

Uso de las TICs para mejorar las competencias digitales y desempeño de los docentes

Tania Quiroz Quesada
Pedro Ricardo Quiroz Quesada
Galia Quiroz Quesada
Eudocia Del Pilar Coello Dávila
Roberto Edgar Mimbela Velarde
Carmen Rosa Ysidro Nuñez
Roque Juan Espinoza Casco

Uso de las TICs para mejorar las competencias digitales y desempeño de los docentes

Tania Quiroz Quesada
Pedro Ricardo Quiroz Quezada
Galia Quiroz Quesada
Eudocia Del Pilar Coello Dávila
Roberto Edgar Mimbela Velarde
Carmen Rosa Ysidro Nuñez
Roque Juan Espinoza Casco

Este libro ha sido debidamente examinado y valorado en la modalidad doble par ciego con fin de garantizar la calidad científica del mismo.

© Publicaciones Editorial Grupo Compás
Guayaquil - Ecuador
compasacademico@icloud.com
<https://repositorio.grupocompas.com>



Quiroz, T., Quiroz, P., Quiroz, G., Coello, E., Mimbela, R., Ysidro, C., Espinoza, R. (2023) Uso de las TICS para mejorar las competencias digitales y desempeño de los docentes . Editorial Grupo Compás

©Tania Quiroz Quesada
Pedro Ricardo Quiroz Quezada
Galia Quiroz Quesada
Eudocia Del Pilar Coello Dávila
Roberto Edgar Mimbela Velarde
Carmen Rosa Ysidro Nuñez
Roque Juan Espinoza Casco

ISBN: 978-9942-33-705-4

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

Prólogo

Este libro se establece desde el estudio tuvo como objetivo determinar si el uso de las Tics y la competencia digital se relacionan con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020, del mismo modo responde a un estudio de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional explicativo de corte transversal, en la cual participaron 100 docentes de Educación Básica Regular de una Institución educativa Pública del distrito de San Martín de Porres, asimismo se administraron tres escalas tipo Likert para recolectar la información acerca de las variables, previamente validadas y viabilizadas, y cuyos resultados demostraron que: el uso de las tic, las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente, Concluyendo que el resultado es coherente porque ha reflejado que hay un deficiente empleo de las tics y competencias digitales demostrando que existe un problema en los docentes en el empleo de ellas.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones es una perseverante variación de la ciencia y la tecnología, en el que se encuentra inmerso el conocimiento, la forma o manera de estos soportes digitales que se vienen insertando en las acciones de la enseñanza y aprendizaje, al devenir en el campo de la actividad docente; convirtiéndose en una razón importante para la competencia laboral e intelectual el uso de estas herramientas tecnológicas para la formación profesional en los maestros.

Por otra parte, en lo referido a la crisis sanitaria por el covid 19, expertos delCEPAL-UNESCO (2020) en diversos países decidieron tomar medidas educativas para no afectar la salud de los estudiantes determinando suspender las clases presenciales y desarrollando la educación a distancia implementando la enseñanzay aprendizaje por internet con diversas formas de estudio empleando las plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, siendo Perú uno de los 8 países de los 33 a nivel de Latinoamérica que considera dentro de las medidas de poner en funcionamiento la entrega de dispositivos tecnológicos, así como, dentro de sus estrategias suministrar medios capacitar a los docentes en herramientas para el uso y manejo de los tics (tecnologías de la información y la comunicación).

Al respecto, Romero et al., (2020) manifestaron que la competencia digital en los futuros docentes mediante metodologías activas, de acuerdo al Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado (INTEF) involucra un empleo ingenioso, cierto, y decisivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) cuya finalidad es lograr fines relacionados con el aprendizaje, tiempo, inclusión, empleabilidad entre otras situaciones que, han realizado esfuerzos denodados para incluir las TICS en las escuelas a fin de lograr una mejora de la enseñanza y la alfabetización digital.

Por esta razón, se requiere de un adecuado fortalecimiento de la competencia digital por los docentes, los mismos que deben contar con una formación en esta capacidad, toda vez que la inserción de las tecnologías de la información y comunicación en las aulas garantiza una mejora en la calidad educativa siempre y cuando los maestros cuenten con las competencias digitales adecuadas. Igualmente, Barajas y Rossi (2018) identificaron limitaciones que impiden que los educadores adquieran habilidades digitales para sustentar los enfoques y el uso de las TIC, concluyendo que los docentes necesitan una formación más especializada para ser relevantes con sus necesidades educativas.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación del Perú (2020), inició un curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia, dentro del marco de la estrategia

“aprendo en casa”, lo que ha organizado el MINEDU es lograr una adecuada formación en el educador para que emplee las actividades virtuales en la planificación de sus sesiones de clase y tareas asignadas a los alumnos alineándolas en los entornos virtuales promoviendo la retroalimentación entre maestros y estudiantes vía internet.

Para Quispe (2020) el uso de las plataformas virtuales que se encuentran en el mercado está creciendo exponencialmente, requiriendo de capacitaciones para que los profesores logren el aprendizaje activo en sus alumnos. Agregando a lo anterior cuando se habla del ámbito de la educación es referirse a varios campos dentro de los cuales el uso de tecnologías de la información y la comunicación implica la capacidad de aplicar herramientas digitales con la que el docente hoy en día lo ponga en práctica en su desempeño a través del aprendizaje activo, en sus sesiones de clase, no obstante, en muchas ocasiones el maestro debe tener en cuenta las circunstancias en la que desarrolla dicha función.

En tal sentido, la Resolución Viceministerial N° 234-2021 MINEDU (2021) Ministerio de Educación en su eje 2 sobre Oportunidades y acceso a los servicios del Plan Estratégico Nacional, llamado Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021 ha mencionado que la Educación con relación a la ciencia y la tecnología dentro de la globalización que se está viviendo y la competencia continua hacen necesarias que los centros que imparten educación se preocupen por innovar y lograr

una perseverante mejora en la calidad de la enseñanza frente al ámbito laboral. Por esta razón, los docentes necesitan estar actualizados y capacitados en aspectos técnicos y metodológicos, integrar las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de lecciones de aprendizaje y prepararse en planes de aprendizaje.

Para Marza y Cruz (2018) han mencionado en su investigación realizada sobre competencias digitales y educación que dentro del campo de la enseñanza se entiende dichas aptitudes como las herramientas que son de gran beneficio que permiten la traslación de disposiciones, conocimiento, desarrollo en los estudiantes donde adquieren habilidades para suministrar la transferencia de conocimientos y generar innovación, en el contexto de la alfabetización digital. De igual manera Álvarez (2016) mencionó que en el logro de un elevado o ínfimo grado de competencia digital docente está relacionado con su formación y de cómo él ha participado en ello, así como si el profesor se preocupó para adquirir relevancia en su formación de la competencia digital.

Por otro lado, se tiene a Quiroz (2019) quien ha referido que el uso de las TICS en la educación, “No reemplazan al educador ni el vínculo ni la calidez del aprendizaje. Más bien, la facilitan, la enriquecen, la presentan exponencialmente. No obstante, Duran et al., (2016) refirieron que el docente competitivo en relación a las TICS

se encuentra inmerso en el desenvolvimiento dentro del campo de las habilidades sean técnicas o enlazadas a una especialidad obtenida por el mismo.

Esto se relaciona a nivel internacional con lo mencionado por Hermosa (2015) y; por otro lado, Barajas y Rossi (2018) quienes identificaron los obstáculos que impiden que los docentes adquieran competencias digitales para asegurar sus actitudes y uso de las tecnologías de la información. Concluyó que los educadores necesitaban una formación más especializada adaptada a sus necesidades didácticas. Ello tiene relación con lo referido por Hernández et al., (2016) que una buena formación digital y un conocimiento pedagógico del uso de las tecnologías de la información permitirán a los profesores utilizarlas de forma eficaz, al tiempo que motivarán a los estudiantes a adquirir estas habilidades. Coronado (2015), en su investigación titulada: Uso de las Tic y las competencias digitales de los docentes, donde el estudio buscó determinar si el uso de recursos tecnológicos y habilidades digitales está relacionado con el desempeño instruccional.

Resumiendo, bajo este contexto la esfera local no se encuentra aislada de lo antes mencionado, debido que se está viviendo una crisis pandémica por la covid 19 afectando de cierta manera a la educación donde se vienen realizando las clases virtuales en el que, los docentes deben encontrar de manera activa la participación de sus alumnos demostrando

su desempeño como maestros para hacer frente en el uso de las plataformas digitales cuyo fin es lograr un aprendizaje activo.

Obteniéndose a través de la investigación que los profesores no están en un nivel adecuado para el empleo de las tics y competencias digitales. Ya que se ha percibido deficiencia en el empleo de estas herramientas por parte de los educandos por una deficiente habilidad para manejar las plataformas digitales. No permitiendo un adecuado desempeño en sus funciones en la enseñanza — aprendizaje, necesitando más capacitaciones para conocer y adaptarse a todas las innovaciones y nuevas formas en un uso adecuado de los tics y las competencias digitales.

Para Hernández et al., (2014) mostraron que plantear el problema no es más que un refinamiento y una estructura más formales de la idea de investigación, tomando en cuenta lo expresado se formuló el problema general en: ¿Cómo se relaciona el uso de las Tics y la competencia digital en el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, ¿2020?

Del mismo modo los problemas específicos fueron formulados de la siguiente manera: ¿Cómo se relaciona el uso del tic en el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020?; y ¿Cómo se relaciona la competencia digital en el desempeño

docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020?

Teniéndose como finalidad aportar a la institución educativa el uso adecuado y manejo de tics, en las competencias digitales para un adecuado desempeño docente dentro del entorno virtual con el que interactúan con los alumnos a través de un buen aprendizaje activo, estando capacitados y actualizados constantemente no sólo por tratarse de tiempos de crisis como lo vivido por la pandemia del covid 19, sino, que la preparación se vea reflejada en los beneficios de una ideal calidad educativa institucional.

Tal es así que la investigación se justifica por su conveniencia porque ha permitido asentar que los docentes con una adecuada capacitación se verán aptos para transmitir de manera más precisa su conocimiento y dominio de las herramientas tecnológicas que existen, para que las pongan en práctica en forma competente en el progreso de la enseñanza aprendizaje, el mismo que conlleva en un ecosistema educativo digital se considere la participación de todos los actores en referencia como lo son los maestros quienes tendrán que interactuar con sus alumnos a través de los entornos virtuales dentro de su rol pedagógico y su desempeño.

De ahí que, la justificación teórica, se ha manifestado en la

medida que, al adoptarse y construirse un marco de conocimientos relacionados al uso del tic, la competencia digital y el desempeño docente, servirá como fuente de consulta e información para estudiantes, investigadores y docentes del contexto educativo con la finalidad que puedan ampliar sus conocimientos referidos a dichos temas.

Además, la justificación práctica, que se ha tenido en cuenta en la investigación es el beneficio de reducir la problemática estableciendo la importancia del conocimiento del uso de los tics en aplicación al desempeño docente, generando interés de actualización de los conocimientos en las herramientas digitales, ya que cada vez vivimos en un mundo de constantes cambios que implican actualización cognitiva.

La justificación social de la investigación radica que se deba tener en cuenta que en las épocas actuales las competencias digitales en los seres humanos son importantes, no obstante, lo que se busca resaltar es de importancia en esta área educativa donde los docentes se vean comprometidos a actualizarse alcanzando resultados favorables que le permitan contribuir en el desempeño adecuado de enseñanza — aprendizaje con una eficiente calidad que beneficie a toda la escuela del cual es parte integrante.

Por último, la justificación metodológica se asume desde el ámbito de la construcción de instrumentos válidos y confiables, los cuales han perseguido un proceso riguroso,

posibilitando su empleo y aplicación en futuras investigaciones.

Del mismo modo, los objetivos han permitido orientar el estudio, siendo formulados de la siguiente manera: Determinar si el uso de las Tics y la competencia digital se relacionan con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020.

Asimismo, se formularon los objetivos específicos en: Determinar si el uso de las Tics se relaciona con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020

Determinar si la competencia digital se relaciona con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020.

Finalmente, la formulación de las hipótesis son cuestiones que suponen una aproximación a priori con la finalidad de llevar a cabo su contrastación, la misma que ha sido formulada de la siguiente manera: El uso de las Tics y la competencia digital se relacionan significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020.

De la misma forma se formularon las hipótesis específicas en: El uso de las Tics se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070

Nuestra Señora del Carmen, 2020;

La competencia digital se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, 2020.

Desarrollo de la teoría

Enciso (2019) en su tesis de investigación sobre el uso de las tecnologías de la información en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, refirió que el objetivo se basó en identificar el impacto del uso de tics en las habilidades digitales en los profesores de la I.E., con una óptica cuantitativa, de tipo básico, con diseño y nivel correlacional — causal. Tuvo como muestra 87 maestros aplicándole los cuestionarios conforme a sus variables de estudio. Habiendo obtenido como resultado que el empleo de las tics repercute en las competencias digitales de los pedagogos de la I.E., donde el p-valor señaló la significatividad estadística de 0,000 (alto y bajo) completado con las estimaciones de parámetro. Concluyendo que la variable dependiente solo podrá ser explicada por la dependiente de nivel alto.

Valenzuela (2019) en su tesis de investigación el uso de las TIC y el desarrollo profesional por parte de los docentes de la unidad educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” de Ecuador, que realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre dos variables, desarrollando un

enfoque cuantitativo no empírico, con un diseño correlacional.

Con una población compuesta por 47 docentes y muestra censal, utilizando la encuesta a través de cuestionarios. Obteniendo como resultado que el 78,7% (37 profesores encuestados) poseen un entendimiento regular para ambas variables, 28 docentes, equivalente al 59,6% con titulación regular apta para el manejo de información de entornos virtuales y desarrollo profesional de los docentes, y el 70,2% o 33 docentes con titulación regular para que interactúen bien y creen formatos diferentes y desarrollados profesionalmente por los educadores. Concluyendo que las dos variables están correlacionadas positivamente en promedio, según el coeficiente de correlación.

Bermúdez (2020) en su investigación el objetivo del uso de las TIC y la pedagogía de una institución educativa en Naranjal es determinar la relación entre las variables, con una encuesta descriptiva básica y un diseño no empírico de la relación entrecruzamiento - correlación. Utilizando el enfoque cuantitativo, se contó con 35 docentes como muestra de investigación, quienes aplicaron técnicas de encuesta a través de un cuestionario compuesto por 17 elementos.

Luego de validar las herramientas de recolección de datos, se procedió a desarrollar el Alfa de Cronbach, obteniendo

confiabilidad $\alpha = 0,88$ y $\alpha = 0,8$ para cada variable. Utilizando el programa SPSS, los resultados se obtuvieron con el coeficiente de Spearman de $Rho = 0.841$ y el nivel de significancia de $0,003$

$< 0,005$ al aceptar la hipótesis alternativa. Concluyó que si existe una fuerte correlación entre las variables que utilizan TICs y el desempeño pedagógico en I.E.

Quiroz (2018) en su investigación refirió como objetivo general de estudio el determinar el nivel de competencias digitales de los docentes I.E de UGEL 02

- Lima, mediante la aplicación de una encuesta a través de un cuestionario. Con un enfoque cuantitativo, básico, descriptivo y comparativo, con un diseño no empírico. Una muestra de 107 docentes de los niveles de primaria y secundaria de I.E. de la entidad en cuestión. Como resultado, de cada 100 encuestados, el 80, % tiene un nivel intermedio, un 15,9% un nivel básico y un 3,7% un nivel avanzado. Concluyendo que el nivel de competencia digital del docente es intermedio.

Paredes (2018) tuvo como objetivo estudiar la relación entre TICs y desempeño pedagógico de I.E. 40029 Ludwing Van Beethoven, Alto Selva Alegre, en el caso de una encuesta de inferencia hipotética-no empírica del tipo censal, mientras que una muestra de 70 docentes entre escuelas primarias y secundarias aplicaron las herramientas recolectadas de

datos que fueron cuestionarios para ambas variables. Contando con un enfoque cuantitativo, de estadística inferencial y correlación de Pearson. Habiendo obtenido como resultado que la primera variable tics con un 78.60% que corresponde a 55 docentes, presentaron un nivel deficiente, seguido por el 21.40% de profesores están en un nivel aceptable. Y la segunda variable sobre desempeño docente el 61.40% que representó a 43 maestros el nivel fue deficientes y el 38.60% equivalente a 27 pedagogos el nivel fue aceptable. Concluyendo que deben de aplicarse adecuadas estrategias a fin de que los docentes logren alcanzar un nivel alto en el empleo de las dos variables.

Fernández Cruz, y Fernández Díaz (2016), en su investigación *Generation Z's teachers and their digital skills*, manifestaron que el objetivo del estudio fue analizar el nivel de competencias informáticas de los profesores de educación primaria y secundaria de la Comunidad de Madrid, con el fin de identificar las necesidades de formación de los profesores, utilizando el diseño no experimental no pudiendo manipular las variables.

Habiendo realizado un cuestionario con la escala de Likert conformada por un conjunto de ítems vinculados a la trayectoria de formación del profesorado en tics, con una muestra de 80 centros educativos y 1,433 educadores de la Comunidad de Madrid, para el estudio de las particularidades de los educadores en el desarrollo de las

competencias digitales que establece el Ministerio de Educación de España.

Obteniendo como resultado una gran diferencia entre las competencias que deben poseer los pedagogos y la que muestran en relación a la aplicación de las competencias digitales en la enseñanza – aprendizaje.

Concluyeron que se encontraron evidencias de carencias en la preparación a los profesores para que asuman la responsabilidad del desarrollo de las habilidades digitales de los estudiantes.

Quiñones (2020), se refirió sobre el variado progreso tecnológico en la educación y que al ser puestos en práctica en los modelos pedagógicos deban ser innovadores incluyendo la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a su estudio realizado a los profesores del idioma inglés. Habiendo aplicado una encuesta referida competencia digital del docente del idioma inglés en el nivel primario, quienes fueron capacitados en su momento por el Programa del Inglés en Educación Básica de Yucatán (PIEBY). El estudio fue realizado a través de un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y transversal.

Obtenido como resultado que el 81% de los maestros poseen un nivel de competencia digital bajo. Concluyendo que las tics son instrumentos de gran importancia en la enseñanza

- aprendizaje, entendiéndose que con una adecuada capacitación a los maestros del idioma inglés se obtendrá un adecuado desarrollo de la competencia mencionada ante la evolución constante de las pedagogías emergentes en los marcos presenciales y no presenciales. Debido que los profesores son el nexo principal en el aprendizaje y los alumnos en los diferentes niveles educativos.

Martínez (2018) tuvo como objetivo en su investigación determinar las diversas circunstancias que inciden en el uso de las tics para el empleo por las escuelas de pedagogía de educación básica sobre la base de diversas razones externas como baja disponibilidad o ningún centro, como equipos tecnológicos, Internet u otros que afectan al profesor o la falta de experiencia en el adecuado empleo, manejo de las tics. El estudio tuvo como el enfoque cuantitativo, descriptivo, bibliográfico con una muestra de 26 maestros. Obteniendo como resultado el reflejo de una educación que no es de alta calidad por la inexperiencia o conocimientos incompletos del uso de las tics. Concluyendo que para generar un perfecto proceso educativo se requiere que los pedagogos superen las deficiencias en el empleo de las herramientas digitales de aprendizaje.

Zempoalteca et al., (2017) mencionaron en la investigación realizada que el objetivo fue analizar la formación en TIC tanto de docentes como en estudiantes relacionado con la competencia digital y el uso de ellas en ambientes Web 1.0 y

2.0. Con diseño cuantitativo — descriptivo, correlacional. Empleando las encuestas para la recolección de datos, obteniendo como resultado que existe relación entre la competencia digital y la formación en TIC, constituyendo un lazo directo de ellas entre maestros y alumnos. Concluyendo que afectar positivamente la práctica del proceso de enseñanza y aprendizaje de los educandos cuando las tics son utilizadas de forma innovadora por constituir herramientas importantes en la práctica académica.

Vólquez et al., (2020), la investigación tuvo como objetivo el análisis del empleo de las TIC dentro del proceso enseñanza — aprendizaje en los maestros de nivel secundario deseando obtener las estrategias adecuadas para el desenvolvimiento de las competencias digitales orientadas a la docencia. Utilizándose la metodología descriptiva, analítica y transversal con un enfoque cuantitativo. Aplicándose un cuestionario con tres dimensiones con una escala de valoración referida a las competencias digitales. El instrumento fue desarrollado por 124 maestros de dos instituciones educativas secundarias del distrito 10-04 de Santo Domingo en República Dominicana, obteniendo como resultado que el 47% de los profesores requieren de capacitación en la referida competencia, el 39% en las cognitivas y el 32% en las instrumentales. Concluyendo que es menester implantar capacitaciones en las competencias que resultaron con nivel bajo.

Tecnología de la información y de la comunicación

Unesco (2015), las tics se han entendido como la definición de la contribución al acceso universal a la educación, igualdad, enseñanza y aprendizaje de calidad; Facilitar el desarrollo de la información, mejorar la calidad y asegurar la integración. De igual manera Quiroz (2019), mencionó el uso de las Tics en la educación, no reemplazan al maestro ni el vínculo ni la calidez del aprendizaje. Más bien la facilitan, la enriquecen y la presentan exponencialmente.

Álvarez (2018) se refirió a las tics dentro de una visión sociocultural como las herramientas que se encargan de medir las acciones humanas.

Para Khan et al., (2012) mencionó que las aplicaciones de la tecnología de la información en este campo de la educación son aquellas que se encuentran establecidas por ordenadores, el internet, la radio difusión y la telefonía, las mismas que facilitan no sólo la enseñanza sino también brindan el aprendizaje. Mc Knight (2016) indico que el educador debe de estar preparado en el empleo de la tecnología dentro del aula, permitiéndole reforzar su entendimiento y coadyuve a mejorar en las plazas laborales.

Sánchez et al., (2009) mencionaron que la instrucción en las tecnologías de la información y comunicaciones es imprescindible debido a que el desenvolvimiento docente

dentro de las aulas sirve como modelo a los alumnos, por lo que el maestro encamina a los alumnos en la cognición del aprendizaje, realizando sus obligaciones con una capacitación permanente.

Masuoni (2020), refirió que las tecnologías de la información y comunicación se han insertado coadyuvando como agentes de la transformación en las prácticas educativas de maestros. Las mismas que alineando a los docentes en formación en las escuelas con supervisores que sepan la colocación de campo digitalmente competente donde conozcan cómo integrar las TIC resulta un proceso desafiante en los programas de formación docente.

Kerkaert (2015), mencionó que las TICs están cada vez más relacionadas con mayor frecuencia con el grado de los preescolares, auto percibidas por los educadores y el número de años de experiencia con las tecnologías de la información en la escuela. Mientras que para Krumsvik (2011) en Noruega en la década de los años 80 a 90 se dispuso que el uso pedagógico de las TICs sea obligatorio en todas las asignaturas en la formación del profesorado, preparando de esta manera a los alumnos del magisterio para las escuelas digitales que le permita incrementar su competencia digital en el desarrollo de su formación como docente.

Ames (2019), hizo referencia que ciertas unidades educativas no usan las TICs por las reducidas o escasas

competencias digitales del maestro las mismas que están anexadas a la práctica pedagógica tradicional, limitando el acceso a una educación de calidad que podría mejorar con la práctica de enseñanza y de esa forma pretender mejorar el funcionamiento del ámbito socio educativo con la participación de maestro — alumno, generando de esa forma un mejor resultado en la generación de ideas y el desarrollo de las habilidades que realice el docente en el aula.

Reyes (2014) refirió que en la actualidad el uso de las tics cada vez es más amplio, toda vez que se encuentra en constante evolución dentro de la realidad virtual, donde la participación de los educadores y alumnos es más concadenada debido al desempeño docente en la manera de transmitir enseñanza a los escolares en las aulas a través de plataformas virtuales.

El ciberespacio profesional (2011), mencionó que las tics son herramientas teóricas como conceptuales, las cuales ayudan a orientar en el procedimiento y recabe de información.

Cabero y Ruiz (2018), mencionaron que las tecnologías de la información y comunicación son una de las variables claves dentro de la sociedad del conocimiento, donde el mundo que nos venimos desarrollando cada más continuará tecnológico. Donde su inclusión al ámbito educativo, social y digital sea para favorecer el desarrollo de la persona.

Para Suárez et al (2006) manifestaron que las tics vienen a ser el apoyo para el proceso de enseñanza, debido a que es un medio que traslada mensajes e informaciones, donde los docentes juegan un rol primordial, debido que analizan, seleccionan las informaciones de la red para fines didácticos.

Uso de las TICS

En cuanto a la dimensión tecnológica según Bustamante (2018) ha referido que las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de tecnologías y conocimientos que implican el poder manejar cantidades de información como (sonido, audio, imagen)

En lo concerniente a la dimensión pedagógica Cano (2005) conceptualizó que el docente debe adaptar su enseñanza con las nuevas tecnologías, permitiendo que este proceso sea beneficio de manera equitativa para todos, es decir estudiantes y docentes.

En cuanto a la dimensión de gestión Gómez (2010), refirió sobre la gestión de las tics en las instituciones educativas es definida como el desarrollo y la aplicación de las funciones de la gestión tecnología, que son aptas para ser integradas a los procesos de enseñanza — aprendizaje en las escuelas.

Lo referido a la dimensión ética, social y legal Belinova et al, (2017) en su investigación mencionaron que es necesario en el uso de las tics poseer la conciencia de contar en la

formación de la ética profesional en cada punto del proceso educativo, esta ética crea interdependencia, conexión entre todos los componentes, requisitos y responsabilidades mutuas de los miembros en el proceso educativo, implementación de estándares profesionales y éticos.

En cuanto a la dimensión actitudinal dentro de este marco la Unesco (2017) refirió que siendo el docente el guía en la enseñanza aprendizaje para el estudiante, tiene el compromiso de estar constantemente capacitándose en las tecnologías de la información y comunicaciones, convirtiéndose en una persona entendida del tema y sea capaz de preparar a sus alumnos para que comprendan el uso de estas herramientas digitales estando acorde con la actualidad.

Competencia digital

Vargas et al., (2014) en su investigación ha definido a la competencia digital como la capacidad para inferir, para estimar emplear en los diferentes entornos los medios digitales y de comunicación.

Hoyos (2013) en su libro mencionó que las competencias digitales se delimitan como el grupo de entendimientos, técnicas — destrezas y de proceder necesario en la actualidad para ser útil en un entorno digital.

Callejas et al., (2016) refirieron que en el informe Eurydice del 2011 la inclusión obligatoria de la competencia digital en

los currículos educativos en España y en otros países, trajo consigo una transformación en la metodología y los recursos que se emplean para el desarrollo de esta competencia. Teniendo en cuenta que en las primeras etapas educativas del proceso enseñanza — aprendizaje se incorporen a otras materias implicando un gran esfuerzo que a su vez conlleva a su uso transversal.

Unesco (2018) ha mencionado que las competencias digitales son un medio que emplea diversas herramientas digitales y tecnológicas que permita la interrelación de contenidos digitales que permita al docente el logro de sus objetivos a nivel laboral y personal.

Lévano et al., (2019) señaló que las competencias digitales son consideradas como una variada línea de investigación teniendo en cuenta los avances tecnológicos que se encuentran en el entorno de las tics. Así como su importancia en el ámbito de aplicación a la tecnología educativa abarcando varios resultados en el aprendizaje, así como en la investigación y también en el lado lúdico y social, entre otros ámbitos.

Durán et al., (2016) definió a la competencia digital como el conjunto conocimientos, valores, creencias, capacidades y actitudes relacionadas a los puntos de vista de tecnología, información y comunicación, lo que lleva a muchas habilidades complejas de alfabetización.

Calavani et al., (2012) refirieron que las competencias digitales en torno a las nuevas generaciones adquieren un papel importante dentro de las escuelas debido a las nuevas prácticas aplicadas a los jóvenes resultando ser temas de un incremento en el interés. Ello ha traído consigo opiniones contrapuestas debido que algunos comentaristas han mencionado que las aplicaciones constantes de los medios digitales en los estudiantes vienen desarrollando competencias significativas incrementando su proceso cognitivo y formas de aprendizaje nuevos. Mientras que otro grupo de autores han indicado que no se puede probar el impacto positivo generado con las nuevas prácticas tecnológicas hallan coadyuvado al desarrollo de habilidades cognitivas significativas en los alumnos.

Dos santos y Duarte (2020), han referido a la competencia tecnológica como una tecnología instrumental que incluye conocimientos de contenidos digitales, con una capacidad de poder instalar, dar mantenimiento y protección a equipos tecnológicos con una actitud para enfrentar los programas de productividad. Lo que en ocasiones genera que los docentes puedan preparar sus clases aplicando la técnica de productividad, pero no poseen igual práctica en la instalación o mantenimiento de los equipos lo que conlleva a incrementar los conocimientos y habilidades de la competencia digital del docente en las escuelas.

Maksimovic' y Dimic' (2016) se han referido a la

competencia que los profesores deben utilizar para la tecnología de la información moderna en el colegio, contando no sólo con un plan individual, sino que será aunado a la competencia sistemática donde involucre de manera conjunta a los individuos, a los grupos y a las instituciones a participar en el aprendizaje y reflexión. Por consiguiente, el usar las Tics durante el proceso de enseñanza es cumplir con el rol de docente aplicando los recursos tecnológicos para la enseñanza a los estudiantes.

Gonzi y Athanasou (1996), definieron la competencia como las actividades, ejecución de tareas y un conjunto de atributos que son necesarios para un adecuado desempeño.

Para Tobón (2005) las competencias han surgido de una tarea concreta, con una actuación idónea dentro de un contexto con sentido y con adecuada propiedad para ser aplicada a una circunstancia determinada dentro de un diseño curricular y didáctica.

Perdomo et al., (2020) ha definido a la competencia digital como el uso adecuado de las herramientas y recursos digitales, habiendo pasado por un profundo y progresivo proceso de aprendizaje.

Ala-Mutka (2008) refirió que las competencias digitales responden a un sistema de aprendizaje continuo en todos los trabajos y para todos los estudiantes, por ello la formación en habilidades digitales deben de trabajarse de

manera integral en todos los cursos dentro de la docencia. Implicando la enseñanza de las referidas habilidades desde el nivel primario, empleando métodos creativos y seguros, donde la participación de los maestros a través de la competencia digital sea la adecuada para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Jansen et al., (2013) mencionaron que la competencia digital involucra varias competencias que aunadas habilitan de manera idónea al individuo y al ambiente digital de su entorno, logrando un resultado adecuado en el nivel de desempeño y con una autoeficacia de uso continuo de las tecnologías digitales. INTEF (2017) se refirió a la competencia digital como aquella que provee la capacidad de utilizar las nuevas posibilidades relacionadas a las tecnologías digitales, así como a los retos que se vienen planteando, convirtiéndose en necesaria para la participación elocuente en la nueva sociedad y economía del conocimiento en este siglo XXI.

Dimensiones de la Competencia Digital

En lo concerniente a la dimensión información y alfabetización digital Esteve (2015), mencionó que toda la competencia digital proviene de una combinación de diferentes componentes tales como: tecnológica o de la informática, informacional, así como la audiovisual y comunicativa integradas a la alfabetización digital.

En cuanto a la dimensión comunicación y colaboración Barrientos (2019) en su investigación sobre habilidades digitales y desempeño profesional entre docentes de una institución pública ha mencionado que cuando se habla de método educativo se debe tener en cuenta dentro del proceso enseñanza el adquirir conocimientos que estén complementados con las tics y que sea factible de transmitir aprendizaje a todo estudiante.

En lo referente a la dimensión creación de contenido Quintana (2000) mencionó que los docentes necesitan emplear términos sobre las competencias digitales entre las cuales están las herramientas digitales aunada al aspecto intelectual cognitivo que permita evaluar el evaluar el progreso del estudiante en el manejo de las tics y aplicación de las estrategias metodológicas que estén desarrolladas en base a las tecnologías para la enseñanza.

En cuanto a la dimensión seguridad Horner (2010) refirió que en la ética de la informática, es necesario reflexionar sobre nuevas formas de responsabilidad ética y riesgo. La naturaleza intrínseca de la tecnología de la información, su "maleabilidad lógica", crea niveles crecientes de complejidad, confiabilidad e incertidumbre. Por ello resulta importante comunicar a los alumnos y colegas sobre los riesgos que implica el uso adecuado de las tics y las competencias digitales.

En lo concerniente a la dimensión actitudinal el Ministerio de Educación (2020) mencionó que ha puesto en funcionamiento diversas políticas educativas como incorporar las tics en las competencias de carácter transversal dentro del nuevocurrículo educativo el mismo que permitirá integrarse con las herramientas digitales para un desarrollo equitativo en la enseñanza y aprendizaje para todos los alumnos consolidando el empleo de las tics permitiendo fomentar la competencia digital docente.

Desempeño Docente

López (2013) manifestó su aceptación que las tecnologías de la información y comunicaciones constituyen un conglomerado de herramientas tecnológicas que forman parte integrante en la actualidad de la sociedad de la información, dicho de otro modo, faculta al docente desempeñarse acorde al nuevo entornovirtual empleando sus planes de trabajo.

Espino (2018) refirió que resulta necesario formular estrategias en las que se encuentren inmersas las competencias digitales que coadyuven a un mejor desempeño docente.

Meza et al., (2020) en su investigación mencionaron que una adecuada gestión educativa coadyuva al fortalecimiento de los proyectos a fin de que prospere satisfactoriamente los procesos pedagógicos para dar respuestas en este sentido a

las necesidades locales y regionales, las mismas que se convierten en un factor determinante para explicar el nivel de desempeño de los maestros en el sistema de educación básica regular.

Chiavenato (2011) manifestó que a través de la evaluación de la actividad laboral se podría determinar el desempeño, la competitividad para poder superar hacer efectivo el desarrollo de las metas individuales y grupales, del mismo modo Osgenel y Mert (2019) en su investigación mencionaron que el redito de los docentes en la escuela contribuye de manera directa en la eficacia escolar, en base al logro de los objetivos educativos.

Morgan et al., (2014) indicaron que los datos que se obtengan sobre el desempeño y eficacia docente se vienen utilizando más seguido en el sustento renovar o mantener el empleo, promoción e inclusive para los bonos financieros, referidos al reconocimiento de la labor.

Amin et al., (2013) refirieron que se realizan intentos por restablecer el desempeño actual constituyendo la formación y el progreso de una transformación continúa no obstante la organización tendrá que realizar un seguimiento de su desempeño luego de haber sido capacitados, habiendo adquirido habilidades, y actitudes relacionados con su actividad laboral.

Ccucuri (2018) ha mencionado que el docente al ser parte de

la cultura digital su performance profesional está inmerso en el dominio de las herramientas digitales a fin de lograr un buen desempeño laboral donde el beneficiado sea el alumno. Unesco (2019) manifestó que el desempeño docente está asociado con la labor de aportar a los estudiantes aprendizajes dentro de un espacio adecuado donde se aplique el uso de las tics. El Instituto de Estudios Peruano IEP (2020), a través de su documento de trabajo N° 271 ha mencionado que dentro de los tipos de evaluación en segundo lugar se encuentra el desempeño docente (EDD) centrado en el marco del buen desempeño el mismo que tiene por finalidad el aspecto formativo, y los profesores sepan su nivel de desarrollo de sus competencias y desempeño siendo ella implementada de manera progresiva para niveles elemental, primario y secundario.

Palinscar (2020) mencionó la trayectoria docente necesita de habilidades técnicas que apoyen la instrucción, y sus diversos conocimientos como el teórico, codificado que se encargan de orientar la toma de decisiones profesionales y el análisis crítico para un adecuado desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tejedor y García (2010) refirieron que las instituciones educativas en la actualidad son evaluadas para poder dar respuesta a las demandas de las autoridades educativas y de sus entornos sean social, familiar, donde los objetivos de los maestros serán promovidos a raíz de la evaluación

debidamente planificada y una adecuada estructura en las escuelas, así como los docentes. Los mismos que deberán tener en cuenta sus fortalezas y sus necesidades formativas que colaboren en la mejora de su desempeño y de esa forma contribuir a mejorar la calidad de la educación.

Zuñiga (2011) mencionó el obtener un entendimiento de lo que significa competencia dentro de una era digital, compromete al docente a realizar un uso adecuado y aceptable de los instrumentos tecnológicos.

Dimensiones del Desempeño Docente

Acerca de la dimensión prepara a sus alumnos en el aprendizaje López (2013), aceptó que las tecnologías de la información y comunicaciones constituyen un conglomerado de herramientas tecnológicas que forma parte integrante en la actualidad de la sociedad de la información, dicho de otro modo, faculta al docente desempeñarse acorde al nuevo entorno virtual empleando sus planes de trabajo.

En lo concerniente a la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los alumnos Espino (2018), resultó necesario formular estrategias en las que se encuentren inmersas las competencias digitales que coadyuven a un mejor desempeño docente enseñando.

En cuanto a la dimensión participación colegiada en la institución educativa y comunidad Unesco (2019) refirió

que el desempeño docente se relaciona con la labor de aportar a los estudiantes aprendizajes dentro de un espacio adecuado donde se aplique el uso de las tics.

En lo concerniente a la dimensión empleo de ética en la profesionalidad e identidad docente Acosta (2017) refirió que se consideran nativos digitales porque han nacido y crecido cerca de las tecnologías digitales como los videojuegos, el internet; no obstante, se encuentra inmerso la labor docente siendo el titular principal dentro de la escuela para que oriente y explique a sus alumnos del uso adecuado de estas herramientas, haciendo un uso adecuado y que el resultado sea beneficioso para el estudiante y la sociedad.

En cuanto a la dimensión cordialidad para ordenar la conducta en los alumnos Calderón (2017) mencionó que el proceder en la enseñanza docente a través del establecimiento de la técnica pedagógica y uso adecuado de las herramientas digitales, permite la mejora en su desempeño que cada vez lo va acrecentando con la práctica dentro del aula y con los estudiantes, dentro de un ámbito de amabilidad.

Los resultados demostraron que; sobre la variable uso de las Tic, un 49,5% mayoritariamente evidencia el nivel regular, frente al 25% quienes muestran un nivel bueno y malo, del mismo modo sobre la dimensión tecnológica se encontró que el nivel regular alcanza un 49,5% la cual es sobresaliente

respecto al nivel malo y bueno; asimismo la gestión pedagógica alcanza un nivel regular al 44,7% respecto al nivel bueno en el que se evidenció un 28% y el nivel malo un 27%, de igual manera en la dimensión gestión, pudo observarse que el 48,5% se ubica al nivel regular, frente al 30% y 21% quienes alcanzan el nivel bueno y malo, al respecto sobre la ética social y legal de igual manera se observó cifras mayores en cuanto el nivel regular alcanza un 55% sobre el nivel bueno al 25% y malo 19%, finalmente la dimensión actitudinal registró un índice elevado en el nivel regular al 46,6%, en el nivel bueno un 35% y nivel malo un 18%. Precisándose que a nivel de variable y dimensiones de forma mayoritaria los docentes alcanzan el nivel regular en cuanto al uso de las tic.

Los resultados respecto a la competencia digital, demostraron que un 57% alcanzó el nivel regular, un 22% el nivel malo y un 20% demuestra dichas competencias en un nivel bueno, asimismo sobre la dimensión información digital, es el nivel regular en donde se evidenció un 49,5% sobre el 30% y 20% respectivamente, de igual manera la comunicación y colaboración registró un índice mayoritario en el nivel regular con un 45,6%, en el nivel bueno se evidenció un 34% y nivel malo un 20%; de la misma forma la dimensión creación de contenido muestra que un 42,7% alcanza el nivel regular, frente a un 31% quienes logran un nivel alto; sobre la dimensión seguridad, destaca el nivel regular con un 53,4% siendo el nivel malo quien obtiene el

32% y el nivel bueno el 14,6%, finalmente pudo observarse que; en la dimensión actitudinal de manera mayoritaria el 50% logro ubicarse en el nivel regular, determinándose que, a nivel de variable y dimensiones los índices son mayores a nivel regular en relación a la competencia digital docente, el desempeño docente alcanza mayoritariamente el nivel medio al 76,7%, un 16,5% se ubica en el nivel alto y un 6,8% el nivel bajo, del mismo modo se observó que una de las dimensiones que mayores índices registra es la relacionada a la ética profesional con un 68,9%, seguida de la dimensión preparación al alumno en donde se registra un 62%, del mismo modo es la enseñanza al alumno en donde se evidencia el nivel regular al 60%, seguida de la cordialidad y conducta en la que se observa un 59% para finalmente evidenciar un 58% en la dimensión participación colegiada, respecto al nivel regular.

El estudio se llevó a cabo para determinar el grado de la influencia de las tics, las competencias digitales en el desempeño de los docentes de la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, desarrollando el marco teórico correspondiente permitiendo recabar información necesaria y relevante con el que sustenta las definiciones de las variables y las dimensiones respectivas que posteriormente han contribuido a la redacción del cuestionario para la aplicación de las encuestas a la población de la escuela en referencia.

La encuesta estuvo redactada con 90 ítems las mismas que fueron distribuidas 30 indicadores por cada variable en relación a las 5 dimensiones de cada una de ellas, habiendo sido validado el instrumento aplicado a los profesores de escuelas de educación básica ordinaria, previamente fue su contenido validado por juicio de expertos.

Asimismo, se realizó la prueba piloto para determinar la fiabilidad de acuerdo a los ítems, demostrando su validez con el que se obtuvo un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0,9 con el que se demostró que existe un excelente o alto nivel de confiabilidad con el que se demostró que está alto para su administración.

Se tuvo que identificar en cada una de las variables su nivel de desarrollo con la aplicación de los instrumentos respectivamente con el que se determinó la influencia y el aporte del uso de las tics y las competencias digitales en el desempeño docente de los profesores en la institución educativa.

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la investigación en relación a la primera variable uso de las tics como se observa en la tabla 1, los resultados demostraron un 49,5% mayoritariamente evidencia el nivel regular, frente al 25% quienes muestran un nivel bueno y malo, en referencia a las dimensiones como la dimensión tecnológica se encontró que el nivel regular alcanza un 49,5% la cual es sobresaliente

respecto al nivel malo y bueno; asimismo la gestión pedagógica alcanza un nivel regular al 44,7% respecto al nivel bueno en el que se evidenció un 28% y el nivel malo un 27%, de igual manera en la dimensión gestión, pudo observarse que el 48,5% se ubica al nivel regular, frente al 30% y 21% quienes alcanzan el nivel bueno y malo, al respecto sobre la ética social y legal de igual manera se observó cifras mayores en cuanto el nivel regular alcanza un 55% sobre el nivel bueno al 25% y malo 19%, finalmente la dimensión actitudinal registró un índice elevado en el nivel regular al 46,6%, en el nivel bueno un 35% y nivel malo un 18%. Precisándose que a nivel de variable y dimensiones de forma mayoritaria los docentes alcanzan el nivel regular en cuanto al uso de las tic.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la variable tics se puede mencionar que influye en el desempeño docente en la institución educativa examinada, siendo que los resultados establecidos en mención a la primera variable y sus dimensiones en el estudio realizado coinciden con lo mencionado por Valenzuela (2019) en su tesis de investigación Uso de las TIC y desarrollo profesional docente de Unidad Educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” de Ecuador, quien realizó el estudio con el objetivo de determinar la relación entre ambas variables, desarrollando un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, con diseño correlacional. Tuvo como población a 47 maestros donde la muestra fue censal,

utilizando la encuesta a través de cuestionarios. Obteniendo como resultado que el 78,7% (37 profesores encuestados) cuentan con un nivel regular para ambas variables, referido a la buena interacción y creación de los diversos formatos virtuales y el desarrollo profesional docentes. Concluyendo que las dos variables cuentan con una correlación positiva media, de acuerdo al coeficiente de correlación.

De igual modo nuestra investigación con relación a los resultados obtenidos de nivel regular sobre el uso de las tics difiere con lo mencionado por Martínez (2018) que tuvo como objetivo en su investigación determinar los diversos factores que inciden en el uso de las tics para el empleo por parte de los docentes de educación básica en base a diversos motivos externos como la baja disponibilidad o ausencia de centros, como de equipos tecnológicos, internet u otros que afectan al profesor o la falta de experiencia en el adecuado empleo, manejo de las tics. El estudio tuvo como enfoque cuantitativo, descriptivo, bibliográfico con una muestra de 26 maestros. Obteniendo como resultado el reflejo de una educación que no es de alta calidad por la inexperiencia o conocimientos incompletos del uso de las tics. Concluyendo que para generar un perfecto proceso educativo se requiere que los pedagogos superen las deficiencias en el empleo de las herramientas digitales de aprendizaje.

De esta manera se pudo llegar al siguiente análisis con lo mencionado por estos dos autores que tienen opiniones

diferentes en torno al uso de las tics y el desempeño docente de acuerdo a sus investigaciones realizadas, las mismas que se toman en cuenta y a la vez se debe mencionar que con un adecuado manejo o empleo de las tics se coadyuva a un eficiente desempeño docente en el proceso enseñanza — aprendizaje dentro del aula.

Con respecto a la segunda variable competencia digital en la investigación realizada como se observa en la tabla 2 los resultados demostraron que un 57% alcanzó el nivel regular, un 22% el nivel malo y un 20% demuestra dichas competencias en un nivel bueno, asimismo sobre la dimensión información digital, es el nivel regular en donde se evidenció un 49,5% sobre el 30% y 20% respectivamente, de igual manera la comunicación y colaboración registró un índice mayoritario en el nivel regular con un 45,6%, en el nivel bueno se evidenció un 34% y nivel malo un 20%; de la misma forma la dimensión creación de contenido muestra que un 42,7% alcanza el nivel regular, frente a un 31% quienes logran un nivel alto; sobre la dimensión seguridad, destaca el nivel regular con un 53,4% siendo el nivel malo quien obtiene el 32% y el nivel bueno el 14,6%, finalmente pudo observarse que; en la dimensión actitudinal de manera mayoritaria el 50% logró ubicarse en el nivel regular, determinándose que, a nivel de variable y dimensiones los índices son mayores a nivel regular en relación a la competencia digital docente.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la variable competencia digital se puede mencionar que tiene más influencia en el desempeño docente en la institución educativa examinada, siendo que los resultados establecidos en la segunda variable y sus dimensiones en el estudio realizado coinciden con lo mencionado por Quiroz (2018) en su investigación refirió como objetivo general de estudio el determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en las I.E de la UGEL 02 — Lima, aplicando la encuesta a través del cuestionario. Con un enfoque cuantitativo, de tipo básico, descriptivo y comparativo, con diseño no experimental. Habiendo sido conformada la muestra por 107 docentes de los niveles primaria y secundaria del I.E. de la entidad mencionada. Obteniendo como resultado que del 100% de los encuestados, el 80.4% poseen un nivel intermedio, el 15.9% con nivel básico y el 3,7% un nivel avanzado. Concluyendo que el nivel de las competencias digitales en los profesores es intermedio.

De igual manera el hallazgo encontrado en la investigación coincide con Dos santos y Duarte (2020), quienes se han referido a la competencia tecnológica como una tecnología instrumental que incluye conocimientos de contenidos digitales, con una capacidad de poder instalar, dar mantenimiento y protección a equipos tecnológicos con una actitud para enfrentar los programas de productividad.

Concluyendo que en ocasiones genera que los docentes puedan preparar sus clases aplicando la técnica de productividad, pero no poseen igual práctica en la instalación o mantenimiento de los equipos lo que conlleva a incrementar los conocimientos y habilidades de la competencia digital por parte de los maestros en las escuelas.

Llegando al siguiente análisis con lo mencionado por estos dos autores en relación a la competencia digital y el desempeño docente de acuerdo a sus investigaciones realizadas, las mismas que se toman en cuenta y a la vez se debe mencionar que hay una significativa influencia de la segunda variable con el desempeño docente.

Con respecto a la tercera variable desempeño docente en la investigación realizada como se observa en la tabla 3 los resultados demostraron que alcanza mayoritariamente el nivel medio al 76,7%, un 16,5% se ubica en el nivel alto y un 6,8% el nivel bajo, del mismo modo se observó que una de las dimensiones que mayores índices registra es la relacionada a la ética profesional con un 68,9%, seguida de la dimensión preparación al alumno en donde se registra un 62%, del mismo modo es la enseñanza al alumno en donde se evidencia el nivel regular al 60%, seguida de la cordialidad y conducta en la que se observa un 59% para finalmente evidenciar un 58% en la dimensión participación colegiada, respecto al nivel regular.

De igual manera el hallazgo encontrado en la investigación coincide con

Amin et al., (2013) quienes refirieron que se realizan intentos por mejorar el desempeño actual constituyendo la formación y el desarrollo de una transformación continua no obstante la organización tendrá que realizar un seguimiento de su desempeño luego de haber sido capacitados, habiendo adquirido habilidades, y actitudes relacionados con su actividad laboral. Ccucuri (2018) ha mencionado que el docente al ser parte de la cultura digital su performance profesional está inmerso en el dominio de las herramientas digitales a fin de lograr un buen desempeño laboral donde el beneficiado sea el alumno.

De esta manera se puede llegar al siguiente análisis con lo mencionado por estos dos autores en relación al desempeño docente de acuerdo a sus investigaciones realizadas, las mismas que se toman en cuenta y a la vez se debe mencionar que se encuentra influenciada en mayor porcentaje por la competencia digital quien más aporta o coadyuva al desempeño docente y en menor medida se ve influenciada por las tics a comparación de la segunda variable.

En cuanto a la discusión a nivel de dimensiones de acuerdo a los resultados que se obtuvo en la investigación podemos mencionar que en referencia a las dimensiones como la dimensión tecnológica se encontró que el nivel regular

alcanza un 49,5% la cual es sobresaliente respecto al nivel malo y bueno; asimismo la gestión pedagógica alcanza un nivel regular al 44,7% respecto al nivel bueno en el que se evidenció un 28% y el nivel malo un 27%, de igual manera en la dimensión gestión, pudo observarse que el 48,5% se ubica al nivel regular, frente al 30% y 21% quienes alcanzan el nivel bueno y malo, al respecto sobre la ética social y legal de igual manera se observó cifras mayores en cuanto el nivel regular alcanza un 55% sobre el nivel bueno al 25% y malo 19%, finalmente la dimensión actitudinal registró un índice elevado en el nivel regular al 46,6%, en el nivel bueno un 35% y nivel malo un 18%.

Los resultados obtenidos a través de las dimensiones coinciden con lo mencionado

en líneas generales por Cano (2005) quien refirió que el docente debe adaptar su enseñanza con las nuevas tecnologías, permitiendo que este proceso sea beneficiado de manera equitativa para todos, es decir estudiantes y docentes.

Asimismo sobre la dimensión información digital, resulta en un nivel regular en donde se evidenció un 49,5% sobre el 30% y 20% respectivamente, de igual manera la comunicación y colaboración registró un índice mayoritario en el nivel regular con un 45,6%, en el nivel bueno se evidenció un 34% y nivel malo un 20%; de la misma forma la

dimensión creación de contenido muestra que un 42,7% alcanza el nivel regular, frente a un 31% quienes logran un nivel alto; sobre la dimensión seguridad, destaca el nivel regular con un 53,4% siendo el nivel malo quien obtiene el 32% y el nivel bueno el 14,6%, donde finalmente pudo observarse qué; en la dimensión actitudinal de manera mayoritaria el 50% logró ubicarse en el nivel regular, determinándose que, a nivel de variable y dimensiones los índices son mayores a nivel regular en relación a la competencia digital docente. Lo que coincide con lo mencionado por Esteve (2015), mencionó que todas las habilidades digitales nacen de la unión de varias alfabetizaciones como: tecnología o TI, información, así como la audiovisual y comunicativa integradas a la alfabetización digital.

De tal manera que se observó que una de las dimensiones que mayores índices registra de acuerdo a la tabla 3 es la relacionada a la ética profesional con un 68,9%, seguida de la dimensión preparación al alumno en donde se registra un 62%, del mismo modo es la enseñanza al alumno en donde se evidencia el nivel regular al 60%, seguida de la cordialidad y conducta en la que se observa un 59% para finalmente evidenciar un 58% en la dimensión participación colegiada, respecto al nivel regular. Lo que coincide en líneas generales con lo mencionado por Acosta (2017) refirió que se consideran nativos digitales porque han nacido y crecido cerca de las tecnologías digitales como los

videojuegos, el internet; no obstante, se encuentra inmerso la labor docente siendo el titular principal dentro de la escuela para que oriente y explique a sus alumnos del uso adecuado de estas herramientas, y que el resultado sea beneficioso para el estudiante y la sociedad.

En lo referente al objetivo general y teniendo en cuenta los resultados de la prueba de la hipótesis general en la que se halló una significancia

$= 0,00 < \alpha 0,05$, asimismo el estadístico pseudo cuadrado Nagelkerke $=,627$ determinaron la variabilidad y dependencia porcentual en la medida que el desempeño del personal docente está siendo explicada e influenciado en un 62% por el uso de las TIC y las competencias digitales. Las estimaciones de parámetros se desanuda el valor p de 0,00 en la intersección de inicio en la variable desempeño docente, en tanto el valor wald es equivalente a 3,599, por tanto, el modelo es útil para expresar la relación entre las variables independientes con la dependiente.

En cuanto al primer objetivo específico y teniendo en cuenta los resultados de la prueba de la hipótesis con un valor de significancia $= 0,00 < \alpha 0,05$, asimismo el estadístico pseudo cuadrado Nagelkerke $=,580$ determinaron la variabilidad y dependencia porcentual en la medida que el desempeño del personal docente está siendo explicada e influenciada en un 58% por el uso de las TIC.

En relación al segundo objetivo específico y teniendo en cuenta los resultados de la prueba de la hipótesis con un valor de significancia = $0,00 < \alpha 0,05$, asimismo el estadístico pseudo cuadrado Nagelkerke =,604 determinaron la variabilidad y dependencia porcentual en la medida que el desempeño del personal docente está siendo explicada y muy influenciada con un 60% por la competencia digital.

En relación a los resultados obtenidos de la investigación realizada en la Institución Educativa N° 2070 Nuestra Señora del Carmen, se puede afirmar que existe coherencia, porque ha reflejado que hay un deficiente empleo de las tics y competencias digitales demostrando que existe un problema en los docentes en el empleo de ellas.

**Taller remedial de uso de las tics con
taller vivencial
Virtual de competencias digitales**

La enseñanza educativa tradicional hoy en día con la coyuntura que se viene atravesando por la pandemia generada por la covid — 19 ha originado cambios resaltantes en las formas de laborar, y de adaptarse a la nueva normalidad en el sentido de la virtualidad lo que trae consigo que se generen nuevas tecnologías que tienen que ser adaptadas en los procesos educativos y adecuarse hasta que se retorne al sistema presencial. Ello implica innovar y generar un ambiente adecuado con el empleo de las tics

aunado a las competencias digitales que los docentes tienen que manejar para la realización del desarrollo de la enseñanza — aprendizaje involucrándose e involucrando a sus alumnos en este escenario educativo para lo cual requerirá el buen dominio de las herramientas virtuales y digitales que tenga a su alcance.

Esto hace que ineludiblemente se converse sobre el uso de las tics y de las competencias digitales a fin de que los docentes logren fortalecer sus habilidades en el empleo idóneo de ellas vía el trabajo remoto, con una comunicación sincrónica y asincrónica que le permita reforzar sus conocimientos sobre las tics y las competencias digitales, las que influirán en un apto desempeño docente.

OBJETIVOS Objetivo General

Desarrollar los talleres remediales estratégicos de uso de las tics y de competencias digitales que permitan fortalecer el desempeño de los docentes de la institución educativa básica regular en sus niveles primaria y secundaria dentro de las aulas virtuales durante su desarrollo de enseñanza — aprendizaje hacia sus alumnos.

Objetivos Específicos

- Organizar los talleres con el equipo de la institución educativa, con la participación de los directivos y/o autoridades del plantel.

- Desarrollar estrategias de información
- Desarrollar los talleres virtuales y vivenciales a través de las plataformas seleccionadas de acuerdo al contexto de los directivos.

Ante la investigación realizada ha permitido determinar que existe un deficiente uso de las tics y competencias digitales, toda vez que los resultados han reflejado que si bien es cierto hay una influencia de ellas en el desempeño docente, pero es de nivel regular. Con ello se explica la necesidad de desarrollar un taller remedial que refuerce y amplíe los conocimientos de los maestros en éste ámbito digital que se vea reflejado satisfactoriamente en su labor de enseñanza — aprendizaje.

Estará basado en las estrategias pedagógicas de nivel básico de la competencia digital y uso de las tics, debido que los profesores de la escuela se encuentran en ese nivel a fin de lograr un empoderamiento en el satisfactorio uso de las tics y herramientas digitales.

Organizar los talleres con la participación del equipo de la institución educativa

Remitiendo la solicitud de participación de los directivos y del personal docente de la institución educativa para el desarrollo de los talleres, así como la elaboración e inicio de los talleres.

Estrategias de Información

Lo que se desea en el taller es coadyuvar, en una forma de modernizar al estado en gestión pública dentro del ámbito de la educación permitiendo que los docentes puedan analizar la información digital como navegación, búsqueda, filtrado, almacenamiento y recuperación de la información.

Estrategias de Producción

El taller se desarrollará la creación de documentos, presentaciones y de recursos multimedia que les permita editar y crear contenidos nuevos como textos, vídeos, imágenes. Así como respetar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

N°	Actividades	Recurso	Tiempo	Responsables
1	Presentar la propuesta ante la dirección del plantel	Web mesa departes	Segunda semana de enero	Asesora del proyecto
2	Inscripción de los docentes participantes	Web	Primera semana de febrero	Director del centro educativo
3	Organización del taller remedial virtual	S/ 500	Tercera semana de febrero	Asesora del proyecto y asesor especialista de las estrategias tics
4	Recibir la confirmación de los participantes	Web mesa departes	Primera semana de marzo	Asesora del proyecto y del taller
5	Inicio de los talleres	S/ 1,500	Segunda semana de marzo a la cuarta semana de abril	Asesora del proyecto y asesor especialista de las estrategias tics

Evaluación

La evaluación se realizará durante todo el proceso que dure el taller.

Se hará desde el inicio para verificar el avance y fortalecimiento del uso de las tics y las competencias digitales de los docentes, asimismo, si se está logrando con el desarrollo del taller el empoderamiento de los maestros en el manejo de las herramientas digitales.

Se realizará una evaluación de salida al finalizar el taller remedial virtual a fin de poder determinar el aprendizaje obtenido y su influencia del uso de las tics y de las competencias digitales en los maestros. A quienes se les otorgará constancias expedidas por la autoridad del centro educativo por su participación en el taller.

Referencias

- Almenara, Julio & Palmer, Julio. (2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*. International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI), 16-30.
- Ames, P. (2019). *El uso de materiales audiovisuales y recursos digitales en la docencia universitaria: una experiencia de innovación a nivel de posgrado*. REDU: Revista de Docencia Universitaria, 6.
- Amin, A. & Saeed, Rokaya & Lodhi, R.N. & Mizna, & Simra, & Iqbal, A. & Rida-e- Tehreem,. (2013). *The impact of employees training on the job performance in education sector of Pakistan*. Middle East Journal of Scientific Research. 17. 1273-1278. 10.5829/idosi.mejsr.2013.17.09.12289.
- Arenas E. (2018). *Tecnología Educativa . La educación en el Perú y las nuevas tecnologías del siglo XXI*
- <http://nubeeducativa.com/la-educacion-en-el-peru-y-las-nuevas-tecnologias-del-siglo-xxi/>
- Barajas, M. y Rossi, A. (2018) *Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y oportunidades*. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, ISSN 1138-414X, pp. 317-339.
- Barrientos W. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador*, [Tesis de Maestría en Educación, Universidad César Vallejo]
- URI <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41380>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6684947>
- Bermúdez Reinoso, Silvia Eugenia TESIS MAESTRÍA Uso

de las TICs y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/50436>

Blog *Joya Comunicación* (2009)
<http://joyacomunicacion.blogspot.com/>

Bustamante R. (2018) *La revolución tecnológica en las aulas: Una nueva mirada educativa. Las aulas inteligentes y la brecha en la educación peruana*. Rpp.
<https://rpp.pe/campanas/contenido-patrocinado/la-revolucion-tecnologica-en-las-aulas-una-nueva-mirada-educativa-noticia-1119678>

Cabero, J., & Ruiz-Palmero, J. (2018). *Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital* *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30 ISSN: 2386-4303

Calvani, A., Fini, A., Ranieri, M. & Picci, P. (2012). Are young generations in secondary school digitally competent? *A study on Italian teenagers. Computers & Education*, 58(2), 797-807. Elsevier Ltd. Retrieved November 12, 2021 from <https://www.learntechlib.org/p/167336/>.

Callejas Albiñana Ana Isabel, Salido López José Vicente, Jerez García Óscar *Competencia digital y tratamiento de la información: Aprender en el siglo XXI*. Ediciones de la Universidad de Castilla La Mancha, 10 abr. 2016 - 778 páginas

Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. México DF.: McGrawHill.

Durán Cuartero Marta, Gutiérrez Porlán Isabel y Prendes Espinosa María Paz. *Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario*

Conceptual analysis of digital competence models of university teacher Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Educación. Universidad de Murcia. Campus Universitario de Espinardo • 30100 – Murcia (España). RELATEC

Eloni dos Santos Perin, Maria do Carmo Duarte Freitas
Digital Competencies of the Teacher in the Basic Education International Journal of Humanities and Social Science Vol. 10 • No. 2 • February 2020
doi:10.30845/ijhss.v10n2p7

Enciso Arriaga, Maggali Nora Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao, 2019 (Tesis Maestría en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la Información)
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/42772>

Fernández-Cruz, F., & Fernández-Díaz, M. (2016).
Generation Z's teachers and their digital skills. [Los docentes de la generación Z y sus competencias digitales]. *Comunicar*, 46, 97-105.
<https://doi.org/10.3916/C46-2016-10>

Fundación UNIR Universidad Internacional de la Rioja.
Revista UNIR. (2020)
<https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/importancia-tic-educacion-secundaria/549205002791/>

Gonczy y Athanasou (1996). Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectiva de la teoría y la práctica en Australia. Ed. Limusa. GLOBALIZACIÓN, EDUCACIÓN Y TIC (2010)

Hermosa Del vasto, P. (2015). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales*. Rev. Cient. Gen. José María Córdova 13(16), 121-132

Hernández R. (2017) *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/381>
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

Hoyos Martínez Marpadal Laura Competencia digital docente Interactive Media S.L., 2014 ISBN 8415878141, 9788415878148 N.º de páginas 15 páginas

INTEF (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente* — Septiembre 2017. Todas las imágenes utilizadas mantienen licencia Creative Commons BY-SA. International Journal of Instruction July 2012 Vol.5, No.2 e-ISSN: 1308-1470

Md. Shahadat Hossain Khan PhD Candidate, Faculty of Education and Social Work, The University of Sydney, NSW, Australia skha8285@uni.sydney.edu.au
Mahbub Hasan Lecturer, Department of Technical and Vocational Education (TVE), Islamic University of Technology (IUT), Bangladesh

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018)

Instituto de Estudios Peruanos, IEP Horacio Urteaga 694, Lima 15072 Central telefónica: (51-1) 200-8500

- Janssen, J., Stoyanov, S., Ferrari, A., Punie, Y., Pannekeet, K. y Sloep, P. (2013). *Experts' views on digital competence: Commonalities and differences*. *Computers*
- Jelena Maksimović Ph.D. Nevena Dimić, Ph.D. *student Creative Commons University of Belgrade Attribution 4.0*
- Krumsvik, RJ (2011). *Competencia digital en las escuelas y la formación docente de Noruega*. *Högre utbildning*, 1 (1), 39-51.
- Levano-Francia, L., Sanchez, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera- Paico, N., Collantes-Inga, Z. (2019). *Digital Competences and Education. Propósitos y Representaciones*, 7(2), 569-588. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Masoumi, D. Situación de las TIC en la formación docente de la primera infancia. *Educ Inf Technol* 26, 3009-3026 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10399-7>
- Mayta M, León W. (2009) *Diseño y Tecnología. El uso de las tics en la enseñanza profesional*. Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial. Vol. 12(2): pp 61- 67 (2009) UNMSM.
- Martínez Molina, O. A. (2018). *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica*. *Revista Scientific*, 3(10), 154-174. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.8.154-174>
- Meza Revatta, L. F., Torres Miranda, J. S., & Mamani-Benito, O. (2020). *Educative management as a determining factor in the performance of regular basic education teachers during the COVID-19 pandemic*, Puno-Peru.

- Michilot A. (2020). De los 6,700 colegios privados en Lima solo 1,200 tienen plataformas para clases virtuales. *Diario Gestión*.
- Morgan, Grant B. y Hodge, Kari J. y Trepinski, Tonya M. y Anderson, Lorin W.(2014). *La estabilidad del desempeño y la eficacia de los docentes: implicaciones para las políticas relativas a la evaluación de los docentes*. Análisis de políticas educativas Archives / Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 22 (), 1-18. [Fecha de Consulta 12 de Noviembre de 2021]. ISSN: 1068-2341. Disponible en:
- Özgenel, Mustafa & Mert, Pınar. (2019). The Role of Teacher Performance in School Effectiveness. 4. 417-434. 10.35826/ijets.
- Palincsar, A., DellaVecchia, G., & Easley, K. La educación del profesorado y sus efectos en la enseñanza y el aprendizaje. Enciclopedia de investigación de Oxford de la educación. Consultado el 13 de noviembre de 2021 en <https://oxfordre.com/education/view/10.1093/acrefore/9780190264093.001.001/acrefore-9780190264093-e-905>.
- Perdomo, B., González, O., y Barrutia I. (2020). *Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura EDMETIC*, 9(2), 92–115. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>
- Quiñonez Pech, Sergio Humberto. (2020). *Competencia digital de profesores de inglés en educación primaria en el sureste de México*. PASEO. Revista Iberoamericana de Investigación y Desarrollo Educativo, 11 (21), e036. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.752>
- Quiroz R. (2019) *Diario oficial el peruano*.

<https://www.elperuano.pe/noticia-las-tic-y-educacion-84992.aspx>

Quiroz Herrera, Elsa Doris Competencias digitales de los docentes en las I.E. UGEL(Tesis Maestría) 02-Lima, 2018 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26790>

Quispe M. (2020) Educación virtual: la gran oportunidad que ha dado el COVID-19. Lima. <http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Educacion-virtual-la-gran-oportunidad-que-ha-dado-el-COVID-19>

Ray R. Buss, Keith Wetzel, Teresa S. Foulger y LeeAnn Lindsey (2015) *Preparando a los maestros para integrar la tecnología en la instrucción K-12: Comparación de un curso de tecnología independiente con un enfoque infundido en tecnología*, Journal of Digital Learning in Teacher Education, 31: 4, 160-172, DOI: 10.1080 / 21532974.2015.1055012

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. Pixel- Bit, *Revista de Medios y Educación*, (46). pp. 235-248.

Repositorio del Ministerio de Educación - Minedu (2017) *Docentes y sus Aprendizajes en modalidad virtual*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5709/Docente>

Salmerón A. (2017). Las Tic En La Educación. España. <https://medac.es/blogs/educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/> Sánchez, et al (2009). *La Sociedad del Conocimiento y Las Tics: Una Inmejorable Oportunidad Para el Cambio Docente*. España. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812036013.pdf>

Stephanie Kerckaert, Ruben Vanderlinde y Johan van Braak (2015) *El papel de las TIC en la educación de la primera infancia: desarrollo de escalas e investigación*

sobre el uso de las TIC y los factores de influencia, *European Early Childhood Education Research Journal*, 23: 2, 183-199, DOI: 10.1080

Suárez Hortiales Evelyne Padilla Rosas Beatriz Cabrera Rivera Eliseo Raúl 2006 LAS ETIMOLOGÍAS GRIEGAS Y LAS TIC'S EN LA FORMACIÓN

PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES 1er. Congreso internacional de innovación educativa La cultura de la innovación en la educación México

Sunkel G, Trucco D. (2012). Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina Algunos casos de buenas prácticas. Santiago de Chile.

Tejedor Francisco Javier y García-Varcárcel Ana *Evaluación del desempeño docente* 68 2010 - N. 247 septiembre-diciembre URL: <https://revistadepedagogia.org>

Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica, 2 ed. Bogotá: ECOE Ediciones.

Thomas Van Waeyenberg, Riccardo Peccei & Adelién Decramer (2020) *Gestión del desempeño y desempeño docente: el papel del compromiso y el agotamiento organizacional afectivo*, *The International Journal of Human Resource Management*, DOI: 10.1080 / 09585192.2020.1754881

Valenzuela Bermeo, Nicolás Alberto Uso de las TIC y desarrollo profesional docente de la unidad educativa “Carlos Alberto Aguirre Avilés” de Ecuador, 2019 Tesis Maestría, <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51797> Piura

Vargas-D'Uniam, Jessica y Chumpitaz-Campos, Lucrecia y Suárez-Díaz, Guadalupe y Badia, Antoni (2014).

Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 18 (3), 361-376. [Fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2021]. ISSN:1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56733846020>

Villegas M. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. México.

Vólquez Pérez, José Antonio, & Amador Ortiz, Carlos Miguel. (2020). *Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), e012. Epub 09 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.702>

Zempoalteca Durán, Beatriz, Barragán López, Jorge Francisco, González Martínez, Juan, & Guzmán Flores, Teresa. (2017). *Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior*.

Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 18 (3), 361-376. [Fecha de Consulta 10 de Noviembre de 2021]. ISSN:1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56733846020>

Villegas M. (2017). Uso de las TIC en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. México.

Vólquez Pérez, José Antonio, & Amador Ortiz, Carlos Miguel. (2020). *Competencias digitales de docentes de nivel secundario de Santo Domingo: un estudio de caso*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), e012. Epub 09 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.702>

Zempoalteca Durán, Beatriz, Barragán López, Jorge Francisco, González Martínez, Juan, & Guzmán Flores, Teresa. (2017). *Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior*.

**Tania Quiroz Quesada**

Nace en Lima - Perú, el 07 de julio de 1978. Es abogada de profesión por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Magister Derecho Civil y Comercial por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad por la Universidad César Vallejo. Dedicada a la docencia universitaria y litigar de manera independiente. Email: taquirozq@ucvvirtual.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0001-8964-6905>
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=Zb9lUgIAAAAJ>

**Pedro Ricardo Quiroz Quesada**

Nace en Lima Perú, el 02 de noviembre de 1967. Es docente en pre grado y post grado de la Universidad Nacional Agraria la Molina en la Facultad de Economía y Planificación – Departamento Académico de Ingeniería en Gestión Empresarial y en las Maestrías de Agronegocios y Administración. Doctor en Contabilidad, Maestro en Contabilidad con mención en Auditoría, Contador Público Colegiado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Auditor Independiente y consultor de empresas. Docente invitado en la Universidad ESAN en el Centro de Desarrollo Emprendedor. Universidad Nacional Agraria la Molina – Filial Lima. Email: pquiroz@lamolina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-2981-8087> <https://scholar.google.com/citations?user=5IKyIMgAAAAJ&hl=es>

**Galia Quiroz Quesada**

Nace en Lima - Perú, el 26 de enero de 1971. Es Licenciada en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Dedicada como Tutora en el Comain Lima CAR los petisos - Municipalidad Metropolitana de Lima. Universidad César Vallejo – Filial – Lima. Email: teogaliaquirozq@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-4160-5298>
<https://scholar.google.es/citations?hl=es&pli=1&user=zWlgr50AAAAJ>

**Eudocia Del Pilar Coello Dávila**

Nace en Piura- Perú, el 30 de octubre de 1968. Es licenciada en educación y contador público colégialo por la Universidad Nacional de Piura. Magister en administración y dirección de empresa por la Universidad Alas Peruanas-Piura, Dedicada a la docencia universitaria en la Universidad Cesar Vallejo-Piura y docente invitado Posgrado en Ciencias administrativas Promad de la Universidad Nacional de Piura, así como asesor contable empresarial. Universidad César Vallejo – Filial – Piura. Email: pilarcoello_davila@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3674-3298>, <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=tSd-7v4AAAAJ>

**Roberto Edgar Mimbela Velarde**

Nace en Lima Perú, el 29 de enero de 1955. Es Licenciado en Ciencias de la Administración Aeroespacial por la Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú. Magister Scientiae Gestión de la Alta Dirección por la Universidad Agraria La Molina. Teniente General (R) FAP y Doctor en Administración. Docente de pre grado y post grado de la Universidad Nacional Agraria la Molina, Departamento Académico de Ingeniería en Gestión Empresarial y en la Maestría de Administración. Docente invitado en la Universidad San Ignacio de Loyola en Cursos In House y en cursos de Liderazgo. Universidad Nacional Agraria la Molina – Filial Lima. Email: rmimbela@lamolina.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0003-0763-9862>
<https://scholar.google.com/citations?user=W7RrxesAAAAJ&hl=es>

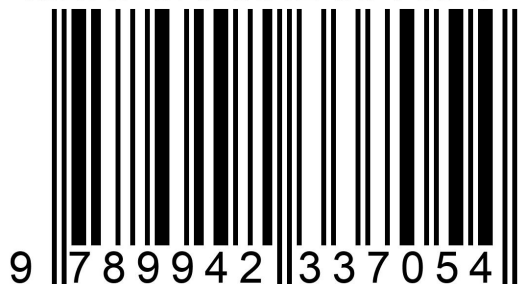
**Carmen Rosa Ysidro Nuñez**


Nací en Lima – Perú, 23 de diciembre de 1973. Es Licenciada en Educación, Universidad “San Martín De Porres” en la Especialidad Ciencia Sociales-Comunicación. Maestría en Didáctica de la comunicación, Enrique Guzmán Y Valle. Segunda especialidad con Mención en: Psicopedagogía y Problemas de Aprendizaje, Universidad Nacional “Federico Villarreal”, Segunda especialidad en Educación Primaria Mención: Educación Intercultural Bilingüe. Universidad “José Carlos Mariátegui”. Email: ycarmen_23@hotmail.com

**Roque Juan Espinoza Casco**

Nace en Perú, el 16 de octubre de 1976. Es docente de Educación por la Universidad César Vallejo. PhD en Ética, Responsabilidad Superior social y Derechos humanos en la mención en Finanzas Internacionales, Ética Responsable y Gestión Pública de la Universitat Abat Oliba CEU. PhD en Educación y Formación Científica en la Universidad de Oriente de México. Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Master Universitario en Gestión y Comunicación de Entidades Sociales y Solidarias. Universitat Abat Oliba CEU. España. Magister en Psicología Cognitiva del Desarrollo Humano de la Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima, Perú. Licenciado en Negocios Internacionales de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú y Licenciado en Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Docente Renacyt en el Grupo María Rostworowski, nivel II
 Email: respinozaca@ucv.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-1637-9815>
https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=es&hl=es&user=QmwqUfUAAAAJ

ISBN: 978-9942-33-705-4



   @grupocompas.ec
 compasacademico@icloud.com