., Cruz, N. L. M. de la, & González, R. M. G. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. [www.cenid.org.mx](http://www.cenid.org.mx)
2. Agustín, L., Morales, P., En, M., Norma, T. E., & Mendoza, P. R. (2013). El trabajo colaborativo a distancia y el proceso de autoevaluación y coevaluación mediante rúbricas. *Memorias Del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*, 0(2).  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remied/index.php/memorias/article/view/166>
3. Alcalá, M. del S. P. (2012). *Afectos, aprendizaje y virtualidad*.  
[http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C aprendizaje y virtualidad.pdf](http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/1882/1/Afectos%2C%20aprendizaje%20y%20virtualidad.pdf)

## **CAPÍTULO: V.**

*La vocación del investigador exige cualidades extras como el espíritu de sacrificio y aptitudes específicas, sobre todo el arte de crear las ciencias didácticas. Este esfuerzo pedagógico, transforma al hombre en maestro y una mujer en maestra.*

## **CAPÍTULO: V.**

### **GUÍA PARA DESARROLLO DE LA TESIS (TODOS LOS CAPITULOS VAN A 9 ESPACIOS DE LA CABECERA DE LA PAGINA A EXCEPCIÓN ADMINISTRACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN)**

#### **5.1. QUÉ ES UNA TESIS**

Con la promulgación de la Ley 30220, en las universidades peruanas han aparecido un montón de investigadores y especialistas en tesis, quienes hacen referencias a los conceptos metodológicos de hace 50 años, para impresionar a los estudiantes con un discurso teórico rebuscado.

Entre otras cosas sostienen que la tesis, es una proposición concreta de algún tema de interés del estudiante, generalmente relacionado con las materias de alguna disciplina de estudio de la carrera, que se plantea, analiza, verifica y concluye mediante un proceso de investigación, acorde con el nivel de estudios de quien lo presenta. Para la realización de la tesis, el estudiante requiere: creatividad, conocimientos, metodología y entusiasmo. El alumno debe ser más participativo, innovador y debe aportar en lugar de esperar a recibir.

## 5.2. CLASIFICACIÓN DE TIPOS DE TESIS

**TESIS DE LICENCIATURA:** Desarrolla una investigación básica siguiendo un protocolo propuesto, dentro de una disciplina específica para acreditar que el aspirante a la licenciatura está preparado para ejercer la profesión. Su aporte tiene poca profundidad solo brinda alternativas de solución a los temas abordados.

**TESIS DE MAESTRÍA:** examina, comprueba y rechaza las teorías existentes sobre una disciplina. Descubre, propone o reafirma a través de la investigación una solución especial a los temas abordados. Vale decir; contribuye a mejorar lo existente y aporta soluciones sobre el tema investigado.

**TESIS DOCTORAL:** son trabajos de investigación originales, donde se analiza, propone y demuestra una teoría nueva o conocimientos inéditos, apoyados por una investigación y comprobación de resultados, que sigue el rigor científico. Tesis doctoral formula un nuevo conocimiento, una nueva teoría o un nuevo paradigma a la comunidad académica.

## 5.3. IMPORTANCIA DE LA TESIS

Porque es el único documento académico que acredita los conocimientos a fondo sobre un tema específico del graduando.

Porque es el único documento que permite al graduando, realizar una aportación, recopilación o experimentación de un conocimiento, tema o disciplina específica, dentro de una carrera profesional.



Porque es la oportunidad del graduando para demostrar que sabe desarrollar ensayos, trabajos de investigación y redacción de trabajos con carácter profesional.

Porque es el único documento que demuestra que el egresado posee criterio profesional, dentro de una rama en especial, materia o toda una carrera a nivel universitario.

#### **5.4. ELECCIÓN DEL TEMA**

El tema de tesis ya está plasmado en el título del plan de tesis, por tanto, la atención primordial se centra en la mejora de las variables o las categorías según corresponda con el asesor o por la determinación del investigador.

Se entiende que en la elaboración del plan de tesis se ha consolidado la parte metodológica, por lo tanto, en el desarrollo de la tesis solamente queda perfilar algunas mejoras de última hora, la calidad de la redacción, las citas de fuentes bibliográficas entre otros.

#### **5.5. TÍTULO DE LA TESIS**

Como se ha mencionado en líneas arriba el título de la tesis ya ha sido consolidado en el plan de tesis, que expresa la relación de las variables o categorías según corresponde, donde deben estar expresadas la delimitación social, espacial y temporal del evento científico. El enunciado no debe exceder de 20 palabras. Se sugiere que el título de la tesis esté alineado a las líneas de investigación de la Universidad.

**Ejemplo:**

**TEMA PROPUESTO:** Constitución Política del Perú.

**TEMA PRINCIPAL:** Constitución Política del Perú y los Derechos Humanos.

**TEMA DE INVESTIGACIÓN:** La Constitución Política del Perú y los Derechos Humanos como Principio Universal de la vida año 2023.

## 5.6. ASPECTOS PRELIMINARES

**Dedicatoria.** Inspiración personal del autor que está dirigida a aquellas personas vinculadas emocional, familiar o de cualquier otra índole que tengan un valor significativo para el graduando. (Corresponde al entorno familiar del investigador)

**Ejemplo:**

**DEDICATORIA**

A mi familia por su constante ahínco y apoyo para culminar el doctorado.

**Agradecimiento.** Expresión sublime del autor dirigido a aquellas personas que de alguna manera han colaborado en la elaboración del trabajo de investigación. (Corresponde al entorno académico del investigador)

**Ejemplo:**

**AGRADECIMIENTO**

A mis docentes por su comprensión y apoyo permanente.

**Reconocimiento.** Sentimiento que expresa el autor para aquellas personas o entidades, que de alguna forma han contribuido en la formación profesional del graduando. (Corresponde al entorno institucional del investigador)

**Ejemplo:**

**RECONOCIMIENTO**

A mi casa superior de estudios por sus enseñanzas brindadas.

**Índice.** Responde a la estructura y organización de los contenidos temáticos de la tesis. Debe considerar el índice de tablas y figuras. Su propósito es simplificar la búsqueda con la ubicación de los contenidos vía numeración.

**Ejemplo:**

CARÁTULA

HOJA DE INFORMACIÓN BÁSICA

ÍNDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

1.2.2. DELIMITACIÓN SOCIAL

1.2.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL

1.2.4. DELIMITACIÓN CONCEPTUAL

1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. PROBLEMA PRINCIPAL

1.3.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

**Nota: en orden correlativo en la siguiente página se agrega índice de tablas y gráficos según corresponda**

## **5.7. RESUMEN**

El resumen es la exposición breve pero segura de la tesis. Al margen de considerar los aspectos metodológicos de: (tipo, nivel y diseño de investigación, técnicas y métodos utilizados; población y muestra). Con los resultados obtenidos (descubrimientos e interpretación) y conclusiones debe dar respuesta a las hipótesis planteadas (implicaciones de los resultados y su relación con el propósito de la investigación).

**Ejemplo:**

**RESUMEN**

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional.....Las variables de estudio fueron la gestión administrativa con sus dimensiones planeación, organización, dirección y control asimismo la variable clima organizacional con sus dimensiones comunicación, motivación, comunicación y participación.

En la metodología se empleó el tipo de estudio básico, de nivel descriptivo relacional, método hipotético deductivo y diseño no experimental.

La población de estudio fueron 180 directivos y trabajadores....., tomándose una muestra censal, los datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta y dos cuestionarios de 12 preguntas por cada variable.

Los resultados de la contrastación de la hipótesis general fueron que existe relación entre la Gestión Administrativa y el clima organizacional.....a un nivel de significancia bilateral de 0.00. Asimismo, se concluye que a una adecuada gestión administrativa un buen clima organizacional.....

**Palabras clave:** Al final del resumen se coloca PALABRAS CLAVE, las mismas que identifican a las variables de estudio. La redacción del resumen debe considerarse conforme las normas internacionales establecidas (APA- Vancouver) en mejor de los casos, como máximo es de una página.

**Ejemplo:**

**PALABRAS CLAVE:** Gestión administrativa, clima organizacional

## 5.8. ABSTRACT.

Es el resumen traducido en otro idioma. Para el caso de las tesis de maestría se requiere un idioma extranjero, idioma quechua o lengua nativa y en caso de tesis doctorales se requiere colocar el resumen en dos idiomas.

**Ejemplo:**

O objetivo da pesquisa foi determinar a relação entre a gestão administrativa e o clima organizacional ..... As variáveis de estudo foram a gestão administrativa com suas dimensões planejamento, organização, direção e também controlar a variável clima organizacional com suas dimensões comunicação, motivação, comunicação e participação.

A metodologia utilizou o tipo de estudo básico, nível relacional descritivo, método dedutivo hipotético e delineamento não experimental.

A população do estudo foi de 180 gerentes e trabalhadores....., tomando uma amostra censitária, os dados foram obtidos através da técnica de pesquisa e dois

questionários de 12 perguntas para cada variável.

Os resultados do contraste da hipótese geral foram de que existe uma relação entre a Gestão Administrativa e o clima organizacional .....a um nível de significância bilateral de 0,00. Da mesma forma, conclui-se que para uma gestão administrativa adequada um bom clima organizacional.....

## 5.9. INTRODUCCIÓN.

La introducción es una composición auténtica del investigador. Da cuenta del propósito del estudio y presenta una visión panorámica del trabajo de investigación. Se expresa de manera subjetiva todo lo que se quiere desarrollar. Se debe tomar como referencia lo desarrollado en plan de tesis, señalando el proceso metodológico.

### **Ejemplo:**

En la redacción indistintamente se debe considerar las siguientes interrogantes según redactado en forma de oración.

¿Qué? Es la descripción del tema que se abordará en el trabajo.

¿Por qué? Es la razón que motiva al autor o investigador a realizar el trabajo.

¿Para qué? Son los propósitos y el alcance que pretende tener el trabajo.

¿Cómo? Es la metodología o el modo en que se llevó adelante el trabajo

## **5.10. DESARROLLO DE LA TESIS**

El desarrollo de la tesis puede ser bajo el enfoque Cuantitativo, cualitativo o mixto, tiene por objetivo unificar los criterios básicos de forma y fondo que conlleven al participante en la optimización de habilidades investigativas, en concordancia a lo dispuesto en el Reglamento de Estudios de cada institución académica, conforme estipula la Ley 30220 SUNEDU.



## **CAPÍTULO I**

*Un maestro dedicado a la investigación hallará una gran alegría en la perfecta realización de su labor teórica, en hacer bien aquello que hace, en hacerlo con exactitud, con primor, con rapidez, con la justeza del gesto y las palabras adquiridas en su experiencia, en los libros y en su preparación profesional.*

## **CAPÍTULO I:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En este acápite se describe la realidad problemática de la investigación en el ámbito internacional, nacional, regional y local.

La investigación deberá presentar descriptivamente la forma de cómo se manifiestan los problemas de investigación en el contexto social donde tiene lugar, en forma específica, indicando sus causas, consecuencias, pronóstico y control del pronóstico.

La descripción debe responder la evolución histórica del problema de investigación, explicar objetiva y fácticamente cómo se ha originado y evolucionado en el tiempo, de qué manera se ha agudizado y cómo ha afectado críticamente al contexto social donde se localiza, siguiendo un lenguaje científico.

No hay extensión del número de páginas, sin embargo, se recomienda no exceder más de tres páginas.

**Ejemplo.**

Descripción de la realidad problemática internacional, nacional, regional y local.

**Síntomas:** Son las manifestaciones identificables en primera instancia del problema, responde a la pregunta ¿Por qué?

**Causas:** Qué consecuencias se presentan si los síntomas se mantienen.

**Pronóstico:** Identificación de situaciones futuras, ¿Qué pasaría a futuro si todo sigue igual como hasta ahora?

**Control de pronóstico:** Presentación de posibles alternativas para superar la situación actual.

## 1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Delimitación espacial:** Aquí se consigna el área geográfica específica (local, regional, nacional e internacional) en la cual se ejecutó la investigación.

**Ejemplo.**

La investigación se realizó en las instalaciones de la empresa SARPISA, ubicada en Calle Las Mercedes N° 225, distrito Nuevo Chimbote

**Delimitación social:** Aquí se determina las Unidades de análisis que fueron estudiadas por el investigador describiendo sus características alineadas a la población y muestra.

**Ejemplo.**

La presente investigación consideró como unidad de análisis al personal directivo y trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote

**Delimitación temporal:** Determina la fecha de inicio y término en la que se ejecutará la investigación.

**Ejemplo.**

La presente investigación se inició en marzo y culminó en setiembre del 2023.

**Delimitación conceptual:** Mencionar las teorías o conceptos científicos que darán solidez al estudio, especificando variables y dimensiones.

**Ejemplo.**

Esta investigación se realizó en base a los fundamentos de la bibliografía científica que se refleja en el Marco teórico y definición conceptual de las variables: Gestión Administrativa y el clima organizacional con sus dimensiones comunicación, motivación, confianza y participación.

### 1.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN

Definen con claridad y coherencia la solidez al planteamiento del problema.

**Problema general:** Se formula precisando la idea central a investigar, en términos de pregunta enlazando las variables de estudio. Se orienta hacia la búsqueda de causas y consecuencias de la descripción de la realidad problemática. Procura la armonía en función a la naturaleza del objeto de investigación y a la selección general del mismo.

Asimismo, debe reflejar el nivel de investigación correlacional o relacional.

#### **Ejemplo.**

¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con el clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?

**Problemas específicos.** Se formulan en términos de pregunta, precisando su contribución a la idea central enlazando variables con dimensiones, dimensiones con variables y dimensiones con dimensiones.

#### **Ejemplo.**

- a) ¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?
- b) ¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la motivación del clima organizacional en los trabajadores

de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?

c) ¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?

d) ¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023?

#### 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Guían el desarrollo y propósito de la investigación, así como las actividades del investigador hacia la ejecución de estos, que orienten sobre los resultados que se esperan obtener. La redacción debe ser clara y precisa, coherente con el problema del estudio.

**Objetivo general:** Buscan propósitos generales para la solución de la realidad problemática planteada en el estudio. Se redacta en infinitivo. Se desprende del problema general. Se formula iniciando con un verbo en infinitivo.

#### **Ejemplo.**

Determinar en qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con el clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

**Objetivos específicos:** Establecen propósitos concretos, los mismos que deben estar relacionados con los problemas específicos. Se formula iniciando con un verbo en infinitivo.

**Ejemplo.**

- a) Determinar en qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- b) Precisar en qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la motivación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- c) Señalar en qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- d) Especificar en qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

## 1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

**Justificación:** Expone las razones del estudio, expresa con claridad el para qué y por qué debe efectuarse la investigación la misma que debe estar refrendada con una cita de autor. Para efectos de presentación del plan de tesis, se considera justificación teórica, justificación práctica y justificación metodológica u otra que el investigador estime conveniente.

### **Ejemplo.**

#### **Justificación teórica**

El estudio se justifica, toda vez que ..... , permite desarrollar una armonía entre (aquí se coloca la realidad del estudio y la población).....conseguir los objetivos planteados, cumpliendo las metas propuesta y trayendo consigo la solución de los problemas..... , por lo que se hace necesario aplicar las teorías científicas relacionadas a estas variables para su adecuada implementación.....

#### **Justificación Metodológica**

La justificación metodológica del estudio, encuentra su justificación en cuanto obedece a la aplicación de la investigación científica mediante los métodos que permiten la contrastación de las hipótesis planteadas, mediante el procesamiento de datos, la aplicación estadística que no lleve a los resultados de verificación de estas hipótesis y determine la vigencia de las teorías empleadas.....



### **Justificación Social**

La justificación social del presente estudio es de mucha utilidad para la comunidad....., asimismo, los resultados servirán para ser aplicados a otras instituciones para mejorar sus ..... esta manera sea beneficioso en las diversas ..... de la sociedad.....

### **Justificación práctica**

Desde el punto de vista práctica, el estudio se realiza con la puesta en agenda sobre la ..... que permite brindar alternativas de solución y mejorar..... en mencionada con la finalidad que los .....cuenten con información adecuada para tomar mejores decisiones en la obtención de los objetivos.....

## **1.6. IMPORTANCIA**

Expresa la trascendencia del estudio, es decir, relevancia social. Explica la trascendencia para la sociedad, quiénes y de qué manera se beneficiarán con los resultados la misma que deberá estar refrendada con una cita de autor.

**Ejemplo.**

Respecto a la importancia del estudio, se puede mencionar que, una vez culminada la investigación, sobre Gestión Administrativa y el clima organizacional, será importante para las investigaciones futuras, que podrán tomar como referencia para ampliar los estudios respecto a la.....Por otro lado, su importancia radica en que aportará nuevos conceptos sobre la gestión y el clima organizacional, en base al diagnóstico de la realidad, que refleja la necesidad de la comunidad.....

**1.7. FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Precisar si el desarrollo de la investigación contó con recursos humanos, financieros, materiales y de cualquier otra índole que sean necesarios para desarrollar la tesis. Debe estar refrendada con una cita de autor.

**Ejemplo.**

El desarrollo de la investigación fue factible, toda vez que la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos trazados fue financiado por el investigador, en tal sentido los tiempos establecidos y los recursos mencionados fueron cumplidos conforme fue planificado, por lo que, fue posible cumplir con las metas trazadas.....

## 1.8. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Plantear las posibles dificultades que puedan limitar el alcance, el dominio de validez y el cumplimiento de algunos de los objetivos de la investigación, sin afectar su factibilidad (recursos humanos, financieros materiales y de cualquier otra índole). Deberá estar refrendada con una cita de autor.

### **Ejemplo.**

**Tiempo.** El periodo establecido para ejecutar el trabajo no fue limitante, dado que se acordó previamente con todas las personas que participaran en este estudio, el tiempo empleado para recolección de datos fue cumplido a cabalidad.

**Material.** No fue limitante respecto a materiales, dado que fue presupuestado por el investigador íntegramente.

**Personal.** El personal que participó en el estudio fue seleccionado con antelación, la población lo conformaron los directivos y trabajadores de la empresa.....

**Nota:** si el plan de tesis es doctoral aquí se agrega un capítulo que contiene la fundamentación epistemológica y la fundamentación ontológica.

## **CAPÍTULO II**

*Para un docente investigador realizar su misión, cada día es más difícil, más complicada, llena de responsabilidades, el maestro debe dominar las técnicas y los métodos pedagógicos, debe tener conocimiento científico de todo aquello que es indispensable para cumplir su profesión*

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO FILOSÓFICO (PARA TESIS DOCTORAL)**

El marco filosófico de la tesis pondera la fundamentación ontológica y epistemológica del tema en investigación, es un respaldo de las dimensiones que enfatiza aspectos que se pretende plasmar en el estudio, que permite generar nuevos conocimientos.

#### **2.1. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA:**

La epistemología es una rama de la filosofía cuyo estudio es el conocimiento científico. Como epistemología, trata temas como las condiciones históricas, psicológicas y sociales que llevaron a la adquisición del conocimiento y los criterios por los cuales se justifica o invalida. Carrera, H. (2013)

La fundamentación epistemológica explica el origen y profundiza el estudio científico, analizando críticamente las perspectivas teóricas y filosóficas que caracterizan la producción de conocimiento en el campo de las ciencias y sus relaciones e interrelaciones con la investigación en educación social.

Se distingue que en todo comportamiento humano existe un interés por conocer y comprender mejor el significado y el valor de la ciencia, a partir de una explicación clara de los aportes de autores y teorías, de las cuales la más importante está en el desarrollo del pensamiento. Carrera, H. (2013)

En el pensamiento occidental, el origen, importancia y trascendencia de las variables en estudio, hay dos tipos de arquetipos que entran en el tema de cómo entender mejor la realidad, los arquetipos finalmente encuentran sus raíces en Platón y Aristóteles.

Para Platón, los datos sensoriales son, en el mejor de los casos, una distracción del conocimiento, que es el dominio de la mente pura.

Para Aristóteles, el conocimiento consistía en generalizaciones, pero principalmente derivadas de información obtenida del mundo exterior (Berman, 1987)

Finalmente, la epistemología se conoce como racionalismo y empirismo y constituye el legado intelectual ideal de la cultura occidental hasta la época de Descartes y Bacon.

Dentro de la investigación científica la fundamentación epistemológica se refiere a la búsqueda del conocimiento verdadero, que busca la relación entre las variables para garantizar la permanencia del conocimiento en el tiempo.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA**

Desde la concepción filosófica, conviene ponderar que la ontología es el ser en el ser, como fundamento filosófico de la investigación científica, de tal forma que se puede validar los valores del pasado, analizar el presente y planificar el futuro, más allá de cualquier razonamiento axiológico, busca respuesta sobre el aspecto humano de la disciplina estudiada.

Desde la ponderación ontológica el hombre es capaz de usar su imaginación para concebir ideales, que permita solucionar problemas éticos y morales. Empero, según la ontología, la persona puede ser con personalidad o sin personalidad, por lo que se deja amoldar o domesticar por el medio social en el que vive, busca comprender el mundo que lo rodea.

En opinión de Aguilar Gordón, Bolaños Vivas & Villamar Muñoz (2017) la filosofía en la vida de las personas, es fundamental por cuanto acrecienta su sabiduría que se convierte en ciencia, es la doctrina que enfoca la búsqueda racional de una serie de saberes que establece los principios que rigen el conocimiento humano.

De ese conjunto de saberes filosóficos se desprenden las principales ciencias de carácter humanista, social y científica que han permitido al hombre ampliar sus conocimientos, desarrollar nuevos conceptos, teorías y metodologías de estudio, sin vulnerar los derechos de los demás.

La filosofía, permite alcanzar la sabiduría y lograr respuestas a los problemas sociales, asimismo permite entender el origen de la vida, del universo, de las

acciones políticas, religiosas y culturales, que a lo largo de la historia que ha permitido dar respuesta a las necesidades humanas, permitiendo el desarrollo teórico, científico y social del ser humano.

Finalmente, los fundamentos filosóficos, han permitido al hombre desarrollar la gestión de personas, ponderando y estableciendo ciencias que explican los fenómenos reales, que definen las virtudes y principios humanos sobre los cuales se han creado terminologías legales y derechos como parte de la sociedad. Para la investigación en la fundamentación ontológica se buscará la relación entre el título con sus variables y el fundamento según autores.

Por tanto, no hay forma de desarrollar la ciencia, sin relacionar con la vida, sin validar los valores éticos y morales, el respeto, la justicia, la responsabilidad, la honestidad y la libertad.

En resumen, tanto la epistemología y la ontología, como ramas de la filosofía, contribuyen a la comprensión del universo. Dado que la ontología se interesa por estudiar la existencia humana o la naturaleza real de las cosas, mientras que la epistemología se interesa por estudiar la validación del nuevo conocimiento.



## **CAPÍTULO III**

*Donde termina lo espiritual y religioso, donde el oficio y lo técnico llega a su fin, allí comienza la labor investigadora del docente. Tiene que entender que la investigación es una técnica derivada de la ciencia que es la pedagogía.*

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.**

Antecedentes del problema: se refiere a la revisión de un conjunto de investigaciones realizadas y artículos científicos, que tienen relación con el estudio, de preferencia debe tener ambas variables a fin de realizar una discusión armonizada de los resultados con los antecedentes seleccionada a nivel internacional y nacional. Debe considerarse 10 antecedentes como mínimo (5 antecedentes internacionales y 5 antecedentes nacionales con una antigüedad no mayor de cinco años).

#### **Ejemplo:**

##### **ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

**SEGÚN NORMA APA: Debe consignarse el apellido paterno y la letra de su primer nombre, año, título y link o DOI**

Santillán S., (2016) *Gestión administrativa y su incidencia en el clima organizacional con los docentes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre del Cantón Quevedo provincia de Los Ríos del año 2016, Ecuador.*

Bustamante (2021) *Relación entre la **gestión administrativa** y el **clima organizacional** de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga, Quito, Ecuador.* incluir link o DOI

Peñañiel (2011) *Análisis del proceso de **gestión administrativa** y **clima organización** en la franquicia Kentucky Fried Chicken (KFC) en el distrito metropolitano de Quito.* incluir link o DOI

*Antecedentes nacionales*

Baldeón (2016) ***Gestión administrativa** y **clima organizacional** en instituciones educativas públicas de nivel secundaria de la Red N° 7 de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03 Lima, 2015.* incluir link o DOI

Muñoz (2015) ***Clima organizacional** y **gestión administrativa** en el área de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Huaura durante el año 2014.* incluir link o DOI

**SEGÚN NORMA APA: Debe consignarse el apellido paterno, el primer nombre, año, título y link o DOI.**

**Ejemplo:**

1. Muñoz Pedro (2015) ***Clima organizacional** y **gestión administrativa** en el área de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Huaura durante el año 2014.* incluir link o DOI.

### **3.2. BASES TEÓRICAS**

Aquí se definen los conceptos y Teorías que sustentan las variables y dimensiones, citando a los autores.

Expone el modelo teórico que sustenta las variables de estudio, en un discurso que armonice sus componentes o dimensiones e indicadores más relevantes, refrendado por un autor, respetando la autoría intelectual. Considerar en referencias a todos los autores que figuran en el plan de tesis.

A partir de la revisión y elaboración propia de la literatura, se definen los conceptos y variables centrales de la investigación.

Ejemplo:

**2.2. 1.variable (x) conceptos y Teorías que sustentan las variables**

2.2.2. Dimensión 1

2.2.3. Dimensión 2

2.2.4. Dimensión 3

2.2.5. Dimensión 4

**2.2.5. dimensión 4 conceptos y teorías que sustentan las variables**

2.2.6. variable (y)

2.2.7. Dimensión 1

2.2.8. Dimensión 2

2.2.9. Dimensión 3

2.2.10. Dimensión 4

## **DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

El investigador hace uso de los conceptos científicos para organizar sus datos y relacionar entre ellos. Un concepto es una abstracción obtenida de la realidad del estudio generalmente se encuentra en la operacionalización de las variables como indicadores.

Dicho de otro modo, son un conjunto de definiciones conceptuales de palabras nuevas, propias que se mencionan entre los indicadores, las cuales deberán estar ordenadas alfabéticamente sin numeración e incluir cita de autor. Se recomienda de 15 a 20 palabras como mínimo.

**Ejemplo:**

**Gestión:** Se llama gestión a aquellas, acciones que permite aplicar el saber a un conjunto de funciones, para obtener desarrollo colectivo o personal, por ende, su planificación y su organización, que necesitan las organizaciones. Garbanzo-V (2015)

**Administración:** Se llama administración aquella disciplina encargada que permite planificar, organizar, coordinar, controlar y evaluar toda actividad tendiente a desarrollar actividades, sean políticas, académicas, comerciales y sociales. Chiavenato (2007)

**Dirección.** Se llama dirección aquella función encargada de gerenciar una empresa, mediante el liderazgo que motive, guie y establezca una comunicación más eficaz, para minimizar los peligros. Gómez O. (2008)

## **CAPÍTULO IV**

*Para un maestro investigador, la escuela debe ser el altar donde ofrenda su vida a Dios. El maestro suele desconocer el saber sobre su quehacer.*

## CAPÍTULO IV

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 4.1. HIPÓTESIS

Las hipótesis son explicaciones tentativas que expresan la relación entre dos o más variables redactándolas en condición afirmativa. Generalmente define el estudio, proporciona explicaciones respecto al comportamiento de variables, apoyan la prueba de la teoría. Se forman según el alcance del estudio.

**Hipótesis general:** Proposición que expresa de manera clara una respuesta afirmativa respecto al problema general de investigación e implica la relación entre dos o más variables, deben ser observables y medibles.

**Ejemplo: (se planteará en futuro)**

Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

**Hipótesis específicas:** Están relacionadas a los problemas específicos. Se desprenden de la hipótesis general y deben relacionarse entre variables y dimensiones, redactadas en tiempo presente de forma clara y precisa.

### **Ejemplo:**

- a. Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la comunicación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- b. Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la motivación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- c. Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la confianza del clima organizacional de los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023
- d. Existe relación significativa entre la Gestión Administrativa y la participación del clima organizacional en los trabajadores de la empresa SARPISA del distrito Nuevo Chimbote año 2023

## **4.2. VARIABLES DE ESTUDIO**

Variable es una palabra que significa que algo cambia o sufre algún cambio. Es algo que se caracteriza por la inestabilidad y la volatilidad.

**Definición conceptual de las variables:** Consiste en la definición conceptual refrendada en teoría de las variables con cita de autor



**Ejemplo:****Gestión administrativa:**

La gestión administrativa considera a las funciones administrativas, en conjunto, forman el proceso administrativo; por separado, planeación, organización, dirección y control son funciones administrativas.

Toda la literatura neoclásica se apoya en el proceso administrativo para explicar cómo se desarrollan las funciones administrativas en las organizaciones. A continuación, se estudiarán las cuatro funciones administrativas; planear, organizar, dirigir y controlar. Chiavenato (2007)

**Definición operacional de las variables:** Consiste en la descomposición de las variables a través de sus dimensiones, las cuales debe ser disgregadas en indicadores ítem y escala.

**Ejemplo:**

**Definición Operacional:** Se consideran las dimensiones planeación, organización, dirección y control.

### 4.3. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

La operacionalización de variables es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen la pregunta de investigación desde las más generales hasta las más específicas; es decir, estas variables se desagregan en dimensiones, subdimensiones, indicadores.

**Ejemplo:** (después de la columna de variables debe incluir definición conceptual y definición operacional)

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala Ordinal O Nominal
Variable (X)  Gestión administrativa	Planificación	Programar	1	Ordinal
		Organizar	2	
		Proceso	3	
	Organización	Ejecución	4	Ordinal
		Tareas	5	
		Orden	6	
	Dirección	Intervención	7	Ordinal
		Respaldo	8	
		Actividades	9	
	Control	Supervisión	10	Ordinal
		Seguimiento	11	
		Desempeño	12	
Variable (Y)  Clima organizacional	Comunicación	Rapidez/agilidad	13	Ordinal
		Respeto	14	
		Espacio y horarios	15	
	Motivación	Reconocimiento	16	Ordinal
		Prestigio	17	
		Autonomía	18	
	Confianza	Grado de relaciones	19	Ordinal
		Sinceridad	20	
		Confianza	21	
	Participación	En las actividades	22	Nominal
		Equipos y reuniones	23	
		Coordinación	24	

## **CAPÍTULO V**

*El saber científico ha sido vinculado con otros saberes, de ahí que los profesionales de otras áreas hacen investigación, sin distinguir la educación de su esencia.*

## **CAPÍTULO V**

### **5.1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Proceso que involucra los componentes metodológicos y éticos que expresa la correspondencia y coherencia entre el tipo y nivel de investigación; métodos y diseños; población y muestra; y, técnicas e instrumentos de recolección de información.

### **5.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

Pueden ser Cuantitativos, cualitativos o mixtas. De debe conceptualizar y refrendar con cita de autor.

#### **Ejemplo:**

#### **ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación corresponde al enfoque cuantitativo, porque básicamente persigue la descripción la gestión administrativa y Clima organizacional de los trabajadores, lo más exacto posible de lo que ocurre en la realidad social. Para ello se apoya en las técnicas estadísticas, sobre todo la encuesta y el análisis de documentos. Aquí lo importante es construir un conocimiento nuevo lo más objetivo posible, deslindado de posibles distorsiones de información que puedan generar los sujetos desde su propia subjetividad. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

### 5.3. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

**Tipo de investigación:** Debe ser conceptualizada con cita de autor, según el propósito de la investigación se define el tipo de investigación a utilizar (básica o aplicada).

#### **Ejemplo:**

El presente estudio de investigación es de tipo básico y sustantivo, porque tiene como objetivo describir y explicar sistemáticamente una realidad concreta que ocurre en el entorno de la gestión administrativa respecto a las Políticas de mejora de la conectividad a internet, reconociendo en ellas sus características y las variaciones o sus condiciones, para luego poder plantear propuestas de solución. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

### 5.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

Debe ser conceptualizada con cita de autor. Según el propósito de la investigación puede ser: descriptivo correlacional, descriptivo relacional. (De ser el caso utilizar el nivel tecnológico).

#### **Ejemplo:**

El nivel de investigación es descriptivo relacional o correlacional, Por cuanto las investigaciones de nivel descriptivo consisten fundamentalmente en caracterizar los fenómenos de la gestión y administración en una situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores por lo que se refiere al objeto de estudio de examinar un tema o problema poco estudiado. Y del mismo modo el nivel explicativo trata de efectuar un proceso de abstracción a fin de destacar aquellos elementos, aspectos o relaciones que se consideran básicos para comprender los objetos y procesos. Hernández S; Fernández C. y Baptista L. (2014).

## 5.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

**Método general:** Hipotético deductivo, conceptualizar y refrendar por autor (cuando se plantea hipótesis)

### **Ejemplo:**

Es aquella que se utiliza con la finalidad de construir un conocimiento científico. Se aplica lógicamente y universalmente a cualquier ciencia. Dado que apoya su desarrollo y fundamentación, partiendo de observaciones, razonamientos, análisis, síntesis y llegan a comprobaciones que permitan verificar el conocimiento.

**Hipotético - Deductivo:** Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos. Bernal (2010) (p.60)

**Método específico:** Estadístico a utilizar, conceptualizar y refrendar por autor.

### **Ejemplo:**

Reynaga (2015), Define el método específico como aquello que consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos en una investigación. Por tanto, el método que utilizará en esta investigación es estadística descriptiva dado que el estudio es cuantitativo.

## 5.6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

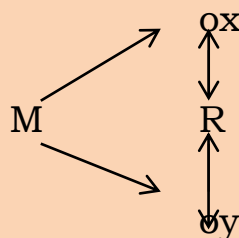
Debe ser conceptualizada con cita de autor. Son los procedimientos que se seguirán para validar las hipótesis en la realidad o responder a las preguntas de investigación, exigen la congruencia con el tipo y nivel de investigación. Pueden ser: diseños experimentales: (experimental, preexperimental, cuasiexperimental, entre otros). Diseños no experimentales: (descriptivo – comparativo, correlacional, causal, entre otros). Considerar la simbología del diseño correspondiente.

### **Ejemplo:**

Investigación No-experimental: Es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos.

En estos tipos de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, existen diferentes tipos de diseños en las que se puede basar el investigador. Garza E. (2016)

Descriptivo relacional.



Donde:

M: Muestra del estudio.

Ox: Observación a la Variable X.

Oy : Observación a la Variable Y

R : Relación de Ox sobre Oy.

## 5.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

**Población:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Se refiere al universo (conjunto de personas o unidades de análisis) sobre el que se investigará. Describe los criterios de exclusión e inclusión. Incluir la tabla de distribución de la población, la misma que deberá estar alineada a la delimitación social, mencionando la fuente de donde se obtuvieron los datos. Debe ser significativa, con una población mínima de cien unidades.

### **Ejemplo:**

Según Hernández y Fernández (2010) señalan que la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones que pueden ser estudiados y sobre los que pretende generalizar resultados. La población estará conformada por el personal directivo y trabajadores de la empresa SARPRISA que son un total de 180 personas.

**Muestra:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Determinar el tamaño de la muestra según diseño muestral (probabilístico), Describe sus características, define la muestra según la naturaleza de la investigación, (Incluir la tabla de distribución de muestra) Si fuera el caso describir por estratos. Debe aplicar ineludiblemente el muestreo probabilístico con aplicación de fórmula.



**Ejemplo:**

De acuerdo Hernández - Sampieri, R, y Mendoza C. (2018) una muestra representativa se denomina muestra aleatoria simple porque se genera mediante un método en el que toda la muestra posible de un tamaño dado tiene la misma probabilidad de ser seleccionada. Esta definición representa la probabilidad muestral de que la unidad de análisis integre a todo el personal.

Los procedimientos que determinan el tamaño de esta muestra de estudio se representan de la siguiente manera:

$$\begin{aligned}N &= 180 \\P &= 0.50 \\Q &= 0.50 \\Z &= 1.96 \\E &= 0.05\end{aligned}$$

A continuación, se muestra la determinación del tamaño óptimo de la Muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5) \times (0.5) \times (180)}{(0.05)^2(180 - 1) + (1.96)^2(0.5) \times (0.5)} = 123$$

Se puede evidenciar que la muestra resultó conforme la formula precedente con los mecanismos estadísticos con un total de 123 personas.

## 5.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Técnicas:** Debe ser conceptualizada con cita de autor. Definir el conjunto de técnicas a emplear: observación, encuesta, análisis documental que el investigador utilizará para llevar a cabo el estudio.

### **Ejemplo:**

La técnica recomendada para esta investigación fue la encuesta, ya que es un método adecuado para recolectar datos de manera sistemática sobre un tema relacionado con una población mediante el contacto directo o indirecto con individuos o grupos de individuos que conforman la población. Zapata, (2005)

**Instrumentos:** Conceptualizar el instrumento coherente con el plan metodológico y la técnica a utilizar. Describe el o los instrumentos seleccionados; definiendo su estructura, tipo y cantidad de preguntas similares para cada instrumento (mínimo 10 para cada uno), escala de medición, etc., utilizando el cuestionario, ficha de documentos, refrendado por autor.

### **Ejemplo:**

El instrumento elegido para realizar este estudio fue el cuestionario dado que se realizó utilizando un sistema razonable de preguntas ordenadas desde un contexto lógico y psicológico de forma coherente, expresadas con lenguaje sencillo y comprensible en estricto apego a las respuestas de los encuestados. Empero, no es necesaria la intervención del encuestador. García, (2004).

## 5.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Para Indicar la fundamentación que garantice la validez de contenido se debe considerar el número de expertos que puede ser tres (3): metodólogo, temático o de especialidad, pudiendo ser Maestro o Doctor, según corresponda registrado en SUNEDU que cuente con conocimiento y experiencia en el tema de investigación.

### Ejemplo:

N°	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	COEFICIENTE	%
1	Dr.	Experto 1	92	91%
2	Dr.	Experto 2	90	90%
3	Dr.	Experto 3	92	91%
4	Dr.	Experto 4	100	100%
5	Dr.	Experto 5	100	100%
			TOTAL	98%

**Confiabilidad:** Para medir la confiabilidad se utiliza la prueba de KR20 en instrumentos dicotómicos y se utiliza Alfa de Cronbach para el instrumento que utilicen Escala de Likert, se somete al instrumento de Análisis de Fiabilidad.

INDIVIDUOS	PREGUNTAS												Total
	N°1	N°2	N°3	N°4	N°5	N°6	N°7	N°8	N°9	N°10	N°11	N°12	
1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11
3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	10
4	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	10
5	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	8
6	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	10
7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
13	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	11
14	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	
p	0.67	0.53	0.73	0.60	0.67	0.80	0.67	0.73	0.53	0.73	0.53	0.67	
q	0.33	0.47	0.27	0.40	0.33	0.20	0.33	0.27	0.47	0.27	0.47	0.33	
p*q	0.22	0.25	0.20	0.24	0.22	0.16	0.22	0.20	0.25	0.20	0.25	0.22	

$\sum p*q$	2.62
$\sigma^2$	17.27
K	12
K/(K-1)	1.09
$1 - (\sum p*q)/\sigma^2$	0.85

$$r_{kr20} = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:  
 K = Número de ítems del instrumento  
 p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.  
 q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.  
 $\sigma^2$  = Varianza total del instrumento.

$$\left( \frac{k}{k-1} \right) > 1.09$$

$$\left( 1 - \frac{\sum pq}{\sigma^2} \right) > 0.93$$

**KR20= 0.93**

KR-20	Interpretación
0,9 - 1	EXCELENTE
0,8 - 0,9	BUENA
0,7 - 0,8	ACEPTABLE
0,6 - 0,7	DEBIL
0,5 - 0,6	POBRE
< 0,5	INACEPTABLE

## CONCLUSION:

Según la prueba de  $\alpha$  el valor de 0,93 nos indica que el instrumento tiene una excelente fiabilidad, por lo que debe ser aplicado en la investigación.

## CONFIABILIDAD CON ALFA DE CRONBACH

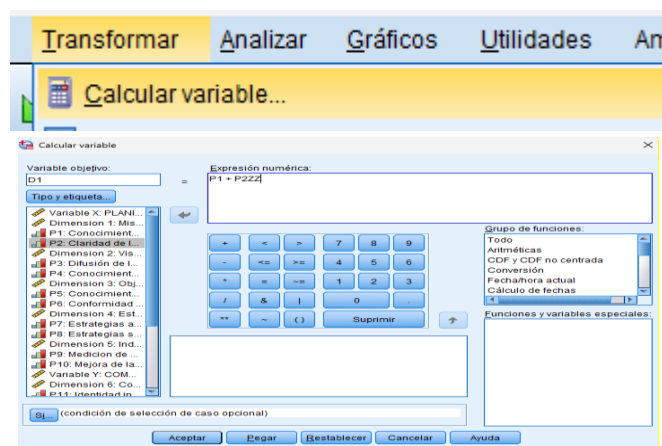
a. Escala de valores de Alfa de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[	Inaceptable
[0,5 ; 0,6[	Pobre
[0,6 ; 0,7[	Débil
[0,7 ; 0,8[	Aceptable
[0,8 ; 0,9[	Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Por: Eduardo Chaves- Barboza y Laura Rodríguez

## GUIA PARA LA PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH:

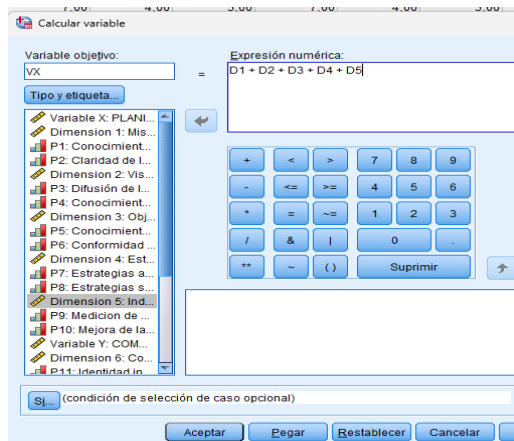
Se tomarán 20 participantes y se desarrolla como sigue:  
Para sumar la D1:



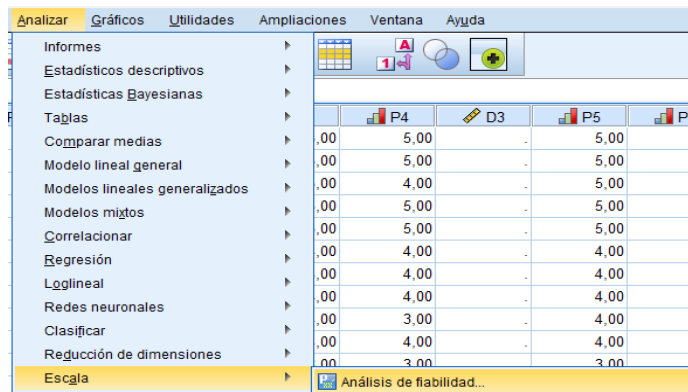
**Aceptar:**

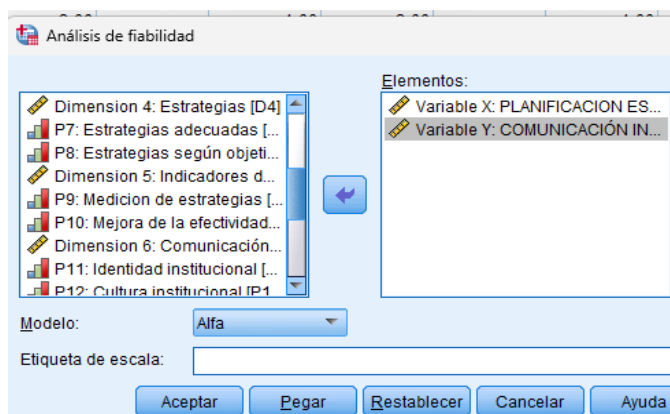
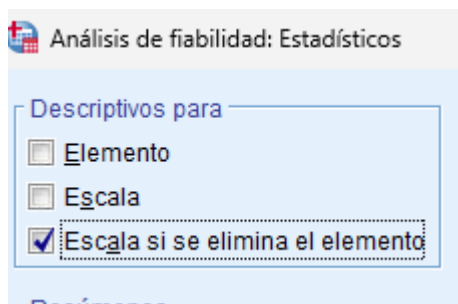
**Seguir el mismo proceso para las demás dimensiones**

**Para obtener el total de cada variable se sigue el mismo proceso**



## Para obtener Alfa de Cronbach





## ACEPTAR

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	2

Según el resultado de Alfa de Cronbach 0.979 nos indica que tiene una excelente fiabilidad por lo que puede aplicado en la investigación.

## 5.10. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Está referido al conjunto de procedimientos y secuencias que se siguió para la ejecución de la investigación. Incluye breve descripción del procedimiento para la obtención de resultados, según el tipo y naturaleza de la investigación.

### **Ejemplo:**

En el procesamiento y el análisis de datos, primero se procedió a aplicar el cuestionario a la muestra de la institución en estudio, luego de ello se registró en la hoja de cálculo Excel, para su tabulación y calificación según las escalas definidas previamente, conforme los bases de datos. Luego, se analizaron los datos a través del programa estadístico SPSS versión 22.0 en español.....

## 5.11. ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN

Conjunto de consideraciones éticas que garantiza la ejecución del estudio; es decir, de qué manera como investigadores garantiza la práctica de una buena conducta responsable en investigación.

Se recomienda tener en cuenta los principios éticos en la investigación promovidos por la Universidad. Las bases teóricas deben estar debidamente citadas e incluidas en las fuentes de información.



**Ejemplo:**

Toda investigación debe estar sujeta a normas éticas que sirven para promover el respeto a todos los seres humanos y para proteger su salud y sus derechos individuales. Las poblaciones sometidas a la investigación son vulnerables y necesitan protección especial. En consecuencia, la ética debe reconocer las necesidades particulares de los que tienen desventajas económicas, por lo que se debe prestar atención especial a los que no pueden otorgar o rechazar el consentimiento por sí mismos, a los que pueden otorgar el consentimiento bajo presión, a los que no se beneficiaran personalmente con la investigación y a los que tienen la investigación combinada. Manzini, (2000).

## **CAPÍTULO VI**

*Se debe tener en cuenta que la investigación no es solo un proceso de transmisión de conocimiento, sino que es una tarea compleja para formar al futuro ciudadano con normas de conducta y valores sociales, éticos y morales, sobre todo capaces de asumir su responsabilidad en su medio social.*

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS

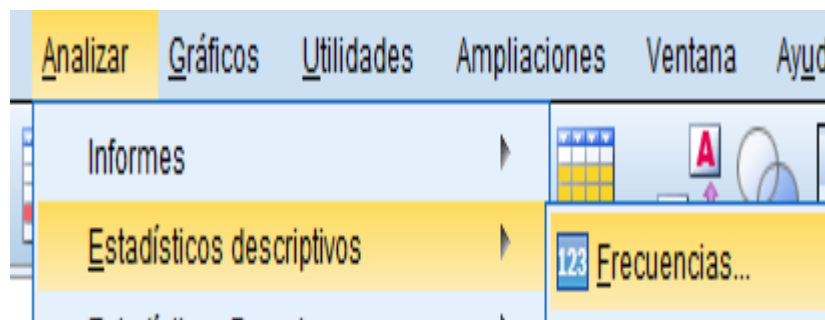
#### 6.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

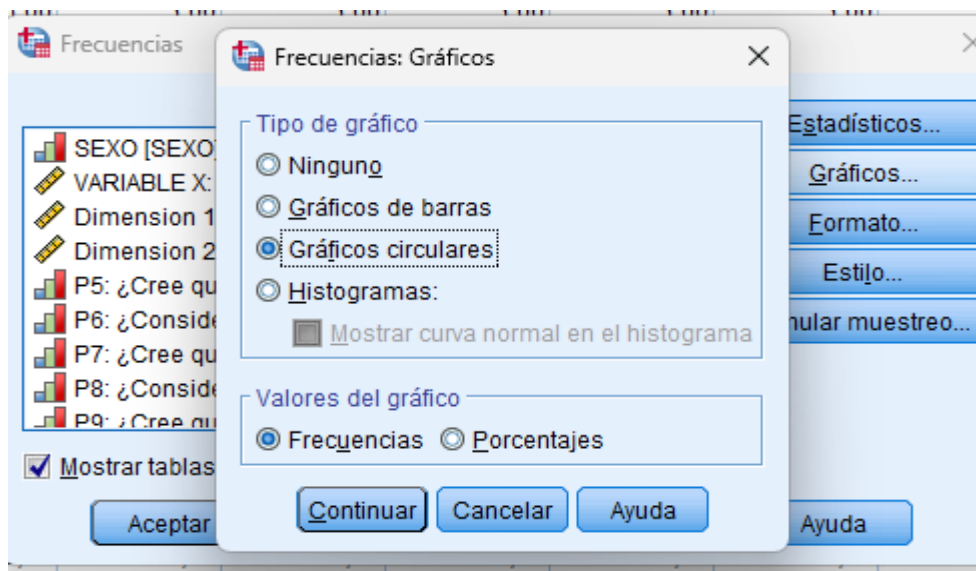
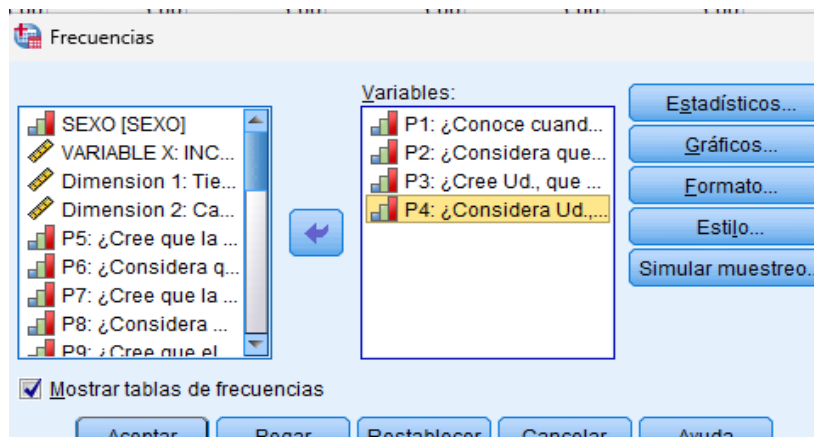
El análisis descriptivo, como sugiere su nombre, se trata de describir tendencias clave en datos existentes y observar situaciones que conducen a nuevos eventos.

El análisis descriptivo básico involucra el cálculo de medidas simples de la composición y distribución de variables.

Por tanto, es un proceso a través del cual se explica las condiciones y el procedimiento como se recolectaron los datos, y como se desarrolla la base de datos con programas estadísticos SPSS, para ser discutidos mediante las tablas y figuras:

Para la elaboración de las tablas y figuras seguir el siguiente camino en SPSS – 24





**Continuar y aceptar:**

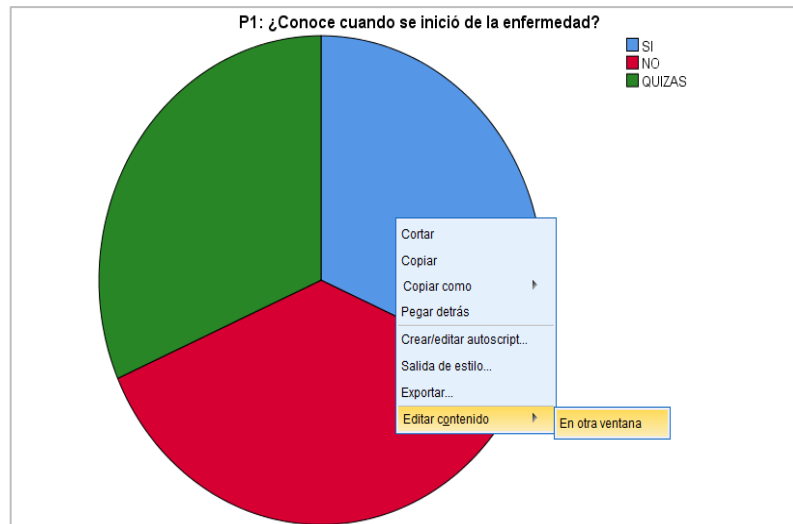
**P1: ¿Conoce cuando se inició de la enfermedad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	18	31,6	31,6	31,6
	NO	21	36,8	36,8	68,4
	QUIZAS	18	31,6	31,6	100,0
	Total	57	100,0	100,0	

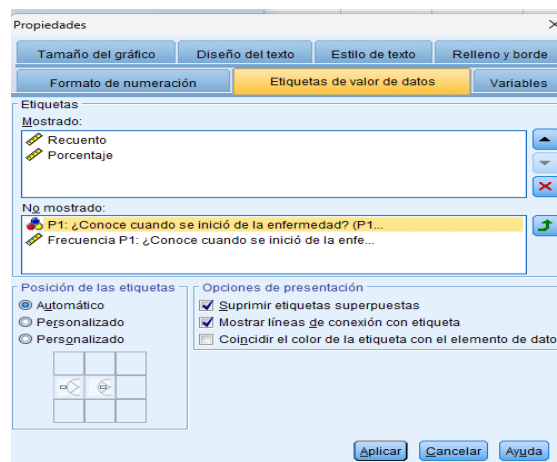
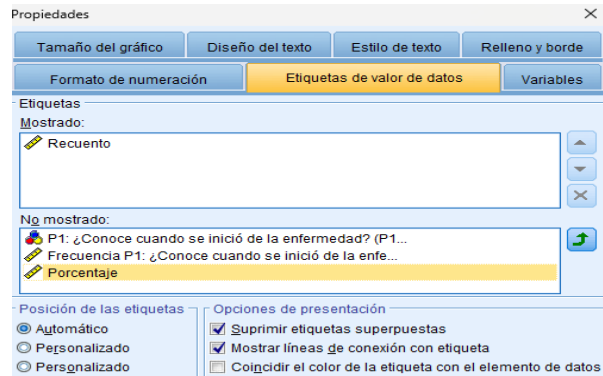
Esta tabla debe llevar el título y presentarla así:  
 Tabla 01: **¿Conoce cuando se inició de la enfermedad?**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	31,6
NO	21	36,8
QUIZAS	18	31,6
Total	57	100,0

Para la elaboración de las figuras:

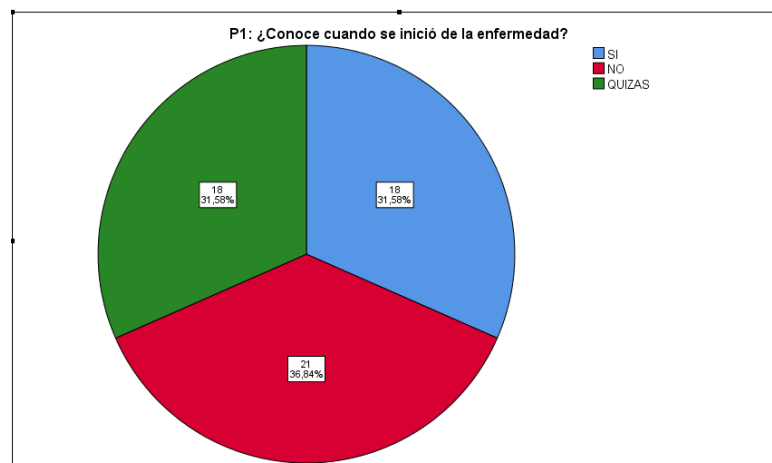


Debe ir a mostrar etiqueta de datos



Subir porcentaje y luego aplicar.

Gráfico circular



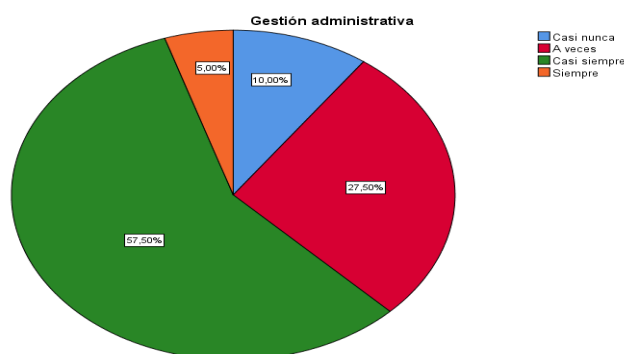
Esta es la figura que debe describirse.

**Ejemplo:**

**Tabla 1: Variable gestión administrativa**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	8	10,0
A veces	22	27,5
Casi siempre	46	57,5
Siempre	4	5,0
Total	80	100,0

**Esta es la forma de presentar las tablas**



**Figura 1: Variable gestión administrativa**

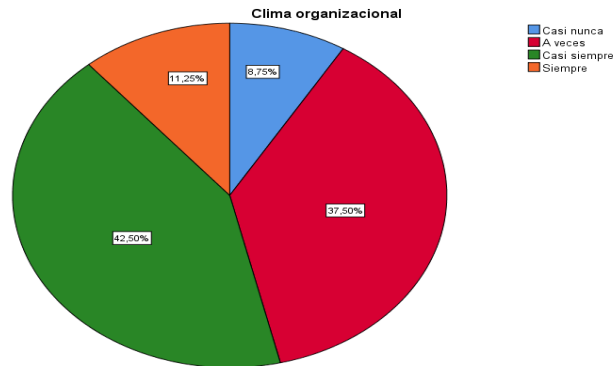
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según la figura 1, el mayor porcentaje del personal directivo y docente indica que casi siempre se realiza una adecuada gestión administrativa con un 57.5 %, seguida del 27.5 % de a veces, 10% casi nunca y 5% siempre.

**Tabla 2: Variable Clima organizacional**

Válido	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	7	8,8
A veces	30	37,5
Casi siempre	34	42,5
Siempre	9	11,3
Total	80	100,0

**Figura 2: Variable gestión administrativa**



**Análisis e interpretación:**

Según la figura 2, el mayor porcentaje del personal directivo y docente indica que casi siempre se tiene un clima laboral adecuado con un 42.5 %, seguido del 37.5 % de a veces, 11.29% siempre y con solo el 8.75% casi nunca.

**6.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.**

Se inicia esta etapa elaborando la prueba de normalidad para los estudios de nivel o grado de relación, así como de correlación, a excepción de los casos de Curtosis. El análisis inferencial consiste en la prueba de hipótesis, determinando si la hipótesis poblacional es congruente con los datos obtenidos en la muestra (Wilcox, 2012; Gordon, 2010; et al. Como se citó en Hernández Sampieri et al, p. 299), aplicando los conceptos de distribución muestral del nivel de significancia. Justifica y determina el tipo de análisis estadístico acorde al trabajo de investigación propuesto.



## ANÁLISIS INFERENCIAL

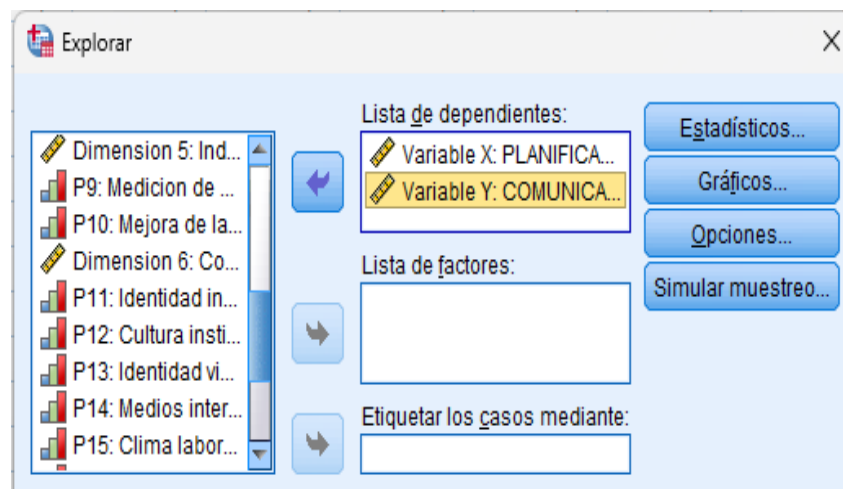
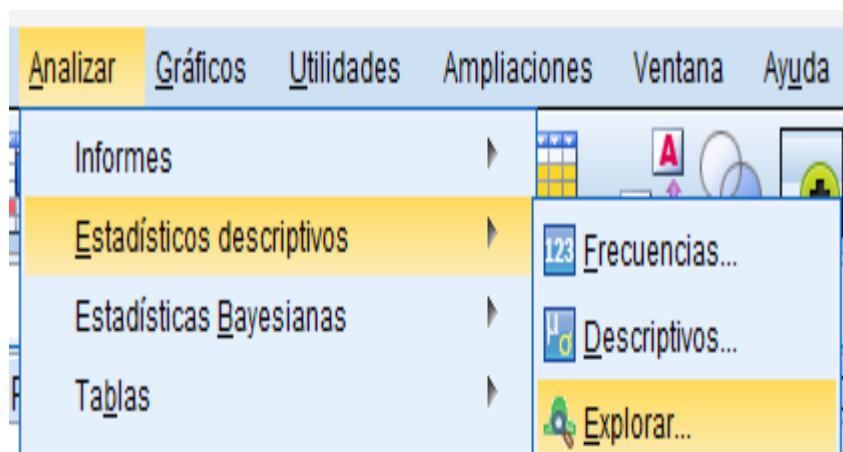
### Prueba de normalidad

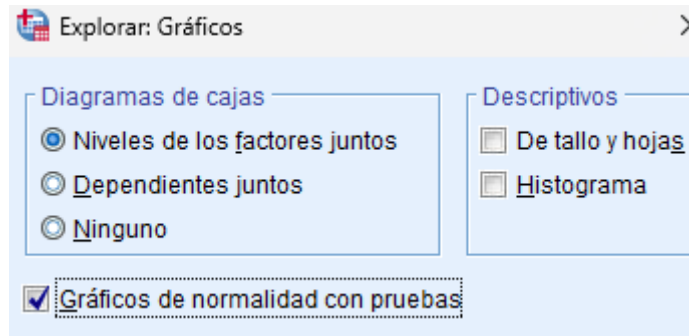
Se ha realizado de prueba de normalidad de Kolmogorov-Smimov<sup>a</sup> donde el valor de  $p > 0.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula ya que existe homogeneidad.

Ho: Los datos se distribuyen normalmente

H1: Los datos no se distribuyen normalmente

Ejemplo: Se considero 57 personas participantes:





**Aceptar**

**PRUEBAS DE NORMALIDAD**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VARIABLE X: INCAPACIDAD POR TINNITUS	,142	57	,006	,889	57	,000
Variable Y: PERFIL AUDIOMETRICO	,183	57	,000	,846	57	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra poblacional de 57 personas (cuando la muestra es menor a 50 participantes se utiliza la prueba de Shapiro - Wilk), y según el resultado de la significancia bilateral de 0,006 para la variable X: incapacidad por tinitus y de 0,000 para la variable Y: perfil audiométrico nos permite rechazar la H0 y aceptar la H1 que a la letra dice: Los datos no se distribuyen normalmente. Teniendo en cuenta este resultado para la contrastación de la hipótesis se utilizará la prueba de Rho de Spearman (si se hubiera aceptado H0, la prueba sería de R de Pearson).

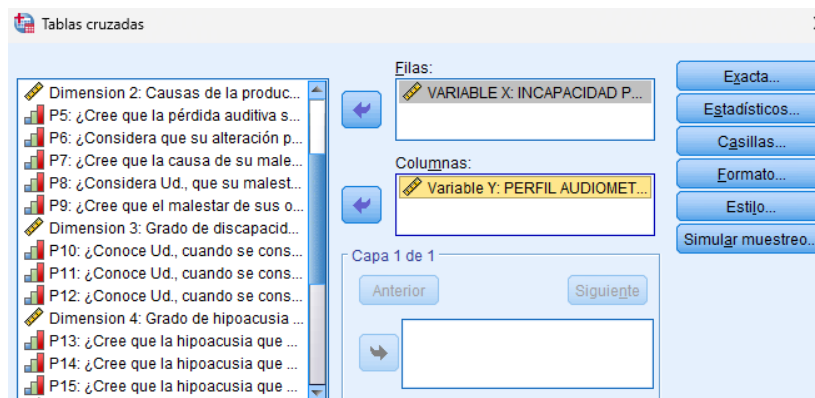
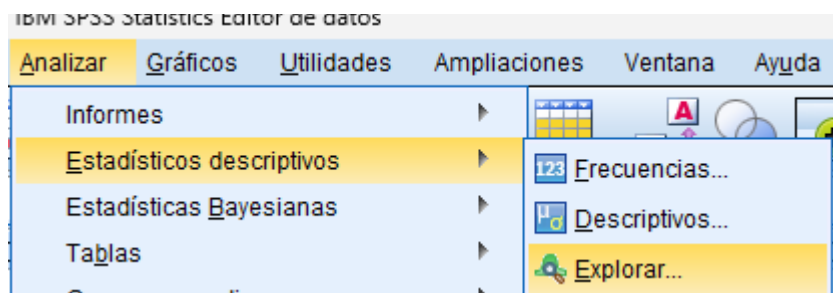
Cuando en los resultados para una variable la significancia bilateral es mayor a  $p = 0,05$  y para la otra menor a  $p = 0,05$ , se toma el menor valor, es decir; si o si se utilizara la prueba de Rho de Spearman.

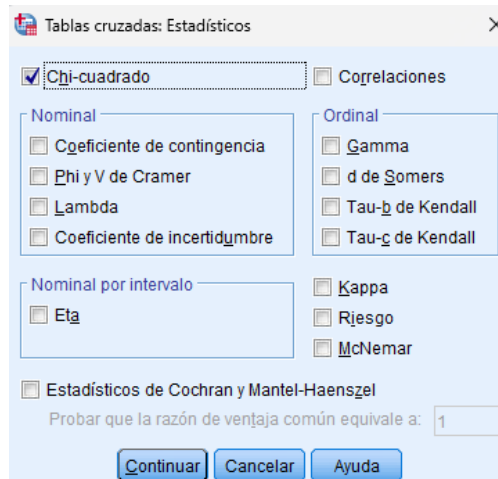
## CONTRASTACIÓN DE LAS HIPOTESIS:

Cuando las investigaciones son relacionales o de influencia, se utiliza la prueba de Chi cuadrado de Pearson y no requiere de prueba de normalidad por cuanto no mide grado ni nivel solo mide relación o influencia.

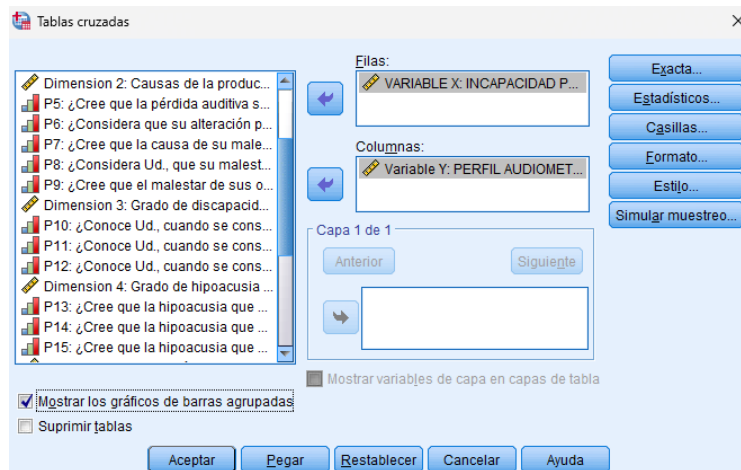
H0: La incapacidad por tinnitus no esta relacionada con el perfil audiometrico de los trabajadores .....

H1: La incapacidad por tinnitus está relacionada con el perfil audiometrico de los trabajadores .....





Continuar



Aceptar

Seguir el mismo camino para el ejemplo de la investigación de ejemplo

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	643,28 6 <sup>a</sup>	378	,000
Razón de verosimilitud	244,37 3	378	1,000
Asociación lineal por lineal	54,065	1	,000
N de casos válidos	57		

a. 418 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

## PARA ESTA GUIA EL RESULTADO:

Según la prueba de Chi cuadrado de Pearson y la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que: Existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

### Contrastación de hipótesis general

H1: Existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

H0: No existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

**“Tabla 12: Contrastación de Hipótesis General**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	98,738 <sup>a</sup>	9	,000
Razón de verosimilitud	69,081	9	,000
Asociación lineal por lineal	43,300	1	,000
N de casos válidos	80		

a. 11 casillas (68,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,35.

Según la prueba de Chi cuadrado de Pearson y la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que: Existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

## Contrastación de hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre la Gestión Administrativa con la Comunicación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

H0: No existe relación entre la Gestión Administrativa con la comunicación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

**“Tabla 13: Contrastación de Hipótesis Específica 1  
Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	58,360 <sup>a</sup>	12	,000
Razón de verosimilitud	49,411	12	,000
Asociación lineal por lineal	28,466	1	,000
N de casos válidos	80		

a. 14 casillas (70,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10.

Según la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que: Existe relación entre la Gestión Administrativa con la comunicación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023.

## Contrastación de hipótesis específica 2

H1: Existe relación entre la Gestión Administrativa con la motivación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

H0: No existe relación entre la Gestión Administrativa con la motivación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

**“Tabla 14: Contrastación de Hipótesis Específica 2**

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,065 <sup>a</sup>	9	,000
Razón de verosimilitud	36,539	9	,000
Asociación lineal por lineal	17,022	1	,000
N de casos válidos	80		

a. 11 casillas (68,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 20.

Según la prueba de Chi cuadrado de Pearson y la significancia bilateral 0,000 es menor de  $p = 0.05$  lo que nos permite confirmar que nos permite aceptar existe relación entre la Gestión Administrativa con la motivación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023.

Se sugiere continuar con el mismo procedimiento para las contrastaciones de las demás hipótesis específicas.

Cuando las investigaciones miden nivel o grado en este caso se busca la correlación, desde el planteamiento de los problemas, objetivos e hipótesis es diferente a un planteamiento de relación.

Ejemplo:

Hernández, 2003, p.532 baremos de interpretación

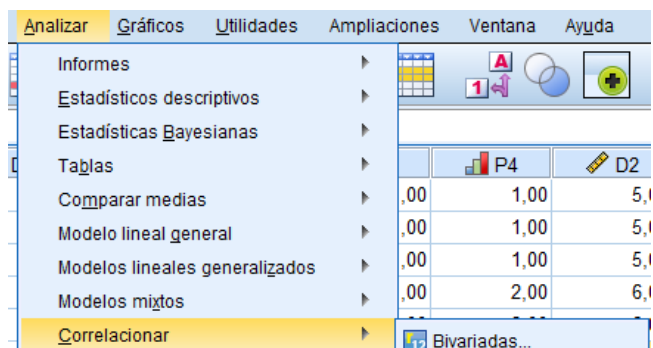
Escala de valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

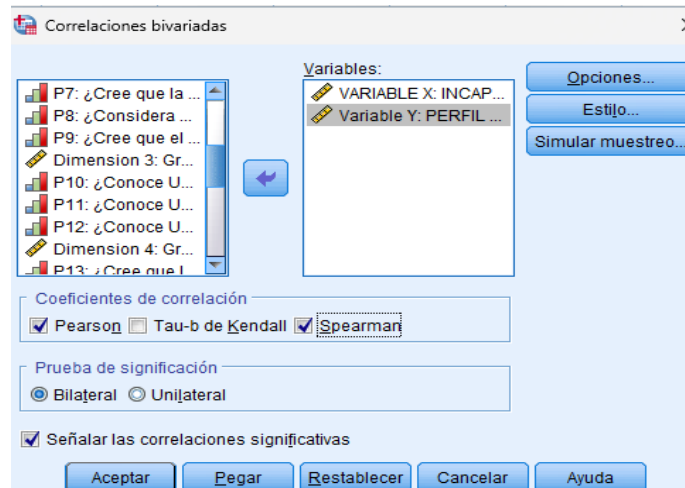
## Contrastación de la hipótesis general

H0: El nivel de relación no es significativo entre la incapacidad por tinnitus y el perfil audiométrico de los trabajadores.....

H1: El nivel de relación es significativo entre La incapacidad por tinnitus está relacionada con el perfil audiometrico de los trabajadores .....







### Correlaciones

		VARIABLE X: INCAPACIDAD POR TINNITUS	Variable Y: PERFIL AUDIOMETRICO
Rho de Spearman			
VARIABLE X: INCAPACIDAD POR TINNITUS	Coeficiente de correlación	1,000	,989**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	57	57
Variable Y: PERFIL AUDIOMETRICO	Coeficiente de correlación	,989**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	57	57

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba de Rho de Spearman 0,989 nos indica una correlación positiva muy alta y por la significancia bilateral de 0,000 que es menor a  $p= 0,05$  nos permite rechazar la  $H_0$  y aceptar que el nivel de relación es significativo entre La incapacidad por tinnitus está relacionada con el perfil audiometrico de los trabajadores .....

### **Contrastación de la Primera hipótesis específica:**

H0: El nivel de relación no es significativo entre el tiempo de enfermedad y el perfil audiométrico de los trabajadores ....

H1: El nivel de relación es significativo entre el tiempo de enfermedad y la incapacidad por tinnitus está relacionada con el perfil audiométrico de los trabajadores .....

#### **Correlaciones**

Rho de Spearman		Dimensión 1: Tiempo de enfermedad	Variable Y: PERFIL AUDIOMETRICO
Dimensión 1: Tiempo de enfermedad	Coefficiente de correlación	1,000	,969**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	57	57
Variable Y: PERFIL AUDIOMETRICO	Coefficiente de correlación	,969**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	57	57

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la prueba de Rho de Spearman 0,969 nos indica una correlación positiva muy alta y por la significancia bilateral de 0,000 que es menor a  $p=0,05$  nos permite rechazar la H0 y aceptar que el nivel de relación es significativo entre el tiempo de enfermedad y la incapacidad por tinnitus está relacionada con el perfil audiométrico de los trabajadores .....

**Se sugiere continuar en idéntica forma con cualquier hipótesis específica.**

## **CAPÍTULO VII**

*La investigación no es simple transmisión de conocimientos como ocurre tradicionalmente, sino es mucho más que eso, es decir educar implica formar, y para formar hay que investigar*

## CAPÍTULO VII

### 7.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Proceso a través del cual se relaciona los hallazgos de la comprobación de hipótesis con otros trabajos publicados (antecedentes y teoría), estableciendo comparaciones y relevancia. “Al establecer relaciones entre el trabajo desarrollado y el trabajo de otros investigadores que se citan se debe explicar en qué sentido se obtiene resultados parciales o totalmente semejantes, qué resultados son diferentes (y las posibles causas) y qué aporta la investigación respecto a dichos trabajos” (González, J., León, A. y Peñalba, M., 2016, p. 38).

La discusión de los resultados se elabora comparando los de las contrastaciones de la investigación con los antecedentes internacionales y nacionales, de los cuales se obtiene una conclusión.

#### **Ejemplo:**

“El resultado de la hipótesis general nos indica que existe relación entre la Gestión Administrativa con el SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023

“Estos resultados son similares a los desarrollados por Bustamante (2021) en su investigación *Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga, Quito, Ecuador.*

Los resultados evidenciaron que la variable gestión administrativa, no se encuentra muy desarrollada en comparación con la variable clima organizacional que se encuentra parcialmente desarrollada. Se comprobó además con el coeficiente correlacional de Rho de Spearman de 0,858; a un nivel de significancia del 0,01 que existe una muy buena correlación entre las variables gestión administrativa y clima organizacional. Se concluye, por lo tanto, que la Gestión Administrativa es primordial dentro de una institución, para que los participantes se desempeñen de manera eficaz y eficiente para el alcance de los objetivos institucionales, que va ligado a la capacidad emocional que comparten los colaboradores en el medio en el que se desenvuelven.

También concuerda con la investigación realizada por Roncall (2019) *Clima laboral y la gestión administrativa en la Dirección Regional de Educación de Lima provincias (DRELP), Huara, lima, 2016.*

La investigación concluye: Con un nivel de confianza del 95% se halló que: Existe un nivel positivo alta entre el clima laboral y la gestión administrativa se evidencia un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,848, resultado que nos indica que el clima laboral es muy importante para realizar una eficiente gestión administrativa debido a que el factor humano es un activo fundamental para cualquier tipo de organización que permite el mejoramiento y transformación de bienes o servicios y para lo cual se requiere contar con un eficiente clima laboral. Del estudio de contraste de hipótesis entre las variables: El Clima Laboral y la Gestión Administrativa, se obtuvo un valor de Significación Asintótica de 3,4% para un nivel de significancia del 5%, Al ser menor el valor obtenido con el valor crítico según el nivel de significancia podemos RECHAZAR la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de trabajo.

## 7.2. CONCLUSIONES.

Tomando como base los objetivos, hace referencia a los resultados concretos que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación y que fueron presentados ampliamente en el desarrollo del cuerpo del trabajo, deben guardar correspondencia con los objetivos planteados en la investigación e incluyendo el resultado del estadístico de la contrastación de cada hipótesis según sea el objetivo planteado. (Deben ir en una página)

### **Ejemplo:**

1.- Existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023. A una adecuada gestión administrativa un buen clima organizacional. En la prueba de Rho de Spearman 0,989 nos indica una correlación positiva muy alta y por la significancia bilateral de 0,000 que es menor a  $p= 0,05$  nos permite rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ .

2.-Existe relación entre la Gestión Administrativa con la comunicación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023, a una buena gestión administrativa una buena comunicación del clima laboral. Por la prueba de Rho de Spearman 0,969 nos indica una correlación positiva muy alta y según la significancia bilateral de 0,000 que es menor a  $p= 0,05$  nos permite rechazar la  $H_0$  y aceptar la  $H_1$ .

3.-Existe relación entre la Gestión Administrativa con la motivación del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023, a una buena gestión administrativa una buena motivación del clima organizacional. (elaborar igual que en las anteriores)

4.-Existe relación entre la Gestión Administrativa con la confianza del clima organizacional en la SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023, a una buena gestión administrativa una buena confianza del clima organizacional. (elaborar igual que en las anteriores)

### 7.3. RECOMENDACIONES

Constituyen el apartado del documento donde la creatividad del investigador se pone de manifiesto en el planteamiento de políticas, estrategias, modelos, instrumentos y medidas de acción a tomar por las organizaciones o instituciones materia de estudios, como parte de la solución del problema que se investigó. (Deben ir en una página)

#### **Ejemplo.**

1.-Implmentar mejoras en la infraestructura, equipamiento, software y horarios que permitan una atención adecuada a los usuarios. Programar cursos de comunicación para directivos y docentes para mejorar las técnicas de comunicación.

2.-Brindar cursos in house y extrainstitucionales sobre planificación, liderazgo y control a fin de elevar la motivación y confianza del personal directivo y docente en sus actividades laborales.

3.-Socializar los planes estratégicos con los colaboradores a fin de que tomen conocimiento los objetivos organizacionales que deben alcanzarse, así como contribuyan en su elaboración y mejora. Brindar cursos sobre planificación de presupuestos a fin de que puedan mejorar la elaboración de los mismos en cada área de su responsabilidad.

4.-Promover la conformación de equipos de trabajo conformados por directivos y docentes a fin de elevar la comunicación, motivación, confianza y participación.

5.-Emplear el empowerment en actividades que permitan descentralizar la toma de decisiones y de esa forma los colaboradores se sientan motivados y participen activamente en la gestión administrativa.

#### **7.4. FUENTES DE INFORMACIÓN.**

Relación de las diversas fuentes de información: impreso, digital, audiovisual, etc.), utilizadas en la tesis, respetando la estructura según las Normas APA, (versión vigente) para los Programas de Maestría y/o Doctorado relacionados a las Ciencias Sociales, Psicología, Educación y Ciencias Administrativas.

Para los Programas de Maestría de Medicina Humana y Ciencias de la Salud, Normas Vancouver (versión vigente).

Para los Programas de Maestría en Ingenierías, Derecho, Arquitectura, Normas ISO (versión vigente).

#### **Ejemplo de bibliografía APA:**

*Baldeón, M. (2016). Gestión administrativa y clima organizacional en instituciones educativa públicas de nivel secundaria de la Red N° 7 de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, Lima, 2015. Universidad César Vallejo.*

*Bernal (2010). Metodología de la investigación científica. Tercera Edición por: Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia*

*Bustamante, M. (2021) Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga. Universidad Internacional del Ecuador. Quito, Ecuador.*

*Copaja, C. (2019) Gestión administrativa y clima organizacional de la Institución Educativa Privada Cramer de la Ugel Puno. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.*



*Chiavenato, I. (2007) Introducción a la teoría general de la administración. Séptima edición. McGraw-Hill Interamericana.*

**Ejemplo de bibliografía VANCOUVER:**

1. *Baldeón Máximo, (2016). Gestión administrativa y clima organizacional en instituciones educativa públicas de nivel secundaria de la Red N° 7 de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 03, Lima, 2015. Universidad César Vallejo.*
2. *Bernal Lobo, (2010). Metodología de la investigación científica. Tercera Edición por: Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia*
3. *Bustamante Maria, (2021) Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José La Salle Latacunga. Universidad Internacional del Ecuador. Quito, Ecuador.*
4. *Copaja Carlos, (2019) Gestión administrativa y clima organizacional de la Institución Educativa Privada Cramer de la Ugel Puno. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.*
5. *Chiavenato Iris, (2007) Introducción a la teoría general de la administración. Séptima edición. McGraw-Hill Interamericana.*

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿En qué medida la Gestión Administrativa se relaciona con el clima organizacional de la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la comunicación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional de la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Especificar la relación entre la gestión administrativa con la comunicación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación entre la Gestión Administrativa con el clima organizacional de la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> Existe relación entre la gestión administrativa con la comunicación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE.</b> Gestión administrativa</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ PLANEACIÓN</li> <li>❖ Organización</li> <li>❖ DIRECCIÓN</li> <li>❖ CONTROL</li> </ul> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Clima organizacional</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ COMUNICACIÓN</li> </ul>	<p><b>ENFOQUE</b> Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> <i>No experimental</i></p> <p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> <i>Tipo básico</i></p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> <i>El nivel es descriptivo explicativo</i></p> <p><b>MÉTODO</b> <i>Hipotético deductivo</i></p> <p><b>POBLACIÓN</b> <i>Personal directivo</i></p>

<p>¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la motivación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023?</p>	<p>Precisar la relación entre la gestión administrativa con la motivación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>	<p>Existe relación entre la gestión administrativa con la motivación del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ MOTIVACIÓN</li> <li>❖ CONFIANZA</li> <li>❖ PARTICIPACIÓN</li> </ul>	<p><i>y trabajadores (80)</i></p> <p><b>MUESTRA</b> <i>Un total 80 personas</i></p> <p><b>TÉCNICAS</b> <i>La encuesta</i></p> <p><b>INSTRUMENTOS</b> <i>Cuestionario</i></p>
<p>¿En qué medida la gestión administrativa se relaciona con la confianza del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023?</p>	<p>Definir la relación entre la gestión administrativa con la confianza del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>	<p>Existe relación entre la gestión administrativa con la confianza del clima organizacional en la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año, 2023</p>		

## ANEXO 2: FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: MAXIMO RAMÍREZ JULCA

1.2 Grado académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN

1.3 Cargo e institución donde labora: .....

1.4 Título de la Investigación: .....

1.5 Autor del instrumento: .....

1.6 Maestría/ Doctorado/ Mención: .....

1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología					X
4. Organización	Existe una organización lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del estudio					X
7. Consistencia	Basados en aspectos teóricos- científicos y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías					X
SUBTOTAL						100%
TOTAL						100%

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUANTITATIVA: ES CIHERENTE EL INSTRUMENTO

OPINION DE APLICABILIDAD: ES APLICABLE

Lugar y fecha: 01 ..... del 2023

.....

**NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO**

**CODIGO ORCID:**

### ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado amigo. Esta encuesta es estrictamente anónima y tiene por finalidad recoger información sobre Gestión Administrativa y su relación con el clima organizacional de la empresa SARPISA distrito nuevo Chimbote año 2023, a fin de disponer de un marco de referencia, por tanto, agradecemos responder con la mayor sinceridad y seriedad, marcando con una (x) la alternativa que crees que es la más adecuada.

<b>CUESTIONARIO DE PREGUNTAS</b>	<b>1 Nunca</b>	<b>2 Casi nunca</b>	<b>3 A veces</b>	<b>4 Casi siempre</b>	<b>5 Siempre</b>
<b>VARIABLE (X) GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					
<b>DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN</b>					
1					
2					
3					
<b>DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN</b>					
4					
5					
6					
<b>DIMENSIÓN: DIRECCIÓN</b>					
7					
8					
9					
<b>DIMENSIÓN: CONTROL</b>					
10					
11					
12					

<b>VARIABLE: (Y) CLIMA ORGANIZACIONAL</b>						
<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>						
13						
14						
15						
<b>DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN</b>						
16						
17						
18						
<b>DIMENSIÓN: CONFIANZA</b>						
19						
20						
21						
<b>DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN</b>						
22						
23						
24						

Gracias por su colaboración.

## ANEXO N° 4: COPIA DE LA DATA PROCESADA

2	Encuest	Planificación			Organización			Dirección			Control			Comunicación			Motivación			Confianza			Participación		
3		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
4	1	5	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	5	4	2	3	4	5	2	1	1	4	2	4	5
5	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	5	1	3	5	4	2	3	5	5	2	4	4	2	4	4	2	5	1	5	1	1	2	4	4
7	4	4	5	3	3	3	5	3	3	5	2	4	3	2	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3
8	5	4	4	2	3	3	4	5	4	2	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
9	6	1	4	2	4	2	2	4	5	2	1	1	4	1	1	2	5	5	2	5	4	3	1	1	4
10	7	5	5	2	2	5	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4
11	8	3	2	3	4	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	2
12	9	3	4	2	5	3	3	5	5	2	5	5	2	4	4	3	4	3	4	2	5	2	5	5	2
13	10	3	3	5	2	4	4	5	5	5	3	4	5	2	5	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5
14	11	2	5	1	1	5	2	4	1	3	3	5	4	2	3	2	5	5	1	3	5	1	3	5	4
15	12	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	2	5	4	3	2	2	4	5	5	2	4	5	2
16	13	5	5	5	5	3	5	4	4	5	2	4	5	2	5	3	4	4	4	3	5	3	2	4	5
17	14	5	5	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
18	15	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2
19	16	2	5	3	4	2	4	5	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	5	3	3	4	3	2
20	17	2	4	3	3	4	2	5	2	5	4	4	5	2	3	2	4	5	4	3	2	5	4	4	5
21	18	3	2	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	2	3	4	4	5	3	3	4	3
22	19	4	2	3	1	4	5	1	4	4	3	3	4	2	4	2	5	4	2	1	1	5	3	3	4
23	20	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
24	21	3	4	5	2	5	2	4	5	4	4	2	4	5	3	2	5	5	4	3	4	2	4	2	4
25	22	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	4
26	23	3	5	2	2	2	3	3	2	2	5	5	2	3	4	2	3	2	5	3	5	3	5	5	2
27	24	5	3	3	3	4	2	5	4	3	4	4	4	5	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4
28	25	3	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	26	5	2	1	2	3	2	2	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4
30	27	4	4	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4
31	28	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5

32	29	5	5	4	4	2	3	3	2	2	4	4	5	5	2	4	2	3	3	2	2	5	4	4	5
33	30	3	2	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	2	3	5	2	2	4	4	2	5	4	4	4
34	31	2	5	3	2	2	2	2	5	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4
35	32	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5
36	33	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	5	3	4	4	5	3	3	4	2	3	2	3
37	34	4	3	5	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4
38	35	4	3	4	4	2	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	2	4	3	5	4	3	4	5
39	36	3	4	2	1	5	1	5	1	2	2	4	3	2	5	1	5	3	2	4	2	2	2	4	3
40	37	3	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	38	5	5	4	4	5	4	2	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	3	4	3	3	4	3
42	39	4	4	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4
43	40	1	1	5	4	5	1	5	3	5	5	1	4	1	3	5	5	5	2	4	2	5	5	1	4
44	41	5	5	4	4	2	3	3	2	2	4	4	5	5	2	4	2	3	3	2	2	5	4	4	5
45	42	3	2	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	2	3	5	2	2	4	4	2	5	4	4	4
46	43	2	5	3	2	2	2	2	5	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4
47	44	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5
48	45	1	1	2	5	5	5	5	4	3	2	2	5	2	5	5	3	5	3	1	2	5	2	2	5
49	46	4	3	5	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	3	4
50	47	4	3	4	4	2	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	2	4	3	5	4	3	4	5
51	48	5	4	4	2	5	3	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	4	3
52	49	3	5	4	3	4	3	5	3	3	2	2	2	1	4	2	3	2	4	2	3	1	2	2	2
53	50	2	5	3	2	2	2	2	5	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4
54	51	5	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	5	4	2	3	4	5	2	1	1	4	2	4	5
55	52	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
56	53	5	1	3	5	4	2	3	5	5	2	4	4	2	4	4	2	5	1	5	1	1	2	4	4
57	54	4	5	3	3	3	5	3	3	5	2	4	3	2	3	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3
58	55	4	4	2	3	3	4	5	4	2	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3
59	56	1	4	2	4	2	2	4	5	2	1	1	4	1	1	2	5	5	2	5	4	3	1	1	4
60	57	5	5	2	2	5	3	2	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	4
61	58	3	2	3	4	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	5	2
62	59	3	4	2	5	3	3	5	5	2	5	5	2	4	4	3	4	3	4	2	5	2	5	5	2



63	60	3	3	5	2	4	4	5	5	5	3	4	5	2	5	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5
64	61	2	5	1	1	5	2	4	1	3	3	5	4	2	3	2	5	5	1	3	5	1	3	5	4
65	62	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	2	5	4	3	2	2	4	5	5	2	4	5	2
66	63	5	5	5	5	3	5	4	4	5	2	4	5	2	5	3	4	4	4	3	5	3	2	4	5
67	64	5	5	4	5	4	5	5	2	2	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
68	65	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2
69	66	2	5	3	4	2	4	5	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	5	3	3	4	3	2
70	67	2	4	3	3	4	2	5	2	5	4	4	5	2	3	2	4	5	4	3	2	5	4	4	5
71	68	3	2	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	2	3	4	4	5	3	3	4	3
72	69	4	2	3	1	4	5	1	4	4	3	3	4	2	4	2	5	4	2	1	1	5	3	3	4
73	70	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
74	71	3	4	5	2	5	2	4	5	4	4	2	4	5	3	2	5	5	4	3	4	2	4	2	4
75	72	2	4	4	5	4	5	4	4	3	5	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	2	4
76	73	3	5	2	2	2	3	3	2	2	5	5	2	3	4	2	3	2	5	3	5	3	5	5	2
77	74	5	3	3	3	4	2	5	4	3	4	4	4	5	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4
78	75	3	4	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	76	5	2	1	2	3	2	2	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4
80	77	4	4	3	4	2	5	4	5	5	4	4	4	5	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	4
81	78	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
82	79	5	5	4	4	2	3	3	2	2	4	4	5	5	2	4	2	3	3	2	2	5	4	4	5
83	80	3	2	4	4	3	2	4	5	4	4	4	4	2	3	5	2	2	4	4	2	5	4	4	4

## **ANEXO N°5: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

(Debe ser redactado por el investigador de acuerdo con la estructura de su investigación y los principios éticos correspondiente)

### **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**NO APLICABLE**

### **PROPÓSITO DEL ESTUDIO**

(Para que se va a realizar el estudio)

### **PROCEDIMIENTO PARA LA TOMA DE INFORMACIÓN**

(Metodología a seguir para la toma de información)

### **RIESGOS**

(Riesgos que se podrían presentar para el que brinda información)

### **BENEFICIOS**

(Beneficios que se podrían presentar para la institución del que brinda información). No representa ningún tipo de beneficio económico para el encuestado)

### **COSTOS**

(Costos que se podrían presentar para el que brinda información). No representa ningún costo para el encuestado ni para su institución.

### **INCENTIVOS O COMPENSACIONES**

(Incentivos o compensaciones que se le podrían dar a el que brinda información)

### **TIEMPO**

(Duración de la toma de información)

**CONFIDENCIABILIDAD**

(Participación voluntaria y anónima, de ser el caso). Los datos recabados serán utilizados estrictamente en la presente investigación respetando su estrictamente su confidencialidad, los cuales serán eliminados al término del estudio.

**CONSENTIMIENTO:**

Acepto voluntariamente participar en esta investigación. Tengo pleno conocimiento del mismo y entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio si los acuerdos establecidos se incumplen. En fe de lo cual firmo a continuación:

**Apellidos y Nombres****DNI N°** \_\_\_\_\_

## **ANEXO N°6: AUTORIZACIÓN DE LA ENTIDAD DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO**

Los cuestionarios fueron aplicados a los colaboradores, vía google drive y wasap, los cuales lo realizaron en forma voluntaria, por lo que no se requirió autorización de alguna entidad para el trabajo de campo.

**ANEXO 7: DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE TESIS.**

Yo, MG. .... (Tesisista)  
Identificada con D.N.I. N° .....De la Escuela de  
posgrado, doctorado en Administración, autor (a/es) de la  
Tesis titulada:

.....  
.....  
.....

**DECLARO QUE**

El tema del plan de tesis... y/o tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido, soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Lima, 24 de marzo del 2023.

.....

**Apellidos y nombres**

**Dni:.....**

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS DE USO FRECUENTE**

### **ACTIVIDADES CIENTÍFICAS.**

Son actividades sistemáticas que están íntimamente relacionadas con la creación, mejora y aplicación del conocimiento científico y tecnológico. Alarcón R. (2008)

### **ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN.**

Las actividades de innovación se refieren a las actividades financieras, de desarrollo y de comercialización llevadas a cabo por las empresas que buscan o resultan de la innovación. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.**

Es el nivel de desempeño que el investigador pretende alcanzar, es decir, si el estudio será: exploratorio, descriptivo, comparativo, relevante, explicativo o muestral. Tanto los objetivos generales como los específicos fijados por el investigador determinan el alcance de su investigación. Alarcón R. (2008)

### **ALEATORIO.**

Se llama aleatorio porque sucede de acuerdo con las leyes de la probabilidad. Las encuestas asumen que cada elemento de la población tiene la misma oportunidad de ser seleccionado. Se utiliza para seleccionar muestras cuando se trata de diseño experimental. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ALFA DE CRONBACH.**

Es una métrica estadística utilizada para evaluar el nivel de confiabilidad de la consistencia interna de un instrumento que contiene una lista de elementos. Se expresa como una correlación entre -1 y 1. Esto generalmente se aplica a elementos de opción múltiple, es decir, que permiten más de dos opciones. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ANÁLISIS.**

Es una actividad de la mente humana que, en el curso de la investigación, se convierte en un método que involucra la división mental o abstracta de un cuerpo de datos en sus componentes o elementos. Con base en el análisis, el material o datos recopilados pueden clasificarse y reclasificarse desde varios aspectos, eligiendo la organización o clasificación más precisa y representativa; significa desde un análisis básico o simple hasta un análisis más complejo y abstracto. Tanto el análisis cuantitativo como el cualitativo se pueden llevar a cabo en la investigación. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **ANÁLISIS CUALITATIVO.**

Implica el análisis de datos o información no cuantitativa o cualitativa. En este proceso, los datos se comparan, diferencian, categorizan, categorizan y describen para su comprensión e interpretación. Se utiliza en métodos cualitativos, pero también se puede utilizar después del análisis cuantitativo. Alarcón R. (2008)

## **ANÁLISIS CUANTITATIVO.**

Se incluye el análisis de datos numéricos; para ello se tienen en cuenta los niveles de medida: nominal, ordinal, de intervalo o de razones y proporciones. Este es un enfoque cuantitativo típico. Utiliza métodos estadísticos descriptivos e inferenciales. Los programas estadísticos computarizados o los paquetes de software pueden realizar análisis cuantitativos en una fracción del tiempo, según la cantidad de datos recopilados. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ANÁLISIS DESCRIPTIVO.**

Es el análisis proporcionado en estudios descriptivos o estudios sociales. Implica una representación y descripción global de los antecedentes, características, partes o desarrollo de fenómenos o eventos. Esto puede conducir a un diagnóstico descriptivo. El análisis puede ser cuantitativo y/o cualitativo. Carrasco D. (2015)

### **ANÁLISIS DE CONGLOMERADOS.**

Es el procedimiento utilizado para el muestreo por conglomerados. Consiste en agrupar los objetos, elementos o personas que presentan mayor similitud entre variables categóricas para facilitar su análisis y caracterización. Alarcón R. (2008)

### **ANÁLISIS DE CONTENIDO.**

Es una técnica de investigación cualitativa descriptiva basada en el análisis de documentos e información (material escrito u oral) para transformarlos en datos cualitativos y hacerlos comprensibles e interpretables. El análisis de contenido puede conducir a la cuantificación de datos y su posterior interpretación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ANÁLISIS DE DATOS.**

Esta es la fase del proceso de investigación que implica organizar la información recolectada para que pueda ser procesada en detalle o analíticamente a través de la descripción, caracterización e interpretación. El análisis puede ser cualitativo o cuantitativo, o utilizar ambos procedimientos. Carrasco D. (2015)

### **ANÁLISIS DE FACTORES.**

Es un método estadístico multivariado para determinar la estructura subyacente (concepto abstracto) denominada factores en un conjunto de medidas cuantitativas y cualitativas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ANÁLISIS DE ÍTEMS.**

Procedimiento estadístico utilizado para determinar el nivel de eficacia de cada sujeto. El análisis de ítems incluyó la comprensión de cada uno de ellos sobre su discriminación, es decir, su capacidad para discriminar entre sujetos en función de los puntajes obtenidos y el objetivo especificado en cualquier medida. Alarcón R. (2008)



### **ANÁLISIS DOCUMENTAL.**

Es un análisis de contenido encontrado en la literatura, en el cual se extraen los elementos de información más importantes de la literatura, se organizan, clasifican y analizan con base en el objetivo del investigador. El análisis de la literatura requiere el uso de métodos cualitativos apropiados. Alarcón R. (2008)

### **ANÁLISIS ESTADÍSTICO.**

Técnicas para organizar, describir y analizar datos cuantitativos para la investigación. Esto incluye el uso de estadísticas descriptivas e inferenciales, estas últimas pueden ser paramétricas o no paramétricas. Los programas estadísticos le permiten realizar análisis estadísticos de manera rápida y eficiente. Una de las herramientas más utilizadas en las ciencias sociales es SPSS. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.**

Es una parte o subsección importante en el desarrollo de un trabajo de investigación. Incluye un resumen de los principales estudios previos relacionados con el tema de investigación. En general, se recogieron antecedentes de los últimos 5 años, distinguiendo las investigaciones realizadas en el país de las realizadas en el exterior. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ANTEPROYECTO.**

Es un documento preliminar que expone las ideas principales y generales para futuras investigaciones, definiendo el problema, los principales objetivos y aspectos de la metodología. Este documento define y formula el diseño final de la investigación. Alarcón R. (2008)

**APA.**

Acrónimo de la Asociación Estadounidense de Psicología, la agencia que revisa y publica regularmente estándares para la preparación y redacción de artículos científicos y de investigación. Se utiliza principalmente en informes de investigación en psicología, educación y ciencias sociales. APA (2010)

**ÁREA PROBLEMÁTICA.**

Se refiere al campo complejo, origen del problema de investigación. Comienza con el contexto y luego describe la situación del problema. Los problemas específicos para su formulación pueden derivarse del dominio del problema. Es más adecuado para la investigación aplicada descriptiva. Hernández R y Fernández C. (2014)

**ARGUMENTACIÓN CIENTÍFICA.**

El proceso racional y lógico de la mente humana, base y fundamento coherente del trabajo de investigación, que tiene en cuenta el marco conceptual, supuestos, análisis de los resultados, hasta llegar a una discusión al respecto. Suele realizarse siguiendo un procedimiento hipotético-deductivo, pero dependiendo de su naturaleza y objetivos, puede seguir un procedimiento inductivo o analógico. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**ARTÍCULO CIENTÍFICO.**

Texto impreso o digitalizado (electrónico) que contiene información sobre logros científicos y técnicos. Puede ser sinónimo de trabajo de investigación. Este es un artículo relativamente corto destinado a ser presentado en una revista profesional en un patrón o formato predeterminado. Alarcón R. (2008)

**ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN.**

Una publicación escrita de divulgación, que presenta un resumen de la investigación, objetivos, marco conceptual, metodología y resultados de la investigación. Por lo general, se escribe para revistas científicas y de investigación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ARTÍCULO TEÓRICO.**

Es un documento diseñado como un estudio fundamental respaldado por la literatura de investigación existente para avanzar en la teoría en cualquier área disciplinaria. Proporciona información empírica sobre aspectos teóricos que han sido recogidos y relatados. A menudo, el autor propone, apoya o promueve una nueva teoría, o puede hacer comentarios críticos sobre teorías anteriores. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ASOCIACIÓN.**

Se puede expresar como una relación estadística (asociación) entre dos o más variables usando covarianza o simultaneidad. El resultado de la correlación puede ser: correlación estadística, relación funcional o causalidad según los objetivos del investigador y el diseño de investigación específico utilizado. Alarcón R. (2008)

### **AVANCE CIENTÍFICO.**

Se refiere a los últimos avances y descubrimientos en campos científicos de todo el mundo, ya sea física, química, biología, astronomía, geología, psicología. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **BASE DE DATOS.**

Un sistema para registrar, codificar, tabular y archivar información o datos en forma computarizada que luego puede usarse para procesamiento cuantitativo o cualitativo. Una colección de datos sobre un tema en particular que la computadora permite revisar repetidamente y en combinación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **BATERÍA DE PREGUNTAS.**

Se refiere a un conjunto de preguntas preparadas por un investigador con base en una pregunta de investigación para obtener información sobre esa pregunta. Se puede utilizar tanto en métodos de recopilación de datos directos como

indirectos. Se utilizan para ser tenidos en cuenta en cuestionarios o utilizados en entrevistas estructuradas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **BIBLIOGRAFÍA.**

Es una lista de todos los autores, incluyendo los títulos de sus trabajos o libros de referencia y resúmenes relacionados con el tema de investigación. En un informe de investigación o artículo académico, estos se denominan "referencias". Las citas se proporcionan de acuerdo con los estándares establecidos, que pueden ser del tipo APA, Vancouver o Chicago. Carrasco D. (2015)

### **CONFIABILIDAD.**

Es una operación estadística destinada a evaluar el nivel de fiabilidad o confiabilidad de un instrumento o dispositivo de medición. Suele expresarse en forma relativa. Las correlaciones varían de -1 (correlación inversa o negativa) a cero (0) a 1 (correlación positiva) Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CALIDAD.**

Propiedad o cualidad característica de un objeto o elemento que le da la capacidad de cumplir con un requisito directo o indirecto. Un rasgo característico o cualidad de cualquier cosa, objeto o fenómeno que permite compararlo con cualquier otra cosa similar. Alarcón R. (2008)

### **CAMPO DE ESTUDIO.**

En investigación, se refiere al marco de referencia que el investigador está considerando. Esto suele estar relacionado con el marco teórico, el marco conceptual y el contexto del estudio. Hernández R y Fernández C. (2014)

**CAPACIDAD.**

Voluntad para hacer algo con eficacia y eficiencia. Se encuentra en organismos vivos, maquinaria y herramientas, y en cualquier lugar que se utilice para realizar una función. Para los humanos, toma la forma de un acto de desempeño y competencia. Hernández R y Fernández C. (2014)

**CATEGORIZAR.**

Acto de la mente humana que consiste en asignar un objeto u objetos de estudio a una subclase o subgrupo de una clase o colección con base en que el objeto tiene características que definen al subgrupo. La clasificación se utiliza en la investigación cualitativa o en la investigación que utiliza escalas de medición nominales para la investigación cuantitativa. Alarcón R. (2008)

**CAUSAL.**

Se refiere a un tipo de hipótesis que ha sido repetidamente confirmada por pruebas empíricas y cumple con los criterios para una relación entre una variable independiente como causa y una variable dependiente como efecto. Es una suposición de una relación causal o explicativa entre variables independientes y dependientes. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**CENSO.**

Implica el proceso de recopilar información sobre las características de toda una población o universo. A menudo es similar a una encuesta, excepto que un censo recopila datos de todos los miembros de la población, mientras que una encuesta es una encuesta aleatoria, es decir, solo se encuesta a una parte de la población, de ahí el nombre de encuesta por muestreo o "encuesta" Carrasco D. (2015)

**CHI CUADRADO.**

Es un coeficiente estadístico que se obtiene trabajando con una tabla de contingencia en la que se muestran valores nominales o categóricos y los datos se muestran como frecuencias. Indica el grado de asociación entre variables. Carrasco D. (2015)

**CIENCIA.**

Es una colección organizada de conocimientos obtenidos a través del método científico. Una colección sistemática de conocimiento, organizada de acuerdo con la determinación de principios y leyes generales, con la ayuda de la cual una persona describe, interpreta, comprende e interpreta el mundo que lo rodea. Alarcón R. (2008)

**CIENCIA APLICADA.**

Este es un campo en el que las cuestiones científicas se estudian con fines prácticos, aplicados o pragmáticos. Se estudian en base a los resultados de la ciencia pura (básica). Básicamente, se trata de todas las ciencias fácticas cuyos objetivos se centran en la comprensión de la realidad o los fenómenos con el fin de mejorar el bienestar humano. Muchas de las tecnologías desarrolladas son productos de la ciencia aplicada. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**CIENCIA BÁSICA.**

Es sinónimo de ciencia pura, la ciencia que busca el conocimiento de los fenómenos y su descripción, explicación y predicción. El conocimiento está interesado en el conocimiento mismo, en oposición a la ciencia aplicada utilitaria. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CIENCIA FÁCTICA.**

Se refiere a la ciencia que estudia los hechos empíricos que ocurren en la realidad. Se basa en experiencias sensoriales específicas y, por lo tanto, utiliza un enfoque inductivo o deductivo hipotético basado en la observación y la experimentación. Lo contrario es la ciencia formal. Las ciencias fácticas son las ciencias naturales, la psicología, la física, la química, las ciencias sociales y las humanidades. Alarcón R. (2008)

### **CIENCIA FORMAL.**

Es una ciencia que estudia las relaciones entre fenómenos abstractos; su estructura consiste en declaraciones formales y simbólicas. La ciencia formal se basa en procedimientos deductivos que involucran proposiciones lógicas, teoremas, postulados, etc. Estas ciencias consisten en la lógica y las matemáticas. Se caracterizan por establecer relaciones ideales que existen en la mente humana utilizando símbolos para demostración o prueba. Su método es derivar postulados o teoremas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CIENCIA EMPÍRICA.**

Estas son disciplinas que estudian los fenómenos naturales y sociales, son las ciencias naturales, la psicología y las ciencias sociales. Estudian, describen, explican y predicen hechos del mundo real. Sus afirmaciones deben confrontarse con los hechos y solo son válidas si las confirma la experiencia. Los métodos científicos empíricos sobresalientes son la observación, la investigación y la experimentación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CIENCIA EXACTA.**

También se conocen como ciencias formales, es decir, lógica y matemáticas; ambos son métodos deductivos que prueban sus afirmaciones sin recurrir a la experiencia. La ciencia aplicada se alimenta de la ciencia exacta. Carrasco D. (2015)

### **CIENCIA FORMAL.**

La ciencia trata con ideas, hechos abstractos, no cuestionables, por lo que sus conclusiones se basan en razonamientos lógicos teóricos, donde lo que puede ser lógico para una teoría puede no serlo para otra. Su autenticidad es relativa. Alarcón R. (2008)

### **CIENCIAS HUMANAS.**

Son aquellos que tratan de comprender la realidad humana de alguna manera científica. Son las humanidades: psicología, sociología, antropología, lingüística, etc. Ciencia pura. Incluye el estudio de los fenómenos naturales y otros aspectos de la realidad, pero no considera su aplicación. Es el conocimiento por el conocimiento mismo. Sus objetos son del tipo ideal porque son concebidos y representados en el pensamiento y el razonamiento. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CIENCIAS REALES.**

Son aquellos que buscan comprender todos o algunos aspectos de la realidad empírica. Se denominan "reales" en lugar de "formales" porque no se centran en una construcción "libre" de forma o estructura, sino en la interpretación determinada por la experiencia sensorial. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CIENTÍFICO.**

Los trabajadores están tratando de encontrar las leyes básicas de la realidad; también busca comprender cómo son las cosas, cómo suceden o se desarrollan las cosas. Los científicos buscan la verdad. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CITAS BIBLIOGRÁFICAS.**

Transcripciones textuales o pasajes transcritos de autores citados en estudios publicados. Está encerrado entre comillas con las indicaciones apropiadas y referencias a algunos modelos canónicos. Carrasco D. (2015)



### **CITA EN EL TEXTO.**

Una forma de cita bibliográfica que se refiere a un párrafo o parte de un párrafo que un investigador escribe palabra por palabra en un informe sobre la autoría de un artículo. Para hacer una oferta directa, se deben seguir ciertas reglas. Se prefieren los estándares APA, Vancouver o Chicago. La principal característica de una cita original es que conserva la expresión original, a diferencia de una paráfrasis. Se cita textualmente para probar, reforzar o contrarrestar ideas, entre otras cosas. Las citas se encierran entre comillas. En todos los casos se citan datos completos de la fuente bibliográfica, indicando los nombres de los autores. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CODIFICACIÓN.**

Esta es una tarea que se realiza antes de la tabulación. Es la asignación de números, símbolos o letras a diferentes reactivos y alternativas a cada respuesta para facilitar el proceso de tabulación y manipulación de datos. Consiste en asignar un número correspondiente a cada categoría que conforma el cuestionario o ficha de observación. El propósito de la codificación es facilitar la agrupación de datos, hechos o respuestas. Alarcón R. (2008)

### **COEFICIENTE DE CORRELACIÓN.**

Índice numérico o razón que expresa el grado de relación o asociación entre dos variables. Esto se denomina comúnmente coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), que se informa en escalas de intervalo o razón y escala. Este es un indicador de razón basado en el principio de covariación de variables cuantitativas. Cuando se trata de variables ordinales relacionadas, se utiliza la correlación de Spearman ( $Rho$ ).

**COHORTE.**

Es un grupo de sujetos o un grupo de individuos o personas que experimentan el mismo evento durante un período de tiempo. El término se utiliza en estudios demográficos, epidemiológicos y educativos. Una cohorte puede ser, por ejemplo, un grupo de estudiantes que comienzan su educación superior en el mismo año y, por lo tanto, deben completarla juntos. Hernández R y Fernández C. (2014)

**COMPETENCIA.**

Es el epítome de la capacidad humana. Se trata de procesos complejos que involucran hábitos, destrezas y habilidades, y tiene en cuenta los componentes de saber ser, saber hacer, saber saber y saber convivir. Se manifiesta en acciones y resultados de tareas. Se utiliza en la educación y el trabajo relacionado con el perfil educativo o profesional. Alarcón R. (2008)

**COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS.**

Es la capacidad de una persona para resolver preguntas de investigación, aplicar conocimientos en cualquier disciplina, aplicar habilidades y pensamiento lógico, crítico y reflexivo, responder con decisión a preguntas de investigación y evaluar sus consecuencias éticas y morales. Las habilidades de investigación se aprenden investigando. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**COMPROBACIÓN.**

Un paso en el proceso de investigación científica en el que la efectividad de las soluciones descubiertas se compara con los medios apropiados. Es un proceso lógico en el cual los hechos son verificados por argumentos y los datos captados por la investigación, observación de fenómenos o experimentos. También se puede verificar analizando testimonios orales o examinando documentos escritos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **COMPROBACIÓN CIENTÍFICA.**

Es este proceso el que nos permite confrontar o contrastar hipótesis con la realidad empírica para determinar en qué medida se reconstruyen en el pensamiento aspectos y relaciones con la realidad objetiva. Toda prueba científica implica necesariamente probar las afirmaciones y proposiciones hechas. Alarcón R. (2008)

### **CONFIRMACIÓN DE LA HIPÓTESIS.**

También conocido como prueba de hipótesis. Los procedimientos estadísticos comienzan con la formulación de hipótesis, que luego se prueban utilizando métodos estadísticos especiales para comparar las hipótesis formuladas y sacar conclusiones inmediatas. Carrasco D. (2015)

### **COMPROBACIÓN EMPÍRICA.**

Un procedimiento que nos permite eliminar cualquier tipo de afirmaciones falsas, así como generalizaciones inadecuadas de la ciencia empírica; no todas las hipótesis pueden probarse directamente con datos empíricos. El trabajo experimental es una de las mejores formas de probar empíricamente las hipótesis propuestas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **COMUNICACIÓN CIENTÍFICA.**

Es una forma sistemática para que los investigadores científicos publiquen, difundan e interactúen con sus pares, consulten e intercambien información relacionada con los resultados de sus investigaciones. Es la etapa final del proceso de investigación donde el investigador publica y difunde sus hallazgos. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **CONCLUSIONES.**

Es una sección incluida al final de una tesis, disertación o informe final de investigación. Este es parte del informe final de investigación y tiene como objetivo concluir el texto con una propuesta integral. Esta parte del informe de investigación resume los resultados de la investigación que indican la confirmación o el fracaso de la hipótesis u objetivo. Alarcón R. (2008)

## **CONFIABILIDAD.**

Esto significa estabilidad, consistencia y precisión de los instrumentos, datos y métodos de investigación. Al igual que la validez, la confiabilidad puede entenderse relacionada con el error, con una mayor confiabilidad asociada con un menor error. Es la capacidad de un instrumento para producir resultados consistentes cuando se usa por segunda vez en condiciones similares a las originales. Se expresa en forma de correlación. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **CONFIRMACIÓN DE LA HIPÓTESIS.**

El proceso de prueba de hipótesis que conduce a la prueba, validación y aceptación empírica de una hipótesis de investigación con un margen de error conocido. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **CONJETURAS.**

Son juicios o afirmaciones hipotéticas y posibles sin comparación basadas en algún tipo de dato, evidencia u observación. Las suposiciones pueden conducir a posibles hipótesis. Carrasco D. (2015)

## **CONOCIMIENTO.**

Se refiere a la información que una persona adquiere como resultado de la experiencia o la educación. También se entiende como una comprensión teórica o práctica de las cosas relacionadas con la realidad. Se reconocen tres tipos de conocimiento: conocimiento general, conocimiento científico y conocimiento filosófico. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CONOCIMIENTO CIENTÍFICO.**

Conocimiento adquirido a través del método científico. Este es el principal objetivo de la investigación científica. Es un conocimiento que tiende a establecerse en forma de leyes lo más generales posible, consiste en reglas sobre la naturaleza y la actividad humana. Bunge M. (1965)

### **CONOCIMIENTO FILOSÓFICO.**

Conocimiento basado en la reflexión sistemática como forma de descubrir, comprender y explicar los fenómenos. Alarcón R. (2008)

### **CONOCIMIENTOS GENERALES.**

Se dice que es el conocimiento derivado de todas las observaciones e interpretaciones que comprenden las relaciones entre los elementos de un todo o sistema. Toda investigación estudia primero el todo y luego las partes. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CONOCIMIENTOS TÉCNICOS.**

La pericia artística y técnica se caracteriza por el conocimiento profesional, no por el conocimiento científico. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CONOCIMIENTO ORDINARIO.**

Común o vulgar. Se realiza en la vida cotidiana. Pertenece al sentido común. Es un conocimiento práctico que se transmite directamente de una persona a otra y se incorpora parcialmente a la cultura popular. Es una forma universal, tópica y espontánea de aprender. Se adquiere a través del contacto directo con las personas y las cosas. Alarcón R. (2008)

### **CONOCIMIENTO PRÁCTICO.**

Es un conocimiento que llena nuestra vida cotidiana y que se puede obtener sin buscar e investigar, sin aplicar el método científico, sin pensar. Conocimiento práctico. El conocimiento se adquiere en la práctica mediante el procedimiento inductivo, es decir, se basa en la experiencia vivida a partir de la cual se aprenden. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO.**

Principios éticos estandarizados para la investigación que requieren que los investigadores informen a los sujetos participantes de todos los aspectos problemáticos antes de que decidan participar. Cada individuo confirmó voluntariamente su voluntad de participar en el estudio después de haber sido informado de todas las posibles consecuencias de la participación. El consentimiento informado se registró en un formulario de consentimiento informado escrito, firmado y fechado. Alarcón R. (2008)

### **CONSISTENCIA.**

Se refiere a la organización, rigor y rigor del informe de investigación. Esto sucede cuando existe un vínculo y conexión entre el título del trabajo, la hipótesis, los resultados y la conclusión. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **CONSTRUCTO.**

Este es un concepto científico expresado en un nivel general y abstracto. Es un proceso de relativa síntesis del conocimiento que tradicionalmente no ha alcanzado la sofisticación o amplitud de la llamada teoría. Estos conceptos se derivan de construcciones derivadas de variables e indicadores de investigación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS.**

Esta es la actividad en la que el investigador prueba (prueba) si la hipótesis investigada es verdadera o falsa a través de la observación, experimentación, documentación y/o investigación sistemática. El proceso estadístico y analítico de evaluar si los datos empíricos obtenidos después del procesamiento de datos son consistentes con las suposiciones. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **CONTROL.**

Se refiere a la prevención o neutralización de los efectos de variables externas. Las externalidades previas y posteriores a la intervención fueron eliminadas por el grupo de control. Este es el factor más importante en el trabajo experimental; y una tarea cuyo objetivo principal es lograr un grado de aislamiento (control de variables extrañas) que le permita al experimentador determinar con precisión y confiabilidad el efecto de una o más variables independientes sobre el tema en estudio. Alarcón R. (2008)

## **CONTROL ESTADÍSTICO.**

La variable se manipula estadísticamente para asegurar que no afecte la causalidad. Suele recogerse a posteriori y controlarse indirectamente a través de cuestionarios de datos generales. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **CORRELACIÓN.**

El grado y la dirección del cambio en una relación cuantitativa entre dos o más series de datos. El grado de asociación entre dos o más variables. El índice de correlación puede oscilar entre -1 (correlación negativa) y 0 a 1 (correlación positiva). Carrasco D. (2015)

## **CRITERIOS.**

Son juicios de valor aplicados a indicadores y variables para darles una interpretación en función de los valores que asumen en un momento dado. Alarcón R. (2008)

## **CUESTIONARIO.**

Métodos indirectos de recogida de datos. Es un formato escrito como una consulta que recupera información sobre la variable que se está probando. Es un instrumento de investigación utilizado para recolectar datos; se puede utilizar personal o indirectamente a través de Internet. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**DATO.**

Información objetiva sistematizada, resultados o artefactos de cualquier clase de hecho, evento, proceso, fenómeno, entidad, objeto físico o sistema concreto. Se refiere a información extraída de un fenómeno o hecho que ha sido modificado o codificado por un investigador. Alarcón R. (2008)

**DEDUCCIÓN.**

Es el uso del pensamiento lógico, comenzando con un enfoque general, declaración o principio (en forma de conceptos, leyes, teorías o hipótesis) para llegar a un enfoque particular y derivar resultados o conclusiones empíricamente comprobables. El razonamiento deductivo procede de lo general a lo concreto, de lo abstracto a lo concreto, de la teoría a la práctica. La mayoría de los estudios utilizan métodos deductivos hipotéticos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Representa uno de los primeros pasos de la investigación, que requiere que el investigador conozca los hechos y cifras relacionados con el problema, para recopilar datos importantes. Cuanto más claro es el problema, más probable es que se resuelva. Alarcón R. (2008)

**DEFINICIÓN OPERACIONAL.**

Es un método para definir el significado de un concepto o construcción especificando las acciones o "tareas" requeridas para la medición. Esta es una explicación clara y específica basada en cómo se propone el comportamiento observado. Tuckman ofrece tres tipos de definiciones operativas: tipo A (cómo funciona o una explicación de cómo funciona), tipo B (qué hace, cómo funciona) y tipo C (cómo se ve, cuáles son sus características). Se puede ver en la lección como una explicación de las palabras importantes. Hernández R y Fernández C. (2014)



### **DEFINICIÓN TEÓRICA.**

Es una forma de descripción que representa las características generales y esenciales de un grupo de cosas o fenómenos, incluida una palabra, destinada a ser interpretada en un intento de lograr el estado de pensamiento o comportamiento en el que se utiliza el grupo de cosas. . lo hizo Esta interpretación permite no solo conocer cosas, sino también hacer una declaración mental de un objeto o evento. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL.**

Incluye la identificación y explicación de los conceptos principales o más importantes considerados en el estudio y relacionados con el marco conceptual, organizados en un marco teórico. Este es un resumen condensado de muchas cosas. Alarcón R. (2008)

### **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE.**

Es una explicación del cambio en la teoría. Se presenta una relación directa entre una teoría científica, un marco conceptual, una definición conceptual, una definición funcional y/o una definición variable. Definición estadística de la variable. Esta es una explicación de la diferencia en términos de rendimiento. Se da en forma de muchos símbolos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE.**

Una descripción del cambio en términos de acciones o acciones que se tomarán para medir o controlar. Es una descripción de los métodos necesarios para comprender los conceptos de manera mesurada. (Ver la descripción de la operación). Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DEFINICIÓN NOMINAL.**

Esta es una definición que describe el comportamiento de un objeto o fenómeno de una manera que se encuentra en diccionarios o enciclopedias. Estos son los métodos que usa el lenguaje para expresarse. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Parte de un programa o proyecto de investigación cuyo alcance se define y define con base en el alcance de la investigación, los conocimientos básicos, el estado del arte e incluso los recursos disponibles; la diferencia puede incluso incluir los límites del área de estudio. Alarcón R. (2008)

### **DESARROLLO EXPERIMENTAL.**

Incluye el trabajo organizado que utiliza el conocimiento existente de la investigación experimental, la innovación y el conocimiento práctico y está destinado a producir nuevos productos, productos o herramientas; la introducción de nuevos sistemas, sistemas y servicios o mejoras significativas a los existentes. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DESCRIPCIÓN.**

Una declaración sobre un personaje real representado por eventos. El principal objetivo de la ciencia es explicar el fenómeno que se estudia y, en base a ello, poder explicarlo. De manera similar, la exposición o la historia del objetivo se ven directa o indirectamente. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DESVIACIÓN ESTÁNDAR.**

Operacionalmente, esto se refiere a la raíz cuadrada de la media de la distribución. Es la raíz cuadrada de la varianza. Trabaja sobre los resultados de la escala de intervalos. Es la desviación media de la puntuación de la media. La medida se expresa en la unidad de la distribución original. Se interpreta en relación con el valor medio. Cuanto mayor sea la distribución de los datos alrededor de la media, mayor será la desviación estándar. Alarcón R. (2008)

### **DESVIACIÓN MEDIA.**

Es el promedio o media de la suma de las desviaciones multiplicada por la frecuencia de alguna medida de tendencia central (independientemente del signo), generalmente la media, pero en algunos casos es la mediana o la moda. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DIAGNÓSTICO.**

Modelo de investigación que caracteriza un fenómeno a partir de sus indicadores o síntomas más visibles. Su primer nivel es descriptivo, pero a medida que avanza el conocimiento, el diagnóstico puede llegar a un nivel explicativo. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DIAGRAMA DE GANTT.**

Un gráfico que muestra la actividad de la encuesta y el tiempo o calendario estimado de finalización. Pueden ser días, semanas, meses o años. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DIALÉCTICA.**

Métodos generales de investigación cualitativa, interpretación y aproximación del conocimiento objetivo sobre la realidad a partir de las contradicciones y conflictos de la naturaleza y la sociedad. F. Engels consideró tres leyes fundamentales de la dialéctica natural aplicables al método dialéctico: la ley de unidad y oposición, la ley de transformación del cambio cuantitativo al cambio cualitativo y la ley de la negación de la negación. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DIGITACIÓN.**

Una operación manual (realizada por un operador de entrada de datos) en una computadora o computadora en la que los datos se ingresan utilizando lenguaje simple o codificado, procesamiento de textos o programas estadísticos, u otras fuentes. Alarcón R. (2008)

### **DIMENSIÓN.**

Componentes significativos de variables con relativa autonomía. En el sentido más estricto, una dimensión de indagación es una designación de los diversos planos o niveles que pueden investigarse. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DIMENSIÓN DE LA VARIABLE.**

Una región o componente que hace referencia a una variable registrada. Está íntimamente relacionado con los conceptos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISCIPLINA CIENTÍFICA.**

Es una rama de la ciencia que recoge principios autónomos. Consiste en que cada ciencia ha desarrollado un cuerpo coherente de conocimiento que es distinto de los demás en algunos aspectos y tiene cierta autonomía. Una disciplina científica es tal disciplina si tiene objetivos de investigación, un corpus teórico que la sustente y sus propios métodos. Por ejemplo: física, química, biología, psicología, sociología, etc. Alarcón R. (2008)

### **DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

Esto es parte del informe final del estudio publicado en la revista, que integra información teórica, conceptual y metodológica para explicar e interpretar los resultados obtenidos. Se presenta después de los resultados para evaluar y explicar sus implicaciones para la hipótesis. En las discusiones, los investigadores son libres de explorar, interpretar y validar sus hallazgos en relación con la teoría subyacente. También puede resaltar cualquier implicación teórica de sus hallazgos y la validez de sus conclusiones. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISEÑO CORRELACIONAL.**

Un diseño de investigación que tiene como objetivo determinar el grado de correlación estadística entre dos variables en estudio. Funcionalmente, permite observar el grado de asociación entre dos variables. Alarcón R. (2008)

### **DISEÑO CUASI EXPERIMENTAL.**

El término utilizado por Campbell y Stanley (1973) se refiere a diseños en los que los sujetos no se asignan al azar a grupos experimentales y de control. Son modelos con baja validez interna porque pierden el control de variables irrelevantes al no utilizar muestreo aleatorio. Los principales diseños cuasiexperimentales incluyen: diseño de series de tiempo, diseño de muestra equivalente en el tiempo, diseño de dos grupos no equivalentes o grupo de control no equivalente, diseño de muestra dividida, etc. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.**

Un modelo o protocolo que utiliza un investigador para controlar mejor las variables en estudio. Los diseños de investigación experimental están especificados y definidos, pero pueden aplicarse a estudios descriptivos o transversales. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DISEÑO FACTORIAL.**

El diseño de investigación se llevó a cabo en un estudio multivariado. Un experimento factorial completo es un estudio cuyo diseño consta de dos o más factores, cada uno con un valor o nivel diferente, y cuyas unidades experimentales cubren todas las combinaciones posibles de estos niveles en todos los factores. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISEÑO TRANSECCIONAL O TRANSVERSAL.**

Se refiere a un diseño de investigación descriptivo o no experimental que considera una o más muestras en un momento dado. Puede ser un diseño transversal relativo o un diseño transversal descriptivo. (Hernández 2014).

### **DISEÑOS MULTIVARIADOS.**

Son diseños de investigación que consideran dos o más variables independientes; por el contrario, la variable dependiente puede ser uno o más. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISEÑOS MUESTRALES.**

Estos son métodos de muestreo; para ello, se deberá determinar previamente el tamaño de la muestra y el tipo de muestreo a realizar, que podrá ser probabilístico o no probabilístico. Alarcón R. (2008)

### **DISPERSIÓN.**

Término que hace referencia a la distribución de valores de tendencia central en torno a un estadístico como la media o la mediana. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS.**

Cuadro estadístico que muestra las frecuencias asignadas a los valores de las variables. Los valores se pueden agrupar (rango) o desagrupar. Se representa gráficamente, que puede ser un polígono, un histograma o un gráfico de líneas. La siguiente tabla muestra la distribución de frecuencias. Alarcón R. (2008)

### **DISTRIBUCIÓN DE PROBABILIDAD.**

Puede ser una fórmula, tabla o gráfico que indique la probabilidad asociada con cada valor de la variable aleatoria si la variable aleatoria es discreta, o puede indicar mediciones en una población que se encuentran dentro de un intervalo específico si la variable aleatoria es continua. La escala de valores es continua. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **DISTRIBUCIÓN PERCENTIL.**

Distribución estadística en que las frecuencias se ubican equivalentemente en una escala percentil que va de 0 a 99. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **DISTRIBUCIÓN T DE STUDENT.**

Se diferencia de la distribución normal cuando el tamaño de la muestra es pequeño (menos de 30 casos). La distribución t de Student es particularmente útil cuando se comparan dos medias aritméticas. Alarcón R. (2008)

### **ELECCIÓN AL AZAR.**

Este es el proceso de seleccionar individuos (elementos) de una población (o universo) para que todos sean muestreados por igual para fines de investigación. También se denomina proceso estocástico que define una muestra de probabilidad. Carrasco D. (2015)

### **ELECCIÓN DE LAS UNIDADES.**

Esta es una forma de seleccionar unidades de muestra como unidades inspección. Se utiliza en la investigación cuantitativa, especialmente en la investigación cualitativa. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ENCUESTA.**

Un procedimiento llevado a cabo en un método de encuesta aleatoria utilizando un instrumento de recopilación de datos que consiste en un conjunto de preguntas o reactivos destinados a obtener información factual de una muestra determinada. Esto también se llama una investigación. Si el cuestionario cubre a toda la población, se llama censo. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ENCUESTADO.**

Es una persona que aporta datos u opiniones en un estudio, dado que las encuestas son una técnica de recogida de datos típica de las investigaciones cuantitativas porque se espera que los resultados sean generalizables a la población. Alarcón R. (2008)

### **ENCUESTADOR.**

Es la persona responsable de aplicar el formulario o cuestionario al informante. Suele ir acompañado de una guía de entrevista o cuestionario. Carrasco D. (2015)

### **ENCUESTA DESCRIPTIVA.**

Una encuesta realizada en una muestra representativa de una población accesible utilizando métodos de encuesta por muestreo. Esto se hace diariamente utilizando procedimientos de preguntas estandarizados para obtener mediciones cuantitativas de diversas características objetivas y subjetivas de la población. Alarcón R. (2008)

### **ENCUESTA ETNOGRÁFICA.**

Métodos de investigación cualitativos basados en preguntas abiertas, que tienen como objetivo analizar las dimensiones culturales de la realidad humana, tanto simbólicas como materiales, para evaluarlas a partir de investigaciones de campo y contactos con los grupos de personas investigados. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ENFOQUE CIENTÍFICO.**

Es un punto de vista o una forma de ver algo o una idea y, por lo tanto, tratar temas relacionados con ella. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ENFOQUE CUALITATIVO.**

La perspectiva de un investigador que prioriza los datos cualitativos, la información para describir, interpretar y comprender los resultados. En su tratamiento se considera un enfoque holístico, que permite una mejor comprensión del comportamiento global o global de los fenómenos. Los métodos cualitativos se utilizan primero para descubrir y aclarar las preguntas de investigación. La investigación cualitativa a menudo se basa en métodos de recopilación de datos sin mediciones numéricas, como la descripción y la observación. Alarcón R. (2008)



### **ENFOQUE CUANTITATIVO.**

Son estudios basados en medidas numéricas. Dicha investigación utiliza la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis, y se basa en mediciones numéricas, números y, a menudo, estadísticas para determinar patrones precisos de comportamiento de la población. Alarcón R. (2008)

### **ENFOQUE METODOLÓGICO.**

La perspectiva del investigador se ocupa de las estrategias y procedimientos para realizar la investigación y obtener información. Alarcón R. (2008)

### **ENFOQUE SISTÉMICO.**

También conocido como enfoque de sistemas, asume que los objetos y fenómenos deben verse como parte de un todo. No es una suma de elementos, sino un conjunto de elementos interactuando, que en su conjunto crea nuevas propiedades con diferentes propiedades, el resultado es superior a los componentes que lo componen y da lugar a un salto de calidad. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ENFOQUE TEÓRICO.**

Se refiere a las perspectivas teóricas científicas que postula el investigador y comprende las teorías subyacentes, los marcos conceptuales y las definiciones más importantes. Se utiliza un enfoque teórico para discutir y explicar los resultados obtenidos. Alarcón R. (2008)

### **ENTREVISTA ESTRUCTURADA.**

Esta es una técnica de investigación simple. Esto se hace sobre la base de una pregunta cerrada o un cuestionario para encuestados, y el formulario debe completarse durante la entrevista. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ENTREVISTA FOCALIZADA.**

Métodos directos de recolección de datos en los que la información obtenida durante las entrevistas se ubica en un área específica. Se utiliza como una entrevista estructurada en el reclutamiento para evaluar si el candidato tiene las habilidades requeridas para el trabajo. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA.**

Una técnica en la que los entrevistadores realizan entrevistas de acuerdo con un guion general, aunque las preguntas son abiertas y no estandarizadas. Carrasco D. (2015)

### **ENTREVISTA.**

Métodos de investigación basados en la interacción personal comunicativa, cuyo objetivo principal es obtener información relevante para investigaciones planificadas previamente, y basados en dimensiones destinadas a la investigación. Las conversaciones pueden ser: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas. Alarcón R. (2008)

### **ENUNCIADO DEL PROBLEMA.**

El proceso de escribir la pregunta específica que se investigará de manera clara, concreta y precisa. Debe estar relacionado con la siguiente pregunta: ¿Qué investigar? ¿Por qué investigar? Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **EPISTEMOLOGÍA.**

Es una rama de la filosofía también conocida como filosofía de la ciencia. Explora el origen, la naturaleza y la validez del conocimiento científico. Estos son epistemólogos reconocidos: Mario Bunge (1919-), Karl Popper (1902-1994), Jean Piaget (1896-1980), Bertrand Russell (1872-1970), Immanuel Kant (1724-1804), Thomas Kuhn (1922-1996) Ludwig Wittgenstein (1889-1951), Edgar Moran (1921)

## **ESCALA.**

Es un instrumento de medida que consiste en un conjunto de símbolos o valores diseñados para ser asignados al individuo (o a su comportamiento) al que se aplica la escala, según la regla de que la atribución del individuo pertenece a cualquier aspecto de la escala medida. Hay cuatro escalas de medida: nominal, ordinal, de intervalo y de razón. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **ESCALA DE INTERVALOS.**

Una escala de medida que indica el orden y la igualdad entre las medidas características de una persona, grupo de personas o evento. Fracción cero arbitraria o relativa. En este nivel, se calculan la media aritmética, la desviación estándar y las estadísticas paramétricas (siempre que se cumpla la distribución normal). Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ESCALA DE LIKERT.**

Escala de tipo de actitud y encuesta de opinión propuesta por Rensis Likert (1903-1981). Es una escala psicométrica multivariada. Es la escala más utilizada en investigación, principalmente en las ciencias sociales. El grado de acuerdo o desacuerdo con una afirmación (elemento, objeto o reactivo o pregunta) se asigna respondiendo a las preguntas de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert. Se presenta una declaración y se le pide al sujeto que indique su respuesta seleccionando uno de los cinco puntos de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico. Entonces, se obtiene una puntuación para esta declaración y, finalmente, se suman las puntuaciones de todas las declaraciones para obtener la puntuación total. Esta escala debe contener 2 alternativas positivas, 2 negativas y una neutral. Carrasco D. (2015)

### **ESCALA DE MEDICIÓN.**

Un sistema de medición que determina la correspondencia entre la cantidad y las propiedades del objeto que se mide. Puede ser nominal, ordinal, de intervalo o por razón o proporción. Alarcón R. (2008)

### **ESCALA NOMINAL.**

Una medida de igualdad entre personas o cosas; en la función que define la clase. También se le llama escala de calificación. Esto da como resultado el uso de estadísticas basadas en modelos, frecuencia y estadísticas no paramétricas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESCALA ORDINAL.**

Una medida del orden en que un objeto o persona ocupa una característica. Esto da como resultado el cálculo de medianas, desviaciones de rango intercuartil y estadísticas no paramétricas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESQUEMA.**

Un conjunto de proposiciones o diagramas que definen las propiedades conocidas o supuestas más importantes de una clase de cosas. Estos programas pueden ser verbales, gráficos, matemáticos o mixtos. Es una representación sintética o gráfica de la relación y función de un objeto o pregunta de investigación. Alarcón R. (2008)

### **ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Es la preparación de estas condiciones lo que hace posible la recolección y el análisis de datos, por lo que es deseable combinar resultados relevantes y buscar economía en el procedimiento. Cada programa es diferente y dependerá del tipo de estudio y de los objetivos a alcanzar. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ESTADÍSTICA.**

Técnicas de cuantificación de datos, incluidas medidas de tendencia central, dispersión y variabilidad. Se divide en estadística descriptiva y estadística inferencial, las cuales pueden ser paramétricas o no paramétricas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **ESTADÍSTICO.**

Es una medida que describe una muestra. También es común usar el término para referirse a las pruebas estadísticas utilizadas en la prueba de hipótesis, por lo que a menudo se escucha "estadísticas de prueba". Alarcón R. (2008)

## **ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA.**

Estadísticas básicas o de primer nivel, incluyendo la obtención de medidas de frecuencia, tendencia central y dispersión. Es una rama de la estadística que se ocupa de los datos a analizar, es decir, la descripción de los tipos de medidas y manipulaciones utilizadas, con el objetivo de proporcionar al lector un cuadro organizado y completo de las interrelaciones de los datos. Sí, su distribución, jerarquía y presentación. Cuantitativamente, esto se refiere a medidas de distribución de frecuencia, tendencia central y variabilidad. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **ESTADÍSTICA INFERENCIAL.**

Estadísticas secundarias utilizadas para evaluar similitudes y diferencias entre poblaciones de una muestra de estudio. Puede ser paramétrica o no paramétrica. Esta estadística nos determina el grado o nivel de relación entre variables o entre dimensiones y variable según se plantee los problemas, objetivos o hipótesis específicas. Alarcón R. (2008)

### **ESTADISTICA NO PARAMETRICA.**

Son estadísticas inferenciales que operan en escalas nominales u ordinales, u otras escalas donde no se cumple la normalidad. Las principales pruebas no paramétricas son Chi – cuadrado, Mann Whitney u, prueba de Wilcolxon, prueba de McNemar, Q de Cochram, Kruska I Wallis Anova. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTADÍSTICAS PARAMÉTRICAS.**

Son herramientas basadas en la distribución poblacional normal de la variable dependiente, medida en una escala de intervalo o razón, donde se estudian dos o más poblaciones y tienen una varianza uniforme (es decir, H. la población en cuestión tiene una dispersión similar en las distribuciones, las pruebas más utilizadas son: el coeficiente de correlación de Pearson y la regresión lineal, la prueba 't', ANOVA), el análisis factorial de varianza y el análisis de covarianza. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTILO APA.**

Estas son las reglas y pautas que definen las pautas para citar obras con derechos de autor a las que se hace referencia en la literatura que son resultados de investigación. La Asociación Estadounidense de Psicología definió las reglas por primera vez en la década de 1950, especificando cómo se suponía inicialmente que las citas debían ser utilizadas por los profesionales de las ciencias del comportamiento. Ejemplos: psicología, psicolingüística, pedagogía, antropología, sociología, historia, psicolingüística. Sin embargo, con el tiempo, su uso se ha expandido a diversas áreas del conocimiento. APA publica regularmente guías de estilo de publicación actualizadas. APA (2010)

### **ESTILO CHICAGO.**

La Universidad de Chicago publicó por primera vez un trabajo titulado "El manual de estilo de Chicago" en 1906. La Universidad de Deusto publica ahora este trabajo en español. A partir de la 15ª edición, se incluye un formato de referencia electrónica. Hay dos formatos de citas en este sistema. El primero coloca notas al final de la página y al final de la bibliografía y se utiliza en las ciencias físicas, naturales y sociales. La segunda es indicar en el texto el autor y fecha de publicación de la obra a que se refiere. Se utiliza principalmente en humanidades, literatura, historia y arte. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ESTILO HARVARD.**

Fundada por la Universidad de Harvard en 1881. Recurso que permite hacer referencia a autores, textos, etc. utilizados como referencias para sustentar información específica de manera sistemática, reconociendo formalmente al autor citando entre paréntesis: apellido, año de publicación y número de página donde se da la información. Asimismo, al final del documento en curso, se incluye una referencia completa en el apartado: Referencias bibliográficas. Un poco como estilo APA. Originalmente fue creado para su uso en los campos de la física y las ciencias naturales. Ahora se está aplicando a las ciencias sociales y humanidades. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTILO VANCOUVER.**

Un sistema de citas creado por la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos en 1978. En este sistema, las citas en el texto se numeran consecutivamente, con números entre paréntesis correspondientes a su orden secuencial. La sección de bibliografía al final del documento enumera la bibliografía completa en orden numérico. Este estilo de cita es de uso común en el campo de las ciencias de la salud. Alarcón R. (2008)

## **ESTRATEGIA DE ANÁLISIS.**

Métodos de análisis de datos. El análisis de la información es parte del proceso de adquisición y asimilación del conocimiento latente acumulado en diversas fuentes. La analítica busca identificar información "útil" a partir de grandes cantidades de datos, es decir, información de interés para los usuarios. Los resultados del análisis deben transmitirse en un lenguaje sencillo, directo, sin ambigüedades y en una secuencia lógica que resista la crítica y la sospecha. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ESTUDIO CORRELACIONAL.**

Un estudio que mide asociaciones o relaciones entre dos o más variables. Esto está representado por un índice de correlación que varía de -1 a 0 a +1. Se realiza con el objetivo de reconocer el grado de asociación para poder extraer conclusiones posteriores sobre la causalidad. Los resultados se muestran en forma de correlaciones. Puede obtener la correlación producto-momento de Pearson o la correlación de órdenes de Spearman. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **ESTUDIO DE CAMPO.**

Esta es una investigación que se lleva a cabo en el entorno donde ocurre el problema que se investiga. Tienes que ir al mismo lugar que el hecho. La investigación tiene como objetivo revelar las relaciones e interacciones entre variables sociológicas, psicológicas y educativas en estructuras sociales reales que tienen lugar en situaciones de vida como escuelas, fábricas, organizaciones y laboratorios. Carrasco D. (2015)

## **ESTUDIO DE CASOS.**

Un modelo de investigación que describe y analiza exhaustivamente una unidad social o educativa única. Es un método de investigación cualitativa que examina el caso en detalle para comprenderlo en su totalidad. Un caso puede ser un individuo, grupo de personas, comunidad o institución, hecho, producto, modelo, etc. Hernández R y Fernández C. (2014)



### **ESTUDIO DESCRIPTIVO.**

El nivel de investigación que conduce a una descripción del estado actual o actual de las principales características del fenómeno en estudio. Alarcón R. (2008)

### **ESTUDIOS EXPLICATIVOS.**

Son investigaciones encaminadas a contrastar hipótesis causales. Esta es una investigación diseñada para identificar la causa del evento, evento o fenómeno físico o social que se estudia. Se utiliza para estudios comparativos, estudios post hoc y estudios causales experimentales. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ESTUDIO EXPLORATORIO.**

Este es el primer acercamiento de un investigador al problema o fenómeno en estudio, con el objetivo de hacer un análisis en profundidad para tener más elementos para plantear la pregunta e identificar hipótesis. Este contacto inicial se puede realizar de varias maneras, incluida la observación directa o indirecta, entrevistas con informantes clave o análisis de documentos. Esta es una encuesta preliminar. Su objetivo es ayudar a los investigadores a definir sus problemas, formular hipótesis y definir metodologías para formular estudios de investigación definitivos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTUDIO FENOMENOLÓGICO.**

Un tipo de estudio que explica el significado de la experiencia vivida. Los investigadores “interrumpen” o despotrican y recopilan datos sobre cómo las personas descifran el significado de experiencias y situaciones particulares. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTUDIOS LONGITUDINALES.**

Estudio de los fenómenos a través del tiempo, Por ejemplo, estudie este fenómeno a lo largo del tiempo. Realice una encuesta a un grupo de estudiantes al principio de su carrera y aplique la misma encuesta al final de su carrera. Alarcón R. (2008)

### **ESTUDIOS PROSPECTIVOS.**

Son estudios que extrapolan desenlaces futuros antes de que haya ocurrido el evento registrado, pero se previeron supuestos metodológicos hasta el momento de su ocurrencia. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **ESTUDIOS TRANSVERSALES.**

Se ejecutan en puntos específicos en el tiempo para analizar fenómenos que están ocurriendo actualmente. También se les llama estudios descriptivos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **ÉTICA CIENTÍFICA.**

Disciplinas conductuales deseadas a partir del trabajo científico utilizando métodos y conocimientos científicos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **EVALUACIÓN.**

Un proceso de recopilación de información para determinar sistemáticamente el valor y la importancia de algo o alguien con base en criterios asociados con un conjunto de reglas. Las calificaciones se usan comúnmente para caracterizar y evaluar temas de interés en una variedad de actividades humanas, incluidas las artes, la educación, la justicia, la salud, las fundaciones, las organizaciones sin fines de lucro, el gobierno y otros servicios humanos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **EVIDENCIA.**

Conocimiento que parece permitir afirmar con certeza e incuestionablemente cierto la validez de su contenido. En un sentido más estricto, la evidencia es conocimiento o evidencia que confirma la verdad de una declaración. La evidencia son los datos asociados con una idea. Alarcón R. (2008)

### **EXPERIMENTACIÓN.**

Cómo se llevan a cabo los experimentos científicos; se requieren condiciones controladas. Este es un método clásico en los laboratorios científicos que permite controlar los elementos manipulados y los efectos observados. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **EX POST FACTO.**

Se refiere a una investigación que tiene lugar después de que ha ocurrido un hecho o evento. Se realiza cuando ya han ocurrido hechos o procesos y es necesario evaluar los resultados obtenidos y buscar sus factores explicativos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **FACTIBILIDAD.**

Atributos de un proyecto de investigación requeridos al momento de demostrar coherencia y coherencia para pasar a la siguiente etapa de desarrollo. Se deben considerar los beneficios, actividades, procedimientos, limitaciones, recursos, etc. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **FALSACIÓN.**

El principio de falsabilidad o racionalismo crítico proviene de la corriente epistemológica establecida por el filósofo austriaco Karl Popper (1902-1994). Para Popper, probar una teoría significa tratar de refutarla con un contraejemplo. Si no se puede refutar, esta teoría se confirma y se puede aceptar tentativamente pero no verificar. Es decir, no existe una teoría absolutamente correcta, sino en el mejor de los casos una teoría "incontrovertible". El falsacionismo es uno de los pilares del método científico al que contribuyó Popper. Hernández R y Fernández C. (2014)

**FIABILIDAD.**

Sinónimo de confianza, confianza o certeza de que los resultados de un instrumento son estables, lo que significa que los resultados tienden a ser los mismos después de múltiples usos de ese instrumento sobre el mismo tema. Representa una propiedad básica que todos los instrumentos de medida deben cumplir. Alarcón R. (2008)

**FILOSOFÍA DE LA CIENCIA.**

Descubra cómo se han desarrollado, probado y cambiado las teorías científicas, y si la ciencia puede revelar la verdad de las cosas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**FOCUS GROUP.**

Técnicas de trabajo en pequeños grupos preseleccionadas destinadas a recopilar información sobre las opiniones y perspectivas de cada miembro del grupo. Se utiliza para estudios cualitativos de naturaleza social o humana. Alarcón R. (2008)

**FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

Comprender la presentación de una pregunta de investigación considerando sus aspectos esenciales y sus conexiones. Las preguntas de investigación se formulan preferentemente en forma de preguntas. Hernández R y Fernández C. (2014)

**FRECUENCIA.**

Esta es la frecuencia con la que la información sobre una característica cuantitativa o cualitativa se repite y se presenta en un cuestionario, prueba o experimento. Alarcón R. (2008)

**FRECUENCIA ABSOLUTA.**

Se refiere a un intervalo de clase igual al número de elementos que pertenecen a ese intervalo. Esta es la frecuencia con la que la modalidad del rasgo ocurre dentro del intervalo. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **FRECUENCIA ACUMULADA.**

Estos son subtotales acumulativos para cada categoría. Se pueden expresar como porcentajes. Alarcón R. (2008)

### **FRECUENCIA RELATIVA.**

Es el cociente de la frecuencia absoluta de cada intervalo dividido por el número total de elementos de la población. Carrasco D. (2015)

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.**

Parte de los Fundamentos del Problema, se presentan los fundamentos teóricos de su planteamiento y las posibles soluciones. Requiere una revisión de marcos teóricos previos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **GENERALIZACIÓN.**

El proceso de pensamiento por el cual un investigador, con base en los resultados obtenidos, considera una muestra representativa y la fundamenta que conduce a generalizaciones de los resultados. La investigación inductiva comienza con hechos concretos y llega a proposiciones generales. Es decir, a partir de casos individuales, más allá de los hechos observados de caracteres individuales, se confirman conexiones entre propiedades. La generalización consiste en extender las observaciones en casos individuales a todos los casos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **GESTIÓN TECNOLÓGICA.**

Un conjunto de conocimientos que constituye un sistema con procesos y dinámicas propias, donde la innovación es la protagonista del cambio. Son acciones sistemáticas y deliberadas para introducir cambios e innovaciones. Se expresa en nuevos o mejores productos y procesos y nuevos mercados, pero también en nuevas actividades humanas y formas diferentes o mejoradas de realizar actividades ya establecidas. Hernández R y Fernández C. (2014)

**GLOSARIO.**

Un catálogo alfabético de palabras y expresiones de difícil comprensión, y sus significados o comentarios, de uno o más textos. Un glosario es una colección alfabética de definiciones o descripciones de palabras relacionadas con el mismo tema o materia. Alarcón R. (2008)

**GNOSEOLOGÍA.**

Rama de la filosofía que estudia las posibilidades del conocimiento. Plantea la cuestión de si la realidad puede ser conocida. Hay dos posiciones extremas: el materialismo y el idealismo. Alarcón R. (2008)

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN.**

Se refiere a un equipo de humanos que participan permanentemente en la investigación. Consiste en un director, un científico que trabaja con ellos y un asistente científico. Hernández R y Fernández C. (2014)

**HECHO CIENTÍFICO.**

Un fenómeno o evento que tiene lugar bajo estudio u observación científica que lleva a la identificación de principios y generalizaciones. Hernández R y Fernández C. (2014)

**HERMENÉUTICA.**

Es la ciencia de interpretar el lenguaje, la cultura y la historia. Su finalidad es la interpretación de las lenguas, las tradiciones y la historia y el análisis de las condiciones en las que se produce esta comprensión. Como metodología de investigación, es una forma sistemática de abordar el análisis y la interpretación de los resultados. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **HIPÓTESIS.**

Es una declaración, declaración o suposición que un investigador formula como una respuesta o resultado razonable o provisional. Es una respuesta provisional a una pregunta de investigación en forma de proposición o suposición provisional cuya validez debe probarse. Alarcón R. (2008)

### **HIPÓTESIS ALTERNA.**

Las hipótesis estadísticas complementarias de la hipótesis nula se aceptan cuando se rechaza la hipótesis nula. Aceptar la hipótesis alternativa significa rechazar la hipótesis nula. Tanto las hipótesis alternativas como las nulas se formulan en la fase de procesamiento de datos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **HIPÓTESIS CORRELACIONAL.**

Es una hipótesis que propone una relación estadística entre dos variables, por lo que se utilizan técnicas de correlación para probarla. Utilizado en estudios de correlación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **HIPÓTESIS DE CAUSALIDAD.**

Es la hipótesis que da origen a la causalidad, y por tanto identifica las variables independientes y dependientes en la parte operativa del diseño. Se utiliza en causalidad comparativa, investigación post hoc y estudios experimentales. Carrasco D. (2015)

### **HIPÓTESIS DE TRABAJO.**

Con ello se intenta dar una explicación tentativa del fenómeno objeto de estudio. Se convierte en la hipótesis principal que los investigadores deben probar y se recoge de manera operativa, dados los objetivos y las herramientas utilizadas. Alarcón R. (2008)

### **HIPÓTESIS NULA.**

Una hipótesis estadística que surge a priori para probar (rechazar o rechazar) una hipótesis alternativa a través de las pruebas estadísticas pertinentes. Aceptar la hipótesis nula significa rechazar la hipótesis alternativa. Se formula implícita o explícitamente antes del tratamiento de los datos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **I+D+I. INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN.**

Término general para la investigación de encuestas básicas y la investigación tecnológica relacionada con el desarrollo socioeconómico a través de la innovación tecnológica. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

Se refiere al proceso de describir, identificar y aislar preguntas de investigación que surgen de un área problemática o disciplina más amplia. Alarcón R. (2008)

### **INDEXACIÓN.**

Un término que proviene de un índice. En español, también se le llama indexación. Este es el proceso de describir o presentar el contenido de la materia de un recurso de información. Este proceso crea una concordancia que es utilizada por los sistemas de recuperación de información como herramienta para buscar y acceder al contenido de los recursos. También se refiere a varios métodos de publicación de contenido en Internet o sitio web. Si bien un sitio web o intranet en particular puede usar un índice de la parte posterior del libro, los motores de búsqueda usan palabras clave y metadatos (metaetiquetas) para proporcionar un vocabulario más útil para buscar en la web o el sitio web. Con la proliferación de revistas que ofrecen artículos en línea, la indexación web se está volviendo cada vez más importante para los sitios web de periódicos y revistas con contenido actualizado. Hernández R y Fernández C. (2014)



## **ÍNDICE.**

Un índice es una lista de palabras y números de página donde se encuentra el contenido. El índice está ordenado alfabéticamente. En Word, lo que comúnmente se denomina índice alfabético o glosario en español se denomina índice. Los índices a menudo se colocan al principio o al final de un libro para encontrar términos importantes de forma rápida y sencilla. Tiene una tabla de contenido, una lista de tablas y una lista de figuras. Alarcón R. (2008)

## **INDICADOR.**

En estudios que utilizan métodos positivistas, es la designación de una característica o cualidad particular extraída de una variable o subvariable. Es altamente cuantificable y medible. Son elementos extraídos de la realidad que permiten cuantificar ciertas propiedades medibles y forman la base para el análisis e interpretación de resultados según los valores obtenidos posteriormente. Alarcón R. (2008)

## **INDUCCIÓN.**

Una forma de discusión que va de lo particular a lo general. Esto conduce a una generalización del teorema a partir de observaciones de casos individuales. Se utiliza en estudios empíricos y experimentales. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **INFERENCIA.**

Un proceso de pensamiento lógico en el que las declaraciones se aceptan sobre la base de otras declaraciones que se cree que son verdaderas. Consiste en sacar conclusiones a partir de enunciados generales o principios científicos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **INFORMACIÓN.**

Conocimiento o datos extraídos de los hechos o fenómenos objeto de estudio. Las metodologías cualitativas suelen utilizar el término información en lugar de datos. Este último se utiliza más en la investigación cuantitativa. Alarcón R. (2008)

### **INFORME DE INVESTIGACIÓN.**

Es un documento o documento que contiene el problema, objetivos, marco teórico conceptual, metodología, procedimientos de procesamiento de datos y conclusiones de la investigación y brinda información necesaria y suficiente para su comprensión. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INNOVACIÓN.**

El proceso de agregar algo nuevo a un objeto previamente creado para mejorar su propósito. Cambios que introducen nuevas características útiles. En particular se utiliza en el sentido de nuevas propuestas, invenciones y su implementación económica. Los más importantes incluyen la innovación de procesos, la innovación de productos, la innovación integral, la innovación social o la innovación tecnológica. Alarcón R. (2008)

### **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Herramientas que forman parte de la tecnología de recopilación de datos. Se puede proporcionar como guía, manual, dispositivo, prueba, cuestionario o prueba. Alarcón R. (2008)

### **INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.**

Se refiere a las herramientas utilizadas para medir las variables de un fenómeno. Cuestionarios impresos, escalas de observación, dispositivos, etc. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INTERPRETACIÓN.**

El proceso del pensamiento humano, de naturaleza simbólica y abstracta, desde el nivel descriptivo hasta el global, que no requiere evidencia empírica. En esencia, son procesos lógicos deductivos que nos permiten sacar conclusiones. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INTERPRETACIÓN DE DATOS.**

El proceso que sigue al análisis de los datos a partir de los cuales se extraen inferencias o conclusiones relacionadas con la investigación. Se pueden integrar aspectos de conceptos teóricos, hipótesis y resultados obtenidos. Carrasco D. (2015)

### **INTERVALO DE FRECUENCIA.**

Un mapeo numérico especificado por los investigadores para representar tablas o gráficos de frecuencia. Esto depende del tamaño de la muestra y la cantidad de reactivos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **INTRODUCCIÓN.**

Una parte de un informe académico destinado a inspirar y motivar al lector a estudiar el informe. La introducción presenta el tema, su enfoque e importancia, objetivos y sus fundamentos teóricos y conceptuales. Alarcón R. (2008)

### **INVESTIGACIÓN.**

El proceso de recolección de datos para dar respuesta a preguntas formuladas o relacionadas con el conocimiento de la realidad o sus transformaciones. La investigación puede ser básica o aplicada, de contenido o técnica. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN APLICADA.**

Un tipo de indagación práctica o utilitaria que utiliza el conocimiento obtenido a través de la indagación fundamental o teórica para comprender y resolver problemas apremiantes. La investigación técnica es una forma de investigación aplicada. También llamada investigación científica aplicada. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN BÁSICA O TEÓRICA.**

Un tipo de investigación dirigida a la búsqueda de nuevos conocimientos sin tener un propósito práctico específico e inmediato. Puede explorar principios y leyes científicas y desarrollar teorías científicas. También llamada investigación científica básica. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA DOCUMENTAL.**

Un tipo de investigación que recopila información de fuentes secundarias. Utilizar libros, revistas de investigación, enciclopedias temáticas, documentos escritos, grabados o digitalizados, etc. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.**

Un proceso deliberado, metódico y metódico de tratar de discernir la realidad objetiva en el ámbito del conocimiento. Hay niveles de interpretación descriptivo, explicativo y comprensivo. Alarcón R. (2008)

### **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.**

Un tipo de investigación que recopila y procesa datos esencialmente cualitativos. No utilizamos técnicas estadísticas o de procesamiento de información cuantitativa. Analizar e interpretar información utilizando técnicas hermenéuticas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA.**

Un tipo de investigación que utiliza técnicas cuantitativas y estadísticas para recopilar y procesar información. Usa la deducción hipotética. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA.**

Investigación de contenido de primer nivel. Su objetivo es explicar el fenómeno e identificar las características del estado actual. Esto lleva a la caracterización descriptiva y al diagnóstico. Alarcón R. (2008)

### **INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA.**

Un nivel de investigación sustantiva en el que el investigador hace preguntas sobre las causas del fenómeno en estudio e intenta identificar las relaciones causales. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA.**

Tipo de investigación que analiza las propiedades del fenómeno investigado y sus variables con el fin de obtener más conocimiento. Puede conducir a niveles descriptivos y explicativos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **INVESTIGACIÓN FORMATIVA.**

Actividades relacionadas con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde un enfoque curricular dirigido a construir en los estudiantes actitudes y habilidades investigativas para la carrera profesional. Dependiendo de la dirección de la investigación, las tareas de investigación formativa pueden ser ensayos, análisis de problemas, estudios de casos, monografías y artículos. Alarcón R. (2008)

### **INVESTIGACIÓN HISTÓRICA.**

Un método o forma de investigación que recopila información sobre el pasado para reconstruir la historia. Utilizamos fuentes primarias y secundarias. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **INVESTIGACIÓN INTERCULTURAL.**

Aborda la realidad de la cultura desde múltiples perspectivas. Destaca diversas manifestaciones culturales que explican la asimetría, como las esferas económica y social. Carrasco D. (2015)

### **INVESTIGACIÓN LONGITUDINAL.**

Un diseño de estudio destinado a investigar las propiedades de un fenómeno durante un período continuo de tiempo. Se aplica a estudios evolutivos y de seguimiento. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN NO EXPERIMENTAL.**

Designación de estudios que no utilizan métodos experimentales. Es de naturaleza descriptiva y utiliza una metodología de observación descriptiva. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **INVESTIGACIÓN SOCIAL.**

El tipo de investigación que se realiza en el campo social. Se encuentran disponibles métodos cuantitativos, cualitativos o mixtos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN SUSTANTIVA.**

Tipo de investigación dirigida al conocimiento esencial sobre los fenómenos para poder describirlos y explicarlos. El propósito de la ciencia es explicar los hechos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA.**

Un tipo de investigación que se refiere a un proceso de investigación deliberado, sistemático y metódico destinado a validar una tecnología, es decir, demostrar su eficacia. Está íntimamente relacionado con la innovación tecnológica. Carrasco D. (2015)

### **INVESTIGACIÓN TEÓRICA.**

Un tipo de investigación destinada a probar o validar una teoría, aclarar conceptos y obtener resultados teóricos más generales. Alarcón R. (2008)

### **INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINAR.**

Investigación que consiste en la síntesis de campos u otros tipos de conocimiento. Modalidad de investigación que consiste en sintetizar conocimientos no solo de diferentes disciplinas, sino también de otros tipos de investigación más allá de los límites de disciplinas afines. Alarcón R. (2008)

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Se refiere al sentido y fundamento de la investigación. Es decir, responder preguntas sobre los motivos y objetivos de la encuesta. Puede haber justificación legal o reglamentaria, justificación práctica o justificación teórica. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **LENGUAJE CIENTÍFICO.**

Una forma de comunicación en la que se expresan consistentemente afirmaciones sobre logros racionales e importantes del conocimiento organizados sistemáticamente en forma de ciencia. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **LEY CIENTÍFICA.**

Es una proposición que establece la regularidad de eventos, hechos o fenómenos. Las leyes son descubiertas por los científicos. Es una relación general, necesaria e inmutable que explica el fenómeno. Carrasco D. (2015)

## **LIMITACIONES EN LA INVESTIGACIÓN.**

Menciona las limitaciones metodológicas que pudiera tener o haya tenido el estudio, para conocer los límites de las conclusiones extraídas. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.**

Un proceso continuo de investigación continúa durante un período de tiempo sobre un tema en particular que se considera de interés para el progreso científico. Las direcciones de investigación se determinan en función de los intereses de la institución y se incorporan a programas y objetivos específicos. Alarcón R. (2008)

## **MANIPULACIÓN.**

Acciones directas o indirectas de los investigadores sobre las variables de estudio en diseños experimentales o cuasiexperimentales. Manipular la variable independiente y observar el efecto sobre la variable dependiente. Son posibles tres formas: manipulación estadística, manipulación física y manipulación selectiva. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MANIPULACIÓN ESTADÍSTICA.**

Una forma de control indirecto en la que se consideran datos estadísticos de las variables de estudio. Se aplica a posteriori. En otras palabras, se aplica después de que la información ha sido recopilada a través del equipo utilizado. Esto generalmente se tiene en cuenta en el marco del programa estadístico implementado. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **MARCO CONCEPTUAL.**

Es el marco de criterios que articula y define los conceptos considerados en la encuesta. Si no existe, reemplaza el marco teórico. Consiste en un sistema de conceptos sobre los cuales definir, explicar e investigar. Alarcón R. (2008)

### **MARCO DE REFERENCIA.**

Evidencia previa para sustentar una investigación cuando no existe una teoría que la sustente. Se puede presentar como un marco conceptual. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MARCO HISTÓRICO.**

Un informe histórico del proceso de desarrollo que ha sufrido el objeto investigado para llegar a su estado actual. Algunos estudios, dada su importancia y alcance, requieren de un marco histórico que los sustente. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MARCO TEÓRICO.**

Una parte de un informe de investigación que explica los antecedentes y apoya la explicación y presentación de la teoría subyacente a la interpretación de los resultados de la investigación. Suele estar presente también en la estructura del proyecto. Esto también se conoce como el marco teórico de referencia. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)



## **MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.**

Tabla o cuadro de doble entrada en donde se presenta de manera lógica la relación entre el problema, el constructo teórico, las hipótesis, las variables, los indicadores y la escala de medida que se adoptará para cada indicador. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **MATRIZ.**

Este es el nombre del esquema organizativo bidimensional. Cada dimensión consta de múltiples posiciones o alternativas. Cualquier puntaje es el puntaje para ambas dimensiones. Alarcón R. (2008)

## **MEDICIÓN.**

Este es el proceso de asignar un valor cuantitativo o numérico a una variable en particular. Consiste en recopilar datos, compararlos con estándares y asignarles un valor cuantitativo o numérico. El proceso de asignación de valores a las variables. Esto se puede hacer a nivel nominal, ordinal, de intervalo o de razón y participación. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **MEDIDAS DE DISPERSIÓN O VARIABILIDAD.**

Son estadísticas que muestran la variabilidad o distribución de los datos. Permite posibles variaciones en la medida de tendencia central. Los más utilizados son la desviación estándar, la varianza, la desviación del cuartil y el coeficiente de variación. Alarcón R. (2008)

## **MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL.**

Son medidas estadísticas que describen el valor central de un fenómeno. Esta es la moda, la mediana y la media aritmética. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **MÉTODO.**

Son los pasos o caminos que sigues para llegar a una meta, meta o meta. Es un proceso lógico de adquirir o descubrir conocimientos sobre las cosas y las formas de hacer las cosas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MÉTODO ANALÍTICO.**

Procedimiento que consiste en aislar, distinguir, distinguir los elementos de un fenómeno para examinarlos uno por uno de manera ordenada. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **MÉTODO CIENTÍFICO.**

Un método de conocimiento que integra métodos inductivos y deductivos para construir conocimiento teórico y aplicado. El método científico consta de cuatro fases básicas: definición del problema, formulación de posibles hipótesis, comprobación de hipótesis y resultados, y obtención de resultados. Alarcón R. (2008)

### **MÉTODO DEDUCTIVO.**

Un método cognitivo que parte del conocimiento de proposiciones generales para derivar proposiciones concretas. H. De la teoría al hecho. Consiste en sacar ciertas conclusiones de leyes universales. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **MÉTODO EXPERIMENTAL.**

Este es el procedimiento que utilizan los investigadores cuando quieren un control estricto sobre las variables de su estudio. Puede ser causal o explicativo y puede ocurrir en diseños experimentales, preexperimentales, cuasiexperimentales o cuasiexperimentales. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MÉTODO FENOMENOLÓGICO.**

Se refiere al conocimiento basado en fenómenos que ocurren. Es un método propuesto por Edmund Husserl, que consiste en examinar todos los contenidos de la conciencia y determinar si estos contenidos son reales, ideales, imaginarios, etc. Persistentes, lo que puede describirse como su pureza. Alarcón R. (2008)

### **MÉTODO HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO.**

Métodos cognitivos relacionados con los métodos científicos que utilizan procedimientos lógicos deductivos basados en suposiciones que requieren demostración o enfoques a priori. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MÉTODO HISTÓRICO.**

Cómo hacer uso de la historia y los precedentes pasados. Reconstruye y explica hechos pasados utilizando fuentes secundarias o terciarias. Alarcón R. (2008)

### **MÉTODO INDUCTIVO.**

Un método de cognición que comienza con proposiciones específicas y avanza hacia proposiciones generales i. H. De lo individual a lo general, de los hechos a la teoría. Es el proceso por el cual el estudio de un caso particular conduce a conclusiones o leyes universales que explican o relacionan el fenómeno objeto de estudio. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MÉTODO SINTÉTICO.**

Es una forma de formular una teoría que conecta hechos aparentemente aislados e integra varios elementos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **MÉTODO TEÓRICO.**

Un método de investigación deductivo en oposición a la investigación empírica. Aborda principios y generalizaciones destinados a ser comparados con la realidad. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **METODOLOGÍA CUANTITATIVA.**

Una metodología basada en el paradigma positivista. Explore los fenómenos sociales a través de la observación y la experimentación, cuantifique la realidad y analice los datos mediante pruebas estadísticas. Alarcón R. (2008)

## **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.**

Un conjunto de supuestos que subyacen a la descripción e interpretación de los métodos de investigación que componen las diversas metodologías. Carrasco D. (2015)

## **MODA.**

Esta es una medida de tendencia central basada en la frecuencia. El valor más frecuente. Si los intervalos son del mismo ancho. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **MODELO.**

Una representación simbólica o abstracción de la realidad, o la escala de una situación del mundo real, o una especificación de una teoría científica. Debido a que es una metáfora de la vida real, ciertas referencias deben ser compartidas entre el investigador y sus seguidores para que se utilicen de manera efectiva en la comunicación académica. Alarcón R. (2008)

## **MODELO INFORMÁTICO.**

Los modelos informáticos se utilizan para describir el comportamiento de todo el sistema. Dos modelos informáticos existentes son el modelo de flujo de datos, que modela el procesamiento de datos en un sistema, y el modelo de máquina de estado, que modela cómo reacciona el sistema a los eventos. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **MODELO TEÓRICO.**

Un modelo de interpretación de la realidad basado en un enfoque teórico conceptual presentado por uno o más autores o investigadores. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **MONOGRAFÍA.**

Es un estudio relativamente breve sobre el tema, puede ser original y se apoya principalmente en material de carácter documental. En su elaboración se utilizan fuentes de referencia o secundarias. La monografía permite iniciar una investigación, ya que la investigación que se realiza es de carácter exploratorio. Alarcón R. (2008)

**MUESTRA.**

Conjunto de casos o individuos extraídos de una población mediante un sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico. Hernández R y Fernández C. (2014)

**MUESTREO.**

Es un conjunto de operaciones realizadas para examinar la distribución de una característica particular en una población llamada muestra. Hernández R y Fernández C. (2014)

**MUESTREO ALEATORIO SIMPLE.**

Muestreo estadístico que asegura que todos los casos o individuos de una población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Este es un método de muestreo que selecciona directamente unidades individualmente a través de un proceso aleatorio. Se utiliza cuando se conoce el criterio de muestreo y la distribución de valores de la variable que se mide es uniforme. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**MUESTREO CASUAL O MUESTRA ACCIDENTAL.**

Muestreo no estadístico o no probabilístico que selecciona casos o individuos en función de la accesibilidad. Hernández R y Fernández C. (2014)

**MUESTREO EN RACIMOS.**

Una técnica de muestreo probabilístico en la que los investigadores seleccionan muestras en forma de conglomerados. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**MUESTREO ESTRATIFICADO.**

Muestreo estadístico utilizado cuando la población está estratificada, es decir, consiste en grupos de la población que son homogéneos con respecto al rasgo que se investiga. Consiste en dividir la población en subgrupos o estratos y seleccionar una muestra aleatoria simple dentro de cada estrato. Alarcón R. (2008)

### **MUESTREO INTENCIONADO O CRITERIAL.**

Muestreo no estadístico o no probabilístico en el que se seleccionan casos o individuos a criterio del investigador. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MUESTREO NO PROBABILÍSTICO.**

Las unidades de muestreo no se eligen de manera aleatoria y se muestrean según el criterio del investigador. Se pueden hacer intencionalmente sin ninguna regla o circunstancia. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **MUESTREO POR CONGLOMERADOS.**

Esto se hace seleccionando aleatoriamente varios grupos de artículos de muestra, llamados conglomerados, y realizando un recuento completo de cada uno. Muestreo probabilístico utilizado al seleccionar grupos completos para reemplazar miembros o individuos de una población de grupos naturales o conglomerados. Sinónimo: muestreo por conglomerados. Carrasco D. (2015)

### **MUESTRO PROBABILÍSTICO.**

Un tipo de muestreo que utiliza cálculos probabilísticos y no probabilísticos. Puede ser aleatorio, estratificado, agrupado y organizado. Alarcón R. (2008)

### **NORMAS DE REDACCIÓN DE INFORMES.**

Directrices e instrucciones que rigen la estructura de los informes de investigación necesarios para su publicación en revistas en forma de artículos. Las reglas pueden variar según la disciplina. Los más utilizados hoy en día son los estándares APA, Vancouver y Chicago. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **OBJETIVIDAD.**

Una característica central y esencial de la metodología científica. La objetividad es el consenso entre los expertos sobre lo que se está observando y estudiando en un campo científico particular. Carrasco D. (2015)

### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

Este es el resultado que los investigadores quieren lograr al final del curso. Es conveniente comenzar con un verbo en infinitivo que designe la acción a presentar y realizar en el proyecto de investigación. Está relacionado con problemas e hipótesis. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **OBJETO DE ESTUDIO.**

El tema o fenómeno sobre el cual se enfoca el proceso de investigación, se formula el trabajo, se justifican los resultados y se debe mantener. Carrasco D. (2015)

### **OBSERVACIÓN CIENTÍFICA.**

Es un proceso de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y representar a las personas en las realidades sociales y los contextos reales en los que suelen actuar. En el proceso de observar sistemática y cuidadosamente lo que hace, tal como está, sin manipulación o modificación. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **PALABRAS CLAVE.**

Términos básicos utilizados en un trabajo de investigación o ensayo. Depende del resumen. Se muestran de 4 a 6 palabras clave. Las palabras clave son los términos más importantes contenidos en un trabajo académico. Algunos editores de revistas científicas lo exigen a los autores como requisito absoluto. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PARADIGMA CIENTÍFICO.**

Es un sistema de creencias y actitudes compartidas por un grupo de académicos que sustentan los supuestos epistemológicos y metodológicos de la investigación. Es un concepto compartido por una comunidad de científicos que de alguna manera guía la forma en que hacen ciencia. Un paradigma forma el trasfondo de toda investigación científica y determina su alcance y límites. Es la formación de teorías y la elaboración de declaraciones por miembros de una comunidad científica. Alarcón R. (2008)

### **PARÁFRASIS.**

Una descripción o interpretación ampliada del texto para ilustrarlo y hacerlo más claro y fácil de entender (Ortiz, 2016). Un texto creado por un investigador basado en otro texto de una referencia de texto también se considera una paráfrasis. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PATENTE.**

Es un conjunto de derechos exclusivos otorgados por el estado a los inventores para divulgar y utilizar sus invenciones por un periodo de tiempo específico. Si alguien quiere utilizar una patente una patente, debe obtener el permiso de su propietario. Esta información, así como las fechas de registro de patentes y las fechas de vencimiento, generalmente está disponibles para todos. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PENSAMIENTO CIENTÍFICO.**

Es un término que se refiere a todas las actividades intelectuales que tienen un amplio marco objetivo y buscan explicaciones racionales y profundas. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PERTINENCIA DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Estos son los criterios a tener en cuenta a la hora de elegir un tema de investigación. Por el contrario, tratamos de comparar nuestros resultados con los de estudios previos. Necesidad e Importancia. El objetivo es hacer una contribución necesaria a través de los resultados. Especificidad y relevancia, asumiendo que los resultados son inmediatamente útiles para resolver problemas de gran escala. y una política que indique que su investigación continúa la línea de investigación establecida por la institución. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)



## **PLAGIO.**

Actos de copiar o imitar intencional e ilegalmente el trabajo protegido por derechos de autor de otros y las consecuencias de estos. Puede ser literaria, artística, científica o técnica. Carrasco D. (2015)

## **PLAN DE INVESTIGACIÓN.**

Un documento que prescribe qué, cómo y cómo investigar. Esta es una descripción predictiva de todas las tareas que los investigadores planean desarrollar. Refleja cada fase con su correspondiente desglose de actividades. Además de visualizar el proceso de investigación y las actividades realizadas, se pueden identificar los recursos humanos y materiales necesarios. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La etapa inicial del proceso de investigación cuando se identifica, desarrolla y formula el problema en estudio. Los métodos deductivos se utilizan para llegar a un problema particular de investigación. Este último debe ser preferiblemente en forma de pregunta.

## **POBLACIÓN.**

Un conjunto formado por todos los elementos que comparten muchas características comunes. Es el conjunto de elementos o casos, ya sean personas, cosas o hechos, que comparten ciertas características o criterios. Y se pueden identificar en las áreas de interés de investigación que se incluyen en la hipótesis de investigación. Cuando se trata de individuos humanos, población es un término más apropiado. En cambio, si no es humano, sería mejor llamarlo universo académico. Hernández R y Fernández C. (2014)

**POSITIVISMO.**

Corriente epistemológica que considera el conocimiento como una serie de hechos que se relacionan de acuerdo con ciertas leyes y acepta únicamente los datos empíricos como fuente de conocimiento. Carrasco D. (2015)

**PREGUNTAS ABIERTAS.**

Los tipos de reactivos que se muestran en el cuestionario, con preguntas formuladas que permiten a los participantes responder libremente según su propio criterio. Se requiere procesamiento cualitativo. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**PREGUNTAS CERRADAS.**

Un tipo de reactivo que aparece en los cuestionarios donde las preguntas formuladas presentan respuestas alternativas que los participantes deben elegir o elegir. Facilitan el procesamiento cuantitativo. Hernández R y Fernández C. (2014)

**PREVALENCIA.**

En medicina, la frecuencia se refiere al número de nuevos brotes de enfermedades en un período de tiempo. Se puede considerar como un porcentaje cuantificado del número de personas que se enferman en un período de tiempo determinado. La prevalencia se refiere a todos los individuos afectados independientemente del momento de aparición de la enfermedad. Alarcón R. (2008)

**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Presenta una serie de interrogantes o problemas clave para el avance del conocimiento científico. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PROBLEMAS TECNOLÓGICOS.**

Son aquellos cuyas soluciones conducen a la validación de tecnologías específicas. Están directamente relacionados con la producción, requieren soluciones a problemas industriales y mecánicos específicos y se caracterizan por su objetivo de acelerar la producción, mejorar la calidad del producto o reducir los costes de producción. Permiten la investigación y la innovación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PROCESAMIENTO DE DATOS.**

Una fase del proceso de investigación que incluye tareas como la codificación, el análisis estadístico, la representación gráfica y la organización de los datos adquiridos para su comparación. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PRODUCCIÓN CIENTÍFICA.**

Un conjunto generalizado de artefactos de investigación científica reflejados en informes relacionados. Es una variable adscrita a una época, país o campo de conocimiento. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **PROGRAMA ESTADÍSTICO.**

Este es un paquete estadístico, un programa de computadora diseñado específicamente para resolver problemas estadísticos. Los programas más complejos requieren conocimientos de lenguajes de programación, pero suelen ser mucho más flexibles ya que pueden incluir funcionalidades, pruebas o contrastes no instalados por definición. Los más utilizados son SPSS, Statgraphic y Minitab. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Conjunto de derechos que tiene un autor sobre una obra intelectual que designa como sus derechos (morales y materiales) su publicación, reproducción y explotación comercial. Generalmente referidos a activos intangibles, están asociados a un producto físico y pueden ser objeto de explotación económica por parte del propietario legítimo de ese activo. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.**

Un formulario preparado por una agencia u organización para brindar asistencia financiera o de otro tipo si es seleccionada para iniciar una investigación. Este formulario es una forma rápida de registrar información relacionada con el proyecto. Su objetivo es demostrar los beneficios potenciales para la ciencia y la sociedad si la investigación tiene éxito. En algunos casos, los protocolos de investigación suelen parecerse a proyectos de investigación. Alarcón R. (2008)

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

Un conjunto de elementos explicativos que articulan el tema y los aspectos abarcados de la investigación, los procedimientos a seguir, los documentos, materiales y recursos humanos a utilizar, y las hipótesis a presentar en su caso. Inspección. Documentos de carácter científico y técnico, incluyendo el plan de investigación, su ubicación temporal y espacial, cobertura del tema, objetivos y preguntas, metodología, justificación y factibilidad, y distribución temporal para su realización gráfica. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PRUEBA DE HIPÓTESIS.**

Una prueba de hipótesis es una prueba estadística que se utiliza para determinar si existe evidencia suficiente en una muestra de datos para concluir que una condición particular es cierta para la población en su conjunto. Durante el procesamiento, la prueba de hipótesis examina dos hipótesis opuestas sobre la población: la hipótesis nula y la hipótesis alternativa. Una hipótesis nula es un enunciado que se va a probar. La hipótesis nula suele ser la afirmación "sin efecto" o "sin diferencia". Una hipótesis alternativa es una declaración que desea concluir que es verdadera. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV.**

En estadística, la prueba de Kolmogorov-Smirnov (también llamada prueba KS) es una prueba no paramétrica que determina la bondad de ajuste entre dos distribuciones de probabilidad. Tenga en cuenta que la prueba de Kolmogórov-Smirnov es más sensible a los valores más cercanos a la mediana que a los valores extremos de la distribución. Carrasco D. (2015)

### **PRUEBA ESTADÍSTICA.**

Es un mecanismo formal utilizado para tomar decisiones sobre la validez de declaraciones basadas en la probabilidad. Una afirmación es una hipótesis, un valor arbitrario (generalmente un número) derivado de una muestra de datos. Es una prueba estadística. Este mecanismo utiliza datos obtenidos (pruebas estadísticas) para llegar a juicios probabilísticos sobre enunciados. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **PRUEBA PILOTO.**

Es la realización de experimentos que tiende a considerar ciertas posibilidades de desarrollo posterior. También puede entenderse como la primera etapa de un proyecto particular destinado a considerar la factibilidad de implementación. Alarcón R. (2008)

### **RANGO.**

La diferencia entre los valores o puntajes máximos y mínimos de los rangos de frecuencia en el conjunto de datos. Esta es la medida de variación más básica. Esta es la diferencia entre los números máximo y mínimo en el conjunto de números en consideración. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **RECOPIACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

Proceso de recopilación de datos. La etapa de una investigación en la que se recolecta o recolecta información o datos de investigación. Ciertas técnicas y medios de recopilación de datos se utilizan para este propósito. Alarcón R. (2008)

## **RECURSOS.**

Un recurso es cualquier elemento que puede ser utilizado como un medio para lograr un objetivo particular. Podemos hablar de recursos económicos, recursos humanos, recursos intelectuales, recursos renovables, etc. Desde esta perspectiva, cada recurso es un elemento o conjunto de elementos cuya utilidad se basa en servir de conducto para un fin superior. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **REDACCIÓN DEL INFORME.**

Esta es la fase del trabajo de investigación en la que se organiza y produce el informe de investigación. Los informes pueden incluir informes académicos y administrativos. Los informes científicos se basan en las especificaciones de sus respectivas disciplinas. El informe de gestión contiene los documentos pertinentes que muestran las medidas adoptadas y los gastos. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **REFUTABILIDAD.**

Una propiedad con una hipótesis que permite refinar las pruebas que podrían mostrar que es incorrecta. En otras palabras, una hipótesis es refutable si se puede verificar que es probable que sea falsa. Por ejemplo, si una hipótesis o teoría hace una predicción demasiado vaga o irreproducible, se vuelve irrefutable (esto no significa que esté equivocada) Hernández R y Fernández C. (2014)

## **REGIÓN DE RECHAZO.**

Este es uno de los cuatro componentes principales de la prueba de hipótesis. La región de rechazo contiene valores del estadístico de prueba para los cuales la hipótesis no puede ser nula. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **REGRESIÓN LINEAL.**

En estadística, la regresión lineal o ajuste lineal es un modelo matemático utilizado para aproximar la dependencia entre la variable dependiente Y, la variable independiente X y un término de probabilidad. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **RELACIÓN CAUSAL.**

Ocurre cuando una variable llamada independiente influye en otra variable llamada dependiente. Las funciones son causales. El tipo de relación que ocurre entre la variable independiente (VI) y la variable dependiente (VD) cuando la medición IV precede a la medición VD. Alarcón R. (2008)

### **REPORTE DE INVESTIGACIÓN.**

Un trabajo de investigación es un documento que presenta los resultados de una investigación sobre un tema en particular. Está destinado a ampliar sus conocimientos sobre el tema. Al final de su trabajo, los investigadores deben presentar sus resultados y asegurarse de que sean útiles para los demás. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **REPRESENTATIVIDAD DE LA MUESTRA.**

El grado de representación de las características de la población en la muestra extraída. Esto está relacionado con el tipo de muestra y el tamaño de la muestra, especialmente para las muestras probabilísticas. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **RESULTADOS.**

Una sección del informe de investigación que muestra los productos resultantes del análisis de los datos. Por lo general, se muestran en forma de resumen. Si no es la derivación de procedimientos de análisis estadístico, los resultados pueden ser producto de reflexiones tales como: B. Una declaración o declaración final. Alarcón R. (2008)

### **RESUMEN.**

Parte del informe de investigación. Son las 150 – 200 palabras de texto en la primera página del informe de investigación que describe la intención de la investigación, los objetivos de la investigación, los métodos utilizados, las hipótesis, la descripción de la muestra y el contenido principal. Hallazgos o conclusiones, sinónimo en inglés. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **REVISIÓN POR PARES.**

Este es el proceso mediante el cual expertos no editoriales evalúan críticamente un manuscrito enviado a una revista para evaluar su calidad, viabilidad y rigor académico. Hay tres métodos de revisión por pares: simple ciego, doble ciego y abierto. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **SELECCIÓN DE LA MUESTRA.**

Se utiliza un sistema de muestreo para obtener una muestra de la población, dependiendo de si la muestra es estocástica o no probabilística. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **SESGO.**

En el campo de las estadísticas, el sesgo estadístico es un error en los resultados de la investigación causado por factores en la recopilación, el análisis, la interpretación o la validación de los datos. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **TABLA.**

Una tabla es una forma sistemática de mostrar datos estadísticos en columnas y filas según la clasificación de materias o materiales. Las tablas ayudan a los lectores a comprender e interpretar rápidamente los datos. Ciertas formas corresponden a estilísticas Hernández R y Fernández C. (2014)

### **TABULACIÓN.**

Consiste en identificar grupos, subgrupos, clases o categorías en que se pueden dividir las respuestas a los cuestionarios utilizados en investigación, agrupar los datos y resumirlos en cuadros estadísticos. Alarcón R. (2008)

### **TAMAÑO DE LA MUESTRA.**

Está relacionado con el número de casos o individuos incluidos en la muestra. Depende de si la muestra es estocástica o no estocástica. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)



## **TÉCNICA.**

Es la totalidad de los medios y medios por los que se lleva a cabo el método. Conjunto de procedimientos y recursos utilizados en la ciencia. Se expresa como un conjunto de reglas y operaciones para manejar herramientas que ayudan a las personas a aplicar el método. Alarcón R. (2008)

## **TÉCNICA DE MUESTREO.**

Un procedimiento para extraer una muestra de una población. Esto depende del tipo de muestra probabilística o no probabilística. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **TEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Este es el primer paso para iniciar una investigación y consiste en definir el área temática que se desea investigar. Esto debe estar claramente delimitado para permitir que el alcance de la investigación sea categorizado conceptualmente. Para definir un área temática, vamos de lo general a lo específico del área de conocimiento a la que corresponde. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **TEORÍA.**

Un conjunto de construcciones (conceptos), definiciones y proposiciones interrelacionadas que presentan una visión sistemática de un fenómeno especificando relaciones entre variables con el propósito de explicar y predecir el fenómeno. Una base de conocimiento de conceptos sistemáticos y sistemáticos, organizados en requisitos lógicos, científicos, reflexivos y críticos, en la dirección de explicar el mundo que nos rodea a partir de los fenómenos que en él se muestran. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

## **TEORÍA CIENTÍFICA.**

Un sistema de términos y contextos que describen fenómenos y proporcionan predicciones comprobables. Es un conjunto de conceptos, categorías y leyes que reflejan objetivamente la realidad. Es una proposición que expresa orgánicamente varias leyes y conceptos con el fin de explicar y predecir en lo posible fenómenos específicos que ocurren en las acciones de la realidad objetiva. Enunciados, reglas, conceptos, símbolos, que permitan describir, explicar, explicar y predecir objetivamente la estructura (organización) y el comportamiento (movimiento, evolución) de los fenómenos o sectores del universo, ya sean sociales o naturales, y un conjunto de conocimiento. Alarcón R. (2008)

## **TESIS.**

Conjunto de enunciados basados en principios y leyes de carácter científico, destinados a ser sostenidos y fundamentados mediante argumentos. Es una actividad de investigación que se desarrolla al final de una carrera universitaria y amplía o profundiza un campo de conocimiento. Como parte de la pregunta de investigación, desarrolle un marco teórico para apoyar su investigación. Se formulan hipótesis o suposiciones subyacentes, se recopila y procesa la información y se analizan, interpretan y discuten los resultados. Los resultados de la disertación deben ser divulgados y confirmados ante un jurado calificado. Hernández R y Fernández C. (2014)

## **TRIANGULACIÓN.**

Usar múltiples fuentes o estrategias para estudiar un mismo fenómeno. Una estrategia utilizada en la investigación cualitativa que busca generalizar y confirmar resultados combinando varios enfoques relacionados con el mismo fenómeno. Utilice varios métodos, observadores o ubicaciones para permitir una validación adicional del recuento inicial de observadores. Carrasco D. (2015)

### **UNIDAD DE ANÁLISIS.**

Una unidad de análisis es un término utilizado en la investigación cualitativa, ya sea en el campo o en la oficina. Puede referirse a aspectos muy diferentes como el territorio, las especies animales, el gas, los residuos, los bienes, los servicios y la moneda. Las unidades de análisis se caracterizan por atributos o características que son total o parcialmente diferentes entre sí. Se pueden ordenar de acuerdo con ciertos criterios. Alarcón R. (2008)

### **VALIDACIÓN.**

Un proceso de investigación técnica que demuestra la eficacia de un método, técnica, instrumento, programa o dispositivo. Los métodos de validación pueden ser estadísticos o cualitativos (validez de contenido, validez de juicio). Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

### **VALIDEZ.**

Es la medida en que un método o técnica mide efectivamente lo que pretende medir. Se refiere al hecho de que los resultados obtenidos con un instrumento de medición realmente miden lo que se pretende medir. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **VALIDEZ DE CONSTRUCTO.**

Este es uno de los tres tipos principales de verificación, junto con la Validez de Contenido y la Validez de Criterio. La validez de constructo es la validez de una conclusión teórica o conceptual basada en observaciones o mediciones. Hernández R y Fernández C. (2014)

### **VALIDEZ DE EXPERTOS.**

Según los expertos en la materia, el término se refiere al grado en que un instrumento de medición mide una determinada variable. También conocido como Eficacia del Juez. Hernández R y Fernández C. (2014)

**VARIABLE.**

Es un atributo, propiedad o cualidad palpable de un objeto o fenómeno que puede asumir números, valores o categorías. Es un concepto abstracto que necesita ser traducido a una forma concreta que pueda ser medida, observable o manipulada. Por lo tanto, se supone que todo evento, situación, acción o propiedad individual puede considerarse una variable. Los indicadores se derivan de las variables. Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018)

**VARIANZA.**

Una medida estadística explicativa de varianza o variabilidad definida como la medida al cuadrado de la desviación de la media aritmética. Esto se obtiene elevando al cuadrado la desviación estándar. Es una medida de la variabilidad de la distribución de datos sobre la media. Alarcón R. (2008)

## **PREGUNTAS FRECUENTES EN LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

### **¿POR QUÉ ELEGÍO ESTE TEMA COMO TEMA DE TESIS?**

Porque la problemática encontrada en entorno me llamo la atención que como problema no le interesa a la sociedad, menos a las autoridades (políticas, académicas, salud según corresponda) Por otro lado, por ser tema especializado pocos profesionales entienden la realidad a pesar de su repercusión es el motivo por lo que elegí el tema de mi tesis.

### **¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE TU ESTUDIO?**

El principal propósito de mi investigación es la búsqueda y generación de nuevos conocimientos. Esta necesidad conlleva al planteamiento del problema y por ende la elaboración de objetivos que permiten alcanzar los propósitos.

### **¿QUÉ ES INFORME FINAL DE TESIS?**

El informe final de tesis es el resultado de la investigación. Es un documento académico de carácter público, sirve para comunicar a la comunidad científica los resultados de la investigación, a partir de los cuales podrán ser introducidos en la práctica social.

### **¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN EL TÍTULO DE TU INVESTIGACIÓN?**

Los principales elementos que contienen el título de una investigación son: Que contenga la relación entre 2 variables y establezcan la relacion, que en su construcción considera la población de estudio, lugar de estudio y año del desarrollo del estudio. El mismo que no debe exceder de 20 palabras.

### **¿EN EL TRABAJO FINAL DE LA TESIS QUÉ REPRESENTA EL RESUMEN?**

El resumen es la breve exposición de la tesis en su redacción considera el objetivo principal de la investigación, metodología, tipo, nivel y diseño de investigación, técnicas y métodos utilizados; señala la población y muestra, referencia los resultados obtenidos y las conclusiones según los resultados de las contrastaciones y su relación con el propósito de la investigación.

### **¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA REDACCIÓN DE LA INTRODUCCIÓN EN LA TESIS?**

Como su nombre indica la introducción es una composición auténtica del investigador. Que introduce al lector a interesarse por el tema en estudio, que referencia los propósitos del estudio y presenta una visión panorámica del trabajo de investigación (en la introducción no puede ir citas o autores, porque es el objetivo exclusivamente del investigador). Asimismo, debe estar incluida la descripción por capítulos según la estructura de la tesis de la universidad.

### **¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LA DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA?**

La descripción de la realidad problemática es importante por cuanto permite plantear la realidad problemática de manera descriptiva de la forma cómo se manifiesta el problema de investigación en el contexto social donde tiene lugar. Enfatizando la realidad a nivel internacional, nacional y local, referenciando los síntomas, causas, pronósticos y control de pronóstico.

### **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SEÑALAR LAS DELIMITACIONES DE ESTUDIO?**

Las delimitaciones son importantes porque permite centrar el escenario de la investigación como el área geográfica donde se desarrolla el problema de investigación. Unidad de análisis que estudiará el investigador, fecha de inicio y término en la que se ejecutará la investigación, que permite determinar las teorías científicas que dan solidez a la variable.

## **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PLANTEAR PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN?**

Es importante porque permite definir con claridad, coherencia y solidez el planteamiento del problema, permite formular la redacción en forma de pregunta, orientando su contenido hacia la búsqueda de causas y consecuencias de la descripción de la realidad problemática. Procurando la armonía en función a la naturaleza del objeto de investigación y a la selección general del mismo. Se debe tener en cuenta que el problema principal o general proviene exclusivamente del título de la investigación.

## **¿POR QUÉ DECIDISTE INVESTIGAR EL PROBLEMA DE ESTUDIO?**

Porque una vez estudiado el problema se podrá identificar las falencias y dar solución a los problemas, por ende, podrá generar beneficios para la sociedad, y se obtendrán mejoras en la calidad de vida de las personas con los cambios y la situación planteada.

## **¿QUÉ PROBLEMA BUSCAS SOLUCIONAR CON TU ESTUDIO?**

Lo que se busca solucionar con el estudio es la respuesta a las falencias encontradas en la realidad del estudio, por lo que es necesario recabar información de calidad, que pueda llenar vacíos de conocimiento para correcta toma de decisiones y dar solución de problemas.

## **¿QUE PROPOSITOS PERSIGUEN LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN?**

Los propósitos que persiguen los objetivos permiten orientar las actividades del investigador hacia la ejecución de estos, señalando límites, amplitud y orientan sobre los resultados que se esperan obtener. La redacción debe ser clara y precisa, coherente con el problema del estudio. Se redacta en infinitivo. Se desprende del problema general.

### **¿POR QUÉ ES NECESARIO JUSTIFICAR LA INVESTIGACIÓN?**

Es necesario justificar la investigación porque de esta manera se puede precisar con claridad el para qué y por qué debe efectuarse la investigación, permite validar los criterios de conveniencia, sus implicaciones prácticas, valor teórico y utilidad metodológica. Los mismos que se justifican teóricamente, metodológicamente, referenciando su justificación social y práctica. Si fuera el caso justificación jurídica.

### **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MENCIONAR LA IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN?**

La investigación es importante porque permite expresar la trascendencia del estudio, es decir, relevancia académica y social. Explica la trascendencia para la sociedad, quiénes y de qué manera se beneficiarán con los resultados una vez culminado el estudio.

### **¿QUÉ ES FACTIBILIDAD DEL ESTUDIO?**

La factibilidad del estudio permite precisar si el desarrollo de la investigación contará con recursos humanos, financieros, materiales y de cualquier otra índole que sean necesarios para desarrollar la tesis.

### **¿QUÉ LIMITACIONES HAS ENCONTRADO EN EL DESARROLLO DE TU TESIS?**

Las dificultades encontradas en la tesis son de orden económico, bibliográfico, metodológico y factor tiempo, toda vez que la carencia de una de ellas dificulta el normal desarrollo y la culminación del trabajo de investigación.

### **¿EN LA TESIS DOCTORAL A QUÉ SE REFIERE LA FUNDAMENTACION EPISTEMOLOGICA?**

La fundamentación ontológica hace referencia al origen del problema de estudio, su trascendencia en el tiempo, qué autor lo utilizó por primera vez en la investigación y cómo lo desarrolló para reflexionar acerca de la realidad estudiada, determinando que la epistemología debe ser entendida dentro del conocimiento filosófico sobre el ser como ser.



### **¿EN LA TESIS DOCTORAL A QUÉ SE REFIERE LA FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA?**

La fundamentación ontológica hace referencia a los principios éticos que reflexionan acerca de la realidad estudiada, que parte de la epistemología deber ser entendida dentro del ser como ser. Por tanto, deben ser lideradas por las disciplinas epistemológicas. (Debe considerar el efecto en la sociedad)

### **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MENCIONAR LOS ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN?**

Son importantes por que permiten revisar estudios previos realizados por otros autores relacionados al tema estudiado que permite identificar las variables para un tratamiento adecuado en las discusiones, estos a su vez no deben ser no mayor de 5 años, en casos extremos estar vigentes a la hora de ser citados.

### **¿CUÁL ES EL MARCO TEÓRICO DE TU INVESTIGACIÓN?**

El marco teórico de la investigación es la recopilación de antecedentes internacionales y nacionales (5 de cada una), las bases teóricas y la definición de términos básicos, que permiten sustentar la investigación con conceptos relevantes en todos sus extremos.

### **¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE FUNDAMENTAN LAS BASES TEÓRICAS DE TU TESIS?**

No existe un factor específico que fundamente las bases las bases teóricas, sin embargo, se basa en las teorías científicas que sustentan las variables de estudio, el mismo que armoniza sus dimensiones e indicadores. por tanto, las propuestas teóricas y el análisis de estas han permitido socializar las ideas finales.

### **¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LAS BASES TEÓRICAS?**

Las bases teóricas son importantes porque son respaldados por las teorías científicas desarrolladas por los especialistas, en bases a las teorías existentes busca una nueva teoría para solucionar los problemas planteados.

### **¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS PARA SELECCIONAR LAS BASES TEÓRICAS?**

Los criterios para seleccionar las bases teóricas es buscar bibliografías actualizadas, que pueden ser libros físicos o digitales, artículos científicos no mayor de 5 años de antigüedad, revistas especializadas, consulta a los profesionales especialistas en el tema en estudio. (lo práctico sería que según la operacionalización de variables se considere las 2 variables y todas las dimensiones).

### **¿QUÉ SON LAS VARIABLES DE ESTUDIO?**

Las variables de estudio es la definición conceptual del sujeto, objeto o cosa en estudio, mediante el cual se expresa las características o atributos de los sujetos que participan en la investigación, que son validados en diferentes formas.

### **¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA QUE TIENEN LA DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS?**

La definición de términos básicos es importante porque permite definir los conceptos que conforman los indicadores de la investigación los mismos que son refrendados por los autores.

### **¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE LAS HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION?**

Las hipótesis son importantes porque permiten explicar las interrogantes de manera tentativa, señalando la participación de las variables, para ello, se apoyan en las teorías científicas, precisando el alcance del estudio. También es indispensable su formulación, por cuanto nos permitirá utilizarlas para la contrastación de estas.

### **¿POR QUÉ ELEGISTE ESTAS VARIABLES DE ESTUDIO?**

Tu respuesta será que una variable salió de tu problema de estudio y la otra se desprendió de la causa del efecto o del aporte de tu tesis. Me di cuenta de que esta pregunta no la hacían mucho los sinodales, sin embargo, depende mucho de los profesores y de tu carrera.

## **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE DEFINIR CONCEPTUALMENTE LAS VARIABLES?**

Las variables deben ser definidas de manera conceptual y operacional. Definición conceptual: sería la definición real. Se trata de definiciones de diccionarios o de libros especializados que describen la esencia o las características de una variable, objeto o fenómeno.

## **¿POR QUÉ ES IMPORTANTE OPERACIONALIZAR LAS VARIABLES?**

Las variables deben ser definidas de manera conceptual y operacional. Porque de esta manera se puede identificar las teorías que sustentan las variables y las dimensiones y los indicadores que los componen ca cada una de las variables.

## **¿CUÁL ES EL ENFOQUE DE TU INVESTIGACIÓN?**

Aquí deberás explicar si le has dado un enfoque cualitativo o cuantitativo según corresponda. Sin embargo, el enfoque de una investigación es la forma que el investigador se acerca al objeto de estudio, por tanto, es un proceso metodológico científico que consiste desarrollar el estudio de lo particular a general. Se sugiere que para posgrado las investigaciones por el tiempo de desarrollo deben ser cuantitativas.

## **¿CUÁL ES EL TIPO Y NIVEL DE TU INVESTIGACIÓN?**

El tipo de investigación (..) es básica y aplicada, tiene por finalidad formular nuevas teorías y/o modificar las existentes. El nivel de investigación es la capacidad explicativa de la investigación, puede ser: descriptivo, causal, explicativo, experimental.

## **¿CUÁL ES EL MÉTODO DE TU INVESTIGACIÓN?**

El método de investigación comprende la sucesión de procesos que se ejecutan para comprobar las hipótesis que explican o predicen propiedades, relaciones y conductas desconocidas antes del inicio de la investigación. Es decir, las formas cómo lograr un objetivo o procedimientos lógicos que determinan las vías para realizar una actividad científica.

## **¿CUÁL ES EL DISEÑO DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN?**

El diseño de la investigación es el procedimiento que se sigue para validar las hipótesis para responder a las preguntas de investigación, esto a vez exige la congruencia con el tipo y nivel de investigación. Este puede ser no experimental porque no se manipula variables, correlacional porque permite establecer el nivel de relación entre las variables y/o dimensiones y variable según el planteamiento de los problemas específicos. Debe considerarse el tiempo para señalar que se trata de una investigación transversal.

## **¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE SU POBLACIÓN?**

La población se refiere al universo sobre el que se investiga. Que describe las características del universo poblacional según su realidad, indicando usos y costumbres, culturas y características los habitantes.

## **¿CÓMO DETERMINÓ LA MUESTRA?**

La muestra se determinó seleccionando la cantidad, relacionando con las técnicas estadísticas que se utiliza, así como con los instrumentos para la recolección de datos. Describiendo sus características, definiendo las muestras según la naturaleza de la investigación. (para el desarrollo de la muestra debe utilizarse las fórmulas finita o infinita, según sea el caso de estudio)

## **¿CUÁLES SON LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN TU INVESTIGACIÓN?**

Las técnicas son los que describen un conjunto de técnicas documentales, estadísticas y empíricas que el investigador utiliza para llevar a cabo el estudio. Mientras que los instrumentos son los que definen la estructura de la encuesta, con tipo de pregunta con sus escalas de medición.

### **¿QUÉ ES VALIDEZ DEL ESTUDIO Y PARA QUÉ SIRVE?**

Validez del estudio garantiza la calidad del estudio, con la coherencia entre sus contenidos contenido y la confiabilidad, según la naturaleza del estudio, generalmente el estudio es validado por juicio de expertos.

### **¿QUÉ ES JUICIO DE EXPERTOS?**

El juicio de expertos en el método de validación del instrumento, necesario para poder fundamentar la fiabilidad de la investigación, se trata de una opinión informada de personas con trayectoria académica de prestigio, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en la especialidad.

### **¿A QUÉ SE DENOMINA PROCESAMIENTO DE DATOS?**

El procesamiento de datos se refiere a las secuencias que se sigue la investigación para recoger los datos estadísticos, describe de manera breve la forma como se obtiene los resultados, según el tipo y naturaleza de la investigación. Para ello, el investigador hace uso de la estadística descriptiva e inferencial, según sea el caso.

### **¿QUÉ ES ÉTICA EN LA INVESTIGACIÓN?**

La ética en la investigación referencia los principios éticos que garantizan la mutua convivencia entre la ciencia y el ser humano, busca los valores sociales que regula los límites de la buena conducta de los investigadores basados en valores y principios.

### **¿A QUÉ DENOMINA ANÁLISIS DESCRIPTIVO?**

El análisis descriptivo, explica las condiciones y el procedimiento como se recolectaron los datos. Describe los resultados de las variables y sus dimensiones representados por tablas y figuras interpretando cada una de ellas.

### **¿A QUÉ SE DENOMINA ANÁLISIS INFERENCIAL?**

Se denomina análisis inferencial a la prueba de hipótesis, determinando si la hipótesis poblacional planteada es congruente con los datos obtenidos en la muestra. Se procesa señalando la distribución muestral del nivel de significancia. Enfatizando el tipo de análisis estadístico acorde al trabajo de investigación propuesto.

### **¿QUÉ SON LOS RESULTADOS?**

Los resultados son hallazgos teóricos que permiten enriquecer, modificar o perfeccionar la teoría científica, con el aporte de conocimientos sobre el objeto en estudio. Permite exponer y describir los datos obtenidos en la investigación, para posteriormente interpretarlos y contrastarlos con la teoría, el estado de la cuestión y tu propia investigación.

### **¿QUÉ SON DISCUSIONES DE RESULTADOS?**

Es la contrastación de los datos encontrados con el estudio y los antecedentes del estudio. Se busca relacionar los hallazgos de la comprobación de hipótesis con otros trabajos publicados estableciendo comparaciones y relevancia. Al establecer las correlaciones entre el trabajo en estudio y el trabajo de otros investigadores que se citan debemos explicar en qué sentido tenemos resultados parcial o totalmente semejantes, qué resultados son diferentes y qué aporta nuestra investigación respecto a dichos trabajos.

### **¿QUÉ SON LAS CONCLUSIONES?**

Las conclusiones son las expresiones de los resultados concretos que se obtuvieron en el desarrollo de la investigación y que fueron presentados ampliamente en el desarrollo del cuerpo del trabajo, deben guardar correspondencia con los objetivos planteados en la investigación. Se menciona con precisión lo que ocurrió con las hipótesis planteadas

### **¿QUÉ SON LAS RECOMENDACIONES?**

Las recomendaciones son propuestas dadas por el investigador para mejorar los problemas encontrados, en base a las conclusiones, se recomienda a las áreas correspondientes, las autoridades, las mejoras a los problemas.

### **¿QUÉ ES CONSENTIMIENTO INFORMADO?**

El consentimiento informado es la aceptación libre por parte del encuestado para hacer la encuesta o entrevista, para ello, se comunica oportunamente para que no haya susceptibilidades.

### **¿QUÉ ES CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA?**

La carta de autorización es un protocolo de la investigación que se presenta a la empresa para solicitar el acceso a las instalaciones de una institución para levantar la información solicitada, que pueden ser de orden académico o de orden administrativo.

### **¿CUÁL ES LA RELACIÓN ENTRE LAS CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES?**

Las conclusiones y las recomendaciones deben estar articuladas y ser coherentes con el tema de la investigación desarrollada, tomando en consideración el contexto del problema planteado. En ese sentido recomendar las mejoras en base a los hallazgos de manera práctica para mejorar la calidad de vida de la sociedad y sus habitantes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Asensi V, Parra A. (1985) El método científico y la nueva filosofía de la ciencia. Anales de Popper K. La Lógica de la investigación científica. Madrid, Tecnos;1985.
- Alarcón R. (2008) Métodos y Diseños de investigación del comportamiento. Editorial Universitaria. URP. Segunda Edición.
- Bunge M. (1981) La Ciencia su método y su filosofía. [http://blogs.clarin.com/blogfiles/biblio-lujan-inst-mignone/bunge\\_ciencia.pdf](http://blogs.clarin.com/blogfiles/biblio-lujan-inst-mignone/bunge_ciencia.pdf) (10 marzo 2010).
- Barradas R (1999). Epidemiología no século XXI: perspectivas para o Brasil. Rev. Bras. Epidemiol. 2(2): 6-17. <http://www.scielo.org/scielo.php> (26 marzo 2010).
- Breihl J, Granda E, Campaña A, Yépez J, Páez R. Deterioro de la vida: un instrumento para análisis de prioridades regionales en lo social y la salud. Quito: Corporación Editora Nacional;1990.
- Bachelard G. La formación del espíritu científico. Contribución a un psicoanálisis del conocimiento objetivo. 19a. edición. Siglo Veintiuno Editores; 1993, p.15-26.
- Buck C. (1975) Popper's Philosophy for Epidemiologists. Int. J. Epidem. <http://ije.oxfordjournals.org/cgi/reprint/4/3/159> (2 abril 2010).
- Carrasco D. (2015) Metodología de la investigación científica. Editorial San Marcos – Lima
- De Almeida, N. La ciencia tímida. Ensayos de deconstrucción de la Epidemiología. Edit. Lugar Editorial S. A. Buenos Aires. POPPER Karl (1985) La Lógica de la investigación científica. Madrid: Tecnos; 2000.



- González, J., León, A., Peñalba, M. (2016). *Cómo escribir y publicar un artículo científico*. Ediciones Síntesis. Madrid.
- Granda E. (2009). Edmundo Granda: la salud y la vida. <http://new.paho.org/ecu/> (28 marzo 2010).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana. Editores S.A.
- Miller D. *Critical Rationalism. A re-statement and defence*. Open Court Publishing Company; 2003.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E, y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación*. 4ta. Edición de la U. Bogotá. Colombia.
- Núñez J. *Indagaciones metodológicas acerca de las Revoluciones Científicas*. En: *Filosofía y Ciencia*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1985.
- Lorenzano P. *La teorización filosófica sobre la ciencia en el siglo XX*. En: *Pensar la Ciencia I*, Boletín de la Biblioteca del Congreso de la Nación.2001-2002; 121: 29-43. ISSN: 0004-1009.
- Padrón J. (2007). *Tendencias Epistemológicas de la Investigación Científica en el Siglo XXI*. <http://moebio.uchile.cl/28/padron.pdf> (15 marzo 2010).
- Prada B. (1994). *Filosofía de la Ciencia y Valores*. Universidad Industrial de Santander.
- Rodríguez Z. *Ciencia y Valor*. En: *Filosofía y Ciencia*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales;1985.

- Rodríguez R. (2006). La historia: una apuesta por el Marxismo. Cuba: Revista Cuba Socialista. <http://www.cubasocialista.cu/texto/cs0247.htm> (15 marzo 2010).
- Rodríguez Rivera L. Comprensión de la esencia social del ser humano para la solución de los problemas de salud. En: Filosofía y Medicina. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1987, p.130-148.
- Silva LC. La investigación biomédica y sus laberintos. España: Editorial Diaz de Santos; 2009.
- Sánchez C; Reyes R. y Mejía S. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística
- Salas, E. (2000). *Una introducción a la investigación científica*. Tarea Asociación Gráfica Educativa. Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Sanchez C, Reyes R. y Mejía S. (2018) Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.
- Samaja J. La reproducción social y la relación entre la salud y las condiciones de vida. Washington (DC): OPS. (OPS/HDP/HDA/94.6).1994.
- Thornton S (2009). Karl Popper. Stanford Encyclopedia of Philosophy. <http://plato.stanford.edu/entries/popper/> (10 marzo 2010).
- Vargas-Mendoza JE (2009). Filosofía de la ciencia. México. Asociación Oaxaqueña de Psicología AC. [http://www.conductitian.net/filosofía de la ciencia.ppt](http://www.conductitian.net/filosofia%20de%20la%20ciencia.ppt) (15 marzo 2010).

**NINO DELGADO VIERA**

<https://orcid.org/0000-0003-3777-0765>  
 Instituto Científico y Tecnológico del Ejército (ICTE)  
 nidelvi\_2873@hotmail.com

Doctor en Ciencias de la Educación (UNE-EGV) Doctorate in Scientific Research (AAU-USA) Doctor (e) en Políticas Públicas y Gestión del Estado (CAEN), Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa (UAP), Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional (CAEN), Maestro (c) en Educación mención E-learning (USMP), Licenciado en Educación (UAP), Postgrado Internacional de Experto en Procesos Elearning, Medios Digitales, Tecnología Educativa y en Administración Web. Especialización de Diplomados: en Investigación cualitativa, metodología de la investigación científica, asesoría de tesis, estadística aplicada a la investigación científica, especialización en investigación cuantitativa, en gestión y didáctica de programas de educación a distancia y administración y gestión pública. Docente asesor, revisor y metodólogo de tesis de investigación.

**MÁXIMO RAMÍREZ JULCA**

<https://orcid.org/0000-0002-1385-3139>  
 Universidad Alas Peruanas  
 m\_ramirez\_j@uap.edu.pe

Doctor en Educación y Doctor en Administración, Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa por la UAP, Bachiller en Ciencias de la Educación y Licenciado en Educación USMP, especialista en gestión de la educación. Consultor y asesor en proyectos educativos para gobiernos regionales y entidades del Estado, con amplia experiencia en la investigación científica, docente universitario con categoría de asociado, actualmente se desempeña como docente a tiempo completo en la Escuela de Posgrado de la Universidad Alas Peruanas

**PEDRO ANIBAL SOLIS CESPEDES**

<https://Orcid.org/0000-0002-7339-8721>  
 Universidad Alas Peruanas  
 p\_solis\_ce@doc.uap.edu.pe

Doctor en salud pública. Maestro en salud pública con mención en epidemiología. Inspector en saneamiento ambiental. Médico Veterinario. Coronel en retiro PNP. Docente con experiencia en el campo de la investigación. Expositor y conferencista en temas ambientales, veterinarios, de salud pública, de epidemiología y de investigación. Expositor en eventos científicos y académicos a nivel nacional. Actualmente docente a tiempo completo de posgrado en la Universidad Alas Peruanas.

**JOHANA MILAGRITOS RAMÍREZ CERNA**

<https://orcid.org/0000-0002-6879-0577>  
 Universidad Tecnológica del Perú  
 j\_ramirez\_c@utp.edu.pe

Doctora en Educación, Maestra en Docencia Universitaria y Gestión Educativa por la Universidad Alas Peruanas, Licenciada en Obstetricia por la Universidad San Martín de Porres, Egresada de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Especialidad Literatura y Lengua Española por la Universidad Enrique y Guzmán y Valle, autora de artículos científicos y libros, asesora de investigaciones, con amplia experiencia en docencia en el nivel de Pregrado y Posgrado y en gestión académica universitaria por haber ocupado diversos cargos en los diferentes órganos de dirección y coordinación más de 18 años.

**MAURO ESTRADA GAMBOA**

<https://orcid.org/0000-0001-8696-3729>  
 Universidad Alas Peruanas  
 estrada\_mauro2208@hotmail.com.

Mauro Estrada Gamboa es Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas y abogado de profesión graduado en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, cuenta con grado de doctor en derecho, doctor en educación y grado de maestro en derecho civil, por la Universidad Alas Peruanas. Desempeña la cátedra como docente a tiempo completo en la facultad de derecho en la Universidad Alas Peruanas, Universidad Peruana los Andes. Es Político, ha participado como candidato a la gobernación regional de Huancavelica. Es consultor y asesor jurídico de empresas privadas.

ISBN: 978-9942-33-683-5



**compAs**  
 Grupo de capacitación e investigación pedagógica



@grupocompas.ec  
 compasacademico@icloud.com